



ศักยภาพและปัญหาของกิจการโรงสีข้าวขนาดกลางในพื้นที่อำเภอหัวไทร  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

**Potentials and Problems of Medium Rice Mills in Hua Sai District,  
Nakhon Si Thammarat Province**

สาวนี ขาวesen

**Saowanee Khaosen**

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements  
For the Degree of Master of Arts in Agribusiness Management  
Prince of Songkla University**

**2552**

ชื่อสารนิพนธ์ ศักยภาพและปัญหาของกิจการ โรงสีข้าวนาดคลางในพื้นที่อำเภอหัวไทร  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้เขียน นางสาวเสาวณีย์ ขาวเสน

สาขาวิชา การจัดการธุรกิจเกษตร

---

อาจารย์ที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการสอบ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุชัญญา ทองรักษ์) (รองศาสตราจารย์ ดร. สุชัญญา ทองรักษ์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปริญญา เกิดโน้ม)

..... กรรมการ  
(ดร.ศิริรัตน์ เกียรติปัจฉนชัย)

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ เจริญจิระตะกุล)  
ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร

<b>ชื่อสารนิพนธ์</b>	ศักยภาพและปัญหาของกิจการ โรงสีข้าวนาดกลางในพื้นที่อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
<b>ผู้เขียน</b>	นางสาวสาวณี ขาวesen
<b>สาขาวิชา</b>	การจัดการธุรกิจเกษตร
<b>ปีการศึกษา</b>	2551

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ลักษณะของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวนาดกลาง (2) ลักษณะการดำเนินธุรกิจของ โรงสีข้าวนาดกลาง (3) ศักยภาพและปัญหาในการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวนาดกลาง และ (4) ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐ ของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวนาดกลาง โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบธุรกิจ โรงสีข้าวนาดกลางที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการค้าข้าวตาม พ.ร.บ. การค้าข้าวปี 2546 ในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 12 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวร้อยละ 58.3 เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 44 ปี มีการศึกษาอย่างน้อยชั้นมัธยมศึกษา ประกอบธุรกิจ โรงสีข้าว เป็นอาชีพหลักทั้งหมด มีรายได้เฉลี่ย 36,417 บาท/เดือน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โรงสีข้าวเฉลี่ย 19 ปี มีการถือครองที่ดินเฉลี่ย 35 ไร่ และร้อยละ 67 มีพื้นที่ทำนา โดยมีจำนวนที่นาเฉลี่ย 29 ไร่ มีหนี้สินร้อยละ 83 และมีหนี้สินเฉลี่ย 2.6 ล้านบาท แหล่งเงินทุนที่สำคัญ คือ ธนาการกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาการเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และธนาการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย มีรูปแบบความเป็นเจ้าของธุรกิจแบบเจ้าของคนเดียว ขนาดเงินลงทุนเฉลี่ย 5.9 ล้านบาท มีระยะเวลาในการดำเนินงานมาแล้วเฉลี่ย 25 ปี มีแรงงานเฉลี่ย 7 คน ส่วนใหญ่ใช้แรงงานในพื้นที่ โรงสีมีการสีข้าว 2 ชนิด คือ ข้าวซัมนาก และข้าวເຈີ້ງ มีกำลังการผลิตเฉลี่ย 12 ตันข้าวเปลือกต่อวัน มีอัตราการแปรสภาพข้าวเปลือกเฉลี่ยร้อยละ 58 มีแหล่งข้าวเปลือกจาก 3 แหล่งคือ เกษตรกร พ่อค้าชาวบ้าน และที่นาของตนเอง รับซื้อข้าวเปลือกโดยส่งพนักงานออกไปรับซื้อจากเกษตรกร และรับซื้อหน้าโรงสี มีการชำระเงินแบบเงินสดมากที่สุด และ โรงสีข้าวร้อยละ 67 ใช้เกณฑ์ความชื้น และสีเงินเป็นในการแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลือก เมื่อข้าวเปลือกไม่ได้คุณภาพ โรงสีข้าวดำเนินการโดย การอบข้าว ตากแดด และส่งข้าวคืน มีการกำหนดราคาข้าวเปลือกตามราคากลาง และคุณภาพของ ข้าวเปลือก ต้นทุนการผลิตหลักคือ ค่าวัตถุคง ข้าวเปลือก สูงถึงร้อยละ 76 ของต้นทุนทั้งหมด ผลผลิตได้หลัก เช่น ปลายข้าว แกลูบ และจำหน่ายให้กับฟาร์มเลี้ยงสัตว์ โรงสีข้าวทั้งหมดจำหน่าย

ข้าวสารทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัด โดยมีสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 58 และร้อยละ 38 ตามลำดับ การชำระเงินค่าข้าวสารส่วนใหญ่ชำระเป็นเงินเชื่อ มีช่องทางการจัดจำหน่ายหลักผ่านร้านค้าส่ง และร้านค้าปลีก เกณฑ์การกำหนดราคาข้าวสารส่วนใหญ่พิจารณาจากราคainตลาด

ศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาลสีข้าวพิจารณาจากจุดแข็ง ได้แก่ อยู่ใกล้แหล่งวัตถุดิน มีเครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สถานที่ดีง่ายในที่การคมนาคมสะดวก และห่างไกลจากแหล่งชุมชน มีกำลังการผลิตที่สอดคล้องกับปริมาณข้าวเปลือกในช่วงข้าวเปลือกนาปี และข้าวเปลือกนาปรังออกสู่ตลาด และพิจารณาจากโอกาส ได้แก่ ค่านิยมในการบริโภคข้าวพันธุ์พื้นเมือง โดยเฉพาะข้าวเหนียว

ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาลสีข้าว ซึ่งพิจารณาจากจุดอ่อน ได้แก่ การขาดแคลนแรงงานที่มีคุณภาพ และมีอัตราค่าจ้างแรงงานที่สูง ต้นทุนในการผลิตสูง ปริมาณข้าวเปลือกมีความผันผวน ขาดสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียน และจากอุปสรรค ได้แก่ วัตถุดินมีคุณภาพดำ ราคax้าวเปลือกและข้าวสารขาดเสถียรภาพ การแบ่งขันสูงแต่ช่องทางการจัดจำหน่ายน้อย

ผู้ประกอบการต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐทางด้านการปรับปรุงการรับจำนำข้าว ให้สอดคล้องและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย การจัดทำแรงงาน เงินทุนดอกเบี้ยต่ำ และการส่งเสริมพัฒนาเกษตรกรอย่างบูรณาการและเชื่อมโยงกันทั่วระบบ รักษาราษฎร์ไทยราคax้าว การส่งเสริมด้านการส่งออกข้าวในพื้นที่ภาคใต้ ตลอดจนการทบทวนนโยบายด้านภาษี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ของธุรกิจโรงพยาบาลสีข้าวให้มีการแบ่งขันเพิ่มขึ้น

Minor Thesis Title	Potentials and Problems of Medium Rice Mills in Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province
Author	Miss Saowanee Khaosen
Major Program	Agribusiness Management
Academic Year	2008

### **Abstract**

The research is aimed to study (1) the features of medium rice mill entrepreneurs (2) the business performance of medium rice mills (3) potentials and problems on the business performance of medium rice mill entrepreneurs and (4) the requirements on the government support to medium rice mill entrepreneurs. The data were collected through the interview of 12 medium rice mill entrepreneurs, who have been approved on rice trading accordingly to Rice Trading Legislation 2003 in Huasai District, Nakhon Si Thammarat Province. The data analysis is implemented by the descriptive statistics.

The results reveal that the rice mill entrepreneurs, 58.3%, are female, and 44 years old in average. They were educated in the secondary level or higher. The entrepreneurs do rice mill business as their main career. The average income is 36,417 baht/month. They have experienced in rice mill business for 19 years in average. The average land ownership is 35 rais, and 67% of the entrepreneurs own 29 rais of land for rice farming in average. The majorities, 83%, are in debt condition, and the average debt amount is 2.6 million baht. The major sources of loan are Bangkok Bank PCL (BBL), Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC), and Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand (SME Bank). The business operation is implemented as sole proprietor. The average investment is 5.9 million baht. The operation has been carried out for 25 years in average. The average workforce is 7 people, which are available in localities. The entrepreneurs mill 2 types of rice varieties, which are Chainat and Khao Chiang. The average production capacity is 12 metric tons of paddies per day. The paddy transforming rate is 58% in average. The paddy sources are categorized into 3 types which are farmers, collectors, and own rice farms. The employees will go out to buy paddies from the farmers; meanwhile, the trading is also implemented at rice mills. The payment is mostly done in cash. The rice mills, 67%, apply the moisture criteria and contaminant in paddy grading. Once the

paddies do not meet the standard, they will be heated, dried, or returned. The paddy price is defined in accordance with the market price and quality. The major production cost is paddies, which are 76% of total cost. By-products are grist, and chaff, which are sold to animal farms. All rice mills distribute rice within the province, 58%, and to other provinces, 38%. The credit payment is allowed. The main distributing channels are wholesalers and retailers. The pricing criteria are based on the market price.

Potentials on rice mill business are considered by the strengths e.g. sources of raw material, modern and efficient machinery, good location, convenient transportation, being away from the community, adequate production capacity accordingly to the paddy quantity during the time of in-season rice field and off-season paddy field. In addition, opportunity is considered by the core value on the consumption of local rice variety, especially “Khao Chiang”.

Problems on the business operation, which are considered by the weakness, are listed as the shortage of skilled workforce, high wages, high production cost, inconstant rice quantity, shortage of liquidity and revolving funds. Threats are listed as low quality of raw material, inconsistent price of paddies and rice, high competition, and less distributing channels.

The entrepreneurs request the government support on the improvement of pledge scheme to be complied and reasonable among the interested parties. The provision of workforce, low interest rate, holistic promotion, and systematic link are suggested. The price stability, export promotion in the southern part of the country, revision of tax policies, and enhancement of the rice mills for competition competence are included in the entrepreneurs' needs.

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์จากอาจารย์ที่ปรึกษา คือ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัณญา ทองรักษ์ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข ให้ ข้อเสนอแนะ ติดตามความก้าวหน้า และเสียสละเวลาอันมีค่ายิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกเป็นประคุณอย่างสูง จึง ขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริญญา เนิด โนน ดร.ศิริรัตน์ เกียรติป้อมชัย กรรมการสอนสารนิพนธ์ที่ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สารนิพนธ์ ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนคณะกรรมการทุกท่านทั้งในคณะเศรษฐศาสตร์ และคณะอื่นๆ ที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ และข้อคิดดี ๆ ให้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณผู้ประกอบการทุกท่านที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามเป็นอย่างดียิ่ง เพื่อน ๆ MAB 9 ทุกคนที่เคยเป็นห่วงและให้กำลังใจให้สารนิพนธ์ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัวที่เคยให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ผู้วิจัยมีความรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกคน ที่ให้ความ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และให้คำแนะนำดีๆ แก่ผู้วิจัยตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์จากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณเด่นดุกคดีข้างต้นที่กล่าวมา

สาวณี ขาวเสน

เมษายน 2552

	หน้า
<b>สารบัญ</b>	<b>(8)</b>
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 คำอธิบายศัพท์	4
<b>บทที่ 2 การตรวจสอบเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจข้าวและธุรกิจโรงสีข้าว	5
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	14
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
<b>บทที่ 3 วิธีการวิจัย</b>	
3.1 ข้อมูลและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
3.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	33
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล</b>	
4.1 ลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวน้ำดกลาง	34
4.2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวน้ำดกลาง	40
4.3 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวน้ำดกลาง	51
4.4 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจโรงสีข้าวน้ำดกลาง	53
4.5 ความต้องการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการโรงสีข้าวน้ำดกลาง	56
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการวิจัย	58
5.2 ข้อเสนอแนะ	61
5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย	62

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	67
ประวัติผู้เขียน	77

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 อุปสงค์และอุปทานข้าวของไทยปี 2547 - 2551	6
ตารางที่ 2.2 ราคาข้าวที่เกยตบรรยายได้	7
ตารางที่ 2.3 การผลิตข้าวนาปี และข้าวน้ำปรังของสำนักวิชาชีววิทยา จังหวัดนนทบุรี ปี 2550/51	12
ตารางที่ 2.4 บัญชีรายชื่อ โรงสีข้าวที่ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว ตาม พ.ร.บ. การค้าข้าวปี 2546 ในสำนักวิชาชีววิทยา จังหวัดนนทบุรี ประจำปี พ.ศ. 2550/51	13
ตารางที่ 2.5 การจัดระบบทางเดือกของแม่ทริกซ์ TOWS	20
ตารางที่ 4.1 ลักษณะของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	35
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	41
ตารางที่ 4.3 สถานการณ์การผลิตของ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	43
ตารางที่ 4.4 ต้นทุนการผลิตของ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	48
ตารางที่ 4.5 สถานการณ์การตลาดของ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	50
ตารางที่ 4.6 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	52
ตารางที่ 4.7 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	54
ตารางที่ 4.8 ความต้องการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวน้ำดกกลาง	57

## สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 2.1 วิถีการตลาดข้าวในประเทศไทย	8
ภาพที่ 2.2 วิถีการตลาดข้าวอีกหัวไทร	12

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย

ข้าว มีการผลิตใน 122 ประเทศทั่วโลก โดยทวีปเอเชียผลิตข้าวเป็นปริมาณสูงสุดและสูงกว่าทวีปอื่น ๆ มาก เนื่องจากข้าวเป็นอาหารหลัก และขัญพืชหลักที่เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ และสภาพดิน อีกทั้งแรงงานของประชากรในทวีปมีอยู่มาก ในขณะที่ประเทศไทยที่ข้าวไม่ใช่อาหารหลักแต่ผลิตเพื่อการค้า เช่น สหราชอาณาจักร นอกจากนี้ยังมีประเทศที่มีการทดลองผลิตเชิงวิจัย เพื่อการผลิตสำหรับบริโภคหรือการค้าซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเทศในทวีปอาฟริกาที่อยู่ใกล้แหล่งน้ำธรรมชาติ และประเทศไทยที่แยกจากสหภาพโซเวียต (มณฑารพ จักรพาก, 2543) ในแต่ละปี ปริมาณการบริโภคข้าวโลกสูงขึ้น โดยในปี 2551 การบริโภคข้าวโลกมีจำนวน 427.48 ล้านตัน ข้าวสาร และผลผลิตข้าวโลกมี 430.19 ล้านตันข้าวสาร ไทยยังคงส่งออกได้มากที่สุดในโลก เนื่องจากไทยมีผลผลิตและสต็อกข้าวเพียงพอต่อความต้องการของโลก ส่วนประเทศไทยส่งออกที่สำคัญ ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติทำให้ส่งออกได้ลดลง ได้แก่ อินเดีย จีน กัมพูชา และอียิปต์ ด้านการนำเข้าประเทศไทยที่นำเข้ามากที่สุดคือ ฟิลิปปินส์ รองลงมา ได้แก่ ไนจีเรีย บังคลาเทศ อียิปต์ อุรุคิอาระเบีย เนื่องจากผลผลิตข้าวไม่เพียงพอ ต้องนำเข้าข้าวเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ กระทรวงเกษตรสหราชอาณาจักร ได้คาดการณ์ว่าเพิ่นที่และผลผลิตเฉลี่ยต่อไร่ในปี 2552 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากราคางานในปี 2551 จุงใจให้ผู้ผลิตและผู้บริโภคเพิ่มพื้นที่ปลูก ในขณะที่ผลผลิตเพิ่มขึ้น เนื่องจากสภาพภูมิอากาศค่อนข้างอำนวย โดยเฉพาะในแอฟริกา ได้แก่ จีน ปากีสถาน ญี่ปุ่น และกัมพูชา เป็นต้น รวมทั้งในอาฟริกา ได้แก่ ไนจีเรีย เชเนกัล เป็นต้น (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2552)

ประเทศไทยมีบทบาทที่โดดเด่นในตลาดข้าวโลก เนื่องจากเป็นประเทศผู้ส่งออกข้าว อันดับหนึ่งมากว่าสิบปี และสภาพภูมิประเทศสามารถผลิตข้าวได้ทั่วทุกภูมิภาค กล่าวได้ว่าข้าว เป็นพืชเศรษฐกิจที่เป็นรายได้หลักของเกษตรกร สำหรับภาคใต้ ข้าวเป็นพืชที่ปลูกมากเป็นอันดับ 2 รองจากยางพารา โดยแหล่งปลูกที่เหมาะสมสมอยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีพื้นที่ปลูกข้าวนายปี 636,599 ไร่ และพื้นที่ปลูกข้าวนายปี 110,512 ไร่ (สำนักงานเกษตรจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2552) ส่วนใหญ่อยู่ในเขตลุ่มน้ำปากพนัง ได้แก่ บริเวณอำเภอเมือง หัวไทร เชี่ยวใหญ่ ปากพนัง เนลิมพระเกิร์ด ชะอวด พระพรหม และร่อนพิบูลย์ แต่ผลผลิตมีความสำคัญในแง่เศรษฐกิจ ไม่มากนักเมื่อเทียบกับภาคอื่น ๆ เนื่องจากเป็นข้าวคุณภาพดีและผลิตได้น้อย

โรงสีข้าว เป็นอุตสาหกรรมที่เก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย และมีบทบาทสำคัญ ในการ แปรรูปข้าวเปลือกเป็นข้าวสาร จำนวนโรงสีข้าวในประเทศไทยที่จะทะเบียนไว้กับกรมโรงงาน

กระทรวงอุตสาหกรรม มีทั้งหมด 41,431 โรง ทั่วประเทศ (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2546) โดยจำแนกออกได้ 3 ประเภท คือ โรงสีข้าวนาดเล็ก (มีกำลังการผลิตต่ำกว่า 5 ตันข้าวเปลือกต่อวัน) ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในชนบทในพื้นที่ที่มีการปลูกข้าวมาก โรงสีประเภทนี้จะรับจ้างสีข้าวให้ชาวนา โดยคิดค่าบริการเป็นปลายข้าว และรำ โรงสีข้าวนาดกลาง (มีกำลังการผลิต 5 – 20 ตันข้าวเปลือกต่อวัน) ส่วนใหญ่จะรับซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกร โดยตรงทั้งหน้าโรงสี และออกไปรับซื้อที่บุญกลาง เกษตรกร และซื้อจากผู้ค้ารวม โดยจะเน้นการซื้อข้าวจากเกษตรกรในพื้นที่ใกล้เคียง และ โรงสีข้าวนาดใหญ่ (มีกำลังการผลิตมากกว่า 20 ตันข้าวเปลือกต่อวัน) ส่วนใหญ่รับซื้อข้าวเปลือก จาก พ่อค้าคนกลางและเกษตรกรรายใหญ่ แล้วนำมาสีเป็นข้าวสารขายให้แก่พ่อค้าหรือผู้ส่งออก (กองวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร, 2537)

สภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงสีข้าวมีความสำคัญมาก เนื่องจากราคาข้าวสารที่แต่ละ โรงสีจำหน่ายให้กับพ่อค้าเป็นราคาที่ถูกกำหนดมาจากราคาข้าวสารที่ทำการซื้อขายในตลาด กรุงเทพฯ ในขณะเดียวกันราคาที่ทำการรับซื้อข้าวเปลือก แม้ว่าจะเป็นราคาที่โรงสีแต่ละแห่งมี การกำหนดขึ้นมาเองตามต้นทุนในโรงสีนั้น ๆ แต่ราคารับซื้อที่ถูกกำหนดขึ้นก็มิได้มีความ แตกต่างไปจากโรงอื่น ๆ ที่อยู่ในพื้นที่เดียวกัน เพราะถ้ามีการกำหนดราครับซื้อที่ต่ำกว่าราค ตลาดจะไม่มีชาวนาหรือพ่อค้าผู้รวบรวมรายได้นำข้าวเปลือกมาขาย แต่ถ้ากำหนดในราคาน้ำตกกว่า ราคตลาด ทางโรงสีก็ต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูงเกินความจำเป็น ดังนั้นสภาพของการแข่งขันกัน ระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจโรงสีจึงแข่งขันกันที่ต้นทุนของการสีข้าว เพราะโรงสีที่สามารถ ดำเนินการผลิตโดยเสียต้นทุนในการสีข้าวต่ำที่สุด โรงสีแห่งนั้นก็จะมีกำไรจากการสีข้าวมากกว่า โรงสีที่มีต้นทุนการผลิตสูงกว่า และสามารถดำเนินการทางการตลาดได้ดีกว่า เพราะมีส่วนต่าง ของราคามากกว่า (อชิรญา เลี้ยงรักษ์, 2546)

อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นชุมชนชนบทที่ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนาเป็นหลัก โดยในปี 2551 มีพื้นที่ปลูกข้าวน้ำปี 134,152 ไร่ และพื้นที่ปลูกข้าวน้ำปรัง 34,800 ไร่ (สำนักงานเกษตรจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2551) เนื่องจากอยู่ในเขตลุ่มน้ำปากพนัง ซึ่งพื้นที่ดังกล่าว ในอดีตมีความรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก และมีพื้นฐานจากการผลิต และการค้าข้าวเป็นสำคัญ แต่ในช่วงทศวรรษที่ 2520 ลุ่มน้ำปากพนังถูกจัดให้เป็นพื้นที่ยากจน แหล่งหนี้ของประเทศไทย และโครงการพัฒนาต่างๆ ได้พยายามเข้ามาส่งเสริมและพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการพัฒนาลุ่มน้ำปากพนังอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ได้เข้าไปเปลี่ยนสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะเรื่องการขัดกรน้ำ ทรัพยากรที่เป็นรากฐานของการเกษตรกรรม และวิถีชีวิตของคนใน บริเวณนั้น (จจรูบ กุสุมารี, 2547) ภายใต้การเปลี่ยนแปลงภาวะเศรษฐกิจในพื้นที่ดังกล่าว ธุรกิจ โรงสีข้าวได้มีบทบาท ที่สำคัญควบคู่มาโดยตลอด ตั้งแต่ปีแรก โรงสีข้าวที่มีปริมาณมากอันแสดง ให้เห็นถึงความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ จนกระทั่งในเวลาต่อมา การเข้ามามีบทบาทของรัฐบาลใน

การควบคุมการค้าข้าว มีการแบ่งโซนนำจีดกับโซนนำคิม เพื่อการแบ่งแยกการผลิตระหว่างเกษตรกรรมและการประมง (การเลี้ยงกุ้ง) ออกจากกัน ทำให้เศรษฐกิจการทำนาและธุรกิจโรงสีข้าวได้เปลี่ยนแปลงไป

จากความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกศึกษาธุรกิจโรงสีข้าวนานาดกลงในพื้นที่ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นพื้นที่ที่วิจัยด้วยเหตุที่ว่า ธุรกิจโรงสีข้าวในพื้นที่ดังกล่าว ยังมีการดำเนินการอยู่ และเกษตรกรในพื้นที่ยังคงประกอบอาชีพทำนาเป็นหลัก ในขณะที่โรงสีข้าวหลายแห่งในอำเภอรอบนอกได้เลิกกิจการไปแล้ว เพื่อป้องกันการเลิกกิจการของโรงสีข้าวที่อาจเกิดขึ้นได้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องทำการศึกษาว่าโรงสีข้าวนาดกลงในพื้นที่ดังกล่าวมีลักษณะการดำเนินการเป็นอย่างไร ศักยภาพและปัญหาในการประกอบธุรกิจโรงสีข้าวมีอะไรบ้าง อีกทั้งยังเป็นโอกาสที่ผู้ประกอบการโรงสีข้าวหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการทำธุรกิจ การวางแผน และการพัฒนาด้านการเกษตรในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนานาดกลงในพื้นที่อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาระบบทดลองน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตของโรงสีข้าวนาดกลงในพื้นที่การศึกษา
3. เพื่อศึกษาศักยภาพและปัญหาในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดกลงในพื้นที่การศึกษา
4. เพื่อศึกษาความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดกลงในพื้นที่การศึกษา

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะโรงสีข้าวนานาดกลงในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ยังคงดำเนินกิจการอยู่ในปัจจุบันเท่านั้น เป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการค้าข้าวตาม พ.ร.บ. การค้าข้าวปี 2546 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 14 ราย และเนื่องจากประชากรมีขนาดเล็ก ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาทุกหน่วยของประชากร (Census) อย่างไรก็ตาม ในการศึกษาจริง ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้เพียง 12 ราย เนื่องจากมีผู้ประกอบการโรงสีข้าว จำนวน 1 ราย ได้ปิดกิจการไปแล้ว และอีก 1 ราย ได้ปิดกิจการที่จะให้ข้อมูล โดยมีการเก็บข้อมูลในช่วงเดือน ธันวาคม 2551 - มกราคม พ.ศ.2552

การวิเคราะห์ศักยภาพและปัญหาในการดำเนินธุรกิจอาศัยข้อมูลจากผู้ประกอบการ โรงสีข้าวขนาดกลางเป็นหลัก

#### **1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการในธุรกิจโรงสีข้าว ได้นำข้อมูลไปใช้ดำเนินการ สู่แนวทางในการแก้ไขปัญหาและการปรับปรุง ตลอดทั้งพัฒนาการดำเนินการให้สอดคล้องตาม ขนาดของการลงทุน รูปแบบการเป็นเจ้าของของธุรกิจ และระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจของตน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ ในการตัดสินใจเข้าสู่ธุรกิจ โรงสีข้าว
3. เพื่อเป็นประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานส่งเสริมการเกษตร ในการ ส่งเสริมเศรษฐกิจการผลิตทางการเกษตร และเศรษฐกิจการทำ การพัฒนาการผลิตและจำหน่าย ข้าวให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับพื้นที่

#### **1.5 คำอธิบายศัพท์**

**โรงสีข้าวขนาดกลาง หมายถึง โรงสีที่มีกำลังการผลิต 5 – 20 ตันข้าวเปลือกต่อวัน**  
**(กองวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร, 2537)**

## บทที่ 2

### การตรวจสอบเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการตรวจสอบเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ คือ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจข้าวและธุรกิจโรงสีข้าว แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### **2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจข้าว และธุรกิจโรงสีข้าว**

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจข้าวและธุรกิจโรงสีข้าว ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ คือ สถานการณ์การผลิตและการตลาดข้าว วิถีการตลาดข้าวในประเทศไทย การกำหนดขนาดของโรงสีข้าว กระบวนการสีข้าว กลไกสำคัญที่โรงสีข้าวขนาดกลางและขนาดใหญ่ใช้ในการสีข้าวเปลือก ให้เป็นข้าวสาร อัตราการแปรสภาพข้าวเปลือก และธุรกิจข้าวในอาเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช รายละเอียดดังนี้

##### **2.1.1 สถานการณ์การผลิตและการตลาดข้าว**

###### **(1) สถานการณ์การผลิต**

ในปี 2550/51 โลกมีพื้นที่เก็บเกี่ยวข้าว 965.6 ล้านไร่ ได้ผลผลิต 640.60 ล้านตัน ข้าวเปลือก (430.19 ล้านตันข้าวสาร) ผลผลิตเฉลี่ย 663 กิโลกรัมต่อไร่ โดยพื้นที่เก็บเกี่ยวผลผลิต และผลผลิตต่อไร่เพิ่มขึ้นจาก 960.6 ล้านไร่ 623 ล้านตันข้าวเปลือก (420.1 ล้านตันข้าวสาร) และ 652 กิโลกรัมต่อไร่ ของปี 2549/50 คิดเป็นร้อยละ 0.5, 2.3 และ 1.69 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของผลผลิตจากประเทศผู้ผลิต รายใหญ่ได้แก่ จีน อินเดีย เวียดนาม บังกลาเทศ พม่า อียิปต์ พิลิปปินส์ และ ไทย (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2552)

