

# ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดิน จังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้

## Factors Affecting Technology Acceptance of Auditors in the Provincial Audit Office in the Southern Region

ณัฐปภัทร์ กุลางกูร Natpapat Kulangkul<sup>1</sup>

ปรารธนา หลีกภัย Pradthana Leekpai<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ศึกษาเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ อยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับเทคโนโลยี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน งานตรวจสอบ

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

E-mail : [6410251512@email.psu.ac.th](mailto:6410251512@email.psu.ac.th)

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

E-mail : [pradthana.l@psu.ac.th](mailto:pradthana.l@psu.ac.th)

## ABSTRACT

The purposes of this research were to study the level of technology acceptance of auditors, comparison of technology acceptance of auditors classified by personal factors and to study the factors affecting technology acceptance of auditors in the provincial audit office in the southern region. According to the study, the samples used in this study were auditors in the provincial audit office in the southern region. By collecting data from a sample of 180 people. Instruments used in this study was questionnaire. The statistical analysis of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and multiple regression analysis.

The research result found that; the levels of technology acceptance of auditors were at the highest level. The auditors in the provincial audit office in the southern region with different gender, age and level of education were technology acceptance statistically significantly different at 0.05 levels and the factors affecting technology acceptance of auditors in the provincial audit office in the southern region statistically significant at 0.001 level.

Keywords : Factors Affecting Technology Acceptance, Accepting Technology, State Audit office of the Kingom of Thailand , Auditing

## บทนำ

ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาจากการเป็นภาคอุตสาหกรรมปรับไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ต่าง ๆ ในการนำไปสร้างและพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการผลิตและการบริการให้มีความทันสมัยและบรรลุวัตถุประสงค์ของงานที่ตั้งไว้ สอดรับกับนโยบายของทางภาครัฐที่มีการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของชาติด้วยการเข้าสู่ยุคประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) มีการนำหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์และเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้ ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพื่อยกระดับด้านประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนมากที่สุดภาครัฐเองจึงต้องปรับตัวและพัฒนาเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยีเพื่อสนองต่อความต้องการที่รวดเร็วขึ้นในปัจจุบัน

เทคโนโลยีต่าง ๆ มีความสำคัญกับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากที่ต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารกัน รวมทั้งการใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลต่าง ๆ แม้กระทั่งใช้ในการศึกษา โดยยีน ภู่วรรณ (2556) ได้กล่าวว่า ทุกวันนี้เราต้องพึ่งพาเทคโนโลยีและการสื่อสารหรือไอซีทีคอมพิวเตอร์ช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการประมวลผลข้อมูลได้เร็วถูกต้องแม่นยำ อีกทั้งยังเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก ทั้งยังช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการแปลงข้อมูลดิบให้เป็นข้อมูลที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาโดยการใช้ข้อมูล และมีเครือข่ายสื่อสารทำให้การติดต่อถึงกันง่ายขึ้นก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เป็นสังคมที่ต้องพึ่งพาไอซีทีที่ส่งผลให้ผู้ประกอบการในยุคสังคมในปัจจุบันต่างต้องมองหากลยุทธ์ต่าง ๆ ที่จะสามารถช่วยให้ธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จได้ง่ายและเร็วขึ้น ทั้งนี้ยังรวมถึงเครื่องมือในการใช้งานใน

องค์กรให้มีความก้าวล้ำและทันสมัยเพื่อให้ต่อสู้กับผู้แข่งขันได้ ดังนั้นจึงหลีกเลี่ยงไม่พ้นถึงเรื่องของเทคโนโลยีที่จะเข้ามามีบทบาทหรือตัวช่วยสำคัญของการจัดการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพนั้น จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่ผู้บริหารองค์กรต่างก็ต้องตระหนักถึงความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

หน่วยงานราชการในประเทศไทยได้ลงทุนจัดซื้อเทคโนโลยีเป็นจำนวนมากมาใช้ในหลายส่วนงานทั้งระบบงานภายในองค์กรและงานในส่วนบริการประชาชน แต่ส่วนมากระบบเทคโนโลยีดังกล่าวยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ (User) และยังใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าวไม่เต็มศักยภาพที่เทคโนโลยีสามารถกระทำ เนื่องจากการให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมเป็นหนึ่งในบุคคลที่มีส่วนในการวางแผนและพัฒนา ระบบเทคโนโลยียังไม่เพียงพอ ซึ่งประเทศไทยยังขาดหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการกำกับดูแลภาพรวมของระบบเทคโนโลยีทั้งหมด ทำให้ระบบที่พัฒนายังขาดมาตรฐานและการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานเป็นไปได้อย่างยาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานส่วนมากไม่สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงหลังจากหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ รู้สึกว่าเป็นการสร้างภาระงานเพิ่มขึ้นจนอาจทำให้เกิดการต่อต้านและการไม่ให้ความร่วมมือ และทำให้ระบบที่ดีไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ (ฐานิสร์ ชยุดิมนต์, 2562) สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทางหน่วยงานได้นำระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office of audit.go.th) ที่ใช้ในการรับส่งหนังสือราชการ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเบิกจ่ายเงินต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตร ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS) ระบบบริหารงานการตรวจสอบรายงานการเงิน (Fas.audit.go.th) การตรวจสอบระยะไกล (Auditling Practices Group Guidance on : Remote Audits) ซึ่งมีเทคโนโลยีอื่น ๆ อีกมากมายที่ช่วยให้การทำงานตรวจสอบสะดวกสบายขึ้น

จากความสำคัญของเทคโนโลยีที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้นจึงเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐกิจและภาครัฐต่าง ๆ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามการใช้งานเทคโนโลยีนั้นหลายองค์กรยังคงพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน ได้แก่ เรื่องของการยอมรับการใช้ทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีหรือระบบที่ลงทุนได้อย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับศิริพงษ์ โคกมะณี (2555) กล่าวว่าบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันไป โดยมีหลากหลายเหตุผลที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยี อาทิเช่น เทคโนโลยีไม่ตรงกับลักษณะงาน และบางคนมีความเห็นว่า ไม่มีความพร้อมของการนำเอาระบบมาใช้ เพราะเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้งาน ไม่มีบุคลากรที่จะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงทีหรือแม้แต่กลุ่มที่เป็นผู้นำเอาระบบเข้ามาเองก็รู้สึกถึงการไม่ประสบความสำเร็จของการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้การใช้เทคโนโลยีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และไม่ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ส่งผลให้ภาพรวมของการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นระบบการทำงานแบบใหม่ แทนระบบการทำงานด้วยมือยังไม่มีคุณสมบัติและไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ ซึ่งสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้พบเจอกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีกับกลุ่มคนทำงาน โดยเฉพาะในช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไปที่ไม่ค่อยมีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี จากเดิมที่เคยทำงานผ่านระบบเอกสารที่เป็นกระดาษ (Manual) สู่การทำงานด้วยเทคโนโลยี ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการทำงานจนอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการทำงานขึ้นได้

ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ โดยภาคใต้เป็นหนึ่งในหน่วยงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคแบ่งออกเป็น 3 ภาค ครอบคลุมพื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้ โดยแบ่งเป็นสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 13 (ภาคใต้ตอนบน) ได้แก่ สุราษฎร์ธานี ระนอง ภูเก็ต ชุมพร พังงา สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 14 (ภาคใต้ตอนกลาง) ได้แก่ นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง กระบี่ และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 15 (ภาคใต้ตอนล่าง) ได้แก่ สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสตูล ซึ่งงานวิจัยนี้จึงมีความสำคัญเพื่อช่วยให้องค์กรเล็งเห็นถึงการยอมรับการนำเทคโนโลยี การปรับตัวต่อสิ่งใหม่ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการตรวจสอบและนำผลการวิจัยไปวางแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีได้อย่างแท้จริง รวมถึงการหาแนวทางเตรียมความพร้อมให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบในการปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ทำให้ทราบถึงระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อนำมาใช้ในการวางแผนเพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล
2. ทำให้ทราบระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้
3. ทำให้ทราบปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้
4. ผลการวิจัยนี้สามารถนำข้อมูลไปวางแผนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการตรวจเงินแผ่นดินของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## ทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของการยอมรับเทคโนโลยี

Camarero, Anton and Rodriguez (2013) ได้กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นการบอกถึงพฤติกรรมที่แต่ละบุคคลแสดงออกมาจากการได้ใช้เทคโนโลยี การยอมรับเทคโนโลยีในแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับความง่ายและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สิงหะ ฉวีสุขและสุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2555) ได้กล่าวถึง การยอมรับเทคโนโลยี ว่าเป็นการอธิบายถึงวิธีการและเหตุผลของแต่ละบุคคลในการยอมรับเทคโนโลยีใหม่เพื่อพยากรณ์พฤติกรรมบุคคลในการยอมรับเทคโนโลยีที่นำไปสู่การทำความเข้าใจในสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นว่าเพราะสาเหตุหรือปัจจัยใดบ้างที่ก่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี โดยองค์ประกอบหรือปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของแต่ละบุคคลมีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 ด้านหลัก คือ พฤติกรรม ทศนคติ และการใช้งานเทคโนโลยี

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีจะเป็นการนำเทคโนโลยีที่ยอมรับมาใช้งานโดยเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีใหม่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลได้ ซึ่งการยอมรับและตั้งใจใช้เทคโนโลยีใหม่ของบุคคล เกิดจากบุคคลรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและข้อดีหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ โดยบุคคลสามารถเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีใหม่ได้ด้วยตนเอง ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวบุคคลหรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้ นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมาใช้งานยังจะทำให้แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ ความรู้ และทักษะในการใช้งานเพิ่มเติมอีกด้วย อีกทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานส่งผลให้การทำงานเกิดความรวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

ทฤษฎีการเผยแพร่นวัตกรรม (Diffusion of Innovation Theory หรือ DOI) เป็นทฤษฎีพื้นฐานทางสังคมวิทยา (Sociology) กล่าวคือ กระบวนการที่นวัตกรรมได้มีการแพร่กระจายจากแหล่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ผ่านสื่อทางใดทางหนึ่งไปสู่สังคมให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ นำเสนอโดย Roger ซึ่งอาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในเวลาต่อมาตั้งแต่ปี 1960s (Roger, 1995 อ้างถึงใน ปราโมทย์ ลีอนาม, 2554) เป็นการศึกษาการเผยแพร่วัตกรรม ทั้งนี้ Moore and Benbasat (1991 อ้างถึงใน เรวัต ตันตยานนท์, 2560) การยอมรับนวัตกรรม คือ การนำนวัตกรรมมาใช้เป็นครั้งแรก ซึ่งโดยทั่วไปการยอมรับนวัตกรรมจะถูกรับรู้ความหมายที่คล้ายกับการแพร่กระจายนวัตกรรมในช่วงเวลาหนึ่ง ซึ่งอาศัยกระบวนการตัดสินใจโดยสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ในสังคม โดยได้ปรับใช้แนวคิดคุณลักษณะของนวัตกรรม (Characteristics of Innovation) จากทฤษฎีการรับรู้ด้วยคุณสมบัติ (The Theory of Perceived Attribute) ซึ่งเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักที่ได้รับความนิยมมากที่สุดของทฤษฎีการเผยแพร่วัตกรรม (DOI) เพื่อศึกษาการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล โดยหลักการพื้นฐานของทฤษฎีการแพร่กระจายทางนวัตกรรม (Diffusion of Innovation Theory) ได้มีการอธิบายถึงการแพร่กระจาย (Diffusion) หมายถึง กระบวนการโดยอาศัยนวัตกรรมเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างสมาชิกในสังคม ขณะที่นวัตกรรม (Innovation) เป็นแนวคิดกิจกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ที่เกิดขึ้น โดยผ่านการเลือกใช้งานของตัวบุคคลหรือกลุ่มคนในสังคม (Rogers, 2004 อ้างถึงใน ปราโมทย์ ลีอนาม, 2554)

คุณลักษณะของเทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี

Rogers (2004 อ้างถึงใน ปราโมทย์ ลีอนาม, 2554) ได้อธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการยอมรับเทคโนโลยีดังนี้

1. ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (Relative Advantage) คือ ระดับของการรับรู้ของผู้รับนวัตกรรมถึงคุณสมบัติเทคโนโลยีที่มีประโยชน์หรือเหนือกว่าสิ่งเดิมอย่างเห็นได้ชัด หากการรับรู้ถึงประโยชน์ยังมีมาก จะส่งผลให้เกิดการยอมรับได้เร็วขึ้น

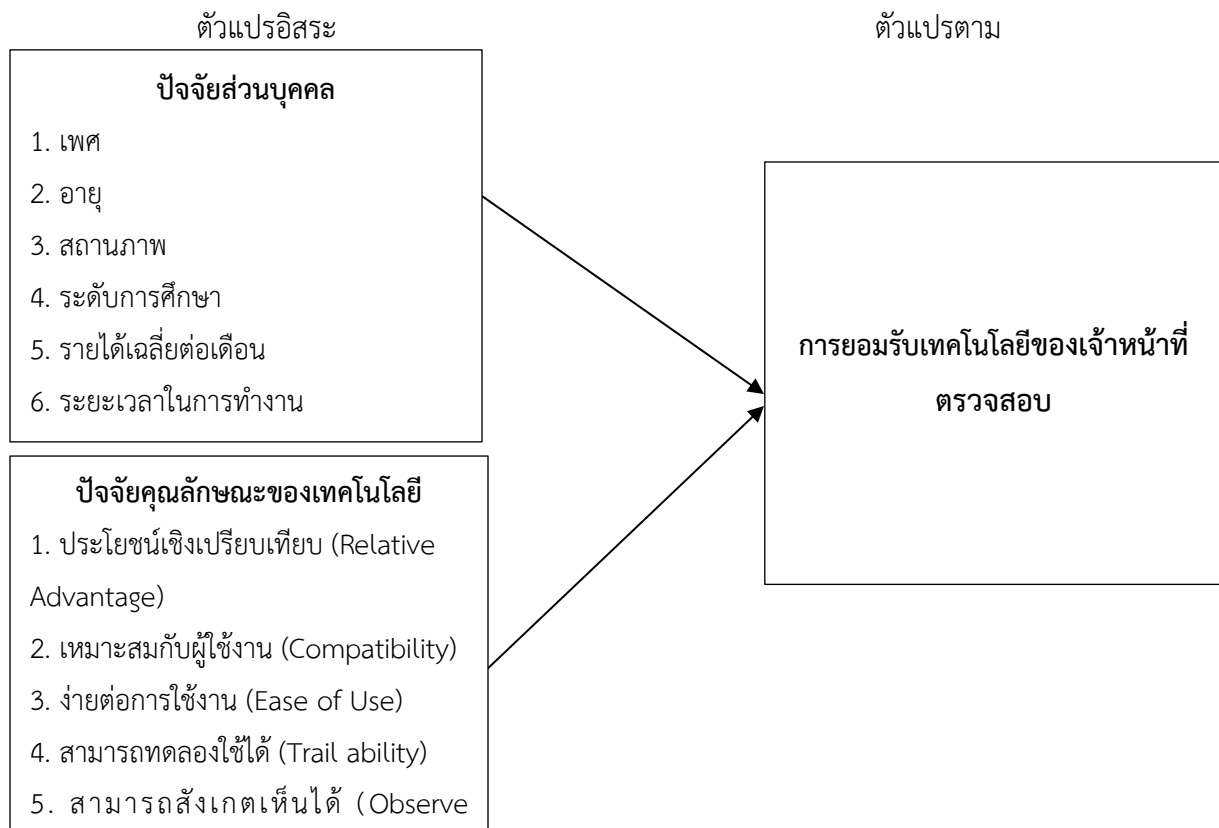
2. ความเข้ากันได้กับสิ่งที่มีอยู่เดิม (Compatibility) คือ ระดับของการรับรู้ของผู้รับนวัตกรรมถึงนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับสิ่งที่กระทำอยู่ในปัจจุบัน ประสบการณ์ในอดีต และความต้องการในการใช้เทคโนโลยี หากสามารถเข้ากันได้ก็ส่งผลให้มีโอกาสในการยอมรับเทคโนโลยีได้เพิ่มมากขึ้น

3. ความซับซ้อน (Complexity) คือ ระดับของการรับรู้ของผู้รับนวัตกรรมถึงความยุ่งยากในการทำความเข้าใจและการนำเทคโนโลยีไปใช้งาน หากเทคโนโลยีมีความซับซ้อนน้อยจะมีความง่ายต่อการทำความเข้าใจ และใช้งานได้ง่าย ทำให้มีโอกาสนในการยอมรับเทคโนโลยีได้เพิ่มมากขึ้น

4. สามารถทดลองใช้ (Trial ability) คือ ระดับที่ผู้รับนวัตกรรมสามารถนำเทคโนโลยีไปทดลองใช้งาน ส่งผลให้เพิ่มอัตราการยอมรับเทคโนโลยีได้

5. สามารถสังเกตเห็นได้ (Observe ability) คือ ระดับที่สามารถมองเห็นผลลัพธ์ของเทคโนโลยีได้ง่าย และเป็นรูปธรรม

### กรอบแนวคิดการวิจัย



การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีประชากรที่ทำการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ รวมทั้งสิ้นจำนวน 282 คน (สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้, 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเงินแผ่นดิน สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ ได้มาจากการคำนวณหาขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane เนื่องจากทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน มีการกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 จึงใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน โชติ บดีรัฐ, 2563) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\ \text{กำหนดให้} \quad N &= \text{ขนาดประชากร} \\ n &= \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง} \\ \text{แทนค่าในสูตรได้} \quad n &= \frac{282}{1 + 282 (0.05)^2} = 165.40 \\ n &\approx 166 \text{ ตัวอย่าง} \end{aligned}$$

ดังนั้นได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 166 คน เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนขนาดเป็น 180 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีกำหนดแบ่งชั้นภูมิ (Stratification) โดยกำหนดให้ทุกจังหวัดในพื้นที่ภาคใต้ทั้ง 14 จังหวัด มีโอกาสถูกสุ่มตัวอย่างอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีการกำหนดประชากรและจากนั้นในแต่ละจังหวัดจะดำเนินการสุ่มแบบอย่างง่ายจนครบตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัย และวัตถุประสงค์การวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยจำแนกออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (Relative Advantage) 2) เหมาะสมกับผู้ใช้งาน (Compatibility) 3) ง่ายต่อการใช้งาน (Ease of Use) 4) สามารถทดลองใช้ได้ (Trial ability) และ 5) สามารถสังเกตเห็นได้ (Observe ability) จำนวน 20 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

