



ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี
Work Skills of Civil Defense Volunteers of Manang Dalam Subdistrict
Administrative Organization and Guidelines for Development

แอ สาหะ
Ae Sahohs

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Public Administration
Prince of Songkla University

2563

ชื่อสารนิพนธ์ ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี

ผู้เขียน แอ สาเหาะ

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

คณะกรรมการสอบ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพร คุณวิชาติ)

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพร คุณวิชาติ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกดา)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกดา)
ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ชื่อสารนิพนธ์	ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี
ผู้เขียน	แอ สาหะ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และ 2) เสนอแนะแนวทางทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประชากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี จำนวน 123 คน สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) และค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบอีกว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันนั้น มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัยที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนประสบการณ์ในการอบรมที่ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาภัยแตกต่างกัน และระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะในเรื่องการฝึกทักษะเกี่ยวกับการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานที่ทันต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้รวดเร็ว ฝึกความเชี่ยวชาญในการลาดตระเวนและรักษาความสงบของหมู่บ้าน อบรมความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเตือนภัยและการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย การประเมินสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น การกู้ชีพกู้ภัย และ *การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย*

Title	Work Skills of Civil Defense Volunteers of Manang Dalam Subdistrict Administrative Organization and Guidelines for Development
Author	Aer Sahoh
Major	Public Administration
Academic Year	2019

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to examine the level of work skills of civil defense volunteers and 2) to provide guidelines for improving or developing such skills. The populations for this research were 123 civil defense volunteers working in Manang Dalam Subdistrict Administrative Organization, Pattani Province. Data were collected through survey questionnaires and, then, analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation. Hypotheses were tested using t-test and F-test. Results from data analysis showed that the overall work skill level of civil defense volunteers in Manang Dalam Subdistrict Administrative Organization was at a high level. Likewise, when work skill of each task, the results showed that the work skills of all tasks which included disaster victim relief, search and rescue, peace and order keeping, and disaster prevention and mitigation, were at a high level as well. Results also showed that the levels of work skills of civil defense volunteers with different work experience were statistically different in all four tasks. Those who were different in terms of training had a different level of work skill in disaster prevention and mitigation. Those with different levels of education had a different level of work skill in search and rescue task. It is recommended in this research that the, to improve work skills of these civil defense volunteers, the following skills should be improved or developed: facility and equipment maintenance skill, village's peace and security surveillance skill, disaster warning and disaster relief skills, situation awareness skill, search and rescue skill, and knowledge about disaster risk reduction.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความอนุเคราะห์ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมพร คุณวิชาติ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้ความกรุณาพร้อมให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนกระทั่งงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณกลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ทั้ง 123 ท่าน ที่ทุกท่านได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกดา คณะกรรมการสอบทั้ง 2 ท่าน ที่ได้กรุณาให้แนวคิด และข้อเสนอแนะต่างๆ จนทำให้สารนิพนธ์สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชนิษฐา ชูสุข อาจารย์ประจำ คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม ดร.ดนุวัฒน์ สุวรรณวงศ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ และ นายอัปดุลการิม และ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ

สุดท้ายนี้ขอขอบส่วนดีให้กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งได้ให้โอกาสแก่ผู้ทำการศึกษาวิจัยตั้งแต่ต้นจนกระทั่งการวิจัยฉบับนี้สำเร็จโดยสมบูรณ์

แอ สาเหาะ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(10)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	3
1.4 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดทฤษฎีการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.).....	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	10
2.3 แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	14
2.4 ข้อมูลทั่วไปของตำบลมะนังดาลำ.....	19
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	26
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	27
3.1 ประชากร.....	27
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
3.3 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	28
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	31
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4.2 ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	58
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	58
5.2 อภิปรายผล.....	60
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	69
ประวัติผู้เขียน.....	86

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	32
4.2	ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	35
4.3	ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	36
4.4	ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย.....	37
4.5	ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย..	38
4.6	ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย..	39
4.7	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านเพศ.....	40
4.8	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอายุ.....	41
4.9	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านสถานภาพ.....	42
4.10	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา.....	43
4.11	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน.....	44
4.12	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัยตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน ด้วยวิธีการแบบ LSD.....	46
4.13	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอาชีพหลัก.....	47
4.14	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านศาสนา.....	49
4.15	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร.....	50
4.16	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านการป้องกันและบรรเทาภัยตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD.....	51
4.17	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยตามปัจจัยด้าน ประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD.....	52

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.18	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัยตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD.....	53
4.19	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัยตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD.....	54
4.20	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัยตามปัจจัยด้าน ประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD.....	55
4.21	การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการอบรม.....	56
4.22	ค่าความถี่ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.).....	57

รายการภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	26

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณสุขภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยมีแนวโน้มทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทุกปี เนื่องจากสถานการณ์ต่างๆ ของโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติและเกิดจากการกระทำของมนุษย์ที่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติ การขาดความระมัดระวังและขาดการวางแผนที่มนุษย์ได้ประดิษฐ์และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดสาธารณสุขภัยต่าง ๆ ตามมามากมาย เช่น อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย เป็นต้น (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550)

การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จึงเป็นภารกิจที่สำคัญและจำเป็นต่อความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นอย่างยิ่ง ลำพังกำลังเจ้าหน้าที่ งบประมาณและเครื่องมือเครื่องมือของทางราชการที่จัดไว้ไม่อาจเพียงพอต่อจำนวนประชากรที่อยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ได้ ทำให้เกิดความล่าช้าและการให้บริการไม่ทั่วถึง แนวความคิดพื้นฐานที่ยอมรับกัน โดยทั่วไป คือ ให้ประชาชนในท้องถิ่นมาเป็นกำลังเสริมในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น แนวความคิดนี้ถูกนำมาใช้ในไทยมานานแล้ว ดังจะเห็นได้จากการที่สมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย ประกอบกับทางราชการมองเห็นความสำคัญและความสามารถของประชาชนที่เข้าร่วมตัวกันเป็นองค์กร จึงได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดองค์กรและกำหนดบทบาทหน้าที่ให้เป็นไปตามที่ได้วางแผนไว้ มีกฎหมายและระเบียบราชการรองรับรวมถึงการจัดให้มีหน่วยอาสาสมัครและสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงกับสำนักงานเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในนามอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามระเบียบว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2531 ต่อมากระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2547 ขึ้นมาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูประบบราชการ ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจที่สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริหารสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่นั้น ๆ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ ได้รับการอบรมหลักสูตรอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กระทรวงมหาดไทย เป็นผู้เสียสละตนเอง อาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับเจ้าหน้าที่ทางราชการ เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่โดยมิได้รับค่าตอบแทน ไม่มีเงินเดือน ไม่มีเบี้ยเลี้ยง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีอยู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยทางราชการกำหนดให้องค์กรปกครองทั้งในภูมิภาค (อำเภอ กิ่งอำเภอ) และส่วนท้องถิ่น (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล) รวมทั้งเขตปกครองพิเศษ (เมืองพัทยา กรุงเทพมหานคร) มีหัวหน้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่ผู้อำนวยการ มีอำนาจในการสั่ง

ใช้และสั่งการได้ตามความจำเป็น ทั้งยังต้องจัดสรรงบประมาณอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยอาสาสมัครเหล่านี้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างแท้จริง (กรมการปกครอง, 2555)

ข้อมูลความเสียหายที่เกิดขึ้นด้านผู้ประสบภัยภัยพิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี เมื่อปี พ.ศ.2559 ความเสียหายที่เกิดจากภัยพิบัติ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน 356 หลังคาเรือน เมื่อปี พ.ศ.2560 ความเสียหายที่เกิดจากภัยพิบัติ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน 229 หลังคาเรือน เมื่อปี พ.ศ.2561 ความเสียหายที่เกิดจากภัยพิบัติ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน 274 หลังคาเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ, 2562)

ในพื้นที่มะนังดาลำ เป็นอีกพื้นที่หนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยต่างๆ ที่ส่งผลให้เกิดความสูญเสียทั้งในด้าน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และนำไปสู่ประเด็นปัญหาต่างๆ ในสังคม เช่น ความเสียหายทางด้านเศรษฐกิจ ปัญหาอาชญากรรมและการโจรกรรม รวมทั้งปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ภายหลังการเกิดสาธารณภัย จากความเสียหายภายหลังการเกิดสาธารณภัย ส่งผลให้ประเด็นปัญหาดังกล่าวกลายเป็นปัญหาสำคัญที่จะต้องดำเนินการให้มีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งจากสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในทุกครั้งที่ผ่านมาก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งที่สามารถประเมินเป็นมูลค่าความเสียหายได้ และความเสียหายที่ไม่สามารถประเมินเป็นมูลค่าได้ เช่น สภาวะจิตใจของประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติซึ่งทำให้ประเด็นปัญหาดังกล่าวมีความสำคัญ ก่อให้เกิดความตระหนกจากประชาชนทุกคน เนื่องจากผลกระทบและความรุนแรงที่เกิดขึ้น

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 67 (4) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งการบริหารจัดการสาธารณภัยหรือภัยพิบัติในปัจจุบันจำเป็นต้องดำเนินการในเชิงรุกมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยขอความร่วมมือจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดจนประชาชนทุกคน มาตรการที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การสร้างพลังประชาชนให้มีความเข้มแข็งและมีขีดความสามารถในการจัดการภัยพิบัติต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นหลักการสำคัญของกระบวนการจัดการภัยพิบัติ โดยอาศัยความร่วมมือจากชุมชนเป็นฐานโดยใช้มาตรการดังกล่าวคือ การพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนับเป็นองค์กรหนึ่งที่มีส่วนสำคัญในด้านการจัดการสาธารณภัย โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 ซึ่งเป็นองค์การของรัฐที่อยู่ในพื้นที่ประสบภัยที่จะสามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ความรับผิดชอบได้ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ที่จะพัฒนาทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ได้อย่างไรเพื่อรองรับการเผชิญเหตุและบริหารจัดการสาธารณภัยหรือภัยพิบัติในปัจจุบัน ดำเนินการในเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ตามผลการวิจัยจากข้อที่ 1

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพหลัก ศาสนา ประสบการณ์ และภูมิลำเนา ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน
2. ในภาพรวมระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในแต่ละด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

1. ทราบถึงระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ที่มีในปัจจุบัน และความจำเป็นในการพัฒนาทักษะในอนาคต
2. ทราบถึงข้อเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ต่อไปในอนาคต

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัย เรื่อง ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานีมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาเพื่อหาแนวทางทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่และสามารถเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัยนี้ คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 123 คน โดยผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพหลัก ศาสนา ประสบการณ์ และภูมิลำเนา

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ การทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติภารกิจผู้พิทักษ์

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้ศึกษาวิจัย ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาพื้นที่เป้าหมายภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

5. ขอบเขตด้านเวลา

ดำเนินการวิจัย ในปีการศึกษา 2562 เก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนช่วงเดือน ธันวาคม 2562 – มีนาคม 2563

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หมายความว่า บุคคลผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสมัครใจ โดยไม่หวังผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนแต่ประการใด ตลอดจนการกระทำนั้นเพื่อประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นต่อชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ ตลอดจนภัยอื่นๆ เช่น อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ดินโคลนถล่ม ภัยทางอากาศ และการก่อวินาศภัย ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

สาธารณภัย หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ดินโคลนถล่ม ภัยทางอากาศ และการก่อวินาศภัย ตลอดจนภัยอื่น ๆ อันมีมาเป็นสาธารณะ ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติที่ทำให้เกิดขึ้นหรือมีผู้ทำให้เกิด ขึ้น ซึ่งให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายทางทรัพย์สินของประชาชนหรือรัฐ

การพัฒนาทักษะ หมายถึง การวางแผนการดำเนินงาน การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเพิ่มแนวความคิดในการปฏิบัติงาน ที่ต้องใช้ทั้งสติปัญญาและฝีมือ ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หมายถึง การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เช่น การแจ้งข่าวสารในเรื่องภัยพิบัติต่างๆ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การเกิดเหตุร้ายในชุมชน การแนะนำบริการให้ความรู้เกี่ยวกับการกู้ภัยและหนีภัย การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ บำบัดทุกข์ช่วยฟื้นฟูกำลังเกิดภัยพิบัติ และการปฏิบัติงานตามวินัยของ อปพร. ซึ่งมี 4 ด้าน คือ

1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย หมายถึง ทักษะการวางแผน การเตรียมการด้านอุปกรณ์เพื่อป้องกันการเกิดภัย การซักซ้อมความพร้อมก่อนเกิดภัย การช่วยเหลือประชาชนในขณะเกิดภัยและฟื้นฟู บูรณะซ่อมแซมภายหลังจากภัยได้สิ้นสุดลง

2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง ทักษะการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชนหมู่บ้านเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จัดระเบียบจราจรและกำหนดเขตพื้นที่ห้าเข้าในกรณีเกิดอัคคีภัยหรือภัยพิบัติอื่นๆ

3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย หมายถึง ทักษะการจัดหา จัดเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องอุปโภคบริโภค และเวชภัณฑ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยและผู้ได้รับอันตรายหรือบาดเจ็บ ร่วมช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัย ด้านการรักษาพยาบาล การอนามัย การจัดระเบียบในสถานที่รองรับการอพยพ ร่วมประสานงานหน่วยงานต่างๆ ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ร่วมสำรวจจำนวนผู้ประสบภัย และความเสียหายเบื้องต้น จัดเตรียมสถานที่ในการช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบภัยเบื้องต้น ร่วมสงเคราะห์ ช่วยเหลือการแจกจ่ายอาหาร และสิ่งของแก่ผู้ประสบภัยร่วมซ่อมแผนป้องกันภัย การช่วยเหลือรักษาพยาบาล และเคลื่อนย้ายร่วมกับฝ่ายต่างๆ

4. ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย หมายถึง ทักษะการช่วยเหลือ ค้นหา ผู้ประสบภัยกรณีได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิต เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี ได้มีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา และเพื่อกำหนดกรอบแนว ความคิดในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
2. แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดการวิจัย

1. แนวคิดของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

ในประเทศไทยมี อปพร. เป็นกำลังภาคประชาชนที่สำคัญในการเข้ามาช่วยจัดการสาธารณภัย

1.1 ความหมายของ อปพร.

อปพร. หมายถึง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553, 2553)

1.2 คุณสมบัติของ อปพร.

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553 ข้อ 28 ได้กำหนดคุณสมบัติของสมาชิก อปพร. ไว้ดังนี้

- 1) มีสัญชาติไทย
- 2) มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์
- 3) มีภูมิลำเนา หรือถิ่นที่อยู่ในเขตศูนย์ อปพร. นั้น
- 4) เลื่อมใสในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 5) ไม่เป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนวิกลจริต
- 6) ไม่เป็นผู้เสื่อมเสียในทางศีลธรรม ทุจริตหรือเป็นภัยต่อสังคม

1.3 บทบาทหน้าที่ของ อปพร.

