

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งใช้ปรัชญาและระเบียบวิธีวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยาแบบเฮร์แมนนิติกหรือการศึกษาการแปลความหมายของปรากฏการณ์ (hermeneutic phenomenology or interpretive phenomenology) เพื่อบรรยายและอธิบายประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### สถานที่ศึกษา

สถานที่ศึกษาครั้งนี้เป็นศูนย์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมและภูมิปัญญาตะวันออก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และศูนย์ย่อยของพลังกายทิพย์เพื่อสุขภาพ วัดศรีทิว จังหวัดนครศรีธรรมราช

#### ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลครั้งนี้เป็นผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ป่วยเรื้อรังที่มีระยะการดำเนินของโรคตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ซึ่งใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพจนสามารถรับรู้ว่าการดูแลสุขภาพมีผลต่อการดูแลสุขภาพ และอยู่ในช่วงระยะเวลาที่ทำการศึกษา
2. ไม่จำกัดเพศและอายุ
3. มีสติสัมปชัญญะดี พูดและสื่อสารภาษาไทยเข้าใจ
4. ยินดีเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยใช้เครื่องมือประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แนวคำถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยในอดีตและปัจจุบัน และวิธีการบำบัดเยียวยาที่ได้รับ

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบด้วยคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพได้แก่ ทำไมผู้ป่วยเรื้อรังจึงนำพลังจักรวาลมาใช้ในการดูแลสุขภาพ ผู้ป่วยเรื้อรังรับรู้และให้ความหมายเกี่ยวกับพลังจักรวาลอย่างไร ผู้ป่วยเรื้อรังมีแนวทางการปฏิบัติโดยใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพอย่างไร ผลของการใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพเป็นอย่างไร และเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการนำพลังจักรวาลมาใช้ในการดูแลสุขภาพมีอะไรบ้าง

ส่วนที่ 3 แบบบันทึกสถานการณ์ เป็นการสังเกตประกอบด้วยแนวทางการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ใช้ในการสังเกตพฤติกรรมผู้ให้ข้อมูลทั้งก่อน ขณะ และหลังการให้สัมภาษณ์เพื่อใช้ในการประกอบการตรวจสอบข้อมูล และวางแผนงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งต่อไป

2. เครื่องบันทึกเสียงจำนวน 1 เครื่อง
3. อุปกรณ์การบันทึกเทป เช่น ม้วนเทปเปล่า แบตเตอรี่
4. สมุดบันทึกขนาดเล็ก ปากกา ดินสอ สำหรับใช้ในการจดบันทึกสถานการณ์

#### การควบคุมคุณภาพเครื่องมือ

การประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ประเมินได้จากวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแนวคำถามของการสัมภาษณ์และตัวผู้วิจัยเองที่เป็นผู้เก็บข้อมูล สำหรับเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 3 ส่วน ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ปรึกษาของรูปแบบการวิจัย ประสบการณ์ของผู้วิจัยในการเก็บข้อมูลและผ่านการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ได้คำตอบตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและแนวคำถามที่สร้างขึ้น นำไปทดลองใช้โดยศึกษานำร่องในกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพจำนวน 2 ราย หลังจากนั้นจึงให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไข และได้รับการตรวจสอบคุณภาพอีกครั้งโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในการบำบัดเยียวยาโรคโดยการใช้พลังจักรวาล พยาบาลผู้เชี่ยวชาญในการใช้พลังจักรวาล และอาจารย์พยาบาลผู้เชี่ยวชาญในงานวิจัยเชิงคุณภาพ จากนั้นผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะไปปรับปรุงอีกครั้งก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

#### จรรยาบรรณของนักวิจัย

ในการวิจัยเชิงคุณภาพนั้นตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ การที่เข้าไปคลุกคลีกับผู้ให้ข้อมูลอย่างใกล้ชิดตลอดกระบวนการวิจัย อาจทำให้เป็นการรบกวนความเป็นส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องคำนึงถึงจรรยาบรรณของนักวิจัยอย่างเคร่งครัดใน

เรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน การเป็นส่วนตัวและการบำบัดเยียวยา รวมทั้งการที่ให้ผู้ให้ข้อมูลมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือออกจากการศึกษาโดยไม่เกิดผลกระทบใดๆ

ผู้วิจัยจึงได้ทำการพิทักษ์สิทธิของผู้ให้ข้อมูลโดยเริ่มจากการแนะนำตัวและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา การขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล และให้ผู้ให้ข้อมูลเซ็นตีบยินยอมหรืออาจให้การยินยอมด้วยวาจา โดยเปิดโอกาสให้ซักถามปัญหาหรือข้อสงสัยต่างๆ คำนี้ถึงความพร้อมของผู้ให้ข้อมูล ถามคำถามแบบเจาะลึกหลังจากที่มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ให้ข้อมูลแล้ว และหลีกเลี่ยงการใช้คำถามที่เป็นการคุกคามต่อผู้ให้ข้อมูล การรักษาความลับ และการให้สิทธิแก่ผู้ให้ข้อมูลในการที่จะเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการวิจัยในครั้งนี้ โดยการไปพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูลตามเอกสารที่เตรียมไว้ (ตามภาคผนวก ก) โดยผู้วิจัยพิทักษ์สิทธิเกี่ยวกับเอกสารที่บันทึกข้อความโดยไม่ระบุชื่อจริงของผู้ให้ข้อมูล และไม่นำเทปที่ใช้ในการบันทึกออกเผยแพร่

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 1. ขั้นตอนเตรียมการ

1.1 เตรียมความรู้และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องโดยศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับผู้ป่วยเรื้อรัง แนวคิดการดูแลสุขภาพโดยการใช้อัลตราซาวด์ และแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยา

1.2 สร้างเครื่องมือสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยสร้างจากการศึกษาปรัชญาของรูปแบบการวิจัย

1.3 ทำการศึกษานำร่อง โดยนำแนวคำถามและการสังเกตตามที่ผู้วิจัยได้สร้างไว้ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดจำนวน 2 ราย เพื่อทดลองใช้ปรับปรุงแนวคำถาม แนวทางการสังเกตตลอดจนเป็นการฝึกทักษะและประสบการณ์ของเทคนิคต่างๆ ที่ต้องใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและการศึกษาความเป็นไปได้ของการวิจัย

1.4 เลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมและภูมิปัญญาตะวันออก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และศูนย์ย่อยของพลังกายทิพย์เพื่อสุขภาพ วัดศรีทวี อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยเป็นผู้ป่วยเรื้อรังที่มีระยะการดำเนินของโรคตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ซึ่งใช้อัลตราซาวด์ในการดูแลสุขภาพจนสามารถรับรู้ว่าการใช้อัลตราซาวด์มีผลต่อการดูแลสุขภาพ อยู่ในช่วงระยะเวลาที่ทำการศึกษา ไม่จำกัดเพศและอายุ มีสติสัมปชัญญะดี พูดและสื่อสารภาษาไทยเข้าใจ รวมทั้งยินดีเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้

1.5 นำเสนอโครงร่างวิทยานิพนธ์ที่ผ่านการพิจารณาแล้วให้เลขาธิการคณะกรรมการจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อพิจารณาประเมินงานด้านจริยธรรมในการเก็บรวบรวมข้อมูล

## 2. ขั้นตอนในการ

2.1 ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลต่อคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และเจ้าอาวาสวัดศรีทิว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.2 การเริ่มต้นการเก็บรวบรวมข้อมูล (getting entrance) โดยผู้วิจัยได้เข้าไปทำความคุ้นเคยกับผู้บำบัดเยียวยา (healer) ทั้งสองแห่ง โดยที่ศูนย์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมและภูมิปัญญาตะวันออก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ให้การบำบัดเยียวยาด้วยพลังจักรวาลและคุ้นเคยกับผู้ให้การบำบัดเยียวยาคนอื่นๆ ผู้วิจัยจึงได้เข้าไปทำความรู้จักและทำความคุ้นเคยโดยการแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนที่ศูนย์ย่อยของพลังกายทิพย์เพื่อสุขภาพ วัดศรีทิว จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื่องจากผู้วิจัยเป็นคนในพื้นที่ และรู้จักกับผู้บำบัดเยียวยาซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลที่ผู้วิจัยปฏิบัติงานอยู่ จึงมีความสนิทสนมคุ้นเคยกันมาก่อน ซึ่งทั้งสองเมื่อทำความรู้จักและคุ้นเคยกับสถานที่และผู้ให้การบำบัดเยียวยารวมทั้งผู้ให้ข้อมูลเป็นเวลาสองสัปดาห์ เพื่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน พร้อมกับศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วยและการบำบัดเยียวยาจากแฟ้มประวัติและบันทึกต่างๆ ของผู้ให้ข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ขออนุญาตสัมภาษณ์ตามข้อความในใบพิทักษ์สิทธิ เมื่อผู้ให้ข้อมูลให้ความร่วมมือดีจึงเริ่มดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะลึกอย่างไม่เป็นทางการร่วมกับการสังเกตสีหน้า พร้อมทั้งการบันทึกเทป ติดตามสัมภาษณ์อย่างต่อเนื่องโดยใช้คำถามย่อยๆ เจาะลึกลงไปเรื่อยๆ จนได้รับความหมายของสิ่งที่ศึกษาชัดเจนตามการรับรู้ของผู้ให้ข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลรายวันหลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละวัน และตั้งสมมติฐานตามแนวคิดและทฤษฎี ตามคำบอกเล่าของผู้ให้ข้อมูล เพื่อทำการเจาะลึกข้อมูลในการสัมภาษณ์ รวมทั้งทำการตรวจสอบข้อความที่ยังไม่สมบูรณ์เพื่อนำมาสัมภาษณ์ในครั้งต่อไป สิ้นสุดการเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อข้อมูลมีความอิ่มตัวไม่สามารถค้นหาข้อมูลอีกต่อไป และผู้วิจัยกับผู้ให้ข้อมูลมีความเข้าใจตรงกัน โดยนำกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลแต่ละรายอ่านหรือตรวจสอบอีกครั้ง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลจะยืนยันความเป็นจริงของข้อมูล และปรับเปลี่ยนในกรณีที่ไม่ตรงกับการรับรู้ของตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในส่วนของ การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามรูปแบบโคไลซซี่ (Colaizzi, 1978 cited in Streubert & Carpenter, 1995) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลและเมื่อสิ้นสุดการวิจัย โดยมีขั้นตอนดังนี้ (ตัวอย่างการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในภาคผนวก ง)

1. อ่านข้อมูลทั้งหมด (read all the subjects descriptions) ที่ได้จากการบันทึกประจำวันหลายๆ ครั้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมของปรากฏการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ โดยหลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละวันผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งหมดมาทำการถอดเทปอย่างตั้งใจและบันทึกข้อความทั้งหมดโดยไม่ตีความลงในสมุดบันทึกประจำวันของผู้ป่วยแต่ละราย หลังจากนั้นอ่านทำความเข้าใจในภาพรวมของข้อมูลที่ได้ และเขียนให้เห็นภาพรวมของประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังว่ารับรู้และให้ความหมายของพลังจักรวาลว่าอย่างไร ทำไมถึงใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ ใช้อย่างไร ใช้บ่อยแค่ไหน มีแนวทางในการปฏิบัติอย่างไร เหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องมีอะไรบ้าง ผลการนำไปใช้เป็นอย่างไร ตลอดจนชีวิตในปัจจุบันเป็นอย่างไร

2. กลับมาอ่านข้อความอีกครั้งแล้วค้นหาข้อความหรือประโยคสำคัญ (extract significant phrases or statement) ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ โดยขีดเส้นใต้ข้อความที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกนึกคิดของผู้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ

3. ตีความหรือให้ความหมายของข้อความที่ค้นพบ (formulated meanings) ภายใต้อำบอกล้ำที่แท้จริงของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งในแต่ละประโยคอาจมีความหมายมากกว่าหนึ่งประเด็น หลังจากนั้นนำข้อความหรือประโยคสำคัญมาตีความตามคำบอกล้ำที่แท้จริงของผู้ให้ข้อมูล

4. นำข้อความหรือประโยคที่กำหนดความหมายแล้วมาจัดรวมเป็นข้อความหลัก (clusters of theme) ทั้งกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อยที่อยู่ภายใต้ความหมายเดียวกันกับกลุ่มใหญ่นั้นๆ ทำให้ในแต่ละวันผู้วิจัยทราบว่าข้อมูลใดที่ได้มาแล้ว ข้อมูลใดที่ขาดหายไปก็ทำการวางแผนและกำหนดประเด็นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งต่อไป

5. เขียนคำอธิบายรายละเอียดของประสบการณ์ผู้ให้ข้อมูลที่ได้รับในแต่ละข้อให้ชัดเจน (exhaustive description) เพื่ออธิบายประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพที่ค้นพบบนพื้นฐานของข้อมูลจากประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูล โดยตัดข้อความที่ไม่เกี่ยวข้องทิ้ง

6. เขียนอธิบายโครงสร้างสำคัญทั้งหมด (essential structure) ของประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ (ดังแสดงในภาพ 9 หน้า 85)

7. ทำการพิสูจน์ข้อสรุป (verifying conclusion) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากคำอธิบายของผู้ที่ให้ข้อมูล โดยทำการตรวจสอบกับผู้ให้ข้อมูลว่าความหมายตรงกับที่ผู้วิจัยให้ข้อสรุปหรือไม่ และนำมาเพิ่มเติมหรือปรับปรุงแก้ไขให้ได้ข้อสรุปที่สมบูรณ์

ในการศึกษาประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพ ผู้วิจัยได้สร้างความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล (trustworthiness) โดยยึดหลักเกณฑ์ของลินคอนและกูปา (Lincoln & Guba, 1985) ซึ่งได้แก่ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่เป็นจริง (truth value) สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ (applicability) มีความคงเส้นคงวาไม่เปลี่ยนแปลง (consistency) และผลการวิจัยที่ได้มีความเป็นกลางไม่ลำเอียง (neutrality) ดังนี้ คือ

ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่เป็นจริง (truth value) เชื่อถือได้ (credibility) และมีความตรงภายใน (internal validity) โดยผู้วิจัยได้เข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานที่ให้การบำบัดเยียวยาด้วยพลังจักรวาล ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรงในการนำพลังจักรวาลมาใช้ในการดูแลสุขภาพ ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลเริ่มจากผู้วิจัยได้เข้าไปทำความรู้จักกับผู้บำบัด และผู้ให้ข้อมูล โดยการแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ก่อนเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นเมื่อผู้ให้ข้อมูลเริ่มมีความสนิทสนมและมีความไว้วางใจ จึงเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแนะนำตัวตามใบพิทักษ์สิทธิ์ (ตามภาคผนวก ก) ในการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ให้เวลากับการเข้าไปเก็บข้อมูลให้นานขึ้น โดยผู้วิจัยเข้าไปพบผู้ให้ข้อมูลทุกครั้งที่มารับการบำบัดเยียวยาและอำนวยความสะดวกในการมารับบริการ ใช้เวลาในการพูดคุย ทักทายก่อนทำการเก็บข้อมูล โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 30 นาทีถึงหนึ่งชั่วโมง และสามารถยืดหยุ่นได้ตามที่ผู้ให้ข้อมูลต้องการ ขณะสัมภาษณ์ได้ใช้แบบบันทึกสถานการณ์บันทึกพร้อมไปด้วย ภาษาที่ใช้ในการสัมภาษณ์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่เป็นทางการ ไม่ใช้คำถามที่ทำให้ผู้ให้ข้อมูลรู้สึกอึดอัด และใช้คำถามย่อยๆ เพื่อเจาะลึกในประเด็นที่น่าสนใจ พร้อมทั้งมีการสังเกตอย่างต่อเนื่อง (persistent observation) ทั้งก่อน ขณะ และหลังที่ได้รับการบำบัดด้วยพลังจักรวาลพร้อมทั้งจดบันทึกในแบบบันทึกสถานการณ์ และพยายามหาผู้ให้ข้อมูลที่มีลักษณะตรงข้ามกับสมมติฐานชั่วคราวที่ได้ตั้งขึ้นไว้ (negative case) เช่น ผู้ให้ข้อมูลที่ได้รับการฝึกอบรมพลังจักรวาลมาก่อน การบำบัดเยียวยาจะได้ผลแตกต่างกับผู้ที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือไม่ หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จสิ้นในแต่ละวันผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ออกมาทำการถอดเทปและนำมาแปลข้อมูลรายวันโดยมีการอ้างอิงอย่างเพียงพอ (referential adequacy) ทั้งจากการทบทวนวรรณกรรมและจากการพูดคุยกับผู้รู้ มีการวิเคราะห์ข้อมูลและ

