

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ใน 6 แขนงยุทธศาสตร์ ของ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษา ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมใน 6 แขนงยุทธศาสตร์ (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของ พนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม และ (3) ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ใน 6 แขนงยุทธศาสตร์ ซึ่งกำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ดังนี้ (1) ระดับความคิดเห็น ของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ใน 6 แขนงยุทธศาสตร์อยู่ในระดับปานกลาง และ (2) ปัจจัยสองประการคือ สถานภาพส่วนบุคคล และความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ต่อองค์ประกอบการบริหารงานองค์การ ของสำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมใน 6 แขนงยุทธศาสตร์ กำหนดตัวแปร อิสระได้แก่ปัจจัยส่วนบุคคลมีคือ แขนงที่ปฏิบัติงาน เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนปีการ ทำงาน ตำแหน่ง และหน้าที่ที่รับผิดชอบ และความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของพนักงาน สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ตัวแปรตามได้แก่ ความคิดเห็นของพนักงานที่ มีต่อการบริหารงานองค์การ 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดพนักงาน การ อำนาจการ/สั่งการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มพนักงานวิชาการ จำนวน 46 คน กลุ่มผู้บริหารระดับกลางซึ่งมี หัวหน้าหน่วยงาน รองหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 22 คน กลุ่มผู้บริหารระดับสูง 11 คน รวมทั้งสิ้น 79 คน และแบบสัมภาษณ์ กับกลุ่มผู้บริหาร ระดับสูงซึ่งมีรองหัวหน้าองค์การ ปลัด และหัวหน้าสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม รวมทั้งสิ้น 8 คน แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของพนักงาน จำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม จำนวน 19 ข้อ และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน องค์การ 7 ด้านได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดพนักงาน การอำนาจการ/การสั่งการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ จำนวน 43 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตร ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน แล้วนำข้อแนะนำมาปรับปรุง ก่อนนำไป ทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มพนักงานองค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ที่อยู่ ส่วนกลางจำนวน 30 ชุด นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient

Alpha) พบว่าส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามโดยวิธีการของ Kuder-Richardson มีค่าความเชื่อมั่น ($\alpha = 0.72$) และส่วนที่ 3 ของแบบสอบถามโดยวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่น ($\alpha = 0.797$)

สรุปผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มประชากรในการศึกษา

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มประชากรในการศึกษาคั้งนี้ ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในแขวงจำปาศักดิ์ ร้อยละ 21.5 รองลงมาคือแขวงคำม่วน ร้อยละ 19.0 แขวงบอริคำชัย และแขวงอุดมชัย เท่ากันคือร้อยละ 16.5 แขวงบ่อแก้วร้อยละ 15.2 และแขวงเชียงขวางร้อยละ 11.4 เป็นเพศชาย ร้อยละ 78.5 เพศหญิง ร้อยละ 21.5 มีอายุเฉลี่ย 32.91 ปี อายุมากที่สุด 60.00 ปี และอายุน้อยที่สุดคือ 21.00 ปี จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 69.6 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน เฉลี่ย 9.15 ปี โดยมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมากที่สุด 37.00 ปี น้อยที่สุด 1.00 ปี ดำรงตำแหน่ง พนักงานวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 58.2 รองลงมาคือหัวหน้าหน่วยงาน ร้อยละ 17.7 มีหน้าที่รับผิดชอบช่วยงานสำนักงานมากที่สุด ร้อยละ 43.0 รองลงมาคือหน่วยงานสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 12.7

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์

เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาพบว่าพนักงานของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ใน 6 แขวงยุทธศาสตร์ ของ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 92.4 และมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 7.6 จากคะแนนเต็ม 19 คะแนน ส่วนความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำไม่มี

เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อคำถามพบว่า มีข้อคำถามที่พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 100.00 และได้คะแนนต่ำสุดร้อยละ 44.3

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาคั้งนี้พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.84 คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์การ อยู่ในระดับมาก และ ปานกลางตามลำดับดังนี้ ระดับสูงมี (1) ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .32 (2) ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .61 (3)ด้านการรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .62 (4)ด้านการจัดองค์การ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .43 (5)ด้านการจัดพนักงาน และด้านการอำนวยการ/สั่งการ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .42 และ .52 และระดับปานกลางมี (1)ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 3.46 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .60

ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบความความคิดเห็นของพนักงานที่มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ตามตัวแปรอิสระ
จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน คือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.38

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.92

ส่วนพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การแตกต่างกันคือพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมระดับสูงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 และพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมระดับปานกลางมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.57

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ แล้วจะเห็นว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การโดยภาพรวมได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับสูง ($r = .578$)

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.44

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงาน

วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.15

ส่วนความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกัน คือระดับสูง และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.13

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การด้านการวางแผนได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับสูง ($r = .601$)

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดองค์การพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.25 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.46

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดองค์การไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.95

ส่วนความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกัน คือระดับสูง และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.85

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การด้านการจัดองค์การได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับสูง ($r = .542$)

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดพนักงานพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.20 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.47

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดพนักงานไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.84

ส่วนความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกัน คือระดับสูงและระดับปานกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.78 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.66

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การด้านการจัดงบประมาณได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับสูง ($r = .578$)

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อมแตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.17 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.48

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกันได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.92

ส่วนความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกัน คือระดับสูง และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.77

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .439$)

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ด้านการประสานงานพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.88

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกันได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ด้านการประสานงานไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.19

ส่วนความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกัน คือระดับสูง และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือมีความ

คิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.05 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.62

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การด้านประสานงานได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับสูง ($r = .536$)

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการรายงานพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.47

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านการรายงานไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.01

ส่วนความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกัน คือระดับสูง และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.89 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.62

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การด้านการรายงานได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .365$)

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านงบประมาณพบว่า พนักงานที่อาศัยอยู่ในแขวงที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.27 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.08

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน(ปี) การดำรงตำแหน่ง ต่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ด้านงบประมาณไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.54

ส่วนความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกัน คือระดับสูง และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันคือมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.53

เมื่อพิจารณาระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ จะเห็นว่าปัจจัยด้านแขวงมีความสัมพันธ์หรือสามารถอธิบายความคิดเห็นในการบริหารงานองค์การด้านงบประมาณได้มากกว่าด้านอื่น ๆ คือมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = .561$)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะปัญหา การบริหารงานองค์การในสำนักงานวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

การวางแผน พนักงานจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 70.88 มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ควรปรับปรุงการวางแผนการดำเนินงานให้ดี ให้พนักงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน เพื่อความละเอียดของแผนงาน และการวางแผนดังกล่าวก็ควรสอดคล้องกับแผนการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแต่ละระยะด้วย

การจัดองค์การ พนักงานจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 73.41 มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างบริหารใหม่ โดยปรับปรุงบทบาทหน้าที่ให้สอดคล้องกับสภาพการของสังคม รวมทั้งการจัดตำแหน่งงานให้ถูกต้องและเหมาะสมกับความต้องการของงานด้วย

การจัดพนักงาน พนักงานจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 72.15 มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรบรรจุพนักงานให้เพียงพอกับตำแหน่งงานที่ต้องการ พนักงานที่บรรจุเข้ามานั้นควรมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม และได้รับการฝึกอบรมยกระดับแต่ละระยะของการปฏิบัติงาน

การอำนวยการ/สั่งการ พนักงานจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 63.29 มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรปฏิบัติงานแบบบูรณาการอย่างเข้มงวด เพื่อให้พนักงานทุกคนทราบถึงหลักการทำงาน และเคารพอธิปไตยการทำงานซึ่งกันและกัน

การประสานงาน พนักงานจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 68.35 มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรเพิ่มการประสานงานกับหน่วยงานอื่นภายนอกสำนักงานให้มากขึ้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของตนเองให้หน่วยงานอื่นทราบ เข้าใจ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

การรายงาน พนักงานจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 64.55 มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ควรปรับปรุงระบบการรายงานให้ดีขึ้น การรายงานควรปฏิบัติให้เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อย่างสะดวก

การงบประมาณ พนักงานจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 70.88 มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ควรได้รับอนุมัติงบประมาณให้เพียงพอกับ

ความต้องการของแผนงานที่กำหนดไว้ การใช้จ่ายงบประมาณควรปฏิบัติตามแผนการอย่างเข้มงวด และมีการสรุปรายงานให้ถูกต้องตามการใช้จ่ายทุกชั้นตอน

