

อิทธิพลของการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อความสุขของประชาชน:
กรณีศึกษาพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

The Influence of Subdistrict and Village Administration and Subdistrict
Administrative Organization (SAO) on Citizens' Happiness: A Case Study
of Wangmai Subdistrict, Pabon District, Phatthalung Province

พันธกานต์ เพชรตีบ Pantakarn Petchteeb¹

วิษณุพงษ์ โปธิพิรุฬห์ Wisanupong Potipirun²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ
ผู้ใหญ่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง 2) ศึกษาระดับความสุข
ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง และศึกษาอิทธิพลของ
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อความสุขของ
ประชาชน กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
จำนวน 240 ราย สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์
การถดถอยพหุคูณผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในพื้นที่ตำบลวังใหม่มีระดับความพึงพอใจต่อการ
ปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ในระดับมาก และมีระดับความสุข
ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ในระดับมาก นอกจากนี้ พบว่าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ
ผู้ใหญ่บ้าน และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ส่งผลทางบวกต่อ
ความสุขของประชาชนในพื้นที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนในตัวแปร
ความสุขของประชาชน ได้ร้อยละ 41.2 เมื่อเปรียบเทียบค่าน้ำหนักของทั้ง 2 ตัวแปรต้น พบว่า ความพึง
พอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ มีอิทธิพลต่อความสุขของประชาชนในพื้นที่
มากกว่าการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

คำสำคัญ : การปกครองท้องถิ่น, การปกครองส่วนท้องถิ่น, ความสุขของประชาชน

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
E-mail: Petchteeb11@gmail.com

² วิษณุพงษ์ โปธิพิรุฬห์ ผศ. ดร. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
E-mail: wisanupong.p@psu.ac.th

ABSTRACT

The purpose of this research is to study 1) the levels of citizens' satisfaction with subdistrict and village administration 2) the levels of citizens' happiness and 3) the influence of citizens' overall satisfaction and happiness, who lived in Wangmai Subdistrict, Pabon District, Phatthalung Province on the Subdistrict Administrative Organization (SAO). A sample of 240 citizens was collected from Wangmai Subdistrict, Pabon District, Phatthalung Province. The data were analyzed using frequency, percentage, means, standard deviation and multiple regression. The results showed that levels of citizens' satisfaction with the subdistrict and village administration and SAO were high. The level of citizens' happiness who lived in Wangmai Subdistrict, Pabon District, Phatthalung Province was high as well. Furthermore, the results showed that satisfaction with both forms of government had positive direct effects on citizens' happiness. The proposed model was able to explain 41.2 variance in citizens' happiness. Also, the results revealed that citizens' satisfaction with the SAOs had a stronger effect on citizens' happiness when compared with the effect of citizens' satisfaction with the village administration.

Keyword: Subdistrict administration, Village administration, Citizens' happiness

บทนำ

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทสำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยและการอำนวยความสะดวกในระดับพื้นที่ตามพระราชบัญญัติการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2457 ตัวอย่างที่เห็นได้ชัด คือ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่มีการประกาศให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตาม พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เพื่อให้สามารถดูแลประชาชนในพื้นที่ให้ปลอดภัยและเพื่อให้สามารถได้รับการรักษาได้อย่างทัน่วงที นอกจากนี้ ในสถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ยังมีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาความผิดพลาดในการลงทะเบียนของประชาชนเพื่อรับเงินเยียวยารายละ 5,000 บาท ภายใต้โครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่ากำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ยังคงเป็นหัวใจหลักในการที่คอยเชื่อมโยงประสานงานทั้งภาครัฐและภาคประชาชนให้สามารถที่จะบรรลุข้อตกลงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้กำนันผู้ใหญ่บ้านยังต้องสามารถปฏิบัติงานเคียงบ่าเคียงไหล่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อีกด้วย

ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา ประเทศไทยมีความตื่นตัวเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและการปฏิรูปทางการเมืองและการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเป็นอย่างมาก และนำไปสู่การตราพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ที่กำหนดเขตตำบลที่ไม่ได้อยู่ในเขตเทศบาล และสุขาภิบาลถูกจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล (สถาบันพระปกเกล้า, 2545) การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการร่วมคิด ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมสร้าง ร่วมจัดทำส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้าน