สมาชิก อปพร. มีหน้าที่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. ผู้ที่ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. มอบหมายตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของเจ้าหน้าที่ป้องกันภัย และ

พนักงาน ป้องกันภัย และตามระเบียบข้อบังคับ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย อปพร. สรุปหน้าที่ได้ ดังนี้ (ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง, 2550)

1. ฝ่ายป้องกันและบรรเทาภัย มีหน้าที่สนับสนุนและจัดเตรียมกำลังสมาชิก อปพร. ในการป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ หรืออุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่ การจัดเตรียมความพร้อมในการบรรเทาภัย การดำเนินการกู้ภัย บรรเทาภัยให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1.1 ตรวจตรา สอดส่องสถานที่ที่ไม่ปลอดภัย เสียงต่อการเกิดสาธารณภัย

1.2 สำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย พื้นที่รองรับการอพยพ เส้นทางอพยพ

1.3 สำรวจแหล่งน้ำดับเพลิง และเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัย

1.4 จัดเตรียม ซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะสำหรับการป้องกัน

และกู้ชีพ กู้ภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

1.5 ปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัย การระงับและบรรเทาสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ตกอยู่ใน อันตราย ผู้อพยพ หรือผู้ประสบภัย

1.6 ร่วมวางแผนและจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และร่วมการซ้อม แผนป้องกันภัยร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ

1.7 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. มอบหมาย

2. ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อย มีหน้าที่สนับสนุน และจัดเตรียมกำลังสมาชิก อปพร. ในการรักษาความสงบเรียบร้อย การรักษาความปลอดภัย โดยมีภารกิจ ดังนี้

2.1 ดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชนหมู่บ้านโดยทั่วไป

2.2 รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดระเบียบ การจราจร และกำหนดเขตพื้นที่ห้ามเข้า ในกรณีเกิดอัคคีภัย หรือภัยพิบัติอื่น ๆ

2.3 สนับสนุนและร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการป้องกันโจรกรรม การก่อ อาชญากรรม การชุมนุม และการก่อความไม่สงบ

2.4 ร่วมควบคุม ตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมือง

2.5 ร่วมควบคุมดูแลให้ความปลอดภัยแก่ผู้ประสบภัยและทรัพย์สินของผู้ประสบภัย ในกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ

2.6 ร่วมดำเนินการรักษาความปลอดภัยต่อสถานที่ราชการ และบุคคลสำคัญ ในสถานการณ์การรักษาความมั่นคงของประเทศตามที่ได้รับมอบหมาย

2.7 ร่วมการซ้อมป้องกันภัย การรักษาความปลอดภัย ร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ

2.8 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. มอบหมาย

3. ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย มีหน้าที่สนับสนุนและจัดเตรียมกำลังสมาชิก อปพร. ในการช่วยเหลือหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวข้องในการปฐมพยาบาลและรักษาพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้าย ผู้เจ็บป่วย และการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยมีภารกิจ ดังนี้

3.1 จัดหา จัดเตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องอุปโภคบริโภค และเวชภัณฑ์ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยและผู้ได้รับอันตรายหรือบาดเจ็บ

3.2 ร่วมช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัย ด้านการรักษาพยาบาล การอนามัย การจัด ระเบียบภายในสถานที่รองรับการอพยพ

3.3 ร่วมประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย

3.4 ร่วมสำรวจจำนวนผู้ประสบภัย และความเสียหายเบื้องต้น รายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ

3.5 จัดเตรียมสถานที่ในการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยเบื้องต้น

3.6 ร่วมสงเคราะห์ ช่วยเหลือการแจกจ่ายอาหาร และสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย

3.7 ร่วมซ่อมแซมป้องกันภัย ช่วยเหลือรักษาพยาบาล และเคลื่อนย้ายร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ

3.8 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่อยู่อาศัยการศูนย์ อปพร. มอบหมาย

4. หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย มีหน้าที่เป็นหน่วยเผชิญเหตุ (first responder unit) ประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือประจำศูนย์ อปพร. ปฏิบัติงานกู้ชีพ กู้ภัยเบื้องต้นในกรณี เกิดภัยพิบัติหรืออุบัติเหตุทางถนน ให้การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย และช่วยเหลือให้การปฐมพยาบาล รวมทั้งเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยได้อย่างปลอดภัยรวดเร็ว และถูกต้องตามหลักวิชาการ สามารถให้การสนับสนุน หน่วยงานในพื้นที่หรือหน่วยงานข้างเคียงที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ในการทำงาน กู้ชีพกู้ภัยได้อย่างรวดเร็ว

5. ฝ่ายอื่นๆ ตามความจำเป็น โดยการสนับสนุนและจัดเตรียมกำลังสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติประจำฝ่ายต่าง ๆ เช่น

5.1 ฝ่ายเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัย (มิสเตอร์เตือนภัย)

5.2 ฝ่ายสื่อสาร ดำเนินการด้านวิทยุสื่อสาร และเอกสาร

5.3 ฝ่ายกิจกรรม จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

5.4 ฝ่ายสวัสดิการดูแล ช่วยเหลือในหมู่ อปพร. ด้วยกัน เช่น จัดให้มีกองทุน สวัสดิการ การประกันชีวิตหมู่

5.5 ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการนักข่าวป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร

1.4 ศูนย์ อปพร.

ศูนย์ อปพร. หมายถึง ศูนย์ อปพร.กลาง ศูนย์ อปพร.เขต ศูนย์ อปพร.จังหวัด ศูนย์ อปพร.อำเภอ ศูนย์ อปพร.กิ่งอำเภอ ศูนย์ อปพร.เทศบาล ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วน ตำบล ศูนย์ อปพร.กรุงเทพมหานคร ศูนย์ อปพร.เขตในกรุงเทพมหานคร และศูนย์ อปพร.เมืองพัทยา (ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553, 2553)

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553

หมวด 1 บททั่วไป

ข้อ 5 ให้มีคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ อปพร. กลาง ประกอบด้วย อธิบดี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นประธานกรรมการ รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ได้รับมอบหมาย รองอธิบดีกรมการปกครอง ที่ได้รับมอบหมาย รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครอง

ท้องถิ่น ที่ได้รับมอบหมาย เป็นรองประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร และผู้ทรงคุณวุฒิ อีกไม่เกินห้าคน ซึ่งประธานกรรมการแต่งตั้งจากผู้มีความรู้ ความสามารถ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นกรรมการ

ให้ผู้ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการส่วนกิจการอาสาสมัคร สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ 6 ให้คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ อปพร. กลาง มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารกิจการศูนย์ อปพร.
2. เสนอแนวทางและมาตรการเกี่ยวกับการดำเนินกิจการ อปพร. ให้ศูนย์ อปพร.

ถือปฏิบัติ

3. กำกับ ดูแล และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ อปพร. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยในการปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ในวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ อปพร. กลาง อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการศูนย์ อปพร. เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใดหรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนได้ ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 9 มาใช้บังคับกับการประชุมของคณะอนุกรรมการศูนย์ อปพร. โดยอนุโลม

ข้อ 7 ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปี

ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่พ้นจากตำแหน่งก่อนวาระหรือในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มเติม ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน หรือได้รับแต่งตั้งเพิ่มเติม อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้แต่งตั้งไว้แล้ว

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งตามวาระในวรรคหนึ่ง แต่ยังมีได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระปฏิบัติหน้าที่ต่อไป จนกว่าจะมีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้

ข้อ 8 นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามข้อ ๗ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออกโดยยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการ
3. ประธานกรรมการให้ออก เพราะมีความประพฤติเสื่อมเสีย บกพร่องหรือไม่สุจริตต่อหน้าที่ หรือหย่อนความสามารถ
4. เป็นบุคคลล้มละลาย
5. เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
6. ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิด

ที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

ข้อ 9 การประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ อปพร. กลาง ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.1 ความหมายของสาธารณภัย

การศึกษาเกี่ยวกับความหมายของสาธารณภัย ซึ่งได้มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้หลากหลาย ดังต่อไปนี้

สันต์ หัตถ์รัตน์ (2552) กล่าวถึง ภัยพิบัติ หมายถึง ปรากฏการณ์ทางนิเวศวิทยาที่เกิดขึ้นทันทีทันใด และมีขนาดใหญ่ จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก หรือเกิดความเสียหายที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อสภาวะปกติของสังคมหรือสถานที่ใดสถานที่หนึ่ง

เรวดี ประเสริฐเจริญสุข (2553) กล่าวถึงความหมายของสาธารณภัยว่าเป็น สภาวะของการกระทบกระเทือนที่มีความรุนแรง จนเกินกำลังความสามารถของชุมชน และสังคมที่ได้รับผลกระทบจะจัดการได้โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ของตนเอง

เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ (2553) ได้ให้ความหมายของ สาธารณภัย ไว้ว่า คือ เหตุการณ์ หรือปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติหรือมนุษย์ อาจเกิดขึ้นอย่างฉับพลันหรือค่อยเป็นค่อยไป ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ชุมชนและต้องการการดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขโดยวิธีการพิเศษที่จะสามารถดำรงชีวิตต่อไปได้

ทวิตา กมลเวช (2554) ได้กล่าวถึงภัยพิบัติ ว่าเป็นกระบวนการทำงานของ ผู้คนในชุมชน ภายหลังจากที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติอันทำให้ผู้คนล้มตาย ทรัพย์สินเสียหายมากมาย ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และเกินกำลังความสามารถที่จะจัดการได้โดยเพียงลำพัง

ทวีศักดิ์ แสนอินทร์ (2554) กล่าวไว้ว่า ภัยพิบัติ หมายถึง ภัยที่เกิดแก่คนหมู่มาก เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่อย่างกะทันหัน หรือค่อยๆ เกิดขึ้นเป็นอันตรายต่อชีวิตและร่างกายของประชาชนหรือของรัฐ เกิดความต้องการในสิ่งจำเป็นพื้นฐานอย่างรีบด่วนสำหรับผู้ประสบภัย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2556) “ภัยพิบัติ” และ “สาธารณภัย” ให้ความหมายไปในแนวทางเดียวกัน และให้ความสำคัญกับสถานการณ์ภัยที่สร้างผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินต่อบุคคลหรือชุมชน โดย “สาธารณภัย” อาจให้ความหมายที่กว้างกว่าและครอบคลุมสถานการณ์ภัยทุกประเภทที่มีทั้งความรุนแรงน้อย หรือรุนแรงมากจนเกินขีดความสามารถอย่าง “ภัยพิบัติ” เข้าไว้ด้วย

สมพร คุณวิชาติ (2561) ได้กล่าวถึงความหมายของสาธารณภัยไว้ว่า หมายถึง ปรากฏการณ์แห่งความเสียหายที่รุนแรงและเกิดความสูญเสียมหาศาลต่อชีวิตมนุษย์ ทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม อันเป็นผลมาจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างความรุนแรงของภัย ระดับความเปิดรับหรือความอ่อนแอ ระดับความเปราะบาง และระดับความสามารถหรือศักยภาพในการรับมือของชุมชนหรือสังคม ทำให้เกิดผลกระทบต่อสาธารณชนที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย ผลกระทบในทางลบต่อชีวิต ทรัพย์สิน เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความเป็นอยู่ของชุมชนจนเกินขีดความสามารถของประชาชนในการรับมือกับภัยพิบัติที่เกิดขึ้น

ดังนั้นคำว่า ภัยพิบัติ หมายถึง สาธารณภัยที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ในการดำเนินชีวิตของประชาชน ของชุมชน หรือต่อสังคม ไม่ว่าจะเกิดโดยทางธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของมนุษย์

2.2 กิจกรรมการจัดการสาธารณภัย

2.2.1 การป้องกันและลดผลกระทบ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2559) การป้องกันและลดผลกระทบ หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการ ล่วงหน้าก่อนเกิดภัย ทั้งที่ใช้โครงสร้างและไม่ใช้โครงสร้าง เพื่อขจัดหรือลดโอกาส การได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย การประเมินความเสี่ยงภัยในชุมชนอาจทำให้ พบว่ายังมีโครงสร้างทางสังคมและเศรษฐกิจบางอย่างที่อยู่ในพื้นที่ล่อแหลมและมีความเปราะบาง ส่งผลกระทบต่อทางลบ ให้แก่ชุมชนโดยรวมหรือกลุ่มคนบางกลุ่มได้หากเกิดสาธารณภัย หรืออาจทำให้ พบว่า มีพื้นที่หรือสิ่งก่อสร้างบางแห่งในชุมชนซึ่งอาจพังทลายหรือ ไม่อาจต้านทานภัยที่เกิดขึ้นได้ และ จะทำให้เกิดอันตรายแก่คนในวงกว้างดังนั้น ชุมชนและรัฐควรช่วย กันหาวิธีในการ ลดความล่อแหลม และลดความเปราะบางของโครงสร้างดังกล่าวผ่านวิธีการต่าง ๆ การป้องกันและลดผลกระทบ รวมทั้ง การเตรียมพร้อมรับมือสามารถทำได้ หลายวิธีด้วยการร่วมมือกันในทุกระดับของสังคม ตั้งแต่ระดับ ชาติจนถึงชุมชน วิธีการ เหล่านี้สามารถปรับเปลี่ยนไปตามบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของ ชุมชน และสังคม ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว

สมพร คุณวิชิต (2561) กล่าวถึง การลดผลกระทบจากสาธารณภัยว่า เป็นกิจกรรมที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดโอกาสและลดผลกระทบหรือความเสียหายจากสาธารณภัย การลดผลกระทบจากสาธารณภัย เป็นการจัดการกับต้นตอของสาธารณภัย ลดโอกาสที่สาธารณภัยจะ เกิด และจำกัดผลกระทบจากสาธารณภัย ฉะนั้น จุดเน้นจึงอยู่ที่การหยุดสาธารณภัยก่อนที่มันจะเกิด อาจทำได้ด้วยการปรับระบบหรือวิถีของธรรมชาติต่าง ๆ หรือปรับพฤติกรรมของมนุษย์ หรืออาจจะ ดำเนินการทั้ง 2 อย่างไปด้วยกัน ซึ่งจะช่วยบรรเทาผลกระทบของเหตุรุนแรงทางธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม พายุ และแผ่นดินไหว ลงได้บ้าง เช่น กรณีเกิดน้ำท่วม ถ้าหากมีการปรับวิถีหรือระบบการไหลของน้ำ ตามธรรมชาติ โดยการสร้างเขื่อนเก็บกักน้ำ หรือการสร้างคันกันน้ำที่ช่วยทั้งเก็บกักน้ำ และกำหนดขอบเขต หรือบริเวณการไหลของน้ำตามทิศทางที่เรากำหนดก็จะช่วยลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินลงได้ หรือการปรับพฤติกรรมของมนุษย์ด้วยการห้ามมิให้ไปสร้างอาคารบ้านเรือนในพื้นที่ลุ่มต่ำ น้ำท่วม ถึงจะ ช่วยลดผลกระทบจากภาวะน้ำท่วมได้เช่นกัน

