

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานภายใต้การระบาดของโรคติดต่อ
ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

Factors affecting the efficiency in working under communicable disease within
Choeng Thale Sub District Administration Organization area, Thalang District,
Phuket Province.

ธารินี สมาน Tarinee Samarn ¹

จัทมานณี ตระกูลมุกดา Jutamane Trakulmututa ²

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อการศึกษาระดับประสิทธิภาพในการทำงาน 2) ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพในปัจจัยในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน และ 4) ศึกษาปัจจัยจุดใจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 153 คน โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพในการทำงาน ด้าน คุณภาพงาน ความรวดเร็วในการทำงาน และความสำเร็จในงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในปัจจัยในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า ความก้าวหน้าในงาน และความสัมพันธ์กับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการปรับตัวให้เท่าทันต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นด้านเดียวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานในเชิงลบ 4) ปัจจัยจุดใจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่าความมั่นคงในอาชีพ เงินเดือน และค่าล่วงเวลา ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการทำงาน ภายใต้การระบาดของโรค บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

E-mail: ttarinee1998@gmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จัทมานณี ตระกูลมุกดา ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

E-mail: jutamane.t@psu.ac.th

Abstract

The objectives of this study were 1) to study the level of efficiency in working; 2) to comparatively study the efficiency of working factors between each personal factor; 3) to study the working factors affecting the working efficiency; and 4) to study motivation affecting the working efficiency of employees working at Choeng Thale Sub District Administration Organization area, Thalang District, Phuket Province. The study was done by surveying questionnaires to 153 persons. Thereafter, the data was analyzed using statistical frequency, percentage, standard deviation, t-test testing, one-way analysis of variance, Scheffe's method, and multiple linear regression.

The study showed that 1) the working efficiency level on quality, quickness, and success were high; 2) the comparative study of the efficiency of working factors between each personal factor showed that the differences in position and average monthly salary had working efficiency differential with significant statistic level of 0.05; 3) the analysis on working factors affecting the working efficiency showed that the career development and relationship with supervisors and colleagues affected the working efficiency with significant statistic level of 0.05. The adaptation to novation and technology was the only factor that had a negative effect on working efficiency; 4) the analysis on the motivation affecting the working efficiency showed that career stability, salary, and overtime payment affected working efficiency with a significant statistic level of 0.05.

Keywords : Work Efficiency, under communicable disease , Choeng Thale subdistrict administrative Organization

บทนำ

การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน คือหน้าที่ที่บุคลากรของรัฐต้องปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ไม่ว่าสถานการณ์นั้นจะเป็นสถานการณ์ปกติ สถานการณ์ที่อยู่ระหว่างการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ และสถานการณ์การสิ้นสุดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง ทั้งในด้านการทำงาน การดำเนินชีวิต เป็นต้น ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือเกณฑ์ที่ใช้วัดผลความสำเร็จในการทำงานของพนักงานที่มีการพิจารณาทั้งในผลผลิตที่ทำ

ได้กับความคุ้มค่า (พิรญา ชื่นวงศ์, 2560) ประสิทธิภาพของบุคลากรขึ้นอยู่กับความร่วมมือในการทำงาน อาจมาจากหลายสาเหตุ อาทิเช่น ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรภายในองค์กร เพราะความพึงพอใจจะเป็นแรงผลักดันให้บุคคลทำงานด้วยความกระตือรือร้น และความสมัครใจในการทำงาน ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพในที่สุด พร้อมทั้งนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (นลพรรณ บุญฤทธิ์, 2558) แต่หากประสิทธิภาพในการทำงานลดลง องค์กรก็จะไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ องค์กรจึงจำเป็นต้องหาสาเหตุและแรงจูงใจของบุคลากรเพื่อพัฒนาองค์กรสู่การบรรลุเป้าหมายสูงสุด

เดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 ได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID – 19 ทั่วโลก ซึ่งถือเป็นหนึ่งในโรคติดต่อในระบบทางเดินหายใจ ที่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การดำเนินชีวิตทั้งส่วนตัวและประสิทธิภาพในการทำงานของคนทั้งโลกโดยสิ้นเชิง ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรกำลังใจในการทำงาน ซึ่งทำให้การบริหารองค์กรจะเปลี่ยนแปลงจากเดิมเข้าสู่ยุคภาวะความปกติใหม่ (New Normal) และจะอยู่ตลอดไป โดยบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเลต้องพบปะและปฏิสัมพันธ์กับประชาชนที่มาใช้บริการสาธารณะทั้งคนไทยและต่างประเทศอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ถึงแม้จะมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID – 19 ที่ผ่านมาจะเป็นอุปสรรคในการทำงาน ซึ่งในปัจจุบันอยู่ในระดับเฝ้าระวัง หรือเปลี่ยนเป็นโรคประจำถิ่นไปแล้ว แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่า การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID – 19 มีส่วนให้มนุษย์เกิดการเรียนรู้ พัฒนา และเอาชีวิตรอด จึงเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ หากทุกคนมีความพร้อม มีบทเรียน และช่วยเหลือกัน ก็จะสามารถรับมือ และเอาชนะสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ได้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดทำเว็บไซต์ขององค์กร ช่วยในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร , การร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ , E-Service , แบบฟอร์มแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.5) และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเครื่องกระจายเสียง เพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารในทุกๆด้านอย่างทั่วถึงทุกช่วงอายุ

จากข้อมูลข้างต้น การเปลี่ยนแปลงไปของการทำงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานมากขึ้น การสร้างนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ในการแก้ปัญหา และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ถาวรทั้งสิ้น แต่ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนต้องไม่ลดลงไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม โดยองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรส่วนปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ประชาชนไว้วางใจและเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชนในยามลำบากได้ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมาก อีกทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง อยู่ในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่มีทั้งประชาชนในพื้นที่ นักท่องเที่ยวชาวไทย และนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต ภายใต้การระบาดของโรคติดต่อ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพในปัจจัยในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต ภายใต้การระบาดของโรคติดต่อ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต ภายใต้การระบาดของโรคติดต่อ
4. เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต ภายใต้การระบาดของโรคติดต่อ

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

การทำงานจะดีมีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพนั้น ก็ต่อเมื่อบุคลากรได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งภายนอกและภายในแล้วนั้นมาน้อยเพียงใด ดังที่ Zaleanick (1958 อ้างถึงใน เมธีไพโรชิต, 2556) ได้กล่าวว่า หากผู้ปฏิบัติงานได้รับการตอบสนองมาก ทำให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพมากด้วยเช่นกัน อันประกอบด้วย ความต้องการภายนอก ได้แก่ 1) รายได้และค่าตอบแทน 2) ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 3) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ 4) ตำแหน่งหน้าที่ และความต้องการภายใน ได้แก่ 1) ความต้องการเข้าห่มุณะ 2) ความต้องการแสวงความจงรักภักดี ความเป็นเพื่อน และความรักใคร่ ซึ่งการทำงานร่วมกันเป็นทีมที่มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จะทำให้หน้าที่ที่ปฏิบัตินั้นสามารถบรรลุเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ได้

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน

เมธีไพโรชิต (2556) ได้สรุปว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน มาจากปัจจัยหลายสาเหตุ ที่ส่งผลกระทบทั้งในทางตรงและทางอ้อม ซึ่งแบ่งออกเป็น 1) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร รวมถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว 2) ปัจจัยภายใน ได้แก่ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ในการทำงานตรงตามตำแหน่งงานที่เหมาะสม รวมถึงการให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ สร้างขวัญกำลังใจด้วยการส่งเสริมแรงจูงใจในการให้สวัสดิการหรือรางวัลตอบแทน เพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุดตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ทฤษฎีแรงจูงใจ

Alderfer (1969 อ้างถึงใน นันทนา จงดี , 2560) ได้จัดลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มได้แก่ 1) กลุ่มที่ต้องการอยู่รอด (E-Existence Needs) คือ ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ที่ต้องการจะใช้ชีวิตอยู่เป็นความต้องการด้านปัจจัย 4 ประกอบด้วย น้ำอาหาร เครื่องนุ่งห่ม อากาศ การพักผ่อนและสภาพการทำงานที่ดี ซึ่งจะคล้ายกับ ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ ในชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 2) กลุ่มที่ต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น (R-Relatedness Needs) คือ ความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน คนในครอบครัวและกับคนในสังคม ในด้านนี้ Alderfer ได้รวมบางส่วนในชั้นที่ 2 ของมาสโลว์เข้าไว้ด้วย คือ ความต้องการในส่วนของความปลอดภัยในความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น และชั้นที่ 4 ในส่วนของการได้รับการนับถือจากผู้อื่น 3) กลุ่มที่ต้องการด้านความเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) คือ ความต้องการความก้าวหน้าในงาน โดยใช้ทักษะความรู้ ความชำนาญ และความสามารถของตัวบุคคล เพื่อทำงานให้เต็มความสามารถ อีกทั้งยังต้องการมีโอกาสในการหาความรู้เพิ่มเติมอีกด้วย

บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำกับดูแลในพื้นที่ หมู่ที่ 2 3 4 5 และ หมู่ที่ 6 ตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต โดยมีนายมานิช พันธุ์ฉลาด ดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล

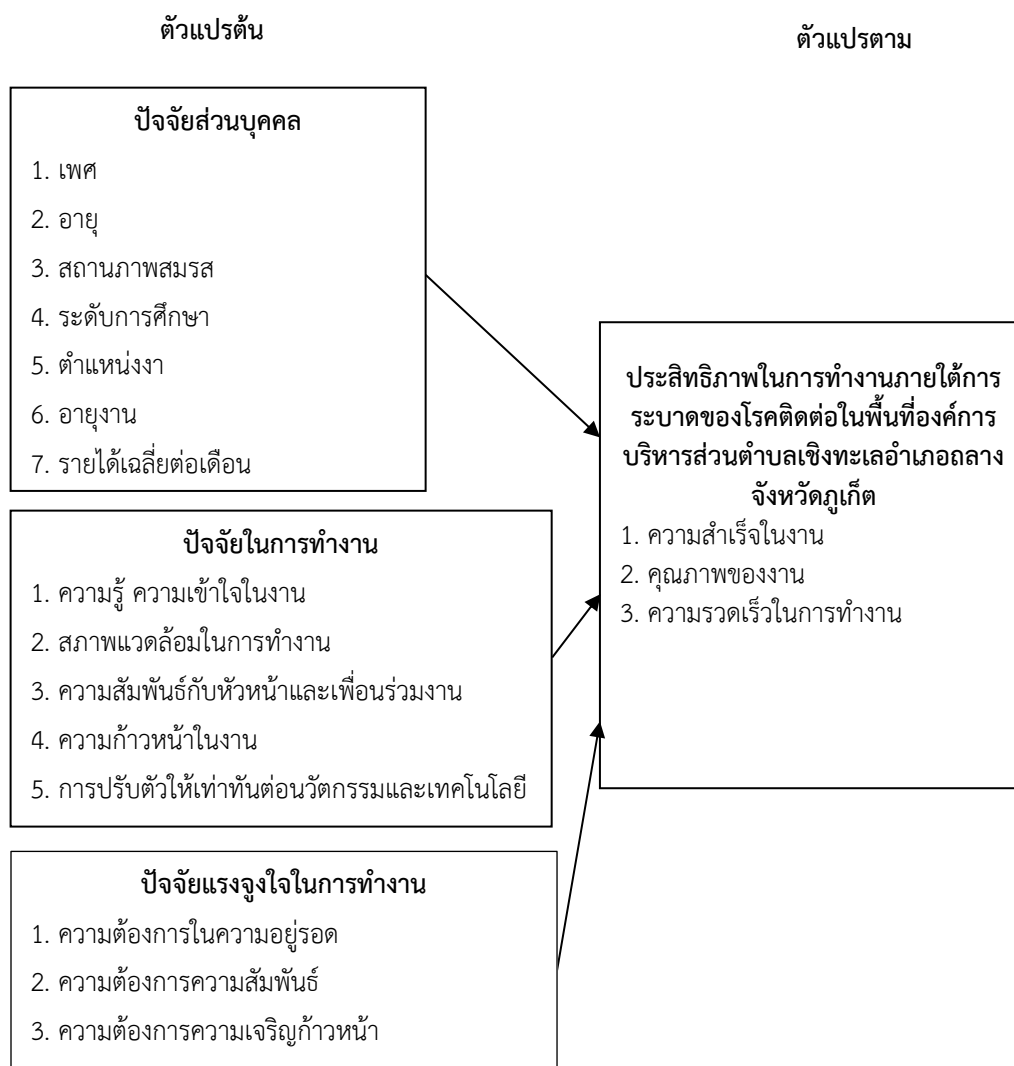
วิสัยทัศน์ VISION

"คุณภาพชีวิตดี ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมยั่งยืน"

พันธกิจ MISSION

1. ดำรงรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ แหล่งประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมให้คงสภาพสวยงามและ มีคุณค่าทางการศึกษาหลากหลายไว้เพื่อเป็น "ไข่มุกอันดามัน" ตลอดไป
2. เป็นเมืองท่องเที่ยว ที่มีความพร้อมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล มีความสะดวก รวดเร็วปลอดภัย การให้บริการให้ราคายุติธรรมและมีทางเลือก สำหรับผู้บริโภค ผู้ใช้บริการ
3. เป็นศูนย์กลางทางด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสาร แหล่งความรู้ ด้านธุรกิจคอมพิวเตอร์และการศึกษาทางภาคใต้ตอนบน
4. มีระบบบริหารการจัดการแบบใหม่ โปร่งใส ติดตามตรวจสอบได้ มีระบบการทำงานที่ดี มีการสร้างความ เข้าใจร่วมกันได้ดีกับประชาคมต่างชาติ
5. เป็นเมืองน่าอยู่ ชุมชนน่าอาศัย ประชากรและชุมชนร่วมใจกันพัฒนาเพื่อความอยู่ดี กินดี มีสภาพ แวดล้อมที่ดี ประชาชนมีอาชีพมั่นคง มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีประเพณี

ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดของการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล จำนวน 153 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยเป็นการเลือกตอบ (Check list) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจในงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ความก้าวหน้าในงาน การปรับตัวให้เท่าทันต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จในงาน คุณภาพงาน และความเร็วในการทำงาน โดยเป็นคำถามประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1961) ผู้วิจัยตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถาม โดยหา

ค่าความเชื่อมั่นด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach พบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.826 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (t-test) (F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล เชียงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

ประสิทธิภาพในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ความสำเร็จในงาน	4.09	0.49	มาก	3
2. คุณภาพงาน	4.20	0.56	มาก	1
3. ความรวดเร็วในการทำงาน	4.16	0.52	มาก	2
รวม	4.15	0.47	มาก	

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปฏิบัติมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ คุณภาพของงาน อยู่ในระดับมาก สูงที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.20 ความรวดเร็วในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.16 และความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.09 ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในปัจจุบันในการทำงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล เชียงทะเล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2

การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล เชียงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	1.067	.232		4.604	.000*
ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	.112	.089	.108	1.257	.211
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	.139	.019	.148	1.757	.081
ความสัมพันธ์กับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	.199	.065	.242	3.055	.003*
ความก้าวหน้าในงาน	.314	.074	.410	4.262	.000*
การปรับตัวให้เท่าทันต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี	-.022	.066	-.029	-.335	.738

R = 0.794^a , R² = 0.630 , Adjusted R Square = 0.617 , F = 50.028 , Sig. = .000

หมายเหตุ* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า ความก้าวหน้าในงาน และความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการปรับตัวให้เท่าทันต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นด้านเดียวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในเชิงลบ ได้ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย R² เท่ากับ .630 กล่าวได้ว่า ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานได้ร้อยละ 63.0 ส่วนที่เหลืออีก ร้อยละ 37.0 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น