ด้านอื่น ๆ พนักงานจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 43.03 มีข้อเสนอแนะให้องค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม (ส่วนกลาง) ควรลงไปติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มพาหนะวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ สร้างกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักการประชาธิปไตย ทำงานเป็นทีม ตัดสินปัญหาตามกระบวนการที่กำหนดไว้ และเพิ่มความสามัคคีภายในสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้บริหารระดับสูงต่อการบริหารงานองค์การของ
สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม จำนวน 8 คน มีรายละเอียดดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
<p>1. ท่านรองหัวหน้าองค์การ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ได้ให้ทิศทางในการ บริหารงานองค์การโดยรวม</p>	<p>1. องค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมได้รับการปรับปรุง ให้เป็นทบวง และจะเป็นกระทรวงต่อไป ดังนั้นจึงได้ปรับปรุงโครงสร้าง บริหารใหม่พร้อมกับสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม เองมีแนวโน้มจะปรับให้เป็นสำนักงาน (แผนก) ที่เทียบเท่ากับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในแขวง และขึ้นตรงกับทบวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม</p> <p>2. ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันขยายลงสู่ท้องถิ่นโดยเฉพาะลงสู่แต่ละ อำเภอ หมู่บ้าน และได้แต่งตั้งคณะรับผิดชอบเพื่อประสานงานดังกล่าว แล้ว</p> <p>3. ด้านพนักงาน ได้ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อมถึงปี ค.ศ 2020 และเตรียมรับพนักงานที่มีความรู้ความสามารถให้ได้แขวง ละ 25 คน แต่การรับพนักงานดังกล่าวก็พบความยุ่งยากเนื่องจาก งบประมาณมีจำกัด</p> <p>4. สนับสนุนกระจายอำนาจการคุ้มครองวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อมลงสู่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องโดยการปฏิบัติตามมติคำสั่งของ ท่านนายกรัฐมนตรีฉบับเลขที่ 01/น.ย ว่าด้วยการสร้างแขวงให้เป็น หน่วยยุทธศาสตร์ สร้างเมือง(อำเภอ)ให้เป็นหน่วยแผนการงบประมาณ และสร้างบ้านเป็นหน่วยพื้นฐานในการปฏิบัติ</p>
<p>2. ท่านปลัดองค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ได้ให้ ทิศทางในการบริหารงานองค์การ ใน 7 ด้าน</p>	<p>ด้านการวางแผน</p> <p>1. การวางแผนการดำเนินงานขององค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ไม่ครอบคลุมแผนการดำเนินงานของสำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมในแต่ละแขวง เนื่องจากว่างบ ดำเนินงานของสำนักงานขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของแต่ละแขวง ดังนั้นทุก ๆ ทั่วยปีงบประมาณ องค์การองค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม และแขวงควรประชุมร่วมกันจัดทำแผนงบประมาณใน การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน</p> <p>2. องค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ควรกำหนดลำดับ ความสำคัญของงานในแต่ละแขวงนำไปให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมปฏิบัติ พร้อมสนับสนุนทุนและช่วยประสาน กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ</p>

ผลการสัมภาษณ์ (ต่อ)

<p style="text-align: center;">ด้านการจัดโครงสร้าง</p> <p>1. ควรปรับปรุงโครงสร้างบริหารของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมให้เท่าเทียมกับสำนักงานอื่นภายในแขวง</p>
<p style="text-align: center;">ด้านพนักงาน</p> <p>1. ควรรับ บรรจุ และจัดสรรพนักงานให้เพียงพอตามตำแหน่งที่ต้องการ และมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และมีวิธีระบบการคัดเลือกที่เหมาะสม</p> <p>2. ควรยกตำแหน่งของหัวหน้าสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมให้เท่าเทียมกับหัวหน้าสำนักงานอื่นภายในแขวง</p>
<p style="text-align: center;">ด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการ</p> <p>1. สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานย่อยในสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติงานแบบบูรณาการ</p> <p>2. การดำเนินงานทุกข้อต้องมีแผนการ มีความเป็นเอกภาพกันภายในหน่วยงานก่อนการปฏิบัติ และมีกระบวนการติดตามตรวจสอบอย่างชัดเจน</p> <p>3. ต้องมีความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อรักษาความสามัคคีภายในสำนักงาน</p> <p>4. สนับสนุนความซื่อสัตย์ต่อกันในการปฏิบัติงาน หลีกเลี่ยงการแบ่งพรรค แบ่งพวกที่อาจจะเกิดขึ้น</p>
<p style="text-align: center;">ด้านการประสานงาน</p> <p>1. เนื่องจากบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ไม่เท่าเทียมกับสำนักงานอื่น ๆ ภายในแขวง จึงทำให้ไม่ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ดังนั้นควรยกระดับหน่วยงานให้เท่าเทียมกัน</p> <p>2. เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่เพิ่งรับเข้ามาใหม่ มีความรู้ความสามารถไม่ดีพอ ทำให้การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร</p> <p>3. สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับภายในแขวง รับรู้และเข้าใจปัญหาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ให้มากขึ้นเพื่อทำให้เกิดความสะดวกในการประสานงาน</p>