การลดผลกระทบจากสาธารณภัย เป็นการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง จากสาธารณภัย ผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ทั้งเชิงโครงสร้างและที่ไม่ใช่โครงสร้าง โดยมีเป้าหมาย เพื่อลดระดับผลกระทบ หรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นนั่นเอง

การลดผลกระทบจากสาธารณภัย มีหลักการสำคัญๆ คือ การลดผลกระทบ ความล่อแหลมหรือการเปิดรับต่อภัย ลดความเปราะบาง รวมทั้งลดโอกาสหรือความเป็นไปได้ที่สาธารณภัย จะเกิด ซึ่งถ้าหากเราสามารถดำเนินการป้องกันสาธารณภัยได้ จะช่วยลดระดับความสูญเสียที่อาจจะ เกิดขึ้นได้

ปัจจัยหลักที่จะเป็นตัวกำหนดระดับความเสียหายหรือระดับผลกระทบ จากสาธารณภัย ได้แก่ ระดับความรุนแรงของตัวภัย ระดับความล่อแหลมหรือระดับการเปิดรับต่อภัย ระดับความเปราะบาง และในมุมมองการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ปัจจัยอีก 1 ตัวที่ จะกำหนดว่าระดับผลกระทบหรือความเสียหายรุนแรงเพียงใด คือ ระดับความสามารถของครัวเรือน ชุมชน เมือง และรวมไปถึงของชาติในการรับมือกับสาธารณภัยนั้นๆ อย่างไรก็ตามในแง่ของการลด

ผลกระทบจากสาธารณภัย ผู้เกี่ยวข้องควรเน้นเข้าไปจัดการกับปัจจัยความล่าช้าหรือระดับการเปิดรับสาธารณภัย และความเปราะบาง ส่วนปัจจัยด้านความสามารถเป็นเรื่องของการเตรียมความพร้อม

2.2.2 การเตรียมความพร้อม

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2559) ได้กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการก่อนการเกิดสาธารณภัย มุ่งเน้นเพื่อลดความเปราะบาง และเพิ่มศักยภาพบุคคล ชุมชน และสังคม ในการรับมือกับ สถานการณ์ฉุกเฉิน ให้สามารถรับมือกับสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและ สามารถลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับตัวเองและสังคมได้ ทั้งยังรวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวให้เข้ากับภัยได้ในระยะยาวอีกด้วย

สมพร คุณวิจิต (2561) ได้กล่าวถึง การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสาธารณภัย คือ การเตรียมรับมือและฟื้นฟูจากผลกระทบที่เกิดจากสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินมาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือสาธารณภัยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการความเสี่ยง สาธารณภัยและมีเป้าหมายเพื่อสร้างศักยภาพที่จำเป็นต่อการจัดการสาธารณภัย หรือสถานการณ์ฉุกเฉินทุกรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บรรลุถึงการเปลี่ยนผ่านจากช่วงของการรับมือสู่การฟื้นฟูได้อย่างราบรื่นนั่นเอง

การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือสาธารณภัยจะต้องอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ความเสี่ยงสาธารณภัยที่มีเหตุมีผลและจะต้องเชื่อมโยงกับการวางระบบเตือนภัยล่วงหน้า การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือสาธารณภัย ประกอบด้วย กิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดทำแผนรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน การจัดเก็บหรือจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ การเตรียมการด้านการประสานงาน การเตรียมการเกี่ยวกับการเกี่ยวข้องกับการอพยพประชาชน และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณะ รวมไปถึงการอบรมให้ความรู้ และการฝึกซ้อมตามแผนต่างๆ ที่มี โดยการทำกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้จะต้องได้รับการสนับสนุนทั้งในเชิงสถาบันเชิงกฎหมาย และเชิงการเงิน ซึ่งหากมีการดำเนินการเตรียมความพร้อมต่างๆ ข้างต้นที่ดีแล้ว ประชาชน ชุมชน หน่วยงาน และรัฐบาล ย่อมมีสิ่งๆ ที่เรียกว่า ภาวะความพร้อม ซึ่งหมายถึง ความสามารถในการรับมือกับสาธารณภัยหรือสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม เมื่อจำเป็นต้องเผชิญเหตุฉุกเฉิน (UNISDR, 2017 อ้างถึงใน สมพร คุณวิจิต, 2561)

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2559) ได้ให้นิยามการเตรียมความพร้อมไว้ว่าเป็นความพยายามในการเตรียมการรับมือกับสาธารณภัย โดยมุ่งเน้นกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้ผู้คนมีความสามารถในการคาดการณ์ เผชิญเหตุ และจัดการกับผลกระทบจากสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ ซึ่งหากมีการเตรียมความพร้อมได้ดีจะทำให้สามารถดำเนินการต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ทั้งในช่วงก่อน ระหว่าง และหลังการเกิดสาธารณภัย รวมทั้งเพิ่มโอกาสในการรักษาชีวิตให้ปลอดภัยจากเหตุการณ์สาธารณภัยได้มากขึ้น การเตรียมความพร้อม ได้แก่ การเตรียมการเรื่องระบบเตือนภัยล่วงหน้า การเตรียมการอพยพเคลื่อนย้ายประชาชนและทรัพย์สิน การฝึกอบรมในการปฐมพยาบาล การจัดเตรียมถุงยังชีพ การวางแผนบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉิน การจัดทำแผนผังการประสานงานในเหตุการณ์วิกฤต การฝึกซ้อมรับมือเหตุการณ์แผ่นดินไหว และการเตรียมข้อมูลพื้นฐานเพื่อการประเมินความเสี่ยง

2.2.3 การรับมือ

สมพร คุณวิชิต (2561) ได้กล่าวถึง การรับมือกับสาธารณภัยว่า หมายถึง กิจกรรมที่มีการดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพียงไม่กี่ชั่วโมงก่อนที่เหตุการณ์ เช่น พายุ ซึ่งได้ก่อกำเนิดขึ้นแล้วกำลังเคลื่อนที่เข้ามายังพื้นที่ ระหว่างที่เหตุการณ์กำลังดำเนินอยู่ หรือทันทีทันใด หลังจากที่เกิดเหตุการณ์นั้นเพียงจะหยุดลง โดยมีจุดประสงค์เพื่อรักษาชีวิต บรรเทาผลกระทบต่อสุขภาพ รักษาความปลอดภัย และตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้ประสบสาธารณภัย ซึ่งเป็นความต้องการที่เกิดขึ้นทันทีทันใด และเป็นความต้องการในระดับระยะสั้น ได้แก่ การกิน การอยู่อาศัย และการดูแลสุขภาพ ที่ผู้ประสบสาธารณภัยไม่สามารถดำเนินการได้เองในบ้านเรือนของตนเองในช่วงที่เกิดสาธารณภัย เนื่องจากบ้านเรือน ที่พักอาศัยเสียหาย และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนหรือเมือง ทั้งร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ราชการถูกปิดลงหรือหยุดให้บริการชั่วคราว ฉะนั้นหน่วยงานราชการและองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการระยะสั้นเหล่านี้ให้กับประชาชนที่ประสบสาธารณภัย บางครั้งการรับมือกับสาธารณภัย เรียกอีกอย่างว่า การบรรเทาทุกข์จากสาธารณภัย การรับมือจากสาธารณภัยที่ทันทั่วทั้ง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลนั้นเป็นผลมาจากการดำเนินมาตรการเตรียมความพร้อมที่สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงสาธารณภัยในพื้นที่ รวมไปถึงการพัฒนาศักยภาพการรับมือในระดับต่างๆ ทั้งระดับบุคคล/ครัวเรือน ระดับชุมชน ระดับองค์กร ระดับชาติ และระดับนานาชาติ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2559) ได้นิยามไว้ว่า การเผชิญเหตุ และการรับมือ ว่าหมายถึง มาตรการหรือการปฏิบัติการต่างๆ ที่ควรเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และทันทั่วทั้ง เพื่อรักษาชีวิตและให้ความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์สาธารณภัย เช่น การกู้ชีพกู้ภัย การปฐมพยาบาล การแจกถังถังซีฟและสิ่งของบรรเทาทุกข์ การบัญชาการในเหตุการณ์ฉุกเฉิน การประสานงานเพื่อลำเลียงผู้ป่วย และการบริหารจัดการศูนย์อพยพ เป็นต้น

สรุปได้ว่า การปฏิบัติการของหน่วยงานต่างๆ ในการรับมือกับสาธารณภัยนั้นมีเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ การปกป้องดูแลชีวิตของประชาชน การลดหรือจำกัดความเสียหายต่อทรัพย์สินและระบบสาธารณูปโภค การขจัดปัญหาต่างๆ การหยุดชะงักของการดำเนินงานหรือการให้บริการต่างๆ ขององค์กร หน่วยงาน หรือร้านค้าต่างๆ ในพื้นที่ อันเป็นผลมาจากสาธารณภัย การบรรลุซึ่งการปฏิบัติ การรับมือที่พร้อมเพรียง ราบรื่น และสอดคล้องกันเป็นอย่างดี และการกำจัดความเสียหายที่เกิดกับสิ่งแวดล้อม โดยการรับมือสาธารณภัยนั้น ประกอบด้วย 2 กลุ่มกิจกรรมหลัก ได้แก่ กลุ่มกิจกรรม การบริหารจัดการสถานการณ์ และกลุ่มกิจกรรมปกป้องประชากร ได้แก่ การแจ้งเตือนภัย การอพยพ การจัดที่พักพิงชั่วคราว การดูแลอาหารการกินและการจัดบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้ประสบภัย การค้นหาและช่วยชีวิต การจัดการสิ่งของบริจาค การให้ข่าวกับสื่อมวลชน การจัดการความเครียดสำหรับผู้ประสบภัยและผู้ปฏิบัติงานฉุกเฉิน การจัดการกับซากปรักหักพัง และการจัดการกับศพจำนวนมาก เป็นต้น

2.2.4 การฟื้นฟู

การฟื้นฟูจากสาธารณภัย หมายถึง ศักยภาพต่างๆ ที่ช่วยให้ชุมชนซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์สาธารณภัย สามารถฟื้นกลับมาเป็นปกติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อประชาชนเกิดการสูญเสียและชุมชนหรือเมืองได้รับความเสียหายอย่างหนักจากสาธารณภัย สิ่งจำเป็น

ที่จะช่วยให้ผู้คนและชุมชนหรือเมืองกลับคืนสู่สภาวะปกติได้ดังเดิม ก็คือ ศักยภาพในการซ่อมแซม และสร้างระบบสาธารณูปโภคที่เสียหายขึ้นมาใหม่ การจัดบ้านพักอาศัยชั่วคราวหรือบ้านแบบถาวรให้กับผู้ประสบสาธารณภัย การฟื้นฟูระบบสาธารณสุข และการบริการประชาชนในด้านอื่นๆ การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่ให้ดีขึ้นกว่าเดิม รวมไปถึงการซ่อมแซมทรัพยากรธรรมชาติและมรดกทางวัฒนธรรมของชาติที่เสียหายด้วย (FEMA, 2011 อ้างถึงใน สมพร คุณวิชิต, 2561)

การฟื้นฟูจากสาธารณภัยในประเทศไทยปัจจุบันก็มีทิศทางที่สอดคล้องกับ UNISDR จากแนวคิดที่เน้นย้ำในแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ว่า การฟื้นฟู เป็นการดำเนินการภายหลังจากภาวะฉุกเฉินจากสาธารณภัย บรรเทาหลง หรือได้ผ่านพ้นไปแล้ว เพื่อปรับสภาพระบบสาธารณูปโภค การดำรงชีวิต และสภาวะวิถีความเป็นอยู่ของชุมชนที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาวะปกติ หรือพัฒนาให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม ตามความเหมาะสม โดยนำปัจจัยต่างๆ ในการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยเข้ามาช่วยในการฟื้นฟู ซึ่งหมายรวมถึงการซ่อม สร้าง และการฟื้นฟูสภาพ (คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ, 2558)

การให้นิยามการฟื้นฟูจากสาธารณภัยที่เน้นองค์ประกอบในการซ่อมสร้าง และการฟื้นฟูสภาพของไทยในลักษณะเช่นนี้ สอดคล้องกับการให้ความหมายของ Lindell et al. (2007 อ้างถึงใน สมพร คุณวิชิต, 2561) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า การดำเนินการฟื้นฟูนั้นเริ่มเมื่อสาธารณภัยได้สิ้นสุดลงแล้ว และมีการดำเนินการต่อไปจนชุมชนที่ได้รับผลกระทบนั้นกลับคืนสู่สภาวะปกติ ในบางกรณี การฟื้นฟูจะมีช่วงเวลายาวนานมาก จึงจำเป็นต้องมีเป้าหมายระยะกลางและเป้าหมายระยะยาว หรือเป้าหมายปลายทาง โดยเป้าหมายระยะกลางของการฟื้นฟู เช่น การดำเนินการให้ระบบส่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค ระบบจัดการน้ำเสีย ระบบไฟฟ้า ระบบโทรคมนาคม และระบบคมนาคมขนส่ง กลับมาใช้งานได้ดังเดิม ในขณะที่เป้าหมายปลายทาง คือ การทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่กลับไปสู่ระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตในช่วงก่อนที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงขึ้น

3. แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3.1 ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การศึกษาเกี่ยวกับความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังต่อไปนี้

สุจิตรา ธนานันท์ (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ซึ่งมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบในองค์กร เพื่อส่งเสริมและปรับปรุงให้บุคลากรมีทักษะ ความรู้ และความสามารถในการทำงานที่เหมาะสม มีการเปลี่ยนแปลงเจริญเติบโตทางจิตใจและบุคลิกภาพที่ดีขึ้น ทั้งในงานปัจจุบันและเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับงานในอนาคต อันจะส่งผลต่อความสามารถขององค์กรในการแข่งขันและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี (2556) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในความหมายแคบ หมายถึง การพัฒนามนุษย์ในระดับปัจเจกบุคคล (Individual Level) และการพัฒนามนุษย์ในระดับองค์กร (Organizational Level) เป็นการพัฒนาเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ประสบการณ์ใหม่ๆ (Experiences) และเป็นการเพิ่ม

ศักยภาพของบุคคลให้เป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการทำงานตามที่ต้องการ เพื่อสามารถทำให้สมการแห่งความสำเร็จอันประกอบด้วยผลรวมของการบรรลุความต้องการของปัจเจกบุคคล รวมแล้วมีค่าเท่ากับความสำเร็จขององค์การเป็นจริง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในความหมายกว้าง หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระดับสังคม ประเทศชาติ และสากลโดยมีวิธีการ เป้าหมาย และกระบวนการที่มีความหลากหลายโดยมีหลักการเดียวกัน คือ การทำให้มนุษย์ทุกคนมีความสุข พันทุข์ มีอิสระเสรีภาพ สังคมมีสันติสุขและภราดรภาพอย่างยั่งยืน