ตรวจสอบที่มีต่อปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสู่การประยุกต์ใช้ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ จำนวน 5 ข้อ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.90 รองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 21.10 มีอายุระหว่าง 38 - 53 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.10 รองลงมาคืออายุ 21 - 37 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.20 และน้อยที่สุด คือ อายุ 53 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.70 ส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.40 รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 40.60 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากที่สุด คือ 30,001 - 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.30 รองลงมาคือ 50,001 - 70,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.30 และน้อยที่สุดคือ 70,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.70 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน คือ มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 57.20 รองลงมาคือ 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 และน้อยที่สุดคือ ไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.60

2. การยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ โดยภาพรวม พบว่า ระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.25$ , S.D.=0.42) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้การยอมรับและสนับสนุนเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.31$ , S.D.=0.61) รองลงมา คือ การแสวงหาความรู้ หรือข้อมูลข่าวสาร และแรงเสริมเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยี ( $\bar{x}=4.26$ , S.D.=0.44) และน้อยที่สุด คือ สามารถถ่ายทอดข้อมูลและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้แก่เพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x}=4.16$ , S.D.=0.55)

3. ปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้พบว่า โดยภาพรวมระดับมาก ( $\bar{x}=4.20$ , S.D.=0.51) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ( $\bar{x}=4.34$ , S.D.=0.82) รองลงมา คือ สามารถทดลองใช้ได้ ( $\bar{x}=4.18$ , S.D.=0.47) สามารถสังเกตเห็นได้ ( $\bar{x}=4.17$ , S.D.=0.72) ง่ายต่อการใช้งาน ( $\bar{x}=4.13$ , S.D.=0.59) และน้อยที่สุด คือ เหมาะสมกับผู้ใช้งาน ( $\bar{x}=4.11$ , S.D.=0.59)



4. การเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน การยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ พบว่า ปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ ได้ร้อยละ 22.50 ( $R^2 = 0.225$ ) โดยปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบและด้านสามารถสังเกตเห็นได้ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ 0.05 ตามลำดับ

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ อภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. การยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นการวางแผนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีการคิดวิเคราะห์วางแผนที่จะเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีใหม่ และทางหน่วยงานสังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้มีการค่อย ๆ ปรับระบบการทำงานจากการทำงานแบบเดิมที่มีการบันทึกหรือการทำเอกสารที่ลงในกระดาษสู่การบันทึกเอกสารหรือการดำเนินการผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office of audit.go.th) ซึ่งผลดีของระบบคือความถูกต้องและแม่นยำ แต่ในทางกลับกันสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบที่ผ่านการทำงานในระบบเก่าที่มีความคุ้นชินกับระบบการทำงานเอกสารย่อมมีความรู้สึกรู้ว่าการทำงานผ่านระบบเอกสารในแบบเดิมมีความสะดวกมากกว่า แต่ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบทุกท่านต้องมีการปรับตัวโดยทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีเพื่อความสะดวกในการทำงานในอนาคต เพื่อตอบสนองต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนเองให้มากขึ้น

2. ปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ รองลงมาคือสามารถทดลองใช้ได้ สามารถสังเกตเห็นได้ ง่ายต่อการใช้งาน และเหมาะสมกับผู้ใช้งาน สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้คุณลักษณะของเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ผู้ใช้เทคโนโลยีสามารถรับรู้ได้ถึงข้อดีหรือข้อเสียได้ง่าย หากคุณลักษณะของเทคโนโลยีส่งผลดีต่อผู้ใช้เทคโนโลยีการยอมรับเทคโนโลยีก็จะเกิดขึ้นได้ในที่สุด แต่ในทางกลับกันการใช้เทคโนโลยีที่มีความยุ่งยาก หรือมีการวิเคราะห์แล้วการใช้งานไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ก็อาจไม่ยอมรับในเทคโนโลยีนั้น ในผลงานวิจัยครั้งนี้พบว่าค่านึงถึงด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบมาเป็นอันดับแรกทั้งนี้ระดับการรับรู้ถึงข้อดีในนวัตกรรมใหม่ว่ามีข้อดีหรือประโยชน์มากกว่าแนวคิดหรือนวัตกรรมเดิมที่เคยปฏิบัติมาก่อนจนสามารถเข้ามาแทนที่ได้

3. การเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ

สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่ละปัจจัยสามารถอภิปรายได้ดังนี้

3.1 เพศที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้จากผลการวิจัยพบว่าเพศชายมีการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่เพศหญิงมีการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ถึงแม้มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีในระดับที่แตกต่างกันแต่ถือว่าระดับสูงมากทั้งคู่ แนวโน้มการยอมรับเทคโนโลยียิ่งสูงมากเท่าไรก็จะลดกำแพงในการปฏิเสธเทคโนโลยีได้มากยิ่งขึ้นส่งผลดีต่อการทำงานและองค์กรในภาพรวม

3.2 อายุที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้มีการแบ่งอายุตามเจเนอเรชั่น โดยแบ่งการเก็บช่วงอายุออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่ เจเนอเรชั่นวาย (Gen Y) มีช่วงอายุระหว่าง 21 - 37 ปี เจเนอเรชั่นเอ็กซ์ (Gen X) มีช่วงอายุระหว่าง 38 - 53 ปี และกลุ่ม Baby Boomer คือ กลุ่มคนที่มีอายุ 53 ปีขึ้นไป ช่วงอายุที่แตกต่างกันออกไปส่งผลทั้งทางด้านพฤติกรรม ความรู้สึกนึกคิดที่แตกต่างกันออกไป ในงานนี้ กลุ่มเจเนอเรชั่นวาย (Gen Y) มีการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มเจเนอเรชั่นเอ็กซ์ (Gen X) และกลุ่ม Baby Boomer ตามลำดับ แต่ละกลุ่มมีพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกันไปตามความเจริญของเทคโนโลยีตามยุคที่ตนเติบโตมาและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในขณะนั้น ส่งผลให้แต่ละช่วงมีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีแตกต่างกันออกไปส่งผลให้การยอมรับเทคโนโลยีย่อมต่างกันตามไปด้วย

3.3 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีการยอมรับเทคโนโลยีมากกว่าระดับการศึกษาปริญญาตรี เนื่องจากระดับการศึกษาที่แตกต่างกันทำให้มีมุมมองความต้องการในการใช้เทคโนโลยีและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกันออกไป จึงทำให้การยอมรับเทคโนโลยีย่อมต่างกันด้วย

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ พบว่า ปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ ได้ร้อยละ 25.80 ( $R^2 = 0.258$ ) โดยปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบและด้านสามารถสังเกตเห็นได้ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ 0.05 ตามลำดับ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้มีการยอมรับเทคโนโลยีย่อมทำให้การทำงานต่าง ๆ ในองค์กรขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ราบรื่นและลดข้อผิดพลาดในการทำงานลงได้ รวมไปถึงลดระยะเวลาในการทำงานลงได้จากการนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยสังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่นำระบบมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทางหน่วยงานได้นำระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office of audit.go.th) ที่ใช้ในการ

รับส่งหนังสือราชการ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเบิกจ่ายเงินต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการเบิกจ่ายเงิน สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตร ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS) ระบบบริหารงาน การตรวจสอบรายงานการเงิน (Fas.audit.go.th) การตรวจสอบระยะไกล (Auditling Practices Group Guidance on : Remote Audits) ซึ่งมีเทคโนโลยีอื่น ๆ อีกมากมายที่ช่วยให้การทำงานตรวจสอบสะดวกสบาย ขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะบางประการดังนี้

1.1 การยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ อยู่ระดับมากที่สุด ดังนั้นทางหน่วยงานควรมีการสนับสนุนข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานส่งผลให้เกิดการยอมรับและสามารถถ่ายทอดข้อมูลและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้แก่เพื่อนร่วมงานได้

1.2 ปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ อยู่ระดับมาก ดังนั้นการที่ทางหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้สิ่งที่จะต้องคอยระวังคือความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน หากเทคโนโลยีที่นำมาใช้ไม่สามารถบรรเทาภาระงานได้ การใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ย่อมไม่เกิดผลดีต่อองค์กร

1.3 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1) ด้านเพศ ที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน หน่วยงานต้องมีการ ออกแบบหรือการเข้าใช้งานเทคโนโลยีให้เข้าถึงง่าย เป็นกลาง ที่สามารถใช้ได้ทั้งเพศชายและหญิง โดยมุ่งเน้นการทำความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีของเพศหญิง เนื่องจากเพศหญิงมีการยอมรับเทคโนโลยีต่ำกว่าเพศชาย

2) ด้านอายุ ที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน หน่วยงานควรมีการนำอายุของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบมาเป็นหนึ่งในการพิจารณาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในหน่วยงานเพื่อความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดในการทำงาน นอกจากนี้ผู้บริหารควรกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ที่มีอายุระหว่าง 38 - 53 ปี ให้เตรียมตนเองให้พร้อมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้งทางด้านความคิดสร้างสรรค์ การค้นหาโอกาส และความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี

3) ด้านระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน หน่วยงานควรมีการให้ความสำคัญในการอบรมหรือการเรียนรู้ในการใช้ระบบเพราะผลการวิจัยครั้งนี้ชี้ว่าการศึกษาต่างกัมีการยอมรับเทคโนโลยีต่างกัน ในการให้ความรู้ก่อนการใช้เทคโนโลยีหรือการได้ทดลองใช้งานจริงทำให้การใช้งานเกิดผลดีต่องานมากขึ้น ทำให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีได้ในที่สุด ทั้งนี้หัวหน้างานควรมีส่วนช่วยเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีให้แก่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้การดำเนินงานราบรื่น

1.4 ปัจจัยคุณลักษณะของเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบและด้านสามารถสังเกตเห็นได้ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ 0.05 ตามลำดับ โดยมีข้อเสนอแนะตามค่าน้ำหนัก ดังต่อไปนี้

1) ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ หน่วยงานควรมีการทำเอกสารเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้รับรู้ถึงประโยชน์ คุณสมบัติของเทคโนโลยีหากการรับรู้ถึงประโยชน์ยังมีมาก จะส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีได้รวดเร็ว

2) ด้านสามารถสังเกตเห็นได้ หน่วยงานควรยกตัวอย่างจากการใช้เทคโนโลยีให้สามารถมองเห็นผลลัพธ์ของเทคโนโลยีได้ง่าย และเป็นรูปธรรม เพื่อไม่ให้เกิดความลังเลในการใช้เทคโนโลยี

### เอกสารอ้างอิง

- เย็น ภู่วรรณ. (2556). เทคโนโลยีอุบัติใหม่. การประชุมทางวิชาการนเรศวรวิจัย ครั้งที่ 9. มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก.
- ฐานิสร ชยุติมันต์. (2562). การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : กรมสรรพากร.
- ศิริพงษ์ โคกมะณี. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2561). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- โชติ บดีรัฐ. (2563). วิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น . กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราโมทย์ ลีอนาม. (2554). แนวคิดและวิวัฒนาการของแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 9(1), 9 – 17.
- เรวัต ต้นตายนนท์. (2560). การยอมรับเทคโนโลยี ในบริบทของสังคม Knowledge Community SMEs 2560. เข้าถึงได้จาก <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/641132>
- สังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้. (2565). ข้อมูลกำลังพลสังกัดสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคใต้. กรุงเทพฯ : สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน.
- สิงหะ ฉวีสุขและสุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2555). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. *KMITL Information Technology Journal*, 3(1), 25 – 35.
- Camarero, C., Anton, C., & Rodriguez, J. (2013). Technological and Ethical Actecedents of E-book Piracy and Price Acceptance. *Journal of the Electronic Library*, 32(4), 542–566.