

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | (3) |
| Abstract | (5) |
| กิตติกรรมประกาศ | (7) |
| สารบัญ | (8) |
| รายการตาราง | (10) |
| รายการภาพประกอบ | (13) |
| ตัวย่อและสัญลักษณ์ | (14) |
| เนื้อเรื่อง | |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 5 |
| สมมติฐานการวิจัย | 5 |
| ความสำคัญของการวิจัย | 6 |
| ขอบเขตการวิจัย | 6 |
| ข้อตกลงเบื้องต้น | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม | 8 |
| นิยามคลินิกิรับยาต่อเนื่อง | 8 |
| ชื่อเรียกคลินิกิรับยาต่อเนื่องโรคความดันโลหิตสูง | 8 |
| บทบาทของเภสัชกรในคลินิกิรับยาต่อเนื่องโรคความดันโลหิตสูง | 9 |
| การประกันคุณภาพและมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยของเภสัชกรในคลินิกิรับยาต่อเนื่อง | 10 |
| รูปแบบการปฏิบัติงานของเภสัชกรในคลินิกิรับยาต่อเนื่องโรคความดันโลหิตสูง | 11 |
| การศึกษาผลการปฏิบัติงานของเภสัชกรในคลินิกิรับยาต่อเนื่องโรคความดันโลหิตสูง | 12 |
| ข้อดี-ข้อด้อยของการให้บริการคลินิกิรับยาต่อเนื่อง | 18 |
| | (8) |

| | |
|---|----|
| โรคความดันโลหิตสูง : เป้าหมายการรักษา และการรักษา | 27 |
| การวัดคุณภาพในการรักษา | 31 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|-----------|
| คุณภาพชีวิต | 31 |
| ความพึงพอใจของผู้ป่วย | 34 |
| การไม่ให้ความร่วมมือในการใช้ยา | 38 |
| บทที่ 3 วิธีการวิจัย | 43 |
| ประชากรที่จะศึกษา | 43 |
| กลุ่มตัวอย่าง | 43 |
| เกณฑ์การส่งต่อผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ | 45 |
| แบบแผนการวิจัย | 45 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 45 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 46 |
| การปฏิบัติหน้าที่ของเภสัชกรในคลินิกรับยาต่อเนื่อง | 49 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 51 |
| บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล | 54 |
| ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง | 54 |
| การควบคุมความดันโลหิต | 59 |
| เวลาเฉลี่ยที่ผู้ป่วยใช้ในการรอรับบริการ | 66 |
| ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการที่ได้รับจากคลินิกโรคความดันโลหิตสูง | 71 |
| ความพึงพอใจของบุคลากรการแพทย์ต่อคลินิกรับยาต่อเนื่อง | 74 |
| ความร่วมมือในการใช้ยาของผู้ป่วย | 77 |
| การมาโรงพยาบาลตามนัดของผู้ป่วย | 83 |
| คุณภาพชีวิตของผู้ป่วย | 85 |

| | |
|---------------------------|-----|
| บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ | 91 |
| บรรณานุกรม | 97 |
| ภาคผนวก | 107 |
| ประวัติผู้เขียน | 136 |

รายการตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 สรุปผลการศึกษาการปฏิบัติงานของเภสัชกรในคลินิกรับยาต่อเนื่อง โรคความดันโลหิตสูง | 21 |
| 2 การจัดกลุ่มระดับความดันโลหิตในผู้ป่วยที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป | 28 |
| 3 การแบ่งกลุ่มตามความเสี่ยงและแนวทางในการรักษาโรคความดันโลหิตสูง | 29 |
| 4 วิธีการวัดการไม่ให้ความร่วมมือในการใช้ยาและข้อจำกัดของแต่ละวิธี | 41 |
| 5 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง | 55 |
| 6 ชนิดของขาดความดันโลหิตสูงที่กลุ่มตัวอย่างได้รับก่อนการวิจัย | 56 |
| 7 ยาอื่นๆ ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับก่อนการวิจัย | 56 |
| 8 ค่าเฉลี่ยความดันโลหิตของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละครั้งที่มาโรงพยาบาล | 60 |
| 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ Split plot design เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความ ดันโลหิตบนของการมาโรงพยาบาลทั้ง 4 ครั้ง ของกลุ่มตัวอย่าง | 60 |
| 10 ผลต่างของค่าเฉลี่ยความดันโลหิตบนของผู้ป่วยทั้งหมดระหว่างครั้งที่มาโรงพยาบาล | 61 |
| 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ Split plot design เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความดัน โลหิตต่าง ของการมาโรงพยาบาลทั้ง 4 ครั้ง ของกลุ่มตัวอย่าง | 61 |
| 12 ผลต่างของค่าเฉลี่ยความดันโลหิตต่างของผู้ป่วยทั้งหมดระหว่างครั้งที่มาโรงพยาบาล | 62 |
| 13 จำนวนผู้ป่วยที่สามารถควบคุมความดันโลหิตได้ต่ำกว่า 140/90 มิลลิเมตรปรอท | |

| | | |
|----|--|----|
| | ในแต่ละครั้งที่มาโรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่าง | 63 |
| 14 | ความแตกต่างของจำนวนผู้ป่วยที่สามารถควบคุมความดันโลหิตได้ต่ำกว่า 140/90 มิลลิเมตรปรอท ระหว่างครั้งที่มาโรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม | 64 |
| 15 | ผลต่างของจำนวนผู้ป่วยที่สามารถควบคุมความดันโลหิตได้น้อยกว่า 140/90 มิลลิเมตรปรอทระหว่างครั้งที่มาโรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่าง | 65 |
| 16 | เวลาเฉลี่ยที่ผู้ป่วยใช้ในการรอรับบริการในแต่ละครั้งที่มาโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง | 67 |

รายการตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 17 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ Split plot design เพื่อเปรียบเทียบเวลาเฉลี่ยที่ผู้ป่วยใช้ในการรอรับบริการ ของการมาโรงพยาบาลทั้ง 3 ครั้ง ของกลุ่มตัวอย่าง | 67 |
| 18 | ผลต่างของเวลาเฉลี่ยที่ผู้ป่วยใช้ในการรอรับบริการขอลดผู้ป่วยทั้งหมดระหว่างครั้งที่มาโรงพยาบาล | 68 |
| 19 | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของคลินิกโรคความดันโลหิตสูงก่อนและหลังการวิจัย | 71 |
| 20 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ Split plot design เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของคลินิกโรคความดันโลหิตสูงก่อนและหลังการวิจัย ของกลุ่มตัวอย่าง | 72 |
| 21 | ข้อเสนอแนะของผู้ป่วยต่อการบริการของคลินิกโรคความดันโลหิตสูง | 74 |
| 22 | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการของเภสัชกรในคลินิกโรคความดันโลหิตสูง ก่อนและหลังการวิจัย | 75 |
| 23 | จำนวนบุคลากรที่มีความเห็นว่าควรเปิดบริการคลินิกรับยาต่อเนื่องในโรคเรื้อรังอื่นๆ | 77 |
| 24 | ค่าเฉลี่ยความร่วมมือในการใช้ยาเมื่อวัด โดยวิธีนับเม็ดยาที่เหลือในแต่ละครั้งที่มาโรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่าง | 78 |

| | | |
|----|--|----|
| 25 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ Split plot design เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความร่วมมือในการใช้ยาของผู้ป่วยเมื่อวัดโดยวิธีนับเม็ดยาที่เหลือ ของการมาโรงพยาบาลทั้ง 2 ครั้ง ของกลุ่มตัวอย่าง | 78 |
| 26 | จำนวนผู้ป่วยที่ไม่ให้ความร่วมมือในการใช้ยาเมื่อวัดโดยวิธีของ Moriskey และคณะ (1986) ในแต่ละครั้งที่มาโรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่าง | 79 |
| 27 | ความแตกต่างของการไม่ให้ความร่วมมือในการใช้ยาเมื่อวัดโดยวิธีของ Moriskey และคณะ (1986) ทั้ง 4 ข้อ ในแต่ละครั้งที่มาโรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่าง | 80 |

รายการตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 28 | ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการไม่ให้ความร่วมมือในการใช้ยาเมื่อวัดโดยวิธีของ Moriskey และคณะ (1986) ระหว่างครั้งที่มาโรงพยาบาล ภายในกลุ่มแต่ละกลุ่ม | 81 |
| 29 | ความสัมพันธ์ของผลความร่วมมือในการใช้ยาระหว่างวิธีนับเม็ดยาที่เหลือกับวิธีของ Moriskey และคณะ (1986) ของผู้ป่วยรวมทั้ง 2 กลุ่ม | 82 |
| 30 | ความแตกต่างของจำนวนผู้ป่วยที่มาโรงพยาบาลตามนั้ระหว่างกลุ่มในแต่ละครั้งที่มาโรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่าง | 83 |
| 31 | ความแตกต่างของจำนวนผู้ป่วยที่มาโรงพยาบาลตามนั้ระหว่างครั้งที่ 2 และ 3 | 84 |
| 32 | ค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตของกลุ่มตัวอย่าง ก่อนและหลังการวิจัย | 86 |
| 33 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ Split plot design เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตด้านต่างๆ ก่อนและหลังการวิจัย ของกลุ่มตัวอย่าง | 87 |
| 34 | ความแตกต่างของคุณภาพชีวิตระหว่างกลุ่มและระหว่างก่อนและหลังการวิจัย (สำหรับคุณภาพชีวิตด้านที่มีการแจกแจงข้อมูลแบบไม่ปกติ) | 89 |

รายการภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 1 ขั้นตอนการบริการ การปฏิบัติงานและการเก็บข้อมูลของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง | 50 |

ตัวย่อและสัญลักษณ์

| | | |
|--------|---|--|
| ACEI | = | Angiotensin Converting Enzyme Inhibitor |
| BID | = | Both Time per Day |
| HCTZ | = | Hydrochlorothiazide |
| HDL | = | High Density Lipoprotein |
| JNC-VI | = | The Six Report of the National Committee on Prevention, Detection, Evaluation, and Treatment of high blood pressure |
| LDL | = | Low Density Lipoprotein |
| OD | = | Once Daily |
| OPD | = | Out Patient Department |