

บทที่ 4

ผลการวิจัย

รายละเอียดที่จะนำเสนอในบทนี้ เป็นผลของการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา การศึกษาเรื่อง สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 104 ชุด ซึ่งแบบสอบถามชนิดตรวจรายการ (Check List) โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงไว้เป็นลำดับ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามเพศ และ ขนาดของสถานศึกษา

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
- ชาย	84	80.77
- หญิง	20	19.23
รวม	104	100.00

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 80.77 เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 19.23

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ขนาดสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
- สถานศึกษาขนาดเล็ก	20	19.23
- สถานศึกษาขนาดกลาง	80	76.92
- สถานศึกษาขนาดใหญ่	4	3.85
รวม	104	100.00

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 76.92
รองลงมา และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 19.23 และปฏิบัติงานใน
สถานศึกษาขนาดใหญ่ ร้อยละ 3.85 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

ตาราง 8 ความถี่และร้อยละของสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 (n = 520)

สาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงาน วิชาการ	ความถี่							
	ไม่พบ		พบ					
	คน	ร้อยละ	บ้าง		บ่อย		รวม	
1.ลักษณะงานที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกัน	108	20.77	392	75.38	20	3.85	412	79.23
2.การแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะ ด้าน	146	28.08	358	68.85	16	3.07	374	71.92
3.การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของ งานไม่ชัดเจน	170	32.69	334	64.23	16	3.08	350	67.31
4.อุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร	174	33.46	322	61.92	24	4.62	346	66.54
5.การแข่งขันเพื่อแย่งชิงทรัพยากรที่มี จำกัด	192	36.92	313	60.19	15	2.89	328	63.08

จากตาราง 8 สาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 พบว่า สาเหตุเกิดจากความขัดแย้ง ลักษณะงานที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกัน เป็นส่วนใหญ่ รองลงมา คือความขัดแย้งการแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะด้าน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของงานไม่ชัดเจน อุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ โดยสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการที่เกิดขึ้นน้อยที่สุด คือ การแข่งขันเพื่อแข่งขันทรัพยากรที่มีจำกัด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้วยวิธีการหาร้อยละ

ตาราง 9 ความถี่และร้อยละของ วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

วิธีการจัดการความขัดแย้ง	จำนวนที่พบ ความขัดแย้ง (คน)	จำนวนผู้คัดเลือก (คน)	ร้อยละ
การเอาชนะ	1,810	146	8.07
การร่วมมือ	1,810	829	45.80
การประนีประนอม	1,810	456	25.08
การหลีกเลี่ยง	1,810	245	13.54
การยอมให้	1,810	136	7.51

จากตาราง 9 วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 พบว่าใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการ โดยวิธีร่วมมือ เป็นส่วนใหญ่ รองลงมา คือ วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการ โดยวิธีประนีประนอม การหลีกเลี่ยง เอาชนะ ตามลำดับ และเลือกใช้วิธียอมให้ จัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แต่ละสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

ตาราง 10 ร้อยละของแต่ละสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

สาเหตุความขัดแย้ง	วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการ (%)				
	เอาชนะ	ร่วมมือ	ประนีประนอม	หลีกเลี่ยง	ยอมให้
ลักษณะงานที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกัน (79.23 %)	14.08	43.93	18.93	12.38	10.68
การแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะด้าน (71.92 %)	3.74	43.85	37.96	7.50	6.95
การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของงานไม่ชัดเจน (67.31 %)	11.43	49.71	21.14	11.43	6.29
อุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร (65.85 %)	2.89	50.86	17.34	19.08	9.83
การแข่งขันเพื่อแย่งชิงทรัพยากรที่มีจำกัด (63.08 %)	7.32	40.85	30.49	18.29	3.05

จากตาราง 10 แต่ละสาเหตุความขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 พบว่า

สาเหตุความขัดแย้งที่เกิดจากลักษณะงานที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกัน ผู้บริหารเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีร่วมมือเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยการประนีประนอม เอาชนะ หลีกเลี่ยง ตามลำดับ น้อยที่สุด คือ วิธีการจัดการความขัดแย้งวิธียอมให้

สาเหตุความขัดแย้งที่เกิดจากการแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะด้าน ผู้บริหารเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีร่วมมือเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยการประนีประนอม หลีกเลี่ยง ยอมให้ ตามลำดับ น้อยที่สุด คือ วิธีการจัดการความขัดแย้ง วิธีเอาชนะ

สาเหตุความขัดแย้งที่เกิดจากการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน ผู้บริหารเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีการร่วมมือเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยการประนีประนอม เอาชนะ หลีกเลี่ยง ตามลำดับ น้อยที่สุด คือ วิธีการจัดการความขัดแย้งวิธียอมให้

สาเหตุความขัดแย้งที่เกิดจากอุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร ผู้บริหารเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีการร่วมมือเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยการหลีกเลี่ยง ประนีประนอม ยอมให้ ตามลำดับ น้อยที่สุด คือวิธีการจัดการความขัดแย้ง วิธีเอาชนะ

สาเหตุความขัดแย้งที่เกิดจากการแข่งขันเพื่อแย่งชิงทรัพยากรที่มีจำกัด ผู้บริหารเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีร่วมมือเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยการประนีประนอม หลีกเลี่ยง เอาชนะ ตามลำดับ น้อยที่สุด คือ วิธีการจัดการความขัดแย้งวิธียอมให้

Prince of Songkla University
Pattani Campus