เปรียบเทียบข้อมูลที่มีความเหมือนกัน และข้อมูลที่มีความต่างกัน ข้อมูลใดที่ยังได้ไม่ครบถ้วนหรือต้องการรายละเอียดต้องการเจาะลึก ก็ทำการจดบันทึกไว้เพื่อนำไปสัมภาษณ์ในครั้งต่อไป และทุกครั้งที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้อธิบายไว้มาให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบว่าตรงกันหรือไม่ (member check) โดยผู้วิจัยได้อ่านข้อความให้ผู้ให้ข้อมูลฟังหรือให้อ่านด้วยตนเอง ถ้าความหมายไม่ตรงกันก็ทำการแก้ไขและนำมาให้ตรวจสอบใหม่จนข้อมูลที่ได้มีความอึดตัวไม่มีข้อมูลอื่นเพิ่มเติม เก็บข้อมูลได้ 10 ราย ผู้วิจัยจึงทำการสรุปเป็นภาพรวมและนำไปตรวจสอบกับผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดอีกครั้ง จนข้อมูลที่ได้มีความอึดตัวไม่เปลี่ยนแปลง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์มีความยากลำบากและใช้เวลานานมาก เพราะข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกต้องใช้เวลาในการสร้างสัมพันธภาพเพื่อให้เกิดความสนิทสนมกับผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยจึงต้องใช้ความอดทนในการทำวิจัย และไม่สามารถเร่งระยะเวลาได้ การเข้าไปพบปะกับผู้ให้ข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความไว้วางใจเพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ จึงไม่สะดวกสำหรับผู้ที่มีเวลาน้อยและต้องการผลการวิจัยที่รวดเร็ว

ผลการวิจัยที่ได้มีความเป็นกลางไม่ลำเอียง (neutrality or confirmability) โดยผู้วิจัยไม่ใช้ความคิดของตัวเองหรือทฤษฎีไปตีความหมายของข้อมูลที่ได้ แต่เป็นความหมายของผู้ให้ข้อมูลจริงๆ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ จากการตรวจสอบย้อนหลัง (audit trail) และการตรวจสอบกระบวนการในการเก็บข้อมูล (audit process) โดยการตรวจสอบจากเทปที่ได้บันทึกไว้ รวมทั้งจากแบบบันทึกสถานการณ์ (fieldnote) ซึ่งประกอบด้วยแบบบันทึกของผู้วิจัย (personal note) แบบบันทึกหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในเหตุการณ์ (theoretical note) แบบบันทึกเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย (methodological note) จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนของโคไลซีซี โดยละเอียด รวมทั้งการสะท้อนความรู้สึกของผู้วิจัยเอง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเป็นกลางไม่มีความลำเอียงในข้อมูลที่ได้มาในครั้งนี้

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้มีประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ (applicability or transferability) ซึ่งผู้วิจัยได้เขียนอธิบายประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลังจักรวาลในการดูแลสุขภาพให้เห็นภาพอย่างชัดเจน โดยการบรรยายและการพรรณนาเพื่อให้ผู้ที่ต้องการนำไปประยุกต์ใช้ได้เห็นถึงคุณสมบัติและพิจารณาตัดสินใจนำไปใช้ในบริบทที่มีความคล้ายคลึงกัน โดยนำพลังจักรวาลไปประยุกต์ใช้กับผู้ป่วยเรื้อรังรายอื่นๆ ให้พ้นจากความทุกข์ทรมานจากการเจ็บป่วยได้

ดังนั้นในการวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยาแบบเฮอร์แมนนิวิติก หรือการศึกษาการแปลความหมายของปรากฏการณ์ที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการศึกษาประสบการณ์ของผู้ป่วยเรื้อรังที่ใช้พลัง

จักรวาลในการดูแลสุขภาพครั้งนี้ จึงมีจุดเน้นที่การอธิบายปรากฏการณ์การรับรู้และการให้ความหมายของประสบการณ์ของผู้ป่วย ซึ่งเริ่มตั้งแต่การเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ดำเนินการวิจัยโดยการเตรียมตัวเองให้พร้อม มีการสร้างสัมพันธภาพกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลอย่างเหมาะสม มีการพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล คำนึงถึงจรรยาบรรณของนักวิจัยตลอดระยะเวลาของกระบวนการวิจัย ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในระหว่างการเก็บข้อมูล และสิ้นสุดการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการของโคไลซีซีตามที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้น