ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและอุปสรรคของการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการ

ภายในจังหวัดภายใต้การบริหารแบบบุรณาการเพื่อการพัฒนา

: กรณีศึกษาจังหวัดนราธิวาส

ผู้เขียน นางสาววรางคณา นพฤทธิ์

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคของการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการ ภายในจังหวัดภายใต้การบริหารแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา : กรณีศึกษาจังหวัดนราธิวาส" มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการผู้ร่วมดำเนินงานโครงการต่างๆ ที่มีต่อปัญหา อุปสรรคการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการภายใต้การบริหารแบบ CEO และศึกษา ความแตกต่างของความคิดเห็นในปัญหาอุปสรรคการประสานความร่วมมือของหน่วยงานราชการ ในการดำเนินโครงการต่างๆภายใต้โครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาตาม ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางการบริหารแบบ CEO โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือหัวหน้าส่วน ราชการและข้าราชการที่ร่วมปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการภายใต้การบริหารงานแบบ CEO ของจังหวัดนราธิวาส ประจำปังบประมาณ 2546 โดยทำการศึกษาทั้งสิ้น 8 โครงการ ได้แก่ โครง การขยายผลการปลูกผักปลอดภัยจากสารพิษ โครงการส่งเสริมอาชีพการเลี้ยงปลาแก่เกษตรกรผู้ ยากจน โครงการส่งเสริมการผลิตข้าวในพื้นที่นาร้าง โครงการส่งเสริมการผลิตสัตว์ปีกเพื่อแก้ไข โครงการรณรงค์ป้องกัน และแก้ไข ปัญหาความยากจน โครงการสนับสนุนการจัดกิจกรรม ปัญหายาเสพติด กิจกรรม TO BE NO.1 โครงการปราบปรามผู้ค้ายาเสพติด โครงการบำบัดรักษา ผู้ติดยาเสพติดแบบผู้ป่วยนอก และโครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวม กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบ สอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบ t-Test และ F-Test

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่ที่ว่าการอำเภอ ดำรงตำแหน่ง ระดับหัวหน้าหน่วยงานและระดับปฏิบัติงานในสัดส่วนที่เท่ากัน ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ โครงการ CEO มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและเหตุผลของโครงการ CEO ในระดับสูง และมี ทัศนคติเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการ CEO อยู่ในระดับปานกลาง และในส่วนปัจจัย ด้านบุคคลและด้านการบริหารแบบ CEO ที่ส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของข้าราชการที่ร่วมดำเนินโครงการภายใต้การบริหาร แบบ CEO แตกต่างกัน ได้แก่ หน่วยงาน ตำแหน่ง การฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ CEO ความรู้ ความเข้าใจในหลักการและเหตุผลของโครงการ CEO และทัศนคติเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม โครงการ CEO

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาคือ ควรจัดการประชุม ฝึกอบรม ส้มมนา ประชาสัมพันธ์และ มีกิจกรรมไม่เป็นทางการ โดยจัดกิจกรรมนันทนาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่ร่วมดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้าราชการที่อยู่คนละหน่วยงานแต่ร่วมกันดำเนินงานโครงการเดียวกันได้มี โอกาสพบปะ พูดคุย สร้างความคุ้นเคย ความเข้าใจอันดีต่อกันและสร้างจิตสำนึกในการทำงาน เป็นหมู่คณะ นอกจากนั้นควรแต่งตั้งตัวแทนของแต่ละหน่วยงานเพื่อช่วยในการประสานงาน และ ควรมีวิธีการพิจารณาการแต่งตั้ง(ย้าย)ข้าราชการ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การดำเนินการทางวินัย การบริหารงบประมาณ การให้คุณให้โทษแก่ข้าราชการ การวินิจฉัยสั่งการที่เป็นที่ยอมรับว่ามี ความโปร่งใส ยุติธรรมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อบรรเทาปัญหาอุปสรรคในการประสาน งานระหว่างหน่วยงานที่ร่วมดำเนินโครงการต่างๆภายใต้การบริหารแบบ CEO ลง ซึ่งเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานอีกทางหนึ่ง

Thesis Title Obstacles of Cooperation among Government Agencies in the

Chief Executive Officer Governorship: A Case Study of

Changwat Narathiwat

Author Miss Warangkana Nopparit

Major Program Public Administration

Academic Year 2004

Abstract

The study of Obstacles of Cooperation among Government Agencies in the Chief Executive Officer Governorship: A Case Study of Changwat Narathiwat aimed to study the opinions of civil services who involved in development projects that had problems and obstacles of cooperation among government organisations under the Chief Executive Officer (CEO) administration. In addition, there was the study of the differentiation of opinions in problems and obstacles of the cooperation among government organisations in projects working of a trial province of integration for development projects. This study used the personal factors and CEO administration factors. The population are the head of units and civil service officials who involved in practicing following the plan under CEO administration of Changwat Narathiwat in fiscal year of 2002. There have been 8 projects such as the project of magnifying in planting organic vegetables, the project of supporting in rearing fishes for poor agricultures, the project of supporting in producing rice in the unproductive cultivated fields, the project of supporting in producing poultry for poverty deduction, To Be No. 1 project, the project of eliminating drug sellers, the project of remedying drug addict patients as outpatients, and the projects of developing human resources in information and communication technology. Total samples were 242 people. Collection tools were questionnaires and interview. Statistics used in this study were frequency, percentage, t- Test, and F-Test.

The result was found that most of samples working in district offices and positioned as the head of office and the officials were in the same proportion. There was high level of the people who never involved in training about CEO project, and moderate level in perspectives of working according to the CEO project. Personal factors and CEO administration that influenced to opinions upon problems and obstacles of cooperation among government organisations under CEO project had differentiation such as working units, positions, training program under CEO project, understanding in the rationale of CEO project, and perspectives in working according to the CEO project.

Recommendations from the study reflected that they should organise meetings, trainings, seminars, public relations, and create informal activities such as hosting social activities among organisations continuously. The main reason for staff in each organisation was to have opportunities in meetings, making acquainted, understanding one another, and building awareness in team work. In addition, they should appoint representatives in each organisation to work as the coordinators, and should reconsider in positioning moving, promoting human resources, and financial management that offer positive and negative to civil services. The consideration and recommendation should be accepted that was clear, fair, and under the same standard. As the result, problems and obstacles in cooperation among organisations under projects of CEO administration was declined, whereas the efficiency of working was increased.