สำหรับการผลิตข้าวของไทย ผลิตได้ปีละ 2 ฤดู ได้แก่ ฤดูฝนแรกเรียกว่า “นาปี” จะปลูกช่วงเดือนพฤษภาคม – ตุลาคม และฤดูฝนแล่งเรียกว่า “นาปรัง” ซึ่งจะปลูกช่วงเดือนพฤษภาคม-เมษายน ของปีต่อไป ในปี 2550/51 พื้นที่เพาะปลูก ผลผลิต และผลผลิตเฉลี่ยต่อไร่ ของข้าวนาปีคือ 57.39 ล้านไร่ 23.31 ล้านตันข้าวเปลือก และ 406 กิโลกรัมต่อไร่ ตามลำดับ โดยพื้นที่ปลูกลดลงจากปี 2549/50 ร้อยละ 0.27 เนื่องจากเกษตรกรเปลี่ยนพื้นที่ไปปลูกพืชพลังงานบางส่วน เช่น ปาล์มน้ำมัน มันสำปะหลัง สำหรับพื้นที่เพาะปลูก ผลผลิต และผลผลิตเฉลี่ยต่อไร่ ของข้าวนาปรังคือ 12.8 ล้านไร่ 8.8 ล้านตันข้าวเปลือก และ 687 กิโลกรัมต่อไร่ ทั้งนี้พื้นที่ปลูก และผลผลิตเพิ่มขึ้นจากปี 2549/50 ร้อยละ 27.07, 29.24 และ 1.78 ตามลำดับ พื้นที่เพาะปลูกเพิ่มขึ้นเนื่องจากในภาคกลางมีการปลูกทดแทนข้าวนาปีที่ประสบภัยน้ำท่วมไม่สามารถเพาะปลูกได้ตามปกติ จึงต้องปลูกถั่วชามาในฤดูนาปรัง รวมทั้งปริมาณน้ำในเขื่อนมีมากพอ ส่วนผลผลิต

เพิ่มขึ้นเนื่องจากเกย์ตระกรดแลรักษาดีขึ้นและมีกำลังใจจากราคาที่สูงขึ้นด้วย (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2552)

#### (2) สถานการณ์การตลาด

ในปี 2551 การบริโภคข้าวโลกมีจำนวน 427.48 ล้านตันข้าวสาร เพิ่มขึ้นจาก 421.11 ล้านตันข้าวสาร ของปี 2550 ร้อยละ 1.51 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของประชากรเป็นส่วนใหญ่ค้าน การส่งออกข้าวของโลกมีจำนวน 29.09 ล้านตันข้าวสาร ลดลงจากปี 2550 ซึ่งส่งออกได้ 31.93 ล้านตันข้าวสาร หรือร้อยละ 6.27 ประเทศไทยที่ส่งออกข้าวมากที่สุดยังเป็นประเทศไทย ประมาณ 10.6 ล้านตันข้าวสาร มีส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 37 ของการส่งออกข้าวทั้งหมด รองลงมาคือ เวียดนาม สหรัฐอเมริกา ปากีสถาน อินเดีย และจีน ร้อยละ 16 12 10 9 และ 3 ตามลำดับ ไทยยังคง ส่งออกได้มากที่สุดในโลก เนื่องจากมีศักยภาพในการส่งออก เพราะไทยมีผลผลิตและสต็อกข้าว เพียงพอต่อความต้องการของโลก ส่วนประเทศไทยส่งออกที่สำคัญได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ส่งออกได้ลดลง ได้แก่ อินเดีย จีน กัมพูชา และอียิปต์ ด้านการนำเข้าประเทศไทยที่นำเข้าข้าวมากที่สุด ได้แก่ พิลิปปินส์ รองลงมาได้แก่ ไนจีเรีย บังคลาเทศ อิยู ซาอุดิอาระเบีย เนื่องจากผลผลิต ข้าวไม่เพียงพอต้องนำเข้าข้าวเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีการใช้ข้าวในประเทศประมาณ 16.8 ล้านตันข้าวเปลือก (11.10 ล้านตัน ข้าวสาร) เพิ่มขึ้นจาก 16.26 ล้านตันข้าวเปลือก (10.73 ล้านตันข้าวสาร) ในปี 2550 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.41 สำหรับการส่งออกคาดว่าจะส่งออกได้ประมาณ 10.56 ล้านตันข้าวสาร (16.01 ล้านตันข้าวเปลือก) มูลค่า 209,568 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 9.19 ล้านตันข้าวสาร รายละเอียดดังตารางที่ 2.1 มูลค่า 119,215.43 ล้านบาท ในปี 2550 คิดเป็นร้อยละ 14.95 และ 75.79 ตามลำดับ เนื่องจากอินเดียและเวียดนามได้ ลดการส่งออกในช่วงต้นปี 2551 ทำให้ลูกค้าของประเทศไทยดึงกล่าวหันมาซื้อข้าวของประเทศไทย

#### ตารางที่ 2.1 อุปสงค์และอุปทานข้าวของไทย ปี 2547 - 2551

หน่วย : ล้านตันข้าวเปลือก

ปี รายการ	2547	2548	2549	2550	2551*
ผลผลิต	29.474	28.538	30.292	29.642	32.099
ความต้องการใช้	15.658	15.860	15.914	16.261	16.815
การส่งออก	15.117 (9.977)	11.358 (7.496)	11.355 (7.494)	13.929 (9.193)	16.157 (10.568)

ที่มา : ดัดแปลงจากสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2552

หมายเหตุ : \* ประมาณการ

ในปี 2551 ราคาข้าวเปลือกห้อมมะลิและข้าวเปลือก 5% ที่เกยตระร้ายได้เฉลี่ยตันละ 14,180 บาท และ 11,000 บาท สูงขึ้นจากตันละ 8,750 บาท และ 6,524 บาท ในปี 2550 คิดเป็นร้อยละ 62.06 และ 68.61 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2.2 เหตุที่ราคาข้าวในปี 2551 สูงมาก ผิดปกติเนื่องจากวิกฤตทางด้านอาหาร การเกิดภาวะโลกร้อน ทำให้ผลผลิตข้าวพืชของโลกในหลายประเทศต้องประสบปัญหาภัยธรรมชาติผลผลิตลดลง ประกอบกับบางประเทศลดพื้นที่เพาะปลูกข้าวไปปลูกพืชพลัังงานทดแทน

#### ตารางที่ 2.2 ราคาข้าวที่เกยตระร้ายได้

หน่วย : บาท/ตัน

ปี	ข้าวห้อมมะลิ	ข้าวขาว 5%
2547	8,460	9,481
2548	7,685	6,607
2549	8,032	6,533
2550	8,750	6,524
2551	1,4180	11,000

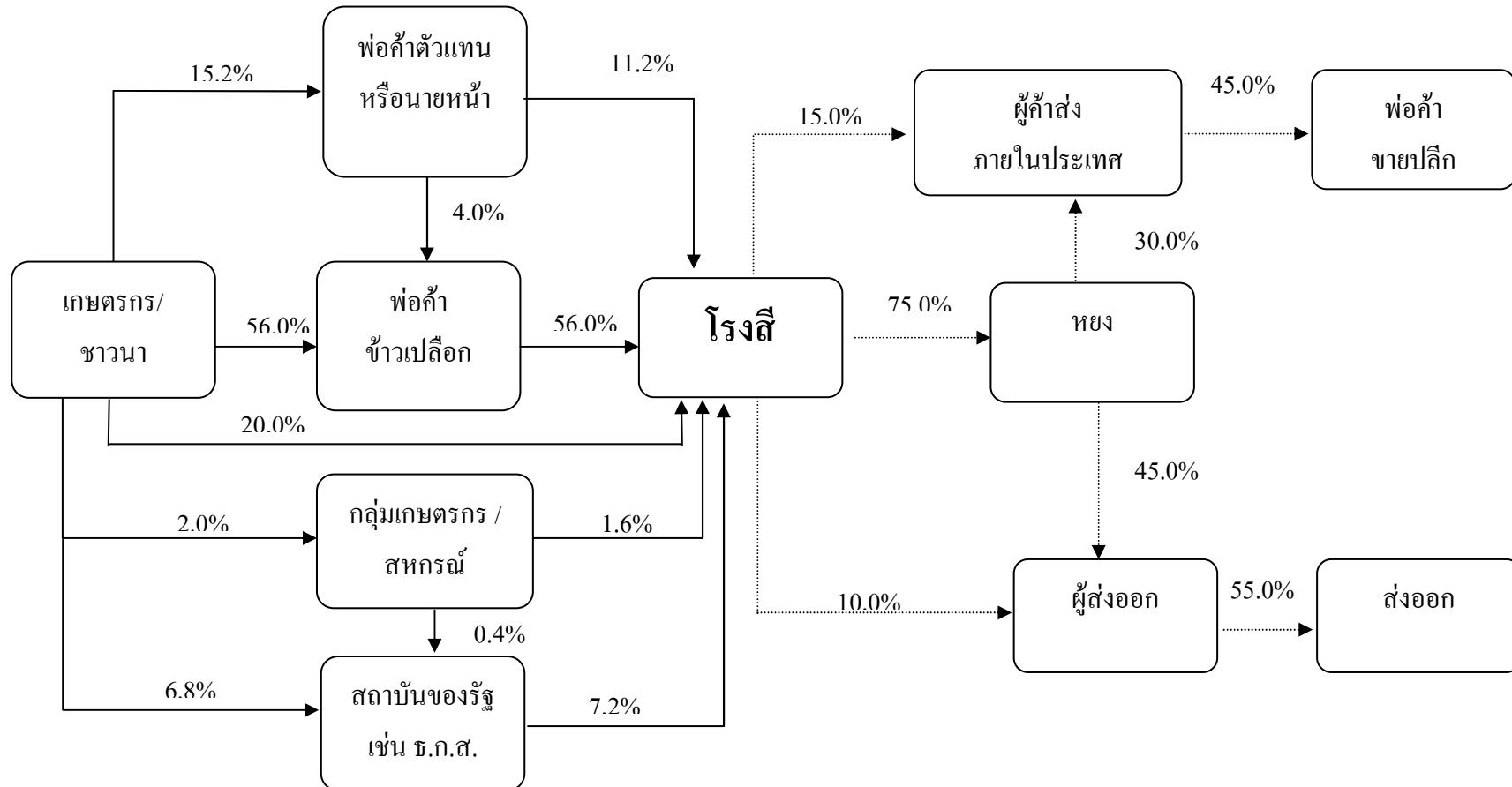
ที่มา : สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2552

#### 2.1.2 วิถีการตลาดข้าวในประเทศไทย

วิถีการตลาดข้าว เป็นการศึกษาลึ่งซ่องทางการตลาดข้าวจากข้าวเปลือกแปรรูปเป็นข้าวสารและจัดจำหน่ายไปยังพ่อค้าประเภทต่าง ๆ จนถึงมือผู้บริโภค วิถีการตลาดข้าวในประเทศไทยสรุปได้ดังนี้ (พิเชฐ พุ่มเกสร, 2547) (ภาพที่ 2.1)

(1) เกยตระหรือชานา ผลผลิตข้าวเปลือกทั้งหมดของเกษตรกรลูกแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ส่วนแรกจำหน่ายให้พ่อค้าข้าวเปลือก คิดเป็นร้อยละ 56 ของผลผลิตทั้งหมด ส่วนที่ 2 จำหน่ายให้กับพ่อค้าตัวแทนหรือนายหน้าที่มาติดต่อขอซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 15.2 ของผลผลิตทั้งหมด ส่วนที่ 3 เกยตระจำหน่ายให้กับโรงสีโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 20 ของผลผลิตทั้งหมด และอีก 2 ส่วน จำหน่ายให้กับสถาบันเกษตรกร หรือกุ่มเกษตรกรและสถาบันของรัฐ เช่น ธ.ก.ส. องค์การตลาดเพื่อการเกษตร เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 2.0 และ 6.8 ของผลผลิตทั้งหมดตามลำดับ

(2) พ่อค้าข้าวเปลือก จำหน่ายข้าวเปลือกที่รวมรวมไว้จากเกษตรกร และพ่อค้าตัวแทนหรือนายหน้าให้กับโรงสี



ภาพที่ 2.1 วิธีการตลาดข้าวในประเทศไทย

(3) ตัวแทนหรือนายหน้า แบ่งข้าวเปลือกที่รับซื้อจากเกษตรกรออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจำหน่ายให้กับพ่อค้าข้าวเปลือก คิดเป็นร้อยละ 4 ของผลผลิตทั้งหมด ส่วนที่เหลือจำหน่ายให้กับโรงสีโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 11.2 ของผลผลิตทั้งหมด

(4) กลุ่มเกษตรกรหรือสหกรณ์การเกษตร ข้าวเปลือกถูกแบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดย ส่วนแรกจำหน่ายให้กับสถาบันของรัฐ เช่น ธ.ก.ส. องค์การตลาดเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ เป็นต้น ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.4 ของผลผลิตทั้งหมด ส่วนที่ 2 จำหน่ายให้กับโรงสีคิดเป็นร้อยละ 1.6 ของ ผลผลิตทั้งหมด

(5) สถาบันของรัฐ เช่น ธนาคารเพื่อการเกษตรหรือสหกรณ์การเกษตร องค์การ ตลาดเพื่อการเกษตร ที่ทำการรวบรวมข้าวเปลือกจากเกษตรกร และกลุ่มเกษตรกรหรือสหกรณ์ การเกษตร ผลผลิตที่รวบรวมได้ทั้งหมดจำหน่ายให้กับโรงสี คิดเป็นร้อยละ 7.2 ของผลผลิต ทั้งหมด

(6) โรงสี ทำการแปรรูปข้าวเปลือกที่รวบรวมได้ทั้งหมดให้เป็นข้าวสาร โดยแบ่ง ข้าวสารออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกจำหน่ายโดยผ่านหยุง คิดเป็นร้อยละ 75 ของปริมาณข้าวสาร ทั้งหมด ส่วนที่เหลือทั้งหมดจำหน่ายให้กับผู้ค้าส่งภายในประเทศ และผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 15 และ 10 ของปริมาณข้าวสารทั้งหมด ตามลำดับ

(7) หยุง เป็นนายหน้าหรือตัวแทนของโรงสี ในการจำหน่ายข้าวสาร โดยแบ่งข้าวสาร ออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจำหน่ายให้ผู้ส่งออกคิดเป็นร้อยละ 45 ของปริมาณข้าวสารทั้งหมด ส่วนที่ เหลือจำหน่ายให้กับผู้ค้าส่งภายในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 30 ของปริมาณข้าวสารทั้งหมด

(8) ผู้ค้าส่งภายในประเทศ จำหน่ายข้าวสารทั้งหมดให้กับผู้ค้าปลีกภายใน ประเทศ คิดเป็นร้อยละ 45 ของปริมาณข้าวสารทั้งหมด

(9) ผู้ส่งออก ข้าวสารทั้งหมดที่ทางบริษัทรับซื้อไว้ ถูกส่งไปจำหน่ายให้กับตลาด ในต่างประเทศ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 55 ของปริมาณข้าวสารทั้งหมด

### 2.1.3 การกำหนดขนาดของโรงสีข้าว

โรงสีข้าวสามารถแบ่งขนาดตามกำลังการผลิต คือความสามารถในการแปรรูปข้าวเปลือก ใน 1 วัน (24 ชั่วโมง) โดยตามระเบียบของกระทรวงอุตสาหกรรม ได้แบ่งขนาดของโรงสีข้าวไว้ เพื่อใช้ในการจดทะเบียนแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ (พิเชฐ พุ่มเกสร, 2547)

(1) โรงสีข้าวขนาดเล็ก เป็นโรงสีที่มีกำลังการผลิตไม่เกิน 5 ตันต่อวัน ส่วนใหญ่ เป็นโรงสีที่รับจ้างสีข้าวส่วนที่ชานาเก็บไว้ในการบริโภค โรงสีเหล่านี้มีจำนวนมากและกระจายอยู่ตามแหล่งปลูกข้าว การรับจ้างสีข้าวของโรงสีขนาดเล็กมี 2 ประเภท ประเภทแรกมีการ กำหนดอัตราข้าวสารที่จะจ่ายคืนให้เกษตรกรแน่นอน เช่น ชាយนาข้าวเปลือกมาสี 100

กิโลกรัม โรงสีกึ่นให้ 60 กิโลกรัม โดยโรงสีได้รับข้าวสารส่วนที่เหลือ ปลายข้าว และรำข้าว เป็นต้น และประเภทที่ 2 ไม่ได้กำหนดอัตราข้าวสารที่จะจ่ายกึ่นไว้ ซึ่งชาวนาจะได้รับข้าวสารที่ได้จาก การลีข้าวทั้งหมด โรงสีได้รับปลายข้าว และรำข้าวเป็นค่าจ้างสี

(2) โรงสีขนาดกลาง เป็นโรงสีที่มีกำลังการผลิตตั้งแต่ 5 – 20 ตัน ต่อวัน หรือส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในอำเภอหรือจังหวัดทั่วประเทศ หน้าที่สำคัญคือการให้บริการแปรรูปข้าวเปลือกเป็น ข้าวสารเพื่อตอบสนองความต้องการผู้บริโภคในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งมีทั้งจำหน่าย ผ่านพ่อค้าขายส่งและขายปลีกในจังหวัด หรือจำหน่ายโดยตรงแก่ผู้บริโภครายใหญ่ เช่น ร้านอาหาร โรงเรียน เป็นต้น โรงสีรับซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกร โดยตรงทั้งหน้าโรงสีและ ออกไปรับซื้อที่ชุมชนเกษตรกร และซื้อจากพ่อค้ารวม โดยเน้นการซื้อข้าวจากเกษตรกรใน พื้นที่ใกล้เคียงและความสัมพันธ์กับเกษตรกรทำให้ได้ข้าวตามชนิดที่ผู้บริโภคภายในประเทศ ต้องการ รายได้ของโรงสีมาจากการส่วนต่างๆ ของราคายาข้าวสารและราคารับซื้อข้าวเปลือกและ รายได้จากการจำหน่ายผลผลิต ได้จากการลีข้าว (หักด้วยต้นทุนสีข้าว) รวมไปถึงการเก็บกำไรใน การเก็บข้าวเปลือก โดยมักซื้อข้าวเปลือกในช่วงที่มีราคาต่ำมาเก็บไว้ในโกดังแล้วนำออกมาสีขาย ในช่วงข้าวสารราคาดี

(3) โรงสีข้าวขนาดใหญ่ เป็นโรงสีที่มีกำลังการผลิตมากกว่า 20 ตันต่อวัน โรงสี ประเภทนี้มีกำลังการผลิตเกินความต้องการของตลาดในท้องถิ่น การรับซื้อข้าวเปลือกจะเป็นการรับซื้อ จากพ่อค้าข้าวเปลือกเป็นส่วนมาก หรือในบางกรณีอาจรับซื้อข้าวจากชาวนาโดยตรง

#### **2.1.4 กระบวนการสีข้าว**

กระบวนการสีข้าวของโรงสีโดยทั่วไปแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ (สมาคมค้าข้าวไทย, 2549)

(1) ขั้นข้าวเปลือก เป็นการทำความสะอาดข้าวเปลือก โดยการแยกสิ่งเจือปนออก นอกจากนั้นยังมีการคัดเมล็ดข้าวเปลือกที่มีขนาดเล็กออก โดยให้ข้าวเปลือกผ่านตะแกรงที่เป็น รูกระวงขนาดต่างๆ กัน และมีลมเป่าให้สิ่งเจือปนที่เบากว่าเมล็ดข้าวออกไป

(2) ขั้นข้าวกล้อง ข้าวเปลือกที่ผ่านการทำความสะอาดแล้ว จะผ่านไปยังเครื่องสีที่ เป็นหินกะเทาะข้าวเปลือก ซึ่งจะกะเทาะเปลือกข้าวออกเป็นข้าวกล้อง ในขั้นตอนนี้อาจมี ข้าวเปลือกบางส่วนที่ยังไม่ถูกกะเทาะเปลือกปะปนอยู่กับข้าวกล้อง

(3) ขั้นข้าวสาร ข้าวกล้องจะให้ผ่านตะแกรง โยก ซึ่งทำหน้าที่แยกข้าวเปลือก และข้าวกล้องออกจากกัน ข้าวเปลือกที่แยกออกมาผ่านกลับไปยังหินกะเทาะข้าวเปลือกอีกครั้ง หนึ่ง ในปัจจุบันโรงสีข้าวบางแห่งจะให้ข้าวเปลือกดังกล่าวผ่านเข้าไปยังเครื่องสีต่างหาก โดยไม่ ต้องผ่านเข้าไปยังเครื่องกะเทาะเปลือกที่ผ่านมาแล้วในครั้งแรก ข้าวกล้องที่ได้จากการกะเทาะ เปลือกทั้งหมด จะผ่านไปยังหินขัดข้าวเพื่อขัดให้เป็นข้าวสาร ข้าวสารที่ได้จะผ่านไปยังตะแกรง คัดขนาดข้าวเพื่อแยกข้าวเต็มเมล็ด และปลายข้าวออกจากกัน

(4) ขั้นตอนการคัดขนาด ข้าวสารและปลายข้าวจะผ่านเครื่องคัดแยกขนาด เรียกว่า “ตะแกรงกลม” มีลักษณะเป็นทรงกระบอกยาวด้านในมีรูเล็กๆ คล้ายรังผึ้ง ข้าวที่ออกมากจาก ตะแกรงกลมจะถูกแยกขนาดตามที่ต้องการ

### **2.1.5 กลไกสำลักยูทิโรสีข้าวขนาดกลางและขนาดใหญ่ใช้ในการสีข้าวเปลือกให้เป็น ข้าวสาร ได้แก่ (สมาคมค้าข้าวไทย, 2549)**

(1) หินข้าวคำและหินข้าวเปลือก ทำหน้าที่กงเทาะเปลือกเมล็ดข้าวให้แตกผลผลิต ที่ได้ในการสีข้าวขันนี้ คือ ข้าวกล้อง แกลบุ และรำขยาน โรงสีส่วนใหญ่นิยมใช้แบบหินกาบเพชร และลูกกลิ้งยาง (Rubber Roll)

(2) ตะแกรงโยก เป็นตะแกรงสีเหลี่ยมที่ทำหน้าที่คัดข้าวกล้องกับข้าวเปลือกที่ป่นกัน อยู่ให้แยกออกจากกัน ส่วนที่เป็นข้าวเปลือกจะย้อนกลับไปสีโดยผ่านหินข้าวเปลือกใหม่อีกครั้ง

(3) หินข้าวขาว หรือบางที่เรียกว่าหินข้าวสาร ทำหน้าที่ขัดข้าวกล้องที่ผ่านการกงเทาะเปลือก ให้ข้าวกล้องมีสีขาวตามมาตรฐานการสีข้าวแต่ละชนิด

(4) ตะแกรงข้าวขาว หรือตะแกรงข้าวสาร ทำหน้าที่คัดขนาดข้าวที่สีออกเป็นข้าวสาร และปลายข้าวชนิดต่างๆ

(5) ตะแกรงกลม ทำหน้าที่คัดขนาดข้าวต่อจากตะแกรงข้าวขาวเพื่อส่งออกตาม ท่องรุจุประสงค์ในขั้นสุดท้าย

### **2.1.6 อัตราการแปรสภาพข้าวเปลือก**

ในการสีข้าวหรือการแปรสภาพข้าวเปลือก เป็นข้าวสาร โดยทั่วไปมีอัตราสูญเสีย ระหว่างการสี ดังนี้ (สมาคมค้าข้าวไทย, 2549)

(1) ในการสีข้าวเปลือก 1 ตัน (1 เมตริกตัน = 1,000 กิโลกรัม = 1 เกวียน) ให้เป็น ข้าวสารโดยทั่วไปจะได้ข้าวสารและปลายข้าวประมาณ 650 – 675 กิโลกรัม

(2) อัตราการแปรสภาพของโรงสีแต่ละโรงอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับพันธุ์ข้าว ความชื้น และ ลักษณะเมล็ด (ข้าวแตก ข้าวห่อง ไข่ ฯลฯ) ของข้าวเปลือกที่นำมาสี นอกจากนี้ขึ้น ขึ้นอยู่กับชนิดของเครื่องจักร และ การบำรุงรักษาที่เป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่ง

### **2.1.7 ธุรกิจข้าว และโรงสีข้าวในอ่าเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช**

อำเภอหัวไทรเป็นแหล่งปลูกข้าวที่สำคัญของจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นชุมชนชนบท ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนาเป็นหลัก ซึ่งปัจจุบันมีจำนวน 6,366 ครัวเรือน โดยในปี 2551 มีพื้นที่ปลูกข้าวปี 134,152 ไร่ และพื้นที่ปลูกข้าวน้ำปี 34,800 ไร่ ราคาข้าวเปลือกที่เกษตรกรขายได้เฉลี่ย 5.8 บาทต่อกิโลกรัม (ตารางที่ 2.3) ข้าวน้ำปีเริ่มปลูกประมาณเดือนสิงหาคม - ตุลาคม และเก็บเกี่ยวในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ส่วนข้าวน้ำปีรังเริ่มแพะปลูกในช่วงเดือนมิถุนายน - กรกฏาคม และเก็บเกี่ยวในช่วงเดือนสิงหาคม - กันยายน ข้าวน้ำปีรังที่ผลิตได้ส่วนใหญ่เกยต์ครกนำ

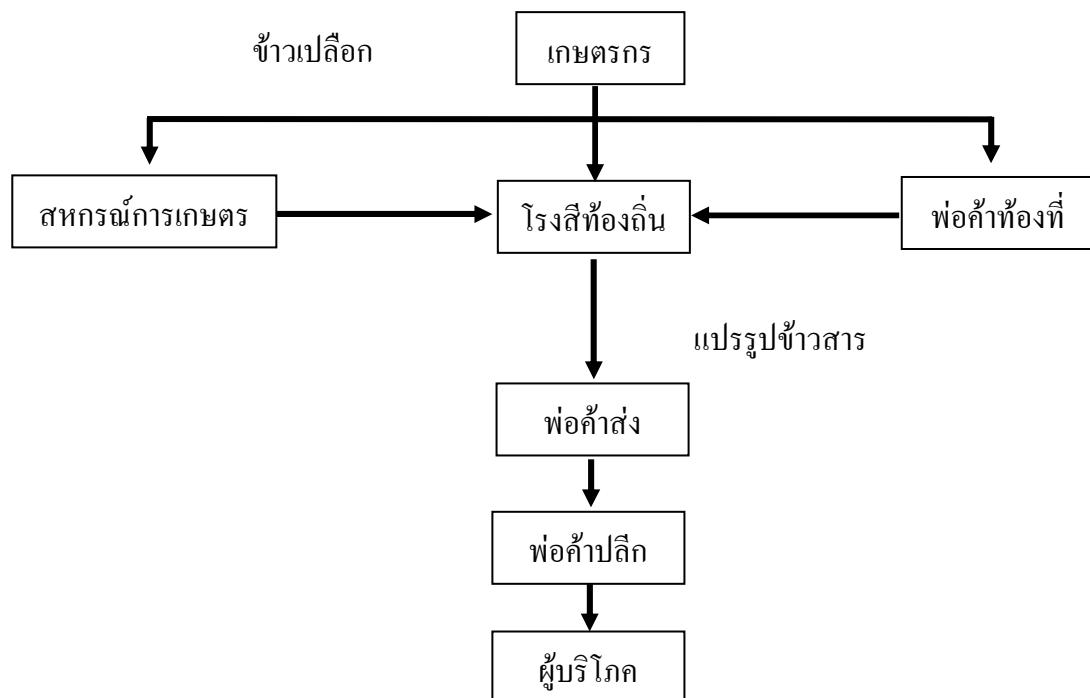
ออกจำหน่าย การเก็บไว้บริโภคค่อนข้างน้อยเนื่องจากข้าวมีความชื้นสูงเกย์ตระกรไม่นิยมบริโภค สำหรับข้าวนาปีที่ผลิตได้ส่วนใหญ่เป็นพันธุ์พื้นเมืองชนิดต่าง ๆ เช่น ไอเลียง

