

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและหนังสือขอความอนุเคราะห์

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. อิบราเฮ็ม ณรงค์รักษาเขต วิทยาลัยอิสลามศึกษา
2. อาจารย์ ดร. อะห์มัด ยี่สุนทรง วิทยาลัยอิสลามศึกษา
3. อาจารย์ ดร.มูฮามมัดศักดิ์รี มั่นยูนุ มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา
4. อาจารย์ ดร.อับดุลฮาكيم เฮ็งปียา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
5. นางฮัสนะ เจอะอุบง
ศึกษานิเทศน์ สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ที่ ศธ. 0521.2.08/ว



วิทยาลัยอิสลามศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

มิถุนายน 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่องสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสุจิตรา ยีหวังเจริญ รหัสนักศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา
การบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง
“สมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม” โดยมีอาจารย์ ดร. นิเลาะ แวอุเซ็ง เป็น
อาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม จึง
ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงตาม
จุดประสงค์ของแบบสอบถาม ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้วิจัยในการ
ปรับปรุงเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร. นิเลาะ แวอุเซ็ง)

ประธานหลักสูตรปริญญาโท
สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08 6683 0083



ที่ ศธ. 0521.2.08/ว

วิทยาลัยอิสลามศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลครูสะมิแล
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่องสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสุจิตรา ยีหวังเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้” โดยมีอาจารย์ ดร. นิเลาะ แวอุเซ็ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายบุคลากร และครูผู้สอน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวสุจิตรา ยีหวังเจริญ ได้เก็บข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อิสมาแอ อาลี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08 6683 0083

ผลการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (Content validity)

ตารางที่ 32 ผลการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (Content validity)

ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
1	1	1	1	1	1	5	1
2	0	1	1	-1	1	2	0.4
3	1	1	1	1	1	5	1
4	1	1	1	1	1	5	1
5	1	1	1	1	1	5	1
6	1	1	1	0	1	4	0.8
7	1	1	1	1	1	5	1
8	1	1	1	0	1	4	0.8
9	1	1	1	1	1	5	1
10	1	1	1	1	1	5	1
11	1	1	1	1	1	5	1
12	1	1	1	1	1	5	1
13	1	1	1	1	1	5	1
14	1	1	1	0	1	4	0.8
15	1	1	1	0	1	4	0.8
16	1	1	1	1	1	5	1
17	1	1	1	1	1	5	1
18	1	1	1	1	1	5	1

ตารางที่ 32 ผลการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) (ต่อ)

ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
19	1	2	3	4	5		
20	1	1	1	0	1	4	0.8
21	1	1	1	1	1	5	1
22	1	1	1	0	1	4	0.8
23	1	1	1	0	1	4	0.8
24	1	1	1	1	1	5	1
25	1	1	1	1	1	5	1
26	1	1	1	1	1	5	1
27	1	0	1	1	1	4	0.8
28	1	1	1	0	1	4	0.8
29	1	1	1	-1	1	3	0.6
30	1	1	1	1	1	5	1
31	0	1	1	1	1	4	0.8
32	1	1	1	1	1	5	1
33	1	1	1	1	1	5	1
34	1	1	1	1	1	5	1
35	1	1	1	1	1	5	1
36	1	1	1	0	1	4	0.8
37	1	1	1	1	1	5	1
38	1	1	1	1	1	5	1
39	1	1	1	1	1	5	1
40	1	1	1	0	1	4	0.8
41	1	1	1	1	1	5	1
42	1	1	1	1	1	5	1

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

(สำหรับวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ)
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเป็นวิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม เรื่อง สมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามผู้บริหารโรงเรียน สังกัดโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น และผลการวิจัยจะเป็นการสรุปในภาพรวม ดังนั้นการให้ข้อมูลของท่านจึงไม่มีผลกระทบต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประเมินสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้สละเวลาในการให้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง เพราะผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวม ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวสุจิตรา ยีหวังเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่ง
- 1 ผู้บริหาร
 - 2 หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
 - 3 หัวหน้าฝ่ายบุคลากร
 - 4 ครู

2. . จังหวัด

- 1 ปัตตานี
- 2 ยะลา
- 3 นราธิวาส
- 4 สงขลา
- 5 สตูล

3. ขนาดของโรงเรียน

- 1 เล็ก (มีจำนวนนักเรียนน้อยกว่า 501 คน)
- 2 กลาง (มีจำนวนนักเรียนมากกว่า 501 – 1,000 คน ขึ้นไป)
- 3 ใหญ่ (มีจำนวนนักเรียนมากกว่า 1,000 คน ขึ้นไป)

ตอนที่ 2 ประเมินสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องข้อความนั้นตามความเป็นจริง ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

5 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.1 สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียน

ที่	สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์						
1	ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียนได้					
2	ท่านมีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผน					
3	ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่เป็นทางเลือกใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน					
4	ท่านมีการติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้					
5	ท่านมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง					
ด้านการบริการที่ดี						
6	ท่านสามารถวางแผนในการให้บริการอย่างเป็นระบบได้					
7	ท่านมีการศึกษาความต้องการและจัดระบบการให้บริการบนพื้นฐานข้อมูลของความต้องการที่แท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
8	ท่านมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริการอย่างต่อเนื่อง					
9	ท่านสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้					
10	ท่านมีความเต็มใจและให้บริการอย่างเป็นมิตร เช่น พுகจาสุภาพ หน้าตาสดใสร่าเริง เป็นต้น					

ที่	สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
ด้านการพัฒนาตนเอง						
11	ท่านมีการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
12	ท่านสามารถวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของตนเองได้					
13	ท่านศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ทางด้านศาสนา ความรู้ในวิชาชีพและความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาความสามารถของตนเอง					
14	ท่านมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ และภาษาอาหรับ เพื่อการสื่อสารและแสวงหาความรู้					
15	ท่านมีความสามารถในการติดตามข่าวสาร สื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ เช่น ระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ทาง Internet , e-mail เป็นต้น					
16	ท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการและด้านการบริหารจัดการการศึกษาในหมู่เพื่อนร่วมงานและผู้อื่น					
ด้านการทำงานเป็นทีม						
17	ท่านสามารถวางแผนเพื่อปฏิบัติงานเป็นทีม โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม (ชुरอ)กับเพื่อนร่วมงานได้					
18	ท่านสามารถให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายได้					
19	ท่านสามารถแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้					
20	ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลายได้					
21	ท่านมีการเสริมแรง ให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุนเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้					

2.2 สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารโรงเรียน

ที่	สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์						
22	ท่านสามารถวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการ เพื่อจัดทำนโยบาย และวางแผนการบริหารโรงเรียนได้					
23	ท่านสามารถสังเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนในด้านต่างๆได้					
24	ท่านสามารถวิเคราะห์งานและมอบหมายหน้าที่ที่เหมาะสมกับบุคคล					
25	ท่านสามารถจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆในความรับผิดชอบได้ สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน					
26	ท่านสามารถใช้แนวคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางานในด้านต่างๆได้					
ด้านการสื่อสารและการจูงใจ						
27	ท่านสามารถพูด และเขียนสื่อสารในโอกาสต่างๆได้ เช่น วันสำคัญ ทางศาสนาอิสลาม					
28	ท่านสามารถสรุปประเด็นหรือเสนอแนวคิดในการประชุมได้					
29	ท่านสามารถสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนได้ เช่น การใช้โทรศัพท์ส่งข้อความมอบหมายงานแก่บุคลากร การรับ-ส่ง หนังสือราชการออนไลน์ เป็นต้น					
30	ท่านสามารถโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วยหรือยอมรับคล้อยตาม เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของการสื่อสาร					
31	ท่านสามารถจูงใจโดยการลงโทษหรือให้รางวัลแก่บุคลากรอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์					

