



ประกาศกรมการท่องเที่ยว  
เรื่อง กำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว  
มาตรฐานเลขที่ มทท. ๓๐๙ : ๒๕๕๖

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว มาตรฐานเลขที่ มทท. ๓๐๙ : ๒๕๕๖ เพื่อประโยชน์ต่อการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. ๒๕๕๓ อธิบดีกรมการท่องเที่ยวออกประกาศกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว มาตรฐานเลขที่ มทท. ๓๐๙ : ๒๕๕๖ ดังมีรายการละเอียดต่อท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ว่าที่ร้อยตรี

  
(อานุภาพ เกษรสุวรรณ)  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

# มาตรฐานการท่อก่เยวไทย

## มาตรฐานแพบรการเพื่อก่ท่อก่เยว

### บทนำ

การท่อก่เยวทางน้ำ โดยแพท่อก่เยวเป็นรูปแบบหนึ่งของการท่อก่เยวทางน้ำที่ได้รับความนิยมจากนักท่อก่เยวมกซึ้น ส่งผลให้เกิดการประกอบธุรกิจการล่อก่แพในลำน้ำและในเขื่อนมีจำนวนมกซึ้น ทำให้ผู้ประกอบการหลายแห่งพยายามกำหนดรูปแบบและกิจกรรมการประกอบธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อดึงดูดนักท่อก่เยวให้มาท่เยว จากการเพิ่มรูปแบบและกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้เกิดผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ

กรมการท่อก่เยว กระทรวงการท่อก่เยวและกีฬา ในฐานะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาการท่อก่เยวและจัดทำมาตรฐานสินค้าและการบริการด้านการท่อก่เยว ได้ให้ความสำคัญกับปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำมาตรฐานแพบรการเพื่อก่ท่อก่เยว เพื่อเป็นแนวทางการประเมินและจัดระดับของการให้บริการแพบรการสำหรับนักท่อก่เยวของผู้ประกอบการแพ โดยใช้กรอบดัชนีชี้วัดคุณภาพที่ผ่านกระบวนการจัดทำมาตรฐานอย่างเป็นขั้นตอน ซึ่งประกอบด้วย ข้อกำหนด ๔ ข้อ ๑๒ เกณฑ์ และ ๒๘ ตัวชี้วัด

ดังนั้น กรมการท่อก่เยว จึงกำหนดมาตรฐานแพบรการเพื่อก่ท่อก่เยว เพื่อใช้ส่งเสริมและพัฒนาการบริการท่อก่เยว ให้มีคุณภาพและเป็นการพัฒนาการท่อก่เยวอย่างยั่งยืนของประเทศไทย

### ๑. ขอบข่าย

มาตรฐานฉบับนี้ ครอบคลุมการท่อก่เยวโดยใช้แพ ทั้งแพล่อก่ที่มีการเคลื่อนที่โดยการลากจูงหรือแพที่ติดเครื่องยนต์ และแพที่ปักซึ่งผูกยึดอย่างถาวร นอกจากนี้ รวมถึงการให้บริการและการประกอบกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนแพท่อก่เยว กิจกรรมในท่อก่เยว นี้ ไม่ครอบคลุมถึงกิจกรรมการท่อก่เยวที่จัดสรรโดยกลุ่มของนักท่อก่เยว หรือบริษัททัวร์จัดสรรให้

การให้บริการของผู้ประกอบการแพ อาจมีการให้บริการที่ไม่ครบทุกกิจกรรมที่ได้รับในมาตรฐานฉบับนี้ ดังนั้น ผู้ประกอบการแพบรการต้องมีการบ่งชี้และระบุถึงขอบเขตของการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อการละเว้นข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ อย่างไรก็ตามในการละเว้นข้อกำหนดที่ระบุในมาตรฐานนี้ ต้องไม่ขัดกับกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางน้ำและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ๒. บทนิยาม

#### ๒.๑ แพลากจูง

หมายถึง แพล่อก่ที่มีการเคลื่อนที่โดยการลากจูงของเรือต้นกำลัง และมีส่งแรงลากจูงผ่านการเชื่อมต่อระหว่างเรือต้นกำลังและแพล่อก่

#### ๒.๒ แพยนต์

หมายถึง แพล่อก่ที่มีการเคลื่อนที่จากกำลังขับเคลื่อนของเครื่องยนต์ที่ติดตั้งอยู่ในแพ

