

ชื่อสารนิพนธ์ ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงาน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ผู้เขียน นางสาวกัญญาชญา โภคินวรกุล
สาขาวิชา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การศึกษานี้วิจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ระดับความผูกพันต่อองค์กร และศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการศึกษา พบว่า

1) พนักงานมีคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาส ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ ด้านทัศนคติต่อผู้ร่วมงานและองค์กรอยู่ในระดับสูง และด้านค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน และด้านความสมดุลของชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

2) พนักงานมีระดับความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อองค์กร ความปรารถนาอย่างแรงกล้า

ที่จะรักษาไว้ซึ่งความเป็นพนักงานในองค์กร และด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับ
เป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ตามลำดับ

3) คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันขององค์กรของพนักงาน ได้แก่
ด้าน โอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ มีอิทธิพลในระดับสูงที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางด้าน
ทัศนคติต่อผู้ร่วมงานองค์กร และด้านความสมดุลของชีวิตการทำงาน มีอิทธิพลระดับสูงรองลงมา
ตามลำดับ

Minor Thesis Title	Quality of work life factors Affecting Organization Commitment of Employee at Krung Thai Bank Public Company Hat Yai District Office, Songkhla Province
Author	Miss Kanchaya Pokinworakul
Major Program	Business Administration
Academic Year	2016

ABSTRACT

The objectives of the research on quality of work life factors affecting organization commitment of employees at Krung Thai Bank Public Company Hat Yai District Office, Songkhla Province were to study the demographic characteristics, level of quality of work life factors, level of organization commitment, and the influence of quality of work life on organization commitment.

The samples were employees of Krung Thai Bank Public Company in Hat Yai district office, Songkhla province. The instrument was 5-level rating scale questionnaires. The data were collected from 140 employees, 100% response rate. Data were analyzed by using: frequency, percentage, standard deviation, and multiple regressions. The findings of the study reveal that:

1) Five quality of work life factors: working environment, working condition and career growth opportunities, and attitude toward colleagues and the organization were rated at the high level. Compensation and benefits, and work life balance were rated at the moderate level.

2) Employee rated three factors of organization commitment: willingness to put full effort toward work for the organization, willingness to continue their organization member status, and willingness to show trust toward the organizational goals at the moderate level.

3) Three factors in quality of work life are found to have an effect on organization commitment, working condition and career growth opportunities have the highest significant influence on organization commitment. Attitude toward colleagues and work life balance have the high significant influence on organization commitment.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จไปได้ด้วยดีจากความกรุณาอย่างยิ่งของ ดร.พัฒน์จิ โภษะจนาท อาจารย์ ที่ปรึกษาที่ให้โอกาส ความเอาใจใส่ ช่วยเหลือพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะแนวการทำสารนิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังพิถีพิถันถึงรายละเอียดของงานวิจัยเพื่อให้งานออกมามีคุณภาพมากที่สุด และสละเวลาตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์วิญชัย อุ่นอติเรกกุล และอาจารย์กาญจนาถ จงภักดี ที่กรุณาสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ ให้คำแนะนำแก้ไขได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณคณาจารย์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการทุกท่านที่ให้ความรู้ประสิทธิภาพวิชาตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยกำลังศึกษาอยู่ รวมถึงบุคลากรทุกท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมถึงเพื่อน ๆ ที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือจนทำให้สารนิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาและยินดีที่จะตอบแบบสอบถามด้วยความเต็มใจ จนทำให้สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้อย่างสมบูรณ์

สำหรับบุคคลที่สำคัญยิ่ง ผู้เขียนขอขอบคุณครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจสำคัญและสนับสนุนมาโดยตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษาให้ผู้วิจัยได้มีความมุ่งมั่นในการศึกษาโดยตลอดมา คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยชิ้นนี้ขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

กัญญาชญา โภคินวรกุล