บทที่ **1** บทนำ

ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา

ความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหารสภาพแวดล้อมด้านทรัพยากรธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีได้ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อมวลมนุษย์ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่มหรือองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผลกระทบที่เกิดขึ้นได้ผลักดันให้กลุ่มบุคคลตลอดถึงองค์กรระดับต่าง ๆ ต้องปรับปรุงระบบ การทำงานให้สามารถดำรงอยู่ได้ภายใต้สถานการณ์ของสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นสภาพการคงอยู่อย่างมีศักยะในอันที่จะขับเคลื่อนไปสู่จุดมุ่งหมายตามที่องค์กรกำหนดและ สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกองค์กรนั้น ๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้นตามนโยบายการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับพื้นฐาน เพื่อให้เป็นองค์กรของประชาชน ปกครองโดยประชาชนและเพื่อประชาชนในตำบลอย่างแท้จริง ทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในตำบล ตลอดจน ทำหน้าที่พัฒนาตำบลในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนในตำบลมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความสำคัญในแง่ที่เป็นองค์กรการพัฒนาของ ประชาชนซึ่งมีงบประมาณเป็นของตนเองและมีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด การบริหาร กิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมตาม อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ทั้งที่เป็นอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำและอำนาจหน้าที่ที่อาจทำได้ตามมาตรา 66 67 และ 68 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งใน การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวจะต้องจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการวางแผนจะ เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย การบริหารการปกครอง การบริหารงานบุคคล การเงินและ การคลัง และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมี ความเป็นอิสระในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินตามแผนโดยต้องสอดคล้องกับ แผนพัฒนาระดับต่างๆ ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล แผนกระทรวง แผนกรม และรัฐวิสาหกิจต่างๆ รวมทั้งยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและ แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอและแผนพัฒนาอำเภอ (กรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น, 2546:11-12)

ดังนั้น ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนา สามปี ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องสอดคล้องกับระเบียบ ว่าด้วยการประสานการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้มี คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น กองถิ่นระดับอำเภอเป็นผู้รับผิดชอบในการประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจหน้าที่จัดทำทบทวนกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของการพัฒนาระดับต่าง ๆ ปัญหาความต้องการ ของประชาชนและวัฒนธรรมของท้องถิ่นอย่างบูรณาการ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลามี การจัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกในปีพ.ศ. 2548 เป็นต้นมา มีการกำหนดระยะเวลาในการนำแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาไปใช้เป็นระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2548-2552 ภายใต้กรอบ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดยะลารวม 8 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสันติสุข ยุทธศาสตร์การศึกษานานาชาติและการจัดการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมการเกษตร ยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหาความยากจน ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์กลางการคมนาคมระดับอนุภูมิภาคและ การค้าชายแดน ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเมืองน่าอยู่ ยุทธศาสตร์การส่งเสริม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แต่ปรากฏว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลโดยส่วนใหญ่ในจังหวัด ยะลากลับไม่สามารถปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควรเนื่องจากมี ปัญหาและอุปสรรคหลายประการ คือปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กร ปัญหาด้านบุคลากร และปัญหาด้านการดำเนินการตามโครงการกิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์ที่ วางไว้ (รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนาะปูเต๊ะ จังหวัดยะลา, 2549:34) ประกอบกับจังหวัดยะลาเป็นจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เป็นพื้นที่ พิเศษมีลักษณะแตกต่างจากพื้นที่อื่นของประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การ ปกครอง วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของประชาชนซึ่งทุกองค์ประกอบดังกล่าวต่างมีอิทธิพลต่อการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์เป็นอย่างยิ่ง

จึงเห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้นการค้นหาว่าการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลมีความบกพร่องตรงไหนหรือมีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถที่จะนำไปเป็นข้อมูลในการแก้ไขปรับปรุงการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การพัฒนา ท้องถิ่นในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1. เพื่อศึกษาถึงระดับของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา
- 2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและและอุปสรรคในการปฏิบัติตามแผน ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา

สมมติฐานการวิจัย

- 1. การปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์แต่ละแผนมีระดับปัญหาและอุปสรรคต่างกัน
- 2. ปัจจัยภายในมีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา
- 3. ปัจจัยภายนอกมีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

- 1. ทำให้ทราบถึงระดับของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา
- 2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลกับปัญหาและอุปสรรคในปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา
- 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติหรือจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ได้

ขอบเขตการศึกษาวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัดยะลาของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา จำนวน 8 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสันติสุข

- 2. ยุทธศาสตร์การศึกษานานาชาติและการจัดการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมการเกษตร
- 4. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน
- 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์กลางการคมนาคมระดับอนุภูมิภาคและการค้า

ชายแดน

- 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเมืองน่าอยู่
- 7. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
- 8. ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งประชากรออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- 2.1.1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 136 คน
- 2.1.2 คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 48 คน
- 2.1.3 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 72 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 256 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้เป็นกรณีศึกษาคือพื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา รวม 8 แห่ง

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปร เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการวิจัยนี้ ดังนี้

- 4.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย
- 4.1.1 ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ การปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ การบริหารจัดการ ค่านิยมร่วม
- 4.1.2 ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านการเมือง การบริหาร ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเทคโนโลยี
- 4.2 ตัวแปรตาม คือปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา
 - 4.2.1 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสันติสุข
 - 4.2.1.1 งานด้านมวลชนและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

		4.2.1.2 การสร้างงานและขยายโอกาสในการประกอบอาชีพ		٧
	4.2.28	ุทธศาสต ์	ร์การศึกษานานาชาติและการจัดการศึกษา	ศาสนา
และวัฒนธรรม				
		4.2.2.1	สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดแหล่งเรียนรู้วัฒนธรร	เมและ
ภูมิปัญญาท้องถิ่น				
		4.2.2.2	ส่งเสริมความรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพ	
	4.2.3		ตร์การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมการเกษต	เริ
		4.2.3.1	พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและการเกษตร	
		4.2.3.2	เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตข้าว ยางพารา และไม	ม ัผล
	4.2.4	ยุทธศาสเ	ตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน	
		4.2.4.1	การสนับสนุนและส่งเสริมให้องค์การบริหารส่วนตำ	าบลมี
ส่วนร่วมช่วยเหลือคนยากจน				
		4.2.4.2	การสร้างชุมชนเข้มแข็งและเข้ามามีส่วนร่วมแก้	
	4.2.5	ยุทธศาส	เตร์การพัฒนาศูนย์กลางการคมนาคมระดับอนุภูมิ <i>ภ</i>	าคและ
การค้าชายแดน		·		
		4.2.5.1	พัฒนาระบบบริหารจัดการ	
		4.2.5.2	พัฒนาศักยภาพความพร้อมของผู้ประกอบการ	
	4.2.6		ตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเมืองน่าอยู่	
		4.2.6.1	การพัฒนาด้านโครงสร้างและสาธารณูปโภคพื้นฐา	น
			การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี	
	4.2.7	ยุทธศาสเ	ตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	
		=	พัฒนาระบบบริหารจัดการและปัจจัยพื้นฐาน	
การท่องเที่ยว			~	
		4.2.7.21	พัฒนาคุณภาพแปรรูปสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชนและ	
การท่องเที่ยว			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	4.2.8	ยุทธศาสเ	ตร์การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
		•	ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของ	
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
		4.2.8.2	กำจัดขยะมูลฝอยในชุมชน	

ปัจจัยภายใน

- 1. ด้านยุทธศาสตร์
- 2. ด้านโครงสร้าง
- 3. ด้านระบบการปฏิบัติงาน
- 4. ด้านบุคลากร
- ด้านทักษะ ความรู้
 ความสามารถ
- 6. การบริหารจัดการ
- 7. ค่านิยมร่วม

ปัจจัยภายนอก

- 1. ด้านการเมือง การบริหาร
- 2. ด้านเศรษฐกิจ
- 3. ด้านสังคมและวัฒนธรรม
- 4. ด้านเทคโนโลยี

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกรอบ ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดยะลา

- 1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสันติสุข
- 2. ยุทธศาสตร์การศึกษานานาชาติและการจัด การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรและ อุตสาหกรรมการเกษตร
 - 4. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน
- 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์กลางการ คมนาคมระดับอนุภูมิภาคและการค้าชายแดน
- 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและ เมืองน่าอยู่
- 7. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิง นิเวศ
- 8. ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

แผนยุทธศาสตร์ หมายถึง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งแสดงถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมาย เพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนาอำเภอ

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัดยะลา หมายถึง ข้อขัดข้อง ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัดยะลาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา ในยุทธศาสตร์ 8 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสันติสุข ยุทธศาสตร์การศึกษานานาชาติ และการจัดการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรม การเกษตร ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์กลางการคมนาคม ระดับอนุภูมิภาคและการค้าชายแดน ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเมืองน่าอยู่ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์เสริมสร้างสันติสุข หมายถึง การเสริมสร้างความมั่นคงทาง เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การทหาร และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์การศึกษานานาชาติและการจัดการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม หมายถึง แผนพัฒนาด้านการศึกษานานาชาติ การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา และการส่งเสริมวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมการเกษตร หมายถึง การพัฒนาเกษตรกรผู้ปลูก ยางพารา ทุเรียน ลองกอง ข้าว เกษตรกรผู้เลี้ยงแพะ รวมถึง ผู้ประกอบการไม้ยางพารา ด้านการผลิต แปรรูป ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริม การตลาด

ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน หมายถึง การแก้ไขปัญหาคนจนที่มีรายได้ ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ 20,000 ต่อ คนต่อปี คนจนตามการแก้ไข้ปัญหาสังคมและความยากจน เชิงบูรณาการ(สย) 4 ด้าน คือ ปัญหาที่ดินทำกิน ปัญหาหนี้สิน ปัญหาที่อยู่อาศัย ปัญหาการมี งานทำ (Need)

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศูนย์กลางคมนาคมระดับอนุภาคและการค้าชายแดน หมายถึง การพัฒนาด้านการการคมนาคมและการค้าในเขตอำเภอเบตง จังหวัดยะลาซึ่งเชื่อมต่อ กับรัฐเปรัก ประเทศมาเลเซีย ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเมืองน่าอยู่ หมายถึง การมีสุขภาพดี สวัสดิการ ดีอยู่ในสิ่งแวดล้อมและผังเมืองที่ดีมีโครงสร้างของเมืองที่เหมาะสมกับสภาพภูมิศาสตร์ เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชน

ยุทธศาสตร์การส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หมายถึง นักท่องเที่ยวมาเลเซีย นักท่องเที่ยว คนยะลาในต่างจังหวัด ญาติและเพื่อนคนยะลา กลุ่มดาวะห์ ผู้ประกอบการ โรงแรม ร้านอาหาร ผู้ผลิตสินค้า OTOP ขนส่ง

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง รักษา เพิ่มพื้นที่ป่าตลอดจนสภาพแวดล้อมที่ดีในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

การปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ หมายถึง การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดยะลา

ด้านยุทธศาสตร์ หมายถึง การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา วิสัยทัศน์ พันธกิจและ เป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา

ด้านโครงสร้าง หมายถึง การจัดรูปแบบองค์กร การมอบหมายงานตามหน้าที่ใน การปฏิบัติงาน ความเหมาะสมของโครงสร้างองค์กร

ด้านระบบการปฏิบัติงาน หมายถึง การจัดระบบการทำงาน การสอบทาน การปฏิบัติงาน การควบคุมการปฏิบัติงาน และการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ด้านบุคลากร หมายถึง การวิเคราะห์ความต้องการของบุคลากรในองค์กร การกำหนด คุณลักษณะของบุคลากรตามความเหมาะสมกับงาน กระบวนการคัดเลือกบุคลากรในองค์กร ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร

ด้านทักษะความรู้ความสามารถ หมายถึง ทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน องค์กร โดยแบ่งเป็นทักษะด้านงานอาชีพ และทักษะความถนัดพิเศษ

การบริหารจัดการ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหาร ภาวะผู้นำที่ทำให้องค์กรเกิด ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

ค่านิยมร่วม หมายถึง ความรู้สึกของผู้ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์โดยถือว่า การปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบล

คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนส่วนราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนประชาคม ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนผู้มีหน้าที่ในการจัดทำแผน

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง คณะกรรมการสนับสนุน การจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็น ประธาน หัวหน้าส่วนราชการทุกคน ผู้แทนประชาคม หัวหน้าส่วนผู้มีหน้าที่ในการจัดทำแผน และ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนหรือพนักงานส่วนตำบลผู้ที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง คณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย สมาชิกสภาท้องถิ่นที่ สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน ผู้ทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสอง คน ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน หัวหน้าส่วนการบริหาร ที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกกันเองจำนวนสองคน

องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดยะลา