

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 2 เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ดำเนินไปตามจุดมุ่งหมาย ในบทนี้จะเสนอวิธีดำเนินการวิจัย โดยมีเนื้อหารายละเอียดประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัยซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและรองผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 68 คน และจำนวน 25 คน ตามลำดับรวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน 92 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Samples)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 75 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้โดยใช้สูตรของ Yamane (1973 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ, 2549:56)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

| | | | |
|-------|---|-----|----------------------------------|
| เมื่อ | n | แทน | ขนาดกลุ่มตัวอย่าง |
| | N | แทน | ขนาดของประชากร |
| | e | แทน | ค่าความคลาดเคลื่อน กำหนดเป็น .05 |

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{92}{1 + 92(0.05)^2}$$

$$n = 74.79$$

ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จำนวน 75 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสร้างจากแนวคิดที่ได้ศึกษาจากเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับสาเหตุและการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษายะลา เขต ๒ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ(Check List) ประกอบด้วยเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ(Check List) โดยจำแนกสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งเป็นรายด้าน ดังนี้

1. สาเหตุของความขัดแย้ง จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย

| | | | |
|--------------------------|-------|---|-----|
| 1.1 ด้านการติดต่อสื่อสาร | จำนวน | 7 | ข้อ |
| 1.2 ด้านโครงสร้างงาน | จำนวน | 7 | ข้อ |
| 1.3 ด้านบุคลากร | จำนวน | 7 | ข้อ |

2. วิธีการจัดการความขัดแย้ง จำแนกออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย

| | | | |
|--------------------|-------|----|-----|
| 2.1 การเอาชนะ | จำนวน | 21 | ข้อ |
| 2.2 การร่วมมือ | จำนวน | 21 | ข้อ |
| 2.3 การประนีประนอม | จำนวน | 21 | ข้อ |
| 2.4 การหลีกเลี่ยง | จำนวน | 21 | ข้อ |
| 2.5 การยอมให้ | จำนวน | 21 | ข้อ |

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 2 มีชั้น 2 ตอนในการดำเนินการดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจรายการเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และขนาดโรงเรียน

2. แบบสอบถาม ตอนที่ 2 กำหนดขอบเขตของข้อคำถามจากตัวแปรที่จะศึกษาเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งตามกรอบแนวคิด Pneuman and Bruehl (1982 : 35) จำนวน 3 ด้าน โดยออกแบบจำนวนข้อที่ตอบแบบสอบถามของสาเหตุความขัดแย้งแต่ละด้านจำนวน 21 ข้อ ดังนี้

สาเหตุความขัดแย้ง

| สาเหตุความขัดแย้ง | ข้อที่ |
|-------------------------|--------------------|
| 1. ด้านการติดต่อสื่อสาร | 1,2,10,11,15,19,21 |
| 2. ด้านโครงสร้างงาน | 6,8,9,14,16,18,20 |
| 3. ด้านบุคลากร | 3,4,5,7,12,13,17 |

ส่วนวิธีการจัดการความขัดแย้งใช้กรอบแนวคิดของ Clayton (1974 อ้างถึงในเจริญ โทกสี อำนวย 2546 : 32-35) จำนวน 5 ด้าน โดยออกแบบจำนวนข้อที่ตอบของแบบสอบถามในการจัดการความขัดแย้งดังนี้

แบบวิธีการจัดการความขัดแย้ง

| แบบวิธีการจัดการความขัดแย้ง | ข้อที่ |
|-----------------------------|---|
| 1. การเอาชนะ | 1ง 2ข 3ง 4ค 5ก 6ค 7ข 8จ 9ง 10ง 11ข 12ง 13ค 14ข 15ง 16ค 17ก 18ง 19ก 20ง 21ค |
| 2. การร่วมมือ | 1ค 2ก 3ค 4ข 5จ 6ก 7จ 8ค 9ก 10จ 11ค 12ข 13จ 14ค 15ง 16ง 17ง 18ค 19ค 20จ 21ง |
| 3. การประนีประนอม | 1ง 2จ 3ข 4ง 5ข 6ง 7ก 8ข 9ข 10ค 11จ 12ก 13ก 14ก 15ข 16ก 17ข 18ก 19ข 20ค 21ก |
| 4. การหลีกเลี่ยง | 1ข 2ค 3ก 4ก 5ค 6ข 7ค 8ก 9จ 10ก 11ง 12ค 13ข 14จ 15ก 16จ 17ค 18จ 19จ 20ก 21จ |
| 5. การยอมให้ | 1ก 2ง 3จ 4จ 5ง 6จ 7ง 8ง 9ค 10ข 11ก 12จ 13ง 14ง 15จ 16ข 17จ 18ข 19ง 20ข 21ข |

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย เพื่อพิจารณาตรวจสอบ โครงสร้าง คำถาม การใช้ภาษา และความครอบคลุมในเนื้อหาสาระ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา จำนวน 5 ท่านพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสม ความครอบคลุมและคำแนะนำสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามนั้นกับประเด็นหลักของเนื้อหาตามวิธีการของ Rovinelli and Hambleton (บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ, 2549:56) โดยกำหนดคะแนนไว้ ดังนี้

+ 1 เมื่อเห็นว่าตรงกับข้อบ่งชี้เนื้อหาตามที่ระบุไว้

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าตรงกับข้อบ่งชี้เนื้อหาตามที่ระบุไว้

1 เมื่อแน่ใจว่าไม่ตรงกับข้อบ่งชี้เนื้อหาตามที่ระบุไว้

5. เมื่อได้ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยคัดเลือกข้อคำถามที่ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไปมาใช้ สำหรับข้อคำถามบางข้อที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ ชัดเจนยิ่งขึ้น

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาเขต 1 ซึ่งไม่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามใช้วิธีของ (Kuder-Richardson Method) ใช้สูตรของ KR.21 (อ้างถึงในพงษ์ศรี วาณิชศุกวงศ์ 2546: 146) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับ 0.36

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว มาตรวจสอบปรับปรุงอีกครั้ง หนึ่งแล้วนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยจาก ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ถึงผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม จำนวน 75 ชุด ถึงผู้บริหารสถานศึกษาและรองผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และในกรณีที่ไม่สามารถนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเองได้นั้นจะนำแบบสอบถามส่งผ่านทางศูนย์เครือข่ายพร้อมขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่รับแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วดำเนินการวิเคราะห์สรุปผลการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ผู้วิจัยนำแบบสำรวจที่ได้รับคืนมาคัดเลือกเอาเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ทำการวิเคราะห์โดยแยกข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษา เพื่อนำมาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เสนอผลในรูปแบบตาราง

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ทำการวิเคราะห์โดยแยกข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษา เพื่อนำมาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) สาเหตุความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเสนอผลในรูปแบบตาราง

3. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 หาค่าร้อยละวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษามาให้คะแนน เสนอผลในรูปแบบตาราง

4. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 หาค่าร้อยละแต่ละสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารทั่วไปผู้บริหารสถานศึกษาเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการใดเสนอผลในรูปแบบตาราง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 หาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรของ Rovinelli & Hambleton (บุญธรรม กิจปรีดาภิสุทธี, 2549:56) ดังนี้

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามใช้วิธีของ (Kuder-Richardson Method) ใช้สูตรของ KR.21 (อ้างถึงในพ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์ 2546: 146) ดังนี้

$$KR.21 = \frac{ks^2 - \bar{X}(k - \bar{X})}{(k-1)s^2}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

s^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าความถี่ (Frequency)

2.2 หาค่าร้อยละ (Percentage)

โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$