ตารางที่ 2.3 การผลิตข้าวนาปี และข้าวนาปรังของอำเภอหัวไทร ปี 2550/51

รายการ	พื้นที่เพาะปลูก (ไร่)	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ผลผลิตรวม (1,000 ตัน)	ราคาเฉลี่ย (บาท/กก.)	มูลค่า (ล้านบาท)
ข้าวนาปี	134,152.0	585.0	78.5	5.1	400.2
ข้าวนาปรัง	34,800.0	650.0	22.6	6.5	147.0
รวม	168,952.0	617.5	101.1	5.8	547.2

ที่มา : สำนักงานเกษตรจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2552

วิถีการตลาดข้าวในอำเภอหัวไทร มีการซื้อขายข้าวเปลือกของเกษตรกร 3 ลักษณะ คือ จำหน่ายให้สหกรณ์การเกษตร จำหน่ายให้โรงสีในท้องถิ่น จำหน่ายให้พ่อค้าในท้องที่ นำไปปรับรูปเป็นข้าวสาร จำหน่ายให้แก่พ่อค้าส่ง และพ่อค้าปลีกเพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคต่อไป (รายละเอียดดังภาพที่ 2.1)



ภาพที่ 2.2 วิถีการตลาดข้าวอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่มา : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช, 2546

เนื่องจากอำเภอหัวไทร เป็นอำเภอที่อยู่ในเขตลุ่มน้ำปากพนัง ซึ่งในอดีตถือว่าเป็นพื้นที่ที่รุ่งเรืองในทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก โดยมีพื้นฐานจากการผลิตและการค้าข้าวเป็นสำคัญ แต่ในช่วงทศวรรษที่ 2520 ลุ่มน้ำปากพนังถูกจัดให้เป็นพื้นที่จำกัดแหล่งน้ำของประเทศไทย โครงการพัฒนาต่างๆ พยายามเข้ามาส่งเสริมในลุ่มน้ำปากพนัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน โครงการพัฒนาลุ่มน้ำปากพนังอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ได้เข้าไปเปลี่ยนสภาพแวดล้อมโดยเฉพาะเรื่องการจัดการน้ำ ทรัพยากรที่เป็นรากฐานของการเกษตรกรรมและวิถีชีวิตร่องคูในบริเวณนี้ (จรจบ กุสุมารี, 2547) ภายใต้การเปลี่ยนแปลงภาวะเศรษฐกิจในพื้นที่ดังกล่าว ธุรกิจโรงสีข้าวได้มีบทบาทที่สำคัญควบคู่มาโดยตลอด ตั้งแต่ปริมาณโรงสีข้าวที่มีปริมาณมากอันแสดงให้เห็นถึงความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งปัจจุบันธุรกิจโรงสีข้าวในพื้นที่อำเภอหัวไทรที่ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว ตาม พ.ร.บ.การค้าข้าว ปี 2546 มีจำนวน 15 ราย รายละเอียดดังตารางที่ 2.4

**ตารางที่ 2.4 บัญชีรายชื่อโรงสีข้าวที่ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว ตาม พ.ร.บ.**

**การค้าข้าว ปี 2546 ในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ลำดับที่	ชื่อประกอบพาณิชยกิจ	ประเภทผู้ประกอบการค้าข้าว
1	โรงสีจิตเจริญ	ขนาดใหญ่
2	โรงสีโชคอำนวย	ขนาดกลาง
3	โรงสีประเสริฐธิพล	ขนาดกลาง
4	โรงสีข้าวไชยประเสริฐ	ขนาดกลาง
5	โรงสี ส.สมบูรณ์	ขนาดกลาง
6	โรงสีชูเกียรติ	ขนาดกลาง
7	โรงสีชัยวัฒน์	ขนาดกลาง
8	โรงสีนาโพธิ์	ขนาดกลาง
9	โรงสีชัยญาณ	ขนาดกลาง
10	โรงสีพรไฟศาลา	ขนาดกลาง
11	โรงสีเกียรติราษฎร์	ขนาดกลาง
12	โรงสีวิไลพรค้าข้าว	ขนาดกลาง
13	โรงสีเศวตคชกุล	ขนาดกลาง
14	โรงสีเกียรติคงทนพาณิชย์	ขนาดกลาง
15	โรงสีข้าวพูลสวัสดิ์	ขนาดกลาง

ที่มา : ดัดแปลงจากสำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช, 2546

## 2.2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 2.2.1 ทฤษฎีและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารกลยุทธ์

ทฤษฎีและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารกลยุทธ์ประกอบด้วยเนื้อหาที่อธิบายเกี่ยวกับความหมายในการบริหารเชิงกลยุทธ์ ลำดับของกลยุทธ์ กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ตั้งแต่การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์จนถึงการควบคุมกลยุทธ์ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2542)

#### 1) ความหมายในการบริหารเชิงกลยุทธ์

การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) หมายถึง การตัดสินใจและการบริหารที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานระยะยาวของบริษัท การบริหารเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย การกำหนดกลยุทธ์ ดำเนินการกลยุทธ์ และการควบคุมกลยุทธ์ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ของบริษัท ความมุ่งหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์คือ การสร้างความสอดคล้องระหว่างจุดแข็ง และจุดอ่อนทางสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมภายนอก และการกำหนดกลยุทธ์ขึ้นมาเพื่อบรรลุเป้าหมายของบริษัท ซึ่งการบริหารเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้บริษัทปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 2) ระดับของกลยุทธ์

บริษัทที่มีหน่วยธุรกิจหลายหน่วย จะมีกลยุทธ์อยู่ 3 ระดับ คือ กลยุทธ์ระดับบริษัท กลยุทธ์ระดับธุรกิจ และกลยุทธ์ระดับหน้าที่

2.1) กลยุทธ์ระดับบริษัท (Corporate Strategy) เป็นกลยุทธ์หลักของกิจการ เน้นการแข่งขันโดยรวมของบริษัทเพื่อการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ของบริษัท กลยุทธ์ระดับบริษัททั่วไป ได้แก่ กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการเจริญเติบโตหรือการรุกไปข้างหน้า (Growth Strategy) กลยุทธ์การรักษาเสถียรภาพ (Stability Strategy) กลยุทธ์การถอนตัว (Retrenchment) และกลยุทธ์แบบผสมผสาน (Mixed Strategy)

2.1.1) กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการเจริญเติบโตหรือรุกไปข้างหน้า (Growth Strategy) ในกรณีที่การวิเคราะห์ข้อมูล มีสัญญาณที่แสดงถึงความเข้มแข็งของกิจการที่สมพسانกับแรงดึงดูด หรือความน่าสนใจของธุรกิจ โดยทั่วไป ดังนั้นทางเลือกในการดำเนินกลยุทธ์จึงเป็นการตัดสินใจรุกไปข้างหน้า ซึ่งมีกลยุทธ์ย่อยที่จะวิเคราะห์ ดังนี้

(1) การเจริญเติบโตจากภายใน (Internal Development) เป็นกลยุทธ์ที่รุกไปข้างหน้าอย่างช้าๆ แต่มั่นคงด้วยความพยายามมุ่งเน้นความเชี่ยวชาญโดย

(1.1) เสริมจุดแข็งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการพัฒนารูปแบบ การบริหารเดิม

(1.2) พัฒนาศักยภาพในทางการตลาดและการขาย เพื่อการเจาะตลาดโดยการรักษาพื้นที่หรือฐานการตลาดเดิมด้วยการเพิ่มความต้องการซื้อให้กับลูกค้าเดิมและลูกค้ารายใหม่ที่ยังมีช่องว่างอยู่

(2) การเจริญเติบโตจากภายนอก (External Expansion) เป็นกลยุทธ์ที่รุกไปข้างหน้าเพื่อการขยายพื้นที่ออกไปรอบด้าน โดย

(2.1) การรวมกลุ่มธุรกิจ การรวมกลุ่มสามารถทำได้ 3 รูปแบบคือ การรวมตามแนวอนุ ซึ่งเป็นการรวมตัวกับบริษัทคู่แข่งขันเดิมที่มองเห็นว่าการแข่งขันต่อไปจะสูญเสียทั้ง 2 ฝ่าย ดังนั้นจึงมาจับตัวเป็นพันธมิตรกัน ด้วยการนำสิ่งอำนวยความสะดวกมาใช้ร่วมกัน

**การรวมตัวไปข้างหน้าตามแนวตั้ง** เป็นการลงทุนร่วมหรือรวมกิจการกับผู้จัดจำหน่ายสินค้าหรือบริการที่ส่งสินค้าเข้ามา เพื่อสามารถสร้างความมั่นใจในการให้บริการลูกค้าหลักและลูกค้าที่เข้ามาใหม่

**การรวมตัวไปข้างหลังแนวตั้ง** เป็นการร่วมลงทุนหรือรวมกิจการของผู้จัดหาวัสดุคุณภาพเพื่อสร้างความมั่นใจในการเก็บปัญหาการขาดแคลนหรือลดค่าใช้จ่ายด้านวัสดุคุณภาพ

(2.2) การกระจายธุรกิจ ในกรณีที่แนวโน้มของความต้องการผลิตภัณฑ์หรือบริการเริ่มลดลง กิจการอาจจะพิจารณาทดแทนด้วยการเสนอสิ่งใหม่ โดยการกระจายธุรกิจในลักษณะของการซื้อกิจการอื่นที่มีทางเลือกสองรูปแบบซึ่งได้แก่

**การกระจายแบบควบแน่น** เป็นการเข้าไปซื้อกิจการที่มีลักษณะเดียวกับกิจการของตน เพื่อเพิ่มความแข็งแรงในการผลิต การจำหน่าย การบริการ การเพิ่มศักยภาพด้านการวิจัยและพัฒนา โดยสิ่งอำนวยความสะดวกหรือโครงสร้างพื้นฐาน และความเชี่ยวชาญที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ได้ทันที

**การกระจายแบบรวมกลุ่ม** เป็นการออกไปซื้อกิจการอื่น ที่มีอยู่นอกแนวทางกิจการของตนเพื่อจะหาทางขยายพื้นที่ทำการตลาดออกไปหรือเพื่อลุยในธุรกิจใหม่เพิ่มขึ้น

2.1.2) กลยุทธ์การรักษาเสถียรภาพ กลยุทธ์นี้เป็นการเพิ่มภัยคุกคามไม่แน่นอน หรือความเสี่ยงของกิจการที่มีลักษณะอนุรักษ์นิยม หรือในกรณีที่สภาวะเศรษฐกิจชะ เช้า มีการเปลี่ยนแปลงน้อยดังนั้น กิจการจึงเลือกที่จะคงกลยุทธ์เดิมเพื่อเกี่ยวผลประโยชน์ต่างๆ ต่อไป เพราะพิจารณาพบว่าวิธีการเดิมยังให้ผลตอบแทนที่ดี และแนวโน้มในอนาคตจะไม่มีความเปลี่ยนแปลงด้านความต้องการมากนัก

2.1.3) กลยุทธ์การถอนตัวหรือการตั้งรับหรือการถอย กลยุทธ์นี้มุ่งเน้นการลดขนาดการดำเนินงานลงตามสภาพความร้ายแรงของสถานการที่เป็นข้อจำกัดภายนอก และจุดอ่อนของศักยภาพภายใน ซึ่งมีแนวทางดังนี้

(1) การลดรายจ่ายและการฟื้นฟู เป็นการลดต้นทุนทางด้านต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพบางด้าน

(2) การลดหรือไม่ลงทุน เป็นการลดขนาดของกิจการด้วยการขายออกไปบ้างบางส่วน หรือไม่ลงทุนเพิ่มในส่วนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์หรือไม่สร้างกำไร

(3) การเลิกกิจการ เป็นการตัดสินใจขั้นสุดท้ายที่สำคัญมากที่สุด ด้วยการประกาศปิดกิจการหรือขายกิจการทั้งหมด

2.1.4) กลยุทธ์แบบผสมผสาน ในบางกิจการการกำหนดกลยุทธ์เป็นไปตามสถานการณ์แต่ละด้าน ดังนั้นจึงอาจใช้กลยุทธ์ต่างๆ ที่กล่าวมาผสมผสานกัน เพื่อตัดหาลายระดับหลายพื้นที่หรือตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน ดังนั้นกลยุทธ์ต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว จึงนำมาเลือกใช้อย่างหลากหลาย และรับกับสถานการณ์แต่ละด้านที่ต้องเผชิญ

## 2.2) กลยุทธ์ระดับธุรกิจ

โดยสภาพของข้อเท็จจริงของการดำเนินกิจการ กลยุทธ์ระดับธุรกิจต้องกำหนดตามกลยุทธ์หลักของกิจการ มุ่งปรับปรุงฐานะการแข่งขันของผลิตภัณฑ์ของบริษัทภายใต้อุตสาหกรรม บางครั้งอาจเรียกกลยุทธ์ระดับนี้ว่า กลยุทธ์การแข่งขัน ซึ่งได้แก่กลยุทธ์การเป็นผู้นำในด้านต้นทุน การสร้างความแตกต่าง การจำกัดขอบเขต

2.2.1) กลยุทธ์การเป็นผู้นำในด้านต้นทุน (Cost Leadership) มุ่งเน้นในการเสนอสินค้าและบริการแก่ลูกค้า ด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าคู่แข่งขัน เช่น การจัดซื้อสินค้าและวัสดุดิบ โดยผ่านแนวทางการประหยัดค่าใช้จ่ายที่ทุกฝ่ายพอใจ เน้นประสิทธิภาพการผลิตจากการประยุกต์จากนานา ลดของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต ลดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง โดยการวางแผนเส้นทางเพิ่มปริมาณการขนส่งในแต่ละเที่ยว การกำหนดช่องทางและวิธีการส่งเสริมการขายที่มีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายในการที่ต้องบริการหลายครั้ง

2.2.2) กลยุทธ์การสร้างความแตกต่าง (Differentiation Leadership) มุ่งเน้นการสร้างความแตกต่างในสายตาของลูกค้าของคู่แข่งในแข่งขันของการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าจะมีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าและบริการของผู้บริโภคความสำเร็จในการสร้างความแตกต่างจะต้องสร้างคุณค่าให้ลูกค้าและผู้บริโภคเห็นคุณค่า อีกทั้งต้องหากใน การเลียนแบบจากคู่แข่ง วิธีการสร้างความแตกต่าง เช่น การผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ซึ่งเสียงด้านคุณภาพจะสามารถสร้างความสามารถในการแข่งขัน นอกเหนือจากนั้นยังสามารถสร้างความแตกต่างได้โดยการสร้างความจริงจังรักภักดีต่อตราสินค้า ซึ่งจะก่อให้เกิดการตระหนักรถึงการมีเอกลักษณ์ และความจริงจังรักภักดี

โดยผ่านแนวทางการจัดซื้อสินค้าและวัตถุดิบ โดยเน้นความสำคัญด้านคุณภาพเหนือคุ้มครอง เน้นการผลิตสินค้าตรงตามข้อกำหนดและคุณภาพ ลดข้อบกพร่อง สนองความพอใจ สร้างภาพพจน์ การให้ข้อมูลแก่ลูกค้าแบบเหนือชั้น การติดตามบริการหลังการขายตลอดจนการให้คำปรึกษาอย่างดีแก่ลูกค้า

2.2.3) กลยุทธ์การมุ่งเน้น (Focus Strategy) มุ่งเน้นในบางกลุ่มของตลาด หรือสินค้าบางสายผลิตภัณฑ์ หรือพื้นที่บางพื้นที่ ข้อดีของกลยุทธ์แบบมุ่งเน้น คือ การแบ่งขันภาคใต้ทรัพยากรที่จำกัดเป็นการลดความกดดันในการแบ่งขัน

### 2.3) กลยุทธ์ระดับหน้าที่

มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรของบริษัทให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งแผนงานตามหน้าที่ต่างๆ จะพัฒนากลยุทธ์ของเข้าเองขึ้นมา ภายใต้ข้อจำกัดของกลยุทธ์ระดับบริษัทและระดับธุรกิจ กลยุทธ์ทั้ง 3 ระดับนี้ จะประกอบกันเป็นลำดับของกลยุทธ์ภายในบริษัทที่มีหน่วยธุรกิจหลายหน่วย กลยุทธ์เหล่านี้จะมีผลกระทบระหว่างกันและจะต้องถูกประสานเข้าด้วยกัน เพื่อการบรรลุเป้าหมายโดยรวมของบริษัท

### 3) กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์

โดยทั่วไปกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วยขั้นตอนพื้นฐาน 4 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์ การดำเนินกลยุทธ์ การควบคุมกลยุทธ์ ซึ่งอธิบายได้ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2542)

3.1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environmental Scanning) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายนอกจะพิจารณาถึง โอกาสและอุปสรรคของบริษัท ส่วนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจะพิจารณาถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของบริษัททั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.1.1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environmental Scanning) สภาพแวดล้อมภายนอกประกอบด้วย ปัจจัยที่เป็นโอกาสและอุปสรรคที่อยู่ภายนอกบริษัทและไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมระยะสั้นของผู้บริหารระดับสูง การพิจารณาสภาพแวดล้อมภายนอกพิจารณาจาก 2 ส่วน ได้แก่ สภาพแวดล้อม โดยทั่วไป และสภาพแวดล้อมของงาน

(1) สภาพแวดล้อมทั่วไป ประกอบด้วย ปัจจัยที่ไม่กระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานระยะสั้นของบริษัท ปัจจัยเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจในระยะยาวของบริษัท ได้แก่ สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม การเมือง กฎหมายและเทคโนโลยี

(2) สภาพแวดล้อมของงาน ประกอบด้วย กลุ่มต่างๆ ที่มีผลประโยชน์ จากการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลุ่มลูกค้า คู่แข่งขัน ผู้ผลิตหรือจัดหาสินค้า สถาบันการเงิน หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง กลุ่มเหล่านี้จะถูกเรียกว่าผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เพราะว่ากลุ่มนี้จะกระทบหรือถูกกระทบจากการบรรลุเป้าหมายของบริษัทซึ่งบริษัทอาจรับผิดชอบต่อกลุ่ม

เหล่านี้เพียงบางกลุ่มเท่านั้น หรืออาจจะรับผิดชอบต่อทุกกลุ่ม องค์การและธุรกิจจะต้องมุ่งความสนใจสภาพแวดล้อมของงานอย่างใกล้ชิด เพราะว่าผู้มีส่วนได้เสียในสภาพแวดล้อมของงานจะเป็นแรงกดดันทางสังคมที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียภายในแต่ละกลุ่มจะใช้มาตรฐานของกลุ่มเพื่อการพิจารณาว่าบริษัทมีความรับผิดชอบทางสังคมต่อกลุ่มดีแค่ไหน ดังนั้น บริษัทจะต้องทราบนักลงผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นภายในสภาพแวดล้อมของงานด้วย

3.1.2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Scanning and Analysis) ประกอบด้วย ปัจจัยที่เป็นจุดแข็งจุดอ่อนที่อยู่ภายในของบริษัทเอง และอยู่ภายนอกให้การควบคุมระยะสั้นของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ โครงสร้าง วัฒนธรรม และทรัพยากรของบริษัท

(1) โครงสร้างของบริษัท จะเป็นการแสดงให้เห็นถึงการรวมกลุ่มงาน ความสัมพันธ์ทางด้านอำนาจหน้าที่ การไหลเวียนของงาน และการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท มักเรียกโครงสร้างบริษัทว่าสายการบังคับบัญชา โดยทั่วไปโครงสร้างของบริษัทจะถูกแสดงให้เห็นเป็นภาพของแผนภูมิองค์กร

(2) วัฒนธรรมขององค์กร หมายถึง ความเชื่อ ความคาดหวัง และค่านิยมร่วมกันของบุคคล ภายในบริษัท

(3) ทรัพยากรของบริษัท หมายถึงทรัพย์สินทุกอย่างภายในการผลิต การจัดทำหน้าที่ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็น คน เงินทุน วัสดุคงเหลือ โรงงาน เทคโนโลยี และทักษะ เป็นต้น

3.2) การกำหนดกลยุทธ์ คือ การพัฒนาแผนระยะยาวของ组织 ของโอกาส และอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก รวมทั้งจากจุดแข็งจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายในบริษัท การกำหนดกลยุทธ์จะต้องรวมการระบุภารกิจ การกำหนดเป้าหมาย การพัฒนากลยุทธ์ และการกำหนดนโยบาย ของบริษัท บริษัทจะต้องกำหนดกลยุทธ์ทางเลือกที่เป็นไปได้ให้มากที่สุด เมื่อกลยุทธ์ทางเลือกเหล่านี้ได้ถูกกำหนดขึ้นมาแล้ว ข้อดีและข้อเสียของกลยุทธ์ทางเลือกแต่ละอย่างจะต้องถูกเปรียบเทียบทางการแบ่งขั้น ได้ดีที่สุด

3.3) การดำเนินกลยุทธ์ คือ การวางแผนการดำเนินการในรายละเอียดที่เฉพาะเจาะจง เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ของบริษัท การดำเนินงานจะเกี่ยวข้องกับการถ่ายทอดกลยุทธ์และนโยบายให้เป็นการกระทำด้วยการพัฒนาโครงการ งบประมาณและระบบวิธีขึ้นมา การดำเนินกลยุทธ์อาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม โครงสร้าง และระบบการบริหารของบริษัท โดยส่วนรวม

3.4) การควบคุมกลยุทธ์ คือ การตรวจสอบกิจกรรมหรือผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อเปรียบเทียบระหว่างผลการดำเนินงานจริงและผลการดำเนินงานที่ต้องการ

โดยความสำเร็จของการบริหารเชิงกลยุทธ์ขึ้นอยู่กับการจัดการจุดแข็งและจุดอ่อน ภายในบริษัทให้เหมาะสมกับโอกาส และอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอกรวมเรียกว่า การวิเคราะห์สภาพ (SWOT Analysis) ซึ่งเป็นการพิจารณาจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เป็นปัจจัยเชิงกลยุทธ์ หรือปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรหรือธุรกิจทั้งในปัจจุบันหรืออนาคต โดยใช้แมทริกซ์อุปสรรค – โอกาส – จุดอ่อน – จุดแข็ง (TOWS Matrix) เป็นเครื่องมือในการแสดงความสัมพันธ์อุปสรรค (T) และ โอกาส (O) กับจุดอ่อน (W) และจุดแข็ง (S) เพื่อแสดงกลยุทธ์ทั้ง 4 ประการ คือ SO WO ST และ WT โดยการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน

แมทริกซ์ TOWS ได้เสนอแนะการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยแกนนอนแทนจุดแข็ง และจุดอ่อนภายใน แกนตั้งแทนโอกาสและอุปสรรคจากภายนอก

แมทริกซ์ TOWS เป็นโครงร่างงานสำหรับการวิเคราะห์ระบบ ประกอบด้วยการวิเคราะห์อุปสรรค (T) และ โอกาส (O) จากสภาพแวดล้อมภายนอก กับจุดอ่อน (W) และจุดแข็ง (S) จากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

โดยทั่วไปบริษัทได้กำหนดจุดแข็งและจุดอ่อน ตลอดจน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อม แต่สิ่งที่มองข้ามไปคือ การเชื่อมปัจจัยเหล่านี้ต้องใช้กลยุทธ์ที่แตกต่างกันเพื่อจัดระบบทางเลือกเหล่านี้ ซึ่งทางเลือก 4 ประการของแมทริกซ์ TOWS (ตารางที่ 2.5) ได้แก่

1. กลยุทธ์ SO เป็นสถานการณ์ที่ต้องการสูงสุด โดยบริษัทใช้จุดแข็งและข้อได้เปรียบจากโอกาส โดยทั่วไปเป้าหมายจากองค์กรจะเปลี่ยนจากตำแหน่งอื่นของแมทริกซ์นี้ ถ้ามีจุดอ่อนก็พยายามแก้ไขปัญหาเพื่อเปลี่ยนให้เป็นจุดแข็ง ถ้าเผชิญอุปสรรคต้องเปลี่ยนให้เป็นโอกาส ในกรณีนี้บริษัทจะใช้จุดแข็งเพื่อสร้างข้อได้เปรียบจากโอกาส

2. กลยุทธ์ WO พยายามที่จะให้เกิดจุดอ่อนตำแหน่งสูดและโอกาสสูงสุด ดังนั้นธุรกิจที่มีจุดอ่อนในบางกรณีอาจจะพัฒนาองค์กรหรือต้องการความสามารถอย่าง (เทคโนโลยีหรือบุคคลที่มีทักษะ) จากภายนอก ในกรณีนี้บริษัทจะพยายามแก้ไขสิ่งที่เป็นจุดอ่อนแล้วจึงปรับกลยุทธ์เพื่อสร้างข้อได้เปรียบจากโอกาส

3. กลยุทธ์ ST ใช้เกณฑ์จุดแข็งขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุปสรรคจากสภาพแวดล้อม เพื่อทำให้เกิดจุดแข็งสูงสุด และมีอุปสรรคตำแหน่งสูด ดังนั้นบริษัทอาจใช้จุดแข็งทางด้านเทคโนโลยี การเงิน การจัดการ หรือการตลาด เพื่อจัดการอุปสรรคจากคู่แข่งขัน ในกรณีนี้บริษัทจะใช้จุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงหรืออาชนาจอุปสรรคให้ได้

4. กลยุทธ์ WT มีเป้าหมายที่สร้างให้เกิดจุดแข็งและอุปสรรคตำแหน่งสูด ซึ่งต้องการให้บริษัทใช้รูปแบบการร่วมลงทุน การลดค่าใช้จ่าย และเลิกผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีกำไร ในกรณีนี้บริษัทจะใช้กลยุทธ์การถอนตัว เช่น การเลิกกิจการ การถอนผลิตภัณฑ์ การรวมบริษัท เป็นต้น

ตารางที่ 2.5 การจัดระบบทางเลือกของแม่ทริกซ์ TOWS

ปัจจัยภายใน (Internal Factors)	จุดแข็งภายใน (S) เช่น จุดแข็งด้านการจัดการ ดำเนินงาน การตลาด การเงิน และ การวิจัยและพัฒนา	จุดอ่อนภายใน (W) เช่น ปัญหาด่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในบริษัท
ปัจจัยภายนอก (External Factors)		
<b>โอกาสภายนอก (O)</b> เช่น ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันและ อนาคต การเปลี่ยนแปลงทาง การเมือง สังคม และบริการ	<b>กลยุทธ์ SO</b> เช่น กลยุทธ์ที่มีศักยภาพสูงสุด การ ใช้จุดแข็งขององค์กร เพื่อสร้าง ข้อได้เปรียบจากโอกาส	<b>กลยุทธ์ WO</b> เช่น กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการ เอาชนะจุดอ่อนเพื่อสร้างข้อ <sup>ได้เปรียบ</sup> จากโอกาส
<b>อุปสรรค (T)</b> เช่น การขาดแคลนพลังงาน คู่ แข่งขันที่แข็งแกร่ง การเดื่องความ นิยมของผู้บริโภค	<b>กลยุทธ์ ST</b> เช่น การใช้จุดแข็งเพื่อเอาชนะหรือ <sup>หลีกเลี่ยง</sup> อุปสรรค	<b>กลยุทธ์ WT</b> เช่น การตัดตอน การเลิก การ ดำเนินงาน

ที่มา : ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2542

## 2.2.2 แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2535) ให้ความหมายของ ส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix) ว่า หมายถึง ปัจจัยการตลาดที่ควบคุมได้ ซึ่งบริษัทด้องใช้ร่วมกันเพื่อตอบสนอง ความต้องการของตลาดเป้าหมาย

ส่วนประสมทางการตลาด เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ปัจจัยภายในทางการตลาด หรือปัจจัยทางการตลาด (Internal marketing Factor หรือ Marketing Factor) เป็นเครื่องมือที่บริษัทควบคุมได้ โดยทั่วไปส่วนประสมทางการตลาดประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) การจัด จำหน่าย (Place) และการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

1) ผลิตภัณฑ์ (Product) หมายถึง สิ่งที่เสนอขายโดยธุรกิจทั้งนี้เพื่อตอบสนองความ ต้องการของลูกค้าให้พึงพอใจ หรือสนใจ ให้เกิดความต้องการ มีกรรมสิทธิ์ การใช้ การบริโภค ผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายจะมีตัวตนหรือไม่ก็ได้ ผลิตภัณฑ์จะประกอบด้วย สินค้า บริการ สถานที่ ความคิด องค์การ หรือบุคคล ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์สามารถจำแนกออกเป็น 3 ระดับ คือ

1.1) ผลิตภัณฑ์หลัก (Core Product) หมายถึง อรรถประโยชน์หรือ ผลประโยชน์ที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ที่ให้แก่ผู้ซื้อ เช่น รถยนต์ใช้เป็นยานพาหนะ

1.2) รูปร่างผลิตภัณฑ์ (Actual Product) หมายถึง ส่วนที่เป็นรูปร่างผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วยระดับคุณภาพ คุณสมบัติลักษณะเด่นของผลิตภัณฑ์นั้น รูปแบบ ยี่ห้อ และบรรจุภัณฑ์ ซึ่งเป็นลักษณะที่ผู้บริโภคสามารถรับรู้ได้หรือสัมผัสได้

1.3) ประโยชน์เพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ (Augmented Product) เป็นประโยชน์เพิ่มเติมที่ผู้ซื้อจะได้รับจากการซื้อผลิตภัณฑ์นั้น เช่น การบริการขนส่งจะทำให้ผลิตภัณฑ์มีคุณค่ามากขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการแบ่งบัน

2) ราคา (Price) หมายถึง มูลค่าผลิตภัณฑ์ในรูปตัวเงิน หรือสิ่งที่ต้องจ่ายสำหรับการได้มาซึ่งบางสิ่ง ซึ่งปัจจัยที่นำมาพิจารณาในการตั้งราคามีดังนี้

ปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจตั้งราคา ประกอบด้วย

- (1) วัตถุประสงค์ทางการตลาด
- (2) กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด
- (3) ต้นทุน

(4) ข้อพิจารณาด้านองค์กร เนื่องจากแต่ละองค์การจะมีฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านการตั้งราคาที่แตกต่างกัน ปกติแล้วฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์และนโยบายด้านราคา

ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจตั้งราคา ได้แก่

- (1) ตลาดและความต้องการของตลาด
- (2) การรับรู้ของผู้บริโภคในราคาและผลิตภัณฑ์
- (3) ความสัมพันธ์ระหว่างราคาและความต้องการ
- (4) ราคากลางและข้อเสนอของคู่แข่ง
- (5) ปัจจัยอื่นๆ

3) การจัดจำหน่าย (Place หรือ Distribution) หมายถึง โครงสร้างของช่องทางซึ่งประกอบด้วยสถาบันและกิจกรรม ใช้เพื่อเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ และบริการจากองค์การไปยังตลาด สถาบันที่นำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดเป้าหมาย คือ สถาบันตลาด ส่วนกิจกรรม เป็นกิจกรรมที่ช่วยในการกระจายสินค้าไปครอบคลุม กระบวนการส่ง การคลังสินค้าและเก็บรักษาสินค้าคงคลัง ทั้งนี้ องค์ประกอบของการจัดจำหน่ายประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

(1) ช่องทางการจัดจำหน่าย (Channel of Distribution) หมายถึง เส้นทางที่ผลิตภัณฑ์ หรือกรรมสิทธิ์ผลิตภัณฑ์ถูกเปลี่ยนมือไปยังตลาด ในระบบช่องทางการจัดจำหน่าย จึงประกอบด้วย ผู้ผลิต คุนภัติ เชน ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีก ซึ่งหน้าที่นำสินค้าจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค หรือผู้ใช้ทางอุตสาหกรรมรวมทั้งผู้บริโภค

(2) การกระจายตัวสินค้า (Physical Distribution) หมายถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายตัวผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค หรือผู้ใช้ทางอุตสาหกรรม การกระจายสินค้าประกอบด้วยงานที่สำคัญคือ กระบวนการส่ง การเก็บรักษาสินค้า และการคลังสินค้า การบริหารสินค้าคงเหลือ

4) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) หมายถึง การติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลระหว่างผู้ขายกับผู้ซื้อเพื่อสร้างทัศนคติและพฤติกรรมการซื้อ การติดต่อสื่อสาร อาจเป็นการขายโดยใช้พนักงานขาย และการขายโดยไม่ใช้พนักงานขาย ซึ่งประกอบด้วย

- (1) การโฆษณา (Advertising)
- (2) การขายโดยใช้พนักงานขาย (Personal Selling)
- (3) การส่งเสริมการขาย (Sale Promotion)
- (4) การให้ข่าวและประชาสัมพันธ์ (Publicity and Public Relation)

### 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**อชิรญา เลี้ยงรักษा (2546)** ศึกษาการจัดการเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจ โรงพยาบาลใหญ่ กรณีศึกษา : อําเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพทั่วไปในการดำเนินงานของโรงพยาบาลใหญ่ 2) กลยุทธ์ด้านการผลิต การตลาด และการเงินของโรงพยาบาล 3) จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของโรงพยาบาลใหญ่ โดยเก็บข้อมูลจากโรงพยาบาลใหญ่ที่มีกำลังการผลิต 200 ตัน/วัน จำนวน 1 โรง โดยใช้แบบสัมภาษณ์และแสดงความคิดเห็นร่วมกันกับผู้บริหารและผู้จัดการฝ่ายการเงิน จำนวน 2 คน

ผลการศึกษาพบว่า โรงพยาบาลใหญ่มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 20 ไร่ งบประมาณการลงทุนรวมทั้งสิ้น 14.7 ล้านบาท วัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งเพื่อการแปรรูปข้าวโดยเพิ่มน้ำค่าข้าวเปลือก เพื่อเป็นแหล่งรายได้ แม้จะมีต้นทุนต่ำกว่า 10% ของต้นทุนที่ต้องจ่ายต่อหน่วยผลิต แต่ก็สามารถลดต้นทุนลงได้ 20% ต่อหน่วยผลิต จุดเด่นของโรงพยาบาลคือการผลิตข้าวเปลือกที่มีคุณภาพดี สามารถจำหน่ายได้ทั่วโลก คาดว่าจะสามารถส่งออกได้ 10% ของต้นทุนต่อหน่วยผลิต คาดว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้ในปี 2020

กลยุทธ์ที่นำมาใช้ในการจัดการด้านการผลิต ได้แก่ การรับซื้อข้าวเปลือกจากพ่อค้าชาวบ้าน ข้าวเปลือกเน้นข้าวหอมมะลิเป็นส่วนใหญ่ และรับซื้อหน้าโรงสีวิธีเดียว มีการกำหนดปริมาณรับซื้อข้าวเปลือกและรับซื้อตลอดทั้งปี สามารถสำรองข้าวเปลือกไว้ได้ 40 วัน รับซื้อข้าวเปลือกโดยให้ใบเสร็จ ควบคุมคุณภาพข้าวเปลือกโดยมีเกณฑ์ในการวัดเบอร์เซ็นต์ความชื้นและเบอร์เซ็นต์ไข่ต้มพร้อมทั้งลักษณะทางกายภาพของข้าวเปลือกหอมมะลิก่อนการรับซื้อ มีการลดความชื้นของข้าวเปลือกด้วยเครื่องอบข้าว กำหนดราคาปรับขึ้นตามราคากลางและคุณภาพของข้าวเปลือก มีการเลือกใช้เทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูงทำให้เสียต้นทุนต่ำ มีการวางแผนการผลิตให้ทันกับคำสั่งซื้อปริมาณมากและเร่งด่วน ได้ มีการเก็บข้าวไว้ในสต็อกเพื่อ

เก็งกำไร มีการควบคุมคุณภาพข้าวสารอย่างรัดกุมทุกขั้นตอน กลยุทธ์ด้านการตลาด “ได้แก่ มีติดต่อหลักในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่แน่นอนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ประมาณร้อยละ 80 ของผลิตภัณฑ์ในแต่ละปี มีความหลากหลายในชนิดผลิตภัณฑ์ มีการกำหนดตราสัญห้อ และมีการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์โดยการติดตามข้อมูลข่าวสารด้านราคาย่อย เช่น สามารถส่งมอบสินค้าได้ในระยะเวลาที่รวดเร็ว มีการให้เครดิตในการชำระเงินกับลูกค้าเก่า เป็นเวลา 30 วัน กลยุทธ์ด้านการเงิน “ได้แก่ การใช้เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการในแต่ละปีมาจากผู้ถือหุ้นเท่านั้น ไม่มีการกู้ยืมเงินทุนจากภายนอก และมีความสามารถในการทำกำไรเบื้องต้น ก่อนหักภาษี สูงถึงร้อยละ 19.94 ของยอดขายซึ่งแสดงถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูง

จุดแข็งที่สำคัญขององค์กรอันดับแรกคือ การบริหารงานโดยการแบ่งงานตามหน้าที่ ช่วยให้เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้สำเร็จลุล่วงด้วยดี อันดับ 2 คือ การวางแผนการรับซื้อข้าวเปลือกได้พอดีกับกำลังการผลิตของ โรงสีและความต้องการของลูกค้า อันดับ 3 คือ ความสามารถในการจัดหาเครื่องจักรเครื่องมือที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูงทำให้เสียต้นทุนการผลิตต่ำ ด้านจุดอ่อนที่สำคัญอันดับแรกคือ การดำเนินธุรกิจเป็นแบบครอบครัว อำนวยการตัดสินใจยังอยู่กับเจ้าของกิจการ อันดับ 2 ขนาดบรรจุภัณฑ์ข้าวสารยังไม่หลากหลายและช่องทางการจัดทำหน่วยยังน้อย อันดับ 3 การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ยังน้อยไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้ทั่วถึง ซึ่งสืบเนื่องมาจากข้อจำกัดของผู้บริโภค

โอกาสและอุปสรรคจากสภาวะแวดล้อมภายนอก พบว่า โอกาสของธุรกิจข้าว่น่าจะเป็นธุรกิจที่มีความมั่นคงและอยู่รู้กับคนไทยอีกยาวนานตระหน่ายที่ข้าวยังมีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทย กฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ ส่วนอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจเกิดจากการแย่งชิงในอุตสาหกรรมโรงสีข้าวที่มีการแย่งชิงอย่างรุนแรง

**พิชิต ฐานี และปรเมษ อัศวเรืองพิภพ (2546)** ศึกษาแบบจำลองการทำนายความล้มเหลวของผลประกอบการ โรงสีข้าวสหกรณ์การเกษตรในภาคเหนือของประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) แบบจำลองการทำนายความล้มเหลวของผลประกอบการธุรกิจ โรงสีข้าวของสหกรณ์การเกษตรในภาคเหนือของประเทศไทย 2) ผลการทำนายความล้มเหลวของการประกอบการธุรกิจ โรงสีข้าวของสหกรณ์การเกษตรในภาคเหนือของประเทศไทยด้วยแบบจำลองที่สร้างขึ้น และ 3) ความเที่ยงตรงของผลการทำนายความล้มเหลวของการประกอบการของธุรกิจ โรงสีข้าวของสหกรณ์การเกษตรจากแบบจำลองที่สร้างขึ้น โดยแบบจำลองทางทฤษฎีสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วยโครงสร้าง 5 ส่วน ที่จะชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวในโรงสีข้าวของสหกรณ์คือ ทุน (C) สินทรัพย์ (A) การจัดการ (M) ความสามารถในการทำกำไร (E) และสภาพคล่อง (L) ตามหลัก CAMEL

ผลการศึกษาพบว่า แบบจำลองการทำนายความล้มเหลวแบบ Logit มีความเที่ยงตรงในการทำนายสูงกว่าแบบจำลองการทำนายความล้มเหลวแบบ Discriminate โดยแบบจำลองการทำนายความล้มเหลวแบบ Logit มีความเที่ยงตรงในการทำนายได้ถูกต้องร้อยละ 95.77 เมื่อเปรียบเทียบกับร้อยละ 93.75 ของแบบจำลองความล้มเหลวแบบ Discriminate โดยข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ได้จากการศึกษาคือ ผู้บริหารของโรงพยาบาลควรจะใช้แบบจำลองการทำนายความล้มเหลวแบบ Logit และควรใช้ข้อมูลจากรายงานการเงินในการพยากรณ์ผลประกอบการด้วยแบบจำลองการทำนายความล้มเหลว 3 ตัว คือ อัตราส่วนรายได้ต่อต้นทุน อัตราส่วนรายได้ต่อทรัพย์สินหมุนเวียน และประสิทธิภาพของการจัดการแบบผลตอบแทนต่อขนาดผันแปร

**พิเชฐ พุ่มเกษตร (2547)** ได้ศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของอุตสาหกรรมโรงพยาบาล ในการส่งออก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัญหาที่เกิดจาก การดำเนินงานของผู้ประกอบการ โรงพยาบาลเพื่อการส่งออก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในด้านการผลิต การเงิน การตลาด และการส่งออก 2) เปรียบเทียบลักษณะของผู้ประกอบการ โรงพยาบาลโดยแบ่งตามขนาดของเงินลงทุน รูปแบบความเป็นเจ้าของธุรกิจ และระยะเวลาในการดำเนินงาน กับปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานของผู้ประกอบการ โรงพยาบาลเพื่อการส่งออก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในด้านการผลิต การเงิน การตลาดและการส่งออก ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ประกอบการ โรงพยาบาลเพื่อการส่งออก ที่มีกำลังการผลิตที่ 20 เก维นต่อวันขึ้นไป จำนวน 162 ราย ทั้งนี้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสาร บทความ วารสาร สติติในรายงานต่างๆ และศึกษาข้อมูลปัจจุบัน โดยการแจกแบบสอบถามให้กับ ประชาชนผู้ประกอบการ โรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยคำนวณจะมีทั้ง คำถามแบบปิด และแบบเปิด โดยใช้สติติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ และสติติเชิงอนุमาน ประกอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ One – Way ANOVA และแบบ LSD

ผลการศึกษาพบว่า โรงพยาบาลส่วนใหญ่ร้อยละ 57.6 เป็นแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงพยาบาลร้อยละ 80.5 มีการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี และประเภทของโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีการสืบขาวเพียงอย่างเดียว ขนาดของเงินลงทุนร้อยละ 47.5 มีขนาดเงินลงทุน 20 – 100 ล้านบาท โดยรูปแบบการส่งออกพบว่า โรงพยาบาลส่วนใหญ่ร้อยละ 75.4 ส่งออกผ่านพ่อค้าคนกลางหรือบริษัท ในการขนส่ง ด้านระดับปัญหาในการดำเนินงานของผู้ประกอบการ โรงพยาบาล เพื่อการส่งออก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในแต่ละด้านพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยลำดับ ปัญหาในการดำเนินการแต่ละด้านเรียงจากปัญหามากที่สุด ไปถึงน้อยที่สุดคือ ปัญหาด้านการส่งออก ปัญหาด้านการผลิต ปัญหาด้านการตลาด และปัญหาด้านการเงิน ตามลำดับ การ

เปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวที่มีขนาดการลงทุน และรูปแบบ การเป็นเจ้าของที่แตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินการที่แตกต่างกัน

**ทรงคุณวุฒิ มนูญ สวายวัลย์ และคณะ (2547)** ทำการศึกษาลำดับความสำคัญของปัญหาและ ความต้องการของประชากรเพื่อการวิจัยและพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง “กลุ่มน้ำข้าว” มี วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนังที่ ประกอบอาชีพทำนา 2) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาลุ่มน้ำปากพนัง

ผลการศึกษาพบปัญหา 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ ประเด็นของปัจจัยการผลิต การขาด แคลนน้ำในบางฤดู ปัจจัยที่เกี่ยวกับเครื่องมือที่สำคัญมาก ได้แก่ เครื่องขกรสำหรับไอน้ำ รถตักข้าว ตลอดทั้งปัจจัยแรงงานในการผลิตข้าว ส่วนคิดอยู่ในลักษณะขาดความอุดมสมบูรณ์เนื่องจากใช้ ทำงานมาเป็นเวลานาน แต่ขาดการบำรุงรักษา ประเด็นที่ 2 คือ ปัญหากระบวนการผลิต เนื่องจาก การปรับเปลี่ยนการทำงานจากระบบเก่าเป็นระบบใหม่ที่เป็นการใช้เทคโนโลยีสูงเกินความจำเป็น ต้นทุนที่ใช้ในการผลิตจึงสูงตามไปด้วย ชawanaprasan กับภาวะขาดทุนซ้ำซาก ทั้งนี้จากการที่ทาง ราชการส่งเสริมวิทยาการการทำนาจากแบบเก่าหรือแบบดั้งเดิม ไปสู่การทำแบบใหม่ ผลที่ ตามมาคือการขาดทุน หรือยิ่งเร่งการผลิตข้าวยิ่งมีการใช้เทคโนโลยียิ่งเพิ่มต้นทุน ก็เพิ่มภาระการ ขาดทุนซ้ำซาก ประเด็นสุดท้ายคือ คือความสัมพันธ์ทางการผลิต วัฒนธรรม การปฏิสัมพันธ์ แบบเดิม ได้เปลี่ยนแปลงไป จากเดิมที่เน้นความผูกพันช่วยเหลือเกื้อกูล เกี่ยวกองด้วยความเป็น ญาติ เมื่อมีการผลิตข้าวเพื่อขาย ราคางึงเป็นปัญหาพื้นฐานที่นำวัฒนธรรมการปฏิสัมพันธ์แบบเดิม สดแนกความสัมพันธ์แบบเดิม

ลำดับความสำคัญของปัญหาที่เป็นประเด็นพูดคุยกันมากที่สุดที่ชawanathukkulum ได้ ร่วมกันอภิปรายสามารถสรุปการจัดลำดับปัญหาได้ดังนี้ คือ ปัญหารื่องน้ำเป็นประเด็นที่สำคัญ ที่สุด รองลงมาคือ ราคา และเทคนิคการผลิตหรือเทคนิคการทำนาข้าวน้อยที่สุด

**ดาเรศร์ กิตติโยภาส และคณะ (2547)** ทำการศึกษาการร่อง โครงการศึกษาการจัดระบบ การใช้เครื่องอบแห้งและชางข้าวเปลือกของกลุ่มเกษตรกรที่มีความเป็นไปได้ในเชิงธุรกิจ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การพัฒนาระบบและกลไกการรวบรวมข้าวเปลือกซึ่งจากสมาชิกกลุ่ม เกษตรกร 2) ทดสอบ ปรับใช้ระบบการจัดการข้าวเปลือกซึ่งแบบผสมผสานให้เหมาะสมกับ สภาพและศักยภาพในเชิงปฏิบัติการกลุ่มเกษตรกร ทำให้มีต้นทุนการลดความซื้อมีความเป็นไป ได้เชิงธุรกิจ 3) ปรับปรุงระบบเก็บรักษาข้าวเปลือกของกลุ่มเกษตรกรให้ข้าวสารสามารถ สภาพไว้ระยะหนึ่งจนกว่าจะนำออกขายเมื่อราคาข้าวเปลือกในตลาดขยับตัวสูงขึ้น 4) แนวทาง ค้าขายข้าวเปลือกที่เชื่อมโยงกับตลาดข้าวแห้งที่มีคุณภาพ โดยการขายตรงและผ่านตลาดกลาง

ข้าวเปลือกในห้องถิน และ 5) จัดทำชุดข้อเสนอแนะระบบรวมและจัดการข้าวเปลือกซึ่งเพื่อให้การใช้เครื่องอบแห้งและฉางข้าวเปลือกที่มีอยู่แล้วของเกษตรกรมีความเป็นไปได้เชิงธุรกิจ นำเสนอด้วยงานที่เกี่ยวข้องในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาใช้เป็นต้นแบบและแนวทางส่งเสริมเพื่อขยายผลไปสู่กลุ่มเกษตรกรตัวอย่างเต็มรูปแบบต่อไป

ผลการศึกษาพบว่า จากการที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ทำการสนับสนุนเครื่องอบแห้ง และฉางข้าวเปลือกให้กับกลุ่มเกษตรกรและสหกรณ์การเกษตรเนื่องจากปัญหาข้าวเปลือกซึ่งในฤดูเก็บเกี่ยว และเพื่อช่วยเกษตรกรเก็บข้าวเปลือกไว้เพื่อขายในช่วงราคาตกต่ำ แต่ปัญหาที่ตามมาคือ กลุ่มเกษตรกรส่วนใหญ่ใช้เครื่องอบข้าวได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ หากระบบการจัดการข้าวเปลือกซึ่งที่เหมาะสม ทำให้ต้องขายข้าวสด ส่งผลให้อำนาจการต่อรองเรื่องราคา กับโรงงานสีต่ำ อีกทั้งต้นทุนเชื้อเพลิงไม่คุ้มที่จะทำธุรกิจ ด้านการรวบรวมข้าวเปลือกจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกรเป็นไปได้ยาก เนื่องจากเกษตรกรหมุนเวียนกันปีกุ้กไม่สามารถควบคุมคุณภาพให้เหมือนกันได้ในปริมาณเพียงพอและมีความพึงพอใจในการเก็บเกี่ยวข้าวที่แตกต่างกันทางด้านเทคนิค จึงไม่สามารถกับการเก็บข้าวแบบเทกอง หากจะปรับใช้ต้องมีอุปกรณ์เสริม เช่น อุปกรณ์กระจายข้าวในกลาง ส่วนเครื่องอบลดความชื้นต้องปรับเปลี่ยนให้เป็นระบบการอบต่อเนื่องอย่างสมบูรณ์ เพื่อให้ทำงานได้ทันเวลา ส่วนเรื่องค่าใช้จ่ายลดความชื้นช่วงร้อยละ 25 – ร้อยละ 14 มีต้นทุนเฉลี่ย 25.3 บาท/เปอร์เซ็นต์มาตรฐานเปียก/ตัน ต้นทุนการขนส่ง 50 บาทต่อตัน และสูญเสียน้ำหนักเฉลี่ย 15 กิโลกรัม /เปอร์เซ็นต์มาตรฐานเปียก/ตัน ระบบซื้อขาย พบรการตรวจวัดความชื้น เปอร์เซ็นต์ตันข้าว และน้ำหนักที่คลาดเคลื่อน ทำให้เกษตรกรเสียเบริญในการขาย และโครงการสร้างราคาในการรับซื้อข้าวเปลือกมีการขาดเชยเฉพาะน้ำหนักที่ลดลงไปแต่ไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการลดความชื้น เกษตรกรจึงไม่ลดความชื้น ก่อให้เกิดภาวะข้าวลับ ตลาดและโรงงานสีต่ำ เนื่องจากข้าวซึ่งเสียรีวิวเกษตรกรเก็บข้าวไว้ไม่ได้ เป็นผลกระทบในภาควิสาหกรรม

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาทั้งระบบคือ การปรับปรุงวิธีการบางส่วนในระบบการซื้อขาย และจัดโครงสร้างด้านราคาที่สามารถเอื้อประโยชน์ และเป็นธรรมทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย การส่งเสริมและผลักดันให้มีการใช้พันธุ์ข้าวที่มีคุณภาพและเก็บเกี่ยวในช่วงเวลาตามคำแนะนำทางวิชาการ การปรับเปลี่ยนการใช้เชื้อเพลิงของเครื่องอบแห้งเป็นเชื้อเพลิงชนิดอื่น การขาดเชยค่าดำเนินการลดความชื้นให้เกษตรกรซึ่งจากเดิมขาดเชยเพียงค่าน้ำหนักที่สูญเสีย การซ้ายไปดำเนินการกับโรงงานสีเพื่อนำค่าใช้จ่ายในการจัดการไปสนับสนุนต้นทุนการผลิตทั้งกระบวนการ หรือการเชื่อมโยงกับโรงงานสีโดยลดความชื้นเบื้องต้น (18-20 เปอร์เซ็นต์มาตรฐานเปียก)

**บลสังก์ ใจดวงจันทร์ (2548)** ศึกษาการจัดการธุรกิจ โรงสีข้าวของสหกรณ์การเกษตร สันป่าตอง จำกัด ปีบัญชี พ.ศ. 2541 – 2545 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) วิธีการรับซื้อการรวบรวม ข้าวเปลือก การแปรรูป และการจำหน่ายข้าวสารของธุรกิจ โรงสีข้าว สหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด 2) ปัญหาการจัดการธุรกิจ โรงสีข้าว สหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด ซึ่งประชากรที่ใช้ ในการศึกษาเป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการรวบรวม ข้าวเปลือก และการแปรรูป ข้าวเปลือก ของ โรงสีข้าว สหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด คือ หัวหน้าแผนกรอบรวมฯ โรงสีที่ 1 และ โรงสีที่ 2 เจ้าหน้าที่แผนกรอบรวมฯ โรงสีที่ 1 และ โรงสีที่ 2 ลูกจ้างรายวันแผนกรอบรวมฯ โรงสีที่ 1 และ โรงสีที่ 2 ผู้จัดการสหกรณ์ฯ อนุกรรมการฝ่ายรวมและแปรรูป วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เก็บข้อมูลจากการรายงานกิจการประจำปีของ โรงสีข้าวทั้ง 2 โรง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี จากสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด และข้อมูลปัจจุบัน ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก หรือ สัมภาษณ์แบบมีจุดสนใจเฉพาะ ซึ่งถือเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เพื่อต้องการข้อมูลที่ ลึกในประเด็นต่าง ๆ โดยสัมภาษณ์ ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่บัญชี เจ้าหน้าที่ควบคุมการสี เจ้าหน้าที่สีข้าว และช่างเครื่อง

ผลการศึกษาพบว่า การรับซื้อและรวบรวม ข้าวเปลือก สหกรณ์จะแต่งตั้งคณะกรรมการ รับซื้อ ข้าวเปลือกและกำหนดราคารับซื้อ ข้าวเปลือก โดยการตรวจสอบคุณภาพข้าว แต่ละปี สหกรณ์จะรับซื้อ ข้าว ในช่วงเดือน พฤษภาคม – กุมภาพันธ์ โดยมีสัดส่วนแผนภูมิค่าการรับซื้อ ข้าวเปลือกต่อการรับซื้อ ข้าวระหว่างปี 2541 – 2545 คือ 1.02 1.07 1.34 0.35 0.67 ในแต่ละปี สหกรณ์จะเหลือ ข้าวเปลือกคงสต็อก เนื่องจาก โรงสีข้าว สหกรณ์ ทำงานไม่เต็มกำลัง มีช่วงไม่สามารถ แปรสภาพ ข้าวเปลือกเฉลี่ยเพียง 4.80 ชั่วโมง/วัน/โรงสี เท่านั้น มีประสิทธิภาพอัตราการแปร สภาพสี โดยเฉลี่ยร้อยละ 63.6 โดยมีสัดส่วนปริมาณ ข้าวสีแปรรูปต่อปริมาณ ข้าวตัน ระหว่างปี 2541 – 2545 คือ 0.49 1.47 0.46 0.49 และ 0.51 การจำหน่าย ข้าวสารของสหกรณ์ ตั้งแต่ปี 2541 – 2545 มี 19.2 ล้านบาท 23.2 ล้านบาท 28.3 ล้านบาท 7.8 ล้านบาท 6.4 ล้านบาท ตามลำดับ

โรงสีมีปัญหาและอุปสรรคคือ บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับ วิธีการ ดำเนินการของธุรกิจ โรงสีข้าว ไม่มีผู้ที่มีความรู้เรื่องมาตรฐาน ข้าวควบคุมคุณภาพ ข้าวเปลือก คงสต็อก จำนวนมาก และ ซื้อข้าวไม่ทัน มีการกำหนดแผนค่อนข้างล่าช้า ส่งผลให้ สามารถ และ เกษตรกรต้องนำข้าวไปจำหน่ายยัง โรงสีข้าวอื่น ปัญหาด้านการกำหนดราคา การรับซื้อ ข้าวของ สหกรณ์ ค่อนข้างสูง ส่วนหนึ่งเพื่อช่วยเหลือ สมาชิก การกำหนด วิธีการ จัดการ ในส่วนธุรกิจ ยังมี แนวทางที่ไม่ชัดเจน ไม่มีข้อมูลการผลิตและการตลาด และ สหกรณ์ ไม่สามารถสร้างศรัทธาให้ สมาชิก มีความเชื่อมั่น ในสหกรณ์ได้

**อติโซติ กังอนันต์ (2549)** ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการ 2) ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการ 3) ความต้องการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ซึ่งมีประชากรทั้งหมด 6,401 ราย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายครั้ง (Multi-Stage Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 377 ราย ด้วยแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows เพื่อหาค่าทางสถิติโดยใช้ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม และการวิเคราะห์ทดสอบพหุแบบเชิงชั้น ในการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมลักษณะธุรกิจที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะทั่วไปของธุรกิจส่วนใหญ่เป็นประเภทธุรกิจค้าปลีก ร้อยละ 44.8 รูปแบบของธุรกิจเป็นแบบเจ้าของคนเดียว ร้อยละ 82.5 ส่วนใหญ่ไม่มีโครงสร้างการบังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 85.1 เงินลงทุนก่อตั้งธุรกิจน้อยกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.4 ใช้เงินลงทุนของตนเองเมื่อเริ่มธุรกิจ ร้อยละ 77.7 มีเงินลงทุนของธุรกิจในปัจจุบันมากกว่า 1.3 ล้านบาท ร้อยละ 54.1 มีลูกจ้างจำนวนไม่เกิน 10 คน ร้อยละ 81.4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประกอบด้วย ปัญหาด้านเงินลงทุน ด้านบัญชี ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการ ด้านการค้าปลีกและค้าส่ง ด้านการตลาด โดยมีระดับปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาน้อย ในระดับปานกลาง แต่รายด้านพบว่า การผลิตมีระดับปัญหาสูงที่สุด รองลงมาคือด้านการเงินลงทุน โดยมีปัญหารือ่องของการถูกเงินจากสถาบันการเงิน และการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในภาพรวม ธุรกิจการผลิตมีปัญหามากที่สุด

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยนี้คือ หน่วยงานภาครัฐควรจัดอบรมความรู้และพัฒนาวิชาการในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการและเพิ่มแนวคิดการจัดการสมัยใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการ และจัดระบบบริการที่ปรึกษาเฉพาะด้าน รวมทั้งจัดทำแหล่งเงินทุนและสร้างกลไกเสริมทบทวนการเงินด้านสนับสนุนให้สถาบันการเงินลดขั้นตอนและเงื่อนไขในการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ และจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเร่งพัฒนาข้อมูลข่าวสารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเป็นแหล่งรวมข้อมูลสำหรับบริการผู้ประกอบการในการตัดสินใจ และประกอบธุรกิจต่อไป

**อุกฤษ น้านิรตติศัย (2550)** ได้ศึกษาคุณลักษณะ ปัญหาและความต้องการสนับสนุนจากรัฐของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านอุตสาหกรรมเกย์特ในจังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) คุณลักษณะของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) คุณลักษณะของสถานประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 3) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และ 4) ความต้องการในการสนับสนุนจากภาครัฐของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งสถานประกอบการประเภทอาหารและไม่ใช่อาหารจำนวน 37 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย การศึกษาระดับประถมศึกษา ผู้ประกอบการเข้ารับฝึกอบรมเพิ่มความรู้เฉลี่ยปีละ 5 – 6 ครั้ง มีการศึกษาดูงานปีละเฉลี่ย 4.6 ครั้ง และการเป็นสมาชิกองค์กรทางการร้อยละ 42.6 ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรม สถานประกอบการมีลักษณะจัดตั้งธุรกิจในรูปบุคคลธรรมดามีเงินจดทะเบียนเฉลี่ย 8.89 ล้านบาท ส่วนใหญ่ใช้เงินทุนส่วนตัว มีระยะเวลาเปิดกิจการเฉลี่ย 16.7 ปี และมีสถานประกอบการเพียงร้อยละ 17 ที่ได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ สถานประกอบการส่วนใหญ่ไม่มีกิจกรรมเพื่อเพิ่มผลผลิต และมีระบบการบริหารงานคุณภาพร้อยละ 51

ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ สถานประกอบการให้ความสำคัญด้านภาวะผู้นำ ร้อยละ 59.6 ด้านการวางแผนร้อยละ 64.5 ด้านสารสนเทศร้อยละ 57.4 ด้านทรัพยากรมนุษย์ร้อยละ 66 ด้านการจัดการกระบวนการร้อยละ 63.1 และด้านการเงินร้อยละ 52.2 ส่วนปัญหาที่สำคัญของสถานประกอบการประกอบด้วย ด้านการผลิต มีปัญหาด้านขาดแคลนวัสดุคงเหลือ และด้านการลดต้นทุนการผลิต ปัญหาด้านการตลาด เนื่องจากผลกระทบของสถานการเศรษฐกิจ การเมืองและภัยธรรมชาติ ปัญหาด้านการจัดการเป็นปัญหาที่สืบเนื่องจากปัญหาระยะงาน ปัญหาด้านการเงิน เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติ ด้านภัยอากาศ เช่น การจัดทำบัญชี นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวข้องแหล่งทุน เช่น การขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน การหาผู้ร่วมทุนหนุนเวียนระหว่างเรียกเก็บหนี้

สถานประกอบการต้องการสนับสนุนจากภาครัฐหลายด้าน ได้แก่ การลดต้นทุนการผลิต เพื่อสามารถแข่งขันกับตลาดโลก โดยการนำเทคโนโลยีการผลิตและการควบคุมคุณภาพและระบบมาตรฐานมาใช้ในการผลิต สนับสนุนช่องทางจัดจำหน่าย โดยให้ข้อมูลด้านการตลาด รวมถึงการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ และการประกันราคាសินค้า พัฒนาสารสนเทศ และระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการอบรมพนักงาน ช่วยเหลือด้านแหล่งเงินทุน เช่น หลักประกันในการอนุมัติสินเชื่อ เงินทุนระหว่างการรอเรียกเก็บชำระหนี้จากลูกหนี้ และการหาผู้ร่วมทุนสำหรับเงินทุนวิสาหกิจมีความต้องการสนับสนุนสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท

**สิทธิพิพิธ ตรรภุโขคอำนวย (2550)** ได้ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมของผู้บริโภค และปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าว 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าจากโรงสีข้าว และ 3) เปรียบเทียบปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าว โดยเก็บข้อมูลจาก ผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอย่างง่าย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานประกอบด้วยการทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริโภคซื้อข้าวสารจากโรงสี เพราะมีราคาถูกกว่าห้องตลาด ส่วนใหญ่ซื้อข้าวหอมมะลิเป็นประจำ ขนาดบรรจุ 15 กิโลกรัม มีค่าใช้จ่ายในการซื้อข้าวสารเฉลี่ยต่อครั้งอยู่ระหว่าง 200 – 500 บาท แหล่งที่ซื้อข้าวสารนอกจากโรงสีคือ ร้านขายข้าวสาร เพราะมีความสะดวกในการเดินทางมากกว่า ส่วนใหญ่ซื้อสินค้าช่วงเวลาเย็นหลังเลิกงานและซื้อช่วงสิ้นเดือน โดยเฉลี่ยซื้อเดือนละ 1 ครั้ง ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงสีข้าวได้รับจากเพื่อนบ้าน และบุคคลที่มีส่วนในการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวมากที่สุด คือ ผู้บริโภค มีการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐมด้านส่วนประสมการตลาด อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านผลิตภัณฑ์ ผู้บริโภคให้ความสำคัญมากที่สุด เกี่ยวกับเรื่องข้าวสารมีคุณภาพสม่ำเสมอ ไม่มีกลิ่นอับหรือเสื่อมปน สำหรับผู้บริโภคที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีพฤติกรรมการซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน ผู้บริโภคที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ รายได้ สถานภาพสมรส ลักษณะครอบครัว และจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกัน มีการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐมด้านส่วนประสมทางการตลาดแตกต่างกัน แต่ผู้บริโภคที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม ด้านส่วนประสมทางการตลาดไม่แตกต่างกัน

## บทที่ 3

### วิธีการวิจัย

ในบทนี้ เป็นการนำเสนอวิธีการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับ ข้อมูล และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดดังนี้

#### **3.1 ข้อมูลและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) และข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ดังนี้

##### **3.1.1 ข้อมูลทุติยภูมิ**

ข้อมูลทุติยภูมิเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตและการตลาดข้าว เช่น สถานการณ์การผลิต และการตลาดข้าว วิถีการตลาดข้าวในประเทศไทย ประเภทของโรงสีข้าว กระบวนการสีข้าว เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้แล้วในเรื่องโครงการสร้างการผลิตทางการเกษตร และเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ของประเทศไทย รวมถึงโครงการพัฒนาชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร และจากสื่อออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยครบถ้วนและถูกต้อง

##### **3.1.2 ข้อมูลปฐมภูมิ**

ข้อมูลปฐมภูมิเป็นข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้ประกอบการ โรงสีข้าวขนาดกลางในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ยังคงดำเนินกิจการอยู่ในปัจจุบันเท่านั้น ซึ่งรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการค้าข้าวตาม พ.ร.บ. การค้าข้าวปี 2546 มีจำนวนทั้งสิ้น 14 ราย และเนื่องจากประชากรมีขนาดเล็ก ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาทุกหน่วยของประชากร (Census) อย่างไรก็ตาม ในการศึกษาจริง ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้เพียง 12 ราย เนื่องจากมีผู้ประกอบการ โรงสีข้าวจำนวน 1 ราย ได้ปิดกิจการไปแล้ว และอีก 1 ราย ได้ปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลใช้แบบสอบถามเชิงโครงสร้าง (Structured Questionnaire) (ภาคผนวก) เป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวขนาดกลาง เช่น เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน การติดตามข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

ตอนที่ 2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกลาง เช่น รูปแบบความเป็นเจ้าของ ขนาดของเงินลงทุน แรงงานที่ใช้ในการผลิต ชนิดข้าวและเกรดข้าวที่ผลิต ลักษณะการรับซื้อข้าวเปลือก ช่องทางการจัดจำหน่าย และการกำหนดราคาข้าวสาร เป็นต้น

### ตอนที่ 3 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกลาง

- ด้านการผลิต เช่น ไก่แหล่งวัตถุคิบ กำลังการผลิต ที่ดี เครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ต้นทุนการผลิต เป็นต้น

- ด้านการตลาด เช่น ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ค่านิยมในการบริโภคข้าวพันธุ์พื้นเมือง การแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการ โรงสีข้าวรายเก่าและการเข้ามาของผู้แข่งขันรายใหม่ เป็นต้น

- ด้านการเงิน เงินทุนที่ใช้ดำเนินการ การบันทึกรายการทำงานการเงิน การประเมินสถานะทางการเงิน เงินทุนที่ใช้ดำเนินการ การบันทึกรายการทำงานการเงิน

### ตอนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกลาง

- ด้านการผลิต เช่น ต้นทุนในการผลิตสูง ปริมาณข้าวเปลือกไม่สอดคล้องกับกำลังการผลิต ขาดแรงงาน เป็นต้น

- ด้านการเงิน เช่น ขาดเงินลงทุนดอกเบี้ยต่ำ ปัญหาการซื้อวัตถุคิบเงินสด และขายข้าวสารเงินเชื่อ เป็นต้น

- ด้านการตลาด เช่น การแข่งขันสูงแต่ช่องทางการจัดจำหน่ายน้อย ด้านราคาข้าวเปลือกและข้าวสาร ความรู้ความสามารถด้านการตลาดของบุคลากร เป็นต้น

ตอนที่ 5 ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวนาดกลาง การทดสอบแบบสอบถาม หลังจากผู้วิจัยได้ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่จัดพิมพ์เสร็จแล้ว ไปทดลองสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 ราย ในอำเภอชะواด จังหวัดครรชธรรมราษ เพื่อตรวจสอบความยากง่าย และความสามารถนำไปใช้จริง โดยพิจารณาถึงความเข้าใจและความชัดเจนในการตอบคำถาม รวมถึงเวลาที่ใช้ในการตอบคำถามว่าใช้เวลานานน้อยเพียงใด เหมาะสมที่จะนำไปใช้รวบรวมข้อมูลจริงหรือไม่ โดยนำข้อมูลพร่องเหล่านี้มาปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วจึงนำแบบสอบถามนั้นไปดำเนินการสอบถามจริง เพื่อให้ได้เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

### 3.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา จึงได้กำหนดแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติอย่างง่าย เช่น การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ตารางประกอบการอธิบาย เพื่อชี้นำลักษณะของผู้ประกอบการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการวิเคราะห์ศักยภาพและปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงเรียนข้าวนาดกลาง และความต้องการในการสนับสนุนจากภาครัฐ

ในการวิเคราะห์ศักยภาพและปัญหาจะครอบคลุมทั้งจุดอ่อนและจุดแข็ง ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมภายในของสถานประกอบการ โรงเรียนข้าว (Internal Environment) ได้แก่ ที่ตั้ง แรงงาน เงินทุน วัสดุคงเหลือ โลหะ การผลิต เป็นต้น และโอกาสและอุปสรรค ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment) ได้แก่ ความต้องการของผู้บริโภค สภาพการแข่งขันกฎระเบียบ ของหน่วยงานรัฐ และนโยบายรัฐ เป็นต้น โดยศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการ โรงเรียนข้าวจะมาจากการเดินที่เป็นจุดแข็งและโอกาส ส่วนปัญหาจะมาจากการเดินที่เป็นจุดอ่อน และอุปสรรค

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ในบทนี้ก่อตัวถึงผลการวิจัยและอภิปรายผล ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา 5 ส่วน ดังนี้  
 ส่วนที่ 1 ลักษณะของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวนาดกกลาง  
 ส่วนที่ 2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกกลาง  
 ส่วนที่ 3 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกกลาง  
 ส่วนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกกลาง  
 ส่วนที่ 5 ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวนาดกกลาง

#### **4.1 ลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดกกลาง**

ในหัวข้อนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ลักษณะของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวนาดกกลาง ซึ่งประกอบด้วย เพศและอายุ ระดับการศึกษา รายได้ ภาวะหนี้สินและการใช้ประโยชน์เงินกู้ แหล่งเงินทุน การถือครองที่ดินและพื้นที่ที่ทำนา ประสบการณ์ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ โรงสีข้าว และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจ โรงสีข้าว รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

##### **1) เพศและอายุ**

ผู้ประกอบการ โรงสีข้าว เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.3 และเพศชายร้อยละ 41.7 มีอายุเฉลี่ย 44.26 ปี โดยมีอายุในช่วง 46 – 55 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาอยู่ในช่วงน้อยกว่า 35 ปี และช่วง 35 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 เท่ากัน จะเห็นว่าผู้ประกอบการ โรงสีอยู่ในวัยแรงงาน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในภาคธุรกิจการเกษตร

##### **2) ระดับการศึกษา**

ผู้ประกอบการ มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษามากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา และปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 25.0 เท่ากัน จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการ โรงสีข้าวมากกว่าครึ่งมีการศึกษามาไม่สูงนัก ซึ่งการศึกษาของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการประกอบธุรกิจปัจจุบัน เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้าน วิทยาการ ใหม่ ๆ เทคโนโลยี ระบบข้อมูลข่าวสาร ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงมีความจำเป็น อย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องพัฒนาตัวเอง เพื่อเตรียมความพร้อมให้สอดรับความคุ้มกันวิทยาการ ต่าง ๆ เหล่านั้น

ตารางที่ 4.1 ลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวขนาดกลาง

รายการ	จำนวน ( n = 12)	ร้อยละ
1. เพศ		
- หญิง	7	58.3
- ชาย	5	41.7
2. อายุ (ปี)		
- < 35	3	25.0
- 35 – 45	3	25.0
- 46 – 55	5	41.7
- > 55	1	8.3
	เฉลี่ย	44.26
3. ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษา	4	33.3
- มัธยมศึกษา	3	25.0
- ปวส. / อนุปริญญา	2	16.7
- ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	3	25.0
4. อาชีพหลัก		
- ประกอบธุรกิจโรงสีข้าว	12	100.0
5. รายได้ของครอบครัว (บาท / เดือน)		
- < 30,000	4	33.4
- 30,000 – 40,000	6	50.0
- 40,001 – 50,000	1	8.3
- > 50,000	1	8.3
	เฉลี่ย	36,416.7
6. ภาระหนี้สิน		
- มี	10	83.3
- ไม่มี	2	16.7

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้นากกว่า 1 คำถาม

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน ( <i>n</i> = 12)	ร้อยละ
7. จำนวนหนี้สิน (ล้านบาท)	( <i>n</i> = 10)	
- ≤ 1.0	2	20.0
- 1.1 – 2.0	2	20.0
- 2.1 – 3.0	2	20.0
- 3.1 – 4.0	3	30.0
- > 4.0	1	10.0
	เฉลี่ย	2.6
8. ประเภทหนี้สิน*	( <i>n</i> = 10)	
- ในระบบ	10	100.0
- นอกระบบ	3	30.0
9. จำนวนหนี้สินในระบบ (ล้านบาท)	( <i>n</i> = 10)	
- ≤ 1.0	2	20.0
- 1.1 – 2.0	3	30.0
- 2.1 – 3.0	3	30.0
- 3.1 – 4.0	1	10.0
- > 4.0	1	10.0
	เฉลี่ย	2.0
10. จำนวนหนี้สินนอกระบบ (ล้านบาท)	( <i>n</i> = 3)	
- < 0.5	1	33.3
- ≥ 0.5	2	66.7
	เฉลี่ย	0.6
11. สถาบันที่ใช้เป็นแหล่งเงินทุน *	( <i>n</i> = 10)	
- ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	6	60.0
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	4	40.0
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	4	40.0
- ธนาคารสแตนดาร์ดcharter เทอร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1	10.0

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (n = 12)	ร้อยละ
12. การใช้ประโยชน์เงินกู้ - เพื่อประกอบธุรกิจโรงสีข้าว เช่น สร้าง โรงเรือน ซื้อเครื่องจักร ค่าวัสดุคิบ - ชำระหนี้สินจากแหล่งอื่น	(n = 10) 9 1	90.0 10.0
13. การถือครองที่ดิน (ไร่) - ≤ 20 - 21– 40 - 41 – 60 - > 60	4 4 2 2	33.3 33.3 16.7 16.7
	เฉลี่ย	
	34.9	
14. พื้นที่ทำงาน - มี - ไม่มี	8 4	66.7 33.3
15. พื้นที่ทำงาน (ไร่) - 10 – 20 - 21 – 30 - > 30	(n = 8) 4 2 2	50.0 25.0 25.0
	เฉลี่ย	
	29.1	
16. ประสบการณ์ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจโรงสีข้าว (ปี) - < 10 - 10 – 20 - 21 – 30 - > 30	2 5 4 1	16.7 41.7 33.3 8.3
	เฉลี่ย	
	18.6	

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (n = 12)	ร้อยละ
17. สื่อที่ใช้ในการติดตามข่าวสารเป็นประจำ *		
- โทรทัศน์	11	96.7
- วิทยุ	3	25.0
- เว็บไซต์	3	25.0
- หนังสือพิมพ์	1	8.3
18. ความถี่ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/สัปดาห์)		
- ≤2	2	16.7
- 3 – 5	3	25.0
- >5	7	58.3
เฉลี่ย	5.4	

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 3) รายได้

ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวมีรายได้เฉลี่ย 36,416.7 บาท/เดือน ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 30,000 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในช่วงน้อยกว่า 30,000 บาท 40,001 – 50,000 บาท และมากกว่า 50,000 คิดเป็นร้อยละ 33.3 8.3 และ 8.3 ตามลำดับ จะเห็นว่ารายได้ของผู้ประกอบการไม่สูงมากนัก ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ไปจำกัดขนาดทุนในการดำเนินการของกิจการ เช่น ปริมาณการรับซื้อข้าวเปลือก อัตราค่าจ้างแรงงานและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ผู้ประกอบการต้องพยายามหาทางประหัดโดยลดต้นทุนการผลิตเพื่อให้ได้กำไรสูงขึ้น อีกทั้งหากต้องการขยายกิจการก็จะทำได้ยาก

### 4) ภาระหนี้สิน และการใช้ประโยชน์เงินกู้

ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวมีภาระหนี้สินคิดเป็นร้อยละ 83.3 โดยมีหนี้สินเฉลี่ย 2.6 ล้านบาท ส่วนใหญ่มีหนี้สินอยู่ในช่วง 3.1 – 4.0 ล้านบาท ร้อยละ 30.0 รองลงมาคือช่วงน้อยกว่า 1 ล้านบาท ช่วง 1.1 – 2.0 ล้านบาท และช่วง 3.1 – 4.0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.0 เท่ากัน 3 ช่วง โดยโรงสีข้าวทุกโรงที่มีภาระหนี้สินมีหนี้สินในระบบสถาบันการเงิน จำนวนหนี้สินในระบบเฉลี่ย 2 ล้านบาท โดยมีหนี้สินในระบบคือ ช่วง 1.1 – 2.0 ล้านบาท และช่วง 2.1 – 3.0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30 เท่ากัน และร้อยละ 30 ของผู้ประกอบการมีหนี้สินในระบบสถาบันการเงิน โดยมีหนี้สินในระบบสถาบันการเงินเฉลี่ย 0.6 ล้านบาท ผู้ประกอบการร้อยละ 66.7 มีหนี้สินในระบบอย่างน้อย 0.5 ล้านบาท ด้านการใช้ประโยชน์จากเงินกู้ของผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่ร้อยละ 90.0 ถึง 95% เพื่อใช้

ประกอบธุรกิจโรงสีข้าว เช่น สร้างโรงเรือน ซึ่งเครื่องจักร เครื่องอบข้าว ถนนรรทุก ข้าวเปลือกและที่เหลือร้อยละ 10.0 เพื่อชำระบนี้สินจากแหล่งอื่น

### 5) แหล่งเงินทุน

การกู้ยืมเงินของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวสามารถกู้ได้หลายแหล่ง ซึ่งแหล่งเงินกู้ที่สำคัญของผู้ประกอบการ โรงสีข้าวที่มีหนี้สินร้อยละ 60.0 กู้จากธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) รองลงมาคือ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 40.0 เท่ากัน ซึ่งในการกู้ยืมเงินในระบบสถาบันการเงินจำเป็นต้องมีหลักทรัพย์และผู้ค้ำประกัน ในขณะที่การกู้ยืมเงินในระบบสถาบันการเงิน เช่น เครื่องยาติ ไม่จำเป็นต้องใช้หลักทรัพย์ใดๆ เป็นหลักค้ำประกัน อาศัยความไว้วางใจกัน

### 6) การถือครองที่ดิน และพื้นที่ทำนา

ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวถือครองที่ดินเฉลี่ย 34.9 ไร่ โดยส่วนใหญ่ถือครองที่ดินอยู่ในช่วงไม่เกิน 20 ไร่ และช่วง 21 – 40 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 33.3 เท่ากัน รองลงมาอยู่ในช่วง 41 – 60 ไร่ และช่วงมากกว่า 60 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 16.7 เท่ากัน โดยร้อยละ 66.7 ของผู้ประกอบการมีพื้นที่ทำนา และมีจำนวนพื้นที่ทำนาเฉลี่ย 29.1 ไร่ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 10 – 20 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือช่วง 21 – 30 และช่วงมากกว่า 30 คิดเป็นร้อยละ 25.0 เท่ากัน อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการที่มีพื้นที่ทำนาบางรายไม่ได้ทำนาเอง แต่ให้เกษตรกรในพื้นที่เช่าเพื่อทำนา ทั้งนี้เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านเวลา และการดูแล

### 7) ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงสีข้าวและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจโรงสีข้าว

ผู้ประกอบการมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงสีข้าวเฉลี่ย 18.6 ปี โดยมีประสบการณ์มากที่สุดอยู่ในช่วง 10 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาอยู่ในช่วง 21 – 30 ปี น้อยกว่า 10 ปี และมากกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3 16.7 และ 8.3 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการประกอบธุรกิจมาค่อนข้างยาวนานนึ่งจากในอดีตการทำธุรกิจโรงสีข้าวเป็นแบบธุรกิจในครัวเรือน และถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์กันมากในรุ่นสู่รุ่น ด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ประกอบการมีความถี่ในการรับข้อมูลข่าวสารเฉลี่ย 5 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงสีข้าวจากสื่อโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 96.7 รองลงมาเท่ากัน 2 สื่อคือ สื่อจากวิทยุ เว็บไซต์ ร้อยละ 25

## 4.2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกกลาง

ในหัวข้อนี้เป็นการนำเสนอลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดกกลาง ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโรงสีข้าวนาดกกลาง สถานการณ์การผลิต และการตลาด

### 4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงสีข้าวนาดกกลาง

ในหัวข้อนี้ประกอบด้วย รูปแบบความเป็นเจ้าของ ขนาดของเงินลงทุน ระยะเวลาในการดำเนินงาน แรงงานที่ใช้ในการผลิต รายละเอียดค้างตารางที่ 4.2

#### 1) รูปแบบความเป็นเจ้าของ

โรงสีข้าวทุกโรงมีรูปแบบความเป็นเจ้าของแบบเจ้าของคนเดียว เนื่องจากเป็นกิจการที่ไม่ใหญ่มากนัก ผู้ประกอบส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ และมีการสืบทอดกิจการกันมาจากการบบบุรุษ ผู้ประกอบการจะต้องตัดสินใจในการที่จะขยายหรือลดกิจการ รวมถึงจัดหาทุนเอง ซึ่งรูปแบบการเป็นเจ้าของลักษณะนี้ การดำเนินกิจการและการตัดสินใจทำได้อย่างอิสระและคล่องตัว และสามารถสนองความต้องการของลูกค้าได้ดี

#### 2) ขนาดของเงินลงทุน

โรงสีข้าวมีขนาดเงินลงทุนเฉลี่ย 5.9 ล้านบาท ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 5 – 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา มีขนาดเงินลงทุนในช่วงน้อยกว่า 5 ล้านบาท และช่วง 11 – 15 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.7 และ 8.3 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าขนาดเงินลงทุนของผู้ประกอบการค่อนข้างสูง เนื่องจากการลงทุนในเครื่องมือเครื่องจักร โรงสีข้าวมีราคาค่อนข้างแพง เช่น เครื่องสี เครื่องอบข้าว รถตักข้าว อีกทั้งอุปกรณ์บางชนิดจะต้องมีการซ่อมบำรุง ปรับเปลี่ยนอยู่เรื่อยๆ นอกจากนี้ โรงสีข้าวต้องสำรองเงินทุนในการจัดซื้อจัดหาวัสดุคุณภาพ ซึ่งผู้ประกอบการมีเงินทุนที่จำกัด ทำให้การดำเนินกิจการต้องอยู่ก้าดโดยทุน และต้องพึ่งพาเงินกู้จากแหล่งต่างๆ

#### 3) ระยะเวลาในการดำเนินงาน

โรงสีข้าวมีระยะเวลาในการดำเนินงานเฉลี่ย 24.5 ปี โดยมีระยะเวลาในการเบิดดำเนินการอยู่ในช่วงน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี และช่วง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.7 เท่ากับรองลงมา มีระยะเวลาในการดำเนินงานในช่วง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.7 เนื่องจากเป็นกิจการตั้งแต่บรรพบุรุษ และมีการสืบทอดกันมากรุ่นสู่รุ่น โดยเริ่มต้นจากการทำงานและมีโรงสีขนาดเล็กๆ เพื่อสีข้าวบริโภคและรับจ้างสีแก่เพื่อนบ้าน โดยใช้แรงงานภายในครัวเรือน และมีการขยายบัญชายามาเรื่อยๆ จนขึ้นกันเป็นอาชีพที่ทำรายได้หลักในปัจจุบัน

#### 4) แรงงานที่ใช้ในการผลิต

โรงสีข้าวมีจำนวนแรงงานเฉลี่ย 6.7 คน โดยมีจำนวนแรงงานอยู่ในช่วง 3 – 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาอยู่ในช่วง 6 – 8 คน และ 9 – 11 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และ 25.0 ตามลำดับ โรงสีข้าวมีแหล่งที่มาของแรงงาน 2 แหล่งคือ แรงงานในพื้นที่ และแรงงานต่างด้าว

คิดเป็นร้อยละ 91.7 และ 41.7 ตามลำดับ ซึ่งมีแรงงานในพื้นที่เฉลี่ย 4.8 คน โดยอยู่ในช่วง 4 – 6 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมา อยู่ในช่วง 1 – 3 คน และช่วง 7 – 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 และ 18.2 ตามลำดับ สำหรับแรงงานต่างด้าวของโรงพยาบาลสีข้าวเฉลี่ย 5.4 คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 3 – 5 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และร้อยละ 20 มีแรงงานต่างด้าวมากกว่า 5 คน นอกจากค่าแรงแล้ว ทางโรงพยาบาลสีมีการให้สวัสดิการแก่แรงงานในด้านต่าง ๆ ทั้งเรื่องที่พัก อาหาร วันหยุดพักผ่อน และเงินค่าล่วงเวลา กรณีมียอดคำสั่งซื้อมากและเร่งด่วน

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลสีข้าวนาคนคราภ

รายการ	จำนวน (n = 12)	ร้อยละ
1. รูปแบบความเป็นเจ้าของ		
- เจ้าของคนเดียว	12	100.0
2. ขนาดของเงินลงทุน (ล้านบาท)		
- < 5	5	41.7
- 5 – 10	6	50.0
- 11 - 15	1	8.3
เฉลี่ย	5.9	
3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน (ปี)		
- ≤ 20	5	41.7
- 21 – 30	5	41.7
- 31 – 40	2	16.6
เฉลี่ย	24.5	
4. จำนวนแรงงาน (คน)		
- 3 - 5	5	41.7
- 6 – 8	4	33.3
- 9 – 11	3	25.0
เฉลี่ย	6.7	
5. แหล่งที่มาของแรงงาน *		
- แรงงานในพื้นที่	11	91.7
- แรงงานต่างด้าว	5	41.7

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

รายการ	จำนวน ( <i>n</i> = 12)	ร้อยละ
4. จำนวนแรงงานในพื้นที่ (คน)	( <i>n</i> = 11)	
- 1 – 3	4	36.3
- 4 – 6	5	45.5
- 7 – 9	2	18.2
เฉลี่ย		4.8
5. จำนวนแรงงานต่างด้าว (คน)	( <i>n</i> = 5)	
- 3 – 5	4	80.0
- > 5	1	20.0
เฉลี่ย		5.4

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 4.2.2 สถานการณ์การผลิตของโรงพยาบาลสีข้าวนาดคล่อง

สถานการณ์การผลิตของโรงพยาบาลสีข้าว ประกอบด้วย ชนิดข้าวและเกรดข้าวที่ผลิต กำลังการผลิตและอัตราการแปรสภาพข้าวเปลือก ความสามารถในการผลิตข้าวสาร แหล่งข้าวเปลือก ลักษณะการรับซื้อข้าวเปลือก การแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลือก วิธีการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก การจัดการคุณภาพข้าวที่ไม่ตรงความต้องการ และการกำหนดราคาข้าวเปลือก มาตรการในการควบคุมปริมาณข้าวเปลือก การชำระเงินในการซื้อข้าวเปลือก และผลผลอยได้จากการกระบวนการลีข้าว รายละเอียดดังตารางที่ 4.3

##### 1) ชนิดข้าวและเกรดข้าวที่ผลิต

โรงพยาบาลสีข้าว 2 ชนิด คือ ข้าวซัมนาท และข้าวເຈີ້ງ คิดเป็นร้อยละ 83.3 และ 75.0 ตามลำดับ เนื่องจากสภาพพื้นที่ในบริเวณอำเภอหัวไทร มีความเหมาะสมกับพันธุ์ดังกล่าว และข้าวพันธุ์ดังกล่าวเป็นที่ต้องการของกลุ่มลูกค้า โดยส่วนใหญ่มีการผลิตข้าว 5 เกรด คือ ข้าวขาว 5 % ข้าวขาว 10 % ข้าวขาว 15 % ข้าวขาว 25 % และข้าวขาว 100 % คิดเป็นร้อยละ 50.0 33.3 16.7 8.3 และ 16.7 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.3 สถานการณ์การผลิตของโรงสีข้าวขนาดกลาง**

รายการ	จำนวน ( n = 12)	ร้อยละ
1. ชนิดข้าวที่ผลิต *		
- ข้าวชั้นนาท	10	83.3
- ข้าวเจี้ยง	9	75.0
2. เกรดข้าวที่ผลิต *		
- ข้าวขาว 5 %	6	50.0
- ข้าวขาว 10 %	4	33.3
- ข้าวขาว 15 %	2	16.7
- ข้าวขาว 25 %	1	8.3
- ข้าวขาว 100 %	2	16.7
3. กำลังการผลิต (ตัน/วัน)		
- 6 – 10	6	50.0
- 11 – 15	4	33.3
- 16 – 20	2	16.7
เฉลี่ย	11.8	
4. ช่วงคำนินการสีข้าว (เดือนในรอบปี)		
- 6 – 7	5	41.7
- 8 – 9	4	33.3
- > 9	3	25.0
เฉลี่ย	8.1	
5. อัตราการแปรสภาพข้าวเปลือก (ร้อยละ)		
- < 55	2	16.7
- 55 – 60	8	66.6
- 61 – 65	2	16.7
เฉลี่ย	58.2	
6. ความสามารถในการผลิตข้าวสารในรอบปีที่ผ่านมา		
- ไม่เต็มกำลังการผลิต	8	66.7
- เต็มกำลังการผลิต	4	33.3

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน ( n = 12)	ร้อยละ
7. แหล่งรับข้อมูลเพลี่อก *		
- เกย์ตระกรที่ทำนา	11	91.7
- พ่อค้ารวมรวม	9	75.0
- มีนาเป็นของตนเอง	3	25.0
8. ลักษณะการรับข้อมูลเพลี่อก *		
- ส่งพนักงานออกไปรับข้อมูลจากเกษตรกรโดยตรง	10	83.3
- รับข้อมูลทางโทรสื่อ	5	41.7
9. การแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลี่ยอก		
- มี	8	66.7
- ไม่มี	4	33.3
10. ปัจจัยที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลี่ยอก	(n = 8)	
- ความชื้น	6	75.0
- สิ่งเจือปน	2	25.0
11. วิธีการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลี่ยอก *		
- ด้วยตาเปล่าโดยอาศัยประสบการณ์	9	75.0
- ตรวจด้วยเครื่องวัดความชื้น	7	58.3
12. การขัดการคุณภาพข้าวที่ไม่ตรงความต้องการ		
- อบด้วยก๊าซออกซิเจน	10	83.4
- ตากแดด	1	8.3
- ส่งกลับสินค้า	1	8.3
13. มาตรการในการควบคุมปริมาณข้าวเปลี่ยอก (สต็อกข้าว)		
- ไม่มี	8	66.7
- มี	4	33.3
14. การชำระเงินในการซื้อข้าวเปลี่ยอก *		
- เงินสด	11	91.7
- เงินเชื่อ	3	25.0

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (n = 12)	ร้อยละ
15. วิธีการกำหนดราคาข้าวเปลือก *		
- ตามราคาตลาด	12	100.0
- ตามคุณภาพของข้าวเปลือก	4	33.3
16. พลพloyได้จากกระบวนการสีข้าว *		
- ปลายข้าว	12	100.0
- รำ	12	100.0
- แกลบ	12	100.0

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 2) กำลังการผลิต และอัตราการแปรสภาพข้าวเปลือก

โรงสีข้าวมีกำลังการผลิตเฉลี่ย 11.8 ตันข้าวเปลือกต่อวัน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 6 – 10 ตันข้าวเปลือกต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา มีกำลังการผลิตอยู่ในช่วง 11 – 15 ตันข้าวเปลือกต่อวัน และ 16 – 20 ตันข้าวเปลือกต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และ 16.7 ตามลำดับ และมีอัตราการแปรสภาพข้าวเปลือกเฉลี่ยร้อยละ 58.2 โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วงร้อยละ 55 – 60 คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาอยู่ในช่วงน้อยกว่าร้อยละ 55 และช่วงร้อยละ 61 – 65 คิดเป็นร้อยละ 16.7 เท่ากัน จะเห็นได้ว่าอัตราการแปรสภาพข้าวเปลือกค่อนข้างต่ำ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 65 ทั้งนี้ สาเหตุสำคัญมาจากการคุณภาพข้าวเปลือกที่เกยตกร่นนำมาขายยังไม่ได้มาตรฐานมากนัก โดยเฉพาะช่วงฤดูฝนมาก ข้าวมันน้ำ ทำให้อัตราการแปรสภาพข้าวเปลือกน้อยลง อีกทั้ง โรงสีไม่สามารถควบคุมลักษณะของเม็ดข้าวสารให้ได้ตามที่ลูกค้าต้องการ

### 3) ความสามารถในการผลิตข้าวสาร

สำหรับความสามารถในการผลิตข้าวสาร โรงสีข้าวผลิตข้าวได้ไม่เต็มกำลังการผลิต คิดเป็นร้อยละ 66.7 แต่ในช่วง 8 เดือน คือ ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม ซึ่งเป็นช่วงข้าวเปลือกนาปี และช่วงเดือนสิงหาคม – พฤศจิกายน ซึ่งเป็นช่วงข้าวเปลือกนาปรังออกสู่ท้องตลาด โรงสีสามารถผลิตได้เต็มกำลังการผลิต และช่วง 4 เดือนที่เหลือ โรงสีไม่สามารถผลิตได้เต็มกำลังการผลิต จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการพบว่า ข้าวเปลือกในแต่ละฤดูกาลมีปริมาณที่ไม่แน่นอน บางช่วงตลาดมีความต้องการข้าวมาก โดยเฉพาะเมื่อปี 2551 ที่ผ่านมา ตลาดมีความต้องการข้าวมาก เกิดการแข่งขัน และแข่งขิงข้าวเปลือกจากโรงสีข้าวทั้งในพื้นที่ และจากพื้นที่ทางภาคกลางที่จัดส่งรถบรรทุกมารับซื้อข้าวเปลือก ส่งผลให้ปริมาณข้าวเปลือกน้อยลง

#### **4) แหล่งข้าวเปลือก**

โรงสีข้าวมีแหล่งข้าวเปลือกจาก 3 แหล่งคือ เกษตรกรที่ทำนา พ่อค้าชาวบ้าน และที่นาของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 91.7 75.0 และ 25.0 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่ซื้อจากเกษตรกรในพื้นที่บริเวณที่ตั้งของโรงสี การที่ผู้ประกอบการมีที่นาเป็นของตนเอง แต่ก็ไม่ได้ทำการผลิตข้าวเอง บางรายให้เกษตรกรในพื้นที่เช่า ซึ่งจากแหล่งดังกล่าวผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้น้อยมากเมื่อเทียบกับปริมาณความต้องการข้าวเปลือกทั้งหมดที่โรงสีต้องการ

#### **5) ลักษณะการรับซื้อข้าวเปลือก**

ช่องทางการรับซื้อข้าวเปลือกของโรงสีข้าวมี 2 ช่องทางคือ ส่งพนักงานออกไปรับซื้อจากเกษตรกรโดยตรง และรับซื้อหน้าโรงสีคิดเป็นร้อยละ 83.3 และ 41.7 ตามลำดับ สำหรับเกษตรกรที่สนใจขายข้าวให้กับโรงสี เกษตรกรจะติดต่อขายข้าวเปลือกับทางโรงสีและตกลงด้านราคาก่อน แล้วทางโรงสีจึงจัดส่งพนักงานออกไปบรรทุก แต่ภายหลังจากบรรทุกข้าวมาข้างโรงสีแล้ว หากตรวจเช็คข้าวแล้วไม่ได้คุณภาพตามที่กำหนดไว้ เช่น ความชื้นสูงหรือต่ำเกินไป หรือมีสิ่งเจือปนอยู่มาก ทางโรงสีก็จะต่อรองด้านราคากับเกษตรกรใหม่อีกครั้ง และหากตกลงกันไม่ได้ก็จะส่งข้าวเปลือกกลับคืนเกษตรกร สำหรับการรับซื้อข้าวเปลือกหน้าโรงสี ทางโรงสีจะรับซื้อข้าวเปลือกโดยผ่านพ่อค้าชาวบ้านซึ่งจะไปรับซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกรในท้องถิ่นหรือต่างจังหวัดแล้วขนส่งโดยรถสินค้ามายหน้าโรงสี

#### **6) การแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลือก**

โรงสีข้าวมีปัจจัยที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลือก คิดเป็นร้อยละ 66.7 ซึ่งประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ ความชื้น และสิ่งเจือปน คิดเป็นร้อยละ 75.0 และ 25.0 ตามลำดับ โดยความชื้นดังกล่าวแบ่งเป็นข้าวความชื้นสูง และข้าวความชื้นต่ำ สำหรับสิ่งเจือปนที่พบบ่อย เช่น เมล็ดวัวพืช ดอกหญ้า กอฟาง ซึ่งคุณภาพข้าวดังกล่าวจะนำไปใช้ประกอบการทำหม้อค้า และต่อรองราคากับเกษตรกรต่อไป

#### **7) วิธีการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก**

โรงสีข้าวมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก 2 วิธีคือ ด้วยตาเปล่า โดยอาศัยประสบการณ์ และตรวจด้วยเครื่องวัดความชื้น (Grain Moisture) คิดเป็นร้อยละ 75 และ 58.3 ตามลำดับ จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการเพิ่มเติมพบว่า การตรวจสอบลักษณะทางกายภาพของข้าวเปลือกจะสังเกตในเบื้องต้นซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์ที่สั่งสมมา ได้แก่ ความขาว สี และสิ่งเจือปน ต่างๆ สำหรับความชื้นข้าวเปลือกจะสูงตัวอย่างมาตรฐานเปอร์เซ็นต์ความชื้นด้วยเครื่องวัดความชื้นโดยต้องไม่ต่ำกว่า หรือมากกว่าร้อยละ 14 จนเกินไป

**8) การจัดการคุณภาพข้าวที่ไม่ตรงความต้องการ และการกำหนดราคax้าวเปลือก**  
 สำหรับการจัดการคุณภาพข้าวที่ไม่ตรงความต้องการของโรงสีข้าวมี 3 วิธีคือ อบด้วยเครื่องอบคิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาคือ ตากแดด และส่งกลับสินค้าคิดเป็นร้อยละ 8.3 เท่ากัน ซึ่งผู้ประกอบการ โรงสีข้าวไม่สามารถควบคุมคุณภาพข้าวเปลือกที่รับจากเกษตรกรให้ได้มาตรฐานเดียวกันทุกครั้งที่ทำการผลิต ใน การรับซื้อข้าวเปลือกโรงสีข้าวทุกโรงจะกำหนดราคax้าวเปลือกตามราคตลาด และพิจารณาจากคุณภาพของข้าวเปลือกคิดเป็นร้อยละ 33.3 ซึ่งจะใช้ในการต่อรองราคากับเกษตรกร หากตกลงกันได้ก็จะรับข้าวเปลือกมาแล้วอบด้วยเครื่องอบ หรือตากแดด

#### **9) มาตรการในการควบคุมปริมาณข้าวเปลือก**

ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ไม่มีมาตรการในการควบคุมปริมาณข้าวเปลือก หรือสต็อกข้าว เนื่องจากราคax้าวเปลือกที่มีความผันผวนตลอดเวลา อีกทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาข้าวเปลือกค่อนข้างสูง ซึ่งผู้ประกอบการมีเงินทุนค่อนข้างจำกัด

#### **10) การชำระเงินในการซื้อข้าวเปลือก**

การชำระเงินในการซื้อข้าวเปลือกของ โรงสีข้าวมี 2 แบบคือ การชำระแบบเงินสด และเงินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 91.7 และร้อยละ 25.0 ตามลำดับ เมื่อข้าวเปลือกถึงโรงสีและมีการตกลงราคากันเป็นที่เรียบร้อย ทาง โรงสีก็จะมีการชำระเงินแก่เกษตรกรหรือพ่อค้ารวมด้วย เงินสดทันที แต่หากต้องชำระเป็นเงินเชื่อ ก็จะมีกำหนดการชำระรายใน 2 – 3 วันเท่านั้น

#### **11) ผลผลอยได้จากการกระบวนการสีข้าว**

โรงสีข้าวทุกโรงมีผลผลอยได้จากการกระบวนการสีที่สำคัญคือ ปลายข้าว รำ และแกลบ โดยผลผลอยได้ดังกล่าว มีวิธีในการจัดการคือ ปลายข้าว และรำ ทาง โรงสีจำหน่ายให้กับฟาร์ม เลี้ยงสัตว์โดยตรง หรือโรงงานผลิตอาหารสัตว์ ส่วนแกลบ จำหน่ายให้กับโรงงานทำปุ๋ย โรงงานปูนซีเมนต์ โรงเผาอิฐ และฟาร์มเลี้ยงไก่ นอกจากนี้ โรงสีข้าวบางโรงยังใช้แกลบเป็นพลังงาน เชือเพลิงในการอบข้าวอีกด้วย

#### **12) ต้นทุนการผลิต**

ต้นทุนการผลิตของ โรงสีข้าวประกอบด้วย ต้นทุนวัตถุดิบ (ข้าวเปลือก) ต้นทุนในการดำเนินการ เช่น ค่าแรงงาน น้ำมัน เป็นต้น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกิดร้อยละ 76.2 21.3 และ 2.5 ของต้นทุนทั้งหมด ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าจากต้นทุนใน 3 รายการดังกล่าว ต้นทุนที่มีสัดส่วนสูงมาก คือต้นทุนข้าวเปลือกและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ดังนั้นหากราคาข้าวเปลือก แรงงาน และค่าน้ำมันมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลกระทบต่อต้นทุนเป็นอย่างมาก ค่าใช้จ่ายค้านแรงงานและค่าน้ำมันที่ใช้ในการขนส่งจะเป็นตัวชี้วัดกำไรดุทุนของ โรงสีข้าวได้ รายละเอียดดังตารางที่ 4.4

#### ตารางที่ 4.4 ต้นทุนการผลิตของโรงสีข้าวนาดกลาง

รายการ *	จำนวน ( <i>n</i> = 12)	ร้อยละ
1. สัดส่วนต้นทุนวัตถุคิบ (ร้อยละ)		
- 60 - 70	5	41.7
- 71 – 80	6	50.0
- > 80	1	8.3
เฉลี่ย	76.2	
2. สัดส่วนต้นทุนการดำเนินการ (ร้อยละ)		
- 15 – 20	8	66.7
- 21 – 25	1	8.3
- 26 – 30	2	16.7
- > 30	1	8.3
เฉลี่ย	21.3	
3. สัดส่วนต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ร้อยละ)		
- 2 – 3	6	50.0
- 4 – 5	5	41.7
- > 5	1	8.3
เฉลี่ย	2.5	

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 4.2.3 สถานการณ์การตลาดของโรงสีข้าวนาดกลาง

สถานการณ์การตลาดที่น่าสนใจในส่วนนี้ประกอบด้วย ลักษณะการจำหน่ายข้าวสาร และการชำระเงิน ช่องทางการจัดจำหน่าย และยอดการสั่งซื้อของลูกค้าในรอบปี และการกำหนดราคาข้าวสาร รายละเอียดดังตารางที่ 4.5

##### 1) ลักษณะการจำหน่ายข้าวสาร และการชำระเงิน

โรงสีข้าวทั้งหมดจำหน่ายข้าวสารทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัด โดยมีการจำหน่ายข้าวสารในจังหวัดเฉลี่ยร้อยละ 58.3 โดยโรงสีส่วนใหญ่จำหน่ายข้าวสารในจังหวัดมากกว่าร้อยละ 60 กลุ่มลูกค้าในจังหวัดอยู่ในอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช หัวไทร ปากพนัง เชียงใหม่ ทุ่งสง เป็นต้น สำหรับการจำหน่ายข้าวสารต่างจังหวัดจำหน่ายเฉลี่ยร้อยละ 38.3 โรงสีส่วนใหญ่จำหน่ายข้าวในช่วงร้อยละ 10 – 30 ของปริมาณข้าวสารที่จำหน่ายทั้งหมด โดยจังหวัดที่ส่งข้าวสารไปจำหน่าย ได้แก่ ศรีราชา หนองคาย ศรีสะเกษ บึงกาฬ มหาสารคาม บุรีรัมย์ ชัยภูมิ เป็นต้น

ซึ่งในการรับซื้อข้าวสาร ลูกค้าจะโกรมาสอบถามและตกลงราคาก่อนขายกัน สำหรับการชำระเงินระหว่างลูกค้ากับโรงสีข้าวมี 2 แบบคือ โรงสีข้าวทุกโรงขายข้าวสารทั้งแบบเงินเชื่อ และขายเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ 75 โดยระยะเวลาในการชำระเงินเชื่อเฉลี่ย 21.3 วัน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15 – 30 วัน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และที่เหลือร้อยละ 33.3 ชำระภายใน 15 วัน

### **2) ช่องทางการจัดจำหน่าย และยอดการสั่งซื้อของลูกค้าในรอบปี**

สำหรับช่องทางการจัดจำหน่ายข้าวสารของโรงสีข้าวมี 3 ช่องทางคือ โรงสีข้าวทุกโรง จำหน่ายข้าวสารให้แก่ร้านค้าส่ง ส่วนการจำหน่ายผ่านร้านค้าปลีก และจำหน่ายปลีกเองคิดเป็นร้อยละ 58.3 และ 41.7 ตามลำดับ โดยมีจำนวนลูกค้าร้านค้าส่ง ร้านค้าปลีก และค้าปลีกเองที่โรงสี เฉลี่ย 5.6 ราย 6.7 ราย และ 17.8 ราย ตามลำดับ และโรงสีข้าวทุกโรงจะมียอดการสั่งซื้อข้าวจากลูกค้าเข้ามามากตลอดทั้งปี

จะสังเกตเห็นว่าจำนวนลูกค้าของโรงสีข้าวมีไม่มากนัก ดังนั้นทางโรงสีจึงสามารถสีขาวได้ทันต่อการสั่งซื้อของลูกค้า โดยเฉพาะคำสั่งซื้อที่ต้องการข้าวสารปริมาณมากและเร่งด่วน ยกเว้นในช่วงที่ข้าวสารขาดตลาด จะมีลูกค้ารายใหม่ ๆ เข้ามายิดต่อขอรับซื้อข้าวสารจากโรงสีเอง (เช่น กรณีข้าวสารขาดตลาดในปี 2551 ที่ผ่านมา) ซึ่งเป็นการเปิดช่องทางการตลาดใหม่ให้กับโรงสี ในขณะเดียวกันกรณีที่ข้าวสารล้นตลาด ผู้ประกอบการจะต้องจดหาลูกค้ารายใหม่ เพื่อระบายน้ำข้าวสารไม่ให้ถังสต็อก เนื่องจากต้องมีเงินทุนหมุนเวียนในโรงสีข้าวต่อไป

### **3) การกำหนดราคาข้าวสาร**

เนื่องจากราคารับซื้อข้าวเปลือกเคลื่อนไหวขึ้น – ลง ตามภาวะตลาดและการแย่งชิง ในการจำหน่ายข้าวสารของโรงสีข้าว มีเกณฑ์การกำหนดราคาข้าวโดยพิจารณาจากราคากลางคิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือใช้ต้นทุนบวกกำไรที่ผู้ประกอบการต้องการในกำหนดราคางานคิดเป็นร้อยละ 16.7 และต้นทุนบวกกำไร โดยอิงจากราคากลาง คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยเมื่อได้รับทราบข้อมูลด้านราคางานห้องตลาดแล้ว จะใช้เกณฑ์ประกอบกับสถานการณ์ในห้องถิน และความต้องการข้าวเปลือกของโรงสีเอง โดยให้มีส่วนแบ่งล้อมต่ำสุดที่พอรับได้ และโรงสีจะกำหนดราคาใหม่เพื่อให้ได้รับกำไรมากขึ้น นอกจากนี้โรงสีข้าวยังมีการปรับลดราคาไปตามคุณภาพข้าว ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น พันธุ์ ความชื้น สิ่งเจือปน เป็นต้น

**ตารางที่ 4.5 สถานการณ์การตลาดของโรงสีข้าวนาคกลาง**

รายการ	จำนวน ( n = 12)	ร้อยละ
1. ลักษณะการจำหน่ายข้าวสาร *		
- ในจังหวัด	12	100.0
- ต่างจังหวัด	12	100.0
2. ปริมาณข้าวสารที่จำหน่ายในจังหวัด (ร้อยละ)		
- < 50	3	25.0
- 50 – 60	4	33.3
- > 60	5	41.7
		58.3
3. ปริมาณข้าวสารที่จำหน่ายในต่างจังหวัด (ร้อยละ)		
- 10 - 30	6	50.0
- 31 – 50	4	33.3
- 51 – 70	2	16.7
		38.3
4. ช่องทางการจัดจำหน่าย *		
- ร้านค้าส่ง	12	100.0
- ร้านค้าปลีก	7	58.3
- จำหน่ายปลีกเอง	5	41.7
5. จำนวนร้านค้าส่ง (ราย)		
- $\leq 5$	8	66.7
- 6 – 10	3	25.0
- 11 – 15	1	8.3
		5.6
6. จำนวนร้านค้าปลีก (ราย)	(n = 7)	
- $\leq 5$	4	57.1
- 6 – 10	2	28.6
- > 10	1	14.3
		6.7

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

รายการ	จำนวน ( <i>n</i> = 12)	ร้อยละ
7. จำนวนลูกค้าจำหน่ายปลีกของ (ราย)	( <i>n</i> = 5)	
- 5 - 10	3	60.0
- 11 – 20	1	20.0
- > 20	1	20.0
เฉลี่ย	17.8	
8. ยอดการสั่งซื้อของลูกค้าเข้ามามากในรอบปี		
- ตลอดทั้งปี	12	100.0
9. การเปลี่ยนแปลงของราคาข้าวสารในช่วงที่ผ่านมา		
- เพิ่มขึ้น	12	100.0
10. การกำหนดราคาข้าวสาร		
- ตามราคาตลาด	8	66.6
- ต้นทุนบวกกำไร	2	16.7
- ต้นทุนบวกกำไร และอิงกับราคาตลาด	2	16.7
11. เสื่อนไขทางการเงินในการขายข้าวสาร *		
- เงินเชื่อ	12	100.0
- เงินสด	9	75.0
12. ระยะเวลาการชำระเงินเชื่อ (วัน)		
- ≤ 15	4	33.3
- 15 – 30	8	66.7
เฉลี่ย	21.3	

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 4.3 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจโรงสีข้าวขนาดกลาง

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวในที่นี้จะพิจารณาจากจุดแข็ง และโอกาสของการดำเนินธุรกิจโรงสีข้าวด้านการผลิต และการตลาด รายละเอียดดังตารางที่ 4.6

##### 1) จุดแข็งด้านการผลิต

จุดแข็งในการดำเนินธุรกิจโรงสีข้าวด้านการผลิต ประกอบด้วย ใกล้แหล่งวัสดุดิน มีเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สถานที่ดี และกำลังการผลิต โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ 4.6 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจโรงสีข้าวขนาดกลาง

รายการ	จำนวน (n = 12)	ร้อยละ
<b>1. ด้านการผลิต *</b>		
- ไกล์แหล่งวัตถุคิบ	11	91.7
- เครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	9	75.0
- สถานที่ตั้งของโรงสี	8	66.7
- กำลังการผลิต	7	58.3
- ต้นทุนการผลิตและความสามารถในการทำกำไร	5	41.7
<b>2. ด้านการตลาด *</b>		
- ค่านิยมในการบริโภคข้าวพันธุ์พื้นเมือง	8	66.7
- การแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการโรงสีข้าวรายเก่าและการเข้ามาของผู้แข่งขันรายใหม่	5	41.7
- ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์	5	41.7
- การกำหนดราคาข้าวสาร	2	16.7

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 1.1) ไกล์แหล่งวัตถุคิบ

โรงสีข้าวส่วนใหญ่ตั้งอยู่ไกล์แหล่งวัตถุคิบ และยังเป็นจุดศูนย์กลางรับซื้อข้าวเปลือกจากชาวนาไก่เคียง เช่น ปากพนัง เชียงใหม่ และอำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ซึ่งเอื้อให้การจัดซื้อจัดหา และการคุ้มครอง ดำเนินการได้สะดวก อีกทั้งช่วยลดภาระต้นทุนการขนส่ง และทำให้ต้นทุนรวมการผลิตต่ำลง

#### 1.2) เครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

โรงสีข้าวส่วนใหญ่มีเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เช่น เครื่องวัดความชื้นที่มีคุณภาพ ช่วยลดข้อโต้แย้งระหว่างชาวนา กับ โรงสี มีเครื่องอบขนาดใหญ่ ที่สามารถอบข้าวได้จำนวนมากและมีคุณภาพ ไม่เกิดความเสียหายต่อมอลด์ข้าว ซึ่งจะช่วยเพิ่มคุณภาพในการสี อีกทั้งมีอุปกรณ์ในการบรรจุ (Packaging) เช่น จักรเย็บกระสอบ ช่วยลดความเสียหายของข้าวสารในระหว่างการขนส่ง

#### 1.3) สถานที่ตั้ง

โรงสีข้าวในอำเภอหัวไทร ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก ซึ่งเอื้อต่อการซื้อขายข้าว ส่วนใหญ่รับถนนทางหลวงชนบทหมายเลข นศ.2069 (บ.เขาพังไกร - หัวไทร)

และหมายเลข นศ.2026 (บ.หัวไทร - บ.เขาพังไกร) นอกจากนี้ การที่โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลที่ก่อให้เกิดมลภาวะทางเสียง และฝุ่นละออง ซึ่งมักส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมรอบข้าง แต่ด้วยสภาพพื้นที่ตั้งส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลตั้งอยู่บริเวณกลางทุ่งนา ห่างไกลจากแหล่งชุมชน จึงไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนในพื้นที่

#### **1.4) กำลังการผลิต**

ในช่วงฤดูกาลที่ข้าวเปลือกออกสู่ตลาด โรงพยาบาลสามารถผลิตข้าวได้เต็มกำลังการผลิต และผลิตอย่างต่อเนื่องอยู่ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม ซึ่งเป็นช่วงข้าวเปลือกน้ำปี และช่วงเดือนสิงหาคม – พฤศจิกายน ซึ่งเป็นช่วงข้าวเปลือกน้ำปรัง การผลิตข้าวสารของโรงพยาบาลมีการวางแผนการผลิตตามกำลังซื้อ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ ทำให้ทางโรงพยาบาลได้ทันต่อความต้องการของลูกค้า จะสังเกตได้ว่า การที่โรงพยาบาลขาดแคลนในอำเภอหัวไทร มีกำลังการผลิตเฉลี่ยคือ 11.8 ตันต่อวัน ซึ่งกำลังการผลิตดังกล่าวไม่น่าจะมีอยู่ในเดือนกันยายนไป มีความสอดคล้องกับปริมาณข้าวเปลือกที่มีอยู่ในตลาดในช่วงเดือนดังกล่าว ซึ่งในการขับเคลื่อนเครื่องจักรแต่ละครั้ง ผู้ประกอบต้องพิจารณาแล้วว่าจะคุ้มทุนหรือไม่ และในช่วง 4 เดือนที่ไม่มีข้าวเปลือกหรือข้าวเปลือกมีน้อย ทางโรงพยาบาลไม่มีการสั่งซื้อเร่งด่วนจากลูกค้า หรือไม่สามารถหาข้าวเปลือกจากแหล่งอื่นได้ ทางโรงพยาบาลจะทำการซื้อมำรุ่งเครื่องจักรและอุปกรณ์

#### **2) จุดแข็งและโอกาสด้านการตลาด**

จุดแข็งและโอกาสของการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลข้าวด้านการตลาด ประกอบด้วย ค่านิยมในการบริโภคข้าวพันธุ์พื้นเมือง โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### **2.1) ค่านิยมในการบริโภคข้าวพันธุ์พื้นเมือง**

ผู้บริโภคข้าวในปัจจุบัน นิยมบริโภคข้าวเจ้าพันธุ์พื้นเมืองมากขึ้น เช่นเดียวกับคนใต้ที่นิยมบริโภคพันธุ์ข้าวเนียง โดยเฉพาะในเขต 3 จังหวัดชายแดนใต้ซึ่งมียอดคำสั่งซื้อเข้ามาสม่ำเสมอ ดังนั้นโอกาสทางธุรกิจของโรงพยาบาลน่าจะเป็นธุรกิจที่มีความมั่นคง และอยู่คู่กับคนใต้ตลอดทั้งคนไทยอีกยาวนาน ทราบเท่าที่ข้าวยังมีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทย ถ้าผู้ประกอบการมีความสามารถในการจัดการทั้งระบบของธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

#### **4.4 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาลข้าว**

ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาลข้าวในที่นี้จะพิจารณาจากจุดอ่อน และ/หรืออุปสรรค ของการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลข้าวด้านการผลิต การตลาด และการเงิน รายละเอียดดังตารางที่ 4.7

### ตารางที่ 4.7 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาคคลาง

รายการ	จำนวน ( n = 12)	ร้อยละ
<b>1. ด้านการผลิต *</b>		
- แรงงาน	9	75.0
- ต้นทุนในการผลิตสูง	8	66.7
- ปริมาณข้าวเปลือกไม่สอดคล้องกับกำลังการผลิต	8	66.7
- วัตถุคิบมีคุณภาพดี	8	66.7
<b>2. ด้านการตลาด *</b>		
- ราคาข้าวเปลือกและข้าวสารขาดเสียมาก	11	91.7
- การแข่งขันสูงแต่ช่องทางการจัดจำหน่ายน้อย	7	58.3
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการตลาด	2	16.7
<b>3. ด้านการเงิน *</b>		
- ขาดสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียน	9	75.0
- รายรับของธุรกิจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	7	58.3
- ขาดเคลื่อนเหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ	4	33.3

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 1) จุดอ่อนและอุปสรรคด้านการผลิต

จุดอ่อนและอุปสรรคด้านการผลิต ประกอบด้วยประเด็นด้านแรงงาน ต้นทุนในการผลิตสูง ปริมาณข้าวเปลือกไม่สอดคล้องกับกำลังการผลิต และวัตถุคิบมีคุณภาพดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 1.1) แรงงาน

การใช้แรงงานในโรงสีข้าวมีทั้งการใช้แรงงานในพื้นที่ และแรงงานต่างด้าว แต่ยังคงขาดแคลนอยู่ โดยเฉพาะแรงงานที่มีคุณภาพ เนื่องจากการทำงานในโรงสีข้าวมีมลภาวะทางเสียง และฝุ่นละออง อีกทั้งเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องใช้แรงงานในการแบกหาม การควบคุมเครื่องจักร ซึ่งปัจจุบันแรงงานไทยในกลุ่มนี้มีน้อย แรงงานไทยส่วนใหญ่ต้องการทำงานในอุตสาหกรรมที่สะอาด และมีค่าตอบแทนที่แน่นอนกว่า นอกจากนี้อัตราค่าแรงที่สูง และเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากค่าครองชีพที่สูงขึ้น ทำให้โรงสีข้าวต้องอาศัยแรงงานต่างด้าว แต่ในขณะเดียวกันกลับต้องประสานกับปัญหาด้านการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว เนื่องจากแรงงานต่างด้าวต้องทำการจดทะเบียนปีต่อปี โรงสีข้าวจึงไม่สามารถจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างต่อเนื่องได้ เนื่องจากแรงงานต่าง

គោលមិនតែបាននូវការដោយភ្លាមៗទេ ត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយភ្លាមៗ ដើម្បីសម្រេចការងារដែលបានផ្តល់ជាផល។

## 1.2) ต้นทุนการผลิตสูง

การที่เกย์ตระกร ไม่ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการผลิตข้าวเปลือก และผู้ประกอบการ โรงสีข้าว ไม่สามารถควบคุมคุณภาพของข้าวเปลือกให้มีคุณภาพเดียวกัน ได้ เป็นการเพิ่มภาระด้านต้นทุนการจัดการวัตถุอิฐ ทึบ อิฐทึบบางช่วงของถุงข้าว ต้องประสบกับภาวะขาดแคลนข้าวเปลือก ราคาน้ำมีการผันผวนในแต่ละถุงข้าว รวมทั้งค่าจ้างแรงงาน ราคาน้ำมันที่มี ราคาสูง ทำให้ต้นทุนการผลิตสูง ในที่สุด โรงสีได้กำไรง้น้อยหรือขาดทุน

### 1.3) ปริมาณข้าวเปลือกไม่สอดคล้องกับกำลังการผลิต

เนื่องจากข่าวเปลือกในแต่ละฤดูกาลมีปริมาณที่ไม่แน่นอน บางช่วงที่ปริมาณข่าวเปลือกออกสู่ตลาดมาก โรงสีข้าวสีข้าวไม่ทัน และในบางช่วงที่เกิดภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม การเกิดโรคระบาดข้าว ส่งผลให้ผลผลิตข้าวเปลือกออกสู่ตลาดน้อย ปริมาณข้าวเปลือกปีองโรงสีมีน้อย ทำให้กำไรที่ได้ไม่คุ้มต่อการเดินเครื่องจักรในแต่ละครั้ง

#### 1.4) วัตถุดิบมีคุณภาพต่ำ

ปัญหาวัตถุคิบมีคุณภาพต่ำ เป็นปัญหาสำคัญของโรงสีข้าว ซึ่งคุณภาพข้าวเปลือกส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของข้าวสาร เช่น ข้าวมีเมล็ดสั้น เล็ก และลีบ ปัญหาข้าวสารเหลืออง และการเก็บข้าวเปลือกที่ตากไม่แห้งแล้วนำไปสี ปัญหาข้าวเป็นโรค เมื่อนำไปสีจะทำให้ญูกข้าวดำ และพบสิ่งเจือปนในข้าวเปลือก เช่น ดอกหญ้า กอฟาง เป็นต้น ส่งผลให้ข้าวสารที่ได้มีคุณภาพไม่ตรงกับความต้องการของตลาด

## 2) จุดอ่อนและอุปสรรคด้านการตลาด

จุดอ่อนและอุปสรรคด้านการตลาด ประกอบด้วย ราคาข้าวเปลือกและข้าวสารขาดเสถียรภาพ และการแบ่งขันสูงแต่ช่องทางการจัดจำหน่ายอยู่โดยมีรายละเอียดังนี้

### 2.1) ราคาข้าวเปลือกและข้าวสารขาดเสียรากพาก

ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวต้องประสบกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุภายนอก เช่น การแข่งขันจากประเทศจีนที่มีต้นทุนแรงงานต่ำกว่าไทย หรือการหันมาใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ลดต้นทุนลงได้ แต่ก็มีสาเหตุภายในองค์กรเช่น ความไม่สงบทางการเมือง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ฯลฯ ที่影晌ต่อการดำเนินการของบริษัท ทำให้ต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่อง

และในบางครั้งมีการทุ่มตลาดของข้าวจำนำรัฐบาล (ราคากลูก) ส่งผลให้โรงสี แย่งกันลงราคา โรงสีข้าวนาดเล็ก และนาดกลาง ต้องเสียเปรียบโรงสีข้าวนาดใหญ่

### 2.2) การแย่งขันธุสูงแต่ช่องทางการจัดจำหน่ายน้อย

ปัญหาตลาดยังไม่กว้างมากนัก เนื่องจากจำนวนลูกค้ามีน้อย โดยเฉพาะในช่วงที่ปริมาณข้าวภาคกลางออกสู่ตลาดมาก เกิดภาวะข้าวถ้นตลาด ราคاخ้าวภาคกลางถูกลง ดึงให้ราคاخ้าวภาคใต้ถูกตามไปด้วย ส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องแสวงหาตลาดใหม่ และแย่งกันขายข้าวสารเพื่อรายบายข้าวสารอออกจากสต็อก โดยเฉพาะโรงสีข้าวนาดกลาง ที่มีทุนในการดำเนินการค่อนข้างจำกัด

### 3) ขาดอ่อนด้านการเงิน

ปัญหาและอุปสรรคด้านการเงินประกอบด้วย ขาดสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียน รายได้และยอดขายของธุรกิจไม่เป็นไปตามเป้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 3.1) ขาดสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียน

เนื่องจากโรงสีข้าวซื้อข้าวจากเกษตรกรด้วยเงินสด แต่จำหน่ายข้าวให้กับลูกค้าด้วยเงินเชื่อ โดยเฉพาะในช่วงฤดูกาลที่มีข้าวเปลือกออกมากๆ ทำให้ซื้อข้าวเปลือกได้ในปริมาณที่จำกัด ขาดแหล่งเงินทุนที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน ส่งผลให้โรงสีข้าวต้องชะงักการรับซื้อข้าวเปลือก เนื่องจากการขาดสภาพคล่องทางการเงิน

#### 3.2) รายรับของธุรกิจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ราคاخ้าวที่มีการผันผวนตลอดเวลา และความไม่แน่นอนของปริมาณข้าวเปลือกในแต่ละฤดูกาล ทำให้ผู้ประกอบการโรงสีข้าวต้องเสียเงินทุนการผลิตที่ไม่สอดคล้องกับรายรับที่ควรจะได้ เนื่องจากโรงสีข้าวส่วนใหญ่ยังขาดความสามารถในการการคาดการณ์ การวางแผนด้านการผลิต และการตลาด เกิดปัญหาด้านการจัดสรรเงินทุนในธุรกิจ ทำให้รายรับของธุรกิจไม่เป็นไปตามเป้าที่กำหนดไว้

## 4.5 ความต้องการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดกลาง

จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการทำให้ทราบว่าผู้ประกอบการมีความต้องการสนับสนุนจากภาครัฐ รายละเอียดดังตารางที่ 4.8

- 1) ปรับปรุงการรับจำนำข้าวให้สอดคล้องและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เนื่องจากโครงการรับจำนำข้าวของรัฐบาล เป็นการสร้างงานให้กับคนงานในโรงสีข้าว และไม่ต้องใช้เงินทุนของโรงสีข้าวเอง อีกทั้งโรงสีข้าวยังได้ผลตอบแทนคือ ผลพลอยได้จากการสี เช่น ปลายข้าว รำ แกลบ แต่ปัญหาการจัดสรรเงินทุนของโรงสีข้าว ส่งผลให้ผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นโรงสีข้าวนาดใหญ่และนาดกลางที่มีเงินทุน โรงสีข้าวดังกล่าวจึงสามารถรับซื้อ และผลิตข้าวได้มากกว่า

บางครั้งทำให้โรงสีข้าวที่ไม่เข้าร่วมโครงการต้องแบกรับราคาที่สูงตามราคากองการรับจำนำ และจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการเพิ่มเติมพบว่า ระเบียบและขั้นตอนของกองการรับจำนำข้าวของรัฐบาลค่อนข้างซับซ้อน และมีความยุ่งยาก ล่ากลังให้ขาดแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำของรัฐบาล

2) จัดหาแรงงานต่างด้าว และปรับปรุงระบบการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว เนื่องจากยังมีความยุ่งยากในการขอใช้แรงงานต่างด้าว และผู้ประกอบการยังกลัวในด้านความปลอดภัย

3) สนับสนุนด้านเงินทุน ดอกเบี้ยต่ำเพื่อใช้ซื้อวัตถุดิบในการทำการผลิต ตลอดทั้งการสนับสนุนในการลงทุนเครื่องจักร และเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งนี้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงานนานา การเปลี่ยนแปลงกระบวนการ หรือขั้นตอนการผลิตค่อนข้างยาก และต้องใช้เงินทุนสูง จำเป็นต้องใช้ต้นทุนสูง

4) ส่งเสริม และให้ความรู้แก่ช่างนา ด้านการผลิตอย่างจริงจัง และสอดคล้อง เชื่อมโยงกับทั้งระบบ ตั้งแต่การเลือกเมล็ดพันธุ์ การกำกับดูแลขั้นตอนการเพาะปลูก การบำรุงรักษาต้นข้าว การเก็บเกี่ยว การดูแลปรับสภาพดินหลังการเก็บเกี่ยว และให้คำปรึกษาตรงตามวิธีการที่ทันสมัย เพื่อให้ได้ข้าวเปลือกที่มีคุณภาพ

5) รักษาเสถียรภาพของราคาน้ำข้าว เนื่องจากโรงสีข้าวได้รับผลกระทบจากการผันผวนของราคา ซึ่งการกำหนดราคาข้าวสารและราคาข้าวเปลือกของรัฐบาล ยังไม่สอดคล้องกับต้นทุนการผลิต และควรมีการส่งเสริมด้านการส่งออกข้าวในพื้นที่ภาคใต้ ให้มีรูปแบบ และขั้นตอนในการส่งออกที่ง่าย ขึ้น ตลอดจนการทบทวนนโยบายด้านภาษี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจโรงสีข้าวให้มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น

**ตารางที่ 4.8 ความต้องการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการโรงสีข้าวขนาดกลาง**

รายการ *	จำนวน (n=12)	ร้อยละ
1. ปรับปรุงการรับจำนำข้าวให้สอดคล้องและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย	7	58.3
2. จัดหาแรงงานต่างด้าว	5	41.7
3. สนับสนุนด้านเงินทุน ดอกเบี้ยต่ำ	3	25.0
4. ส่งเสริม และให้ความรู้แก่ช่างนา ด้านการผลิตอย่างจริงจัง และสอดคล้อง เชื่อมโยงกับทั้งระบบ	2	16.7
5. รักษาเสถียรภาพของราคาน้ำข้าว	1	8.3
6. ส่งเสริมด้านการส่งออกข้าวในพื้นที่ภาคใต้	1	8.3
7. นโยบาย เช่น ด้านภาษี และด้านอื่นๆ	1	8.3

หมายเหตุ : \* ผู้ตอบ 1 รายสามารถตอบໄດ້มากกว่า 1 คำตอบ

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้เป็นการสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ รวมถึงข้อจำกัดในการทำวิจัย และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาศักยภาพและปัญหาของกิจการโรงสีข้าวนาดคลາงในพื้นที่อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดคลາง 2) ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวนาดคลາง 3) ศักยภาพและปัญหาในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดคลາง และ 4) ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดคลາง โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการโรงสีข้าวจำนวน 12 ราย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าเฉลี่ย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

##### 5.1.1 ลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวนาดคลາง

ผู้ประกอบการโรงสีข้าวร้อยละ 58.3 เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 44.26 ปี มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษาร้อยละ 33.3 ราย ได้เงินเฉลี่ย 36,416.7 บาท/เดือน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงสีข้าวเฉลี่ย 18.6 ปี มีการถือครองที่ดินเฉลี่ย 34.9 ไร่ ร้อยละ 66.7 ของผู้ประกอบการมีพื้นที่ทำงาน และมีพื้นที่ทำงานเฉลี่ย 29.1 ไร่ โดยผู้ประกอบการได้รับความรู้ และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงสีข้าวจากสื่อ โทรทัศน์ วิทยุ เว็บไซต์ เป็นต้น

ผู้ประกอบการโรงสีข้า้มีภาระหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 83.3 โดยมีหนี้สินเฉลี่ย 2.6 ล้านบาท มีหนี้สินในระบบสถาบันการเงินเฉลี่ย 2 ล้านบาท มีหนี้สินนอกระบบสถาบันการเงินเฉลี่ย 6 แสนบาท ถูกยืมเงินเพื่อใช้ประกอบธุรกิจโรงสีข้าว เช่น สร้างโรงเรือน ซื้อเครื่องจักร เครื่องอบข้าว รถบรรทุก ข้าวเปลือก เป็นต้น แหล่งเงินกู้ที่สำคัญ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และเงินในระบบสถาบันการเงิน เช่น เครือญาติ

### **5.1.2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวขนาดกลาง**

#### **1) ลักษณะทั่วไปของธุรกิจโรงสีข้าว**

โรงสีข้าวทุกโรงมีรูปแบบความเป็นเจ้าของแบบเจ้าของคนเดียว มีขนาดของเงินลงทุนเฉลี่ย 5.9 ล้านบาท มีระยะเวลาในการดำเนินงานมาแล้วเฉลี่ย 24.5 ปี มีแรงงานเฉลี่ย 6.7 คน มีแรงงานในพื้นที่เฉลี่ย 4.8 คน และแรงงานต่างด้าวเฉลี่ย 5.4 คน

#### **2) สถานการณ์การผลิต**

โรงสีข้าวสีข้าว 2 ชนิด คือ ข้าวซัมนาท และข้าวเนียง มีการผลิตข้าว 5 เกรด คือ ข้าวขาว 5% 10% 15% 25% และ 100% มีกำลังการผลิตเฉลี่ย 11.8 ตัน/วัน มีอัตราการแปรสภาพข้าวเปลือกเฉลี่ยร้อยละ 58.2 สำหรับความสามารถในการผลิตข้าวสาร โรงสีข้าวผลิตข้าวได้ไม่เต็มกำลังการผลิต เนื่องจากข้าวเปลือกมีปริมาณไม่แน่นอน และในปี 2551 ตลาดมีความต้องการข้าวมาก เกิดการแบ่งขัน และแบ่งชิงข้าวเปลือกจากโรงสีข้าวในพื้นที่ทำให้ชื้อข้าวได้ในปริมาณที่จำกัด

โรงสีมีแหล่งข้าวเปลือกจากเกษตรกรที่ทำนา พ่อค้าชาวรวม และที่นาของตนเอง โดยโรงสีจัดซื้อข้าวเปลือกจากการส่งพนักงานออกไปรับซื้อจากเกษตรกร โดยตรง และรับซื้อหน้าโรงสี มีการชำระเงินทั้งแบบเงินสดและเงินเชื่อ ร้อยละ 66.7 ของโรงสีข้าวมีปัจจัยที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลือกคือ ความชื้น และสิ่งเจือปน ใช้วิธีการในการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกด้วยตาเปล่า และตรวจด้วยเครื่องวัดความชื้น เมื่อคุณภาพข้าวได้ไม่ตรงกับความต้องการ โรงสีข้าวดำเนินการโดยอบด้วยเครื่องอบ ตากแดดและส่งกลับคืนผู้ขาย หากการต่อรองราคาไม่สำเร็จ ราคาข้าวเปลือกจะกำหนดตามราคาตลาด และคุณภาพของข้าวเปลือก โรงสีข้าวไม่มีมาตรการในการควบคุมปริมาณข้าวเปลือก และค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาข้าวเปลือกค่อนข้างสูง

ต้นทุนการผลิตของโรงสีข้าวประกอบด้วย ต้นทุนวัตถุดิบ (ข้าวเปลือก) ต้นทุนในการดำเนินการ เช่น ค่าแรงงาน น้ำมัน เป็นต้น และ ต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นๆ ดังนี้ หากราคาข้าวเปลือก แรงงาน และค่าน้ำมันมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลกระทบต่อต้นทุนเป็นจำนวนมาก ด้านแรงงาน และค่าน้ำมันที่ใช้ในการขนส่งจะเป็นตัวชี้วัดกำไรทุนของโรงสีข้าวได้ ผลผลอยได้หลักจากการสีข้าว คือ ปลายข้าว รำ และแกลง โดยปลายข้าวและรำ ทางโรงสีจำหน่ายให้กับฟาร์ม เลี้ยงสัตว์ หรือโรงงานผลิตอาหารสัตว์ ส่วนแกลง จำหน่ายให้กับโรงงานทำปุ๋ย โรงงานปูนซีเมนต์ โรงงานเคมี และฟาร์มเลี้ยงไก่ นอกจากนี้ โรงสีข้าวบางโรงยังใช้เป็นพลังงานเชื้อเพลิงในการอบข้าวอีกด้วย

#### **3) สถานการณ์การตลาด**

โรงสีข้าวทั้งหมดจำหน่ายข้าวสารทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัดเฉลี่ยร้อยละ 58.3 และร้อยละ 38.3 ตามลำดับ กลุ่มลูกค้าในจังหวัดได้แก่ ลูกค้าในอุตสาหกรรมครัวเรือน หัวไทร ปากพนัง เชียงใหม่ และทุ่งสง ตลาดต่างจังหวัด ได้แก่ ศรีราชา บ้านศรีราชา สงขลา ตรัง ปัตตานี ยะลา

นราธิวาส พัทลุง โรงสีข้าวทุกโรงขายข้าวสารแบบเงินเชื่อ และร้อยละ 75.0 ขายแบบเงินสด สำหรับช่องทางการจัดจำหน่ายข้าวสารมี 3 ช่องทางคือ ร้านค้าส่ง ร้านค้าปลีก และจำหน่ายปลีกเอง โดยมีลูกค้าเฉลี่ย 5.6 6.7 และ 17.8 ราย ตามลำดับ และโรงสีข้าวทุกโรงมียอดการสั่งซื้อข้าว ตลอดทั้งปี มีเกณฑ์ในการกำหนดราคาข้าวโดยพิจารณาจากราคาของคู่แข่งขันในตลาด ประกอบกับสถานการณ์ในห้องถิน และความต้องการข้าวเปลือกของโรงสีเอง

### **5.1.3 ศักยภาพและปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวน้ำดกลาง**

โดยสรุป การดำเนินธุรกิจโรงสีข้าวน้ำดกลางมีศักยภาพโดยพิจารณาจากจุดแข็ง ได้แก่ อยู่ใกล้แหล่งวัตถุคิบ มีเครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สถานที่ตั้งอยู่ในที่การคมนาคมสะดวก และห่างไกลจากแหล่งชุมชน กำลังการผลิตสอดคล้องกับปริมาณข้าวเปลือก โดยเฉพาะในช่วงที่ข้าวเปลือกนาปีและข้าวเปลือกนาปรังออกสู่ตลาด และพิจารณาจากโอกาส ได้แก่ ค่านิยมในการบริโภคข้าวพันธุ์พื้นเมือง โดยเฉพาะข้าวເລື່ອງ

ส่วนปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าว ซึ่งพิจารณาจากจุดอ่อน ได้แก่ การขาดแคลนแรงงานที่มีคุณภาพและอัตราค่าจ้างแรงงานที่สูง ต้นทุนในการผลิตสูง ปริมาณข้าวเปลือกไม่สอดคล้องกับกำลังการผลิต ขาดสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียน รายได้และยอดขายของธุรกิจไม่เป็นไปตามเป้า และจากอุปสรรคได้แก่ วัตถุคิบมีคุณภาพต่ำ ราคาข้าวเปลือกและข้าวสารขาด เสถียรภาพ การแข่งขันสูงแต่ช่องทางการจัดจำหน่ายน้อย

### **5.1.4 ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการโรงสีข้าวน้ำดกลาง โรงสีมีความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐดังนี้**

- 1) ปรับปรุงการรับจำนำข้าวให้สอดคล้องและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย
- 2) จัดหารแรงงานต่างด้าว และปรับปรุงระบบการเข็นทะเบียนแรงงานต่างด้าว เนื่องจากยังมีความยุ่งยากในการขอใช้แรงงานต่างด้าว และผู้ประกอบการยังกลัวในด้านความปลอดภัย
- 3) สนับสนุนด้านเงินทุน ดอกเบี้ยต่ำเพื่อใช้ซื้อวัตถุคิบในการทำการผลิต ตลอดทั้งการสนับสนุนในการลงทุนเครื่องจักร และเทคโนโลยีใหม่ ๆ
- 4) ส่งเสริม และให้ความรู้แก่ชาวนา ด้านการผลิตอย่างจริงจัง และสอดคล้อง เชื่อมโยงกับทั้งระบบ ตั้งแต่การเลือกเมล็ดพันธุ์ การกำกับคุณภาพและขั้นตอนการเพาะปลูก การบำรุงรักษาดินข้าว การเก็บเกี่ยว การคูและปรับสภาพดินหลังการเก็บเกี่ยว และให้คำปรึกษาตรงตามวิธีการที่ทันสมัย เพื่อให้ได้ข้าวเปลือกที่มีคุณภาพ
- 5) รักษาเสถียรภาพของราคาข้าว เนื่องจากโรงสีข้าว ได้รับผลกระทบจากการผันผวนของราคา ซึ่งการกำหนดราคาข้าวสารและราคาข้าวเปลือกของรัฐบาล ยังไม่สอดคล้องกับต้นทุนการผลิต และควรมีการส่งเสริมด้านการส่งออกข้าวในพื้นที่ภาคใต้ ให้มีรูปแบบ และขั้นตอนในการ

ส่งออกที่ง่ายขึ้น ตลอดจนการทบทวนนโยบายด้านภาษี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจโรงสีข้าวให้มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาลักษณะของผู้ประกอบการ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ การวิเคราะห์ศักยภาพและปัญหาในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ และความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐของโรงสีข้าวขนาดกลางในพื้นที่อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับภาครัฐ และผู้ประกอบการ โรงสีข้าว ดังนี้

### 5.2.1 ภาครัฐ

(1) จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวขนาดกลางนั้นประสบปัญหาข้าวเปลือกมีคุณภาพต่ำ และความไม่สอดคล้องของปริมาณข้าวเปลือกับกำลังการผลิต ทำให้โรงสีข้าวผลิตข้าวได้คุณภาพที่ไม่ตรงกับความต้องการ ต้องแบกรับภาระต้นทุนในการผลิตที่สูงกว่าสภาพความเป็นจริง และการแบ่งชื่อข้าวเปลือก (ช่วงขาดแคลนวัตถุคิบ) ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนในทุกๆ องค์ประกอบ เช่น ภาคเกษตรในด้านข้อมูลวิชาการ ข้อมูลด้านการผลิต การวิจัยและพัฒนาพันธุ์ข้าวให้เหมาะสมในพื้นที่ และตรงกับความต้องการของตลาด การควบคุมราคาปัจจัยการผลิต เช่น ปุ๋ยสารเคมี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อต้นทุนการผลิตรวมของชาวนา ตลอดจนพัฒนาและปรับปรุงระบบชลประทานให้เพียงพอและเกิดประสิทธิภาพการผลิตสูงสุด

(2) จากการศึกษาพบว่า ยังมีผู้ประกอบการไม่น้อยที่ขาดแคลนเงินทุนดอกเบี้ยต่ำในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นรัฐบาลควรจัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำเพื่อสร้างสภาพคล่องทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ ในการรับซื้อและการสต็อกข้าวเปลือกให้มากขึ้น สามารถสีได้เติมกำลังการผลิต และการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์บ่มเพาะธุรกิจเพื่อให้ความรู้ และคำปรึกษาสถานประกอบการ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านต่างๆ ให้สูงขึ้น

(3) จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวขนาดกลางนั้นประสบปัญหาการแข่งขันด้านราคา การทุ่มตลาดของโครงการรับจำนำข้าวของรัฐบาล ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว รัฐบาลควรทบทวนการดำเนินงานนโยบายดังกล่าว

(4) จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการ โรงสีข้าวต้องประสบกับภาวะเสี่ยง และยากต่อการคาดการณ์สถานการณ์ เพื่อการวางแผนการผลิต และจัดจำหน่าย และการเงินในอนาคต เนื่องจากความผันผวนของราคาข้าว ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่รัฐบาลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยการสนับสนุนให้โรงสีข้าวเข้าร่วมในตลาดซื้อขายสินค้าเกษตร ล่วงหน้า เพื่อประกันความเสี่ยงจากการผันผวนด้านราคาดังกล่าว

### 5.2.2 ผู้ประกอบการ

(1) จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการ โรงพยาบาลนั้นประสบปัญหาขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานที่มีคุณภาพ และใช้แรงงานในการแบกหาม ดังนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการควรจัดหาแรงงานที่มีคุณภาพ และเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เช่น วันหยุด ค่าอาหาร ค่ารักษาพยาบาล และการให้เงินค่าล่วงเวลาการทำงาน เป็นต้น ตลอดทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานในโรงพยาบาล เช่น เรื่องเสียง ฝุ่นละออง สร้างแรงจูงใจให้แรงงานทำงานอย่างต่อเนื่อง

(2) จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการ โรงพยาบาลนั้นประสบปัญหา คือ ช่องทางในการจัดจำหน่ายไม่กว้างมากนัก และมีการแพร่ขันกันด้านราคain บางช่วง ดังนั้นเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา ผู้ประกอบการควรสร้างความร่วมมือ และการรวมกลุ่มกันภายใต้อุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และลดความรุนแรงของการแพร่ขันทางด้านราคาร่วมถึงจัดหาตลาดให้กับกลุ่มสมาชิก รวมถึงการออกแบบ และสร้างตราสินค้า เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าให้สูงขึ้น

(3) จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาการจัดสรรเงินทุนในธุรกิจ เช่น รายรับของธุรกิจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย การซื้อวัตถุดิบเงินสด และขายข้าวสารเงินเชื่อทำให้ขาดสภาพคล่องทางการเงินในธุรกิจ ดังนั้นผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญด้านการบันทึกรายการทำ การเงินให้เป็นระบบ เพื่อใช้ในการประเมินสถานะทางการเงิน ตลอดจนใช้ในการวางแผน การผลิต และการตลาดเพื่อลดต้นทุนการผลิตต่อไป

(4) จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาราคาที่ขาดเสียรากพื้นที่ ดังนั้น ผู้ประกอบการควรเข้าร่วมในตลาดซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้าเพื่อประกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### 5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย

สำหรับข้อจำกัดในการทำวิจัยในครั้งนี้ คือ

1. ข้อมูลทุติยภูมิ ไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย เช่น ข้อมูลด้านรายชื่อการจดทะเบียนที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการธุรกิจ ข้อมูลสถานการณ์การผลิตในภาพรวมของอุตสาหกรรม รายภาค และรายจังหวัด

2. ข้อมูลปฐมนิเทศในการเก็บข้อมูลไม่สามารถเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการได้ทั้งหมดเนื่องจากผู้ประกอบการบางส่วนเลิกกิจการ และบางรายไม่สามารถให้ข้อมูลได้เนื่องจากมีภารกิจ และข้อจำกัดด้านเวลา และในการสอบถาม ผู้วิจัยต้องทำความเข้าใจกับปัจจัยที่เป็นโอกาส อุปสรรค จุดอ่อน จุดแข็ง ให้แก่กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ทำให้ใช้เวลาในการสอบถามมาก และมี

บางรายที่ไม่เข้าใจมีการให้ข้อมูลผิดพลาด ต้องมีการสอบถามใหม่ทางโทรศัพท์ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการบางรายไม่ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เช่น จำนวนรายได้ ซึ่งทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลเกิดความผิดพลาดได้

#### 5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรขยายพื้นที่ในการศึกษาไปยังจังหวัดอื่นๆ ในภาคใต้ เพื่อนำผลวิจัยมาเปรียบเทียบกัน และนำผลที่ได้มาทำการแก้ไข ควบคู่ไปกับการพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และยั่งยืนต่อไป
2. สำหรับการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงศักยภาพและปัญหาเฉพาะกลุ่ม ผู้ประกอบการโรงสีข้าวเพียงอย่างเดียว ยังไม่ได้ศึกษาควบคู่ไปกับกลุ่มชาวนา จึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในปัญหาของชาวนาพิจารณาประกอบกัน ทำให้เห็นภาพรวมของปัญหา และทุกฝ่ายร่วมกันแก้ไขปัญหาให้ใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับอุตสาหกรรมต่อเนื่องข้าว หรือพฤติกรรมด้านการบริโภคข้าว เพื่อให้ทราบถึงความต้องการ และช่องทางในการจัดจำหน่ายข้าวให้กว้างขึ้น

## บรรณานุกรม

กองวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร. 2537. การผลิตและการตลาดข้าว. เอกสารเศรษฐกิจการเกษตร เลขที่ 52/2537. กรุงเทพฯ: สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร.

ประจำ กศนมาลี. 2547. ความชัดเย้งระหว่างรัฐ ทุน และห้องอิน: ศึกษาจากการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ บริเวณตำบลเกาะเพชร และตำบลท่าซอม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช. รายงานวิจัยในโครงการ “ภูมิปัญญาทักษิณจากการรวมและพัฒนาระบบ” ภายใต้ ศาสตราจารย์สุธิวงศ์ พงศ์ไพบูลย์, โดยการสนับสนุนของสำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย (สกว.).

ลงรัก บุญสายขาว และคณะ. 2547. รายงานผลการศึกษาวิจัย เรื่อง โครงการศึกษาลำดับ ความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชนเพื่อการวิจัยและพัฒนาพื้นที่ ลุ่มน้ำปากพนัง กลุ่มนาข้าว. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ร่วมกับกองทุนสนับสนุนการวิจัย. ดารศร์ กิตติโภกาส และคณะ. 2547. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาการจัดระบบ การใช้เครื่องอบแห้งและฆ่าเป็นก่อของกลุ่มเกษตรกรที่มีความเป็นไปได้ในเชิง ธุรกิจ. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

พิพักษ์กมล ขวัญเมือง. 2550. ศักยภาพของอุตสาหกรรมถุงมือยางชุมชนภาคใต้ในประเทศไทย. สงขลา: สารนิพนธ์ศึกษาสตรมหาบันฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร. คณะ เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

บักลังก์ ใจดวงจันทร์. 2548. การจัดการธุรกิจโรงสีข้าวของสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด ปีบัญชี พ.ศ. 2541 – 2545. เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบันฑิต สาขาวิช เศรษฐศาสตร์สหกรณ์ บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยแม่ โจ้.

พิชิต ธนาี และปรเมษ อัศวเรืองพิกพ. 2546. แบบจำลองการทำนายความล้มเหลวของผล ประกอบการ โรงสีข้าวสหกรณ์การเกษตรในภาคเหนือของประเทศไทย. วารสารเกษตร 19 (2) : หน้า 167-175.

พิเชฐ พุ่ มเกยร. 2547. ปัญหาในการดำเนินงานของอุตสาหกรรมโรงสีข้าว เพื่อการส่งออกในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบันฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- มนตรารพ จักรกฤษพาก. 2543. การผลิตอาหารเพื่อโภชนาการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2535. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ: เอส.เอ็ม.เชอร์กิลเพลส.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2542. การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธีระพิลเม้นท์แท็กซ์ จำกัด.
- สมบูรณ์ เจริญจิระตระกูล. 2548. วิธีวิจัยทางธุรกิจเกษตร. สงขลา: หลักสูตรปริญญาโท สาขาการจัดการธุรกิจเกษตร. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สิทธิพงษ์ ตระกูลโฉกอำนวย. 2550. พฤติกรรมและปัจจัยด้านส่วนผสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจากโรงสีข้าวในจังหวัดนครปฐม. นครปฐม: วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการหัวใจ. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สมาคมค้าข้าวไทย. 2549. ครบรอบ 35 ปี สมาคมค้าข้าวไทย. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานเกษตรจังหวัดนครศรีธรรมราช. 2552. ข้อมูลการปลูกพืชเศรษฐกิจที่สำคัญ [ออนไลน์]. URL: <http://www.nakhonsri.doae.go.th/wp/wp5.html> [สืบค้นวันที่ 1 มีนาคม 2552]
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาพาณิชย์ และสาขาวิชาเศรษฐกิจที่สำคัญ [ออนไลน์]. URL: [www.moc.go.th/opscenter/ns/marbook/part3.doc](http://www.moc.go.th/opscenter/ns/marbook/part3.doc) [สืบค้นวันที่ 26 มีนาคม 2552]
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช. 2546. บัญชีรายรับ-รายจ่าย สำหรับหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว. [ออนไลน์]. URL: [www.moc.go.th/opscenter/ns/marbook/last.doc](http://www.moc.go.th/opscenter/ns/marbook/last.doc) [สืบค้นวันที่ 26 มีนาคม 2552]
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร. 2546. ตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจการเกษตร. [ออนไลน์]. URL: <http://www.oae.go.th/indicator/indicator11/section10/sec10table10.3.pdf> [สืบค้นวันที่ 15 ธันวาคม 2551]
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร. 2552. รายงานภาวะเศรษฐกิจการเกษตร. [ออนไลน์]. URL: <http://www.oae.go.th/econ/download/year51/rice51.pdf> [สืบค้นวันที่ 21 มีนาคม 2552]
- อชิรญา เลี้ยงรักษा. 2546. การจัดการเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจโรงสีข้าวขนาดใหญ่ กรณีศึกษา: อุ่นภาณุ จำกัด. รายงานการศึกษาอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการเกษตร. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

อติโซชติ กังอนันต์. 2548. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา. สงขลา: วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อุกฤษ น้านิรัติศัย. 2549. คุณลักษณะ ปัญหา และความต้องการสนับสนุนจากรัฐของวิสาหกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อมด้านอุตสาหกรรมเกษตร ในจังหวัดปัตตานีไทย. สงขลา: สารนิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร. คณะศรีษะศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อรอนงค์ นัยวิกุล. 2550. ข้าว: วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

**ภาคผนวก**  
**แบบสอบถาม**

**โครงการวิจัย : ศักยภาพและปัญหาของกิจการโรงสีข้าวขนาดกลางในพื้นที่อำเภอหัวไทร  
จังหวัด นครศรีธรรมราช**

**คำชี้แจง**

ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือผู้ประกอบการกรุณาให้ความอนุเคราะห์กรอกข้อมูลที่เป็นความจริง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์สำหรับการวิจัยศักยภาพและปัญหาของกิจการโรงสีข้าวขนาดกลางในพื้นที่ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อจัดทำเป็นสารนิพนธ์ของหลักสูตรปริญญาโท ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการเกษตร คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ข้อมูลทั้งหมดที่ได้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้

วัน/เดือน/ปี ที่ให้ข้อมูล.....  
 ชื่อสถานประกอบการ .....  
 ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....  
 ตำแหน่ง .....

---

**แบบสอบถามประกอบด้วย 5 ตอน ดังนี้**

**ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวขนาดกลาง**

**ตอนที่ 2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวขนาดกลาง**

**ตอนที่ 3 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวขนาดกลาง**

**ตอนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวขนาดกลาง**

**ตอนที่ 5 ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐของผู้ประกอบการโรงสีข้าวขนาดกลาง**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการ

**ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ประกอบการโรงสีข้าวขนาดกลาง**

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุของท่าน .....ปี

## 3. สถานภาพสมรส

1. โสด                                    2. สมรส (สามัชิกในครอบครัว.....คน)  
 3. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 4. ระดับการศึกษาของท่าน

1. ประถมศึกษา                            2. มัธยมศึกษา<sup>1</sup>  
 3. ปวส./อนุปริญญา                    4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี  
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 5. อาชีพหลัก

1. ประกอบธุรกิจโรงสีข้าว                    2. นักงานบริษัท  
 3. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ            4. เกษตรกร  
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 6. รายได้ของครอบครัวประมาณ .....บาท/เดือน

## 7. ท่านมีหนี้สินหรือไม่

1. ไม่มี  
 2. มี ระบุ ..... บาท แยกเป็น<sup>2</sup>  
 2.1 หนี้สินในระบบ ..... บาท  
 2.2 หนี้สินนอกระบบ ..... บาท

## 8. สถาบันที่ใช้เป็นแหล่งเงินทุน.....

## 9. ท่านกู้ยืมเงินมาเพื่อใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจโรงสีข้าว เช่น สร้างโรงเรือน ซื้อเครื่องจักร ค่าวัสดุฯ  
 2. เพื่อการศึกษาของสามัชิกในครอบครัว<sup>3</sup>  
 3. เพื่อชำระหนี้สินจากแหล่งอื่น  
 4. เพื่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน  
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 10. ท่านถือครองที่ดิน .....ไร่ มีพื้นที่ที่ทำนา .....ไร่

## 11. ท่านมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงสีข้าว เป็นเวลา .....ปี

12. ท่านติดตามข่าวสาร (เกี่ยวเรื่องกับธุรกิจโรงสีข้าว) ผ่านสื่อใดเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ช่อง)
1. โทรทัศน์                                    2. วิทยุ  
 3. หนังสือพิมพ์                            4. เว็บไซด์  
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
13. ความถี่ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ในข้อ 12 .....

#### ตอนที่ 2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจของโรงสีข้าวขนาดกลาง

1. รูปแบบความเป็นเจ้าของธุรกิจของท่านเป็นแบบใด  
 1. เจ้าของคนเดียว    2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด    3. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
2. ขนาดของเงินลงทุนโรงสีข้าวของท่าน .....บาท/ล้านบาท
3. โรงสีข้าวของท่านเปิดดำเนินกิจการ (ผลิตข้าวสารเป็นระยะเวลา) นานนาน .....ปี
4. จำนวนแรงงานจ้างภายในองค์กรทั้งหมด ..... คน
 

1. แรงงานในพื้นที่ ..... คน  
 2. แรงงานต่างด้าว ..... คน  
 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ด้านสวัสดิการ เวลาในการทำงาน วันหยุดในการซ่อมบำรุงเครื่องจักรและวันหยุดประจำปี ของโรงสีข้าวขนาดกลางเป็นอย่างไร .....  
.....
6. ความหลากหลายของชนิดผลิตภัณฑ์ข้าวสารของโรงสี ( เช่น ชนิดข้าว) .....
- .....
7. กำลังการผลิตข้าวสารต่อวันของโรงสี .....ตัน/ข้าวเปลือก  
 มีการสีข้าว ..... เดือนในรอบปี
8. อัตราการแปรสภาพข้าวเปลือก ..... %

9. โรงสีสามารถผลิตข้าวสาร ได้เต็มกำลังการผลิตหรือไม่  
 1. เต็มกำลังการผลิต  
 2. ไม่เต็มกำลังการผลิต การผลิตจริงคิดเป็น .....% ของกำลังการผลิต เพราะ.....  
.....
10. โรงสีข้าวรับซื้อข้าวเปลือกจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1. มีนาเป็นของคนเอง สัดส่วน .....%  
 2. เกษตรกรที่ทำนา สัดส่วน .....%  
 3. พ่อค้าชาวบ้าน สัดส่วน .....%  
 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
11. วิธีการรับซื้อข้าวเปลือก ( เช่น รับซื้อหน้าโรงสี ส่งพนักงานออกไปรับซื้อจากเกษตรกร โดยตรง) .....
- .....
12. ในการรับซื้อข้าวเปลือกของโรงสี ได้มีเกณฑ์ในการแบ่งชั้นคุณภาพข้าวเปลือกหรือไม่ อะไรมาก ( เช่น ความชื้น สิ่งปนเปื้อน ฯลฯ ) .....
- .....
13. วิธีการในการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกที่โรงสีใช้ ( เช่น การสุ่มตรวจด้วยเครื่องวัด ความชื้น หรือดูด้วยตาเปล่าโดยอาศัยประสบการณ์ ฯลฯ ) .....
- .....
14. เมื่อรับซื้อข้าวเปลือกที่มีคุณภาพไม่ตรงตามความต้องการ ( เช่น มีความชื้นสูง ) แล้วทาง โรงสีมีวิธีในการดำเนินการอย่างไรกับข้าวนั้น .....
- .....
15. มีมาตรการในการควบคุมปริมาณข้าวเปลือก (การสต็อกข้าวเปลือก) ซึ่งเป็นวิธีการที่โรงสี ใช้ในการณ์ที่ขาดแคลนข้าวเปลือกหรือไม่/อย่างไร .....
- .....
16. การชำระเงินในการซื้อข้าวเปลือก .....
- .....
17. หลักเกณฑ์หรือวิธีการกำหนดราคาข้าวเปลือก ( เช่น กำหนดตามราคตลาด หรือกำหนด ตามคุณภาพของข้าวเปลือก ฯลฯ ) .....

18. ผลผลอยได้จากการกระบวนการสืบข้าวมีอี ไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และทาง โรงสีมีวิธีการในการจัดการกับผลผลอยได้นั้นอย่างไร
- 1. ปลายข้าว การจัดการ.....
  - 2. รำ การจัดการ .....
  - 3. แกลบ การจัดการ .....
  - 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
19. ต้นทุนหลักในกิจการ โรงสีข้าวมีอี ไรบ้าง สัดส่วนประมาณเท่าใด
- 1. วัตถุคิบ ..... %
  - 2. ค่าดำเนินการ (ค่าไฟ ค่าน้ำมัน แรงงาน) .....%
  - 3. อื่นๆ โปรดระบุ ..... %
20. การจำหน่ายข้าวสาร มีที่ใดบ้าง และแต่ละแหล่งที่ส่งไปมีสัดส่วนร้อยละเท่าไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. ในจังหวัด สัดส่วน .....% ของปริมาณที่จำหน่ายทั้งหมด
  - 2. ต่างจังหวัด สัดส่วน .....% ของปริมาณที่จำหน่ายทั้งหมด
21. โรงสีมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางใดบ้าง
- 1. ร้านค้าส่ง จำนวน .....ราย
  - 2. ร้านค้าปลีก จำนวน .....ราย
  - 3. หอกรน์ จำนวน .....ราย
22. โรงสีจะมียอดคำสั่งซื้อจากลูกค้าเข้ามามากในช่วงใดของปี.....
23. การเปลี่ยนแปลงราคาข้าวสารเป็นอย่างไร.....
24. โรงสีข้าวมีการกำหนดราคาข้าวสารอย่างไร ( เช่น กำหนดตามราคตลาด ต้นทุนบวกกำไร )  
.....
25. เงื่อนไขทางการเงินในการขายข้าวสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. เงินสด
  - 2. เงินเชื่อ .....ระยะเวลา.....

### ตอนที่ 3 ศักยภาพของการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาลสีข้าวนาดกลาง

#### 1. ด้านการผลิต

1.1 ไก่ลีดแหล่งวัตถุคุณภาพ

1. ไม่มี

2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....

.....

1.2 เครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

1. ไม่มี

2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....

.....

1.3 กำลังการผลิต

1. ไม่มี

2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....

.....

1.4 ต้นทุนการผลิตและความสามารถในการทำกำไร

1. ไม่มี

2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....

.....

1.5 สถานที่ตั้ง

1. ไม่มี

2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....

.....

1.6 การวางแผนโรงพยาบาลสี

1. ไม่มี

2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....

.....

## 2. ด้านการตลาด

### 2.1 ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....  
.....

### 2.2 การกำหนดราคาข้าวสาร

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....  
.....

### 2.3 การวางแผนการตลาด

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....  
.....

### 2.4 ค่านิยมในการบริโภคข้าวพันธุ์พื้นเมือง

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....  
.....

### 2.5 การแบ่งขั้นระหว่างผู้ประกอบการ โรงสีข้าวรายเก่าและการเข้ามาของผู้แบ่งขั้นรายใหม่

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....  
.....

## 3. ด้านการเงิน

### 3.1 เงินทุนที่ใช้ดำเนินการ

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....  
.....

### 3.2 การประเมินสถานะทางการเงิน

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....  
.....

3.3 การบันทึกรายการทางการเงิน

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

.....

.....

ตอนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาลสีขาวขนาดกลาง

1. ด้านการผลิต

ต้นทุนในการผลิตสูง

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

ปริมาณข้าวเปลือกไม่สอดคล้องกับกำลังการผลิต

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

ขาดแคลนแรงงาน

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

วัตถุดิบมีคุณภาพดี

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

## 2. ด้านการตลาด

การแบ่งขั้นสูงแต่ช่องทางการจัดจำหน่ายน้อย

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

2.2 ราคาข้าวเปลือกและข้าวสารขาดเสียรากพ

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

2.3 ขาดบุคลากรที่ความรู้ความสามารถด้านการตลาด

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

## 3. ด้านการเงิน

ขาดแคลนแหล่งเงินทุน (ดอกเบี้ยต่อ) ที่จะให้การสนับสนุนการดำเนินงาน

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

ขาดสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียน

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

รายได้และยอดขายของธุรกิจไม่เป็นไปตามเป้า

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

ขาดความสามารถในการชาระหนี้ได้ตามกำหนด

1. ไม่มี  
 2. มีอย่างไร (โปรดระบุ).....
- .....

4. อื่นๆ (โปรดระบุลักษณะของปัญหา).....

.....

.....

#### ตอนที่ 5 ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐ

1. ในความคิดของท่าน การดำเนินงานในการสืบข่าวของท่านยังมีปัญหาใดที่ท่านคิดว่า รุนแรงและสมควรได้รับการแก้ไขเพื่อให้ธุรกิจของท่านประสบผลสำเร็จ (ถึงที่อยากให้ภาครัฐมีส่วนร่วมในการแก้ไข)

1) .....

.....

2) .....

.....

3) .....

.....

4) .....

.....

ขอขอบคุณ ในการร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียน

**ชื่อ – สกุล** นางสาวเสาวณีย์ ขาวเสน

### วุฒิการศึกษา

วุฒิ	สถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
วิทยาศาสตรบัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	พ.ศ. 2548

### ตำแหน่งงานและสถานที่ทำงาน

พ.ศ. 2549 – 2550	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาอะວัด