

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินและความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ผู้เขียน	นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินและความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546
2. เพื่อศึกษาลักษณะด้านเศรษฐกิจ สังคม ประชากรของสมาชิกสหกรณ์ผู้ถือกรรมสิทธิ์ – ไม่ใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของสหกรณ์ ความพึงพอใจปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของสหกรณ์
3. เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

การศึกษาเรื่องนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากรายงานประจำปีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด และจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Proportional Stratified Sampling) สมาชิกจำนวน 385 คน โดยแบ่งเป็นหน่วยประสานมิตร 167 คน หน่วยมหาวิทยาลัยบูรพา 83 คน หน่วยมหาวิทยาลัยทักษิณ 32 คน หน่วยมหาวิทยาลัยนเรศวร 56 คน และหน่วยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 47 คน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อัตราส่วนทางการเงิน ค่า t-test ค่า Z-value และค่า g^*

ผลการศึกษาด้านสหกรณ์ พบว่า ในช่วงปี พ.ศ. 2542 – 2546 สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีอัตราการเจริญเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีสมาชิกและทุนดำเนินงานและสินทรัพย์เพิ่มขึ้นทุกปี ผลการดำเนินงานด้านรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุกปี จากการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีการบริหารการเงินต่ำกว่าเมื่อการเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดในขนาดเดียวกันและอัตราส่วนโดยภาพรวม ส่วนประสิทธิภาพในการบริหารการเงินของสหกรณ์โดยเฉลี่ย พบว่า สภาพคล่องทางการเงินโดยเฉลี่ย มีสภาพคล่องต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากหนี้สินหมุนเวียนของสหกรณ์ที่เพิ่มสูงขึ้น ความสามารถในการก่อหนี้โดยเฉลี่ยมีความสามารถในการก่อหนี้ได้อีกไม่มากนัก เนื่องจากอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เกิดจาก

สหกรณ์มีทุนดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากจากสมาชิก ความสามารถในการใช้สินทรัพย์โดยเฉลี่ยมีความสามารถในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ไปใช้เพื่อก่อให้เกิดรายได้ยังไม่ได้มากเท่าที่ควร ความสามารถในการทำกำไรโดยเฉลี่ยมีความสามารถในการทำกำไรยังไม่มากเท่าที่ควร อย่างไรก็ตามสหกรณ์ได้นำเงินไปบริหารจัดการภายนอกและได้รับผลตอบแทนสูงขึ้น จนปัจจุบันได้กลายเป็นธุรกรรมที่ก่อให้เกิดรายได้หลักแก่สหกรณ์ออมทรัพย์แล้ว ขณะเดียวกันควรพยายามควบคุมค่าใช้จ่ายให้น้อยลง มีการติดตามเร่งรัดหนี้สินเพื่อส่งผลให้สหกรณ์มีรายได้เพิ่มขึ้น และเป็นการเพิ่มกำไรแก่สหกรณ์อีกทางหนึ่ง สำหรับผลการวิเคราะห์ ค่า Z-Value พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีค่าคะแนนเท่ากับ 0.22 ซึ่งต่ำกว่า 1.80 ตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ศึกษา และมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง นั่นหมายถึง สถานะกิจการของสหกรณ์อาจมีปัญหาในเรื่องของความน่าเชื่อถือ อย่างไรก็ตามการวัดค่า Z-Value เป็นการวัดสถานการณ์ความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจ ซึ่งมีแนวคิดการดำเนินงานแตกต่างจากการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนั้นหากจะนำมาใช้วัดค่าการดำเนินงานกับกลุ่มสหกรณ์ อาจต้องลดค่าน้ำหนักของตัวแปรเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานรูปแบบสหกรณ์ ส่วนผลการวิเคราะห์ค่า g^* พบว่า ค่า g^* เฉลี่ยระยะเวลา 5 ปี เท่ากับร้อยละ 3.00 แต่ถ้ากำหนดเป้าหมายการเติบโตของสหกรณ์ออมทรัพย์เท่ากับอัตราการเติบโตของสินทรัพย์เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12.00 โดยอัตราที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่า g^* แสดงว่าสหกรณ์ต้องใช้หนี้สินเป็นทุนดำเนินงานในการรองรับการเติบโต โดยอาศัยทุนดำเนินงานจากกิจกรรมการจัดหาเงินจากเงินรับฝากจากสมาชิกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษาด้านสมาชิก พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในการบริหารงานภาพรวมในระดับสูง โดยสมาชิกที่มีพฤติกรรมใช้บริการเงินฝากและเงินกู้ มีความพึงพอใจในการบริหารงานในระดับสูง ส่วนสมาชิกที่มีพฤติกรรมไม่ใช้บริการเงินฝากและเงินกู้ จะมีความพึงพอใจในการบริหารงานในระดับปานกลาง โดยสมาชิกได้เสนอแนะให้สหกรณ์ปรับปรุงการบริหารงานของสหกรณ์ด้วยการเพิ่มสวัสดิการให้กับสมาชิก และต้องการให้สหกรณ์ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและดอกเบี้ยเงินกู้ ปรับปรุงระเบียบเกี่ยวกับการค้าประกันเงินกู้ รวมทั้งขยายวงเงินกู้สามัญให้สูงขึ้นตามสถานะเศรษฐกิจ และอยากให้สหกรณ์เปิดบริการผ่อนสินค้าด้วยดอกเบี้ยต่ำ อีกทั้งการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ สหกรณ์ควรดำเนินการด้วยวิธีการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องในหลายรูปแบบ โดยมุ่งเน้นให้สมาชิกได้รับข่าวสารอย่างทั่วถึง เป็นประการสำคัญ

Thesis Title A Study of the Efficiency of Financial Management and Satisfaction of Management of Srinakarinwirot University Thrift and Credit Cooperative, Ltd.

Author Miss Bussarin Jantajam

Major Program Business Administration

Academic Year 2005

ABSTRACT

The objectives of “A Study of the Efficiency of Financial Management and Satisfaction of Management of Srinakarinwirot University Thrift and Credit Cooperative, Ltd.” (SWUTCC) are

1. To study the efficiency of the financial management for the accounting years 1999-2003.
2. To study the economic, social and demographic characteristics of the Cooperative’s members, their behavior, use or nonuse of the Cooperative’s services, customer satisfaction, problems and obstacles of management of the SWUTCC.
3. To analyze the opinion of the customer satisfaction level.

Data were collected from 385 members by proportional stratified sampling and from the SWUTCC annual reports. Primary data from 385 members out of total number of members (4,927) were classified by 167, 83, 32, 56, and 47 members from Prasanmitr, Burapa, Thaksin, Naresuan and Mahasarakham units, respectively. Data analysis were complied and presented in terms of percentage, means, standard deviation, financial ratios, t-test, Z-value, and g*.

The findings from the SWUTCC operations during 1999 – 2003 were that its growth rate was increasing continuously in terms of number of members, operating funds, assets, income, expenses and net profits. The financial ratios analysis showed the results that the SWUTCC’s was below the standardized ratios set by the Cooperative Auditing Department both in the same size of Cooperatives and in the whole system. The results showed liquidity of the SWUTCC was below the standard because, in part, its current liabilities were increased. Leverage ratios were higher than the standard because the SWUTCC financed by deposits from members which resulted in not being capable for more debts. Activity ratio was below the standard indicated that the SWUTCC could not generate appropriate income. Profitability ratios presented that the SWUTCC could not be profitable. It should invest more into external investment, and should efficiently control its expenses or collect all loans.

According to analysis of Z-value, the results showed the SWUTCC had 0.22 which was below than 1.80 during five years. This indicated that the SWUTCC is facing financial stability problem. However, the Z-value is appropriate for general business, applying this to the Cooperatives it should be modified some coefficients.

The g^* representing sustainable growth rate of the SWUTCC was 3%. If the SWUTCC would like to grow up more than 3%, i.e., at the growth rate of its assets 12%, it should finance by liabilities.

The findings from the SWUTCC's members represented that the members were highly satisfied with its overall operations. According to the members who used both deposits and loans, they were highly satisfied with its operations whereas those who did not use both deposits and loans were moderately satisfied with its operations. The members suggested that the SWUTCC should improve its operations by adding more welfares to members, adjusting interest rates, modifying loan-collateral regulations, extending maximum level to common loans, servicing low-rate installment, and doing more public relations in order for its members' information coverage.