



การประเมินผลผลิตจากการนำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพมาใช้ในธนาคารเพื่อการเกษตร

และสหกรณ์การเกษตร : กรณีศึกษาในฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้

และภาคตะวันตก 5 สาขา

Outcomes Evaluation on Quality Control Circles in Bank

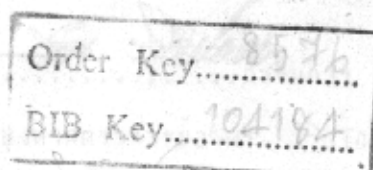
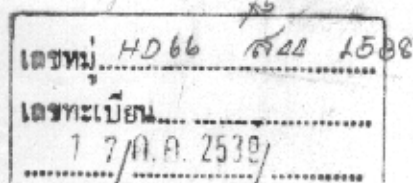
for Agriculture and Agricultural Cooperative

: A Case Study of 5 Branches in Southern

and Western Region Branch Department

สมภพ พานทอง

Somphop Pharnthong



วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Public Administration Thesis in Public Administration

Prince of Songkla University

2538

(1)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินผลสัมฤทธิ์จากการนำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพมาใช้ในธนาคาร  
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรระดมศึกษาในฝ่ายกิจการสาขา

ภาคใต้และภาคตะวันตก 5 สาขา

ผู้เขียน นายสมภพ พานทอง

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา 2538

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาประเมินถึงผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมคหีของพนักงาน โดยศึกษาระดับความคิดเห็นหรือการรับรู้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หลังจากการทำกิจกรรมกลุ่มคหีของตัวพนักงานที่เป็นสมาชิกกลุ่มคหีในด้าน 1.1) การพัฒนาตนเอง 1.2) ความพึงพอใจในงาน 1.3) ขวัญและกำลังใจในการทำงาน 1.4) สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน 1.5) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมคหีของธนาคารต่อไป การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบประเมินผล (Evaluation Research) โดยใช้รูปแบบการประเมินผลสรุปรวม (Summative Evaluation) ของสคริเวน (Scriven) วิธีการในการศึกษาเป็นการศึกษาวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) ) ประชากรเป้าหมายได้แก่ พนักงาน ธ.ก.ส. ที่ทำกิจกรรมคหีและผ่านการเสนอผลงานมาแล้วอย่างน้อย 1 ครั้งในปี 2536 จาก 5 สาขาในฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้และตะวันตก จำนวน 105 คน ซึ่งสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจาก 14 สาขาในเขตภาคใต้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามตามมาตรฐานประมาณค่ามาใช้ในการวัด การวิเคราะห์ข้อมูลอาศัยโปรแกรม SPSS-X โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่มโดยวิธี ทีเทสต์ (T-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) สำหรับค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป กรณีที่พบว่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร

ที่ตรวจสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ค่าในการทดสอบความแตกต่างของคะแนน  
รายคู่โดยวิธีการของดันแคน (Duncan) ในการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านประสิทธิภาพ

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานผู้ปฏิบัติที่ท่ากิจกรรมควีซีในสภาพการปฏิบัติงานจริงมีระดับความคิดเห็น  
หรือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในลักษณะของการพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้นในทางบวกหลังจากที่ท่ากิจกรรมควีซีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05

2. ผลของการนำกิจกรรมควีซีมาใช้ต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนา  
ตนเอง ไม่มีความแตกต่างกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนครั้งในการ  
ท่ากิจกรรมควีซี และประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมควีซี แต่ยังคงพบว่าผลของการ  
ใช้กิจกรรมควีซีต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาตนเอง มีความ  
แตกต่างกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในช.ก.ส.อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยที่กลุ่มตัว  
อย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 18-25 ปี มีการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาตนเอง  
มากกว่ากลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในช่วง ไม่เกิน 5 ปีและมากกว่า 25 ปี

3. ผลของการนำกิจกรรมควีซีมาใช้ต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านความพึง  
พอใจในงาน ไม่มีความแตกต่างกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนครั้งใน  
การท่ากิจกรรมควีซี และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ช.ก.ส. แต่ยังคงพบว่าผลของการใช้กิจ  
กรรมควีซีต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างกับ  
ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมเรื่องควีซี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ผลของการนำกิจกรรมควีซีมาใช้ต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านขวัญและ  
กำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่างกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส  
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ช.ก.ส. จำนวนครั้งในการท่ากิจกรรมควีซี และประสบการณ์ในการ  
เข้ารับการฝึกอบรมควีซี