ที่	สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร						
32	ท่านสามารถให้คำปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาแก่บุคลากรได้					
33	ท่านแสวงหาโอกาสหรือแนวทางพัฒนาความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ					
34	ท่านสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักการศาสนาอิสลามได้					
35	ท่านสามารถส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
36	ท่านสามารถทำการนิเทศงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ					
37	ท่านสามารถนำผลการประเมินบุคลากรมาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง					
ด้านการมีวิสัยทัศน์						
38	ท่านสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาของชาติและเป้าหมายการศึกษาในอิสลาม					
39	ท่านสามารถใช้กระบวนการการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทางการพัฒนาโรงเรียน					
40	ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสังคมมุสลิมและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง					
41	ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ที่ทันสมัยและสร้างสรรค์ได้สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน					
42	ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ที่มีความเป็นรูปธรรม หรือมีโอกาสสำเร็จได้จริง					

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวสุจิตรา ยีหวังเจริญ

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม

(สำหรับวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการเชิงยืนยัน)
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเป็นวิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม เรื่อง สมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามผู้บริหารโรงเรียน สังกัดโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น และผลการวิจัยจะเป็นการสรุปในภาพรวม ดังนั้นการให้ข้อมูลของท่านจึงไม่มีผลกระทบต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประเมินสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้สละเวลาในการให้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง เพราะผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวม ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวสุจิตรา ยีหวังเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่ง
- 1 ผู้บริหาร
 - 2 หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
 - 3 หัวหน้าฝ่ายบุคลากร
 - 4 ครู

2. . จังหวัด

- 1 ปัตตานี
- 2 ยะลา
- 3 นราธิวาส
- 4 สงขลา
- 5 สตูล

3. ขนาดของโรงเรียน

- 1 เล็ก (มีจำนวนนักเรียนน้อยกว่า 501 คน)
- 2 กลาง (มีจำนวนนักเรียนมากกว่า 501 – 1,000 คน ขึ้นไป)
- 3 ใหญ่ (มีจำนวนนักเรียนมากกว่า 1,000 คน ขึ้นไป)

ตอนที่ 2 ประเมินสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องข้อความนั้นตามความเป็นจริง ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

5 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่	สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น						
1	ท่านมีการเสริมแรง ให้กำลังใจ ส่งเสริมเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้					
2	ท่านสามารถให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายได้					
3	ท่านสามารถวางแผนเพื่อปฏิบัติงานเป็นทีม โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม (ชูรอ)กับเพื่อนร่วมงานได้					
4	ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลายได้					
5	ท่านสามารถแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้					
6	ท่านสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้					
7	ท่านมีการศึกษาความต้องการและจัดระบบการให้บริการบนพื้นฐานข้อมูลของความต้องการที่แท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					

ที่	สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์						
8	ท่านสามารถสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนได้ เช่น การใช้โทรศัพท์ส่งข้อความมอบหมายงานแก่บุคลากร การรับ-ส่ง หนังสือราชการออนไลน์ เป็นต้น					
9	ท่านสามารถสังเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนในด้านต่างๆ ได้					
10	ท่านมีความสามารถในการติดตามข่าวสาร สื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ เช่น ระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ทาง Internet , e-mail เป็นต้น					
11	ท่านสามารถวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการ เพื่อจัดทำนโยบายและวางแผนการบริหารโรงเรียนได้					
12	ท่านสามารถใช้แนวคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางานในด้านต่างๆ ได้					
13	ท่านศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ทางด้านศาสนา ความรู้ในวิชาชีพและความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาความสามารถของตนเอง					
14	ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียนได้					
ด้านการมีวิสัยทัศน์						
15	ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสังคมมุสลิมและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง					
16	ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ที่มีความเป็นรูปธรรม หรือมีโอกาสสำเร็จได้จริง					
17	ท่านมีการติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้					
18	ท่านมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง					
19	ท่านมีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผน					
20	ท่านแสวงหาโอกาสหรือแนวทางพัฒนาความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ					

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวสุจิตรา ยีหวังเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม

ภาคผนวก ค
นิพนธ์ต้นฉบับ (Manuscript)

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

Competency of Islamic Private School's Administrators in the Southern Border Provinces

Sujitra Yeewangjaruan¹ and Niloh Wae-u-seng²

¹Graduate (Islamic Educational Administration and Management)

²Ph.D.(Education),Associate Professor

ABSTRACT

This study aimed: i) to conduct a factor analysis on competency of Islamic Private School's Administrators in the southern border provinces, ii) to examine the perceived levels of competency of Islamic Private School's Administrators in the southern border provinces, and iii) to compare the differences of levels of competency of Islamic Private School's Administrators in the southern border provinces based on school sizes. The samples consisting of 500 school personnel were divided into 2 groups. The first group out of whom were selected for exploratory analysis consisted of 100 samples. They were Administrators, Head of Academic Affairs and Head of Human Resources. The second group, comprising 400 samples, were used for a confirmatory factor analysis and a comparison of the differences of levels of competency. They were Administrators, Head of Academic Affairs, Head of Human Resources and teachers. The research instrument was the Assessment Scale of Islamic Private School's Administrator Competency. Data was analyzed based on, percentage, arithmetic mean, standard deviation, One-Way ANOVA, exploratory factor analysis and confirmatory factor analysis.

The finding shows that competency of Islamic Private School's Administrators in the southern border provinces is composed of three dimensions i.e. interaction with people, achievement orientation, and visioning capacity. Fit model indices on competency of Islamic Private School's Administrators in the southern border provinces indicate high congruence of the hypothesized model with the empirical data as $\chi^2/df = 1.407$, GFI = .95, AGFI = .93, CFI = .99, RMSEA = .032, and SRMR = .025. The perceived levels of competency of Islamic Private School's Administrators in the southern border provinces are high in both overall and each aspect

of the three. The examination of levels of competency of Islamic Private School's Administrators in the southern border provinces based on different school sizes – large, middle, and small – shows no significantly different results.

Prince of Songkla University
Pattani Campus

Keyword: Islamic Private School's Administrators, Competency

สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

สุจิตรา ยีหวังเจริญ¹ และ นิเลาะ แวอุเซ็ง²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท (สาขาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม)

² Ph.D.(Education), ผู้ช่วยศาสตราจารย์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) ศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) เปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 500 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ จำนวน 100 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายบุคลากร กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันและศึกษาเปรียบเทียบระดับสมรรถนะ จำนวน 400 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายบุคลากร และครูผู้สอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น องค์ประกอบด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และองค์ประกอบด้านการมีวิสัยทัศน์ การตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้กับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่า $\chi^2/df = 1.407$, GFI = .95, AGFI = .93, CFI = .99, RMSEA = .032, และ SRMR = .025 ส่วนระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่มีระดับสมรรถนะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ,สมรรถนะ

บทนำ

ปัจจุบันโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามได้รับการตอบรับจากประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นอย่างมาก แต่เมื่อพิจารณาด้านคุณภาพโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามทั้งประเภทมาตรา 15(1) และมาตรา 15(2) ส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง และยังคงประสบปัญหาในภาพรวมของด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) ปัญหาด้านการบริหารจัดการ กล่าวคือ ขาดหน่วยงานดูแลการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารขาดทักษะในการเป็นนักบริหาร ขาดความพร้อมด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐเฉพาะการสอนวิชาสามัญ ครูลาออกบ่อยทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน 2) ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน กล่าวคือ ขาดความต่อเนื่องของหลักสูตรในแต่ละระดับชั้น ครูสอนไม่ตรงตามสาขา สื่อการสอน ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนไม่สอดคล้องกับจำนวนนักเรียน ครูได้รับการพัฒนาน้อยมากส่งผลให้ขาดทักษะในการจัดการเรียนการสอน (มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 2549)

จากปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ และคณะ (2550) ที่ได้วิจัยเรื่องการจัดการศึกษาตามวิถีอิสลามเพื่อบรรณภาพสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้กล่าวว่าโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่ โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก ยังคงประสบปัญหาการจัดการศึกษาในด้านการบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

จากการศึกษาข้างต้นชี้ให้เห็นว่าปัญหาหนึ่งที่โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ประสบอยู่ก็คือปัญหาด้านการบริหารจัดการโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทโดยตรงต่อปัญหาดังกล่าว ฉะนั้นจึงเป็นสิ่งท้าทายความสามารถของผู้บริหารเป็นอย่างมาก ในการที่จะนำโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยการบรรลุเป้าหมายดังกล่าวจำเป็นต้องนำเอาปัจจัยต่างๆของการการบริหารจัดการที่มีคุณภาพมาเป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่าง คน งานและการบริหารเข้าด้วยกัน ซึ่งมีปัจจัยหนึ่งที่ได้รับการยอมรับว่ามีบทบาทต่อการทำงานของผู้บริหารเป็นอย่างมากนั้นก็คือ สมรรถนะ

สมรรถนะ (competency) เป็นปัจจัยหนึ่งของการทำงานที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กร โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ส่งผลไปสู่การพัฒนาองค์กรต่อไป ในปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ จึงพยายามเอาสมรรถนะมาใช้เป็นปัจจัยในการบริหารองค์กรในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนางานบริการ หรือการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นต้น ดังนั้นสมรรถนะจึงมีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอน

ศาสนาอิสลามเช่นกันในการนำมาพัฒนาโรงเรียนเหมือนอย่างองค์กรอื่นๆ เพราะการนำแนวคิดสมรรถนะมาใช้ในองค์กรจะช่วยให้การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิผลขององค์กร อย่างเช่น สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้นำแนวคิดเรื่องสมรรถนะมาใช้ในการปรับปรุงระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนในภาครัฐ ใช้ในการบริหารผลงานข้าราชการ ซึ่งเน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์ ความคุ้มค่า ความรับผิดชอบ ตอบสนองความต้องการของสังคมและประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ส่งเสริมให้ข้าราชการพัฒนาและใช้สมรรถนะอย่างสัมฤทธิ์ผล (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548)

ส่วนคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) (2548) ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวิทยฐานะ และเลื่อนวิทยฐานะ โดยพิจารณาจากสมรรถนะในการปฏิบัติงานซึ่งต้องมีสมรรถนะหลัก 4 สมรรถนะ คือ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม และสมรรถนะประจำสายงาน 4 สมรรถนะ คือ 5) การวิเคราะห์และสังเคราะห์ 6) การสื่อสารและการจูงใจ 7) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร 8) การมีวิสัยทัศน์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548)

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของสมรรถนะที่องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนนำมาประเมินประสิทธิผลขององค์กรนั้นๆ โดยเฉพาะในสถานศึกษาของรัฐทุกระดับได้มีการประเมินสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานต้นสังกัด อีกทั้งในปัจจุบันมีงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น ยุพิน สุขมา (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษาดาก เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยังมีงานวิจัยพรพิศ อินทะสุระ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 5 ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน และศิริจันทร์ พลอยกระโทก (2551: 1-2) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 5 ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ “มาก” สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเห็นว่ามีการปฏิบัติมากกว่าสมรรถนะด้านอื่น คือ การทำงานเป็นทีม ส่วนสมรรถนะทางการบริหาร

ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครู เห็นว่ามีการปฏิบัติน้อยกว่าสมรรถนะอื่น ๆ คือ การวิเคราะห์และสังเคราะห์ เป็นต้น

จากงานวิจัยเหล่านี้ยืนยันว่าสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียน อย่างไรก็ตามงานวิจัยดังกล่าวส่วนใหญ่จัดทำในบริบทที่เป็นโรงเรียนของรัฐหรือโรงเรียนสามัญ จึงทำให้องค์ความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ในบริบทโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมีอยู่น้อยมาก ดังนั้นการศึกษาสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกตัวแปรสมรรถนะผู้บริหารที่สอดคล้องกับบริบทของการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ซึ่งใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของสมรรถนะแต่ละด้าน เพื่อให้ได้คำตอบเกี่ยวกับตัวแปรที่แท้จริงของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน เพราะการวิเคราะห์องค์ประกอบเป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ช่วยให้นักวิจัยสร้างองค์ประกอบจากตัวแปรหลายๆ ตัวแปร โดยรวมกลุ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเป็นองค์ประกอบเดียวกัน และแต่ละองค์ประกอบคือตัวแปรแฝงอันเป็นคุณลักษณะที่นักวิจัยต้องการศึกษา (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542 : 113-114) อีกทั้งเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันยังช่วยในการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถนำโมเดลองค์ประกอบที่ได้รับการยืนยันไปสร้างเครื่องมือหรือแบบวัด เพื่อใช้ประโยชน์ในการวัดระดับและความแตกต่างของสมรรถนะผู้บริหารได้อย่างน่าเชื่อถือ และเครื่องมือดังกล่าวยังสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม อันจะส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามและคุณภาพการศึกษาของนักเรียนต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ชั้น โดยมีกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

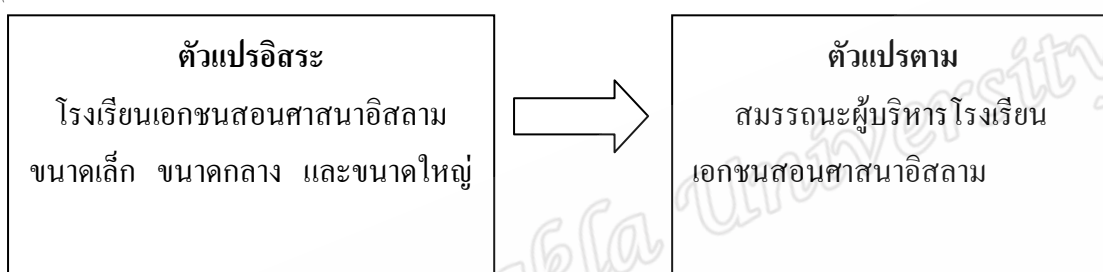
ชั้นที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เพื่อให้ได้คำตอบเกี่ยวกับตัวแปรที่แท้จริงของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน โดยยึดกรอบเนื้อหาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 1) สมรรถนะหลัก ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม 2) สมรรถนะประจำสายงาน ได้แก่ การวิเคราะห์สังเคราะห์ การสื่อสารและการจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการมีวิสัยทัศน์

กรอบแนวคิดดังกล่าวจะครอบคลุมสมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยสมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีตัวบ่งชี้ คือ คุณภาพงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์การนำนวัตกรรม/ทางเลือกใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน และความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการบริการที่ดี มีตัวบ่งชี้ คือ การปรับปรุงระบบบริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้เกี่ยวข้อง ด้านการพัฒนาตนเอง มีตัวบ่งชี้ คือ การศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ ด้วยการเข้าประชุมทางวิชาการ อบรม สัมมนา หรือวิธีการอื่น ๆ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการในหมู่เพื่อนร่วมงาน และการรวบรวมหรือประมวลความรู้ในการพัฒนาองค์กรและวิชาชีพ ด้านการทำงานเป็นทีม มีตัวบ่งชี้ คือ การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน การเสริมแรงให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุนเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย และการแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสม ส่วนสมรรถนะประจำสายงาน ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีตัวบ่งชี้ คือ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการของงานและเสนอทางเลือกหรือแนวทางป้องกัน แก้ไขปัญหาในงานใน ความรับผิดชอบ ความคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน และความเหมาะสมของแผนงาน / โครงการในความรับผิดชอบ ด้านการสื่อสารและการจูงใจ มีตัวบ่งชี้ คือ ความสามารถในการพูดและเขียนในโอกาสต่าง ๆ ความสามารถในการสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยี และความสามารถในการจูงใจโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับคล้อยตามเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของการสื่อสาร ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร มีตัวบ่งชี้ คือ การให้คำปรึกษาแนะนำและช่วยแก้ปัญหาแก่เพื่อนร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง การมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและสร้างเครือข่ายการพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมสนับสนุนและให้โอกาสเพื่อนร่วมงานได้พัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ ด้านการมีวิสัยทัศน์ มีตัวบ่งชี้ คือ การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทางการพัฒนาองค์กร ความทันสมัยและสร้างสรรค์ของวิสัยทัศน์หรือทิศทางการพัฒนางานและความสอดคล้องกับนโยบายขององค์กรที่สังกัด ความเป็นรูปธรรมความเป็นไปได้หรือโอกาสความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และการยอมรับการปรับเปลี่ยนเทคนิควิธีการเมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2548)

ขั้นที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน โดยนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจมาตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถนำโมเดลองค์ประกอบที่ได้รับการยืนยันไปสร้างเครื่องมือหรือแบบวัด เพื่อใช้ประโยชน์ในการวัดระดับและศึกษาความแตกต่างของสมรรถนะผู้บริหารได้อย่างน่าเชื่อถือ

ขั้นที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอน

ศาสนาอิสลาม เป็นการสำรวจว่าในบริบทความแตกต่างด้านขนาดของโรงเรียนที่ต่างกัน ผู้บริหารโรงเรียนจะมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด เพราะจำนวนนักเรียนแต่ละขนาดของโรงเรียนมีมากน้อยไม่เท่ากันทำให้ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลนักเรียนซึ่งมีการจัดระบบการบริหารจัดการโรงเรียนแตกต่างกันออกไปตามสภาพของแต่ละโรงเรียน ทั้งนี้การบริหารโรงเรียนจะสำเร็จมากน้อยเพียงใด ก็ขึ้นอยู่กับสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน ดังนั้นผู้วิจัยจึงเลือกใช้ตัวแปรด้านขนาดของโรงเรียนเป็นตัวแปรต้นในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามให้มีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพต่อไป



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยขั้นที่ 3

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับองค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำไปสู่การสร้างแบบวัดสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ได้รับการตรวจสอบโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และทำให้ทราบระดับและความ

แตกต่างของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ และเป็นแนวทางสำหรับผู้ที่ทำวิจัยเกี่ยวกับการวิเคราะห์องค์ประกอบของผู้บริหารโรงเรียนในด้านอื่นหรือประเด็นอื่นๆ ในโอกาสต่อไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. แบบแผนการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory research) ที่มุ่งศึกษาองค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และศึกษาระดับและเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้มีประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

ประชากร ผู้วิจัยกำหนดหน่วยศึกษาเป็นโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามที่เปิดสอนวิชาศาสนาควบคู่วิชาสามัญ ในพื้นที่ห้าจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก่ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล โดยมีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 224 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามที่เปิดสอนวิชาศาสนาควบคู่วิชาสามัญทุก ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกบุคลากรในโรงเรียนเป็นผู้ให้ข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายบุคลากร และครูผู้สอน รวมทั้งหมด 500 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 จำนวน 100 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนนี้จะเก็บข้อมูลจากผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าฝ่ายบุคลากร

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 จำนวน 400 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ศึกษาระดับและเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอน

ศาสนาอิสลาม โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายบุคลากร และครูผู้สอน

3. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบประเมินสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ จังหวัด และขนาดของโรงเรียน เป็นข้อความแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้พัฒนามาจากสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามกรอบคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ร่วมกับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการบริหารการศึกษาอิสลาม ทั้งหมด 42 ข้อ แบ่งเป็นสมรรถนะหลัก 4 ด้าน 21 ข้อ และสมรรถนะประจำสายงาน 4 ด้าน 21 ข้อ โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) นำแบบสอบถามที่ได้ไปศึกษานำร่องกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิเคราะห์ประกอบเชิงสำรวจ จำนวน 100 คน และหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability) โดยหาค่าความสอดคล้องภายในของแบบสอบถาม (Internal consistency) ซึ่งผลของการทดสอบพบว่ามีค่าความเที่ยง เท่ากับ .927

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ช่วงคือ ช่วงที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม 2553 ถึงวันที่ 10 ตุลาคม 2553 จำนวน 100 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อวิเคราะห์ประกอบเชิงสำรวจ ช่วงที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2554 จำนวน 400 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อวิเคราะห์ประกอบเชิงยืนยัน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สกัดองค์ประกอบด้วยวิธีหาค่าองค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis) และนำองค์ประกอบที่มีค่าไอแกน (Eigenvalue) เกิน 1 ไปใช้หมุนแกนออร์โธกอนอล (Orthogonal) ด้วยวิธีวาริแมกซ์ (Varimax) เพื่อหาค่าองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้แล้วตั้งชื่อองค์ประกอบ และสร้างโมเดลสมมติฐานองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัด

ชายแดนภาคใต้ ชั้นที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) โดยใช้โปรแกรม Lisrel เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของ โมเดลสมมติฐานองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้กับข้อมูลเชิงประจักษ์ และทำการปรับ โมเดลด้วยการผ่อนปรนให้ความคลาดเคลื่อนในการวัดมีความสัมพันธ์กันได้ ตามค่าดัชนีตัดแปร (Modification Indices : MI) จนกระทั่งได้ค่าสถิติไค-สแควร์มีนัยสำคัญ ($p \leq .05$) แต่ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) น้อยกว่า 2.00 ดัชนี GFI และดัชนี AGFI มีค่ามากกว่า 0.90 ดัชนี CFI มีค่ามากกว่า 0.95 ค่า Standardized RMR มีค่าต่ำกว่า 0.08 และค่า RMSEA มีค่าต่ำกว่า 0.06 ซึ่งแสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดีมาก ชั้นที่ 3 ศึกษาและเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกัน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยเรื่องสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

1.1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

องค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ 20 ตัวแปร ดังนี้

1.1.1 องค์ประกอบที่ 1 ความสัมพันธ์กับผู้อื่น ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ 7 ตัวแปร ได้แก่ ท่านมีการเสริมแรง ให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุนเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้ (ตัวแปรที่ 21) ท่านสามารถให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายได้ (ตัวแปรที่ 18) ท่านสามารถวางแผนเพื่อปฏิบัติงานเป็นทีมโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม(ชुरอ)กับเพื่อนร่วมงานได้ (ตัวแปรที่ 17) ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลายได้ (ตัวแปรที่ 20) ท่านสามารถแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้ (ตัวแปรที่ 19) ท่านสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้ (ตัวแปรที่ 9) และท่านมีการศึกษาความต้องการและจัดระบบการให้บริการบนพื้นฐานข้อมูลของความต้องการที่แท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด(ตัวแปรที่ 7)

1.1.2 องค์ประกอบที่ 2 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ 7 ตัวแปร ได้แก่ ท่านสามารถสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนได้ เช่น การใช้โทรศัพท์ส่งข้อความมอบหมายงานแก่นักเรียน การรับ-ส่ง หนังสือราชการออนไลน์ เป็นต้น (ตัวแปรที่ 29) ท่านมีความสามารถในการติดตามข่าวสาร สื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ เช่น ระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ทาง Internet และ e-mail เป็นต้น (ตัวแปรที่ 15) ท่านสามารถสังเคราะห์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนในด้านต่างๆได้ (ตัวแปรที่ 23) ท่านสามารถวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการ เพื่อจัดทำนโยบายและวางแผนการบริหารโรงเรียนได้ (ตัวแปรที่ 22) ท่านสามารถใช้แนวคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางานในด้านต่างๆได้ (ตัวแปรที่ 26) ท่านศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ทางด้านศาสนา ความรู้ในวิชาชีพและความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาความสามารถของตนเอง (ตัวแปรที่ 13) และท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียนได้ (ตัวแปรที่ 1)

1.1.3 องค์ประกอบที่ 3 การมีวิสัยทัศน์ ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ 6 ตัวแปร ได้แก่ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสังคมมุสลิมและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง (ตัวแปรที่ 40) ท่านมีการติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ (ตัวแปรที่ 5) ท่านมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (ตัวแปรที่ 4) ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ที่มีความเป็นรูปธรรม หรือมีโอกาสสำเร็จได้จริง (ตัวแปรที่ 42) ท่านมีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผน (ตัวแปรที่ 2) และท่านแสวงหาโอกาส หรือแนวทางพัฒนาความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ (ตัวแปรที่ 33)

1.2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

ผลการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้กับข้อมูลเชิงประจักษ์

โมเดลองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่าสถิติไค-สแควร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) เท่ากับ 1.407 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ .95 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ .93 ดัชนีวัดความสอดคล้องเปรียบเทียบ (CFI) เท่ากับ .99 ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนของรากกำลังสองเฉลี่ย (RMSEA) เท่ากับ .032 และรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของเศษเหลือในรูปคะแนนมาตรฐาน (SRMR) เท่ากับ .025

2. ผลการศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยสรุปมีผลดังนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเป็นกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจังหวัดปัตตานีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาคือจังหวัดสงขลา คิดเป็นร้อยละ 22 จังหวัดยะลา กับ นราธิวาส คิดเป็นร้อยละ 18 และจังหวัดสตูลน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12 ส่วนกลุ่มตัวอย่างแยกตามขนาดของโรงเรียนมีโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 42, 36 และ 22 ตามลำดับ

2.2 ระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับสมรรถนะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับสมรรถนะผู้บริหารในด้านการมีวิสัยทัศน์ ($\bar{X}=3.96$, S.D.=.633) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ($\bar{X}=3.93$, S.D.=.661) ส่วนด้านที่มีน้อยที่สุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X}=3.89$, S.D.=.665)

2.2.2 สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยภาพรวม พบว่า มีสมรรถนะผู้บริหารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลายได้ ($\bar{X}=4.11$, S.D.=.805) มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถวางแผนเพื่อปฏิบัติงานเป็นทีมโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม(ชुरอ)กับเพื่อนร่วมงานได้ ($\bar{X}=4.02$, S.D.=.809) และสามารถแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้ ($\bar{X}=3.99$, S.D.=.816) ตามลำดับ ส่วนข้อที่ผู้บริหารมีระดับสมรรถนะน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้ ($\bar{X}=3.76$, S.D.=.807)

2.2.3 สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวม พบว่า มีสมรรถนะผู้บริหารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีสมรรถนะในการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านศาสนา ความรู้ในวิชาชีพและความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาความสามารถของตนเองมากที่สุด ($\bar{X}=4.14$, S.D.=.782) รองลงมาคือ ความสามารถในการติดตามข่าวสาร สื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ เช่น ระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ทาง Internet , e-mail เป็นต้น ($\bar{X}=4.05$, S.D.=.752) และแสวงหาโอกาสหรือแนวทางพัฒนาความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ ($\bar{X}=4.04$, S.D.=.822) ตามลำดับ ส่วนสมรรถนะที่ผู้บริหารโรงเรียนมีน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถสังเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนในด้านต่างๆได้ ($\bar{X}=3.73$, S.D.=.836)

2.2.4 สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านการมีวิสัยทัศน์โดยภาพรวม พบว่า มีสมรรถนะผู้บริหารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีสมรรถนะในด้านความมุ่งมั่น กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผนมากที่สุด ($\bar{X}=4.09$, S.D.= .806) รองลงมาคือ สามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสังคมมุสลิมและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง ($\bar{X}=4.05$, S.D.= .752) และแสวงหาโอกาสหรือแนวทางพัฒนาความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ ($\bar{X}=4.04$, S.D.= .822) ตามลำดับ ส่วนสมรรถนะที่ผู้บริหารโรงเรียนมีน้อยที่สุด คือ การติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ($\bar{X}=3.79$, S.D.= .793)

3. ผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

ผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ระหว่างขนาดของโรงเรียน ในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีสมรรถนะผู้บริหารโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. องค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการมีวิสัยทัศน์ เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสอดคล้องกับกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยได้ศึกษา คือ หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) โดยพิจารณาจากสมรรถนะในการปฏิบัติงานซึ่งประกอบด้วยสมรรถนะหลัก 4 สมรรถนะ คือ 1)การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2)การบริการที่ดี 3)การพัฒนาตนเอง 4)การทำงานเป็นทีม และสมรรถนะประจำสายงาน 4 สมรรถนะ คือ 5)การวิเคราะห์และ

สังเคราะห์ 6) การสื่อสารและการจูงใจ 7) เป็นรายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น สอดคล้องกับสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของ ก.ค.ศ. ในด้านการบริการที่ดี และด้านการทำงานเป็นทีม เพราะว่าทั้งสองสมรรถนะนั้นมีเนื้อหาของตัวแปรสังเกตได้ไปในทางความสัมพันธ์กับผู้อื่นจึงสามารถรวมกันเป็นหนึ่งองค์ประกอบได้ ส่วนองค์ประกอบที่สอง การมุ่งผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องกับสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของ ก.ค.ศ. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การพัฒนาตนเอง การวิเคราะห์และสังเคราะห์ และการสื่อสารและการจูงใจ เพราะเนื้อหาของตัวแปรสังเกตได้ในองค์ประกอบนี้มีความสอดคล้องกับความหมายด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และตัวแปรมีความสัมพันธ์กันสูง และองค์ประกอบที่สาม การมีวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของ ก.ค.ศ. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการมีวิสัยทัศน์ เพราะตัวแปรสังเกตได้ของสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์บางข้อมีเนื้อหาที่สามารถรวมกับองค์ประกอบด้านการมีวิสัยทัศน์ได้และตัวแปรมีความสัมพันธ์กันสูงจึงทำให้รวมกันเป็นหนึ่งองค์ประกอบ ดังนั้นจากผลการวิจัยดังกล่าวจะนำเสนอรายละเอียดของการอภิปรายผลในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์กับผู้อื่นเป็นองค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีตัวแปรสังเกตได้ 7 ตัวแปร ซึ่งเป็นไปตามโมเดลสมมติฐาน ได้แก่ ท่านมีการเสริมแรง ให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุนเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้ ท่านสามารถให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายได้ ท่านสามารถวางแผนเพื่อปฏิบัติงานเป็นทีม โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม(ชुरอ)กับเพื่อนร่วมงานได้ ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลายได้ ท่านสามารถแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้ ท่านสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้ และท่านมีการศึกษาความต้องการและจัดระบบการให้บริการบนพื้นฐานข้อมูลของความต้องการที่แท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตัวแปรเหล่านี้บ่งชี้ถึงสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื่องจากการบริหารจัดการโรงเรียนนั้นเป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากหลายฝ่าย และงานบริหารจัดการโรงเรียนบางอย่างไม่สามารถทำสำเร็จเพียงคนเดียวได้ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงจำเป็นต้องอาศัยความสัมพันธ์ที่ดีจากคนรอบข้างทั้งครู บุคลากรในโรงเรียน นักเรียน และบุคคลอื่น ๆ ที่เข้ามาติดต่อกับโรงเรียน เพื่อช่วยให้โรงเรียนสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ จากตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบความสัมพันธ์กับผู้อื่นเห็นได้ว่าเป็นการรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงของสมรรถนะด้านการบริการที่ดีและการทำงานเป็นทีม ของหลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะการ

ปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของ ก.ค.ศ. ที่ผู้วิจัยใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ อีกทั้งยังมีแนวคิดที่สนับสนุนองค์ประกอบด้านนี้ คือ Zweel (2000 อ้างถึงใน เรชา ชูสุวรรณ , 2551:40) ได้กล่าวเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้ว่า สมรรถนะด้านสัมพันธภาพเป็นสมรรถนะที่สัมพันธ์กับลักษณะนิสัยและคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพและปฏิสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้อื่น ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การมุ่งในบริการ การตระหนักรู้ด้านปฏิสัมพันธ์ส่วนบุคคล ความเข้าใจในความเป็นองค์การ การสร้างสัมพันธภาพ การแก้ปัญหาความขัดแย้ง ความตั้งใจในการติดต่อสื่อสาร และความรู้สึกไวต่อวัฒนธรรม ส่วนในเรื่องการให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือและการมีส่วนร่วมในการทำงาน การปรับตัวเข้ากับ สถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย การแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสม สามารถสร้างระบบการบริการที่ดี ตั้งใจในการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการ มีการกระทำที่เป็นไปเพื่อความช่วยเหลือ เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ในลักษณะของการปฏิบัติด้วยความเอาใจใส่ ใกล้ชิด ออบอุน มีไมตรีจิตนั้น ได้มีความสอดคล้องกับหลักคำสอนของอิสลามดังที่อัลลอฮ์ สิบฮานะฮฺวาตะอาลา ได้ทรงตรัสไว้ความว่า

﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ﴾ (المائدة: 2)

ความว่า “และพวกจงช่วยเหลือกันในเรื่องที่เป็นคุณธรรม และความยำเกรงและจงอย่าช่วยกันในเรื่องที่เป็นบาป และเป็นศัตรูกันและพึงกลัวเกรงอัลลอฮ์เถิด แท้จริงอัลลอฮ์นั้นเป็นผู้ทรงรุนแรงในการลงโทษ” (อัลมาอิดะ :2)

และมีหะดีษของท่านนบีมุหัมมัด (คืออัลลอฮ์อะลัยฮิอะซาลาม) กล่าวว่า

((لَا تَحْفِرَنَّ مِنَ الْمَعْرُوفِ شَيْئًا وَلَوْ أَنَّ تَلْقَىٰ أَخَاكَ بِوَجْهِ طَلْقٍ))¹

ความว่า “จงอย่าคิดว่าการกระทำดีใดๆเป็นเรื่องเล็กน้อย ถึงแม้เพียงการพบปะกับพี่น้องของท่านด้วยสีหน้าที่ร่าเริงเท่านั้นก็ตาม”

ดังนั้นแนวคิดดังกล่าวจึงมีความสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นในครั้งนี้

¹ หะดีษบันทึกโดย Muslim หะดีษหมายเลข 2626

1.2 องค์ประกอบด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผลการวิจัยพบว่า การมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีตัวแปรสังเกตได้ 7 ตัวแปร ซึ่งเป็นไปตามโมเดลสมมติฐาน ได้แก่ ท่านสามารถสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนได้ เช่น การใช้โทรศัพท์ส่งข้อความมอบหมายงานแก่บุคลากร การรับ-ส่งหนังสือราชการออนไลน์ เป็นต้น ท่านมีความสามารถในการติดตามข่าวสารสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ เช่น ระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ทาง Internet , e-mail เป็นต้น ท่านสามารถสังเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนในด้านต่างๆได้ ท่านสามารถวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการ เพื่อจัดทำนโยบายและวางแผนการบริหารโรงเรียนได้ ท่านสามารถใช้แนวคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางานในด้านต่างๆได้ ท่านศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ทางด้านศาสนา ความรู้ในวิชาชีพและความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาความสามารถของตนเอง และท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียนได้ ตัวแปรเหล่านี้บ่งชี้ถึงสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื่องจากการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ อย่างเช่น ต้องมีความเข้าใจและการประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม กำหนดเงื่อนไข กฎเกณฑ์และนโยบายที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ มีความเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์สถานการณ์ การฝึกหัด และใช้วิธีการทางเทคนิคที่เหมาะสม (เทียน ทองแก้ว, 2545 อ้างถึงใน ไพบุรย์ ไชยเสนา :ระบบออนไลน์) โดยเฉพาะในปัจจุบันเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารยุคใหม่นอกจากจะต้องมีความรู้ในการบริหารแล้วจะต้องเป็นผู้ที่สามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน เช่น การใช้ Internet , E-learning , E-book เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับคำสอนของอิสลามที่ได้สอนให้มุสลิมใช้ความพยายามอย่างมากเพื่อให้งานที่ทำประสบความสำเร็จ และมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ดังอาเยฮ์อัลกรุอานที่อัลลอฮ์ ﷻ ได้ตรัสไว้ ความว่า

﴿وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَىٰ عَالَمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ﴾ (التوبة:105)

ความว่า “จงกล่าวเถิด (มุฮัมมัด) ว่า “พวกท่านจงทำงานเถิด แล้วอัลลอฮ์จะทรงเห็นการทำงานของพวกท่าน และเราะสูลของพระองค์และบรรดามุอ์มินก็จะเห็นด้วย และพวกท่านจะถูกนำกลับไปยังพระผู้ทรงรอบรู้ในสิ่งเร้นลับและสิ่งเปิดเผยแล้ว พระองค์จะทรงแจ้งแก่พวกท่าน ในสิ่งที่พวกท่านทำ” (อัลเตอะบะฮ์ :105)

และยังมีคำสอนของท่านเราะสูล (คือลัลลลอฮุอะลัยฮิวะซัลลัม) ที่ได้เน้นแก่มุสลิมในเรื่องนี้โดยท่านได้กล่าวไว้ ความว่า

((إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمَلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يَتَّقِيَهُ))²

ความว่า “แท้จริงอัลลอฮ์จะทรงรักผู้ที่เขาได้ทำงานแล้วเขาจะทำงานเป็นเลิศ”

1.3 องค์ประกอบด้านการมีวิสัยทัศน์ ผลการวิจัยพบว่า การมีวิสัยทัศน์เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีตัวแปรสังเกตได้ 6 ตัวแปร ซึ่งเป็นไปตามโมเดลสมมติฐาน ได้แก่ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสังคมมุสลิมและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง ท่านมีการติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ท่านมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ที่มีความเป็นรูปธรรม หรือมีโอกาสสำเร็จได้จริง ท่านมีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผน และท่านแสวงหาโอกาสหรือแนวทางพัฒนาความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ ตัวแปรเหล่านี้บ่งชี้ถึงสมรรถนะด้านการมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื่องจากวิสัยทัศน์เป็นแผนที่ให้ทุกคนในโรงเรียนได้ใช้แนวทางในการปฏิบัติงาน วิสัยทัศน์ที่ดีนั้นทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและปฏิบัติได้จริง โดยที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องกระตุ้นให้บุคลากรมีแรงจูงใจอยากปฏิบัติงานและคอยติดตามผลการปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผนด้วยเช่นกันเพื่อให้พวกเขาารู้สึกมีส่วนร่วมในการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนจนกระทั่งประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดในอิสลามที่ได้สนับสนุนให้มีการปรึกษาหารือร่วมกันในการทำงานต่าง ดังที่ท่านเราะสูล ﷺ ได้ส่งเสริมให้ประชาชาติของท่านมีการประชุมหารือกันในเรื่องที่เกี่ยวกับการปกครองรัฐและประชาชาติอิสลาม (อะหมัด อิบรอฮีม อูซุฮิน ,2553:364) ดังปรากฏในอัลกุรอานความว่า

﴿...وَأْمُرْهُمْ شُورَىٰ بَيْنَهُمْ..﴾ (الشورى:38)

ความว่า “และกิจการของพวกเขามีการปรึกษาหารือระหว่างพวกเขา” (อัลชอโร: 38)

² หะดีษบันทึกโดย Albani หะดีษหมายเลข 1113 ,Albani กล่าวว่าหะดีษนี้เป็นหะดีษฎออิฟ

ส่วนความสำเร็จตามเป้าหมายทั่วไปของมุสลิมเป็นสิ่งที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถที่จะมีได้ อัลกุรอานได้กล่าวไว้อย่างชัดเจนว่า มนุษย์มีแนวโน้มที่จะทำงานตามศักยภาพที่พวกเขามีอยู่ นอกจากนี้การสร้างสรรค์ของอัลลอฮ์ ﷻ พระองค์ทรงประทานสติปัญญาให้แก่มนุษย์ ทำให้มนุษย์สามารถปฏิบัติพันธกิจที่อัลลอฮ์ ﷻ ได้กำหนดไว้เหนือพวกเขาทั้งหลาย (นาเซอร์ ยับนาน , 2548:49) ดังนั้นถ้าผู้บริหารโรงเรียนเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมและช่วยกันในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนเพื่อให้วิสัยทัศน์นี้มีความเป็นรูปธรรมความสำเร็จก็บังเกิดขึ้นอย่างแน่นอน ดังที่อัลลอฮ์ ﷻ ได้ตรัสไว้ความว่า

﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا ﴾ (الشمس:9)

ความว่า “แน่นอนผู้ขัดเกลาชีวิตย่อมได้รับความสำเร็จ ” (อซซัมซุ:9)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับสมรรถนะผู้บริหาร ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการมีวิสัยทัศน์ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับยิ่งยศ พลเลิศ (2550:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถ ทักษะทัศนคติที่ดี และมีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนค่อนข้างมากจึงส่งผลให้ระดับสมรรถนะผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ดังที่อนันต์ นามทองตัน (ม.ป.ป: ระบบออนไลน์) กล่าวว่า ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอยู่ควรให้ครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 3 กลุ่มคือ กลุ่มความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attribute) องค์ประกอบดังกล่าวเป็นปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีผลการทำงานที่ดีกว่าหรือสูงกว่ามาตรฐาน สูงกว่าคนทั่วไป จึงทำให้เกิดความสำเร็จที่แตกต่างกัน ซึ่งหากผู้บริหารสถานศึกษา มีสิ่งเหล่านี้ในตัวแล้ว เป็นที่มั่นใจว่าจะสามารถพัฒนา ปรับประยุกต์ และนำมาใช้ ดำเนินการพัฒนาด้านการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพอย่างแน่นอน ซึ่งสอดคล้องกับประจักษ์ ทรัพย์อุดม (2550 :3) ที่ได้กล่าวถึงสมรรถนะไว้ว่าเป็นความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Characteristic of Attributes) ที่ส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมที่จำเป็น และมีผลให้บุคคลนั้นปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของตนได้ดีกว่าบุคคลอื่น

ซึ่งสมรรถนะของคนเกิดได้จาก 3 ทางคือ 1) เป็นพรสวรรค์ที่ติดตัวมาแต่กำเนิด 2) เกิดจากประสบการณ์การทำงาน 3) เกิดจากการฝึกอบรมและพัฒนา

เมื่อพิจารณาระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นรายชื่อในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับสมรรถนะด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยชื่อที่ผู้บริหารมีระดับสมรรถนะมากที่สุดคือ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลายได้ ส่วนชื่อที่ผู้บริหารมีระดับสมรรถนะน้อยที่สุดคือ สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านศาสนา นำศาสนามาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการโรงเรียน จึงทำให้การประสานงานพูดคุยกับบุคลากรในโรงเรียนเป็นไปดังญาติพี่น้อง ดังที่ท่านเราะฮะลุส³ ได้กล่าวไว้ ความว่า

((لَا تَحْقِرَنَّ مِنَ الْمَعْرُوفِ شَيْئًا وَلَوْ أَنَّ تَلَقَىٰ أَخَاكَ بِوَجْهِ طَلِقِ))³

ความว่า “จงอย่าคิดว่าการกระทำดีใดๆเป็นเรื่องเล็กน้อย ถึงแม้เพียงการพบปะกับพี่น้องของท่านด้วยสีหน้าที่ร่าเริงเท่านั้นก็ตาม”

และสอดคล้องกับหะดีษที่ท่านอับดุลลอฮฺ อิบน์อุมรฺ เล่าว่า ท่านเราะฮะลุส⁴ ได้กล่าวว่า

((أَنَّ مِنْ خِيَارِكُمْ أَحْسَنَكُمْ أَخْلَاقًا))⁴

ความว่า “ส่วนหนึ่งจากผู้ที่มียุคุณธรรมความดีในหมู่พวกท่าน คือ ผู้ที่มีมารยาทดีในหมู่พวกท่าน”

2.2 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยชื่อที่ผู้บริหารมีระดับสมรรถนะมากที่สุดคือ การติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่วนชื่อที่ผู้บริหารมีระดับสมรรถนะน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารมีการศึกษา

³ หะดีษบันทึกโดย Muslim หะดีษหมายเลข 2626

⁴ หะดีษบันทึกโดย Muslim หะดีษหมายเลข 2321

ค้นคว้าหาความรู้ทางด้านศาสนา ความรู้ในวิชาชีพและความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาความสามารถของตนเอง สอดคล้องกับพรพิศ อินทะสุระ (2551) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนต้องการให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องปฏิบัติอยู่เสมอ นั่นก็คือ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ติดตามประเมินผลการทำงานของตนเองว่าเป็นอย่างไร มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ เพราะผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตน โดยไม่สามารถที่จะถ่ายโอนความรับผิดชอบให้กับผู้อื่นได้(อลี โมฮัมมัด ญุบรอน ซอและห์ ,2551:63) เมื่อมีการตรวจสอบแล้วพบว่า มีสิ่งที่จะต้องแก้ไขผู้บริหารโรงเรียนก็จำเป็นต้องปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ เพราะการแก้ไขหรือตัดเดือนในสิ่งที่ผิด ถือเป็นหน้าที่ของมวลมุสลิม(นาเชร ยับนาน ,2548:20) อิสลามได้สนับสนุนให้แก้ไขในสิ่งที่ผิดพลาดดังคำสอนของท่านเราะสูล ﷺ ที่ได้กล่าวไว้ ความว่า

((مَنْ رَأَى مِنْكُمْ مُنْكَرًا فَلْيُغَيِّرْهُ بِيَدِهِ . فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِلِسَانِهِ . فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِقَلْبِهِ
وَذَلِكَ أَضْعَفُ الْإِيمَانِ))⁵

ความว่า “ผู้ใดในหมู่พวกท่านพบเห็นสิ่งชั่วช้าหนึ่งๆ ดังนั้นเขาจงเปลี่ยนแปลงมันด้วยมือของเขา แต่ถ้าหากเขาไม่สามารถก็ให้เปลี่ยนแปลงด้วยลิ้นของเขา แต่ถ้าหากไม่สามารถอีก ก็ให้เปลี่ยนแปลงด้วยจิตใจ และนั่นถือว่าเป็นศรัทธาที่อ่อนแอที่สุดแล้ว”

2.3 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับสมรรถนะด้านการมีวิสัยทัศน์ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยข้อที่ผู้บริหารมีระดับสมรรถนะมากที่สุดคือ มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผน ส่วนข้อที่มีน้อยที่สุดคือ การติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับพรพิศ อินทะสุระ (2551) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย

⁵ หะดีษบันทึกโดย Muslim หะดีษหมายเลข 49

ด้าน พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยด้านการมีวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนนั้น ได้ส่งผลถึงภาพความสำเร็จของโรงเรียนในอนาคต ผู้บริหารโรงเรียนจึงให้ความสำคัญกับการสร้างวิสัยทัศน์ให้เกิดขึ้นจริงกับโรงเรียน ดังที่ ศาสตราจารย์นายแพทย์ประเวศ วะสี ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนควร กำหนดวิสัยทัศน์ คือ รู้จักสร้างภาพอนาคตที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาของตน และ มุ่งมั่นผลักดันทุกวิถีทางที่จะให้อนาคตตามวิสัยทัศน์นั้นเป็นจริง (อ้างถึงใน วันทนา เมืองจันทร์, 2542 :9)

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะมีการกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติเกี่ยวกับผู้บริหารโรงเรียนไว้ อย่างชัดเจน และ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่มีโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนเหมือนกัน ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารจัดการโรงเรียนไปในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งจำนวนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีเพิ่มมากขึ้นทำให้มีการแข่งขันกันสูง แต่ละโรงเรียนจึงจำเป็นต้องพัฒนาให้โรงเรียนของตนมีคุณภาพเทียบเท่ากับโรงเรียนอื่น ส่งผลให้ผู้บริหารในแต่ละขนาดของโรงเรียนต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาจึง ทำให้มีสมรรถนะไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับพรพิศ อินทะสุระ(2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมี ความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า องค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มี 3 องค์ประกอบ คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการมีวิสัยทัศน์ จากผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ได้ดังนี้

1.1 จากผลการศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น พบว่า ข้อที่ผู้บริหารมีระดับสมรรถนะน้อย

ที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควรใส่ใจและให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียนและผู้ที่มาติดต่อด้วยความเป็นมิตรให้มากยิ่งขึ้น

1.2 จากผลการศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า สมรรถนะที่ผู้บริหารโรงเรียนมีน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารสามารถสังเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนในด้านต่างๆ ได้ ดังนั้นควรมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสังคมในปัจจุบัน

1.3 จากผลการศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการมีวิสัยทัศน์ พบว่า สมรรถนะที่ผู้บริหารโรงเรียนมีน้อยที่สุดคือ การติดตามงานของโรงเรียนให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควรมีการนิเทศติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนอย่างจริงจัง เพื่อให้โรงเรียนประสบความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิเคราะห์ห้องศอกอบในด้านอื่นๆ ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดอื่นๆ เพื่อให้ทราบว่าม้องค์ประกอบสมรรถนะเหมือนกันหรือไม่

2.3 ควรศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 . ที่ ศษ 0206.3/ ว 25. หนังสือราชการเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ. วันที่ 29 ธันวาคม 2548.

ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา และคณะ. 2550. การจัดการศึกษาตามวิถีอิสลามเพื่อบูรณาภาพสังคมในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ.

นาเชร ยับนาน.2548.อิสลามและการจัดการ. แปลจาก Islam and Management

โดย นิเลาะ แวอุเซ็ง. ปัตตานี : วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี .

นงลักษณ์ วิรัชชัย. 2542. ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น LISREL สถิติวิเคราะห์สำหรับการทาง
สังคมสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรพิศ อินทASURE.2551. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและ
บุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เลย.

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. 2549. ข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาจารย์โรงเรียนเอกชนสอน
ศาสนาอิสลาม. ยะลา.

ยุพิน สุขมา .2550. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตตากเขต 2 .
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ยิ่งยศ พลละเลิศ .2550. สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี
เขต 3 . วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เรชา ชูสุวรรณ . 2552.รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

วันทนา เมืองจันทร์ .2542. วิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ .วันทิพย์

ศิริจันทร์ พลอยกระโทก . 2551. สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 . วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมาคมนักเรียนเก่าอาหรับ ประเทศไทย . 2542 . พระมหาคัมภีร์อัลกุรอานพร้อมความหมาย
ภาษาไทย.อัลมะดีนะฮ์ อัลมุเนาะเราะฮ์ : ศูนย์กษัตริย์ฟาฮัด เพื่อการพิมพ์
อัลกุรอาน.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. 2548. **พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.2548. **คู่มือสมรรถนะข้าราชการพลเรือนไทย.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

อนันต์ นามทองตัน . ม.ป.ป. **สมรรถนะ (Competency): พลังแห่งการพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ .** (ออนไลน์). สืบค้นจาก: <http://swu52.multiply.com/journal/item/68> (15 พฤษภาคม 2553).

อลี โมฮัมมัด ญบรอน ซอและห์.2551.**การบริหารการศึกษาในอิสลาม.** แปลจาก Education Administration: An Islamic Perspectives โดย นิเลาะ แวอุเซ็ง. ปัตตานี : วิทยาลัยอิสลามศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี .

`Alwi ibn `Abd al-Qādir al-Sāqqof .n.d. **al-Mowsúàh al-Hadithiyyah Taisir al-Wusul ila**

Ah.adíth al-Rosúl . (الموسوعة الحديثية تيسير الوصول الى احاديث الرسول).

(Online), Accessed 13 June 2010 a vailable from

<http://www.dorar.net/enc/hadith/>.