สุทธิณี ฤกษ์ขำ (2557) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การหมายถึง การกระทำใดๆ ที่มีจุดมุ่งหมายให้บุคคลได้พัฒนา เพื่อให้เกิดทัศนคติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถและพฤติกรรมที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ทั้งงานในปัจจุบัน และงานในอนาคตซึ่งจะส่งผลให้เกิดการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานทั้งในระดับบุคคล และระดับหน่วยงาน รวมถึงระดับองค์การ

จากความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพในองค์การเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมทั้งเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์การ

3.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน トラบใดที่การพัฒนาประเทศมุ่งพัฒนาด้านวัตถุ ในขณะที่คุณภาพ และจิตสำนึกด้านคุณธรรมก้าวตามไม่ทัน ปัญหาต่าง ๆ ก็จะตามมาอย่างไม่หยุดยั้งเพราะเกิดความไม่สมดุลระหว่างมนุษย์กับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มนุษย์จึงมีความสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาในด้านอื่นด้วย

สมิหรา จิตลดากร (2550) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ทั่วไปในการพัฒนาบุคลากรว่า มีความมุ่งหมายเพื่อการเพิ่มพูนความรู้และปรับปรุงตนในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) การปรับปรุงตนให้สอดคล้องกับเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเทคนิคด้านสังคม หรือด้านสภาวะแวดล้อม
- 2) ความสามารถในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเฉพาะเรื่องที่ทำงานรับผิดชอบ หรือด้านใดด้านหนึ่งเฉพาะด้านเดียว
- 3) ปรับปรุง เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ความคิดในเรื่องต่าง ๆ จากวงแคบจนกว้างขวาง สามารถวิเคราะห์ กลั่นกรอง สัมพันธ์ปัจจัยต่าง ๆ ให้สอดคล้องกันใน สภาวะที่แปรเปลี่ยนตลอดเวลา
- 4) ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจด้วยตนเอง โดยมีต้องให้ใครบอก ชี้แนะ หรือนำทางอยู่ตลอดเวลา
- 5) ส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความคิดอ่านอย่างรอบคอบของตน ทำงานด้วยฝีมือ และความเต็มใจในการทำงาน โดยไม่ต้องรอแต่คำสั่งให้ทำงาน

6) ให้มีจิตใจกว้างขวาง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถทำงานด้วยตนเองและพึ่งพาอาศัยผู้อื่น พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะพัฒนาตนเองและงานให้ดีขึ้น เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

อรรถธรรม พรหมมะ (2550) ได้กล่าวถึง นโยบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-8 ว่า แนวคิดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จะปรากฏอยู่ในนโยบายทางสังคมโดยเฉพาะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ที่เน้นการใช้คนเป็นศูนย์กลาง จึงถือได้ว่าเป็นแผนที่มีนโยบายในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งแผน

บวร ประพฤติดี (2550) ได้กล่าวถึงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรโดยกำหนดกว้างๆ ดังนี้

- 1) วัฒนธรรมของคนดี หมายถึง การบริหารทรัพยากรบุคคลต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม
- 2) ค่านิยมและการมีส่วนร่วมทางการบริหาร โดยให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิด แนวทางในการปฏิบัติ
- 3) สนับสนุนการสื่อสารกับทุกคน การสื่อสารเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญทางการบริหาร ไม่ควรจะเป็นการสื่อสารแบบทางเดียว เพราะจะทำให้การทำงานขาดการมีส่วนร่วม
- 4) มีความรับผิดชอบ แต่ละคน แต่ละส่วนจะต้องมีความรับผิดชอบต่อองค์กร
- 5) บำรุงรักษาคุณภาพชีวิตพนักงาน โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในองค์กรของพนักงาน

นงนุช วงษ์สุวรรณ (2550) ได้กล่าวถึงการจัดการทรัพยากรมนุษย์ว่า บุคลากรเป็นสิ่งที่ทรงคุณค่า และมีศักยภาพที่แตกต่างกันออกไปไม่ว่าจะเป็นความรู้ ทักษะ และเจตคติ รวมไปถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนผลที่ได้จากการปฏิบัติงานก็แตกต่างกันออกไปซึ่งจำเป็นต้องนำมาพิจารณาาร่วมกันเพราะผลจากการปฏิบัติงานจะสามารถสะท้อนถึงศักยภาพ ตัวบุคคลว่ามีศักยภาพเพียงใด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นสิ่งที่สามารถช่วยดึงศักยภาพของบุคคลออกมาเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

เฉลิมพงศ์ มีสมนัย (2551) ได้อธิบายถึงความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ว่าเป็นหน้าที่ในด้านการบริหารบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องตั้งแต่การจัดสรรพนักงานให้แก่แผนกต่าง ๆ ภายในองค์กร ตลอดจนการฝึกอบรม และการพัฒนาบุคลากร การเสริมสร้างแรงจูงใจ และการบำรุงรักษาบุคลากรที่ดีมีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กรได้นานที่สุด

พิชิต เทพวรรณ (2554) ได้อธิบายความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ว่าเป็นแบบแผน และนโยบายรวมถึงแนวทางการปฏิบัติอันจะส่งผลต่อทรัพยากรมนุษย์ โดยการจัดการบุคคลให้เป็นศูนย์รวมอำนาจทั้งองค์กร มีการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม โปรแกรมและนโยบายในการรับคนเข้าทำงาน การดูแลรักษาบุคลากรภายในรวมไปถึงการเก็บประวัติของบุคลากรที่พ้นจากตำแหน่งออกไปจากความหมายของการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าการจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นการคิดวิเคราะห์และวางแผนโครงสร้างการบริหารจัดการ เพื่อสรรหาคัดเลือกและบรรจุบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีคุณสมบัติที่เหมาะสมให้เข้ามา

ปฏิบัติงานในองค์กรและช่วยพัฒนาความรู้เพื่อส่งเสริมให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้โดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าที่สุดที่สุด

ความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์มนุษย์นับเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญ และจำเป็นซึ่งต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์จำนวนมากในหลากหลายหน้าที่ โดยการทำงานที่ จะ ได้ มา ซึ่งทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ นั้น การพัฒนา และการรักษาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สามารถ ทำงาน ให้ ก บ องค์กร อย่าง มี ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล ตลอด จน การ ดู แล บุคลากร ที่ ได้ออกจาก องค์กร ไป แล้ว นั้น ล้วน ต้อง อาศัย การ จัดการ ทรัพยากร มนุษย์ ด้วย เหตุ นี้ การ จัดการ ทรัพยากร มนุษย์ ที่ ดี จะ ช่วย พัฒนา ศักยภาพ เพิ่ม ชีต ความ สามารถ ในการ วาง แผน จัดการ บุคลากร ให้ มี คุณภาพ และ พัฒนา สังคม ภาย ใน องค์กร ให้ เกิด ความ ร่วมมือ ร่วมใจ ตลอด จน ช่วย ให้ บุคลากร มี คุณภาพ ชีวิต ที่ ดี ขึ้น สามารถ ดำรง ชีวิต อยู่ ใน สังคม ได้อย่าง มีความ สุข

กิงพร ทองใบ (2550) กล่าวไว้ว่ากระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์นั้น ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ซึ่งประกอบด้วย

- 1) การวางแผน และการสรรหาคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Planning and Selection)
- 2) การฝึกอบรม และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource and Training)
- 3) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal)
- 4) การบริหารค่าตอบแทน (Remuneration)
- 5) การจัดการอาชีพ และความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (Career Path Management and Safety)

ธัญญา ผลอนันต์ (2549) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ไว้ ดังนี้

- 1) ช่วยให้พนักงานในองค์กรสามารถค้นพบศักยภาพของตนเอง และพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเชิงสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่
- 2) ช่วยพัฒนาองค์กรกล่าวคือเมื่อพนักงานมีคุณภาพจะช่วยให้สามารถดำเนินงานตามแบบแผนที่กำหนด และส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้
- 3) ช่วยส่งเสริมความมั่นคงให้แก่สังคม เมื่อองค์กรมีความเข้มแข็งก็ส่งผลไปถึงสังคมโดยรวมให้เกิดความเข้มแข็งตามไปด้วย

สรุปความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ไว้ว่า จะสามารถช่วยให้พนักงานในองค์กรสามารถ พัฒนาตนเอง และนำศักยภาพที่มีออกมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยให้องค์กรเกิดความมั่นคง และบรรลุเป้าหมายตามที่คาดหวัง

3.3 ความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การศึกษาความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังต่อไปนี้

นิสตาเรก เวชยานนท์ (2551) กล่าวว่า เมื่อสังคมวิวัฒนาการมาสู่ยุคโลกาภิวัตน์ สิ่งที่ต้องคำนึงถึง คือ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนั้น การบริหารงานในองค์กรต่างๆ จึงเน้นที่ความรู้ (Knowledge) ทักษะความชำนาญ (Skill) และความสามารถ (Ability) ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นสำคัญในอันที่จะปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการนำเทคโนโลยี หรือวิทยาการใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำความรู้ใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้นั้นจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีพร้อมรับกับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้องค์กรอยู่รอด และสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้ ดังนั้น องค์กรต่างๆ ควรเห็นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นกระบวนการที่จะเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความชำนาญ และความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งหมดในองค์กร

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ (2551) ที่กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญที่มีส่วนผลักดันและส่งเสริมให้องค์กรเกิดการปรับปรุงและพัฒนา ทำให้องค์กรสามารถเติบโตและแข่งขันในตลาด แรงงานภายนอกได้ ทำให้องค์กรสามารถดำรงคงอยู่ต่อไปได้อย่างยั่งยืนคือการมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถและมีศักยภาพในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นกระบวนการที่มีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนให้องค์กรมีการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแบบค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลักของงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ก็คือ 1. ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานเพื่อให้สามารถส่งมอบผลงานที่มีคุณภาพและได้ปริมาณตามหรือเกินกว่าที่คาดหวังเป็นอย่างมาก และ 2. ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร นั่นก็คือ กำไร รายได้ผลประโยชน์ ส่วนแบ่งตลาด ยอดขาย ซึ่งทั้งหมดนี้ย่อมมาจากความสามารถในการสร้างและรักษาลูกค้าเอาไว้ได้ พบว่าพื้นฐานสำคัญของประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรย่อมเกิดขึ้น จากตัวพนักงานเป็นหลัก พนักงานจึงเป็นเสมือนฐานรากที่สำคัญที่จะผลักดันส่งเสริม สนับสนุน ให้ผลงานขององค์กรดีขึ้น สามารถแข่งขันกับตลาดหรือคู่แข่งภายนอกได้ และสามารถทำให้องค์กรนั้นๆ เติบโตต่อไปได้อย่างยั่งยืน

สุทธิณี ฤกษ์ขำ (2557) ได้กล่าวว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดขององค์กร รวมทั้งช่วยให้องค์กรโดยรวมมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการที่งานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จะมีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องอาศัยการดำเนินการที่เหมาะสมโดยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและความเข้าใจด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างแท้จริง

จากความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญทั้งต่อบุคคลและองค์กร เนื่องจากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จะช่วยให้อุตสาหกรรมมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร และช่วยให้องค์กรโดยรวมมีขีดสมรรถนะในการแข่งขันสูงขึ้นและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตามการในเรื่องของทักษะการปฏิบัติงาน อปพร. ย่อมจะต้องมีทักษะสำหรับปฏิบัติงาน เนื่องจากการทำงานในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไป จากการพัฒนาของเทคโนโลยี ดังนั้น จึงจำเป็นที่ อปพร. จำเป็นต้องมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับทักษะของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

(อพพร.) เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต้องได้รับการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาศักยภาพของสมาชิก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดให้มีประสิทธิภาพสำหรับปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ชุมชนของตนเอง และเพื่อเป็นการเพิ่มทักษะและการปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกันในการปฏิบัติงาน ให้มีความร่วมมือเตรียมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนภัยพิบัติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และพร้อมที่จะเข้าระงับเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ได้อย่างทันท่วงที มี รวมทั้งการฟื้นฟูบูรณะหลังจากการเกิดสาธารณภัยผ่านไปแล้ว อีกทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายจิตอาสาสำนึกรักความปลอดภัย สามารถร่วมมือกันป้องกันให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างทันท่วงที มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักวิชาการซึ่งจะทำให้สามารถลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นให้น้อยที่สุด

4. ข้อมูลทั่วไปของตำบลมะนังดาลำ

ช่วงปลายเดือนพฤศจิกายนถึงต้นเดือนธันวาคม ของทุกปี มรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดปกคลุมอ่าวไทยและภาคใต้มีกำลังค่อนข้างแรง ประกอบกับอิทธิพลจากหย่อมความกดอากาศต่ำที่เคลื่อนตัวเข้าปกคลุมภาคใต้ถึง 2 ครั้ง ส่งผลทำให้เกิดฝนตกหนักถึงหนักมากเกิดขึ้นในหลายพื้นที่ โดยเฉพาะทางด้านตะวันออกของภาค ส่งผลให้มีฝนตกหนักมากในหลายจังหวัดของภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา นราธิวาส ปัตตานี ยะลา ระนอง ตรัง พังงา กระบี่ ภูเก็ต ส่งผลทำให้เกิดน้ำท่วมในหลายพื้นที่

ความเสียหายที่เกิดจากอุทกภัย และวาตภัยของตำบลมะนังดาลำ

พื้นที่ของตำบลมะนังดาลำ ส่วนใหญ่จะได้รับความเสียหายจากสาธารณภัยอยู่เป็นประจำทุกปี

ปี พ.ศ. 2560 บ้านเรือนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย และวาตภัย จำนวน 152 ครัวเรือน

ปี พ.ศ. 2561 บ้านเรือนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย และวาตภัย จำนวน 177 ครัวเรือน

ปี พ.ศ. 2562 บ้านเรือนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย และวาตภัย จำนวน 51 ครัวเรือน

ซึ่งประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยก็จะได้รับการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยจาก อพพร. ในพื้นที่

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรสรวง เถาตะกู (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า 1) ความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ความภาคภูมิใจในตนเอง การได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล การทำงานเป็นทีม และการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมาก 2) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีระยะเวลาการเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่างกัน มีการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่มีอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส อาชีพหลัก ต่างกัน มีการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่แตกต่างกัน 3) การทำงานเป็นทีม สามารถทำนายการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ร้อยละ 54.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

พงษ์ธวัช บำรุง (2551) ศึกษาบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย มีบทบาทอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญเป็นลำดับ 1 ด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย มีบทบาทอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญเป็นอันดับที่ 2 และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีบทบาทอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีผลต่อบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า อายุ และอาชีพ มีความสัมพันธ์กับบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนของเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ประเชิญ พรหมณี (2552) ศึกษาบทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ผลการศึกษา พบว่า 1) บทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จากการสัมภาษณ์ สรุปเป็นประเด็นสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ 1.1) บทบาทในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากภัยต่างๆ โดยทำหน้าที่สงเคราะห์ผู้ประสบภัย สสำรวจความเสียหายและความต้องการของผู้ประสบภัยในพื้นที่เข้าปฏิบัติการให้เสร็จสิ้นโดยเร็วและฟื้นฟูบูรณะสิ่งที่เสียหายให้สามารถใช้งานได้เท่าที่จำเป็น 1.2) บทบาทในการอำนวยความสะดวกด้านจราจรตั้งแต่เกิดภัยพิบัติจนกว่าจะเรียบร้อย 1.3) บทบาทในการรักษาความสงบเรียบร้อย มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยตั้งแต่เกิดภัยพิบัติจนกว่าจะเรียบร้อย 1.4) บทบาทและหน้าที่อื่นๆ เช่น การให้ข้อมูลข่าวสารกับทางราชการเมื่อพบเหตุหรือเบาะแสยาเสพติดและปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา 2) ปัจจัยที่มี

อิทธิพลต่อการปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของ อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จากการสัมภาษณ์ สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญ 3 ประเด็น คือ 2.1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ความรับผิดชอบและความเสียสละ 2.2) ปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ความทุ่มเทให้เวลาในการปฏิบัติงาน 2.3) ปัจจัยด้านการติดต่อประสานงาน ได้แก่ ข้อมูลข่าวสาร การใช้เทคโนโลยี และเครือข่ายการสื่อสาร

วิศรุต แก้วฝ่าย (2553) ศึกษา สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลขมิ้น อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษา พบว่า 1) สภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลขมิ้น อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลขมิ้น อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย 3) การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลขมิ้น อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้ 3.1) สภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำแนกตามเพศ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน 3.2) สภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำแนกตามอายุ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3.3) สภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3.4) สภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน 3.5) สภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ปฐม สายเส็ง (2554) ศึกษา ศักยภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลในจังหวัดราชบุรี ผลการศึกษา พบว่า ศักยภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีศักยภาพด้านได้รับอำนาจในงานมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านได้รับโอกาสในงานตามลำดับ

รุ่งศักดิ์ อนันตวุฒิ (2554) ศึกษา การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า 1) การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด

จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน คือ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีพื้นที่อาศัยตามเขตเลือกตั้งเทศบาล อายุ และระดับการศึกษาสูงสุด แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

สุพรรณ โภชน์เจริญ (2555) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)เทศบาลตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ผลการศึกษา พบว่าการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ออกปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านอัคคีภัย ออกปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้านอุบัติเหตุ และร่วมจัดระเบียบการจราจร และกำหนดพื้นที่จราจร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ แจ่งเตือนภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือสังคมและส่วนราชการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ช่วยอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่วนราชการและสังคมจัดขึ้น การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน และการร่วมปรับปรุง ฟื้นฟูสภาพแวดล้อม สถานที่สาธารณประโยชน์ของส่วนรวม ปัญหาจากผู้ตอบแบบสอบถามด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย พบว่า ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมา ขาดเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย ปัญหาเกี่ยวกับส่งเสริมการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของสมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนด้านการช่วยเหลือส่วนราชการและสังคม คือ มีกฎระเบียบทำให้การปฏิบัติงานมีขั้นตอนล่าช้า รองลงมา ประชาชนในพื้นที่ไม่ให้ความสำคัญและไม่ให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อปพร.

เจษฎา สกลุเขียว (2556) ศึกษาการฝึกอบรมของข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า (1) ความคิดเห็นของข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครต่อการดำเนินการฝึกอบรมของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการฝึกอบรมแบบมีส่วนร่วม ด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนากระบวนการคิด ด้านการฝึกอบรมอย่างมีความสุข ด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสุนทรียภาพและลักษณะนิสัย (การฝึกฝนกาย วาจา ใจ) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสุนทรียภาพและลักษณะนิสัย (ศิลปะดนตรี กีฬา) อยู่ในระดับ ปานกลาง (2) ข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ ระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมของสำนักป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน โดยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ 2 ด้าน คือ ด้านวิทยากรให้นำเทคนิคที่หลากหลายมาใช้เพื่อสร้างอารมณ์ขัน และมีการตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกคิดมากขึ้น ด้านการปรับปรุงหลักสูตร โดยปรับให้ผู้รับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยน ความรู้ นำศิลปะ ดนตรี กีฬา การฝึกฝนวาทะ มาประยุกต์ใช้ในการฝึกอบรม

พงค์วุฒิ อุปละ (2559) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษา พบว่า 1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนมากอายุระหว่าง 31-40 ปี และสมรสแล้ว มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มากที่สุด และมีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในภาพรวม 4 ด้าน การแปลผลอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกออกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ 3) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกัน ก็จะมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

นันทรัตน์ ธัญญพิช (2559) ศึกษาบทบาทการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า 1) บทบาทการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีอายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ต่างกันมีระดับบทบาทการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และความรู้ในการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่างกัน 3) ปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ ขาดระเบียบ วัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานจากการไม่มีค่าตอบแทน และสวัสดิการ ข้อเสนอแนะ คือ ควรออกระเบียบดูแลค่าตอบแทน และสวัสดิการ ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมทั้งฝึกอบรม ทบทวนทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ประมวล สุขพอ (2558) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 ลำดับ ได้แก่ ด้านความภาคภูมิใจในตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมจาก ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล ตามลำดับ 2) การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 ลำดับ ได้แก่ ด้านการกู้ชีพกู้ภัย ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ตามลำดับ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ด้านความภาคภูมิใจในตนเอง ด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมจาก ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล
ด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล
ตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สันติ เฟื่องแจ่ม และ วัชรพล จิตตอภาววงศ์ (2559) ศึกษาบทบาทของสมาชิก
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าแดง อำเภอดอนมดแดง
จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษา พบว่า บทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
องค์การบริหารส่วน ตำบลเหล่าแดง อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี มีประเด็นสำคัญ 5
บทบาท ดังนี้ 1) บทบาทด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีหน้าที่ในป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้น
และการช่วยเหลือพี่น้องประชาชนในพื้นที่จากสาธารณภัยที่เกิดขึ้น 2) บทบาทด้านการช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัยต่างๆ ทำหน้าที่ในการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย สืบหาความเสียหายและความต้องการของ
ผู้ประสบภัยในพื้นที่และฟื้นฟูบูรณะสิ่งที่เสียหายให้ สามารถใช้การได้เท่าที่จำเป็น 3) บทบาทด้านการ
ปฏิบัติงานตามคำสั่งของศูนย์ อปพร.และปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น บทบาทในการเข้า
ร่วมกิจกรรมสำคัญของทางราชการหรือกิจกรรมชุมชน บทบาทในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
และปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา 4) บทบาทด้านการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน
และสถานที่ราชการมีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัย ร่วมป้องกันโจรกรรม
อาชญากรรมและการก่อความไม่สงบ 5) บทบาทด้านการอำนวยความสะดวกด้านจราจรทำหน้าที่ใน
การอำนวยความสะดวกด้านจราจร ตั้งแต่เกิดภัยพิบัติจนกว่าจะเรียบร้อย รวมทั้งทำหน้าที่ในการช่วย
อำนวยความสะดวกด้านจราจรงานบุญประเพณีของท้องถิ่น หรืองานบุญต่างๆ เช่น งานบวช งานศพ
งานบุญกฐิน ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อบทบาทของสมาชิก อาสาสมัครป้องกัน
ภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ได้แก่ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย ปัจจัยด้านอายุ ปัจจัยด้านเพศ
ปัจจัยด้านอาชีพ ปัจจัยด้านระดับการศึกษา และปัจจัยด้านประสบการณ์ทำงาน 2) ปัจจัย
สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย ปัจจัยด้านนโยบายและปัจจัยด้านกฎระเบียบ

กรเอก ศรีหาญ (2560) ศึกษาการศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการบรรเทาสาธารณภัย
ของเทศบาล ในเขตอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า 1) บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน
การบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าการดำเนินการ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียง
ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสะดวก รวดเร็ว และทันเวลา รองลงมา คือ ความครบ
ถ้วนเพียงพอ ด้านความสอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการ ด้านความเพียงพอ เหมาะสมของการช่วยเหลือ
และด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม ตามลำดับ 2) บุคลากรเพศหญิงและเพศชาย ที่ปฏิบัติงานด้าน
การบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงาน
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน 3) บุคลากรที่ปฏิบัติงาน
ด้านการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ระดับการศึกษา ต่างกัน
มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่
แตกต่างกัน 4) บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสล ภูมิจังหวัด
ร้อยเอ็ด ที่ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล
ในอำเภอเสล ภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน 5) บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัย

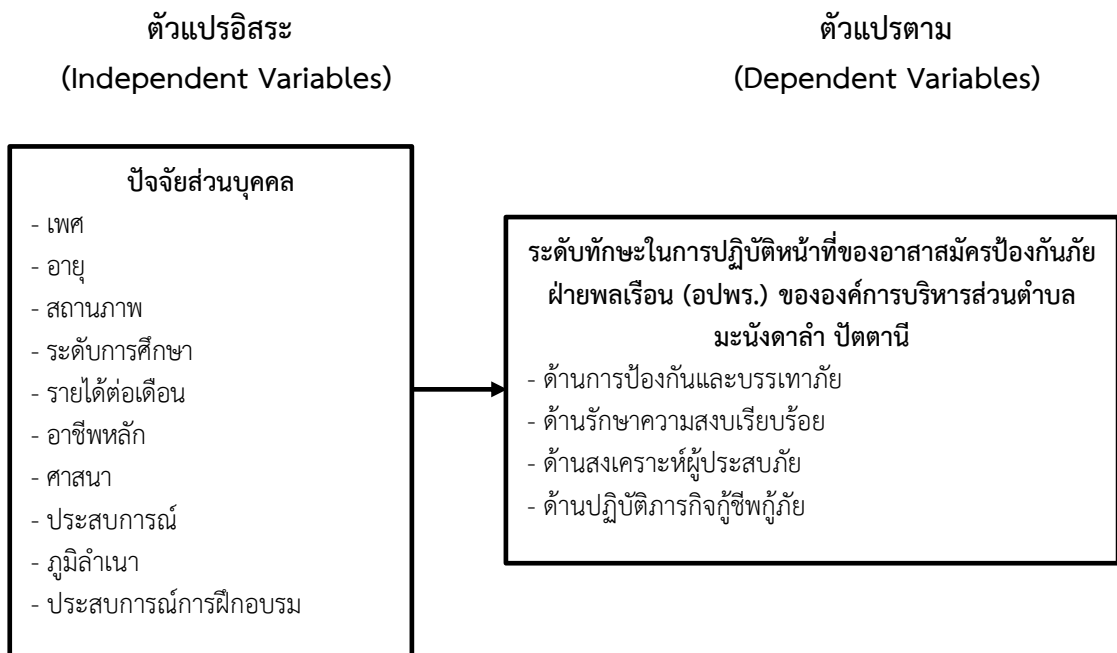
ของเทศบาลในอำเภอเสล ภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน 6. บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าปัญหาการ ดำเนินงานบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

ปรีวัชร ยมเกิด (2560) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธาณภัย ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษา พบว่า 1) ผลการวิจัย แรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละ ด้านพบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ แรงจูงใจทางสังคม แรงจูงใจในด้านเกียรติยศชื่อเสียง แรงจูงใจด้านความสำเร็จแห่งตน แรงจูงใจใน ด้านร่างกาย ทางกายภาพ และแรงจูงใจด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคลคือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่าง กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นระดับการศึกษาที่ ไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ต่างก็ให้ความสำคัญกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เช่น การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การศึกษาบทบาทของอาสาสมัครป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือน การศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาแนวทางทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัด ปัตตานี ซึ่งผลจากการศึกษาจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ต่อไป

6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี มีกรอบแนวความคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษา เรื่อง ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

3.1 ประชากร

ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษานี้ คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 123 คน โดยผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 9 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพหลัก ศาสนา ประสบการณ์ และภูมิลำเนา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี มี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ

ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) ใช้มาตราการวัดในแต่ละคำถามเป็นระดับ 5-1 มีเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีคะแนนเท่ากับ 5
เห็นด้วย	มีคะแนนเท่ากับ 4
ไม่แน่ใจ	มีคะแนนเท่ากับ 3
ไม่เห็นด้วย	มีคะแนนเท่ากับ 2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีคะแนนเท่ากับ 1

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้สูตรการคำนวณระดับคะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้น โดยชั้นสูตร ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา และฐิตา วานิชย์บัญชา, 2558)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \text{ (เริ่มจากชั้นต่ำสุด)} \end{aligned}$$

เกณฑ์ในการประเมินระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ใช้เกณฑ์ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ระดับคะแนน 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ระดับคะแนน 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

3.3 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือเพื่อการวิจัยได้ถูกสร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสารวิชาการต่างๆ อาทิ วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สารนิพนธ์ วารสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบล และวิธีการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษามาแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข 2 ท่าน และหัวหน้างานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) 1 ท่าน ประกอบด้วย
 - 4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชนิษฐา ชูสุข ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะกรรมการจัด การสิ่งแวดล้อม
 - 4.2 ดร.คณวิศน์ สุวรรณวงศ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ

4.3 นายอัครกุลการิม และ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละหาร องค์การบริหารส่วนตำบลละหาร ตำบลละหาร อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item objective Congruence: IOC) โดยขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาข้อคำถาม โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามนิยามศัพท์

ซึ่งจากผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษานั้นผ่านทุกข้อ โดยได้ค่า IOC (Index of Item Objective Congruence : IOC) ในแต่ละข้ออยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งเป็นที่ยอมรับได้

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์หาความสอดคล้องมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการวัดความคงที่ภายใน (Internal Consistency) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) หรือ ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟาของครอนบาค (α -Coefficient) (ยุทธ โภยวรรณ, 2561) โดยกำหนดเกณฑ์ความเหมาะสมอยู่ที่ระดับสูงกว่า 0.70 ขึ้นไป

7. ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .845 โดยถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือตามหลักของสถิติ

8. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ติดต่อขอจดหมายรับรองจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึงหัวหน้างานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี เพื่อแนะนำตัวและชี้แจงวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในวันที่มีงานประชุมประจำเดือนของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ มีการแจกแบบสอบถาม และอธิบายหัวข้อต่างๆ ในแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างเข้าใจ พร้อมทั้งรอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มี ดังนี้

1.1 ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ประเมินระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

1.3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็น ใช้การอ่านพิจารณาพร้อมทั้งจับกลุ่มของข้อมูลเข้าด้วยกัน เพื่อแสดงค่าความถี่

2. การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามในสมมติฐานต่าง ๆ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ค่า p-value ที่ .05 ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มี ดังนี้

ทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) และทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี กับปัจจัยส่วนบุคคล และหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นจากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี จำนวน 123 ตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ และตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

N	แทน	ขนาดประชากร
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบ t-test
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบ F- Distribution
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

