

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	5
Abstract	7
مستخلص البحث	9
กิตติกรรมประกาศ	11
ตารางปรัวรรตอักษร	12
สารบัญ	16
รายการตาราง	18
บทที่ 1 ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา	21
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	27
2. คำถามในการวิจัย	27
3. กรอบของการวิจัย	27
4. ข้อตกลงเบื้องต้น	28
5. ขอบเขตของการวิจัย	29
6. นิยามศัพท์เฉพาะ	30
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความขัดแย้ง	34
1.1 ความหมายของความขัดแย้ง	34
1.2 ธรรมชาติของความขัดแย้ง	41
1.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความขัดแย้ง	46
2. การบริหารความขัดแย้ง	51
2.1 ประเภทของความขัดแย้ง	51
2.2 สาเหตุของความขัดแย้ง	61
2.3 ผลของความขัดแย้ง	77
2.4 วิธีจัดการกับความขัดแย้ง	86
2.5 การแก้ไขปัญหากับความขัดแย้ง	101
3. การบริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม	107
3.1 ความหมายของการบริหาร	107
3.2 การบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม	110

สารบัญ (ต่อ)		หน้า
	3.3 การจัดการศึกษาแบบปอเนาะ	111
	3.4 จากปอเนาะสู่โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม	113
	4. ความขัดแย้งภายในโรงเรียน	116
	5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	119
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	124
	1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	124
	2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	126
	3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	129
	5. การวิเคราะห์ข้อมูล	130
	6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย	131
บทที่ 4	ผลการวิจัย	132
	4.1 การเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล	132
	- ประมวลข้อเสนอแนะ	147
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	157
	5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	157
	5.2 คำถามในการวิจัย	158
	5.3 วิธีดำเนินการวิจัย	158
	5.4 สรุปผลการวิจัย	161
	5.5 อภิปรายผลการวิจัย	169
	5.6 ข้อเสนอแนะ	183
	บรรณานุกรม	186
	ภาคผนวก	196
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	197
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	203
	ภาคผนวก ค รายชื่อโรงเรียนและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	222
	ภาคผนวก ง ข้อมูลการถอดเทปคำสัมภาษณ์	228
	ภาคผนวก จ นิพนธ์ต้นฉบับ (Manuscript)	235
	ประวัติผู้เขียน	251

รายการตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงการสรุปผลบางประการที่เกิดจากความขัดแย้ง	81
ตารางที่ 2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี	125
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำแนกตามอำเภอที่สุ่มได้ 102 คน ใน 12 อำเภอของจังหวัดปัตตานี	125
ตารางที่ 4	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลความหมายสาเหตุของความขัดแย้ง	130
ตารางที่ 5	แสดงสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ตำแหน่งหน้าที่ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งบริหารและขนาดของโรงเรียน	132
ตารางที่ 6	แสดงภาพรวมสาเหตุของความขัดแย้ง 3 ด้าน	134
ตารางที่ 7	แสดงสาเหตุของความขัดแย้งองค์ประกอบด้านบุคคล	135
ตารางที่ 8	แสดงสาเหตุของความขัดแย้งองค์ประกอบด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน	135
ตารางที่ 9	แสดงสาเหตุของความขัดแย้งด้านสภาพขององค์กร	136
ตารางที่ 10	แสดงภาพรวมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี	137
ตารางที่ 11	แสดงวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีเผชิญหน้า	137
ตารางที่ 12	แสดงวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีหลีกเลี่ยง	138
ตารางที่ 13	แสดงวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีบังคับ	139
ตารางที่ 14	แสดงวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีไกล่เกลี่ย	139
ตารางที่ 15	แสดงวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีประนีประนอม	140

รายการตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 16 แสดงวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีปรองดอง	141
ตารางที่ 17 แสดงวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีแบบร่วมมือ	141
ตารางที่ 18 แสดงผลการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารจำแนกตาม อายุ	142
ตารางที่ 19 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยวิธีการจัดการความ ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีไกล่เกลี่ยและวิธีประนีประนอม จำแนกตามอายุของผู้บริหารเป็น รายคู่	143
ตารางที่ 20 แสดงผลการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารจำแนก ตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	144
ตารางที่ 21 แสดงผลการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารจำแนกตาม ประสบการณ์ในตำแหน่งบริหารของผู้บริหาร	145
ตารางที่ 22 แสดงผลการเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารจำแนกตาม ขนาดของโรงเรียนของผู้บริหาร	145
ตารางที่ 23 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยวิธีการจัดการความ ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้วยวิธีปรองดอง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	146
ตารางที่ 24 ประมวลข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุของความขัดแย้งและการ จัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน จังหวัดปัตตานี	147

รายการภาพประกอบ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบความคิดของการวิจัย	28
ภาพที่ 2 แสดงพฤติกรรมความขัดแย้ง	60
ภาพที่ 3 แสดงรูปแบบการแก้ปัญหาความขัดแย้ง 2 มิติ	99

Prince of Songkla University
Pattani Campus