5. ผลของการนำกิจกรรมควีซีมาใช้ต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้าน  
สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความแตกต่างกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส

จำนวนครั้งในการทำกิจกรรมคิวซี และประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมคิวซี

6. ผลของการนำกิจกรรมคิวซีมาใช้ในการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่างกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนครั้งในการทำกิจกรรมคิวซี ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมคิวซีและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศ.ก.ศ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

7. ปัญหาอุปสรรคที่พบในการทำกิจกรรมคิวซี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัญหาต่าง ๆ ในการทำกิจกรรมคิวซีที่ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างประเมิน อยู่ในระดับที่มีปัญหาน้อย และในปัญหาเหล่านั้นพบว่าปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างประเมินในระดับที่ค่อนข้างมากกว่าข้ออื่น ๆ ได้แก่ งานประจำมีมากทำให้ไม่มีเวลาทำกิจกรรมคิวซี

The purposes of this research were to study the outcomes evaluation of Quality Control Circle on the perception toward working conditions of officer in Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative from the following points of views : self development , job satisfaction , morale in working , personal relationships and work efficiency . Moreover : to study the obstacles ; and to find out helpful recommendations to effectiveness of Quality Control Circle Activities.

The subject of this research were 105 officers from 5 branches in Southern and Western Region Branch Department who got present Quality Control Circle Activities in 1993 and participated in Quality Control Circle Activities in real working conditions.

The instruments used in collecting data were the check-list and open-ended questionnaires. They were ask for pre-test and post-test for the subject. The obtained data were analyzed by means of percentage , mean , standard deviation , t-test , one way



Thesis Title Outcomes Evaluation on Quality Control Circles  
The result in Bank for Agriculture and Agricultural  
Cooperative : A Case Study of 5 Branches in  
Southern and Western Region Branch Department  
Author Mr. Somphop Pharnthong  
Major Program Public Administration  
Academic Year 1995

### Abstract

The purposes of this research were to study the outcomes evaluation of Quality Control Circle on the perception toward working conditions of officer in Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative from the following points of views : self-development, job satisfaction, morale in working, personal relationships and work efficiency ; Moreover ; to study the obstacles ; and to find out helpful recommendations to effectiveness of Quality Control Circle Activities.

The subject of this research were 105 officers from 5 branches in Southern and Western Region Branch Department who got present Quality Control Circle Activities in 1993 and participated in Quality Control Circle Activities in real working conditions.

The instruments used in collecting data were the check-list and open-ended questionnaires. They were ask for pre-test and post-test for the subject. The obtained data were analyzed by means of percentage, mean, standard deviation, t-test, one way

analysis of variance and Duncan test for all possible comparisons.

The results of the research were as follows :

1. After the Quality Control Circle Activities, the perception of the samples group toward working condition in the aspects self-development, job satisfaction, morale in working, personal relationships and work efficiency, was significantly increased at .05

2. Effect of Quality Control Circle Activities toward the perception of working condition of officers in the aspects of self-development were not difference to sex, age, education, marriage status, experience in doing Quality Control Circle Activities, experience for training Quality Control Circle Activities but it was significantly difference tenure in Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative variable at .05 level.

3. Effect of Quality Control Circle Activities toward the perception of working condition of officers in the aspects of job satisfaction were not difference sex, age, education, marriage status, experience in doing Quality Control Circle Activities, tenure in Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative but it was significantly difference experience for training Quality Control Circle Activities variable at .05 level.

4. Effect of Quality Control Circle Activities toward the perception of working condition of officers in the aspects of morale were not difference sex, age, education, marriage status, experience in doing Quality Control Circle Activities, experience for training Quality Control Circle Activities tenure in Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative

5. Effect of Quality Control Circle Activities toward the perception of working condition of officers in the aspects of personal relationships were not difference sex, age, education, marriage status, experiance in doing Quality Control Circle Activities, tenure in Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative and experiance for training Quality Control Circle Activities .

6. Effect of Quality Control Circle Activities toward the perception of working condition of officers in the aspects of efficiency in work were not difference sex, age, education, marriage status, experiance in doing Quality Control Circle Activities, tenure in Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative

7. Few obstacles were found in Quality Control Circle Activities of the samples.