4.2 ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี
- ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี กับปัจจัยส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพหลัก ศาสนา ประสบการณ์การทำงาน อปพร. และประสบการณ์ในการอบรม วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(N=123)		
ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	83	67.47
หญิง	40	32.52
อายุ		
18 - 30 ปี	46	37.40
31 - 45 ปี	54	43.90
46 ปีขึ้นไป	23	18.70
สถานภาพ		
โสด	45	36.59
สมรส	69	56.10
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	9	7.31
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	14	11.38
มัธยมศึกษา	39	31.71
ปวช./ปวส.	39	31.71
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	31	25.20
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	75	60.98
10,001-20,000 บาท	38	30.89
20,001-30,000 บาท	7	5.69
30,001 บาทขึ้นไป	3	2.44

ตาราง 4.1 (ต่อ)

(N=123)		
ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพหลัก		
เกษตรกร	34	27.64
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ	21	17.07
พนักงานบริษัทเอกชน	16	13.01
ธุรกิจส่วนตัว	38	30.90
รับจ้างทั่วไป	14	11.38
ศาสนา		
พุทธ	4	3.25
อิสลาม	119	96.75
ประสบการณ์การทำงาน อปพร.		
1-2 ปี	42	34.15
3-4 ปี	62	50.41
5 ปี ขึ้นไป	19	15.44
ประสบการณ์ในการอบรม		
ไม่มี	28	22.76
มี	95	77.24
การป้องกันและบรรเทาภัย	30	24.39
การรักษาความสงบเรียบร้อย	34	27.64
การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	22	17.89
การปฏิบัติภารกิจผู้พิทักษ์	9	7.32
รวม	123	100.00

จากตาราง 4.1 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 67.47 ส่วนเพศหญิง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.52

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง 18 - 30 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 และอายุ 46 ปี ขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70

สถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมา คือ มีสถานภาพโสด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36.59 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.31

ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 31.71 และระดับปวช./ปวส. จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 31.71 รองลงมา คือ

มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 และระดับประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.38

รายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 60.98 รองลงมา คือ มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.89 รายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.69 และรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

อาชีพหลัก พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพหลักธุรกิจส่วนตัว จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 รองลงมา คือ มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกร จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.64 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.07 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.01 และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.38

ศาสนา พบว่า ส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 96.75 ส่วนนับถือศาสนาพุทธ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25

ประสบการณ์การทำงาน อปพร. พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 3-4 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 50.41 รองลงมา คือ มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 1-2 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 34.15 และประสบการณ์การทำงาน อปพร. 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.44

ประสบการณ์ในการอบรม พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการอบรม จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 77.24 โดยมีการอบรมด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.64 ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 ด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 17.89 และด้านการปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 ส่วนไม่มีประสบการณ์ในการอบรม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.76

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

4.3.2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	μ	σ	แปลผล
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	3.52	0.72	มาก
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	3.60	0.79	มาก
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	3.64	0.79	มาก
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	3.62	0.80	มาก
โดยรวม	3.60	0.78	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$, $\sigma = 0.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ 1. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ($\mu = 3.64$, $\sigma = 0.79$) 2. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ($\mu = 3.62$, $\sigma = 0.80$) 3. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ($\mu = 3.60$, $\sigma = 0.79$) 4. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ($\mu = 3.52$, $\sigma = 0.72$) ตามลำดับ

4.3.2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย

ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย โดยภาพรวมและรายข้อ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	μ	σ	แปลผล
ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย			
1. ทักษะการวางแผนและจัดทำแผนการฝึกซ้อม ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกับฝ่ายต่าง ๆ	3.75	0.67	มาก
2. ทักษะการสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่รองรับการอพยพ	3.64	0.68	มาก
3. ทักษะการสำรวจแหล่งน้ำดับเพลิง และเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัย	3.39	0.71	ปานกลาง
4. ทักษะการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับการกู้ชีพกู้ภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.43	0.70	มาก
5. ทักษะการซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.38	0.85	ปานกลาง
โดยรวม	3.52	0.72	มาก

จากตาราง 4.3 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.52$, $\sigma = 0.72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ 1. ทักษะการวางแผนและจัดทำแผนการฝึกซ้อม ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกับฝ่ายต่าง ๆ ($\mu = 3.75$, $\sigma = 0.67$) 2. ทักษะการสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่รองรับการอพยพ ($\mu = 3.64$, $\sigma = 0.68$) 3. ทักษะการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับการกู้ชีพกู้ภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ($\mu = 3.43$, $\sigma = 0.70$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ 1. ทักษะการสำรวจแหล่งน้ำดับเพลิง และเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัย ($\mu = 3.39$, $\sigma = 0.71$) 2. ทักษะการซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ($\mu = 3.38$, $\sigma = 0.85$) ตามลำดับ

4.3.2.3 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย โดยภาพรวมและรายข้อ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.4

ตาราง 4.4 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	μ	σ	แปลผล
ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย			
1. ทักษะการดูแลให้ความปลอดภัยแก่ผู้ประสบภัยและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยในกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ	3.63	0.75	มาก
2. ทักษะการซ่อมแผนป้องกันภัยและรักษาความปลอดภัยกับฝ่ายต่าง ๆ	3.60	0.88	มาก
3. การดำเนินการป้องกันโจรกรรม การก่ออาชญากรรม การชุมนุม และการก่อความไม่สงบในพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.55	0.70	มาก
4. ทักษะการตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง	3.53	0.71	มาก
5. ทักษะการรักษาความสงบเรียบร้อย และดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน	3.67	0.90	มาก
โดยรวม	3.60	0.79	มาก

จากตาราง 4.4 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$, $\sigma = 0.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ 1. ทักษะการรักษาความสงบเรียบร้อย และดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน ($\mu = 3.67$, $\sigma = 0.90$) 2. ทักษะการดูแลให้ความปลอดภัยแก่ผู้ประสบภัยและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยในกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.75$) 3. ทักษะการซ่อมแผนป้องกันภัยและรักษาความปลอดภัยกับฝ่ายต่าง ๆ ($\mu = 3.60$, $\sigma = 0.88$) 4. การดำเนินการป้องกันโจรกรรม การก่ออาชญากรรม การชุมนุม และการก่อ

ความไม่สงบในพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ($\mu = 3.55$, $\sigma = 0.70$) 5. ทักษะการตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ($\mu = 3.53$, $\sigma = 0.71$) ตามลำดับ

4.3.2.4 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย

ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยภาพรวมและรายข้อ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.5

ตาราง 4.5 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	μ	σ	แปลผล
ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย			
1. ทักษะการสำรวจจำนวนผู้ประสบภัย และความเสียหายเบื้องต้น	3.59	0.85	มาก
2. ทักษะการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย	3.65	0.80	มาก
3. ทักษะการจัดเตรียมสถานที่ในการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยเบื้องต้น	3.68	0.69	มาก
4. ทักษะการจัดระเบียบภายในสถานที่รองรับการอพยพ	3.57	0.76	มาก
5. ทักษะการช่วยเหลือการแจกจ่ายอาหาร และสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย	3.71	0.86	มาก
โดยรวม	3.64	0.79	มาก

จากตาราง 4.5 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.64$, $\sigma = 0.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ 1. ทักษะการช่วยเหลือการแจกจ่ายอาหาร และสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย ($\mu = 3.71$, $\sigma = 0.86$) 2. ทักษะการจัดเตรียมสถานที่ในการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยเบื้องต้น ($\mu = 3.68$, $\sigma = 0.69$) 3. ทักษะการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ($\mu = 3.65, \sigma = 0.80$) 4. ทักชะการสำรวจจำนวนผู้ประสบภัย และความเสียหายเบื้องต้น ($\mu = 3.59, \sigma = 0.85$) 5. ทักชะการจัดระเบียบภายในสถานที่รองรับการอพยพ ($\mu = 3.57, \sigma = 0.76$) ตามลำดับ

4.3.2.5 ผลการวิเคราะห์ระดับทักชะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย

ผลการวิเคราะห์ระดับทักชะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย โดยภาพรวมและรายข้อ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.6

ตาราง 4.6 ผลการวิเคราะห์ระดับทักชะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย

ทักชะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	μ	σ	แปลผล
ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย			
1. การปฏิบัติงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อเกิดภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ	3.69	0.81	มาก
2. ทักชะการช่วยเหลือให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยและผู้บาดเจ็บ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.59	0.72	มาก
3. ทักชะการดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว	3.57	0.81	มาก
4. ทักชะการช่วยลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.50	0.86	มาก
5. ทักชะการร่วมปฏิบัติงานกู้ชีพ กู้ภัยเบื้องต้นกรณีเกิดภัยพิบัติหรืออุบัติเหตุทางถนน	3.76	0.80	มาก
โดยรวม	3.62	0.80	มาก

จากตาราง 4.6 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักชะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.62, \sigma = 0.80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักชะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ 1. ทักชะการร่วมปฏิบัติงานกู้ชีพกู้ภัยเบื้องต้นกรณีเกิดภัยพิบัติหรืออุบัติเหตุทางถนน ($\mu = 3.76, \sigma = 0.80$) 2. การปฏิบัติงานกับ

หน่วยงานต่าง ๆ เมื่อเกิดภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ ($\mu = 3.69, \sigma = 0.81$) 3. ทักษะการช่วยเหลือให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยและผู้บาดเจ็บ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 3.59, \sigma = 0.72$) 4. ทักษะการดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว ($\mu = 3.57, \sigma = 0.81$) 5. ทักษะการช่วยลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.50, \sigma = 0.86$) ตามลำดับ

4.3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กับปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี กับปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) และทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) และหากมีความแตกต่างให้ใช้การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการแบบ LSD

4.3.3.1 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านเพศ

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านเพศ โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.7

ตาราง 4.7 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านเพศ

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	3.53	0.42	3.48	0.59	.546	.587
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	3.64	0.53	3.50	0.61	1.248	.215
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	3.69	0.54	3.53	0.60	1.519	.131
4. ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย	3.65	0.53	3.55	0.68	.911	.364
โดยรวม	3.63	0.42	3.51	0.53	1.295	.198

จากตาราง 4.7 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีเพศต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3.3.2 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอายุ

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอายุ โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.8

ตาราง 4.8 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอายุ

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	อายุ	μ	σ	F	Sig
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	18 - 30 ปี	3.50	0.46	.073	.929
	31 - 45 ปี	3.54	0.48		
	46 ปีขึ้นไป	3.51	0.56		
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	18 - 30 ปี	3.58	0.59	.188	.829
	31 - 45 ปี	3.63	0.53		
	46 ปีขึ้นไป	3.55	0.62		
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	18 - 30 ปี	3.63	0.54	.031	.970
	31 - 45 ปี	3.64	0.58		
	46 ปีขึ้นไป	3.66	0.60		
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	18 - 30 ปี	3.58	0.54	.145	.865
	31 - 45 ปี	3.64	0.60		
	46 ปีขึ้นไป	3.63	0.67		
โดยรวม	18 - 30 ปี	3.57	0.44	.098	.907
	31 - 45 ปี	3.61	0.46		
	46 ปีขึ้นไป	3.59	0.53		

จากตาราง 4.8 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีอายุต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3.3.3 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านสถานภาพ

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านสถานภาพ โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการใช้วิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.9

ตาราง 4.9 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านสถานภาพ

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	สถานภาพ	μ	σ	F	Sig
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	โสด	3.51	0.46	3.57	.378
	สมรส	3.55	0.47		
	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	3.31	0.73		
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	โสด	3.56	0.55	1.303	.276
	สมรส	3.66	0.53		
	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	3.36	0.83		
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	โสด	3.63	0.55	1.165	.315
	สมรส	3.68	0.55		
	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	3.38	0.71		
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	โสด	3.57	0.56	1.356	.262
	สมรส	3.68	0.56		
	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	3.38	0.83		
โดยรวม	โสด	3.57	0.43	1.673	.192
	สมรส	3.64	0.44		
	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	3.36	0.75		

จากตาราง 4.9 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3.3.4 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.10

ตาราง 4.10 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ					
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	ระดับการศึกษา	μ	σ	F	Sig
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	ประถมศึกษา	3.63	0.46	.978	.406
	มัธยมศึกษา	3.52	0.55		
	ปวช./ปวส.	3.42	0.45		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.59	0.45		
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	ประถมศึกษา	3.66	0.49	.120	.948
	มัธยมศึกษา	3.57	0.68		
	ปวช./ปวส.	3.62	0.47		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.57	0.58		
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	ประถมศึกษา	3.66	0.58	.034	.992
	มัธยมศึกษา	3.65	0.60		
	ปวช./ปวส.	3.65	0.58		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.61	0.51		
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	ประถมศึกษา	3.54	0.47	.719	.543
	มัธยมศึกษา	3.61	0.65		
	ปวช./ปวส.	3.56	0.60		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.75	0.54		

ตาราง 4.10 (ต่อ)

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	ระดับการศึกษา	μ	σ	F	Sig
โดยรวม	ประถมศึกษา	3.62	0.44	.134	.939
	มัธยมศึกษา	3.59	0.55		
	ปวช./ปวส.	3.56	0.43		
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.63	0.41		

จากตาราง 4.10 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3.3.5 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.11

ตาราง 4.11 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	รายได้ต่อเดือน	μ	σ	F	Sig
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.49	0.48	.776	.509
	10,001-20,000 บาท	3.61	0.43		
	20,001-30,000 บาท	3.37	0.81		
	30,001 บาทขึ้นไป	3.47	0.12		
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.58	0.57	.152	.928
	10,001-20,000 บาท	3.64	0.48		
	20,001-30,000 บาท	3.51	0.94		
	30,001 บาทขึ้นไป	3.53	0.81		

ตาราง 4.11 (ต่อ)

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	รายได้ต่อเดือน	μ	σ	F	Sig
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.59	0.57	1.242	.298
	10,001-20,000 บาท	3.76	0.47		
	20,001-30,000 บาท	3.46	0.71		
	30,001 บาทขึ้นไป	3.87	0.99		
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.52	0.58	2.741	.046*
	10,001-20,000 บาท	3.83	0.46		
	20,001-30,000 บาท	3.71	1.01		
	30,001 บาทขึ้นไป	3.33	0.58		
โดยรวม	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.54	0.47	1.177	.321
	10,001-20,000 บาท	3.71	0.35		
	20,001-30,000 บาท	3.51	0.79		
	30,001 บาทขึ้นไป	3.55	0.57		

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.11 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน ด้วยวิธีการแบบ LSD มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.12

ตาราง 4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน ด้วยวิธีการแบบ LSD

รายได้ต่อเดือน	μ	ต่ำกว่า	10,001-20,000	20,001-	30,001
		10,000 บาท	บาท	30,000 บาท	บาทขึ้นไป
		3.52	3.83	3.71	3.33
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.52	--	-.308*	-.196	.184
10,001-20,000 บาท	3.83		--	.112	.492
20,001-30,000 บาท	3.71			--	.380
30,001 บาทขึ้นไป	3.33				--

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.12 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ($\mu=3.52$) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัยน้อยกว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ($\mu=3.83$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.7 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอาชีพหลัก

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอาชีพหลัก โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.13

ตาราง 4.13 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านอาชีพหลัก

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร.)	อาชีพหลัก	μ	σ	F	Sig
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	เกษตรกร	3.56	0.46	.836	.505
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานของรัฐ	3.44	0.52		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.50	0.47		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.46	0.43		
	รับจ้างทั่วไป	3.70	0.64		
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	เกษตรกร	3.63	0.59	.627	.644
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานของรัฐ	3.57	0.63		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.44	0.53		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.59	0.46		
	รับจ้างทั่วไป	3.76	0.72		
3. ด้านส่งเสริมผู้ประสบภัย	เกษตรกร	3.64	0.57	.455	.769
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานของรัฐ	3.55	0.63		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.69	0.59		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.61	0.49		
	รับจ้างทั่วไป	3.80	0.66		

ตาราง 4.13 (ต่อ)

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร.)	อาชีพหลัก	μ	σ	F	Sig
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	เกษตรกร	3.61	0.58	.452	.771
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานของรัฐ	3.55	0.62		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.66	0.62		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.58	0.57		
	รับจ้างทั่วไป	3.80	0.62		
โดยรวม	เกษตรกร	3.61	0.46	.636	.638
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานของรัฐ	3.53	0.52		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.57	0.43		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.56	0.41		
	รับจ้างทั่วไป	3.76	0.58		

จากตาราง 4.13 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีอาชีพหลักต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3.3.8 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านศาสนา

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านศาสนา โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.14

ตาราง 4.14 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านศาสนา

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	ศาสนา				t	Sig
	พุทธ		อิสลาม			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	3.75	0.47	3.51	0.48	.969	.334
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	3.90	0.41	3.58	0.57	1.088	.279
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	3.55	0.75	3.64	0.56	.326	.745
4. ด้านปฏิบัติภารกิจกู้ชีพกู้ภัย	3.70	0.62	3.61	0.58	.278	.782
โดยรวม	3.72	0.50	3.58	0.46	.574	.567

จากตาราง 4.14 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่นับถือศาสนาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3.3.9 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร.