#### ๒.๓ แพที่ปัก

หมายถึง แพที่มีการจัดทำโครงสร้างไว้เป็นท่อก่ปักหรือเรือปัก โดยมีการผูกยึดอยู่กับที่และไม่มีการเคลื่อนที่ออกจากการผูกยึด ในขณะที่มีการให้บริการ

## ๒.๔ ผู้ประกอบการแพบริการ

หมายถึง ผู้ประกอบการแพเพื่อการท่องเที่ยวโดยให้บริการท่องเที่ยวทั้งแบบแพล่องและแพที่พัก

## ๒.๕ การให้บริการ

หมายถึง การบริการที่ผู้ประกอบการแพจัดสรรให้ในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยว โดยได้มีการตกลงกับทางลูกค้าไว้ก่อนล่วงหน้า ได้แก่การบริการอาหาร การบริการค้ำแรมบนแพ

## ๒.๖ กิจกรรมบนแพ

หมายถึง กิจกรรมที่จัดสรรไว้บริการโดยพนักงานของผู้ประกอบการแพเพื่อความบันเทิง ผ่อนคลาย และ/หรือสันทนาการ

## ๓. ประเภทการให้บริการ

แบ่งประเภทการให้บริการของแพบริการ เป็น ๕ ประเภท ดังนี้

## ๓.๑ แพล่องประเภทที่ ๑

คือ แพล่องที่ให้บริการในการล่องอย่างเดียวไม่มีการให้บริการอื่น ๆ

## ๓.๒ แพล่องประเภทที่ ๒

คือ แพล่องที่มีการให้บริการล่องไปตามลำน้ำและให้บริการค้ำแรมบนแพในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยวเท่านั้น

## ๓.๓ แพล่องประเภทที่ ๓

คือ แพล่องที่มีการให้บริการล่องไปตามลำน้ำและให้บริการอาหารในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยวเท่านั้น

## ๓.๔ แพล่องประเภทที่ ๔

คือ แพล่องที่มีการให้บริการล่องไปตามลำน้ำโดยมีการให้บริการทั้งอาหารและการค้ำแรมบนแพตลอดโปรแกรมการท่องเที่ยว

## ๓.๕ แพที่พัก

คือ แพที่มีการบริการห้องพักโดยมีการยึดติดอยู่กับที่และไม่มีการเคลื่อนที่ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

## ๔. ข้อกำหนดภาคบังคับ

ผู้ประกอบการแพบริการต้องมีการดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบ หรือข้อบังคับพื้นฐาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ข้อกำหนดพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพโดยสารนั้นครบถ้วนและสมบูรณ์ โดยจะต้องมีหัวข้อครอบคลุม ดังนี้

๔.๑ มีใบอนุญาตการใช้แพโดยสารตามระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ ความครบถ้วนของอุปกรณ์ตามระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ มีใบอนุญาตของเรือที่ใช้ในการลากจูง (เฉพาะในกรณีแพที่มีการลากจูงโดยเรือเท่านั้น)

๔.๔ ใบประกาศนียบัตรนายท้ายเรือของผู้ขับเรือ

๔.๕ ใบประกาศนียบัตรของช่างกลเรือ

๔.๖ ใบอนุญาตผู้ประกอบการโรงแรมหรือที่พัก (เฉพาะในกรณีของแพที่พักเท่านั้น)

ข้อกำหนดเบื้องต้นนี้ต้องได้รับการตรวจสอบและได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางกฎหมาย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้น ๆ

## ๕. ข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน

### ๕.๑ ข้อกำหนดด้านการติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ๓ ตัวชี้วัด

#### ๕.๑.๑ การติดต่อประสานงาน

(๑) มีการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้ลูกค้าทราบรายละเอียด

#### ๕.๑.๒ การเตรียมตัวก่อนการให้บริการ

(๑) มีการตรวจสอบความพร้อมด้านความปลอดภัยก่อนการให้บริการ

(๒) มีการตรวจสอบความพร้อมด้านการบริการก่อนการให้บริการ

### ๕.๒ ข้อกำหนดด้านการบริหารจัดการ ความสามารถของบุคลากร และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ๓ ตัวชี้วัด

#### ๕.๒.๑ การบริหารจัดการบุคลากร และความสามารถของบุคลากร

(๑) มีการบริหารจัดการบุคลากรอย่างเหมาะสมเพียงพอ

(๒) ความสามารถของบุคลากร

(๓) บุคลิกภาพและการแสดงออกเหมาะสม

(๔) วิชาชีพติดตัว

(๕) มีการพัฒนาความสามารถของบุคลากร

#### ๕.๒.๒ อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัดดังนี้

(๑) จัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัย (สำหรับแพลตฟอร์ม)

(๒) มีระบบสื่อสาร (สำหรับแพลตฟอร์ม)

(๓) จัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัย (สำหรับแพที่พัก)

(๔) แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย (สำหรับแพที่พัก)

### ๕.๓ ข้อกำหนดด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ประกอบด้วย ๕ เกณฑ์ ๒๐ ตัวชี้วัด

#### ๕.๓.๑ การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการ

(๑) การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการต้องไม่ขัดต่อระเบียบ กฎหมายหรือศีลธรรมอันดี

#### ๕.๓.๒ การให้บริการที่พักและค้างแรม

(๑) อุปกรณ์สำหรับการค้างแรม สำหรับแพลตฟอร์ม

(๒) ความปลอดภัยเกี่ยวกับการค้างแรมแพลตฟอร์ม

(๓) ขนาดและรายละเอียดของห้องพัก แพที่พัก (สำหรับแพที่พัก)

(๔) ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง แพที่พัก (สำหรับแพที่พัก)

(๕) เฟอร์นิเจอร์และและการตกแต่ง (สำหรับแพที่พัก)

(๖) เครื่องนอนและอุปกรณ์อื่นๆ (สำหรับแพที่พัก)

(๗) ขนาดและรายละเอียดของห้องสุขา (สำหรับแพที่พัก)

(๘) เครื่องสุขภัณฑ์และวัสดุภายในห้องน้ำ (สำหรับแพที่พัก)

#### ๕.๓.๓ การบริการอาหาร

(๑) การให้บริการและการจำหน่ายอาหาร

(๒) สุขลักษณะของสถานที่ประกอบอาหารและบริโภคอาหาร

(๓) การตกแต่งในบริเวณเตรียมอาหาร บริโภคอาหารและอุปกรณ์อื่น

(๔) อุปกรณ์ในการให้บริการ

(๕) คุณสมบัติทั่วไปของผู้ประกอบอาหาร

- (๖) สุขลักษณะส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร
- (๗) สุขลักษณะในการปรุงอาหารและการจัดเก็บวัตถุดิบ
- (๘) การจัดเก็บน้ำแข็งและอาหารที่ปรุงเสร็จ

#### ๕.๓.๔ อุปกรณ์การให้บริการ

- (๑) การจัดเตรียมอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก
- (๒) การดำเนินเกี่ยวกับห้องน้ำและสิ่งปฏิกูล (สำหรับแพลตฟอร์ม)

#### ๕.๓.๕ แนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย

- (๑) มีแนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย

### ๕.๔ ข้อกำหนดด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ประกอบด้วย ๓ หมวด ๔ ตัวชี้วัด

#### ๕.๔.๑ การควบคุมขยะและสิ่งปฏิกูล

- (๑) การควบคุมขยะ

#### ๕.๔.๒ การควบคุมสิ่งรบกวนต่อชุมชน

- (๑) การหลีกเลี่ยงสิ่งรบกวน

#### ๕.๔.๓ การส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นและความมั่นคงต่อชุมชน

- (๑) การส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น
- (๒) การเสริมสร้างความมั่นคงต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อม

## ๖. การตรวจสอบและเกณฑ์ตัดสิน

การประเมินมาตรฐานแพบริการเพื่อการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการต้องยื่นความจำนงขอรับการตรวจประเมินต่อกรมการท่องเที่ยว หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากกรมการท่องเที่ยวในการเป็นผู้ตรวจประเมิน โดยจะดำเนินการตรวจประเมินตามวิธีการที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

### ๖.๑ การตรวจสอบข้อกำหนดภาคบังคับ

ทำการตรวจสอบเอกสารคำร้องในการขอการรับรองและหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอขยายประเภท และข้อกำหนดภาคบังคับ ดังนี้

๖.๑.๑ ทำการระบุรายละเอียดของขอขยาย ประเภทการให้บริการของแพที่ทำการตรวจก่อนว่า มีการนำไปใช้หรือการให้บริการในรูปแบบใดบ้าง พร้อมทั้งระบุ รายละเอียดการให้บริการและกิจกรรม

๖.๑.๒ ทำการตรวจสอบตามข้อกำหนดภาคบังคับ ซึ่งผู้ประกอบการแพบริการเพื่อการท่องเที่ยว ต้องปฏิบัติตามก่อนในเบื้องต้น โดยในการตรวจประเมินข้อกำหนดนี้ ผู้ประกอบการต้องแสดงหลักฐานให้เห็นอย่างเพียงพอว่า ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรับรองแพว่า เป็นไปตามระเบียบของแพ โดยสารทางน้ำ นอกจากนี้ ผู้ตรวจประเมินต้องดำเนินการทวนสอบตามความเหมาะสมว่า แพบริการหลังดังกล่าว มีการดำเนินการเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่นำมาแสดง

๖.๒ การประเมินให้คะแนนตัวชี้วัดมาตรฐานแพบริการเพื่อการท่องเที่ยว การตรวจขั้นนี้ผู้ประกอบการต้องผ่านการตรวจในข้อ ๖.๑ อย่างสมบูรณ์ และสามารถแสดงหลักฐานได้อย่างเพียงพอ หลังจากนั้น จึงทำการประเมิน ณ สถานที่จริงเพื่อตรวจประเมินในส่วนของข้อกำหนดทางด้านคุณภาพการบริการ ตามดัชนีชี้วัดในแต่ละหัวข้อและเก็บหลักฐานในการตรวจประเมิน ทั้งในลักษณะจากการสัมภาษณ์ รูปถ่ายหรือการสังเกต นอกจากนี้ รวมถึงการทวนสอบถึงการดำเนินการในเรื่องของขอเขตและข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น ในการประเมินคะแนนของผู้ประกอบการแพทางด้านคุณภาพการบริการ เนื่องจากแพบริการแต่ละประเภทมีกิจกรรมและการให้บริการแตกต่างกัน ดังนั้น การตรวจประเมินแพบริการแต่ละประเภทจึงมีขอบเขตการตรวจที่แตกต่างกัน โดยขอเขตการตรวจ เป็นไปตามข้อ ๗

## ๗. ขอบเขตการตรวจสอบ

ข้อกำหนด	แพล่อง				แพที่ปัก
	ประเภทที่ ๑	ประเภทที่ ๒	ประเภทที่ ๓	ประเภทที่ ๔	
<b>หมวดที่ ๑ ข้อกำหนดภาคบังคับ</b>					
ขอบข่าย	✓	✓	✓	✓	✓
ข้อกำหนดภาคบังคับ	✓	✓	✓	✓	✓
<b>หมวดที่ ๒ เกณฑ์มาตรฐาน</b>					
<b>๑. ข้อกำหนดด้านการติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว</b>					
การติดต่อประสานงาน	✓	✓	✓	✓	✓
การเตรียมตัวก่อนให้บริการ	✓	✓	✓	✓	✓
<b>๒. ข้อกำหนดด้านการบริหารจัดการ ความสามารถของบุคลากร และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย</b>					
การบริหารจัดการบุคลากร และความสามารถของบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓
อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย					
- อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยสำหรับแพล่อง	✓	✓	✓	✓	-
- ระบบความปลอดภัยทั่วไปสำหรับแพที่ปัก	-	-	-	-	✓
<b>๓. ข้อกำหนดด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ</b>					
การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการ					
การให้บริการที่ปักและค้างแรม					
- การค้างแรมสำหรับแพล่อง	✓	✓	✓	✓	-
- การค้างแรมสำหรับแพที่ปัก	-	-	-	-	✓
การบริการอาหาร	✓	✓	✓	✓	✓
อุปกรณ์การให้บริการ	✓	✓	✓	✓	-
แนวทางการให้บริการเพื่อความปลอดภัย	✓	✓	✓	✓	✓
<b>๔. ข้อกำหนดด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน</b>					
การควบคุมขยะและสิ่งปฏิกูล	✓	✓	✓	✓	✓
การหลีกเลี่ยงสิ่งรบกวนต่อชุมชน	✓	✓	✓	✓	✓
การส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นและความมั่นคงต่อชุมชน	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ต้องทำการตรวจสอบประเมินตามข้อกำหนด

เครื่องหมาย - หมายถึง ไม่จำเป็นต้องทำการตรวจสอบประเมินตามข้อกำหนด/ไม่มีกิจกรรม

-----