

ชื่อวิทยานิพนธ์	ประสบการณ์ของผู้ป่วยไทยมุสลิมที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในการได้รับสิทธิตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยจากทีมสุขภาพ ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาววิลาวัลย์ อ่ำพันธ์พงศ์
สาขาวิชา	การพยาบาลผู้ใหญ่
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ประสบการณ์ของผู้ป่วยไทยมุสลิมที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในการได้รับสิทธิตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยจากทีมสุขภาพ ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยไทยมุสลิมที่เข้ารับการรักษาทันทีในหอผู้ป่วย แผนกอายุรกรรม คัลยกรรม และสูติ-นรีเวชกรรม ในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 ราย คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์รายบุคคล ตามแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งประกอบด้วยแบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสัมภาษณ์ประสบการณ์ในการได้รับสิทธิและความคิดเห็นต่อการได้รับสิทธิ/ต่อสิทธิ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย และการวิเคราะห์เนื้อหา ได้ผลการวิจัยดังนี้

สิทธิในการได้รับข้อมูล กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 99 ได้รับสิทธิในการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ/ข้อมูลทั่วไป ร้อยละ 92 ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ สกุล ตำแหน่งทีมสุขภาพ ร้อยละ 79 ไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาหารอิสลาม ในขณะที่ร้อยละ 72 ไม่ประสบเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉินเร่งด่วนที่ไม่สามารถแจ้งข้อมูล และร้อยละ 93 ไม่ประสบเหตุการณ์ในการได้รับข้อมูลก่อนวินิจฉัยหรือทดลอง

สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 77 ได้รับสิทธิในการตัดสินใจเลือกเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของตนเอง และร้อยละ 97 ไม่ประสบเหตุการณ์ในการปรึกษาเจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ ที่ไม่ได้ดูแลตน นอกจากนี้ส่วนใหญ่ไม่ประสบเหตุการณ์ในเรื่องการเปลี่ยนผู้ดูแล/ย้ายโรงพยาบาล และการที่ญาติมีโอกาสตัดสินใจแทนผู้ป่วย

สิทธิในความเป็นส่วนตัว กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 94 ได้รับสิทธิในการเคารพความเป็นส่วนตัว โดยส่วนใหญ่อธิบายว่า มีม่านกันมิดชิด เมื่อให้การพยาบาล รองลงมาร้อยละ 75 ได้รับสิทธิในการปกปิดข้อมูล/ประวัติผู้ป่วยเป็นความลับ ในขณะที่ร้อยละ 98 ไม่ประสบเหตุการณ์ในการขออนุญาตเปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วย ร้อยละ 65 ไม่ประสบเหตุการณ์ในการยอมรับการแต่งกายตามศาสนา และร้อยละ 72 ไม่ประสบเหตุการณ์ในการขอทราบข้อมูลของตนเองในเวชระเบียน

สิทธิในการได้รับบริการทางสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 98 ได้รับสิทธิในการได้รับบริการทางสุขภาพเหมือนกับผู้ป่วยอื่นๆ และร้อยละ 57 ไม่ได้รับสิทธิในการยอมรับในการปฏิบัติศาสนกิจอิสลาม

ความคิดเห็นต่อการได้รับสิทธิ/ต่อสิทธิ ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในทางบวกต่อการได้รับสิทธิ/ต่อสิทธิ โดยให้ความเห็นว่า การได้รับสิทธิตามที่กำหนดไว้ในคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยนั้นเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย ได้แก่ ทำให้ปฏิบัติตัวได้ถูกต้อง สามารถตัดสินใจได้ถูกต้อง ทำให้ชีวิตรอดและปลอดภัย ภูมิใจที่ได้รับการดูแลเท่าเทียมผู้อื่น เป็นต้น อย่างไรก็ตาม มีผู้ป่วยส่วนหนึ่งที่ไม่เห็นด้วยกับการให้ผู้ป่วยมีสิทธิในการปรึกษาเจ้าหน้าที่อื่นที่ไม่ได้ดูแลตน โดยเห็นว่าผู้ป่วยควรปรึกษาเฉพาะกับผู้ที่ดูแลรักษาตนเท่านั้น

ผลการศึกษาครั้งนี้ เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับทีมสุขภาพเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ป่วยไทยมุสลิมใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเน้นการปฏิบัติที่สอดคล้องกับคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย ศาสนา ความเชื่อ และวิถีชีวิตของผู้ป่วยไทยมุสลิม

Thesis Title: Experiences of Hospitalized Thai Muslim Patients in Receiving the Rights According to the Declaration of Patients' Rights from Health Teams in the Five Southern Border Provinces

Author: Miss Wilawan Aumpanpong

Major Program: Adult Nursing

Academic Year: 2002

Abstract

This descriptive study aimed to investigate experiences of hospitalized Thai Muslim patients in receiving their rights according to the Declaration of Patients' Rights from health teams in the five southern border provinces. One hundred Thai Muslim patients were recruited by purposive sampling method from medical, surgical and obstetric-gynecological wards of a regional hospital and five general hospitals in the five southern border provinces. Data were collected by individual interviewing using closed-ended and open-ended questions. Questionnaires, developed by the researcher, consisted of the Demographic Data Form and the Interview Guide regarding subjects' experiences in receiving the rights and their opinions on the received rights/rights. The data were analyzed by using descriptive statistics and content analysis. The results were as follows:

The right to information Ninety-nine percent of the subjects received rights regarding information on health in general, 92% knew names of the health team members. Seventy-nine percent did not receive information on Muslim food. Seventy-two percent did not have an experience in an emergency case in which information was not available prior to treatment. Most subjects (93%) did not have an experience in being involved in a research or an experiment.

The right to make a decision about treatment Majority of subjects (77%) received the right to make decisions about their treatment. Ninety-seven percent did not have an experience in having to consult with personnel other than those who were their caregivers. In addition, most of them did not have an experience in having to change their caregivers or hospital, and did not have an experience in having to have their relatives make decisions for them.

The right to privacy Most subjects (94%) received the right to privacy. Most of them explained that curtains were drawn during treatment. Seventy-five percent received the right to have their personal data or records kept as confidential. Almost all subjects (98%) did not experience being asked whether their data could be revealed. Sixty-five percent did not experience a situation concerning an acceptance of their dress code according to their religion. Seventy-two percent did not experience being asked if the data in their records could be revealed.

The right to health services Almost all subjects (98%) received the same health services as other patients did. Fifty-seven percent did not receive the right in terms of acceptance of practicing religious activities.

Opinions on received rights/rights stated in the Declaration of Patients' Rights

Most subjects viewed the received rights/rights positively. They thought that the rights were beneficial to patients such as: helped patients to perform health practices and make decision correctly, helped patients to survive and to be safe, and patients were proud that they were treated equally. However, some patients did not agree with having the right to consult with personnel other than those who were their caregivers.

The results of this study will be basic information which can be used for improving the quality of services provided by health team to Thai Muslim patients in the five southern border provinces emphasizing practices that are in accordance with the Declaration of Patients' Rights, as well as religion, belief and way of life of Thai Muslim patients.

8