ตารางที่ 3

การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ปัจจัยเชิงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรรองคํารับบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	1.734	.160		10.870	.000*
เงินเดือน	.174	.049	.268	3.529	.001*
สวัสดิการ	.041	.048	.064	0.846	.399
ความมั่นคงในอาชีพ	.204	.053	.299	3.837	.000*
ค่าล่วงเวลา	.165	.051	.268	3.220	.002*

R = 0.790^a , R² = 0.624 , Adjusted R Square = 0.614 , F = 61.387 , Sig. = .000

หมายเหตุ* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจุดใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า ความมั่นคงในอาชีพ เงินเดือน และค่าล่วงเวลา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย R^2 เท่ากับ .790 กล่าวได้ว่า ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 79.0 ส่วนที่เหลืออีก ร้อยละ 21.0 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น

อภิปรายผล

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพบว่า ความสำเร็จในงาน คุณภาพของงาน และความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก บุคลากรสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีความถูกต้อง รวดเร็วทันตามเวลา ผลงานที่ออกมา มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานเป็นที่ยอมรับต่อองค์กร

การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า ความก้าวหน้าในงาน และความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการปรับตัวให้เท่าทันต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นด้านเดียวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในเชิงลบ

ปัจจัยจุดใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า ความมั่นคงในอาชีพ เงินเดือน และค่าล่วงเวลา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัจจัยจุดใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. จากการศึกษาในประเด็นปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า (1) ความก้าวหน้าในงาน โดยบุคลากรมีคู่มือและคำสั่งการปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงานในช่วงระยะเวลาการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 แต่ควรปรับปรุงในเรื่องความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง และเลื่อนขึ้นเงินเดือน ให้โอกาสบุคลากรในการศึกษา เพื่อเพิ่มความรู้ให้กับบุคลากร ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพได้มากขึ้น (2) ความสัมพันธ์กับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน โดยบุคลากรในองค์กรได้รับการยอมรับ การช่วยเหลือเกื้อกูล จากเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างาน ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 หากมีการสนับสนุนเพิ่มเติมในเรื่องการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในองค์กร จะเป็นการกระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในองค์กรได้มากขึ้น

2. จากการศึกษาปัจจัยจุดใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า (1) ความมั่นคงในอาชีพ โดยบุคลากรในหน่วยงานมีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเลให้ความมั่นคงใน

อาชีพแก่บุคลากร ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีที่หน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความมั่นคงในอาชีพได้ (2) เงินเดือน โดยบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเลได้มีโครงสร้างเงินเดือน และได้รับเงินเดือนที่เหมาะสมกับลักษณะงาน (3) ค่าล่วงเวลา โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเลได้มีการจ่ายค่าล่วงเวลาแก่บุคลากรเมื่อมีการทำงานเกินเวลายางาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีที่หน่วยงานไม่ละเลยบุคลากร และให้ความชอบธรรมในเรื่องการจ่ายเงินค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม และถูกต้องตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด

3. จากการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่าด้าน ความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเลได้มีการทำงานที่ได้รับผิดชอบสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ขององค์กร แต่ถ้าเพิ่มเติมในเรื่องผลงานที่ได้ตรงต่อความต้องการของหน่วยงาน โดยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน จะทำให้บุคลากรในองค์กรมีความสำเร็จในงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่ายังมีปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือจากปัจจัยที่ได้ศึกษา ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในการศึกษาค้นคว้าไปจึงควรศึกษาตัวแปรปัจจัยที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทขององค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน และสภาวะเศรษฐกิจ เพื่อสามารถกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีการการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเลที่ตรงตามความจริงมากที่สุด เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลมาวิจัยและนำผลที่ได้ไปพัฒนาองค์กรต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). *ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทนา จงดี. (2560). *แรงจูงใจตามทฤษฎี ERG และความผูกพันของพนักงานที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา บริษัทผลิตรถเด็กเล่นแห่งหนึ่งในจังหวัดปทุมธานี*. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พิรญา ชื่นวงศ์. (2560). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย*. วารสาร เศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ.
- เมธี ไพรัชิต. (2556). *การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด*. สารนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.