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งสามารถที่แบ่งออกหลายด้าน ได้แก่ (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (6) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และ (7) ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ทั้งนี้ ภารกิจทั้ง 7 ด้านตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบด้วย ดังนั้น การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัดแผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มีการตั้งคำถามทั้งจากนักวิชาการและนักการเมืองถึงความซ้ำซ้อนของหน่วยการปกครองทั้ง 2 รูปแบบ ตัวอย่างเช่น บทบาทในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอาชีพต่างก็เป็นหน้าที่ของทั้งกำนันผู้ใหญ่บ้านและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ทั้งกำนันผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างก็มาจากกาเลือกตั้งโดยตรงประชาชนแม้จะมีขั้นตอนหรือวิธีการที่แตกต่างกันออกไปบ้าง ในปี 2562 มีการร้องเรียนโดยสมาคมกำนันผู้ใหญ่บ้านเกี่ยวกับความชัดเจนในบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตการปกครองระดับเทศบาลเมือง (หนังสือพิมพ์แนวหน้า, 2562)

สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปกครองท้องถิ่น (การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) และการปกครองส่วนท้องถิ่น (การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล) ในระดับใด รวมทั้งต้องการศึกษาอิทธิพลของหน่วยการปกครองทั้ง 2 รูปแบบที่มีต่อความสุขของประชาชนในพื้นที่ โดยผู้วิจัยเลือกศึกษากลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง จำนวน 240 ราย ทั้งนี้ งานวิจัยนี้ถือเป็นการศึกษาในเบื้องต้นกับกลุ่มตัวอย่างเฉพาะพื้นที่ ซึ่งยังไม่เคยมีการศึกษาวิจัยในลักษณะนี้มาก่อน ผู้วิจัยหวังว่าการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นการจุดประกายให้มีการทำวิจัยในลักษณะนี้เพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อศึกษาระดับความสุขของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อความสุขของประชาชนในพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

สมมุติฐาน

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความสุขของประชาชนในพื้นที่อยู่ในระดับปานกลาง
4. ทั้งการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิทธิพลต่อความสุขของประชาชนในพื้นที่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ทราบถึงระดับความความพึงพอใจและระดับความสุขของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงทราบถึงอิทธิพลของการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อความสุขของประชาชน โดยสามารถนำข้อมูลจากการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไปเพื่อที่จะได้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านประชากร**
ประชากรของการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
2. **ขอบเขตด้านเนื้อหา**
ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ เรื่องอิทธิพลของการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อความสุขของประชาชน
3. **ขอบเขตด้านพื้นที่**
คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
4. **ขอบเขตด้านเวลา** ระยะเวลาเริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน - เดือนเมษายน 2563

2. การตรวจเอกสาร/ทบทวนวรรณกรรม

วิภา รุ่งจรัส (2560) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านการบริการ ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

น้อยคำยาง และภาดา น้อยคำยาง (2555) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อดัชนีความสุขในการทำงานของบุคลากรในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านคุณลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของบุคลากรในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บรรเทา ไชยโคตร (2559) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง จำนวน 5,938 คน (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม 2563) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ ได้จากการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่โดยใช้สูตร Yamane (ยุท ไทยวรรณ, 2561) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 ตัวอย่าง แต่เนื่องด้วยมีข้อจำกัดจากสถานการณ์โรคระบาด Covid 19 ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการเก็บข้อมูลได้จำนวน 240 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกำหนดขอบเขตของแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้

2. สร้างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิจัย เพื่อพิจารณาความถูกต้องและให้คำแนะนำ และแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วไปทำการทดลองใช้กับกลุ่มประชาชนที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัย จำนวน 30 ตัวอย่าง ซึ่งใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค (α -Coefficient) จะต้องได้ค่าดัชนีมากกว่า .7 ขึ้นไป

4. จากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ตำบลวังใหม่ ได้ค่า α -Coefficient เท่ากับ .911 ส่วนแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ ได้ค่า α -Coefficient เท่ากับ .945 และแบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ ได้ค่า α -Coefficient เท่ากับ .900 โดยถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือตามหลักสถิติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 240 ตัวอย่าง บริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง สถานที่ราชการต่างๆ ตลาดสด และร้านสภากาแฟ พร้อมทั้งรื้อรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 1 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2. ประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ และความสุขของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง วิเคราะห์โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. อิทธิพลของการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อความสุขของประชาชนในพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4. ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.67 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.17 ซึ่งส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 92.09 โดยมีสถานภาพสมรส

คิดเป็นร้อยละ 63.33 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 27.92 ซึ่งมีอาชีพเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 40.83 และส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000–10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.83

2. กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ตำบลวังใหม่ อำเภอ ปาบอน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 5 อันดับแรก ได้แก่ 1. สร้างความสามัคคีและสมานฉันท์และ ส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณี ($\bar{X} = 3.99$) 2. ให้การสนับสนุนส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงาน ราชการ ($\bar{X} = 3.92$) 3. อำนวยความเป็นธรรมและรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ราษฎร ($\bar{X} = 3.92$) 4. รับฟังปัญหาและนำความเดือดร้อนของราษฎรแจ้งต่อหน่วยงานราชการ ($\bar{X} = 3.89$) 5. ประสานหรือ อำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรในการติดต่อราชการ ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

3. กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอ ปาบอน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.07$) 2. ด้านการส่งเสริม ประชาธิปไตย ($\bar{X} = 4.03$) 3. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.01$) 4. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.97$) 5. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.89$) 6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความ สงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.88$) 7. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

4. กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความสุขที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอ ปาบอน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ 1. ฉันรู้สึกมีความสุขในการอาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลวังใหม่ ($\bar{X} = 4.11$) 2. ฉันรู้สึกมีความสุขในการดำรง ชีวิตในพื้นที่ตำบลวังใหม่ ($\bar{X} = 4.00$) 3. รู้สึกปลอดภัยในการใช้ชีวิตในพื้นที่ตำบลวังใหม่ ($\bar{X} = 3.99$) 4. ฉันรู้สึกสุขภาพสบายใจในการใช้ชีวิตในพื้นที่ตำบลวังใหม่ ($\bar{X} = 3.95$) 5. ฉันมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ในพื้นที่ตำบลวังใหม่ ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

5. ผลการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Bivariate Correlations) ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ พบว่าทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์เชิงบวก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของผู้ใหญ่บ้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขของประชาชน โดยมีขนาดความสัมพันธ์เท่ากับ .449 และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุข ของประชาชน โดยมีขนาดความสัมพันธ์เท่ากับ .563 นอกจากนี้เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ค่าความ เชื่อมั่น พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัคในทุกตัวแปรมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงว่าเครื่องมือที่ใช้ มีความเชื่อมั่นเพียงพอ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficients)

| ตัวแปร | Mean | S.D. | 1 | 2 | 3 |
|--|------|------|--------|--------|--------|
| 1. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน | 3.81 | 0.56 | (.913) | | |
| 2. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล | 3.91 | 0.58 | .496** | (.884) | |
| 3. ความสุขของประชาชน | 4.00 | 0.70 | .449** | .563** | (.928) |

หมายเหตุ n = 240, **p < .01; *p < .05, ในวงเล็บ คือ ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค

6. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านส่งผลทางบวกต่อความสุขของประชาชน ($\beta=.250$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลส่งผลทางบวกต่อความสุขของประชาชน ($\beta=.420$) และตัวแปรควบคุม พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่งผลทางบวกต่อความสุขของประชาชน ($\beta=.186$) โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนในความสุขของประชาชน ได้ร้อยละ 41.2 โดยรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

| | ความสุขของประชาชน |
|----------------------|-------------------|
| Constant | .411 |
| ตัวแปรควบคุม | |
| เพศ | .014 |
| อายุ | .034 |
| สถานภาพ | .021 |
| ระดับการศึกษา | -.052 |
| ไม่ได้ทำงาน | .010 |
| อาชีพรับจ้าง | -.109 |
| ธุรกิจส่วนตัว | .017 |
| ค้าขาย | -.112 |
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | .186** |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| | ความสุขของประชาชน |
|---|-------------------|
| ตัวแปรอิสระ | |
| ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน | .250** |
| ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล | .420** |
| F Test | 14.522*** |
| R ² | .412 |
| Adjusted R ² | .384 |

หมายเหตุ * $p < .05$, ** $p < .01$ ตัวเลขที่เห็นคือค่า standardized coefficient (β); อาชีพเปรียบเทียบกับเกษตรกร

5. บทสรุป วิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของวิชา รุ่งจรัส (2560) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) สร้างความสามัคคีและสมานฉันท์และส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณี 2) ให้การสนับสนุนส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานราชการ 3) อำนวยความเป็นธรรมและรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ราษฎร สอดคล้องกับการศึกษาของวิชา รุ่งจรัส (2560) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อยู่ในระดับมาก 4) รับฟังปัญหาและนำความเดือดร้อนของราษฎรแจ้งต่อหน่วยงานราชการ 5) ประสานหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรในการติดต่อราชการ

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่ม

ตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับการศึกษาของบรรเทา ไชยโคตร (2559) ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2) ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ทั้งนี้เนื่องจากการส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง 3) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา 4) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต 6) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน 7.)ด้าน การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

3. ระดับความสุขของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความสุขที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษา พบว่า ระดับความสุขของชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความสุขที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ 1) รู้สึกมีความสุขในการอาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลวังใหม่ 2) รู้สึกมีความสุขในการดำรงชีวิตในพื้นที่ตำบลวังใหม่ 3) รู้สึกปลอดภัยในการใช้ชีวิตในพื้นที่ตำบลวังใหม่ 4) รู้สึกสุขภาพสบายใจในการใช้ชีวิตในพื้นที่ตำบลวังใหม่ 5) มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในพื้นที่ตำบลวังใหม่ ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างรับรู้ถึงการบริหารจัดการชุมชนที่ดี มีการบริหาร จัดการเศรษฐกิจชุมชนที่มีเข้มแข็ง เป็นธรรม ครอบคลุมอยู่อาศัยร่วมกันอย่างอบอุ่น ชุมชนมีประชาธิปไตย และหลักธรรมาภิบาล มีสภาพแวดล้อมดี มีระบบนิเวศที่สมดุล ทำให้กลุ่มตัวอย่างรับรู้ถึงความสุขที่ได้รับจากการอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน อย่างมีความสุข

4. อิทธิพลของการปกครองท้องถิ่นและการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อความสุขของประชาชนในพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านส่งผลทางบวกต่อความสุขของประชาชน ส่วนตัวแปรความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลทางบวกต่อความสุขของประชาชน สอดคล้องกับการศึกษาของชินกร น้อยคำยาง และปภาดา น้อยคำยาง (2555) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อดัชนีความสุขในการทำงานของบุคลากรในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านคุณลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของบุคลากรในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

6. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

1. สร้างความสามัคคีและสมานฉันท์และส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณี กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมการสร้างความปรองดองให้กับประชาชนในชุมชนมุ่งเน้นการรณรงค์ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในลักษณะส่งเสริมให้ชุมชนเกิดสมานฉันท์ด้วยวัฒนธรรมสันติวิธีที่ยึดหลักความเป็นกลาง และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อลดความขัดแย้งความแตกแยกในเชิงความคิด เน้นการเคารพและยอมรับความเห็นของทุกฝ่าย วิถีชีวิตและวัฒนธรรม อันจะนำมาซึ่งความรัก ความสามัคคีและความสงบสุขของสังคมของพื้นที่อย่างแท้จริง

2. ให้การสนับสนุนส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานราชการ จะต้องทำหน้าที่เป็นตัวกลาง คอยประสานและรายงานเหตุการณ์ต่าง ๆ ภายในชุมชนให้กับหน่วยงานทางอำเภอหรือผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือขึ้นไปรับทราบปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนให้ได้รับทราบ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จากการศึกษา พบว่า จัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นควรมีการวางผังเมืองที่ดี มีระบบระบายน้ำของชุมชน เพื่อป้องกันการเกิดอุทกภัยภายในพื้นที่ ในฤดูฝน

2. ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย จากการศึกษา พบว่า ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจัดการให้ประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาภาวะผู้นำของผู้ใหญ่บ้านในชุมชน เพื่อนำมาศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผู้นำในตำแหน่งต่างๆ ของชุมชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของผู้ใหญ่บ้านให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนต่อไป

7. เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา และฐิตา วานิชย์บัญชา. (2558). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. พิมพ์ครั้งที่ 27. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชินกร น้อยคำยาง และปภาดา น้อยคำยาง. (2555). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อดัชนีความสุขในการทำงานของบุคลากรในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ต่อสกุล เกียรติเจริญ. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม.
- บรรเทา ไชยโคตร. (2559). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์*. *วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด*, 5(1), 191-211.
- ปิยาภรณ์ หุสนอง. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ อำเภอเมือง จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2561). *หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ เผือกผุด. (2559). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการปกครองท้องที่ ตำบลศาลาลัย อำเภอสาร้อยยอต จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- วิภา รุ่งจรัส. (2560). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด*. *วารสารมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด*, 6(2), 119-128.