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.15

ตาราง 4.15 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร.

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	ประสบการณ์ การทำงาน อปพร.	μ	σ	F	Sig
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	1-2 ปี	3.34	0.52	4.529	.013*
	3-4 ปี	3.62	0.43		
	5 ปี ขึ้นไป	3.57	0.49		
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	1-2 ปี	3.34	0.54	7.468	.001*
	3-4 ปี	3.75	0.48		
	5 ปี ขึ้นไป	3.67	0.70		
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	1-2 ปี	3.46	0.54	3.830	.024*
	3-4 ปี	3.71	0.52		
	5 ปี ขึ้นไป	3.82	0.68		
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	1-2 ปี	3.42	0.57	3.896	.023*
	3-4 ปี	3.72	0.53		
	5 ปี ขึ้นไป	3.73	0.70		
โดยรวม	1-2 ปี	3.39	0.47	6.825	.002*
	3-4 ปี	3.70	0.40		
	5 ปี ขึ้นไป	3.70	0.51		

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.15 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและ

บรรเทาภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร.

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD มีรายละเอียดผลการทดสอบ ดังตาราง 4.16

ตาราง 4.16 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD

ประสบการณ์การทำงาน อปพร.	μ	1-2 ปี	3-4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
		3.34	3.62	3.57
1-2 ปี	3.34	--	-.279*	-.225
3-4 ปี	3.62		--	.054
5 ปี ขึ้นไป	3.57			--

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.16 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 1-2 ปี ($\mu=3.34$) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย น้อยกว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 3-4 ปี ($\mu=3.62$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร.

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.17

ตาราง 4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD

ประสบการณ์การทำงาน อปพร.	μ	1-2 ปี	3-4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
		3.34	3.75	3.67
1-2 ปี	3.34	--	-.410*	-.335*
3-4 ปี	3.75		--	.074
5 ปี ขึ้นไป	3.67			--

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.17 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 1-2 ปี ($\mu=3.34$) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย น้อยกว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 3-4 ปี ($\mu=3.75$) และประสบการณ์การทำงาน อปพร. 5 ปี ขึ้นไป ($\mu=3.67$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ตามปัจจัยด้านประสพการณ์การทำงาน อปพร.

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ตามปัจจัยด้านประสพการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.18

ตาราง 4.18 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ตามปัจจัยด้านประสพการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD

ประสพการณ์การทำงาน อปพร.	μ	1-2 ปี	3-4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
1-2 ปี	3.46	--	-.252*	-.363*
3-4 ปี	3.71		--	-.111
5 ปี ขึ้นไป	3.82			--

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.18 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสพการณ์การทำงาน อปพร. 1-2 ปี ($\mu=3.46$) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัยน้อยกว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีประสพการณ์การทำงาน อปพร. 3-4 ปี ($\mu=3.71$) และประสพการณ์การทำงาน อปพร. 5 ปี ขึ้นไป ($\mu=3.82$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร.

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.19

ตาราง 4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD

ประสบการณ์การทำงาน อปพร.	μ	1-2 ปี	3-4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
		3.42	3.72	3.73
1-2 ปี	3.42	--	-.303*	-.307
3-4 ปี	3.72		--	-.003
5 ปี ขึ้นไป	3.73			--

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.19 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 1-2 ปี ($\mu=3.42$) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย น้อยกว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 3-4 ปี ($\mu=3.72$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) โดยรวม ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร.

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) โดยรวม ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD มีรายละเอียดผลการทดสอบ ดังตาราง 4.20

ตาราง 4.20 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) โดยรวม ตามปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน อปพร. ด้วยวิธีการแบบ LSD

ประสบการณ์การทำงาน อปพร.	μ	1-2 ปี	3-4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
		3.39	3.70	3.70
1-2 ปี	3.39	--	-.311*	-.308*
3-4 ปี	3.70		--	.003
5 ปี ขึ้นไป	3.70			--

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.20 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 1-2 ปี ($\mu=3.39$) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวม น้อยกว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 3-4 ปี ($\mu=3.70$) และประสบการณ์การทำงาน อปพร. 5 ปี ขึ้นไป ($\mu=3.70$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.14 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการอบรม

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการอบรม โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) มีรายละเอียดผลการทดสอบดังตาราง 4.21

ตาราง 4.21 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการอบรม

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	ประสบการณ์ในการอบรม				t	Sig
	ไม่มี		มี			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	3.30	0.44	3.58	0.48	2.692	.008*
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	3.41	0.53	3.65	0.56	1.959	.052
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	3.52	0.42	3.67	0.59	1.534	.130
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย	3.48	0.47	3.65	0.61	1.378	.171
โดยรวม	3.43	0.38	3.64	0.47	2.134	.035*

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.21 พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์ในการอบรมต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร.ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

4.3.4.1 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 56 คน จากกลุ่มตัวอย่าง 227 คน คิดเป็นร้อยละ 45.53

ตาราง 4.22 ค่าความถี่ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

ลำดับที่	แนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
1	ควรจัดอบรมความรู้ในด้านการรักษาความปลอดภัยทุกเดือน
2	อยากให้มีความพร้อมเพรียง และสามัคคี และเพิ่มความกระตือรือร้น
3	อยากได้รถกู้ชีพเพื่อใช้ในการปฏิบัติภารกิจ
4	ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยรองรับสถานการณ์

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี 2) เสนอแนะแนวทางทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ซึ่งมีสมมติฐานในการวิจัย คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพหลัก ศาสนา ประสบการณ์การทำงาน อปพร. และประสบการณ์ในการอบรมต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี จำนวน 123 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้ในการทดสอบความแตกต่างของค่าที่ (t-test) และทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) ซึ่งผลการศึกษสามารถสรุปในประเด็นสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 67.47 มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.90 ซึ่งมีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 56.10 โดยมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31.71 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.98 อาชีพหลักธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 30.90 ส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม คิดเป็นร้อยละ 96.75 โดยมีประสบการณ์การทำงาน อปพร. 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.41 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการอบรม คิดเป็นร้อยละ 77.24

5.1.2 ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$, $\sigma = 0.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ 1. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ($\mu = 3.64$, $\sigma = 0.79$) 2. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย ($\mu = 3.62$, $\sigma = 0.80$) 3. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ($\mu = 3.60$, $\sigma = 0.79$) 4. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ($\mu = 3.52$, $\sigma = 0.72$) ตามลำดับ

5.1.3 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี กับปัจจัยส่วนบุคคล

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร.ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์ในการอบรมต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ยังพบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ ศาสนาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5.1.4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ในเรื่องอยากให้เพิ่มค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ รongลงมา คือ ในเรื่องควรจัดอบรมความรู้ในด้านการรักษาความปลอดภัยทุกเดือน ในเรื่อง

อยากให้มีความพร้อมเพียง และสามัคคี และเพิ่มความกระตือรือร้น ในเรื่องอยากได้รถคู่ชีวิตเพื่อใช้ในการปฏิบัติภารกิจ และในเรื่องควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยรองรับสถานการณ์ ผู้บริหารจะต้องแสดงบทบาท เห็นความสำคัญทุกเรื่องของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อย่างเสมอต้นเสมอปลาย เป็นการให้ความเชื่อมั่นต่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ควรพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนที่ควรจะได้ตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดและให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพชีวิตด้านการประกันภัยในกรณีที่มีความเสี่ยงสูง มีการอบรมในเรื่องการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องและมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ตลอดเวลาเมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดล่วงหน้า ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพบปะหรืองานเลี้ยงสร้างสรรค์ระหว่างผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี มีความสามัคคีในกลุ่มผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องจะร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง แนวทางทางการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

5.2.1 ระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งศักดิ์ อนันตวุฒิ (2554) ศึกษาการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

พิจารณารายด้าน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่

1. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการจัดเตรียมความพร้อม ทั้งด้านสถานที่เพื่อบรรเทาผู้ประสบภัย ด้านการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของเพื่อยังชีพขั้นพื้นฐานไว้อย่างพร้อมเพียง สอดคล้องกับการศึกษาของพงษ์ธวัช บำรุง (2551) ศึกษาบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีบทบาทด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมาก

2. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมในการช่วยเหลือด้านการพยาบาลผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว มีทักษะการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นมา สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งศักดิ์ อนันตวุฒิ (2554) ศึกษาการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการดำเนินงานด้านปฏิบัติ การกู้ชีพกู้ภัย อยู่ในระดับมาก

3. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการดูแลความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างเต็มที่ มีการป้องกันการโจรกรรม และการก่ออาชญากรรมภายในพื้นที่อยู่ตลอดเวลา มีการซ้อมแผนป้องกันภัยและรักษาความปลอดภัยกับฝ่ายต่างๆ อยู่เสมอ สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งศักดิ์ อนันตวุฒิ (2554) ศึกษาการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการดำเนินงานด้านรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก

4. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการวางแผนและมีการฝึกซ้อม การสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อบรรเทาภัย การอพยพผู้ประสบภัยในพื้นที่ มีการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์และยานพาหนะให้มีความพร้อมสำหรับใช้งานอยู่เสมอ สอดคล้องกับการศึกษาของพงษ์รัช บำรุง (2551) ศึกษาบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขุขันธ์ จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีบทบาทด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมาก

5.2.2 การเปรียบเทียบระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี กับปัจจัยส่วนบุคคล

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์การทำงาน อปพร.ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของปริวัตร ยมเกิด (2560) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษา พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีประสบการณ์ในการอบรมต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของนันทรัตน์ ธัญญพิช (2559) ศึกษาบทบาทการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า การฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีระดับบทบาทการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปฏิบัติการกิจวัตรประจำวัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของพรสวรรค์ เถาตะกู (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีการศึกษาสูงสุด แตกต่างกัน การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีเพศต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของกรเอก ศรีหาญ (2560) ศึกษาการศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ในเขตอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรเทศหญิงและเทศชาย ที่ปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีอายุต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งศักดิ์ อนันตวุฒิ (2554) ศึกษาการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ

สถานภาพ แตกต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของพรสรวง เกาตะกู (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีสถานภาพ แตกต่างกัน การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของเจษฎา สกลุเขียว (2556) ศึกษาการฝึกอบรมของข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมของสำนักป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของวิศรุต แก้วฝ่าย (2553) ศึกษา สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลขมิ้น อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อาชีพ ต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของพรสรวง เกาตะกู (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่แตกต่างกัน

ศาสนาต่างกัน มีระดับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีการวางกรอบการปฏิบัติงานไว้ในทิศทางเดียวกัน ทำให้ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ถึงแม้ว่าจะต่างศาสนากัน แต่การปฏิบัติงานก็ได้แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย จากการศึกษา พบว่า ทักษะการซ่อมบำรุง เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นจัดให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีการฝึกทักษะเกี่ยวกับดูแลรักษา และซ่อมบำรุง เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานที่ทันต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้รวดเร็ว เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันท่วงที และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยลำดับรองลงมา คือ ทักษะการสำรวจแหล่งน้ำดับเพลิง และเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จะต้องการเตรียมการรองรับเหตุการณ์เมื่อเกิดสาธารณภัย โดยการป้องกันและบรรเทา ตลอดจนเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่อาจจะเกิดขึ้น หรือหากเกิดขึ้นแล้วสามารถระงับได้อย่างรวดเร็ว ให้มีการเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่และประชาชนในชุมชน เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย จากการศึกษา พบว่า ทักษะการตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นฝึกทักษะให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ให้มีความเชี่ยวชาญในการลาดตระเวน และรักษาความสงบของหมู่บ้าน เป็นการรู้เท่าทันผู้ที่ไม่หวังดีทั้งหลายที่เข้ามาในหมู่บ้าน เป็นการคัดกรองผู้ที่มุ่งหวังที่จะก่อความไม่สงบขึ้นในพื้นที่ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยลำดับรองลงมา คือ การดำเนินการป้องกันโจรกรรม การก่ออาชญากรรมการชุมนุม และการก่อความไม่สงบในพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้มีการพัฒนาระบบการตรวจสอบบุคคลเข้า – ออกพื้นที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันภัยคุกคามต่อความมั่นคง การก่อการร้าย และอาชญากรรมข้ามชาติในรูปแบบต่าง ๆ

ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย จากการศึกษา พบว่า ทักษะการจัดระเบียบภายในสถานที่รองรับการอพยพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นฝึกทักษะให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบ และแจ้งเตือนภัยการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย ประเมินสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น วางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันภัยมิให้เกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นแล้วให้ได้รับความเสียหาย น้อยที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยลำดับรองลงมา คือ ทักษะการสำรวจจำนวนผู้ประสบภัย และความเสียหายเบื้องต้น ต้องมีการฝึกทักษะการรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบสาธารณภัยภายในชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีองค์ความรู้ ชีตความสามารถ และทักษะต่างๆ พร้อมทั้งจะรับมือกับสาธารณภัย เป็นผู้ตรวจสอบและกลั่นกรองการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติจาก *การสำรวจความเสียหาย* ดังกล่าวข้างต้น หลังจากนั้นก็นำเสนอให้ทางการได้รับทราบถึงความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้ความช่วยเหลือโดยเร่งด่วนต่อไป

ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย จากการศึกษา พบว่า ทักษะการช่วยลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพราะฉะนั้นฝึกทักษะให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีความรู้เกี่ยวกับการกู้ชีพกู้ภัย ให้มีการตระหนักถึง

ความสำคัญของการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย เพื่อลดการสูญเสียที่ทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยลำดับรองลงมา คือ ทักษะการดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว ผู้กู้ชีพกู้ภัยจำเป็นจะต้องมีการฝึกทักษะการจำแนกผู้ประสบภัยเป็นขบวนการที่ต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่บริเวณที่เกิดเหตุ ขณะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยต้องดูแลอย่างใกล้ชิด และทักษะในเรื่องของการยกและเคลื่อนย้ายที่ถูกต้อง เป็นการพัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญยิ่งขึ้น สามารถป้องกันการเกิดความเสียหายให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด

5.3.2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย เช่น ภาวะผู้นำ ความสามารถของบุคลากร ความเชี่ยวชาญในการจัดการงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
2. ควรศึกษาการพัฒนารูปแบบบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
3. ควรศึกษาเชิงคุณภาพถึงแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
4. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กับงานบรรเทาสาธารณภัย ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย เพื่อเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุหากเกิดภัยพิบัติขึ้นในพื้นที่และสามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการค้นหาผู้เสียชีวิตและช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งสามารถลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ประสบภัยได้เป็นจำนวนมากในอนาคต
5. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำให้งานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประสบผลสำเร็จในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาทักษะการปฏิบัติหน้าที่ ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรเอก ศรีหาญ. (2560). การศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ในเขตอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา ฉบับพิเศษ 1 “ก้าวสู่ ทศวรรษที่ 2 ของวิทยาลัยนครราชสีมา, หน้า 232-244.
- เจษฎา สกลเขียว. (2556). การฝึกอบรมของข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทวีศักดิ์ แสนอินทร์. (2554). การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการสาธารณภัยที่มีความเสี่ยงในพื้นที่ เทศบาลตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาอิสระปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นันทรัตน์ ธัญญพิช. (2559). บทบาทการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ใน จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อ การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ประเชิญ พรหมณี. (2552). บทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่าย พลเรือนของ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัด สระบุรี. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปฐม สายเส็ง. (2554). ศักยภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลในจังหวัดราชบุรี. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประมวล สุขพอ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ปริวัตร ยมเกิด. (2560). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์. รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนา วิชาการ (Proceedings) การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17. หน้า 1676-1687.
- พงค์วุฒิ อุดละ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางยี่ จังหวัด แม่ฮ่องสอน. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พงษ์ธวัช บำรุง. (2551). บทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในพื้นที่อำเภอขลุง จังหวัด จันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ ภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พรสรวง เถาตะกู. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- รุ่งศักดิ์ อนันตวุฒิ. (2554). *การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิศรุต แก้วฝ้าย. (2553). *สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลขมิ้น อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร*. ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง. (2550). หนังสือที่ มท 0620.2/ว. 72 ลงวันที่ 23 มกราคม 2550 เรื่อง การจัดแบ่งโครงสร้างฝ่ายต่าง ๆ ในศูนย์ อปพร. และการ มอบหมายภารกิจให้สมาชิก อปพร. ถือปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี. (2556). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ = Human Resource Development*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพร คุณวิชิต. (2561). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการสาธารณภัยแบบเบ็ดเสร็จ*. สงขลา: พี.ซี.พรีนติ้ง.
- สมคิด ผลนิล. (2558). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และบรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม กรณีศึกษา กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่า และพันธุ์พืช*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สันต์ หัตถิรัตน์. (2552). *คู่มือผู้ภัยสำหรับภัยพิบัติสำหรับโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.
- สันติ เฟื่องแจ่ม และวัชรพล จิตตอภาวงศ์. (2559). *บทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าแดง อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ราชธานีวิชาการ ครั้งที่ 1 “สร้างเสริมสหวิทยาการ ผสมผสานวัฒนธรรมไทย ก้าวอย่างมั่นใจเข้าสู่ AC”*.
- สุจิตรา ธนानันท์. (2554). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ = Human Resources Development*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.
- สุทธิณี ฤกษ์ขำ. (2557). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: หลักการและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุพรรณ โภชน์เจริญ. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยพะเยา.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2551). *กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี

แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ 1 ชาย 2 หญิง
2. อายุ 1 18-30 ปี 2 31 - 45 ปี
 3 46 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ 1 โสด 2 สมรส
 3 หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา 1 ประถมศึกษา 2 มัธยมศึกษา
 3 ปวช./ปวส. 4 ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
5. รายได้ต่อเดือน 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,001-20,000 บาท
 3. 20,001-30,000 บาท 4. 30,001 บาทขึ้นไป

6. อาชีพหลัก
- 1 เกษตรกร
- 2 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ
- 3 พนักงานบริษัทเอกชน 4 ธุรกิจส่วนตัว
5. อื่น ๆ (ระบุ)
7. ศาสนา 1 พุทธ 2 คริสต์
- 3 อิสลาม 4. อื่น ๆ (ระบุ)
8. ประสบการณ์การทำงาน อปพร. ปี
9. ท่านมีประสบการณ์ในการอบรมมาก่อนหรือไม่
- 1 ไม่มี
- 2 มี
- 1 การป้องกันและบรรเทาภัย
- 2 การรักษาความสงบเรียบร้อย
3. ด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
4. การปฏิบัติภารกิจผู้กู้ภัย

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ท่านคิดว่าท่านมีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในด้านต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็นทักษะของท่าน				
	มีมากที่สุด (5)	มีมาก (4)	มีปานกลาง (3)	มีน้อย (2)	มีน้อยที่สุด (1)
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย					
1.1 ทักษะการวางแผนและจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกับฝ่ายต่าง ๆ					
1.2 ทักษะการสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่รองรับการอพยพ					
1.3 ทักษะการสำรวจแหล่งน้ำดับเพลิง และเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัย					
1.4 ทักษะการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับการกู้ชีพกู้ภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					

ท่านคิดว่าท่านมีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในด้านต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็นทักษะของท่าน				
	มีมาก ที่สุด (5)	มีมาก (4)	มีปาน กลาง (3)	มีน้อย (2)	มีน้อย ที่สุด (1)
1.5 ทักษะการซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานให้ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย					
2.1 ทักษะการดูแลให้ความปลอดภัยแก่ผู้ประสบ ภัยและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยในกรณีเกิด ภัยพิบัติต่าง ๆ					
2.2 ทักษะการซ่อมแผนป้องกันภัยและรักษา ความปลอดภัยกับฝ่ายต่าง ๆ					
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย (ต่อ)					
2.3 การดำเนินการป้องกันโจรกรรม การก่อ อาชญากรรมการชุมนุม และการก่อ ความไม่สงบในพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
2.4 ทักษะการตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นอันตราย ต่อความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองร่วมกับ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง					
2.5 ทักษะการรักษาความสงบเรียบร้อย และดูแล ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน					
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย					
3.1 ทักษะการสำรวจจำนวนผู้ประสบภัย และ ความเสียหายเบื้องต้น					
3.2 ทักษะการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย					
3.3 ทักษะการจัดเตรียมสถานที่ในการช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบภัยเบื้องต้น					
3.4 ทักษะการจัดระเบียบภายในสถานที่รองรับ การอพยพ					
3.5 ทักษะการช่วยเหลือการแจกจ่ายอาหาร และ สิ่งของแก่ผู้ประสบภัย					

ท่านคิดว่าท่านมีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในด้านต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็นทักษะของท่าน				
	มีมาก ที่สุด (5)	มีมาก (4)	มีปาน กลาง (3)	มีน้อย (2)	มีน้อย ที่สุด (1)
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย					
4.1 การปฏิบัติงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อเกิด ภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ					
4.2 ทักษะการช่วยเหลือให้การปฐมพยาบาล เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยและผู้บาดเจ็บ ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
4.3 ทักษะการดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย ได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว					
4.4 ทักษะการช่วยลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน ของผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย (ต่อ)					
4.5 ทักษะการร่วมปฏิบัติงานกู้ชีพ กู้ภัยเบื้องต้น กรณีเกิดภัยพิบัติหรืออุบัติเหตุทางถนน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา ชูสุข อาจารย์ประจำคณะการจัดการสิ่งแวดล้อม
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดนุวัฒน์ สุวรรณวงศ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
3. นายอัปเดตการิม แฉะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลละหาร
ตำบลละหาร อำเภอสายบุรี
จังหวัดปัตตานี

แบบตรวจสอบความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้อย่างถี่ถ้วนว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยครอบคลุมขอบเขตตามระบุไว้หรือไม่ แล้วกรุณาเขียนผลการพิจารณา โดยกาช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามระดับความคิดเห็นของท่าน ดังนี้ คือ

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ	ข้อมูลการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
1.	เพศ						
	1. ชาย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. หญิง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2.	อายุ						
	1. 18-30 ปี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. 31 - 45 ปี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3. 46 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3.	สถานภาพ						
	1. โสด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. สมรส	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ระดับการศึกษา						
	1. ประถมศึกษา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. มัธยมศึกษา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3. ปวช./ปวส.	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ข้อมูลการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
5.	รายได้ต่อเดือน						
	1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. 10,001-20,000 บาท	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3. 20,001-30,000 บาท	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4. 30,001 บาทขึ้นไป	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6.	อาชีพหลัก						
	1. เกษตรกร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานของรัฐ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3. พนักงานบริษัทเอกชน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4. ธุรกิจส่วนตัว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5. อื่น ๆ (ระบุ).....	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7.	ศาสนา						
	1. พุทธ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. คริสต์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3. อิสลาม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4. อื่น ๆ (ระบุ)	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
8.	ประสบการณ์การทำงาน อปพร. ปี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
9.	ท่านมีประสบการณ์ในการอบรมมาก่อนหรือไม่						
	1. ไม่มี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2. มี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2.1 การป้องกันและบรรเทา ภัย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2.1 การรักษาความสงบ เรียบร้อย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2.3 ด้านการสงเคราะห์ ผู้ประสบภัย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2.4 การปฏิบัติภารกิจผู้พิทักษ์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ จังหวัดปัตตานี

ข้อ	ข้อมูลการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย							
	1.1 ทักษะการวางแผนและจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกับฝ่ายต่าง ๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	1.2 ทักษะการสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่รองรับการอพยพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	1.3 ทักษะการสำรวจแหล่งน้ำดับเพลิงและเครื่องมือเครื่องใช้ใน การป้องกันภัย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	1.4 ทักษะการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับการกู้ชีพกู้ภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	1.5 ทักษะการซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย							
	2.1 ทักษะการดูแลให้ความปลอดภัยแก่ผู้ประสบภัยและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยในกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2.2 ทักษะการซ้อมแผนป้องกันภัยและรักษาความปลอดภัยกับฝ่ายต่าง ๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2.3 การดำเนินการป้องกันโจรกรรม การก่ออาชญากรรมการชุมนุม และการก่อความไม่สงบในพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2.4 ทักษะการตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ข้อมูลการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
	2.5 ทักษะการรักษาความสงบเรียบร้อย และดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย							
	3.1 ทักษะการสำรวจจำนวนผู้ประสบภัย และความเสียหายเบื้องต้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3.2 ทักษะการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3.3 ทักษะการจัดเตรียมสถานที่ในการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยเบื้องต้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3.4 ทักษะการจัดระเบียบภายในสถานที่รองรับการอพยพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3.5 ทักษะการช่วยเหลือการแจกจ่ายอาหาร และสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ด้านปฏิบัติการกิจกู้ชีพกู้ภัย							
	4.1 การปฏิบัติงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อเกิดภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4.2 ทักษะการช่วยเหลือให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยและผู้บาดเจ็บ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4.3 ทักษะการดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยได้อย่างปลอดภัยรวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4.4 ทักษะการช่วยลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4.5 ทักษะการร่วมปฏิบัติงานกู้ชีพ กู้ภัยเบื้องต้นกรณีเกิดภัยพิบัติหรืออุบัติเหตุทางถนน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)
แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปี๒๕๖๓

ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	5	.922
2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย	5	.928
3. ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	5	.866
4. ด้านปฏิบัติภารกิจกู้ชีพกู้ภัย	5	.761
โดยรวมทั้งหมด	20	.845

ภาคผนวก ค

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)
แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ปัตตานี

Reliability--ด้านที่ 1

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	16.8000	9.269	.706	.922
a2	16.7667	8.323	.881	.889
a3	17.0667	7.789	.827	.900
a4	16.7667	7.978	.806	.904
a5	16.7333	8.823	.796	.906

Reliability--ด้านที่ 2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b1	16.6000	8.317	.759	.922
b2	16.3667	8.033	.856	.904
b3	16.3667	8.033	.856	.904
b4	16.5000	8.259	.755	.923
b5	16.5667	7.702	.839	.907

Reliability--ด้านที่ 3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
c1	17.4333	5.564	.730	.827
c2	17.3000	5.872	.719	.833
c3	17.4333	5.495	.628	.854
c4	17.3333	5.678	.721	.830
c5	17.3000	5.252	.673	.844

Reliability--ด้านที่ 4

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.761	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
d1	14.1667	8.282	.412	.754
d2	14.5000	8.466	.380	.763
d3	14.6667	7.126	.651	.677
d4	14.9333	6.616	.582	.698
d5	14.5333	6.326	.637	.675

Reliability--โดยภาพรวมทั้งฉบับ

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	77.3000	60.631	.596	.831
a2	77.2667	57.995	.778	.823
a3	77.5667	55.564	.830	.817
a4	77.2667	56.340	.789	.820
a5	77.2333	59.702	.660	.828
b1	77.5333	57.844	.788	.822
b2	77.3000	58.769	.720	.825
b3	77.3000	58.148	.777	.823
b4	77.4333	59.151	.657	.828
b5	77.5000	56.328	.851	.818
c1	77.2667	61.513	.546	.834
c2	77.1333	63.085	.450	.837
c3	77.2667	61.375	.482	.835

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
c4	77.1667	60.971	.622	.831
c5	77.1333	58.464	.706	.825
d1	77.5000	70.603	-.246	.865
d2	77.8333	68.489	-.092	.858
d3	78.0000	71.241	-.280	.868
d4	78.2667	67.789	-.056	.864
d5	77.8667	71.844	-.281	.875

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	ว่าที่ร้อยตรีแอ สาเหาะ		
รหัสประจำตัวนักศึกษา	6120521560		
วุฒิการศึกษา			
	วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
	บริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	2546
	รัฐศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	2555
	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	2557

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ ตำบลมะนังดาลำ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี