



อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ:  
กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

The Influence of Quality Accounting Information System on  
Performance Measured by Balanced Scorecard:

A Case Study of Private Hospital in Thailand

ฐิตาภา จันทบัตร

Thitapa Jantabat

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Degree of Master of Accountancy

Prince of Songkla University

2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ:  
กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

The Influence of Quality Accounting Information System on  
Performance Measured by Balanced Scorecard:

A Case Study of Private Hospital in Thailand

ฐิตาภา จันทบัตร

Thitapa Jantabat

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the

Degree of Master of Accountancy

Prince of Songkla University

2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ อธิพิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงาน

เชิงคุณภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ผู้เขียน นางสาวฐิตาภา จันทบุตร

สาขาวิชา การบัญชี

---

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทนชัย สุทธิพันธ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.ดำรงศักดิ์ ฟ้ารุ่งแสง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ.....

(นางสาวฐิตาภา จันทบุตร)  
นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ  
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาวฐิตาภา จันทบัตร)

นักศึกษา

**ชื่อวิทยานิพนธ์** อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิง  
ดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

**ผู้เขียน** นางสาวฐิติมาภา จันทบัตร

**สาขาวิชา** การบัญชี

**ปีการศึกษา** 2563

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย (1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (2) เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยและ (3) ทดสอบอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 255 โรงพยาบาล จากแบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์แบบสหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ จากการศึกษาค้นคว้าพบว่า (1) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ด้านการตัดสินใจมีระดับมากที่สุด (2) ระดับความคิดเห็นของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า มุมมองด้านลูกค้ามีระดับมากที่สุด โรงพยาบาลเอกชนโดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ มุมมองด้านลูกค้า เนื่องจากโรงพยาบาลให้ความสำคัญกับการบริการและการรักษาที่เข้าถึงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าที่ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ เมื่อลูกค้าเกิดความพึงพอใจก็จะมาใช้บริการซ้ำและเป็นสาเหตุทำให้ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (3) อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย จะพิจารณาทั้ง 5 ด้าน พบว่า ด้านการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ ด้านความถี่ในการรายงาน ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ นอกจากนี้ ประสิทธิภาพผู้บริหาร ระยะเวลาดำเนินงาน และรายได้รวม มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน

**คำสำคัญ:** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

**Thesis Title** The Influence of Quality Accounting Information System on Performance Measured by Balanced Scorecard: A Case Study of Private Hospital in Thailand

**Author** Miss Thitapa Jantabat

**Major Program** Accountancy

**Academic Year** 2020

### ABSTRACT

Research objectives are (1) to study the quality level of accounting information system, and (2) to study the balanced scorecard level of private hospitals in Thailand and (3) to test the influence of accounting information system quality on the performance measured by balanced scorecard of private hospitals in Thailand. The population is all private hospital in Thailand. The sample was 255 hospitals. A questionnaire is used to collect data. The analysis of the data used in the study is the descriptive statistical analysis, correlation analysis and multiple regression analysis. From the study, it was found that (1) the quality of accounting information system on the balanced scorecard. Case study of private hospitals in Thailand Overall, the average was at a high level. When considering each aspect, it will be found that decision-making was at the highest level (2) the opinion of private hospitals in Thailand on the balanced scorecard. There is a high average. When considering each aspect, it will be found that The customer perspective is the most level. Most private hospitals place importance on balanced scorecard. Customer view This is because the hospital is focused on providing quick access to services and treatment. In order to make customers who use the service to be satisfied When customers are satisfied, they will reuse the services and cause increased operating results. Will consider all 5 aspects and find that the decision-making, Information system integrity, the frequency of reporting, the flexibility to use and improve in addition. Has a positive influence on balanced scorecard. Executive experience, Operating times and total income have a positive influence on the balanced scorecard of the private hospital business.

**Keywords:** Quality Accounting Information System, Balanced Scorecard, Private Hospital in Thailand

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์และสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี จากความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และกรุณาให้เกียรติเป็นกรรมการในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์และสอบวิทยานิพนธ์ ท่านได้กรุณาใช้เวลาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขข้อขาดตกบกพร่องของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของท่านไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ ที่ได้กรุณาให้เกียรติเป็นประธานในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์และสอบวิทยานิพนธ์ และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทนชัย สุทธิพันธ์ ที่ได้กรุณาให้เกียรติเป็นกรรมการในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์และสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งทั้งสองท่านทำการตรวจทานความถูกต้อง ให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทนชัย สุทธิพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาดิ มณีมัย และดร.จิตติมา วิเชียรรักรักษ์ ท่านได้กรุณาใช้เวลาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ IOC แบบสอบถาม วิทยานิพนธ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาระดับปริญญาโท และเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยได้ศึกษาที่นี่ รวมถึงเพื่อนๆ ร่วมรุ่น M.ACC รุ่น 9 ที่คอยให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือเกื้อกูลกันเป็นอย่างดีจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

และสำคัญที่สุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณครอบครัวที่คอยส่งเสริมและให้กำลังใจในการศึกษาวิจัยจนสำเร็จการศึกษา รวมถึงขอขอบพระคุณผู้เขียนบทความวิจัย หนังสือ ตำราต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่สนใจ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยท่านอื่นด้วย หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้วิจัยขออภัยมา ณ โอกาสนี้

ฐิตาภา จันทบุตร



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(5)
ABSTRACT	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพประกอบ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามวิจัย	2
1.3 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 ขอบเขตการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	6
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์	8
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชน	9
2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอดีต	12
2.7 สมมติฐานในงานวิจัย	23
2.8 กรอบแนวคิดการวิจัย	28
<b>บทที่ 3 ระเบียบการวิจัย</b>	<b>29</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
3.2 วิธีการเก็บข้อมูล	30
3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือ	31
3.4 การวัดค่าตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	33
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	34

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย</b>	<b>36</b>
4.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลและผู้ตอบแบบสอบถาม	37
4.2 ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาล	38
4.3 ระดับของผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาล	42
4.4 ความสัมพันธ์แบบสหสัมพันธ์	46
4.5 ทดสอบความสัมพันธ์การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ	47
4.6 การทดสอบความอ่อนไหว	49
4.7 สรุปผลตามสมมติฐาน	54
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา</b>	<b>55</b>
5.1 สรุป และอภิปรายผล	56
5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	61
5.3 ข้อจำกัดการศึกษา	63
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาในอนาคต	63
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>64</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>70</b>
ภาคผนวก ก รายชื่อโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย	71
ภาคผนวก ข การทดสอบ IOC จากผู้เชี่ยวชาญ	83
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	91
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>99</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย	29
3.2 การวัดค่าตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	33
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและโรงพยาบาล	37
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการ บัญชีด้านต่าง ๆ	38
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการ บัญชีรายด้านทั้งหมด 5 ด้าน	39
4.4 แสดงปริมาณค่าเฉลี่ย และระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชน	42
4.5 แสดงปริมาณค่าเฉลี่ย และระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของ โรงพยาบาลเอกชนรายด้านทั้งหมด 4 ด้าน	43
4.6 แสดงการทดสอบค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)	46
4.7 ผลการทดสอบความถดถอยเชิงพหุแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศ ทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ในประเทศไทย	48
4.8 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทาง บัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (มุมมองด้านการเงิน)	50
4.9 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (ด้านลูกค้า)	51
4.10 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (ด้านกระบวนการภายใน)	52
4.11 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (ด้านเรียนรู้และพัฒนา)	53
4.12 สรุปผลการวิเคราะห์ตามสมมติฐาน	54

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	ความสัมพันธ์ของข้อมูลและระบบสารสนเทศ	6
2.2	กรอบแนวความคิดงานวิจัย	28

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

ในปัจจุบันการระบาดของโควิด-19 ภายในประเทศ มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นจากการระบาดระลอกใหม่ ทำให้การดำเนินชีวิตของคนเปลี่ยนไปอย่างมาก ทั้งในแง่พฤติกรรมและการดำเนินทางธุรกิจซึ่งในหลายองค์กรได้พูดถึงคำว่า ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) อย่างแพร่หลาย นั่นคือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้คนในการใช้ชีวิตประจำวันและการปรับเปลี่ยนธุรกิจ ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน หนึ่งในธุรกิจที่ต้องเปลี่ยนแปลงอย่างมาก คือธุรกิจโรงพยาบาลที่ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และรูปแบบการบริการ รวมไปถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้นจากงานบัญชีแบบเก่า (สภานิติบัญญัติ, 2564) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นส่วนสำคัญที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ ในการใช้ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เช่น งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ช่วยลดความผิดพลาดในการทำบัญชีเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายในมากยิ่งขึ้น และยังมีส่วนในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งผู้บริหารได้รับข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างถูกต้อง ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินของธุรกิจ (นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา, 2555)

ตามทฤษฎีสถิตฐานทรัพยากร การที่องค์กรจะได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการวัดผลการดำเนินงานด้านธุรกิจ ควรพิจารณาถึงทรัพยากร (Resources) โดยควรที่จะพัฒนาและทำการวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากรของโรงพยาบาลที่มีอยู่ เช่น ทีมผู้บริหาร บุคลากรทางการแพทย์ เครื่องมือทางการแพทย์ และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในโรงพยาบาล เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางด้านสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน การที่ธุรกิจจะประเมินประสิทธิภาพขององค์กรว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้จะต้องมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งเกี่ยวข้องกับทฤษฎีสถานการณ์ (Contingency Theory) ที่ว่าธุรกิจโรงพยาบาลจะบรรลุเป้าหมายได้นั้นจะต้องมีข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่แตกต่างกันทำให้ธุรกิจจะต้องมีตัววัดผลการดำเนินงาน คือการวัดผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard) เป็นเครื่องมือเพื่อช่วยทำให้แผนกลยุทธ์ขององค์กรปฏิบัติตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเป้าหมายกลยุทธ์ให้ครอบคลุมมุมมองทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า กระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้ และพัฒนาการกำหนดแผนการดำเนินงานให้เกิดความสมดุล ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถประเมินองค์กรและกำหนดแผนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร (ชลธิชา ชูสกุลจิต, 2559)

จากการศึกษาในอดีตที่เกี่ยวข้องกับ อิทธิพลของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพในประเทศไทย งานวิจัยในอดีตที่ใช้กลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลเอกชน ยังมีไม่มากนักและโดยส่วนใหญ่จะเป็นโรงพยาบาลของรัฐทำให้เกิดข้อจำกัด งานวิจัยในเรื่องของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพราะโรงพยาบาลของรัฐไม่มีการแข่งขันในด้านของการบริหารงาน และมีงบประมาณของรัฐเข้ามาสนับสนุนทุกปีและต้องรับผู้ป่วยในโครงการบัตรทอง ทำให้ไม่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและด้านลูกค้า(รุ่งทิภา ทาपाल, 2561) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากต้องการทราบถึงความสัมพันธ์และผลสรุปของ มุมมองแต่ละด้านจะมีอิทธิพลกันเช่นไรจากสถานการณ์ปัจจุบันที่มีโรคระบาดโควิด-19 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ประกอบด้วย 5 ด้านได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสามารถในการพยากรณ์ ความถี่ในการรายงานผล และความยืดหยุ่นในการใช้งานปรับปรุง ต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพทั้ง 4 มุมมอง ได้แก่ มุมมองด้านลูกค้า มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

## 1.2 คำถามวิจัย

1. คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย อยู่ในระดับใด
2. ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย อยู่ในระดับใด
3. อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพหรือไม่อย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### 1. ประโยชน์เชิงการปฏิบัติ

เป็นแนวทางให้โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยนำผลวิจัยไปใช้ในการวางแผนปรับปรุง แก้ไขระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อตอบสนองผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลที่เชื่อถือได้ไปประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหารเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

### 2. ประโยชน์เชิงทฤษฎี

ทดสอบทฤษฎีฐานทรัพยากรและทฤษฎีสถานการณ์ สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการดำเนินงานเชิงคุณภาพ และเป็นฐานข้อมูลให้กับการศึกษาที่เกี่ยวข้องในอนาคต

## 1.5 ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนทั้งหมด ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะในประเทศไทย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรของงานวิจัย คือ โรงพยาบาลเอกชน ทั้งหมดที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ, 2563) ในประเทศไทย จำนวน 382 แห่ง (ณ วันที่ 12 มกราคม 2564)

ขอบเขตระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ใช้เวลาในการวิจัยตั้งแต่เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563 – เมษายน พ.ศ. 2564

## 1.6 นิยามศัพท์

**ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System)** คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลบัญชีการเงิน แล้วแปลงหรือประมวลผลข้อมูลรายการค้ามาเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กร และข้อมูลบัญชีบริหารที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี ตอบสนองความต้องการใช้งานของของกลุ่มผู้บริหารภายในองค์กร (วรรณวิมล ศรีหิรัญ, 2553)

**ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard)** คือ ได้นำเสนอให้องค์กรเห็นถึงเครื่องมือที่ทำหน้าที่เปลี่ยนพันธกิจ และกลยุทธ์ เป็นชุดของการวัดผลการปฏิบัติงานที่มีส่วนช่วยในการกำหนดกรอบของระบบการวัดผลและการบริหารกลยุทธ์ที่ครอบคลุมประเด็นครบถ้วน ตัวเลขที่ได้จากการวัดจะทำหน้าที่ในการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่ครอบคลุมในด้านต่าง ๆ โดยใช้เทคนิคการวัดผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ ที่เรียกว่า Balance Scorecard (BSC) โดยทำการวัดใน 4 มุมมอง ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (พสุ เดชะรินทร์, 2546)

**โรงพยาบาลเอกชน** หมายถึง โรงพยาบาลเอกชน หมายถึง สถานพยาบาลที่สร้างขึ้นจากการร่วมทุนของกลุ่ม บุคคล มีการบริหารงานโดยมุ่งหวังผลกำไร ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนหรือผู้ป่วยที่ เข้ารับการรักษา ซึ่งมีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2556)



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิด งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบหรือประเด็นในการวิจัย โดยแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ Balanced Scorecard (BSC)
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
- 2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 การพัฒนาสมมติฐานการศึกษา
- 2.8 กรอบแนวคิดงานวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

##### ความหมาย

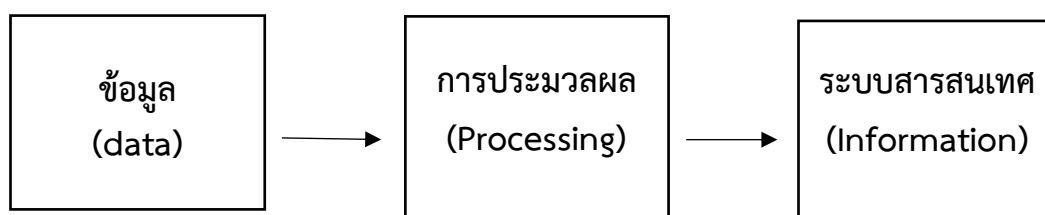
การนำระบบสารสนเทศมาใช้กับงานบัญชี โดยปกติมักใช้กับงานประมวลข้อมูล (Data Processing) เกี่ยวกับระบบสารสนเทศนั้น ได้มีการให้คำจำกัดความเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ไว้ดังนี้

##### ความหมายของข้อมูล

ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ว่าข้อมูล หมายถึง ข้อมูลดิบ ที่ทำการเก็บรวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยข้อมูลดิบจะยังไม่สามารถทราบความหมายในการนำไปใช้งาน หรือตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เช่น รายการของรายรับและรายการของรายจ่าย ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันของธุรกิจ เงินเดือนพนักงานและลูกจ้าง เป็นต้น (ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล, 2542)

### ความหมายของระบบสารสนเทศ

ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการประมวลผลด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นที่ต้องการสำหรับใช้ ประโยชน์ ผลลัพธ์ของระบบประมวลผลข้อมูล เป็นสิ่งที่สื่อให้ผู้รับเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง (สุมาลี เมืองไพศาล, 2531)



ภาพประกอบที่ 2.1 ความสัมพันธ์ของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

### 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบหนึ่ง ซึ่งทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวม และทำการประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจ เพื่อจัดทำให้อยู่ในรูปแบบ ของสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งหมายถึง รายงานทางการเงิน และรายงานประเภทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น งบแสดงฐานะทางการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องข้อมูลทางเศรษฐกิจของกิจการ นำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจต่อไปในอนาคต (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค, 2549) คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(1) **ด้านการตัดสินใจ (Relevance)** หมายถึง การตัดสินใจของผู้บริหารในองค์กรจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียระบบสารสนเทศที่เพียงพอ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีหน้าที่จัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังช่วยลดความไม่แน่นอนในการตัดสินใจ โดยเสนอสารสนเทศให้กับผู้บริหารในหลากหลายทางเลือก เช่น ภายใต้วงจรรายจ่ายจะนำเสนอสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อให้กับผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ว่าควรจะมีการจัดซื้อวัตถุดิบหรือสินค้าเป็นจำนวนที่เหมาะสมเท่าใดภายใต้กลยุทธ์ต้นทุนต่ำสุด

(2) **ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี** หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเสถียร พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา และองค์กรสามารถออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เหมาะสมกับการใช้งาน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

(3) **ความสามารถในการพยากรณ์** หมายถึง ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรมีความเหมาะสมในด้านความแม่นยำในการพยากรณ์มากขึ้นจะทำให้องค์กรมีความสามารถในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น ข้อมูลของลูกค้าที่เก็บรวบรวมจากอดีตถึงปัจจุบันจะสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพยากรณ์ถึงแนวโน้มในการบริโภคของลูกค้าในอนาคตได้อีกทั้งยังสามารถใช้ในการวางแผนในด้านการผลิตต่อไปได้อีกด้วย (ศรีธัญญา เขยสุวรรณ, 2552)

(4) **ความถี่ในการรายงานผล** หมายถึง ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรมีความเหมาะสมในด้านความถี่ในการรายงานที่ผู้บริหารต้องการ ก็จะทำให้ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์จากความเหมาะสมดังกล่าวในการตัดสินใจได้ดี

(5) **ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง** หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความคล่องตัวอย่างเหมาะสมต่อการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง ซึ่งอาจเกิดจากตัวระบบสารสนเทศทางการบัญชีเอง หรือเกิดขึ้นจากสถานการณ์ภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมขององค์กร ในประเด็นนี้องค์กรสามารถลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ทำให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจและทำให้องค์กรสามารถลดต้นทุนรวมได้ในที่สุด (วัชชนพงศ์ ยอดราชา, 2557)

#### **ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี**

1. การเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนสินค้า เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบกระบวนการผลิตของเครื่องจักรแต่ละเครื่อง เมื่อพบปัญหาระหว่างการผลิตจะได้ทำการปรับปรุงแก้ไข และเพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงปัญหา และปรับปรุงแก้ไขระบบการผลิตได้ทันที

2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือของการตรวจสอบระบบบริหารสินค้าคงเหลือแบบทันเวลา คือการตรวจสอบข้อมูลของปริมาณวัตถุดิบและปริมาณสินค้าคงเหลือในแผนกผลิตได้อย่างถูกต้อง เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถจัดการข้อมูลให้เกี่ยวกับการบริหารสินค้าคงเหลือแบบทันเวลาได้

3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยในการปรับปรุงระบบการติดต่อสื่อสาร เช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร บริษัทสามารถแจ้งให้ลูกค้าทราบได้ทันทีโดยใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยในการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงินเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ภาพ Balanced Scorecard (BSC)

Balanced Scorecard (BSC) เป็นเครื่องมือทางด้านการบริหารจัดการที่ช่วยในการประเมินผลองค์กรและช่วยให้องค์กรนำเอากลยุทธ์ไปปฏิบัติจริง (Strategic Implementation) โดยเริ่มต้นที่วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งเป็นขั้นของการกำหนดปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ และจากนั้นก็เป็นการสร้างดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) ขึ้นเพื่อเป็นตัวบ่งชี้ถึงเป้าหมายและใช้วัดผลการดำเนินงาน กลยุทธ์ Balanced Scorecard เป็นแนวคิดที่เกิดจาก Professor Robert Kaplan อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัย Harvard และ Dr. David Norton ที่ปรึกษาทางด้านจัดการ โดยทั้งสองได้ศึกษาและสำรวจถึงสาเหตุของการที่ตลาดหุ้นของอเมริกาประสบปัญหาในปี 1987 และพบว่าองค์กรส่วนใหญ่ในอเมริกานิยมใช้แต่ตัวชี้วัดด้านการเงินเป็นหลัก ประกอบกับเกิดเหตุการณ์ประเภนี้เกิดขึ้นซ้ำแล้วซ้ำเล่า ในปี พ.ศ. 2535 ดร. Kaplan และ Norton (จาก Harvard Business School) จึงตระหนักว่า เครื่องมือที่ใช้วัดประสิทธิภาพของบริษัทแบบเก่า ๆ นั้น มีจุดอ่อน เช่น ดูแต่ตัวเลขสถานะการเงินของบริษัท ซึ่งเป็นแค่มุมมองของความสำเร็จของบริษัท ไม่ได้แสดงถึงศักยภาพและแนวโน้มบริษัทในอนาคตทั้งสองจึงได้เสนอแนวคิดในเรื่องของการประเมินผลองค์กร โดยทั้งคู่ได้ตีพิมพ์แนวคิด Balanced Scorecard ในวารสาร ปีค.ศ.1992 ได้พิจารณาตัวชี้วัดในมุมมอง (Perspectives) แทนการพิจารณาเฉพาะมุมมองด้านการเงินเพียงอย่างเดียวประกอบด้วย มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

ในระยะแรก Balanced Scorecard ได้ถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรเพียงอย่างเดียว โดยได้นำเสนอแนวคิดที่ให้องค์กรนำการประเมินผลผ่านทาง 4 มุมมอง ได้แก่ประกอบด้วย มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และ มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective) จากที่องค์กรชั้นนำหลายแห่งได้นำเอาระบบ Balanced Scorecard ไปใช้ปรับกลยุทธ์องค์กร โดยเมื่อได้ทำการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานทั้ง 4 มุมมองแล้ว ผลจากการวิเคราะห์จะสามารถนำมาใช้ปรับแผนกลยุทธ์องค์กร ซึ่งการขยายขอบเขตการใช้ประโยชน์ของ Balance Scorecard นี้เป็นปัจจัยที่สำคัญหนึ่งที่ทำให้ระบบนี้ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องใน 10 กว่าปีที่ผ่านมา (นภดล ร่มโพธิ์, 2553) Balance Scorecard จะแสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบขององค์กร ใน 4 มุมมอง ดังนี้

**1. มุมมองทางการเงิน (Financial Perspective)** เป็นมุมมอง เพื่อที่จะประสบผลสำเร็จทางการเงิน องค์กรจะต้องเป็นอย่างไรในสายตาของผู้ถือหุ้นหรือเจ้าของ ต้องการให้องค์กรประสบความสำเร็จทางการเงินอย่างไร เช่น กำไรอาจเป็นสิ่งที่ผู้ถือหุ้นต้องการมากที่สุด หรือมีกระแสเงินสดเพียงพอ ดังนั้นกำไรจึงเป็นตัววัดตัวหนึ่งในมุมมองทางการเงิน

**2. มุมมองทางด้านลูกค้า (Customer Perspective)** เป็นมุมมองที่ให้ความสำคัญด้านลูกค้า เพื่อจะบรรลุถึงเป้าหมายของกิจการ องค์กรจะต้องเป็นอย่างไรในสายตาของลูกค้า กล่าวคือลูกค้าต้องการให้องค์กรเป็นอย่างไรในมุมมองของลูกค้า เช่น ลูกค้าอาจต้องการให้องค์กรสามารถผลิตของที่มีคุณภาพหรือตามที่ต้องการ ดังนั้นคุณภาพสินค้าก็จะเป็นตัววัดตัวหนึ่งในมุมมองทางด้านลูกค้า

**3. มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process)** เป็นมุมมองที่ให้ความสำคัญกับกระบวนการภายใน เพื่อที่จะทำให้ผู้ถือหุ้นและลูกค้าเกิดความพอใจองค์กรจะต้องมีการจัดการกระบวนการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ (Quality) ระยะเวลาในการผลิตสินค้าและบริหาร (Response Time) ต้นทุน (Cost) และการแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาด

**4. มุมมองทางการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)** เป็นมุมมองที่ให้ความสำคัญด้านการเรียนรู้และพัฒนา องค์กรจะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างยั่งยืน เช่น การฝึกอบรมพนักงาน ความพึงพอใจการทำงานของพนักงาน (Employee Satisfaction) ระบบข้อมูลด้านสารสนเทศ (Information System)

การวัดไม่เพียงแต่วัดผลด้านการเงินซึ่งข้อมูลในอดีตเท่านั้นยังต้องคำนึงมิติหลากหลาย (Multi-dimension) ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรทั้งอดีต และผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น อันเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์หรือเป็นระบบบริหารที่ใช้ระบบการจัดการที่ใช้ผลการปฏิบัติเป็นพื้นฐาน

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

โรงพยาบาลเอกชน เป็นโรงพยาบาลที่เน้นการให้บริการที่รวดเร็ว สะดวกสบาย และมีการใช้เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำและเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เนื่องด้วยปัจจุบันผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา มีความซับซ้อนของโรคต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น จึงทำให้สถานบริการทางสุขภาพจำเป็นต้องพัฒนาการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านสุขภาพของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการผู้วิจัยขอกกล่าวถึงบริบททั่วไปของโรงพยาบาลเอกชนการให้บริการสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชนและการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนมีรายละเอียดดังนี้ (ศิริพร ศรีสุข, 2559)

**บริบททั่วไปของโรงพยาบาลเอกชน** โรงพยาบาลเอกชนเป็นโรงพยาบาลที่จัดตั้งขึ้นมา เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลโดยเน้นเสรีภาพภาครัฐที่ไม่สามารถจัดบริการให้เพียงพอต่อความต้องการด้านบริการสุขภาพของประชาชนที่มาใช้บริการได้อย่างเต็มที่ในระยะแรกเริ่มแรกก่อตั้งขึ้นเนื่องจากโรงพยาบาลรัฐไม่สามารถให้บริการรักษาพยาบาลได้อย่างเพียงพอ จากเดิมที่โรงพยาบาลเอกชนจะมีขนาดเล็ก บริหารแบบครอบครัวและได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ แต่ปัจจุบันได้มีการพัฒนาธุรกิจเป็นกิจการขนาดใหญ่บริหารแบบมืออาชีพมีการพัฒนาทางด้านมาตรฐานการรักษายาบาลอย่าง

ต่อเนื่องและมีมาตรฐานสามารถรองรับผู้ป่วยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงโดยมุ่งเน้นคุณภาพและประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาลตลอดจนการบริการที่เป็นเลิศเพื่อสร้างความประทับใจให้ผู้รับบริการและเกิดความพึงพอใจสูงสุด สำหรับการบริการสุขภาพที่โรงพยาบาลเอกชนจัดพิเศษนอกเหนือจากการรักษาทั่วไป มักตั้งเป็นศูนย์เฉพาะทางมีเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับรองและสนองผู้มาใช้บริการ

## 2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

**ทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-based View: RBV)** แนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-based View: RBV) ความพร้อมของทรัพยากรในองค์กร เป็นปัจจัยสำคัญและเป็นปัจจัยที่มีอยู่ในองค์กรและในปัจจุบันส่วนใหญ่จะกล่าวถึงทฤษฎีฐานทรัพยากร ซึ่งเป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงการที่ธุรกิจได้ให้ความสนใจในเรื่องทรัพยากรในองค์กร การที่องค์กรจะได้เปรียบทางการแข่งขันหรือในการดำเนินการด้านธุรกิจควรพิจารณาถึงทรัพยากร (Resources) ที่มีอยู่แทนที่จะพิจารณา ในการแข่งขันด้านต้นทุนกับตัวผลิตภัณฑ์ให้เกิดความแตกต่างจากคู่แข่ง โดยควรจะพัฒนาและทำการวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางด้านสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน Werner (1984) ในขณะที่ Barney (1991) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากร หมายถึง สินทรัพย์ (Assets) ความสามารถ (Capabilities) กระบวนการทำงานในองค์กร (Organization Process) เอกลักษณ์ หรือคุณสมบัติของธุรกิจ (Firm Attributes) ข้อมูลสารสนเทศ (Information) ความรู้ (Knowledge) ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ เริ่มให้ความสนใจเกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน (Sustainable Competitive Advantage) Lopez (2005) ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาหลาย ๆ องค์กรต้องเจอกับผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กรอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจที่แข่งขันกันอย่างรุนแรง การที่องค์กรมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน องค์กรจึงไม่สามารถหยุดนิ่งอยู่กับที่ได้ เพราะหากองค์กรไม่มีการพัฒนา องค์กรจะมีความเสียเปรียบต่อคู่แข่งและจะไม่สามารถอยู่รอดได้ ดังนั้นองค์กรต้องมีการปรับเปลี่ยนตัวเองอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารต้องทำการศึกษาและกำหนดกลยุทธ์เพื่อนำมาใช้ให้ทันกับสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน

ทฤษฎีนี้มีความสำคัญกับการศึกษาของงานวิจัย เพราะสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาการทดสอบระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชน ว่ามีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีคุณภาพอยู่ในระดับใด และองค์กรสามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

**ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ (Contingency Theory)** การบริหารเชิงสถานการณ์ เป็นการบริหารจัดการที่ผู้บริหารจะปฏิบัติขึ้นอยู่กับสถานการณ์ หรือเป็นทางเลือกของผู้บริหารใน

การกำหนดโครงสร้างและระบบควบคุมองค์กร ซึ่งจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์และลักษณะต่าง ๆ ของความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในองค์กรกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร หรือเป็นวิธีการขององค์กรที่มีลักษณะแตกต่างกัน แต่ละองค์กรต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และต้องใช้วิธีการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน ในปี ค.ศ.1967 Fred E.Fiedler ได้เสนอแนวความคิดการบริหารเชิงสถานการณ์ (Contingency Theory) ซึ่งถือเป็นทฤษฎีการบริหารที่ขึ้นอยู่กับในเชิงสภาพข้อเท็จจริงด้วยแนวคิดที่ว่าทางเลือกทางออกที่จะไปสู่การแก้ปัญหาทางการบริหารถือว่าไม่มีวิธีใดที่ดีที่สุด สถานการณ์ที่ต่างกันจะเป็นตัวกำหนดว่าควรจะใช้การบริหารแบบใดในสถานการณ์เช่นนั้น ทั้งนี้การบริหารเชิงสถานการณ์ นั้นถือว่าการบริหารจะดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ สถานการณ์จะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจ และรูปแบบการบริหารที่เหมาะสม และผู้บริหารจะต้องพยายามวิเคราะห์สถานการณ์ให้ดีที่สุด โดยเป็นการผสมผสานแนวคิดระหว่างระบบปิดและระบบเปิด คือมุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสภาพแวดล้อมขององค์กร สถานการณ์บางครั้งจะต้องใช้การตัดสินใจอย่างเฉียบขาด บางสถานการณ์ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การบริหารจึงต้องอาศัยสถานการณ์เป็นตัวกำหนดในการตัดสินใจ

การศึกษาของ Gordon and Miler (1976) ได้นำทฤษฎีนี้มาใช้ในการอธิบายการรับรู้ถึงปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกกิจการที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การจัดการต้นทุน โดยทำให้กิจการสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จได้ในระยะยาวต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Anderson and Lanen (1999) ได้ศึกษาการออกแบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจภายใต้โครงสร้างของกิจการภายในและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงภายนอกเชื่อมโยงไปสู่กลยุทธ์ที่เหมาะสมและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของกิจการ โดยทฤษฎีการจัดการเชิงสถานการณ์ เป็นกลยุทธ์การใช้ทฤษฎีการบริหารให้ทันสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสถานการณ์ในปัจจุบัน

ดังนั้นการศึกษาในครั้งนี้จะใช้ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ เพื่อทดสอบอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต่อผลการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ซึ่งในสถานการณ์ปัจจุบันที่ไม่แน่นอน ผู้บริหารจะต้องเลือกใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการตัดสินใจการวางแผนการทำงาน การแก้ปัญหา และการพัฒนาโรงพยาบาลเอกชนให้มีคุณภาพมากที่สุด

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**รจิตลักษณ์ ชัยพงศ์พิพัฒน์ (2547)** ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการควบคุมภายในของบริษัท อินทนิล เชียงใหม่ จำกัด โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาลักษณะและรูปแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท อินทนิล เชียงใหม่ จำกัด (2) นำมาออกแบบระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ เพื่อให้มีข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันต่อเวลา เครื่องมือที่ใช้เป็นการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า บริษัทมีสารสนเทศทางการบัญชีเป็นจำนวนมาก แต่ยังขาดระบบการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งพนักงานยังมีความสับสนในการปฏิบัติงานของตนเอง ตลอดจนพนักงานไม่เห็นความสำคัญของการควบคุมภายใน ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีมีข้อผิดพลาดและส่งผลให้เกิดการทุจริตได้ง่าย ดังนั้นการศึกษานี้ได้ช่วยให้บริษัทมีการจัดตั้งระบบการควบคุมภายใน เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมีความโปร่งใส ลดความเสี่ยงและป้องกันการทุจริตได้ ส่งผลให้มีระบบการบริหารงานมีการควบคุมทุกระบบงานอย่างทั่วถึง

**วรารภรณ์ เหลืองวิลัย (2548)** ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศทางการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานขององค์กร วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้สารสนเทศทางการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานขององค์กร ตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่บริษัทอุตสาหกรรมการผลิตที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศทางการบัญชีบริหารที่ได้จากการประยุกต์ใช้เทคนิคทางการบัญชีบริหารจำนวน 14 เทคนิค กับผลการดำเนินงานขององค์กรพบว่าการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางบัญชีบริหารจากเทคนิคต้นทุนกระบวนการ/ต้นทุนช่วงการจัดทำงบประมาณ การวิเคราะห์ผลต่างต้นทุนมาตรฐาน การวิเคราะห์งบการเงินการกำหนดราคาโอนระหว่างส่วนงานการจัดทำรายงานต้นทุนคุณภาพ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุน กำไร ทำให้ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ดังนั้นจากงานวิจัยดังกล่าวพบว่าสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรในเชิงบวกนั้น หมายถึงสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญในการเป็นเครื่องมือช่วยผู้บริหารในด้านการวางแผน การควบคุม การสั่งการ และการตัดสินใจ ตามบทบาทภาระหน้าที่ของผู้บริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

**ศรัณยา เขยสุวรรณ (2548)** ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่า นักบัญชีบริษัทที่จดทะเบียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม



และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทันเวลาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีช่วยให้ได้รับการรายงานทางการเงินทันเวลาต่อการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ทำให้มีการแสดงรายละเอียดของงบการเงินได้ดีกว่าการทำบัญชีด้วยมือและด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ กิจการมีความมั่นใจ ในรายงานการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง และนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพกำไรโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

**ดารณี เอื้อชนะจิต (2550)** ศึกษาเรื่อง ผลกระทบคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีในด้านความเข้าใจ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ ที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่าง สถานประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพฯ จำนวนทั้งสิ้น 2,123 กิจการ เครื่องมือที่ใช้ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ส่วนคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเข้าใจและคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเชื่อถือได้ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารและพบว่า ลักษณะองค์กรธุรกิจตามนโยบาย องค์กร โครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

**ฐิติพร วรฤทธิ์ (2550)** ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่น ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่น ด้านการสร้าง ความแตกต่าง ด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และด้านการมุ่งตลาดเฉพาะส่วน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน แต่ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีความแตกต่างกันในเรื่องทุนจดทะเบียนหรือเงินทุนเริ่มต้นของธุรกิจ จำนวนพนักงาน ระยะเวลาประกอบธุรกิจและประเภทของธุรกิจ และ ประสบการณ์ของผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณภาพระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยสรุป คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความได้เปรียบทางการแข่งขันมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ควรตระหนักและให้ความสำคัญกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเป็นส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาศักยภาพและความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจซึ่งจะส่งผลสำเร็จต่อองค์กรในที่สุด

**มูจรินทร์ แก้วหย่อง (2550)** ศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก และให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอยู่ในระดับมากนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียนระยะเวลาในการประกอบ การ ประเภทธุรกิจและจำนวนพนักงานแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีไม่แตกต่างกันและให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่แตกต่างกัน โดยสรุป ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชีในทุก ๆ ด้าน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

**จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551)** ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่าบัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้องค์กรโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต นักบัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ความถูกต้องความสมบูรณ์ครบ ด้านความสำคัญต่อเวลาด้านความเข้าใจได้และการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

**ยี่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552)** ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มที่มีแนวทาง การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่น้อยกว่า ซึ่งค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดการแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ดังนั้นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อจะได้จัดการความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น

**เบญจวรรณ ตรากิจจรกุล (2552)** ศึกษาเรื่อง คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเขตอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีและประเมินประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี พบว่าคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีความความสัมพันธ์กันในเชิงบวก มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วน คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ไม่มีความสัมพันธ์กันจะไม่มีผล ต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และจากผลการศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ควรคำนึงถึงคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีเพราะมีผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีและควรคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการได้มาซึ่ง คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี รวมทั้งควรจัดให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านบัญชีอย่างต่อเนื่อง

**นริลักษณ์ ชูติมาสกุล (2553)** ศึกษาเรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับวงจรรายได้ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ACCPAC: บริษัทกรณีศึกษา ผลการศึกษาพบว่า บริษัทกรณีศึกษาได้มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการ บัญชีสำหรับวงจรรายได้หลายระบบ และการปฏิบัติงานในระบบยังคงบันทึกข้อมูลด้วยมือ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างล่าช้า และการจัดทำรายงานมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย จึงได้เสนอแนะให้ นำ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับวงจรรายได้โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ACCPAC มาประยุกต์ใช้กับ บริษัทในส่วนของกิจกรรมเรียกเก็บเงินและรับเงิน ทำให้การปฏิบัติงานสำหรับวงจรรายได้เสร็จสิ้นภายในระบบเดียว ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ได้จัดทำคู่มือการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับวงจรรายได้ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ACCPAC เพื่อให้การปฏิบัติ งานของพนักงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และบริษัทได้ข้อมูลที่มีคุณภาพและสามารถใช้ในการจัดทำรายงานตามความ ต้องการของ

ผู้บริหาร รวมทั้งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผน การตัดสินใจ และ การควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**วรรณวิมล ศรีทิรัญ (2553)** ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการที่ตัวแปรทัศนคติของผู้ใช้งานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายสารสนเทศทางการบัญชี ของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยที่นิยามของงานวิจัยนี้ ผู้ใช้งาน หมายถึง ผู้บริหารงานด้านบัญชี จึงอาจอธิบายได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารงานด้านบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทเหล่านี้มักสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารด้านบัญชีอันได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ทำงานสูง โดยเมื่อพิจารณาจากแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงด้านงานบัญชี คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มีประสบการณ์ทำงานเป็นผู้บริหารด้านงานบัญชี 10 ปีขึ้นไป และมีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จึงอาจกล่าวได้ว่าบุคคลเหล่านี้เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านงานบัญชีและการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี ส่งผลให้มีทัศนคติที่ดีและมั่นคงเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งทัศนคติของผู้บริหาร โดยเมื่อพิจารณาแนวคิดของ Baron and Byrne (1987) ที่ว่าทัศนคติ หมายถึง กลุ่มของความรู้สึกที่มั่นคง ความเชื่อ ความโน้มเอียงพฤติกรรมที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือทัศนคติ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นผลมาจากประสบการณ์ หรือสิ่งแวดล้อมอันมีแนวโน้มที่บุคคลจะแสดงปฏิกิริยาและกระทำต่อสิ่งนั้น ๆ ในทางสนับสนุนหรือปฏิเสธ (เรื่องศักดิ์ พร้อมเพรียงชัย, 2540) ซึ่งงานวิจัยนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพร้อมทั้งด้านคุณวุฒิและวัยวุฒิ หรือเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูง ย่อมตระหนักถึงประโยชน์ของสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี ส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดี มั่นคง และไม่หวั่นไหว ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ทัศนคติของผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**กัลยารัตน์ ธีระธนชัยกุล (2554)** ศึกษาเรื่อง การวัดผลการดำเนินงานขององค์กร เิงกลยุทธ์ โดยใช้ Balanced Scored ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยมีวัตถุประสงค์ คือ ต้องการ ทราบถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ทำให้อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์มีความเข้มแข็งในเรื่องของผลการดำเนินงานที่มีความแน่นอนและชัดเจน โดยใช้การวัดผลการดำเนินงานจาก Balanced Scorecard มาประยุกต์ใช้ แต่การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้มองว่า มุมมองเพียงแค่ 4 ด้านไม่เพียงพอต่อการวัดผลการดำเนินงาน จึงใช้มุมมองทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านลูกค้า มุมมองด้าน กระบวนการทาง

ธุรกิจ มุมมองด้านพนักงาน (ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา) มุมมองด้านทรัพย์สิน ทางปัญญา และ มุมมองด้านสังคม ซึ่งจากการวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้ กระบวนการของ Balanced Scored ที่นำมาประยุกต์ใช้ทั้ง 6 ด้านนั้น ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรที่มีความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพทั้งในระดับใหญ่และในระดับเล็ก

**กนกพรรณ บันลือทรัพย์ (2555)** ศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้ Balanced Scorecard (BSC) ในการบริหารจัดการองค์กร กรณีศึกษาบริษัทธุรกิจค้าปลีกหนังสือต่างประเทศในประเทศไทย โดย การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางประเมินผล โดยใช้เทคนิค Balanced Scorecard (BSC) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทธุรกิจค้าปลีกหนังสือต่างประเทศในประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้การวัดด้วยกัน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ในการวัดผลการศึกษาคั้งนี้ มุมมองด้านการเงินเป็นการศึกษาสภาพคล่องของบริษัท และความสามารถในการทำกำไรของบริษัท โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินมาวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างปี 2552 และ 2553 มุมมองด้านลูกค้า ศึกษาในเรื่องของความคิดเห็นเห็นว่าลูกค้ามีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้บริการของบริษัท โดยเครื่องมือที่ใช้จะใช้แบบสอบถาม มุมมองด้าน กระบวนการภายใน ศึกษาเกี่ยวกับสินค้า สินค้าชำรุดเสียหาย การนับสินค้าคงคลัง โดยสัมภาษณ์จาก ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ และมุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ใช้ถามพนักงานในบริษัทผลจากการศึกษาพบว่า มุมมองทุกมุมมองมีความสัมพันธ์กัน โดยที่องค์กรมีกำไรเพิ่มขึ้น การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการประชาสัมพันธ์ทำให้ลูกค้าสามารถรับรู้ข่าวสารได้ มีการอบรมแก่ บุคลากรเพิ่ม เป็นการเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ ทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

**วิภาวรรณ สุขสมัย (2556)** ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล และด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวมประโยชน์ของการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้้องค์กรสามารถมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนและความคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหาร

**ดวงฤดี ชีวานุกูล (2556)** ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย จากการศึกษาสรุปได้ว่า การเรียนรู้ในองค์กรภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง หากพิจารณาย่อย ๆ เป็นแต่ละด้านจะพบว่า มีการเรียนรู้ในองค์กรอยู่ในเกณฑ์มาก 2 ด้านได้แก่การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และการดำเนินงานที่มุ่งเน้น ระบบส่วนในด้านประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาก หากพิจารณาย่อย ๆ เป็นแต่ละด้านจะพบว่า เกณฑ์อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งประกอบด้วย ความสมบูรณ์ครบถ้วนความถูกต้องความเข้าใจได้และทันต่อเวลา

**นฤมล พรหมจักร (2557)** ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากร ซึ่งพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพ ของระบบสารสนเทศในระดับสูงสุด ในเรื่องการที่ระบบ ERP สามารถแสดงรูปแบบที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ดั่งนั้น หากกิจการเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยดังกล่าว ดั่งนั้นผู้ศึกษาจึงมีความเห็นว่า การพัฒนาในด้านคุณภาพของระบบ สารสนเทศมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบเพื่อใช้ในการ บริหารทรัพยากรขององค์กรต่อไป

**วัชรพงษ์ ยอดราช (2557)** ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ วัตถุประสงค์ 1.วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2.เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ทั้งหมด 245 บริษัท พบว่า ความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์เสนอแนวทาง การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชีและความพึงพอใจของผู้ใช้ ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี นอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กร

**ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2558)** ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี และความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน โดยรวมนอกจากนี้คุณภาพของงบการเงินโดยรวมและคุณภาพของงบการเงินรายด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความทันต่อเวลา และความเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาศักยภาพในความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี และการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้โดดเด่นจะส่งผลต่อการจัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพและจะช่วยส่งผลดีต่อไปยังประสิทธิผลต่อการตัดสินใจในของผู้ใช้งบการเงิน ผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงกิจการเพื่อที่จะพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดคุณภาพในการจัดทำงบการเงิน

**ศิริพร ศรีสุข (2559)** ศึกษาเรื่อง ประสบการณ์การเป็นพยาบาลผู้ประสานงานทางคลินิกในโรงพยาบาลเอกชน โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อบรรยายประสบการณ์การเป็นพยาบาลผู้ประสานงานทางคลินิกในโรงพยาบาลเอกชนจากกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ ที่ทำงานในโรงพยาบาลเอกชน เครื่องมือที่ใช้เป็นการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานและให้การดูแลทำให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยการเสริมสร้างพลังอำนาจและศักยภาพให้ผู้ป่วยเชื่อมั่นในความสามารถของตนที่จะดูแลสุขภาพตนเองหรือความสามารถของญาติที่จะดูแลผู้ป่วย โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้พยาบาลผู้ประสานงานทางเทคนิคพัฒนากลยุทธ์ในการเสริมสร้างพลังอำนาจให้เหมาะสมกับผู้ป่วยกลุ่มเฉพาะโรคอื่น ๆ

**ศศิวิมล มิ่งมีชัย (2559)** ศึกษาเรื่อง การนำกลยุทธ์ศาสตร์ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มาใช้พัฒนาให้กับโรงแรมริมกรีน พบว่า Balanced scorecard ของ Kaplan and Norton ในวารสาร Harvard Business Review และได้รับการยอมรับจากที่ปรึกษาทางธุรกิจ และผู้บริหารระดับสูงจากทั่วโลกโดย BSC จะเป็นกลุ่มของการวัดที่สะท้อนภาพที่สำคัญในการดำเนินงานของธุรกิจให้กับผู้บริหารเพื่อที่จะประเมินผลการดำเนินงานและตัดสินใจดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่องค์กร โดยจะแสดงผลทางการเงิน (Financial Measurement) และผลการดำเนินงาน (Operational Measurement) ที่สัมพันธ์กัน โดยที่ BSC จะเป็นเกณฑ์ (Criteria) และดัชนี (Indicator) ในการวัดผลการดำเนินงานของธุรกิจในมุมมองต่าง ๆ 4 ด้าน ได้แก่ 1. มุมมองของลูกค้า (Customer Perspective) โดยต้องตอบคำถามว่า “ลูกค้ามองเราอย่างไร” ซึ่งสามารถพิจารณาได้จาก 4 ด้าน ได้แก่ ระยะเวลา (Time) คุณภาพ (Quality) การปฏิบัติการ (Performance) บริการ (Service) 2. มุมมองทางการเงิน (Financial Perspective) โดยตอบคำถามว่า “ผู้ถือหุ้นมองเราอย่างไร” ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับผลตอบแทนทางการเงิน และความสามารถในการบริหารงบประมาณ

ของธุรกิจ แผนการดำเนินงาน และผลลัพธ์ที่ได้สามารถบรรลุเป้าหมายเพียงใด โดยสามารถวัดได้จากความสามารถในการทำกำไร (Profitability) การเติบโต (Growth) และการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้ถือ 20 หุ้น (Shareholder Value) 3. มุมมองจากกระบวนการทางธุรกิจภายในองค์กร (Internal Business Process Perspective) โดยตอบคำถามว่า “เราควรให้ความสำคัญกับ (กระบวนการ) อะไรทาง ธุรกิจ” โดยพิจารณากระบวนการทางธุรกิจกับการสร้างความพอใจให้กับลูกค้า (Customer Satisfaction) ซึ่งสามารถพิจารณาในด้านต่อไปนี้คือ วงจรเวลา (Cycle Time) คุณภาพ (Quality) ทักษะของพนักงาน (Employee Skills) ผลิตภาพ (Productivity) 4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต (Learning and growth perspective) โดยตอบคำถามว่า “เราสามารถพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มของธุรกิจได้อย่างไร” ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับค่านิยม (Value) ของบริษัทที่จะพัฒนาและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อสร้างคุณค่า และเป็นที่ต้องการของลูกค้า ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการทำงานของธุรกิจให้ดีขึ้นกว่าเดิม

**นราธิป แนวคำดี (2561)** ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร กับปัจจัยส่วนบุคคลเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในส่วนของการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครกับปัจจัยส่วนบุคคล อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ณัฐธิดา จินวิเศษ (2563)** ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ 2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า สารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานจะต้องประกอบไปด้วย ความสมบูรณ์ในเนื้อหาและจะต้องประหยัดค้ำค่ากับการลงทุนขององค์กรรวมถึงข้อมูลสารสนเทศที่ดีจะต้องสามารถ เชื่อถือได้ ทำความเข้าใจง่ายและจะต้องนำมาใช้ได้อย่างทันเวลาอยู่ตลอดเวลา



เพื่อเป็นการตัดสินใจเลือกแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดเพื่อให้องค์กรบรรลุถึงสิ่งที่ความสำเร็จในอนาคตและปัจจุบัน

**Khairul (2003)** เรื่องความพึงพอใจในระบบสารสนเทศทางบัญชีและ ความพึงพอใจในงานของนักบัญชีชาวมาเลเซีย พบว่าความพึงพอใจในงานความปลอดภัยของเครือข่ายโดยมีมาตรการความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน ค่าใช้จ่ายในการจัดหา ความสมบูรณ์ของระบบ ความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี การศึกษา ยังแสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในงานจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร

**Jeon, Kang and Lee (2004)** ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกำไรที่ผิดปกติและประโยชน์ของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ผลการศึกษา ซึ่งพบว่า คุณภาพข้อมูลทางเพื่อศึกษากำไรที่ผิดปกติ ระหว่างปี 1993-2000 การบัญชีที่ได้รับนั้นมีประโยชน์ระดับหนึ่ง สามารถเปรียบเทียบกับกำไรระหว่างบริษัทได้ หรือเปรียบเทียบกับกำไรระหว่างช่วงเวลาของแต่ละธุรกิจได้โดยในการศึกษาครั้งนี้ได้วิเคราะห์ข้อมูลจาก 2 ธุรกิจ คือธุรกิจโรงแรม และกลุ่มธุรกิจการผลิต ข้อมูลบัญชีไม่ได้ให้ประโยชน์เต็มที่เท่าที่ควร แต่ให้ประโยชน์ในการประเมินมูลค่าหรือราคา กำไรที่ผิดปกตินั้นสามารถวัดคุณภาพกำไรของธุรกิจโรงแรมได้และสามารถทางถึงข้อมูลทางการบัญชีว่ามีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างกำไรและราคาตามบัญชีจะทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีประโยชน์มากขึ้น แต่ในการปฏิบัติกำไรที่ผิดปกติจะทำให้เกิดความเสี่ยงในเรื่องอัตราผลตอบแทนและไม่สามารถรู้ได้ว่าต้นทุนของเงินเพิ่มขึ้นเท่าไรเนื่องจากการประมาณกำไรที่ผิดพลาด

**Choe (2004)** ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร การเรียนรู้ องค์กร และประสิทธิผลของผลผลิต พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับการเรียนรู้ในองค์กรมีผลกระทบเชิงบวก เกี่ยวกับชนิดของสารสนเทศทางการบัญชีบริหารและ ประสิทธิผลของผลผลิตเมื่อเทคโนโลยีการผลิตขั้นสูง นั้นมีประโยชน์สูงมาก ระดับของเทคโนโลยีการผลิต ขั้นสูงมีผลกระทบทางอ้อมกับประสิทธิผลของผลผลิต และจำนวนของสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร โดย ผลกระทบทางอ้อมของเทคโนโลยีการผลิตขั้นสูงจะ มีความเกี่ยวข้องกัชนิดของสารสนเทศ เทคโนโลยี การผลิตขั้นสูงเพียงอย่างเดียวจะไม่สามารถทำให้เกิด ประสิทธิภาพการผลิตได้การเรียนรู้องค์กรนั้นจะมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศและ ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผล เมื่อบุคคลมีการเรียนรู้หรือเรียนรู้ง่ายจะทำให้การจัดเตรียมสารสนเทศง่ายขึ้นและเกิดประโยชน์สูงขึ้น และการจัดหาสารสนเทศมีผลทำระดับการเรียนรู้องค์กรสูงขึ้น และประสิทธิผลของผลผลิตดีขึ้น

Vos and Jan-Peter (2005) ศึกษาเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์ของ SMEs ในประเทศ เนเธอร์แลนด์ พบว่า การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงานทำให้เกิดผลสำเร็จกับองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงลบ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจ SMEs คือปัญหาด้านการขาดทักษะ ในการวางแผนกลยุทธ์ กลยุทธ์เน้นความสำคัญไปที่การใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ โดยเฉพาะในการแข่งขันธุรกิจที่อยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การแข่งขันกับธุรกิจต่าง ๆ อยู่ในสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ ธุรกิจที่ได้รับการสัมภาษณ์ต่างมองเห็นเหมือนกันว่าการวิเคราะห์ถือเป็นโอกาสหนึ่งในการเปิดมุมมองและมีความพอใจในระบบและแผนกลยุทธ์และแนวคิดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คือผู้จัดการสร้างขึ้นมาได้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน นั่นคือสภาพแวดล้อมของธุรกิจ SMEs เพื่อใช้กับธุรกิจแบบวันต่อวัน

Siamak (2012) ศึกษาเรื่อง ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ (DFM) พบว่า มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก ดังนี้ (1) การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้มีผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจและการเงินดีขึ้น (2) มีความสัมพันธ์ระหว่างผลการดำเนินงานทางการเงินและผลการดำเนินงานขององค์กร (3) มีความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร และ (4) มีความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โดยสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ การทำงานร่วมกัน เพื่อรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูล เพื่อใช้ในการวางแผน การควบคุม การประสานงาน การวิเคราะห์และการตัดสินใจ

## 2.7 การพัฒนาสมมติฐานการศึกษา

จากการศึกษางานวิจัยของ นิตยา ใจดี (2561) ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการประกอบธุรกิจ หรือการที่จะดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จได้ในปัจจุบัน จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการหรือผู้บริหาร จะต้องได้รับข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น สามารถนำพาธุรกิจไปสู่ความได้เปรียบและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจได้ดีกว่า ดังนั้นการบริหารงานแบบใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศมากขึ้นเพราะหากกิจการมี ระบบสารสนเทศที่ดีก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติพร วรฤทธิ์ (2550) พบว่าความสัมพันธ์เชิงบวก ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่น ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากเช่น ด้านการสร้างความแตกต่าง ด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และด้านการมุ่งตลาดเฉพาะส่วน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน จากการศึกษาดังกล่าวจึงตั้งสมมติฐานว่า

**H1: ด้านการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ ของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย**

จากการศึกษางานวิจัยของ ลลิตา พิมพ์า (2555) การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาองค์กรการเงินชมรม รักษ์ธรรมชาติ ผลการศึกษา พบว่า การทำงานในระบบงานเดิมมีข้อผิดพลาดของการลงจำนวนเงินฝาก และจำนวนเงินถอนที่มียอดจำนวนเงินไม่ตรงกันระหว่างสมุดบัญชีและสมุดบัญชีเงินฝากขององค์กรฯ และการคิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากใช้เวลานานและมีความผิดพลาดสูงในการคิดคำนวณอัตราดอกเบี้ยเงิน ฝากเนื่องจากระบบต่าง ๆ ขององค์กรฯ ทำงานและประมวลผลข้อมูลด้วยมือเป็นส่วนใหญ่ เมื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นที่เรียบร้อยระบบที่ได้มี

ความสามารถในการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล ค้นหาข้อมูลได้ สามารถออกรายงานการฝากเงิน การถอนเงิน รายงานข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ได้ ทำให้การประมวลผลมีความ ถูกต้องรวดเร็วและตรวจสอบได้ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2556) พบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคลและด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ นฤมล พรหมจักร (2557) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน พบว่า ความสัมพันธ์เชิงบวก ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศในระดับสูงสุดในเรื่องการที่ระบบ ERP สามารถแสดงรูปแบบที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ดังนั้น หากกิจการเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยดังกล่าว การพัฒนาในด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพ ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบเพื่อใช้ในการบริหารทรัพยากรขององค์กรต่อไป จากการศึกษาดังกล่าวจึงตั้งสมมติฐานว่า

## **H2: ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวก ต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ ของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย**

จากการศึกษางานวิจัยของ มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่านักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้เพื่อให้นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และสามารถนำรายงานทางการเงิน ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยและงานวิจัยของ วัชรนพงศ์ ยอดราช (2557) พบว่าความสัมพันธ์เชิงบวก ขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ใน การรายงานผลความสามารถในการพยากรณ์การเสนอแนวทางการตัดสินใจ ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กฤติยา สุวิมลเจริญ (2559) พบว่าผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนในภาคเหนือส่วนใหญ่ต้องการงบกระแสเงินสดและงบแสดงฐานะการเงิน โดยประมาณเพื่อใช้ในการวางแผนและพยากรณ์อยู่ในระดับมาก จากการศึกษาดังกล่าวจึงตั้งสมมติฐานว่า

### H3: ความสามารถในการพยากรณ์ มีอิทธิพลเชิงบวก ต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

งานวิจัยของ รุ่งทิศา ทาปาลี (2561) พบว่า การพัฒนาสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารของ โรงพยาบาลสารภี ในด้านของความรู้ในการรายงานงบการเงิน อยู่ในระดับนัยสำคัญที่ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552) พบว่าผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ การรายงานงบกำไรขาดทุนทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้บริหารทราบส่งผลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานในด้านตัวเงิน และงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กร และการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า บัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กรโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต นักธุรกิจโรงแรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนด้านความทันต่อเวลา ด้านความเข้าใจได้ และการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม จากการศึกษาดังกล่าวจึงตั้งสมมติฐานว่า

### H4: ความรู้ในการรายงานผล มีอิทธิพลเชิงบวก ต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

จากการศึกษางานวิจัยของ ณัฐธิดา จินวิเศษ (2563) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการ ดำเนินงานของธุรกิจ (2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะทำไปใช้ในการวางแผนการ ดำเนินงาน โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะทำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานจะต้องประกอบด้วย ความสมบูรณ์ในเนื้อหาและจะต้องประหยัดค้ำค่ากับการลงทุนขององค์กรรวมถึงข้อมูลสารสนเทศที่ดีจะต้องสามารถ เชื่อถือได้ ทำความเข้าใจง่ายและจะต้องนำมาใช้ได้อย่างทันเวลา อยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการตัดสินใจเลือกแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ดีที่สุดเพื่อให้องค์กรบรรลุถึงสิ่งที่

ความสำเร็จในอนาคตและปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ งานวิจัยของ โสภภาพรรณ ไชยพัฒน์ (2559) พบว่า ในภาพรวมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของโรงแรมมีความยืดหยุ่นในการใช้งานไม่มากนัก ทำให้ไม่สามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรได้ มีผลในด้านของการพยากรณ์ ด้วยเพราะข้อมูลที่ผู้บริหารและผู้ใช้ได้รับไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจ และงานวิจัยของ Siamak (2012) พบว่าความสัมพันธ์เชิงบวกของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ (DFM) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โดยส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบที่ยืดหยุ่นตอบสนองต่อการใช้งานได้ทันที จึงทำในกระบวนการภายในที่ดี ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเป็น ต้นทุนเสียขององค์กร

**H5: ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง มีอิทธิพลเชิงบวก ต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย**

## ตัวแปรควบคุม (Control Variables)

### ขนาดกิจการ

จากการศึกษา วิภาวรรณ สุขสมัย (2556) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล และด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย และโรงแรมขนาดใหญ่ มีรายได้รวมสูง มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวมประโยชน์ของการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้องค์กรสามารถมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนและความคุ้มค่าการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหาร สอดคล้องกับ ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่น้อยกว่า และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีขนาดกิจการใหญ่ ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานจะเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อจะได้จัดการความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศ

ทางการบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น

### ระยะเวลาดำเนินงาน

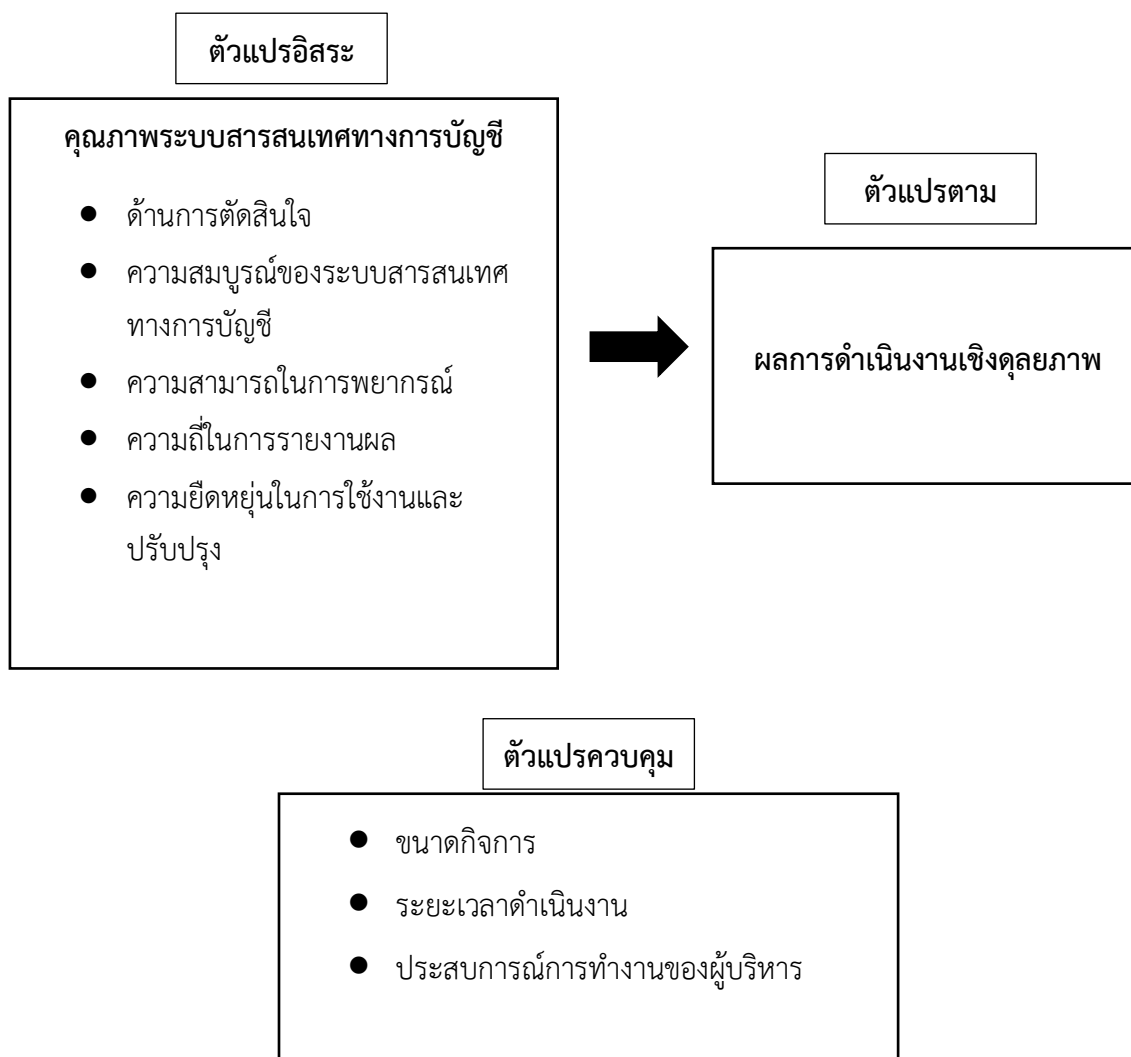
เนื่องจากระยะเวลาดำเนินงานของกิจการมีความสำคัญเป็นอย่างมาก กระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและ ผู้บริโภค ซึ่งผู้ลงทุนและผู้บริโภคจำเป็นต้องใช้กระบวนการตัดสินใจ หากระยะเวลาดำเนินงานมีมาก จะทำให้มีความได้เปรียบในการแข่งขัน ตามแนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource - base View) ที่กล่าวไว้คือ การที่องค์กรจะมีความได้เปรียบทางการแข่งขันจะต้องมีการคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่ขององค์กร ซึ่งในปัจจุบันองค์กรเริ่มให้ความสำคัญกับความได้เปรียบกับการแข่งขัน ดังนั้นระยะเวลาดำเนินงาน จึงมีความสำคัญในการบริหารองค์กร เพื่อตอบสนองกับปัญหาที่จะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นผู้วิจัยมีความเชื่อว่า ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการจะมีผลต่อระบบการบริหารขององค์กร และจากการศึกษาของ อริสา เนาวไสศรี (2549) พบว่า ระยะเวลาดำเนินงานจะส่งผลกระทบต่อ ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น และ วัชชนพงศ์ ยอดราช (2557) จากการศึกษาวิจัยของ การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าขนาดขององค์กรมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี นอกจากจะ ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับ ธุรกิจที่มีระยะเวลาดำเนินงานยาวนานและมีขนาดใหญ่ ยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินอีกด้วย

### ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร

จากการศึกษาวิจัยของ บุปผา กิจสหวงศ์ และคณะ (2563) ศึกษาด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโดยพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมากกับศักยภาพของทีมแพทย์และพยาบาล ต่อมา มีผลงานวิจัยเพิ่มเติมว่าการพัฒนาบุคลากรให้เกิดพฤติกรรมสร้างนวัตกรรมในการทำงานจะเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลกรในโรงพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันที่ทุกองค์กรต่างมีแผนกลยุทธ์มุ่งเพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขัน และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อมีผลการดำเนินงานที่ดี บรรลุเป้าหมายสูงสุด

## 2.8 กรอบแนวคิดงานวิจัย

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพประกอบที่ 2.2 กรอบแนวความคิดงานวิจัย อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิด งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบหรือประเด็นในการวิจัย โดยแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง
- 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือ
- 3.4 การวัดค่าตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ทั้งหมดที่ขึ้น ทะเบียนกับ สำนักงานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเอกชน ผู้จัดการทั่วไป และผู้จัดแผนกบัญชี และใช้วิธีการเก็บแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมด 382 แห่ง ซึ่งได้จากการสืบค้นในเว็บไซต์สำนักงานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (<https://mrd-hss.moph.go.th>) (ณ วันที่ 12 มกราคม 2564)

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย

ลำดับ	ภูมิภาค	จำนวนโรงพยาบาลเอกชน
1	ภาคกลาง	263
2	ภาคอีสาน	44
3	ภาคเหนือ	38
4	ภาคใต้	37
รวมทั้งหมด		382

### 3.2 วิธีการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้มีการพัฒนามาจาก การนำแนวคิด งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้อง (นิตยา ใจดี, 2561) โดยนำมาปรับให้สอดคล้องกับเรื่องที่กำลังศึกษา โดยการทดลองใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลเอกชนและผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน ที่ตั้ง ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ รายได้รวม และจำนวนเตียงผู้ป่วย นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ พรรณนา (Descriptive Statistic) ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งข้อ คำถามเหล่านี้ได้ถูกดัดแปลงมาจาก (อภิญญา ดวงภักดี, 2560) (ดวงฤดี ชีวานุกูล, 2556)

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน จำนวน 15 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 3 ข้อ ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3 ข้อ ด้านความสามารถในการพยากรณ์ 3 ข้อ ด้านความถี่ในการรายงานผล 3 ข้อ ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง 3 ข้อ โดยมีลักษณะลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ( อริสา เนาวไสศรี, 2549)

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน 16 ข้อประกอบด้วยด้านการเงิน 4 ข้อ ด้านลูกค้า 4 ข้อ ด้านกระบวนการภายใน 4 ข้อ และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา 4 ข้อ โดยมีลักษณะการประเมินค่าเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) โดยส่วนที่ 3 นั้นจะทำการให้ระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale จำนวน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นด้วยมาก	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยคะแนนของคำตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้  
บุญชม ศรีสะอาด (2543)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือในการศึกษาโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ดำเนินการทำโครงร่างของแบบสอบถามตามประเด็น จุดมุ่งหมาย ขอบเขตการศึกษาที่สำคัญ

3. นำแบบร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ช่วยตรวจสอบเนื้อหาและความถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อให้แบบสอบถามมีความครบถ้วนและสมบูรณ์ สำหรับหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยมีเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

เห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	0
เห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	- 1

หลังจากนั้นนำผลประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ ไปคำนวณหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลความเหมาะสมสอดคล้องของแบบ โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และคำนวณค่าตามสูตร (นิตยา ใจดี, 2561)

$$IOC = (\Sigma R) / N$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหา
	$\Sigma R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมมาจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ด้วยการ  
ใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) แล้วค่าดัชนีความสอดคล้องกับ  
(วิภาวรรณ สุขสมัย, 2556) หากได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 จะถือว่าเป็น  
แบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้ได้ การคำนวณค่าดัชนี IOC คือ  $\frac{34.96}{37} = 0.94$

การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของเครื่องมือเพื่อให้แน่ใจว่า คำถามมีความ  
น่าเชื่อถือเชิงสถิติ โดยนำแบบสอบถาม 30 ชุด มาประมวลผลและทดสอบความน่าเชื่อถือมีค่า  
มากกว่า 0.7 ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการ  
ดำเนินงานเชิงคุณภาพมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Method) = 0.954 ตามวิธี  
ของครอนบาค (Cronbach) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2550) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ  
คุณภาพแล้ว มาตรวจสอบปรับปรุงอีกครั้ง หนึ่งแล้วนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูล  
เพื่อการวิจัยต่อไป

### 3.4 การวัดค่าตัวแปร

ตารางที่ 3.2 การวัดค่าตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปร	คำย่อ	วิธีการวัดค่า
<b>ตัวแปรอิสระ คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี</b>		
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	X	การวัดระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale
การใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ	X <sub>1</sub>	การวัดระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale
ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	X <sub>2</sub>	การวัดระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale
ความสามารถในการพยากรณ์	X <sub>3</sub>	การวัดระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale
ความถี่ในการรายงานผล	X <sub>4</sub>	การวัดระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale
ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง	X <sub>5</sub>	การวัดระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale
<b>ตัวแปรตาม ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ</b>		
ด้าน BSC	Y	การวัดระดับความคิดเห็นแบบ Likert Scale
<b>ตัวแปรควบคุม</b>		
ขนาดกิจการ	X <sub>6</sub>	ขนาดกิจการ รายได้รวม 2563
ระยะเวลาดำเนินงาน	X <sub>7</sub>	ระยะเวลาตั้งแต่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน (ปี)
ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร	X <sub>8</sub>	ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร (ปี)

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถามเพื่อทดสอบสมมติฐานและวัตถุประสงค์ของงานวิจัยโดยใช้โปรแกรมสถิติ ได้ดังนี้

การวิเคราะห์ระดับของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและโรงพยาบาลเอกชน โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) (อภิญา ดวงภักดี, 2560) (ดวงฤดี ชีวานุกูล, 2556)

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ของ อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ สามารถแสดงใน รูปแบบสมการดังนี้ (อริสา เนาวไสศรี, 2549)

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + \Sigma$$

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6 + b_7X_7 + b_8X_8 + \Sigma$$

โดยที่

Y = ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ

X<sub>1</sub> = การใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ

X<sub>2</sub> = ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

X<sub>3</sub> = ความสามารถในการพยากรณ์

X<sub>4</sub> = ความถี่ในการรายงานผล

X<sub>5</sub> = ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง

X<sub>6</sub> = ขนาดกิจการ

X<sub>7</sub> = ระยะเวลาดำเนินงานของโรงพยาบาล

X<sub>8</sub> = ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร

$\Sigma$  = ค่าความคลาดเคลื่อน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) การวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นการพิจารณาผลกระทบในกรณีที่ปัจจัยต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลง เพราะการวิเคราะห์ในเรื่องต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย ทั้งหมด อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามระยะเวลา ซึ่งในการวิเคราะห์ที่ต้องใช้ระยะเวลาหลายปี จะสามารถ เฝ้าดูความเสี่ยงและความไม่แน่นอนของสถานะของเศรษฐกิจมากน้อยเพียงไร ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจเลือก ลงทุน จึงต้องมีการวิเคราะห์ความอ่อนไหวการวิเคราะห์ความอ่อนไหวจึงเป็นวิธีที่ช่วยลด ความเสี่ยงของการตัดสินใจในการลงทุนให้สามารถประสบความสำเร็จในระยะยาวได้ (มงคล แจ่มศิริยานนท์, 2558) โดยจะแบ่งการทดสอบความอ่อนไหวของความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ออกเป็น 4 ส่วนด้วยกันดังนี้

(1) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านการเงิน)

(2) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านลูกค้า)

(3) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านกระบวนการภายใน)

(4) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านเรียนรู้และพัฒนา)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาระดับปริญญาโทเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- (1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
- (2) เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
- (3) ศึกษาความมีอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย โดยการศึกษาในครั้งนี้ได้ ใช้แบบสอบถามออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดจำนวน 382 โรงพยาบาล ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมได้จำนวน 255 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 66.75 โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์ โดยแบ่งเป็น 7 ส่วน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลและผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย โดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 การวิเคราะห์ระดับผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย โดยโดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)

4.5 ทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ของ อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ

4.6 การทดสอบความอ่อนไหวของความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

4.7 สรุปการทดสอบสมมติฐานการศึกษา



#### ตารางที่ 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและโรงพยาบาล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและโรงพยาบาล ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ลักษณะข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ภูมิภาค รายได้รวม จำนวนเตียง ผู้ป่วย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งการวิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและโรงพยาบาล N = 255

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและโรงพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
ผู้อำนวยการ	33	12.9
ผู้จัดการทั่วไป	95	37.3
ผู้จัดการแผนกบัญชี	127	49.8
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
น้อยกว่า 10 ปี	104	40.8
มากกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี	151	59.2
<b>ภูมิภาค</b>		
ภาคเหนือ	28	11.0
ภาคอีสาน	29	11.4
ภาคกลาง	168	65.9
ภาคใต้	30	11.8
<b>ระยะเวลาดำเนินงาน</b>		
น้อยกว่า 30 ปี	85	33.3
มากกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	170	66.7
<b>รายได้รวมของโรงพยาบาล ปี2563</b>		
น้อยกว่า 500 ล้านบาท	71	27.8
มากกว่าหรือเท่ากับ 500 ล้านบาท	184	72.2
<b>จำนวนเตียงผู้ป่วย</b>		
น้อยกว่า 100 เตียง	66	25.9
มากกว่าหรือเท่ากับ 100 เตียง	189	74.1

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและโรงพยาบาล ลักษณะข้อมูลทั่วไป ตำแหน่งงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้จัดการแผนกบัญชีจำนวน 127 คน คิดเป็น 49.8% ผู้จัดการทั่วไปจำนวน 95 คน คิดเป็น 37.3% และผู้อำนวยการ 33 คน คิดเป็น 12.9% ประสบการณ์การทำงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ช่วงน้อยกว่า 10 ปี 104 คน คิดเป็น 40.8% และ มากกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี 151 คน คิดเป็น 59.2% ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลเอกชน ในประเทศไทย ภูมิภาคที่ตั้งโรงพยาบาล ผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุด ภาคกลาง 168 คน คิดเป็น 65.9% ภูมิภาคที่ตั้งโรงพยาบาลที่มีผู้ตอบแบบสอบถามตอบน้อยที่สุด คือ ภาคเหนือ 28 คิดเป็น 11% ระยะเวลาดำเนินงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ช่วงน้อยกว่า 30 ปี 85 คน คิดเป็น 33.3% และ มากกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี 170 คน คิดเป็น 66.7% รายได้รวมของโรงพยาบาล ปี 2563 โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ช่วงน้อยกว่า 500 ล้านบาท 71 คน คิดเป็น 27.8% และ มากกว่าหรือเท่ากับ 500 ล้านบาท 184 คน คิดเป็น 72.2% จำนวนเตียงผู้ป่วยของโรงพยาบาล โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ช่วงน้อยกว่า 100 เตียง 66 คน คิดเป็น 25.9% และ มากกว่าหรือเท่ากับ 100 เตียง 189 คน คิดเป็น 74.1%

#### 4.2 ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต่าง ๆ

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1.การตัดสินใจ	3.00	5.00	4.40	0.467	มาก
2.ความสมบูรณ์ของระบบ	3.00	5.00	4.29	0.469	มาก
3.การพยากรณ์	2.67	5.00	4.10	0.582	มาก
4.ความถี่ในการรายงาน	3.00	5.00	4.38	0.414	มาก
5.ยืดหยุ่นและปรับปรุง	2.67	5.00	4.21	0.482	มาก
รวมทั้งหมด	3.07	4.87	4.27	0.349	

จากตารางที่ 4.2 พบว่าภาพรวมระดับความคิดเห็นของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยต่อ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 0.349 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.40 ลำดับถัดไป คือ ด้านความถี่ในการรายงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ด้านความสมบูรณ์ของระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุงระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และด้านการพยากรณ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และเพื่อให้สามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในแต่ละด้านได้อย่าง ชัดเจนยิ่งขึ้น ดูตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีรายด้านทั้งหมด 5 ด้าน

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความเห็น
<b>ด้านการตัดสินใจ</b>			
1. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ	4.40	0.538	มาก
2. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล	4.42	0.664	มาก
3. โรงพยาบาลของท่านมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถวางแผนด้านการบริหาร เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจได้ดีขึ้น	4.44	0.528	มาก
<b>ด้านความสมบูรณ์ของระบบ</b>			
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่โรงพยาบาลนำมาใช้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในทุกด้านอย่างสมบูรณ์	4.40	0.612	มาก
2. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเสถียร พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา	4.15	0.674	มาก
3. โรงพยาบาลเลือกรูปแบบระบบสารสนเทศทางบัญชีเหมาะกับการใช้งานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.31	0.499	มาก
<b>ด้านการพยากรณ์</b>			
1. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการพยากรณ์ที่แม่นยำ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	0.735	มาก
2. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตจนถึงปัจจุบันของลูกค้าเพื่อมาพยากรณ์แนวโน้มความต้องการของลูกค้า	4.25	0.871	มาก
3. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีตเพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานในอนาคต	3.96	0.660	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีรายด้านทั้งหมด 5 ด้าน (ต่อ)

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านความถี่ในการรายงาน</b>			
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลมีการส่งข้อมูลเข้าไปในระบบโดยอัตโนมัติหรือในทันทีที่มีการประมวลข้อมูลเสร็จ	4.34	0.539	มาก
2. โรงพยาบาลมีการรายงานงบการเงินอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบอย่างถูกต้อง รายงานประจำเดือนและรายงานประจำปี	4.61	0.634	มาก
3. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	4.18	0.600	มาก
<b>ด้านยืดหยุ่นและปรับปรุง</b>			
1. โรงพยาบาลมีรูปแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่เรียบง่าย เข้าใจได้ ไม่ซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงิน โดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้	4.32	0.540	มาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบัน สามารถทำการแก้ไขปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย	4.35	0.790	มาก
3. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถทำการเพิ่มเติมตัวระบบ ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมโดยใช้งบประมาณสูง	3.94	0.628	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีรายด้านประกอบด้วย 1. ด้านการตัดสินใจ 2. ด้านความสมบูรณ์ของระบบ 3. ด้านการพยากรณ์ 4. ด้านความถี่ในการรายงาน 5. ด้านยืดหยุ่นและปรับปรุง สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการตัดสินใจ พบว่า ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถวางแผนด้านการบริหาร เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจได้ดีขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.528 โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.664 โรงพยาบาลมี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ โรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.538

2. ด้านความสมบูรณ์ของระบบ พบว่า ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ของระบบ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่โรงพยาบาลนำมาใช้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในทุกด้านอย่างสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.612 โรงพยาบาลเลือกรูปแบบระบบสารสนเทศทางบัญชีเหมาะกับการใช้งานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.499 โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเสถียร พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.674

3. ด้านการพยากรณ์ พบว่า ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการพยากรณ์ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตจนถึงปัจจุบันของลูกค้าเพื่อมาพยากรณ์แนวโน้มความต้องการของลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.871 โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการพยากรณ์ที่แม่นยำ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.735 และอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีตเพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.660

4. ด้านความถี่ในการรายงาน พบว่า ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถี่ในการรายงาน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงพยาบาลมีการรายงานงบการเงินอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบอย่างถูกต้อง รายงานประจำเดือนและรายงานประจำปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.634 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลมีการส่งข้อมูลเข้าไปในระบบโดยอัตโนมัติหรือในทันทีที่มีการประมวลข้อมูลเสร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.539 โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60

5. ด้านยืดหยุ่นและปรับปรุง พบว่า ระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านยืดหยุ่นและปรับปรุง อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบัน สามารถทำการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน เท่ากับ 0.790 โรงพยาบาลมีรูปแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่เรียบง่าย เข้าใจได้ ไม่ซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงิน โดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.540 และอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถทำการเพิ่มเติมตัวระบบ ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมโดยใช้งบประมาณสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.628

#### 4.3 ระดับของผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ตารางที่ 4.4 แสดงปริมาณค่าเฉลี่ย และระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชน

ผลการดำเนินงาน เชิงคุณภาพ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
1.ด้านการเงิน	2.50	5.00	4.23	0.460	มาก
2.ด้านลูกค้า	2.50	5.00	4.29	0.442	มาก
3.ด้านกระบวนการภายใน	2.50	5.00	4.18	0.400	มาก
4.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.00	5.00	4.04	0.474	มาก
BSC รวม	2.88	5.00	4.18	0.327	

จากตารางที่ 4.4 พบว่าภาพรวมระดับความคิดเห็นของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 0.327 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มุมมองด้านลูกค้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ลำดับถัดไป คือ มุมมองด้านการเงินมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 มุมมองด้านกระบวนการภายในมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ด้านการเรียนรู้และพัฒนามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และเพื่อให้สามารถสะท้อนถึงผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนแต่ละด้านได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้นดูตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงปริมาณค่าเฉลี่ย และระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชน รายด้านทั้งหมด 4 ด้าน

ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านการเงิน</b>			
1.โรงพยาบาลมีอัตรากำไรขั้นต้นและกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.617	มาก
2. โรงพยาบาลมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมา	3.96	0.492	ปานกลาง
3. โรงพยาบาลมีรายได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	4.42	0.609	มาก
4. โรงพยาบาลสามารถรักษาระดับหรือต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงานได้	4.27	0.765	มาก
<b>ด้านลูกค้า</b>			
1.โรงพยาบาลมีความเอาใจใส่ และมีการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	4.61	0.563	มาก
2.โรงพยาบาลมีการเก็บรักษาฐานข้อมูลทั้งผู้ใช้บริการเก่าและใหม่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารงาน	4.03	0.581	มาก
3.โรงพยาบาลมีส่วนแบ่งการตลาดจากการแสวงหาผู้ใช้บริการใหม่อย่างต่อเนื่อง	4.35	0.583	มาก
4.โรงพยาบาลมีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อรักษาคุณภาพของการบริการ	4.17	0.690	มาก
<b>ด้านกระบวนการภายใน</b>			
1. โรงพยาบาลตรวจสอบกระบวนการภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น	4.25	0.550	มาก
2. โรงพยาบาลนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	4.04	0.432	มาก
3. โรงพยาบาลส่งเสริมระบบการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น	4.26	0.516	มาก
4. โรงพยาบาลมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการ บริการที่มีคุณภาพ ทำให้ไม่เกิดการสูญเสียและสิ้นเปลืองทรัพยากร	4.15	0.592	มาก

ตารางที่ 4.5 แสดงปริมาณค่าเฉลี่ย และระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชน รายด้านทั้งหมด 4 ด้าน (ต่อ)

ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>			
1. โรงพยาบาลจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.08	0.751	มาก
2. โรงพยาบาลให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญ อย่างสม่ำเสมอ	4.02	0.497	มาก
3. โรงพยาบาลมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน	4.22	0.501	มาก
4. โรงพยาบาลมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน	3.83	0.709	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ รายด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านการเงิน 2. ด้านลูกค้า 3. ด้านกระบวนการภายใน 4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการเงิน พบว่า ระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ ด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงพยาบาลมีรายได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.609 โรงพยาบาลมีอัตรากำไรขั้นต้นและกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.617 โรงพยาบาลสามารถรักษาระดับหรือต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.765 และ อยู่ในระดับปานกลางคือ โรงพยาบาลมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.492

2. ด้านลูกค้า พบว่า ระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ ด้านลูกค้า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงพยาบาลมีความเอาใจใส่ และมีการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.563 โรงพยาบาลมีส่วนแบ่งการตลาดจากการแสวงหาผู้ให้บริการใหม่อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.583 โรงพยาบาลมีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อรักษาคุณภาพของ



การบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.690 โรงพยาบาลมีการเก็บรักษาฐานข้อมูลทั้งผู้ใช้บริการเก่าและใหม่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.581

3. ด้านกระบวนการภายใน พบว่า ระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ ด้านกระบวนการภายใน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงพยาบาลส่งเสริมระบบการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.516 โรงพยาบาลตรวจสอบกระบวนการภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.550 โรงพยาบาลมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการ บริการที่มีคุณภาพ ทำให้ไม่เกิดการสูญเสียและสิ้นเปลืองทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.592 โรงพยาบาลนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.432

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา พบว่า ระดับระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงพยาบาลมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.501 โรงพยาบาลจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.751 โรงพยาบาลให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญ อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.497 และ อยู่ในระดับปานกลาง คือ โรงพยาบาลมีการพัฒนารูปร่างอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.709

#### 4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)

ตารางที่ 4.6 แสดงการทดสอบค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)

ตัวแปร (Variable)	Y	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>
Y	1								
X <sub>1</sub>	0.271**	1							
X <sub>2</sub>	0.393**	0.455**	1						
X <sub>3</sub>	0.365**	0.420**	0.546**	1					
X <sub>4</sub>	0.500**	0.655**	0.185**	0.267**	1				
X <sub>5</sub>	0.627**	0.282**	0.417**	0.512**	0.527**	1			
X <sub>6</sub>	0.167**	0.091*	0.299**	0.230**	0.028	0.217*	1		
X <sub>7</sub>	0.056**	0.164**	0.250**	0.321**	0.110	0.288**	0.507**	1	
X <sub>8</sub>	0.194**	0.199**	0.208**	0.218**	0.085	0.009	0.334**	0.519**	1
VIF		2.840	1.875	1.823	2.937	2.204	1.433	1.806	1.594

\*ระดับความมีนัยสำคัญที่ 0.05, \*\*ระดับความมีนัยสำคัญที่ 0.01

การทดสอบค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย แปรควบคุม คือ ประสบการณ์ผู้บริหาร รายได้รวม และระยะเวลาดำเนินงาน การศึกษาพบว่า ตัวแปรส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง 0.028 ถึง 0.655 โดยพบว่า ด้านการตัดสินใจ และด้านความถี่ในการรายงาน มีความสัมพันธ์ กันมากที่สุด ในระดับ 0.655 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำกว่า 0.75 ตรวจสอบ Multicollinearity ด้วยค่า Variance Inflation Factor (VIF) พบว่า ค่า VIF มีค่าอยู่ระหว่าง 1.433 ถึง 2.937 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรทั้งหมดมีความสัมพันธ์ที่เป็น อิสระจากกัน ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (อภิญา คงวิริยะกุล, 2561)

#### 4.5 ทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ของ อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Panel สามารถในรูปแบบสมการดังนี้

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + \epsilon$$

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6 + b_7X_7 + b_8X_8 + \epsilon$$

โดยที่

Y = ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ	วัดค่าคะแนนจาก Likert Scale 5 ระดับ
X1 = การใช้ประโยชน์ด้านการตัดสินใจ	วัดค่าคะแนนจาก Likert Scale 5 ระดับ
X2 = ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ	วัดค่าคะแนนจาก Likert Scale 5 ระดับ
X3 = ความสามารถในการพยากรณ์	วัดค่าคะแนนจาก Likert Scale 5 ระดับ
X4 = ความถี่ในการรายงานผล	วัดค่าคะแนนจาก Likert Scale 5 ระดับ
X5 = ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง	วัดค่าคะแนนจาก Likert Scale 5 ระดับ
X6 = ขนาดกิจการ	ขนาดกิจการ (รายได้รวม)
X7 = ระยะเวลาดำเนินงานของโรงพยาบาล	ระยะเวลาตั้งแต่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน (ปี)
X8 = ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร (ปี)
$\epsilon$ = ค่าความคลาดเคลื่อน	

**ตารางที่ 4.7** ผลการทดสอบความถดถอยเชิงพหุแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ตัวแปร	Model A		Model B	
	B	t(sig)	B	t(sig)
(Constant)	1.766	8.968**	1.881	9.884**
ด้านการตัดสินใจ	.154	2.793**	.198	3.702**
ด้านความสมบูรณ์ของระบบ	.281	2.793**	.277	5.489**
ด้านการพยากรณ์	.042	0.669	.038	0.607
ด้านความถี่ในการรายงาน	.429	6.244**	.392	5.785**
ด้านยืดหยุ่นและปรับปรุง	.347	6.243**	.368	6.891**
ประสบการณ์ผู้บริหาร (ปี)			.029	3.572**
รายได้รวม			.090	3.286**
ระยะเวลาดำเนินงาน (ปี)				2.002*
R Square		0.49		0.55
Adjusted R Square		0.48		0.53
F-Value (Sig)		40.72**		33.50**
N		255		255

\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.05, \*\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.5 Model A แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย พบว่า ด้านการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของระบบ ด้านความถี่ในการรายงาน และด้านยืดหยุ่นและปรับปรุงระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 และด้านการพยากรณ์ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ จากการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ สามารถพยากรณ์ตัวแปรตามได้ 48% (R Square = 0.49)

Model B แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย พบว่า ด้านการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของระบบ ด้านความถี่ในการรายงาน และด้านยืดหยุ่นและปรับปรุงระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 และด้านการพยากรณ์ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่ประสบการณ์ผู้บริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.05 และ รายได้รวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 จำนวนเพียงคนใช้

ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญ จากการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ สามารถพยากรณ์ตัวแปรตามได้ 53% ( $R^2 = 0.55$ )

#### 4.6 การทดสอบความอ่อนไหวของความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

การทดสอบความอ่อนไหวของความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบหาความอ่อนไหวของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 5 ด้าน ด้านการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของระบบ ด้านการพยากรณ์ ด้านความถี่ในการรายงาน ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง ตัวแปรตาม ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ 4 ด้าน ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านเรียนรู้และพัฒนา รวมถึงทดสอบ ตัวแปรควบคุม คือ ระยะเวลาดำเนินงาน ประสบการณ์ผู้บริหาร รายได้รวม จำนวนเตียง โดยจะแบ่งการทดสอบความอ่อนไหวของความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ 4 มุมมอง กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ออกเป็น 4 ส่วนด้วยกันดังนี้

- (1) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านการเงิน)
- (2) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านลูกค้า)
- (3) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านกระบวนการภายใน)
- (4) ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านเรียนรู้และพัฒนา)

ตารางที่ 4.8 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (มุมมองด้านการเงิน)

ตัวแปร	B	t(sig)
(Constant)	1.372	4.603**
ด้านการตัดสินใจ	1.372	0.593
ด้านความสมบูรณ์ของระบบ	-.046	1.064
ด้านการพยากรณ์	.068	5.409**
ด้านความถี่ในการรายงาน	.261	0.951
ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง	.090	3.643**
ประสบการณ์ผู้บริหาร	.246	0.994
อายุกิจการ	.075	2.420*
รายได้รวม	.090	2.483*
จำนวนเต็มคนใช้	-.064	-1.739
R Square	0.48	
Adjusted R Square	0.46	
F-Value (Sig)	25.809**	

\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.05, \*\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากการทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านการเงิน) พบว่า ด้านการพยากรณ์ และ ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง มีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 ในขณะที่ ตัวแปรควบคุม คือ อายุกิจการ และรายได้รวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านการเงิน) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.9 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านลูกค้า)

ตัวแปร	B	t(sig)
(Constant)	1.434	4.759**
ด้านการตัดสินใจ	-0.253	3.200**
ด้านความสมบูรณ์ของระบบ	0.084	1.289
ด้านการพยากรณ์	0.075	1.545
ด้านความถี่ในการรายงาน	0.383	4.027**
ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง	0.335	4.902**
ประสบการณ์ผู้บริหาร	0.086	3.766**
อายุกิจการ	-0.016	-0.516
รายได้รวม	0.015	0.410
จำนวนเต็มคนใช้	-0.007	-0.188
R Square	0.43	
Adjusted R Square	0.41	
F-Value (Sig)	20.699**	

\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.05, \*\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากการทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านลูกค้า) พบว่า ด้านการตัดสินใจ ด้านความถี่ในการรายงาน ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง มีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 ในขณะที่ ตัวแปรควบคุม คือ ประสบการณ์ผู้บริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านลูกค้า) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.10 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านกระบวนการภายใน)

ตัวแปร	B	t(sig)
(Constant)	2.000	6.492**
ด้านการตัดสินใจ	.279	3.446**
ด้านความสมบูรณ์ของระบบ	.114	1.713
ด้านการพยากรณ์	-.129	-2.584**
ด้านความถี่ในการรายงาน	-.027	-0.280
ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง	.249	3.568**
ประสบการณ์ผู้บริหาร	.001	.059
อายุกิจการ	-.072	-2.231*
รายได้รวม	.109	2.914**
จำนวนเต็มคนใช้	-.005	-.132
R Square	0.27	
Adjusted R Square	0.25	
F-Value (Sig)	10.405**	

\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.05, \*\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากการทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านกระบวนการภายใน) พบว่า ด้านการพยากรณ์มีความสัมพันธ์เชิงลบ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 และด้านการตัดสินใจ ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง มีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 ในขณะที่ ตัวแปรควบคุม คือ รายได้รวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 และอายุกิจการ มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (ด้านกระบวนการภายใน) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.05



ตารางที่ 4.11 ทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (ด้านเรียนรู้และพัฒนา)

ตัวแปร	B	t(sig)
(Constant)	2.136	6.451**
ด้านการตัดสินใจ	-.552	-6.346**
ด้านความสมบูรณ์ของระบบ	.229	3.210**
ด้านการพยากรณ์	-.151	-2.809**
ด้านความถี่ในการรายงาน	.608	5.812**
ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง	.280	3.735**
ประสบการณ์ผู้บริหาร	.031	1.227
อายุกิจการ	-.065	-1.877
รายได้รวม	.161	3.991**
จำนวนเต็มคนใช้	-.070	-1.694
R Square	0.40	
Adjusted R Square	0.38	
F-Value (Sig)	18.393**	

\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.05, \*\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากการทดสอบความอ่อนไหว ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (ด้านเรียนรู้และพัฒนา) พบว่า ด้านการตัดสินใจ ด้านการพยากรณ์มีความสัมพันธ์เชิงลบ อย่างนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 และด้านความสมบูรณ์ของระบบ ด้านความถี่ในการรายงาน ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง มีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 ในขณะที่ ตัวแปรควบคุม คือ รายได้รวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (ด้านกระบวนการภายใน) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01

#### 4.7 สรุปผลตามสมมติฐาน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ในช่วงต้น ผู้วิจัยสามารถตอบสมมติฐานวิจัยได้ดังนี้

#### ตารางที่ 4.12 สรุปผลการวิเคราะห์ตามสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H <sub>1</sub> คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ	ยอมรับ
H <sub>2</sub> คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ	ยอมรับ
H <sub>3</sub> คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการพยากรณ์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ	ปฏิเสธ
H <sub>4</sub> คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถี่ในการรายงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ	ยอมรับ
H <sub>5</sub> คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุงระบบมีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ	ยอมรับ

## บทที่ 5

### สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา “อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย (2) เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย (3) ศึกษาความมีอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยโดยมีค่าถ้าวิจัยและสมมติฐานในการวิจัย ซึ่งได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตที่เกี่ยวข้อง ในบทนี้จัดเป็นการสรุปผล อภิปรายผล ประโยชน์ที่ได้รับ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่งานวิจัยในอนาคตต่อไป

งานวิจัยนี้ศึกษาตัวแปรอิสระ คุณภาพระบบสารสนเทศการทางบัญชี 5 ด้านคือ ด้านการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของระบบ ด้านการพยากรณ์ ด้านความถี่ในการรายงาน ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุง ตัวแปรตาม ผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ 4 ด้าน ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านเรียนรู้และพัฒนา รวมถึงทดสอบ ตัวแปรควบคุม คือ ระยะเวลาดำเนินงาน ประสบการณ์ผู้บริหาร รายได้รวม จำนวนเตียง การศึกษาครั้งนี้

ใช้กลุ่มตัวอย่างของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยทั้งหมดที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเอกชน ผู้จัดการทั่วไป และผู้จัดการบัญชี โดยใช้วิธีการเก็บแบบสอบถามออนไลน์ จากประชากรทั้งหมด 382 แบ่งเป็นทั้งหมด 4 ภูมิภาค ภาคเหนือ 38 แห่ง ภาคอีสาน 44 แห่ง ภาคกลาง 263 แห่ง และภาคใต้ 37 แห่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล รวมถึงการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยตัวแปรแต่ละตัวนั้นจะต้องมีความเป็นอิสระจากกัน จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย โดยการศึกษานี้มีประเด็นดังนี้

#### 5.1 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

#### 5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

### 5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา

### 5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัยในอนาคต

## 5.1 สรุป และอภิปรายผลการศึกษา

สรุปผลการวิจัยผลการศึกษารื่องอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย สามารถให้นำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัย และสมมติฐานการวิจัยดังนี้

### 5.1.1 ระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

จากการศึกษาพบว่าของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยโดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ด้านการตัดสินใจมีระดับมากที่สุด ในอดีตการบริหารธุรกิจโรงพยาบาลจะประสบความสำเร็จหรือไม่จะขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ กล่าวคือถ้าผู้บริหารท่านใดสามารถวางแผนได้ดี ควบคุมงานได้ดี ก็จะทำให้การบริหารโรงพยาบาลนั้นสัมฤทธิ์ผลได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจโรงพยาบาลมีการแข่งขันมากขึ้นและเนื่องจากต้องเจอกับสถานการณ์โควิด-19 ประกอบกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนามากขึ้น คุณภาพของการบริหารและความอยู่รอดของโรงพยาบาลนั้นจึงขึ้นอยู่กับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเสนอข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน เพื่อเป็นทางเลือกในการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่ จะให้ความสำคัญกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น เพราะหากโรงพยาบาลเอกชนใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็วถูกต้องเพิ่มศักยภาพให้กับโรงพยาบาล ซึ่งจะส่งผลให้โรงพยาบาลมีผลการดำเนินงานที่ดีในระยะยาว ซึ่งสอดคล้อง (อภิญา คงวิริยะกุล, 2561) จากการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมเนื่องจากภายใต้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องทำให้องค์กรต้องเรียนรู้ในการปรับตัวเพื่อความอยู่รอดซึ่งงานด้านการบัญชีก็ถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญขององค์กร เพราะงานด้านบัญชีเกี่ยวข้องกับทุกส่วนในการประกอบธุรกิจ

### 5.1.2 ระดับผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

จากการศึกษาพบว่า ภาพรวมระดับความคิดเห็นของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า มุมมอง

ด้านลูกค้ามีระดับมากที่สุด โรงพยาบาลเอกชนโดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ มุมมองด้านลูกค้า เนื่องจากโรงพยาบาลให้ความสำคัญกับการบริการและการรักษาที่เข้าถึงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าที่ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ เมื่อลูกค้าเกิดความพึงพอใจก็จะมาใช้บริการซ้ำและเป็นสาเหตุทำให้ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (กมลพร วรรณชาติ, 2556) ผลการศึกษาพบว่า การใช้ตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ทางการเงินด้านลูกค้ามีความสัมพันธ์ทางบวกต่อผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเนื่องมาจากตัวชี้วัดด้านนี้สามารถสะท้อนความพึงพอใจของลูกค้าเมื่อลูกค้าเกิดความจงรักภักดีต่อโรงพยาบาล เป็นสาเหตุให้ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นได้

### 5.1.3 อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ในการทดสอบอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย จะพิจารณาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของระบบ ด้านความสามารถในการพยากรณ์ ด้านความถี่ในการรายงาน ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุงระบบ การอภิปรายผลการศึกษา ผู้วิจัยจะแยกการพิจารณา ดังนี้

**H1 : ด้านการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย (ยอมรับสมมติฐาน H<sub>1</sub>)** ผลการศึกษาพบว่า ด้านการตัดสินใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 เนื่องจาก คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสนอข้อมูลในอดีตและปัจจุบันเพื่อเป็นทางเลือกในการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นกับสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับ (ศศิธร ราชพิบูลย์, 2558) การที่กิจการมีการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพสูงส่งผลให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้นเนื่องจากสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญที่ผู้บริหารนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจทั้งในการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานแนวโน้มในอนาคตรวมถึงวิเคราะห์ความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจได้อย่างถูกต้องแม่นยำขึ้นการนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมนำมาสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ (ทิพาพร ขวัญมา, 2555) พบว่าข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพส่งผลให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นการนำ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยทำให้การจัดทำข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว กลายเป็นสารสนเทศที่มีคุณภาพและนำไปสู่การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหาร

**H2 : ด้านความสมบูรณ์ของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย (ยอมรับสมมติฐาน H<sub>2</sub>)** ผลการศึกษาพบว่า ด้านความสมบูรณ์ของระบบมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 เนื่องจากด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ดังนั้นผู้บริหารของโรงพยาบาลควรให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้และส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาการเรียนรู้เทคโนโลยีและนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลต่อผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (จารุวรรณ บุตรสุวรรณ, 2551) พบว่าการเรียนรู้ขององค์กรด้านการส่งเสริมและกระตุ้น มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน เพื่อให้องค์กรได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานด้านอื่นต่อไป ตลอดจนนำพางค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (นฤมล พรหมจักร, 2557) พบว่าความสัมพันธ์เชิงบวกปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศในระดับสูงสุดในเรื่องการที่ระบบ ERP สามารถแสดงรูปแบบที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ดังนั้น หากกิจการเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยดังกล่าว การพัฒนาในด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพ ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบเพื่อใช้ในการบริหารทรัพยากรขององค์กรต่อไป

**H3 : ความสามารถในการพยากรณ์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย (ปฏิเสธสมมติฐาน H<sub>3</sub>)** ผลการศึกษาพบว่า ด้านการพยากรณ์ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ เนื่องจากความสามารถในการพยากรณ์ คือต้องใช้ข้อมูลความต้องการของลูกค้าในอดีต มาวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อพยากรณ์อนาคต แต่เนื่องด้วย สถานการณ์โควิด-19 รัฐบาลจึงแจ้งให้ทางโรงพยาบาลต้องเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น และบุคลากรทางการแพทย์ยังขาดแคลน ทำให้ทางโรงพยาบาลต้องให้ความสำคัญกับการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งสอดคล้อง การศึกษาของ (ธีรพล เนาว์รุ่งโรจน์, 2554) เนื่องจากประเทศไทยประสบปัญหาภาวะเศรษฐกิจในช่วงปี พ.ศ 2540 หรือเรียกว่าวิกฤตต้มยำกุ้ง ความสำคัญในครั้งนี้นี้เกิดขึ้นเมื่อธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศลดค่าเงินบาททำให้ธุรกิจธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินและผลกระทบเป็นอย่างมากซึ่ง

ถือว่าเป็นวิกฤตธนาคาร banking Crisis ทำให้สถาบันการเงินขาดสภาพคล่องและประสบปัญหาหนี้สูญและหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ส่งผลให้สถาบันการเงินหลายแห่งต้องหยุดกิจการชั่วคราวตั้งนั้นจากวิกฤติที่เกิดขึ้นทำให้ข้อมูลในอดีตของธนาคารไม่สามารถที่จะพยากรณ์อนาคตได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ (วัชรพงษ์ ยอดราช, 2557) พบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสัมพันธ์เชิงบวก ขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาดำเนินการที่แตกต่างกัน ความสามารถในการพยากรณ์การเสนอแนวทางการตัดสินใจ ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ (กฤติยา สุวิมลเจริญ, 2559) พบว่าผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนในภาคเหนือส่วนใหญ่ต้องการงบกระแสเงินสดและงบแสดงฐานะการเงิน โดยประมาณเพื่อใช้ในการวางแผนและพยากรณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน การศึกษาของ

**H4 : ด้านความถี่ในการรายงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย (ยอมรับสมมติฐาน H<sub>4</sub>)** ผลการศึกษาพบว่า ด้านความถี่ในการรายงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความถี่ในการรายงานผลตามความต้องการของผู้ใช้งานและผู้บริหารของโรงพยาบาล สามารถนำเสนอแนวโน้มหรือแนวทางการตัดสินใจให้กับผู้ใช้หรือผู้บริหารได้หลากหลายทางเลือก ซึ่งสอดคล้องกับ (รุ่งทิศา ทาปาลี, 2561) พบว่า การพัฒนาสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารของ โรงพยาบาลสารภี ในด้านของความถี่ในการรายงานงบการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวก อยู่ในระดับนัยสำคัญที่ 0.01 และ (ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร, 2552) พบว่าผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ความถี่ในการรายงานงบกำไรขาดทุนทันต่อเหตุการณ์ ส่งผลให้ผู้บริหารทราบข้อมูลก่อนตัดสินใจได้ดีขึ้น ทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานในด้านตัวเงิน

**H5 : ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุงระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย (ยอมรับสมมติฐาน H<sub>5</sub>)** ผลการศึกษาพบว่า ด้านความยืดหยุ่นและปรับปรุงระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 เนื่องจากความยืดหยุ่นระบบสารสนเทศมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและสะดวก แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย และปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องกับภารกิจของโรงพยาบาลที่เพิ่มขึ้น ช่วยให้ผู้บริหารจัดการทรัพยากรที่นำมาใช้ในการดำเนินงานโรงพยาบาลได้

อย่างประหยัด สามารถใช้รายงานทางบัญชีในการประชุมหารือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และช่วยให้ผู้บริหารดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของโรงพยาบาลให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ (Siamak, 2012) พบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ (DFM) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบที่ยืดหยุ่นตอบสนองผู้ใช้งานได้ทันที จึงทำในกระบวนการภายในที่ดี ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เป็นต้นทุนเสียขององค์กร สอดคล้องกับ (วรรณวิมล ศรีศิริ, 2553) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อ บริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยืดหยุ่นต่อการใช้งานส่งผลบวกต่อผลการดำเนินงานที่ไม่ใช้ตัวเงิน

### ประสบการณ์ผู้บริหาร

ประสบการณ์ผู้บริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.05 เนื่องจากผู้บริหารระดับสูง มีประสบการณ์สูงจากการทำงาน ยิ่งให้ความสำคัญกับข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาล เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานและวิเคราะห์สถานการณ์ของโรงพยาบาล ทำให้ตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ (วรรณวิมล ศรีศิริ, 2553) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประสบการณ์ทำงานสูง โดยเมื่อพิจารณาจากแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้บริหารระดับสูงด้านงานบัญชี คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มีประสบการณ์ทำงานเป็นผู้บริหารด้านงานบัญชี 10 ปีขึ้นไป และมีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จึงอาจกล่าวได้ว่าบุคคลเหล่านี้เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านงานบัญชีและการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี ส่งผลให้มีทัศนคติที่ดี

### ระยะเวลาดำเนินกิจการ

ระยะเวลาดำเนินกิจการไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากโรงพยาบาลที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการที่ยาวนาน ไม่ได้มีผลต่อผลการดำเนินงานที่ดีเสมอไป ทำให้ต้องมีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของโรงพยาบาลให้ทันการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ (ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร, 2552) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและ



ขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาดำเนินงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานตัวชี้วัดทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เพราะระยะเวลาดำเนินงานที่ยาวนานไม่ได้บ่งบอกถึง การมีผลการดำเนินงานที่ดีซึ่งมีปัจจัยอื่น ๆ อีกที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานโดยตรง

### ขนาดกิจการ (รายได้รวม)

รายได้รวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่นในทางสถิติ 0.01 เนื่องจากรายได้รวมของโรงพยาบาลที่มีมากขึ้นสะท้อนให้เห็นถึงผลดำเนินงานทางการเงินของโรงพยาบาลดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ (วัชรนพวงศ์ ยอดราช, 2557) จากการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสัมพันธ์เชิงบวก ขนาดขององค์กร เพราะรายได้รวมที่มีมากขึ้นส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทั้งทางการเงิน

### ขนาดกิจการ (จำนวนเตียงผู้ป่วย)

จำนวนเตียงคนไข้ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากจำนวนเตียงผู้ป่วยที่มีจำนวนมากอาจจะไม่ได้สะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่ดี เพราะจำนวนเตียงไม่ได้ใช้เต็มประสิทธิภาพทั้งหมด เช่น จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาต่อวันมีประมาณน้อยกว่า จำนวนเตียงที่โรงพยาบาลรองรับได้ ซึ่งสอดคล้องกับ (กมลพร วรรณชาติ, 2556) พบว่าขนาดขององค์กรไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงพยาบาลรัฐในประเทศไทยไม่มีการกำหนดการใช้ตัวชี้วัดตามขนาดขององค์กร

## 5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

### 5.2.1 ประโยชน์เชิงทฤษฎี

ทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-based View: RBV) การศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย สามารถทดสอบทฤษฎีฐานทรัพยากร เป็นทฤษฎีที่ศึกษาถึงทรัพยากรในองค์กร (Resources) แล้วนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ดังนั้นโรงพยาบาลควรจะพัฒนาและทำการวางแผน

เกี่ยวกับทรัพยากรของโรงพยาบาลที่มีอยู่ เช่น ทีมผู้บริหาร บุคลากรทางการแพทย์ เครื่องมือทางการแพทย์ และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในโรงพยาบาล เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางด้านสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน การที่ธุรกิจจะประเมินประสิทธิภาพขององค์กรว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้จะต้องมีบุคลากรที่เพียงพอและมีคุณภาพ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและใช้งานได้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพช่วยให้ข้อมูลมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของทีมผู้บริหาร แต่ทีมผู้บริหารควรคำนึงถึงสถานการณ์โควิด-19 ที่มีผลกระทบสำคัญต่อโรงพยาบาล ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงต้องมีทฤษฎีเชิงสถานการณ์

ทฤษฎีเชิงสถานการณ์ (Contingency Theory) การศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย สามารถทดสอบทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ เป็นทฤษฎีมาจากแนวคิด Fiedler (1967) ได้เสนอแนวความคิดการบริหารเชิงสถานการณ์ไว้ว่าเป็นการบริหารที่ขึ้นอยู่กับสภาพความเป็นจริง ซึ่งการบริหารจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ โดยผู้บริหารจะต้องพยายามวิเคราะห์ สถานการณ์ให้ดีที่สุด เพราะจะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจและรูปแบบการบริหารที่เหมาะสมที่สุด โดยจะต้องมุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสภาพแวดล้อมขององค์กร (รุจิราภรณ์ ปัญญาธิง, 2563) ด้วยเหตุนี้จึงสามารถนำมาใช้อธิบายอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย เพราะเมื่อผู้บริหารของโรงพยาบาลจะนำพาองค์กร บรรลุเป้าหมาย ได้นั้นต้องมีข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพเพื่อช่วยผู้บริหารตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับ สถานการณ์โควิด-19 ในปัจจุบัน

### 5.2.2 ประโยชน์เชิงปฏิบัติ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย เป็นแนวทางให้โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย นำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีความครอบคลุมต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชี การวางแผน ปรับปรุง แก้ไขระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อตอบสนองผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลที่เชื่อถือได้ไปประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหารเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับโรงพยาบาลเอกชน การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรควางแผนการควบคุมการดำเนินงานทางการบัญชีของโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบันจากสถานการณ์โควิด-19 จะส่งผลให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา

1. เนื่องจากงานวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยภาพรวมไม่ได้ระบุโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่โรงพยาบาลเอกชนนิยมใช้
2. การศึกษาครั้งนี้ใช้ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ของโรงพยาบาลเอกชน เพียง 4 ตัวชี้วัดเท่านั้น ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตอาจไม่ได้ สะท้อนผลการดำเนินงานทั้งหมด

### 5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัยในอนาคต

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ในการศึกษาครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตการศึกษาไปกลุ่มบริษัทอื่น ๆ เช่น ธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจเวชภัณฑ์ยา ฯลฯ
2. ควรศึกษาแบบเจาะลึกในส่วนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อจะได้เปรียบเทียบคุณภาพของซอฟต์แวร์บัญชีที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และเหมาะสมกับธุรกิจแต่ละประเภท
3. งานวิจัยในครั้งต่อไปอาจจะเปลี่ยนตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้ เช่น วัดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในองค์กร ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน Key Performance Indicator (KPI) ซึ่งสามารถ แสดงผลของการวัดหรือประเมินในรูปแบบข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อสะท้อนประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กร

## บรรณานุกรม

- กฤติยา สุวิมลเจริญ. (2559). **ความต้องการของผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนในภาคเหนือในการใช้ข้อมูลบัญชีเพื่อการบริหาร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กนกพรพรรณ บรรลือทรัพย์. (2555). **การประยุกต์ใช้ Balanced Scorecard (BSC) ในการบริหารจัดการองค์กร กรณีศึกษาบริษัทธุรกิจค้าปลีกหนังสือต่างประเทศในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กมลพร วรรณชาติ. (2556). **ความเชื่อมโยงระหว่างขนาดขององค์กร กลยุทธ์คุณภาพ การใช้ตัวชี้วัดทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงินและผลการดำเนินงาน: การศึกษาของโรงพยาบาลรัฐในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กัลยารัตน์ อีระธนชัยกุล. (2554). **การวัดผลการดำเนินงานขององค์กรเชิงกลยุทธ์ โดยใช้ Balance Scorecard**. วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ, หน้า 142.
- จากรุวรรณ บุตรสุวรรณ. (2551). **ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บัณฑิต มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชลธิชา ชูสกุลจิต. (2559). **การนำเทคนิคการวัดผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพไปสู่การปฏิบัติในองค์กร : กรณีศึกษาโรงงานผลิตผลิตภัณฑ์นมพาสเจอร์ไรส์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). **ผลกระทบของคุณภาพข้อมูล ทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์บัณฑิต มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐธิดา จินวิเศษ. (2563). **คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2542). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารบริหารธุรกิจ ศรีนครินทร์วิโรฒ, 6(2), หน้า 20.
- ฐิติพร วรฤทธิ์. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย. คณะบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดารณี เอื้อชนะจิต. (2550). ผลกระทบคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ดวงฤดี ชิวานุกุล. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้าส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธีรพล เนารุ่งโรจน์. (2555). ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นฤมล พรหมจักร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2555). ระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- นิตยา ใจดี. (2561). คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นพฤทธิ คงรุ่งโชค. (2549). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ : ท้อป.
- นภดล ร่มโพธิ์. (2553). การวัดผลองค์กรแบบสมดุล Balanced scorecard. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- นราธิป แนวคำดี. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง  
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 16-17
- นรีลักษณ์ ชูดีมาสกุล. (2553). ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับวงจรรายได้โดยใช้โปรแกรม  
สำเร็จรูปทางการบัญชีACCPAC. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบัญชี  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เบญจวรรณ ตรากิจธกรกุล. (2552). คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ  
ทำงานของนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเขตอำเภอบางบัวทอง จังหวัด  
นนทบุรี. คณะบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุปผา กิจสหวงศ์ และคณะ. (2563). การพัฒนาแบบวัดพฤติกรรมสร้างนวัตกรรมในการทำงาน  
ของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญา  
ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- พสุ เดชะรินทร์. (2546). Balanced scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- มัจฉรินทร์ แก้วหย่อง (2550). ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนใน  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการบัญชี  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มงคล แจ่มศิริยานนท์. (2558). การวิเคราะห์ทางการเงินและเศรษฐกิจโครงการลงทุนผลิตน้ำดื่ม  
บรรจุขวดของการประปานครหลวง. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร. (2552). ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อ  
ผลการดำเนินงาน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่.  
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุ่งทิพา ทาปาลี. (2561). การพัฒนาสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารของ โรงพยาบาลสารภี  
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รจิตลักษณ์ ชัยพงศ์พิพัฒน์. (2547). ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อพัฒนาการควบคุมภายใน  
ของบริษัท อินทนิล เชียงใหม่ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบัญชี  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- รุจิราภรณ์ ปัญญาธิง. (2563). อิทธิพลของการบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์ต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ:กรณีศึกษาหอพักในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ลลิตา พิมทา. (2555). การพัฒนาภูมิปัญญาเรื่องการจัดทำบัญชีต้นทุนอาชีพของชาวอำเภอเสลภูมิร้อยเอ็ด. วารสารการจัดการและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 50-51
- วัชรพงษ์ ยอดราช. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาานสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- วรารณ เหลืองวิลัย. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้งาานสารสนเทศทางการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานขององค์กร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิภาวรรณ สุขสมัย. (2556). ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 5(2), หน้า 55-57.
- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศรัณยา เขยสุวรรณ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศิริพร ศรีสุข. (2559). ประสบการณ์การเป็นพยาบาลผู้ประสานงานทางคลินิกในโรงพยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศศิวิมล มิ่งมีชัย. (2559). การนำกลยุทธ์ศาสตร์ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ไร่โพพรรณิมาใช้ในการพัฒนาให้กับโรงแรมริมกรีน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2550). **เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. (พิมพ์ครั้งที่ 4) กรุงเทพฯ : บริษัท เพ็ญฟ้าพรินต์ติ้ง จำกัด.
- สุมาลี เมืองไพศาล. (2531). **การจัดการระบบข้อมูล**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2556). **สำรวจการประกอบกิจการโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน**. สืบค้น 15 มกราคม 2564 จาก <http://www.nso.go.th/sites/2014/Publications>.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2564). **วิถีชีวิตใหม่กับนักบัญชี**. สืบค้น 15 มีนาคม 2564 จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail>.
- โสภภาพรรณ ไชยพัฒน์. (2559). **การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชานิติศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- อริสา เนาวไสศรี. (2549). **ความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิญา ดวงภักดี. (2560). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร:กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อภิญา คงวิริยะกุล. (2561). **ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Anderson, S.W. & Lanen, W.N. (1999). **Economic transition, strategy and the evolution of management accounting practices: The case of India**. *Accounting, Organizations and Society*, 24, 379-412.
- Barney, J.B. (1991). **Firm resources and sustainable competitive advantage**. *Journal of Management*, 17, 99-120.
- Choe, J.M. (2003). **The effects of user participation on the design of accounting information systems**. *Information & Management*, 34, 185-198.



- Gordon, Lawrence, A. and Miller D. (1976) **“A contingency framework for the design of accounting information systems”**, Accounting, Organizations and Society, Volume 1, Number 1, Page 59-69, 1976.
- Khairul. (2003). **Accounting Information System Satisfaction and Job Satisfaction Among Malaysian Accountants**. Paper presented at the Pacific Asia Conference on Information Systems, 10-13 July 2003, Adelaide, South Australia. From Emerald database.
- Vos and Jan-Peter. (2005). **Developing Strategic Self-Description of SMEs, Technovation**. 25, 989-999.
- Lopez, S.V. (2005). **Competitive advantage and strategy formulation: The key role of dynamic capabilities**. Management decision. 43(5/6): 661.
- Siamak Nejadhosseini Soudani.(2012). **The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organization Performance**. International Journal of Economics and Finance, 4(5), 136-145.
- Jeon Kang and Lee. (2014). **The Relationship Between Persistence of Abnormal Earnings and Usefulness of Accounting Information in Hotel Companies**, Tourism Management, 25, 735-740.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1992). **“The balance scorecard—measure that drive performance”**. Havard Bussiness Review, January/February. 71-9.
- Fiedler, Fred. E. (1967). **A Theory of Leadership Effectiveness**. New York: McGraw-Hill.
- Wernerfelt, B. (1984). **A resource-base view of the firm**. Strategic Management Journal 5, 171-180.

ภาคผนวก ก

รายชื่อโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

## ภาคผนวก ก

## รายชื่อโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ตาราง แสดงรายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ภาคที่ 1 ภาคเหนือ จำนวน 38 แห่ง

1	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย	เชียงราย
2	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	เชียงราย
3	โรงพยาบาลเชียงรายอินเตอร์	เชียงราย
4	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์	เชียงราย
5	โรงพยาบาลโอเวอร์บรุก	เชียงราย
6	โรงพยาบาลเอ็ม ที อินเตอร์เมด	เชียงใหม่
7	โรงพยาบาลเมาน์เทนวิว	เชียงใหม่
8	โรงพยาบาลเซนต์ปีเตอร์	เชียงใหม่
9	โรงพยาบาลผู้สูงอายุแมคเคน	เชียงใหม่
10	โรงพยาบาลลานนา 2	เชียงใหม่
11	โรงพยาบาลเชียงใหม่ ฮอสพิทอล	เชียงใหม่
12	โรงพยาบาลเทพปัญญา 2	เชียงใหม่
13	โรงพยาบาลเชียงใหม่ เมดิคอลเซ็นเตอร์	เชียงใหม่
14	โรงพยาบาลเทพปัญญา	เชียงใหม่
15	โรงพยาบาล เชียงใหม่ใกล้หมอ	เชียงใหม่
16	โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่ เมโมเรียล	เชียงใหม่
17	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	เชียงใหม่
18	โรงพยาบาลราชเวชเชียงใหม่	เชียงใหม่
19	โรงพยาบาลลานนา	เชียงใหม่
20	โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม	เชียงใหม่
21	โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	เชียงใหม่
22	โรงพยาบาลนครแม่สอด อินเตอร์เนชั่นแนล	ตาก
23	โรงพยาบาลแม่สอด-ราม	ตาก
24	โรงพยาบาลพะวอ	ตาก
25	โรงพยาบาลพะเยา ราม	พะเยา
26	โรงพยาบาลศรีสุโข	พิจิตร
27	โรงพยาบาลทัศนเวช	พิจิตร
28	โรงพยาบาลพิษณุเวช พิจิตร	พิจิตร

29	โรงพยาบาลชัยอรุณเวชการ	พิจิตร
30	โรงพยาบาลนครหล่ม	เพชรบูรณ์
31	โรงพยาบาลเพชรรัตน์	เพชรบูรณ์
32	โรงพยาบาลแพร่ - ราม	แพร่
33	โรงพยาบาลแพร่คริสเตียน	แพร่
34	โรงพยาบาลแวนแซนด์เวิร์ด	ลำปาง
35	โรงพยาบาลเขลางค์นคร - ราม	ลำปาง
36	โรงพยาบาลศิริเวช ลำพูน	ลำพูน
37	โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล	ลำพูน
38	โรงพยาบาลพิษณุเวช อุดรดิตถ์	อุดรดิตถ์

ภาคที่ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ภาคอีสาน) จำนวน 44 แห่ง

1	โรงพยาบาลธีรวัฒน์	กาฬสินธุ์
2	โรงพยาบาลกาฬสินธุ์-ชนบุรี	กาฬสินธุ์
3	โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	ขอนแก่น
4	โรงพยาบาลราชพฤกษ์ ขอนแก่น	ขอนแก่น
5	โรงพยาบาลขอนแก่นราม	ขอนแก่น
6	โรงพยาบาลบัวใหญ่รวมแพทย์	นครราชสีมา
7	โรงพยาบาลกรุงเทพปากช่อง	นครราชสีมา
8	โรงพยาบาลริมลิพวิง	นครราชสีมา
9	โรงพยาบาลราชสีมาฮอสพิทอล	นครราชสีมา
10	โรงพยาบาล เดอะโกลเดนเกต	นครราชสีมา
11	โรงพยาบาล ป.แพทย์ 2	นครราชสีมา
12	โรงพยาบาล ป.แพทย์ 1	นครราชสีมา
13	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	นครราชสีมา
14	โรงพยาบาลเซนต์เมรี่	นครราชสีมา
15	โรงพยาบาลเรืองโรจน์การแพทย์	บุรีรัมย์
16	โรงพยาบาลบุรีรัมย์ ราม	บุรีรัมย์
17	โรงพยาบาลมหาสารคามอินเตอร์เนชั่นแนล	มหาสารคาม
18	โรงพยาบาลมุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนล	มุกดาหาร
19	โรงพยาบาลนายแพทย์หาญ	ยโสธร
20	โรงพยาบาลรวมแพทย์ยโสธร	ยโสธร
21	โรงพยาบาลจรีเวช	ร้อยเอ็ด

22	โรงพยาบาลร้อยเอ็ด-ชนบุรี	ร้อยเอ็ด
23	โรงพยาบาลประชารักษ์เวชการ	ศรีสะเกษ
24	โรงพยาบาลรักษ์สกล	สกลนคร
25	โรงพยาบาลสุรินทร์รวมแพทย์	สุรินทร์
26	โรงพยาบาลรวมแพทย์(หมอนันต์)	สุรินทร์
27	โรงพยาบาลพิสัยเวช	หนองคาย
28	โรงพยาบาลรวมแพทย์หนองคาย	หนองคาย
29	โรงพยาบาลหนองคาย - วัฒนา	หนองคาย
30	โรงพยาบาลวิระพลการแพทย์	หนองบัวลำภู
31	โรงพยาบาลชัยเกษมการแพทย์	อุดรธานี
32	โรงพยาบาลนอร์ทอีสเทอร์น-วัฒนา	อุดรธานี
33	โรงพยาบาลเอกอุดร	อุดรธานี
34	โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	อุดรธานี
35	โรงพยาบาลนิรันดร์การแพทย์	อุบลราชธานี
36	โรงพยาบาลชีวามิตรรา	อุบลราชธานี
37	โรงพยาบาลเอกชนรมเกล้า	อุบลราชธานี
38	โรงพยาบาลสรรพสิทธิอินเตอร์	อุบลราชธานี
39	โรงพยาบาลราชเวชอุบลราชธานี	อุบลราชธานี
40	โรงพยาบาลอุบลรักษ์ชนบุรี	อุบลราชธานี
41	โรงพยาบาลชัยภูมิรวมแพทย์	ชัยภูมิ
42	โรงพยาบาลชัยภูมิ - ราม	ชัยภูมิ
43	โรงพยาบาลเมืองเลยราม	เลย
44	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ	สระแก้ว

ภาคที่ 3 ภาคกลาง จำนวน 263 แห่ง

1	โรงพยาบาลเอสแอลซี	กรุงเทพมหานคร
2	โรงพยาบาลเฉพาะทางอาชีวเวชศาสตร์อินเตอร์เมด	กรุงเทพมหานคร
3	โรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล	กรุงเทพมหานคร
4	โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่ง ดับเบิลยู	กรุงเทพมหานคร
5	โรงพยาบาลสายหยุด	กรุงเทพมหานคร
6	โรงพยาบาลมาสเตอร์พีช	กรุงเทพมหานคร
7	โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่งมิลาด้า	กรุงเทพมหานคร

8	บี บี เอชโรงพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง	กรุงเทพมหานคร
9	ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากเจตนิน	กรุงเทพมหานคร
10	โรงพยาบาลผิวหนังอโศก	กรุงเทพมหานคร
11	โรงพยาบาลทั่วไปพระราม 3	กรุงเทพมหานคร
12	โรงพยาบาลผิวหนังอโศก สาขาปิ่นเกล้า	กรุงเทพมหานคร
13	โรงพยาบาลแม้อัสเซอร์โฮม	กรุงเทพมหานคร
14	โรงพยาบาลนมะรักษ์	กรุงเทพมหานคร
15	โรงพยาบาลจักษุ รัตนิน	กรุงเทพมหานคร
16	โรงพยาบาลบางขุนเทียน 1	กรุงเทพมหานคร
17	โรงพยาบาลสหวิทยาการ	กรุงเทพมหานคร
18	โรงพยาบาลเพื่อโรคมะเร็ง	กรุงเทพมหานคร
19	โรงพยาบาลรัชดา-ท่าพระ	กรุงเทพมหานคร
20	โรงพยาบาลเอสตันกระดูกสันหลังและระบบประสาท	กรุงเทพมหานคร
21	โรงพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง พิม	กรุงเทพมหานคร
22	โรงพยาบาลลาดพร้าวเวชกรรม	กรุงเทพมหานคร
23	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย	กรุงเทพมหานคร
24	โรงพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังภัทรพิบาลเนอสซิ่งโฮม	กรุงเทพมหานคร
25	โรงพยาบาลบุญญาเวช	กรุงเทพมหานคร
26	โรงพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังกว้างสิวมูลนิธิ	กรุงเทพมหานคร
27	โรงพยาบาลคลองตัน	กรุงเทพมหานคร
28	โรงพยาบาลวิมโนสถอินเตอร์	กรุงเทพมหานคร
29	โรงพยาบาลศิริิน เฉพาะผู้ป่วยเรื้อรัง	กรุงเทพมหานคร
30	โรงพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังสุขเวช	กรุงเทพมหานคร
31	โรงพยาบาลนันทา	กรุงเทพมหานคร
32	โรงพยาบาล เจแปนนิสบาย สมิตีเวช	กรุงเทพมหานคร
33	โรงพยาบาลเดอะซีเนียร์	กรุงเทพมหานคร
34	โรงพยาบาล ตา หู คอ จมูก	กรุงเทพมหานคร
35	โรงพยาบาลมนารมย์	กรุงเทพมหานคร
36	โรงพยาบาลชินเขต	กรุงเทพมหานคร
37	โรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ	กรุงเทพมหานคร
38	โรงพยาบาลกมล	กรุงเทพมหานคร
39	โรงพยาบาลสมิตีเวชไชน่าทาวน์	กรุงเทพมหานคร
40	โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์พระรามเก้า	กรุงเทพมหานคร
41	โรงพยาบาลธนบุรี บำรุงเมือง	กรุงเทพมหานคร

42	โรงพยาบาลวัดโสมนัส	กรุงเทพมหานคร
43	โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย	กรุงเทพมหานคร
44	โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นนัล แคร้	กรุงเทพมหานคร
45	โรงพยาบาลสิรินาถ บีงกุ่ม	กรุงเทพมหานคร
46	โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ	กรุงเทพมหานคร
47	โรงพยาบาลเดอะซีเนียร์	กรุงเทพมหานคร
48	โรงพยาบาลเดอะซีเนียร์รัชโยธิน	กรุงเทพมหานคร
49	โรงพยาบาลเด็กสินแพทย์	กรุงเทพมหานคร
50	โรงพยาบาลโกลเด้นเวิลด์	กรุงเทพมหานคร
51	โรงพยาบาลเทียนฟ้ามูลนิธิ	กรุงเทพมหานคร
52	โรงพยาบาลเทพธารินทร์	กรุงเทพมหานคร
53	โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	กรุงเทพมหานคร
54	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 2	กรุงเทพมหานคร
55	โรงพยาบาลธนบุรี 2	กรุงเทพมหานคร
56	โรงพยาบาลสุขสวัสดิ์	กรุงเทพมหานคร
57	โรงพยาบาลประชาพัฒนา	กรุงเทพมหานคร
58	โรงพยาบาลบางไผ่	กรุงเทพมหานคร
59	โรงพยาบาลบางโพ	กรุงเทพมหานคร
60	โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ	กรุงเทพมหานคร
61	โรงพยาบาลซีจีเอช สายไหม	กรุงเทพมหานคร
62	โรงพยาบาลบางนา 1	กรุงเทพมหานคร
63	โรงพยาบาลแพทย์ปัญญา	กรุงเทพมหานคร
64	โรงพยาบาลพระราม 2	กรุงเทพมหานคร
65	โรงพยาบาล สิ้นแพทย์ศรีนครินทร์	กรุงเทพมหานคร
66	โรงพยาบาลเมตพาร์ค	กรุงเทพมหานคร
67	โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์วิชัยยุทธ	กรุงเทพมหานคร
68	โรงพยาบาลบางปะกอก 1	กรุงเทพมหานคร
69	โรงพยาบาลมิชชั่น	กรุงเทพมหานคร
70	โรงพยาบาลซีจีเอช	กรุงเทพมหานคร
71	โรงพยาบาลคามิลเลียน	กรุงเทพมหานคร
72	โรงพยาบาลบางปะกอก 8	กรุงเทพมหานคร
73	โรงพยาบาลราชบุรณะ	กรุงเทพมหานคร
74	โรงพยาบาลมหาราชนคร	กรุงเทพมหานคร
75	โรงพยาบาลสุภูมิวิทย์	กรุงเทพมหานคร

76	โรงพยาบาล บี.แคร์ เมดิคอลเซ็นเตอร์	กรุงเทพมหานคร
77	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง	กรุงเทพมหานคร
78	โรงพยาบาล เปาโล โชคชัย 4	กรุงเทพมหานคร
79	โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์	กรุงเทพมหานคร
80	โรงพยาบาลสถาบันโรคไตภูมิราชนครินทร์	กรุงเทพมหานคร
81	โรงพยาบาลเสรีรักษ์	กรุงเทพมหานคร
82	โรงพยาบาลเพชรเกษม 2	กรุงเทพมหานคร
83	โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	กรุงเทพมหานคร
84	โรงพยาบาลปิยะเวท	กรุงเทพมหานคร
85	โรงพยาบาลนครธน	กรุงเทพมหานคร
86	โรงพยาบาลวิภาวดี	กรุงเทพมหานคร
87	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	กรุงเทพมหานคร
88	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท	กรุงเทพมหานคร
89	โรงพยาบาลเปาโล เกษตร	กรุงเทพมหานคร
90	โรงพยาบาลพระรามเก้า	กรุงเทพมหานคร
91	โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล	กรุงเทพมหานคร
92	โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม	กรุงเทพมหานคร
93	โรงพยาบาลนวมินทร์	กรุงเทพมหานคร
94	โรงพยาบาลลาดพร้าว	กรุงเทพมหานคร
95	โรงพยาบาลไทยนครินทร์	กรุงเทพมหานคร
96	โรงพยาบาลเพชรเวช	กรุงเทพมหานคร
97	โรงพยาบาลเจ้าพระยา	กรุงเทพมหานคร
98	โรงพยาบาลบางปะกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล	กรุงเทพมหานคร
99	โรงพยาบาลบางมด	กรุงเทพมหานคร
100	โรงพยาบาลพญาไท 1	กรุงเทพมหานคร
101	โรงพยาบาลวิชัยยุทธ	กรุงเทพมหานคร
102	โรงพยาบาลเปาโลพหลโยธิน	กรุงเทพมหานคร
103	โรงพยาบาลพญาไท 3	กรุงเทพมหานคร
104	โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน	กรุงเทพมหานคร
105	โรงพยาบาลนวมินทร์ 9	กรุงเทพมหานคร
106	โรงพยาบาลวิภาวดี	กรุงเทพมหานคร
107	โรงพยาบาลศิรินครินทร์	กรุงเทพมหานคร
108	โรงพยาบาลพญาไท 2	กรุงเทพมหานคร
109	โรงพยาบาลเวชธานี	กรุงเทพมหานคร



110	โรงพยาบาลกรุงเทพ	กรุงเทพมหานคร
111	โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	กรุงเทพมหานคร
112	โรงพยาบาลสินแพทย์	กรุงเทพมหานคร
113	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	กรุงเทพมหานคร
114	โรงพยาบาลหัวเฉียว	กรุงเทพมหานคร
115	โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	กรุงเทพมหานคร
116	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น	กรุงเทพมหานคร
117	โรงพยาบาลยันฮี	กรุงเทพมหานคร
118	โรงพยาบาลธนบุรี	กรุงเทพมหานคร
119	โรงพยาบาลรามคำแหง	กรุงเทพมหานคร
120	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล	กรุงเทพมหานคร
121	โรงพยาบาลแพทย์บัณฑิต	กำแพงเพชร
122	โรงพยาบาลเอกชนเมืองกำแพง	กำแพงเพชร
123	โรงพยาบาลรวมแพทย์ชัยนาท	ชัยนาท
124	โรงพยาบาลด็อกเตอร์ เฮลท์ อินเตอร์เนชั่นแนล	นครปฐม
125	โรงพยาบาลศาลายา	นครปฐม
126	โรงพยาบาลเทพากร	นครปฐม
127	โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนนครปฐม	นครปฐม
128	โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์	นครปฐม
129	โรงพยาบาลรวมแพทย์นครสวรรค์	นครสวรรค์
130	โรงพยาบาลร่มฉัตร	นครสวรรค์
131	โรงพยาบาลพริ้นซ์ ปากน้ำโพ 1	นครสวรรค์
132	โรงพยาบาลพริ้นซ์ ปากน้ำโพ 2	นครสวรรค์
133	โรงพยาบาลศรีสวรรค์	นครสวรรค์
134	โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่งเอเชีย	นนทบุรี
135	โรงพยาบาลรัตนานิเบศร์	นนทบุรี
136	โรงพยาบาลมายด์เมตเวชกรรม	นนทบุรี
137	โรงพยาบาลเลอลักษณ์	นนทบุรี
138	โรงพยาบาลอนันต์พัฒนา2	นนทบุรี
139	โรงพยาบาลชลลดา	นนทบุรี
140	โรงพยาบาลกรุงไทย	นนทบุรี
141	โรงพยาบาลวิภารามปากเกร็ด	นนทบุรี
142	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์รัตนานิเบศร์	นนทบุรี
143	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนานิเบศร์	นนทบุรี

144	โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล	นนทบุรี
145	โรงพยาบาลนนทเวช	นนทบุรี
146	สถานพยาบาลเวชกรรมหม้ออาคม	สุโขทัย
147	โรงพยาบาลพัฒนาเวช สุโขทัย	สุโขทัย
148	โรงพยาบาลรวมแพทย์สุโขทัย	สุโขทัย
149	โรงพยาบาลธนบุรี-อุทอง	สุพรรณบุรี
150	โรงพยาบาลพรชัย	สุพรรณบุรี
151	โรงพยาบาลวิภาวดี ปิยะราษฎร์	สุพรรณบุรี
152	โรงพยาบาลศุภมิตร	สุพรรณบุรี
153	โรงพยาบาลอภินิพเวชกรรม	สระบุรี
154	โรงพยาบาลปภาเวช	สระบุรี
155	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี	สระบุรี
156	โรงพยาบาลมิตรภาพเมโมเรียลสระบุรี	สระบุรี
157	โรงพยาบาลสิงห์บุรีเวชการ (หม้อประเจ็ด)	สิงห์บุรี
158	โรงพยาบาลอ่างทองเวชการ 2 (หม้อประเจ็ด)	อ่างทอง
159	โรงพยาบาลพริ้นซ์ อุทัยธานี	อุทัยธานี
160	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 5	สมุทรปราการ
161	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 1 สุวรรณภูมิ	สมุทรปราการ
162	โรงพยาบาลเดอะซีพลัส	สมุทรปราการ
163	โรงพยาบาลบางปะกอกสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
164	โรงพยาบาลซีเอสจี ฮอทพิทอล	สมุทรปราการ
165	โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง	สมุทรปราการ
166	โรงพยาบาลรวมชัยประชารักษ์	สมุทรปราการ
167	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 แอร์พอร์ต	สมุทรปราการ
168	โรงพยาบาลงรัทรินทร์	สมุทรปราการ
169	โรงพยาบาลบางนา 5	สมุทรปราการ
170	โรงพยาบาลบางนา 2	สมุทรปราการ
171	โรงพยาบาลวิภาวดี-ชัยปราการ	สมุทรปราการ
172	โรงพยาบาลเซ็นทรัล ปาร์ค	สมุทรปราการ
173	โรงพยาบาลสินแพทย์เทพารักษ์	สมุทรปราการ
174	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 อินเตอร์	สมุทรปราการ
175	โรงพยาบาลเมืองสมุทรปู่เจ้าฯ	สมุทรปราการ
176	โรงพยาบาลเมืองสมุทรปากน้ำ	สมุทรปราการ
177	โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ	สมุทรปราการ

178	โรงพยาบาลพริ้นซ์สุพรรณภูมิ	สมุทรปราการ
179	โรงพยาบาลบางปะกอก 3	สมุทรปราการ
180	โรงพยาบาลสำโรงการแพทย์	สมุทรปราการ
181	โรงพยาบาลมหาชัยแม่กลอง	สมุทรสงคราม
182	โรงพยาบาลเจษฎา	สมุทรสาคร
183	โรงพยาบาลพานาซี พระราม 2	สมุทรสาคร
184	โรงพยาบาลมหาชัย 3	สมุทรสาคร
185	โรงพยาบาลวิภาวดี สมุทรสาคร	สมุทรสาคร
186	โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร	สมุทรสาคร
187	โรงพยาบาลเอกชัย	สมุทรสาคร
188	โรงพยาบาลมหาชัย	สมุทรสาคร
189	โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย	สมุทรสาคร
190	โรงพยาบาลมหาชัย 2	สมุทรสาคร
191	สถานพยาบาลรังสีรักษาและเวชศาสตร์นิวเคลียร์	พิษณุโลก
192	โรงพยาบาลพิษณุโลกฮอสปิตอล	พิษณุโลก
193	โรงพยาบาลรวมแพทย์ พิษณุโลก	พิษณุโลก
194	โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	พิษณุโลก
195	โรงพยาบาลพิษณุเวช	พิษณุโลก
196	โรงพยาบาลซีจีเอช ลำลูกกา	ปทุมธานี
197	โรงพยาบาลกรุงเทพ ปทุม	ปทุมธานี
198	โรงพยาบาลธนบุรีบูรณา	ปทุมธานี
199	โรงพยาบาลแพทย์รังสิต	ปทุมธานี
200	โรงพยาบาลแพทย์รังสิต 2	ปทุมธานี
201	โรงพยาบาลเปาโล รังสิต	ปทุมธานี
202	โรงพยาบาลสินแพทย์ลำลูกกา	ปทุมธานี
203	โรงพยาบาลบางปะกอกรังสิต 2	ปทุมธานี
204	โรงพยาบาลกรุงสยามเซนต์คาร์ลอส	ปทุมธานี
205	โรงพยาบาลภัทร-ธนบุรี	ปทุมธานี
206	โรงพยาบาลเอเชีย	พระนครศรีอยุธยา
207	โรงพยาบาลเวลเนสแคร์	พระนครศรีอยุธยา
208	โรงพยาบาลศุภมิตรเสนา	พระนครศรีอยุธยา
209	โรงพยาบาลพีรเวช	พระนครศรีอยุธยา
210	โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ	พระนครศรีอยุธยา
211	โรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา	พระนครศรีอยุธยา

212	โรงพยาบาลราชธานี	พระนครศรีอยุธยา
213	โรงพยาบาลคริสเตียนแม่น้ำแควน้อย	กาญจนบุรี
214	โรงพยาบาลท่าเรือ	กาญจนบุรี
215	โรงพยาบาลธนากาญจน์	กาญจนบุรี
216	โรงพยาบาลกาญจนบุรีเมโมเรียล	กาญจนบุรี
217	โรงพยาบาลสิริเวช	จันทบุรี
218	โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	จันทบุรี
219	โรงพยาบาลรวมแพทย์ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา
220	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา
221	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 อินเตอร์	ฉะเชิงเทรา
222	โรงพยาบาล วิทยาราม อมตะนคร	ชลบุรี
223	โรงพยาบาลบีเอ็มซี พลัส	ชลบุรี
224	สถานพยาบาล เมติคอล เวชการ	ชลบุรี
225	โรงพยาบาลอมตะเวชกรรม	ชลบุรี
226	โรงพยาบาลแคนเซอร์ออลิอันซ์ ศรีราชา	ชลบุรี
227	โรงพยาบาลจอมเทียน	ชลบุรี
228	โรงพยาบาลพญาเมโมเรียล	ชลบุรี
229	โรงพยาบาลปิยะเวชช์ บ่อวิน	ชลบุรี
230	โรงพยาบาลพญาอินเตอร์เนชั่นแนล ฮอสพิทอล	ชลบุรี
231	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ชลเวช	ชลบุรี
232	โรงพยาบาลวิทยาราม อมตะนคร	ชลบุรี
233	โรงพยาบาลเอกชล 2	ชลบุรี
234	โรงพยาบาลวิทยารามแหลมฉบัง	ชลบุรี
235	โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี	ชลบุรี
236	โรงพยาบาลเอกชล	ชลบุรี
237	โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา	ชลบุรี
238	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา	ชลบุรี
239	โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	ชลบุรี
240	สถานพยาบาลอิมพีเรียล	ปราจีนบุรี
241	โรงพยาบาลเกาะช้างอินเตอร์เนชั่นแนล	ตราด
242	โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	ตราด
243	โรงพยาบาลโสธรเวช	ฉะเชิงเทรา
244	โรงพยาบาลปทุมเวช	ปทุมธานี
245	โรงพยาบาลการุญเวช ปทุมธานี	ปทุมธานี

246	โรงพยาบาลซานเปาโลหัวหิน	ประจวบคีรีขันธ์
247	โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	ประจวบคีรีขันธ์
248	โรงพยาบาลจุฬารัตน์304 อินเตอร์	ปราจีนบุรี
249	โรงพยาบาลมหาชัยเพชรรัชต์	เพชรบุรี
250	โรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี	เพชรบุรี
251	โรงพยาบาลปิยะเวชช์ ระยอง	ระยอง
252	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ระยอง	ระยอง
253	โรงพยาบาลศรีระยอง	ระยอง
254	โรงพยาบาลมงกุฎระยอง	ระยอง
255	โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	ระยอง
256	โรงพยาบาลหมอสถวน	ราชบุรี
257	โรงพยาบาลแพทย์ประดิษฐ	ราชบุรี
258	โรงพยาบาลวิถนเวช	ราชบุรี
259	โรงพยาบาลมหาชัยพร้อมแพทย์	ราชบุรี
260	โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	ราชบุรี
261	โรงพยาบาลซานคามิลโล	ราชบุรี
262	โรงพยาบาลเบญจรมย์	ลพบุรี
263	โรงพยาบาลเมืองนารายณ์	ลพบุรี

ภาคที่ 4 ภาคใต้ จำนวน 37 แห่ง

1	โรงพยาบาลจริยธรรมรวมแพทย์กระบี่	กระบี่
2	โรงพยาบาลวิถนแพทย์ อ่าวนาง	กระบี่
3	โรงพยาบาลกระบี่นครินทร์ อินเตอร์เนชั่นแนล	กระบี่
4	โรงพยาบาลธนบุรี - ชุมพร	ชุมพร
5	โรงพยาบาลวิรัชศิลป์	ชุมพร
6	โรงพยาบาลวิถนแพทย์	ตรัง
7	โรงพยาบาล ทีอาร์พีเอส	ตรัง
8	โรงพยาบาลรวมแพทย์ทุ่งสง	นครศรีธรรมราช
9	โรงพยาบาลธนบุรี ทุ่งสง	นครศรีธรรมราช
10	โรงพยาบาลนครคริสเตียน	นครศรีธรรมราช
11	โรงพยาบาลนครพัฒน์	นครศรีธรรมราช

12	โรงพยาบาลนครินทร์	นครศรีธรรมราช
13	โรงพยาบาลสิโรรส ปัตตานี	ปัตตานี
14	โรงพยาบาลปิยะรักษ์	พัทลุง
15	โรงพยาบาลตึก	ภูเก็ต
16	โรงพยาบาลมิชชั่นภูเก็ต	ภูเก็ต
17	โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	ภูเก็ต
18	โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	ภูเก็ต
19	โรงพยาบาลสิโรรส ยะลา	ยะลา
20	โรงพยาบาลอันดามันระนองการแพทย์	ระนอง
21	โรงพยาบาลมิตรภาพสามัคคี (มูลนิธิท่งเซียเซี่ยงตึ้ง)	สงขลา
22	โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	สงขลา
23	โรงพยาบาลราชบุรียินดี	สงขลา
24	โรงพยาบาลศิรินครินทร์หาดใหญ่	สงขลา
25	โรงพยาบาลพะงันอินเตอร์ เนชั่นแนล	สุราษฎร์ธานี
26	โรงพยาบาลบ้านดอนอินเตอร์ เกาะพะงัน	สุราษฎร์ธานี
27	โรงพยาบาลบ้านดอนอินเตอร์เนชั่นแนล เฉวง	สุราษฎร์ธานี
28	โรงพยาบาลเวียงเวช	สุราษฎร์ธานี
29	โรงพยาบาลสมุยอินเตอร์เนชั่นแนล	สุราษฎร์ธานี
30	โรงพยาบาลไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	สุราษฎร์ธานี
31	โรงพยาบาลศรีวิชัย สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี
32	โรงพยาบาลจักษุสุราษฎร์	สุราษฎร์ธานี
33	โรงพยาบาลเฟิร์สเวสเทอร์น	สุราษฎร์ธานี
34	โรงพยาบาลบ้านดอนอินเตอร์	สุราษฎร์ธานี
35	โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	สุราษฎร์ธานี
36	โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	สุราษฎร์ธานี
37	โรงพยาบาลทักษิณ	สุราษฎร์ธานี

สรุปจำนวนโรงพยาบาลเอกชน รวมทั้งสิ้น 382 แห่ง รายละเอียดมีดังนี้

- ภาคที่ 1 ภาคเหนือ จำนวน 38 แห่ง
- ภาคที่ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ภาคอีสาน) จำนวน 44 แห่ง
- ภาคที่ 3 ภาคกลาง จำนวน 263 แห่ง
- ภาคที่ 4 ภาคใต้ จำนวน 37 แห่ง

### ภาคผนวก ข

ผลการประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ (IOC)

ผลประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ (IOC) คุณภาพของระบบ  
สารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ

รายการขอความคิดเห็น	ประเมินค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ
	1	2	3			
<b>ข้อมูลทั่วไป</b>						
<b>1. ตำแหน่งงาน</b> ( ) กรรมการผู้จัดการ ( ) ผู้จัดการทั่วไป ( ) ผู้จัดการแผนกบัญชี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>2. ประสบการณ์ในการทำงาน ของท่านในตำแหน่งปัจจุบัน</b> ( ) 1.น้อยกว่า 10 ปี ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>3. ภูมิภาคขององค์กร</b> ( ) 1. ภาคเหนือ ( ) 2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ( ) 3. ภาคกลาง ( ) 4. ภาคใต้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>4. ระยะเวลาดำเนินงานของ กิจการนับตั้งแต่ปีที่ก่อตั้ง</b> ( ) 1. น้อยกว่า 30 ปี ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>5. รายได้รวม ระยะเวลาบัญชีปี 2562 (ล้านบาท)</b> ( ) 1.น้อยกว่า 500 ล้านบาท ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 500 ขึ้น ไป	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้	ควรเป็นรายได้ รวมปี 2563



รายการขอความคิดเห็น	ประเมินค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
	1	2	3			
6. โรงพยาบาลเอกชนของท่านมี จำนวนเตียงผู้ป่วย (จำนวน) ( ) 1. น้อยกว่า 100 เตียง ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 100 เตียง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>คุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี</b>						
<b>ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</b>						
1. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่ถูกต้องและเชื่อถือ ได้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ตัดสินใจ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
2. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเป็นเครื่องมือช่วยใน การกำหนดกลยุทธ์ ผลการ ดำเนินงานของโรงพยาบาล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
3. โรงพยาบาลของท่านมีระบบ สารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถ วางแผนด้านการบริหาร เพื่อช่วย สนับสนุนการตัดสินใจได้ดีขึ้น	+1	+1	0	0.66	ใช้ได้	เปลี่ยนจาก กิจการเป็น โรงพยาบาล
<b>ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี</b>						
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ โรงพยาบาลนำมาใช้ สามารถ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ใน ทุกด้านอย่างสมบูรณ์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

รายการขอความคิดเห็น	ประเมินค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
	1	2	3			
5. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่มีความเสถียร พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
6. โรงพยาบาลเลือกรูปแบบ ระบบสารสนเทศทางบัญชีเหมาะ กับการใช้งานช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>ความสามารถในการพยากรณ์</b>						
7. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมีความสามารถในการ พยากรณ์ที่แม่นยำ ช่วยให้ ผู้บริหารสามารถวางแผนในการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
8. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่มีความสามารถในการ วิเคราะห์ข้อมูลในอดีตจนถึง ปัจจุบันของลูกค้าเพื่อมา พยากรณ์แนวโน้มความต้องการ ของลูกค้า	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
9. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูล เกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการ ดำเนินงานในอดีต เพื่อเป็นเกณฑ์ ในการกำหนดทิศทางของการ ดำเนินงานในอนาคตได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

รายการขอความคิดเห็น	ประเมินค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
	1	2	3			
<b>ความถี่ในการรายงานผล</b>						
10.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลมีการส่งข้อมูลเข้าไปในระบบโดยอัตโนมัติหรือในทันทีที่มีการประมวลข้อมูลเสร็จ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
11. โรงพยาบาลมีการรายงานงบการเงินอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบอย่างถูกต้อง รายงานประจำเดือนและรายงานประจำปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
12. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	+1	+1	0	0.66	ใช้ได้	ข้อคำถามคล้ายกับด้านการตัดสินใจให้ปรับใหม่
<b>ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง</b>						
13. โรงพยาบาลมีรูปแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่เรียบง่าย เข้าใจได้ ไม่ซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงิน โดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้	+1	+1	0	0.66	ใช้ได้	รูปแบบสารสนเทศทางการบัญชี เข้าใจง่ายเกี่ยวข้องหรือไม่
14. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบัน สามารถทำการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

รายการขอความคิดเห็น	ประเมินค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
	1	2	3			
15. โรงพยาบาลมีระบบ สารสนเทศทางการบัญชี สามารถ ทำการเพิ่มเติมตัวระบบให้ สอดคล้อง กับภารกิจขององค์กร ที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องลงทุน เพิ่มเติมโดยใช้งบประมาณสูง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ</b>						
<b>ด้านการเงิน</b>						
1. โรงพยาบาลมีอัตรากำไรขั้นต้น และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
2. โรงพยาบาลมีสัดส่วนค่าใช้จ่าย ต่อรายได้ลดลงจากปีก่อนๆ ที่ ผ่านมา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
3. โรงพยาบาลมีรายได้บรรลุ เป้าหมายที่วางไว้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
4. โรงพยาบาลสามารถรักษา ระดับหรือต้นทุนที่ใช้ในการ ดำเนินงานได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>ด้านลูกค้า</b>						
1. โรงพยาบาลมีความเอาใจใส่ และมีการนำข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการมา ปรับปรุงการดำเนินงานของ องค์กรอย่างสม่ำเสมอ	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้	เปลี่ยนจาก กิจการเป็น โรงพยาบาล
2. โรงพยาบาลมีการเก็บรักษา ฐานข้อมูลทั้งผู้ใช้บริการเก่าและ ใหม่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการ บริหารงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

รายการขอความคิดเห็น	ประเมินค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
	1	2	3			
3. โรงพยาบาลมีส่วนแบ่งการตลาดจากการแสวงหาผู้ใช้บริการใหม่อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
4. โรงพยาบาลมีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อรักษาคุณภาพของการบริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>ด้านกระบวนการภายใน</b>						
1. โรงพยาบาลตรวจสอบกระบวนการภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
2. โรงพยาบาลนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
3. โรงพยาบาลส่งเสริมระบบการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น	+1	+1	0	0.66	ใช้ได้	ไม่แน่ใจว่าซ้ำกับด้านเรียนรู้และพัฒนาหรือไม่
4. โรงพยาบาลมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการ บริการที่มีคุณภาพ ทำให้ไม่เกิดการสูญเสียและสิ้นเปลืองทรัพยากร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
<b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>						
1. โรงพยาบาลจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
2. โรงพยาบาลให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

รายการขอความคิดเห็น	ประเมินค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
	1	2	3			
3. โรงพยาบาลมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
4. โรงพยาบาลมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

การคำนวณค่าดัชนี IOC =  $\frac{34.96}{38} = 0.94$

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อศึกษางานวิจัย



## แบบสอบถามเพื่อศึกษางานวิจัย

อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อการดำเนินงานคุณภาพ:

กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

**คำชี้แจง** แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย และเพื่อทดสอบอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย โดยการวิจัย เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา โดยรายละเอียดของแบบสอบถามประกอบด้วยส่วนคำถาม 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลเอกชนและผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ จำนวน 16 ข้อ

ในฐานะที่ท่านเป็น ผู้บริหารของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย คณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด และครบถ้วนทุกข้อ ผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านให้ถือเป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการศึกษา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และส่งแบบสอบถามกลับคืนให้ผู้วิจัยโดยใช้ซองที่แนบมาพร้อมกันนี้

อนึ่ง หากท่านมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามฉบับนี้ โปรดติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย อาจารย์กุลวดี ลิ้มอุสันโน Email : kulwadee.l@psu.ac.th หรือ ติดต่อตัวแทนนักศึกษาผู้วิจัย จุฑาภา จันทบุตร โทร 080-1467660 Email : 6210521710@email.psu.ac.th



### คำจำกัดความ

**ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System)** คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลบัญชีการเงิน แล้วแปลงหรือประมวลผลข้อมูลรายการค้ามาเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กร และข้อมูลบัญชีบริหารที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี ตอบสนองความต้องการใช้งานของของกลุ่มผู้บริหารภายในองค์กร

**การวัดผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard)** หมายถึง การวัดผลการดำเนินงานขององค์กร โดยพิจารณาผลการดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายในและด้านการเรียนรู้และพัฒนา

### **ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลเอกชนและผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) หน้าคำตอบที่เลือก โดยเลือกเพียงหนึ่งตัวเลือกเท่านั้น หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ตำแหน่งปัจจุบันของท่านในองค์กร

( ) 1. ผู้จัดการทั่วไป      ( ) 2. ผู้อำนวยการ      ( ) 3. ผู้จัดการแผนกบัญชี

2. ประสบการณ์ในการทำงานของท่านในตำแหน่งปัจจุบัน

( ) 1. น้อยกว่า 10 ปี      ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี

3. ภูมิภาคขององค์กร

( ) 1. ภาคเหนือ      ( ) 2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ(อีสาน)

( ) 3. ภาคกลาง      ( ) 4. ภาคใต้

4. ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการนับตั้งแต่ปีที่ก่อตั้ง

( ) 1. น้อยกว่า 30 ปี      ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี

5. รายได้รวม ระยะเวลาบัญชีปี 2563 (ล้านบาท)

( ) 1. น้อยกว่า 500 ล้านบาท      ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 500 ขึ้นไป

6. โรงพยาบาลเอกชนของท่านมีจำนวนเตียงผู้ป่วย (จำนวน)

( ) 1. น้อยกว่า 100 เตียง      ( ) 2. มากกว่าหรือเท่ากับ 100 เตียง

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการแพทย์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่า ท่านมีความเห็นด้วยในระดับมากน้อยเพียงใด เกี่ยวกับการดำเนินงานกิจกรรมหรือการมีคุณสมบัติที่สะท้อนถึงความเป็นองค์กรของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงหนึ่งช่องเท่านั้น

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการแพทย์	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</b>					
1. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการแพทย์ที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ					
2. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการแพทย์เป็นเครื่องมือช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล					
3. โรงพยาบาลของท่านมีระบบสารสนเทศทางการแพทย์ที่สามารถวางแผนด้านการบริหารเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจได้ดีขึ้น					
<b>ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการแพทย์</b>					
4. ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลนำมาใช้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในทุกด้านอย่างสมบูรณ์					
5. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการแพทย์มีความเสถียร พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา					
6. โรงพยาบาลเลือกรูปแบบระบบสารสนเทศทางการแพทย์เหมาะกับการใช้งานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน					
<b>ความสามารถในการพยากรณ์</b>					
7. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการแพทย์มีความสามารถในการพยากรณ์ที่แม่นยำ ช่วยให้					

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ผู้บริหารสามารถวางแผนในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตจนถึงปัจจุบันของลูกค้าเพื่อมาพยากรณ์แนวโน้มความต้องการของลูกค้า					
9. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีต เพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานในอนาคตได้					
<b>ความถี่ในการรายงานผล</b>					
10. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงพยาบาลมีการส่งข้อมูลเข้าไปในระบบโดยอัตโนมัติหรือในทันทีที่มีการประมวลผลข้อมูลเสร็จ					
11. โรงพยาบาลมีการรายงานงบการเงินอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบอย่างถูกต้อง รายงานประจำเดือนและรายงานประจำปี					
12. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน					
<b>ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง</b>					
13. โรงพยาบาลมีรูปแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่เรียบง่าย เข้าใจได้ ไม่ซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงิน โดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้					
14. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบันสามารถทำการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย					

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
15. โรงพยาบาลมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถทำการเพิ่มเติมตัวระบบ ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมโดยใช้งบประมาณสูง					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่า ท่านมีความเห็นด้วยในระดับมากน้อยเพียงใด เกี่ยวกับผลการดำเนินงานขององค์กรของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงหนึ่งช่องเท่านั้น

ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>ด้านการเงิน</b>					
1. โรงพยาบาลมีอัตรากำไรขั้นต้นและกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง					
2. โรงพยาบาลมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมา					
3. โรงพยาบาลมีรายได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
4. โรงพยาบาลสามารถรักษาระดับหรือต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงานได้					
<b>ด้านลูกค้า</b>					
1. โรงพยาบาลมีความเอาใจใส่ และมีการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ					
2. โรงพยาบาลมีการเก็บรักษาฐานข้อมูลทั้งผู้ใช้บริการเก่าและใหม่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารงาน					
3. โรงพยาบาลมีส่วนแบ่งการตลาดจากการแสวงหาผู้ใช้บริการใหม่อย่างต่อเนื่อง					
4. โรงพยาบาลมีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อรักษาคุณภาพของการบริการ					
<b>ด้านกระบวนการภายใน</b>					
1. โรงพยาบาลตรวจสอบกระบวนการภายในอยู่สม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น					

ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
2. โรงพยาบาลนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
3. โรงพยาบาลส่งเสริมระบบการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น					
4. โรงพยาบาลมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการบริการที่มีคุณภาพ ทำให้ไม่เกิดการสูญเสียและสิ้นเปลืองทรัพยากร					
ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>					
1. โรงพยาบาลจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
2. โรงพยาบาลให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญ อย่างสม่ำเสมอ					
3. โรงพยาบาลมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน					
4. โรงพยาบาลมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน					