ผลการสัมภาษณ์ (ต่อ)

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
	<p style="text-align: center;">การรายงาน</p> <p>1. เพื่อให้การรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมทันกับเวลา ควรมีการส่งเสริมสร้างระบบ Intranet หรือ Internet ในทุกแขวง สืบเนื่องจากโครงการช่วยเหลือลาว-ไทย ทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT) พร้อมทั้งฝึกอบรมพนักงานวิชาการให้มีความรู้ความสามารถสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p style="text-align: center;">ด้านงบประมาณ</p> <p>1. เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน จึงทำให้ผลงานที่ได้รับของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อมไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้นควรเสนอต่อรัฐบาลพิจารณาอนุมัติ งบประมาณเป็นรายด้านเฉพาะอย่างเหมาะสมตามแผนงานที่กำหนดไว้</p>
<p>3. ท่านหัวหน้าสำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ทั้ง 6 แขวง จำนวน 6 คนให้ทิศทางการบริหารงาน องค์การโดยรวม</p>	<p>1. ควรมีการปรับปรุงข้อกำหนด ฉบับเลขที่ 140/ส.น.ย. ว่าด้วยที่ตั้ง และบทบาทของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกบทบาทให้สูงขึ้นทัดเทียมกับสำนักงานอื่น ๆ ภายในแขวง พร้อมทั้ง ยกกระตือรือร้นหน่วยงานย่อยที่ขึ้นกับให้สูงขึ้นด้วย</p> <p>2. ควรรับและบรรจุพนักงานที่มีความรู้ความสามารถให้เพียงพอตาม ตำแหน่งงานที่ต้องการเนื่องจากว่าปัจจุบันพนักงานมีจำนวนน้อยทำให้ ยุ่งยากในการปฏิบัติงาน</p> <p>3. ความรู้ความสามารถของพนักงานยังมีจำกัดซึ่งจำเป็นต้องได้รับการ ฝึกอบรมยกระดับให้สูงขึ้น</p> <p>4. ต้องปฏิบัติตามมติเลขที่ 21 ของกรมการเมืองศูนย์กลางพรรค ว่า ด้วยการแบ่งชั้นคุ้มครองตามแผนการอย่างเข้มงวด ประสานงานตาม สายตั้ง สายขวางให้ดีกว่าเดิม</p> <p>5. ควรกำหนดงบประมาณเกี่ยวกับปัญหาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม ในแผนการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ก็ต้องแสวงหาแหล่งทุนอื่น ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือให้มากขึ้น</p> <p>6. สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรได้เข้ามา มี ส่วนร่วมกระบวนการทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในแขวงตาม บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง</p> <p>7. สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรได้รับ งบประมาณและโครงการต่าง ๆ เพื่อนำมาปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ ที่รับผิดชอบของตนเองให้มากขึ้น</p>

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ใน 6 แขนงยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏว่าความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .40 ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ แต่สอดคล้องกับ

สาธิต ธรรมประดิษฐ์ (2547 : 51-56) ที่ศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาลผลการศึกษาพบว่า คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นภาพรวม อบต. มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ สมพงษ์ ศิริเขต (2523 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษากระบวนการบริหารงานของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชพบว่าครูใหญ่ปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานในแต่ละด้านของการบริหารงานองค์การ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความคิดเห็นของพนักงานที่มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์การด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลางซึ่งน้อยกว่าทุก ๆ ด้าน โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ (1) ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .32 (2) ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .61 (3) ด้านการรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .62 (4) ด้านการจัดองค์การ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .43 (5) ด้านการจัดพนักงาน และด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .42 และ .52 และระดับปานกลางมี (1) ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 3.46 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .60 ในขณะที่ ประสิทธิ์ ชูประสูติ (2533 : 71-86) ได้ศึกษากระบวนการบริหารงานของศึกษาธิการอำเภอตามทัศนะของผู้บริหารการศึกษาในจังหวัดตรังโดยศึกษากระบวนการบริหารเจ็ดด้านคือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดพนักงาน ด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ ผลการศึกษพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารของศึกษาธิการอำเภอในด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง และโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน สาเหตุที่ทำให้ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์การด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลางทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสำนักงานวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมเป็นเพียงสำนักงานหนึ่งที่ขึ้นกับห้องว่าการแขวง (ศาลากลางจังหวัด) (สำนักนายกรัฐมนตรีข้อกำหนดเลขที่ 140/ท.ส.น.ย.) โดยการใช้งบประมาณร่วมกับห้องว่าการแขวง

งบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการบริหารงานเป็นผลส่งให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร นอกจากนี้ยังมีปัจจัยด้านอื่น ๆ อีก เช่น ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อมใน 6 แขนงยุทธศาสตร์ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งจากการวิจัยพบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับช่วงส่งผลกระทบต่อระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานองค์การแตกต่างกันกล่าวคือพนักงานในสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมแขวงเชียงขวางมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การมีประสิทธิภาพสูงกว่าพนักงานสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมอีก 5 แขนง ไม่ว่าจะเป็นในภาพรวม หรือด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดพนักงาน ด้านการประสานงาน ด้านงบประมาณ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากลักษณะการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมมีการวางแผนงานที่เป็นระบบพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจวิธีการทำงานและแผนการดำเนินงานของแขวงได้มากขึ้น เพราะว่าหัวหน้าสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมแขวงเชียงขวางมีตำแหน่งเดียวกันกับรองหัวหน้าห้องว่า การแขวง (รองปลัดจังหวัด) ซึ่งมีอำนาจในการบริหารงานองค์การมากกว่ามีโอกาสในการนำเสนอแผนดำเนินงานของสำนักงานเข้าในแผนรวมของแขวงได้อย่างครบถ้วนปัจจัยดังกล่าวสร้างความสะดวกให้แก่การบริหารงานภายในสำนักงานเป็นอย่างดีรวมทั้งการประสานงานกับบรรดาหน่วยงานต่างๆ ภายในแขวงก็ได้รับความร่วมมืออย่างรวดเร็วถ้าเทียบกับอีก 5 แขนงอีกประการหนึ่งพนักงานก็มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษดีกว่าซึ่งเป็นเงื่อนไขที่ดีในการประสานงานกับสากลเพื่อปฏิบัติโครงการช่วยเหลือต่างๆ สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม แขวงเชียงขวาง เป็นสำนักงานหนึ่งที่มีโครงการช่วยเหลือจากต่างประเทศอยู่แล้วจึงทำให้พนักงานยังมีโอกาสได้ปฏิบัติงานมากขึ้นแม้บุคลากรจะมีอายุน้อยหรือเป็นพนักงานที่บรรจุใหม่ก็ตาม

สมมติฐานข้อที่ 2 ระดับความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมใน 6 แขนงยุทธศาสตร์อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่าพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อมส่วนมากอยู่ในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 92.4 ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานของ กรมการปกครอง (2539 : คำนำ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาในการบริหารงานด้านโครงสร้างและระบบงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ อบต. ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณและขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ สมาชิก อบต. ยังไม่ค่อยเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองการปฏิบัติงานประจำวันยังไม่เป็นระบบ ระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างอำเภอกับ อบต. ยังไม่คล่องตัวรวมทั้งขาดการประสานงานกันระหว่าง อบต. ที่ใกล้ เคียงกันในการจัดทำข้อบังคับตำบล

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่พนักงานมีความรู้ความเข้าใจต่ำกว่าทุก ๆ ข้อคือสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมมีสิทธิ์เสนอแต่งตั้ง ปลดตำแหน่ง บรรจุ

โอนย้าย พิจารณาความดีความชอบดำเนินการทางวินัยต่อพนักงานภายในสำนักงานของตน คิดเป็นร้อยละมีเพียง 44.3 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมมีพนักงานไม่เพียงพออยู่แล้วและพนักงานที่มีอยู่ส่วนมากมุ่งปฏิบัติงานวิชาการที่ตนรับผิดชอบมากกว่าดังนั้นโอกาสที่จะเสนอแต่งตั้ง ปลดตำแหน่ง บรรจุ โอนย้าย พิจารณาความดีความชอบดำเนินการทางวินัยต่อพนักงานภายในสำนักงานของตนนั้นมีน้อยมากจึงทำให้ปัญหาดังกล่าวนั้นกลายเป็นหน้าที่ของแขวงจะพิจารณาตามความเหมาะสม

สมมติฐานข้อที่ 3 สถานภาพส่วนบุคคล และระดับความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ใน 6 แขวงยุทธศาสตร์ แตกต่างกัน จากการวิจัยพบว่าสถานภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาพนักงานเพศชายและเพศหญิงพบว่าเพศชายมีความเห็นว่าการบริหารงานในองค์การด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดพนักงานและด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการสูงกว่าเพศหญิง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุที่สำคัญหลายประการเช่น จำนวนพนักงานเพศชายมีมากกว่าเพศหญิงเช่น เพศชายจำนวน 62 คน ส่วนเพศหญิงมีเพียง 17 คน จึงทำให้หัวหน้าหน่วยงาน และรองหัวหน้าหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นผู้ชายมีหน้าที่รับผิดชอบสูงกว่า โอกาสที่เผชิญหน้าต่อปัญหาต่างๆ มากกว่า และการปฏิบัติงานก็หนักกว่า อีกประการหนึ่งด้วยหน้าที่รับผิดชอบ และประสบการณ์ดังกล่าวจึงเป็นเงื่อนไขที่ดีในการได้รับการฝึกอบรมยกระดับหัวข้อต่างๆ จากภายใน และต่างประเทศ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้พนักงานเพศชายเข้าใจปัญหาสูงกว่าเพศหญิง

ปัจจัยที่เป็นปัญหาการบริหารงานองค์การและแนวทางแก้ไข จากการวิจัยครั้งนี้พบว่าโดยภาพรวมพนักงานส่วนใหญ่เสนอให้คณะพรรคและคณะบริหารงานทุกระดับภายในแขวงต่างๆ ทั้ง 6 แขวง ตระหนักในเรื่องการบริหารการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น เช่นให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม หรือปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นควรให้ความสำคัญต่อกฎระเบียบต่างๆ ที่มีอยู่เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานโดยยึดตามระเบียบการและข้อกำหนดต่างๆ อย่างเคร่งครัด เพราะจะส่งผลให้การปฏิบัติงานในการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมดีขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติตามคำสั่งแนะนำของนายกรัฐมนตรีนว่าด้วยการสร้างแขวงให้เป็นหน่วยยุทธศาสตร์ สร้างเมืองให้เป็นหน่วยแผนการงบประมาณ และสร้างบ้านให้เป็นหน่วยจัดตั้งปฏิบัติ ฉบับเลขที่ 01/น.ย. ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2000 กล่าวคือสร้างให้แขวงเป็นหน่วยยุทธศาสตร์ในการคุ้มครอง และแก้ไขปัญหาด้าน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมโดยรวมให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้ การสร้างเมืองให้เป็นหน่วยแผนการและงบประมาณในการคุ้มครองปัญหาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมนั้นคือการสร้างให้เมืองมีความสามารถเพียงพอและเป็นผู้สร้างแผนการ ปฏิบัติแผนการ และประเมินผลการปฏิบัติแผนการและงบประมาณดังกล่าวตามความรับผิดชอบของตนให้ถูกต้องตามแผนการและงบประมาณที่กำหนดไว้ การสร้างให้บ้านเป็นหน่วยการปฏิบัติการคุ้มครอง

ปัญหาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมนั้นคือการสร้างให้บ้านต้องมีแผนการซึ่งเริ่มจากครอบครัว และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ด้านการวางแผนการพนักงานส่วนใหญ่ต้องการให้มีการกำหนดโครงการโดยระบุรายละเอียดของโครงการให้มากขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจในแผนการดำเนินงาน โดยเฉพาะการระบุหัวข้อกิจกรรมของงานที่ต้องปฏิบัติ อย่างไรก็ตามการเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานยังน้อยอยู่ ส่วนใหญ่ผู้บังคับบัญชาเพียงไม่กี่คนที่ทำหน้าที่ในการกำหนดแผนงาน ก่อนการวางแผนควรศึกษาข้อมูลให้ละเอียดก่อนลงมือปฏิบัติและควรมีมาตรการที่สามารถติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละช่วงได้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานในระหว่างการดำเนินงานอาจพบว่ามีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบทุกฝ่ายจะได้ร่วมกันระดมความคิดหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกันถือเป็นแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาองค์การไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

ด้านการจัดองค์การเพื่อการบริหารงานองค์การพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เสนอให้มีการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับมติตกลงของกรมการเมืองศูนย์กลางพรรคฯ ด้วยการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างบริหารภาครัฐ ฉบับเลขที่ 118/ก.ม.ส.พ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2003 เพื่อให้สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมมีบทบาทเท่าเทียมกับหน่วยงานอื่นภายในแขวง ทั้งนี้เนื่องจากว่า องค์การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมที่อยู่ส่วนกลางมีบทบาทหรือการบริหารงานเทียบเท่าทบวงหนึ่งเท่านั้นหน่วยงานที่อยู่ใต้การบังคับบัญชาที่อยู่ส่วนกลางมีฐานะเป็นกรม แต่สำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ที่ปฏิบัติงานประจำอยู่แขวงต่าง ๆ มีฐานะเป็นสำนักงานหนึ่งอยู่ใต้การบังคับบัญชาของสำนักงานปลัดจังหวัด ในขณะที่องค์การส่วนกลางมีบทบาทชั้นนำทางด้านวิชาการ (ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม) ส่วนแขวงมีหน้าที่ในการชั้นนำทางด้านการบริหารจัดการ ดังนั้นพนักงานที่มีความประสงค์ให้สำนักงานที่อยู่ประจำในแต่ละแขวงอยู่ใต้การบังคับบัญชาจากองค์การส่วนกลางโดยตรงเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การมอบหมายงานในแต่ละตำแหน่งงานยังไม่ชัดเจนส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดปัญหาในการทำงาน โดยเฉพาะการคัดเลือกพนักงานใหม่ต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ทั้งในเรื่องคุณวุฒิที่เหมาะสมและตรงกับตำแหน่งงานที่ต้อง

ด้านบุคคลากรพบว่าพนักงานที่อยู่ในสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมไม่เพียงพอ และการปฏิบัติงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง หน่วยงานยังมีการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรน้อยอยู่ ดังนั้นทางหน่วยงานที่รับผิดชอบควรบรรจุพนักงานให้เพียงพอกับตำแหน่งงานที่ต้องการและเปิดโอกาสให้พนักงานมีการอบรมเพื่อเสริมความรู้ให้มากขึ้นในทุกด้าน

ด้านการอำนวยการ/สั่งการพบว่าพนักงานอยู่ในสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมยังปฏิบัติงานแบบไม่มีระเบียบหลักการ บางครั้งมีการมอบงานไม่ถูกต้องตามบทบาท

ของหน่วยงาน บางครั้งการมอบหมายงานไม่มีลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนการตรวจสอบและติดตามงานทำได้ยาก การรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานยังมีการเผยแพร่บ่อย และประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ทำให้การประสานงานระหว่างพนักงาน และหน่วยงานภายนอกทำได้ล่าช้า ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน

ด้านการประสานงาน พบว่า บางครั้งไม่มีการประสานกัน ต่างคนต่างทำ ทำให้การทำงานล่าช้า ดังนั้นหน่วยงานควรหามาตรการหรือแนวทางที่จะประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อให้แต่ละหน่วยงานเห็นความสำคัญและบทบาทของตนเองในการปฏิบัติงานร่วมกัน

ด้านการรายงาน พบว่า ควรรายงานผลการปฏิบัติงานต่อสายบังคับบัญชาเป็นระยะ ๆ เป็นประจำ และสร้างระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบได้ รวดเร็ว และเป็นไปตามขั้นตอน ผู้บริหารควรแจ้งปัญหาต่างๆ ที่พบเห็นให้พนักงานที่รับผิดชอบหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง

ด้านงบประมาณ พบว่า งบประมาณสนับสนุนที่ได้รับยังน้อยอยู่ การอนุมัติงบประมาณยังดำเนินการล่าช้า ไม่ทันกับเวลาของการปฏิบัติงาน การแสดงเอกสารการเบิกจ่ายยังไม่ครบถ้วนถูกต้อง ตามระเบียบการของกระทรวงการคลัง นอกจากนี้รัฐบาลควรหาแหล่งเงินทุนภายนอกเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

1.1 การวางแผน สำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรมีการวางแผนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยคำนึงถึงคำถามต่างๆ ว่า ทำอะไร ทำอย่างไร ใครทำ ทำที่ไหน เมื่อไร และขั้นสุดท้ายคือเสนออนุมัติดำเนินการตามแผนที่วางไว้

1.2 การจัดการสำนักงาน สำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรได้รับการปรับปรุงโครงสร้างบริหารให้เหมาะสม แสดงสายการบังคับบัญชาให้ชัดเจน การสร้างความสัมพันธ์กันตามลำดับชั้นระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3 การจัดพนักงาน สำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรบรรจุพนักงานให้เพียงพอตามตำแหน่งงานที่ต้องการรวมทั้งการจัดพนักงานที่มีความเหมาะสมกับงาน มีการจัดระเบียบและดูแลพนักงานให้ทำงานโดยรู้จักใช้ความรู้ความสามารถของแต่ละคน ทำงานอย่างเต็มที่ และให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการทำงาน

1.4 การอำนวยการ/สั่งการ สำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ การดูแลให้คำแนะนำ การช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชา กำหนดทางเลือกที่ดีที่สุดเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์

1.5 การประสานงาน สำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดลอมควรมี การเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร การขอความช่วยเหลือ ร่วมมือ การจัด ระบบการติดต่อสื่อสาร การจัดระบบงาน จัดให้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เป็นระยะ ๆ

1.6 การรายงาน สำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดลอมควรมีผล การปฏิบัติงาน การเสนอข้อมูลข่าวสาร ระเบียบกฎหมายต่างๆ แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเพื่อ ให้ผู้บริหาร หรือพนักงานได้ทราบและมีความเข้าใจตรงกัน

1.7 การงบประมาณ สำนักงาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดลอมควรมี ด้รับงบประมาณตามแผนงาน โครงการ เพื่อให้ได้เงินมาใช้จ่ายในกิจกรรมของสำนักงานตามที่ ระบุไว้ และการใช้จ่ายเงินเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยให้เป็นไปตามด้วยความประหยัดยุติธรรม เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด ในระยะเวลาที่กำหนด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าในอนาคตควรมีการศึกษาวิจัยในเรื่องของการบริหารงาน องค์กร ในประเด็นดังนี้

2.1 ควรศึกษาระบบการจัดโครงสร้างบริหารของรัฐ ที่เป็นปัจจัยส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ โดยศึกษาเฉพาะกรณีแขวงจตุ ภูมิพัฒนา (แขวงท่าโกลตุงกันดาร)

2.2 ควรศึกษาลักษณะการบริหารงานองค์กรของแขวงในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดลอม เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการลด ปัญหาความยากจนของประชาชนในปี ค.ศ.2010 หรือ ปี ค.ศ. 2020

2.3 ควรศึกษาลักษณะการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการ กระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ในการสร้างแขวงให้เป็นหน่วยยุทธศาสตร์ สร้างเมืองให้เป็นหน่วย แผนการงบประมาณ และสร้างบ้านให้เป็นหน่วยพื้นฐานปฏิบัติตามแผนการเพื่อให้ทราบลักษณะ การปฏิบัติงานที่เหมาะสม รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางแก้ไขการดำเนินงาน โครงการให้บรรลุตามนโยบายของรัฐบาลต่อไป

2.4 ควรศึกษาความคิดเห็นและความร่วมมือของประชาชนต่อการบริหารงาน องค์กรในการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน