

บทที่ 4

ผลการวิจัย

รายละเอียดที่จะนำเสนอในบทนี้เป็นผลการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียงตามลำดับ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 1

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2
3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 2

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 1 การตอบแบบสอบถาม

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้บริหาร		
ผู้อำนวยการ	105	92.10
รองผู้อำนวยการ	9	7.90
รวม	114	100

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 114 คน จำแนกตามตำแหน่งผู้บริหาร ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 92.10 และตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียน มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 7.90

2. ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ปรากฏผลดังตารางรายละเอียด
ในตาราง 2 - 8

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2
โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	กระบวนการจักระบบสารสนเทศ	μ	σ	ระดับสภาพ
1	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.43	.683	ปานกลาง
2	ด้านการตรวจสอบรวบรวมข้อมูล	3.41	.773	ปานกลาง
3	ด้านการประมวลข้อมูล	3.11	.476	ปานกลาง
4	ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	3.11	.669	ปานกลาง
5	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.14	.679	ปานกลาง
6	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.13	.579	ปานกลาง
	รวม	3.21	.436	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่า สภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน
โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านพบว่าทุกข้อมีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน
โดยด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลมีสภาพการจักระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และด้าน
การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีสภาพการจักระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	μ	σ	ระดับสภาพ
1	วางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.43	.752	ปานกลาง
2	กำหนดแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.46	.822	ปานกลาง
3	การสร้างเครื่องมือและกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.33	.869	ปานกลาง
4	การกำหนดเวลาหรือปฏิทินในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.40	.900	ปานกลาง
5	การประสานงานเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล	3.51	.885	มาก
6	การกำหนดรายการข้อมูลที่จัดเก็บให้ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน	3.46	.874	ปานกลาง
รวม		3.43	.683	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นข้อการประสานงานเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และข้อการสร้างเครื่องมือและกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการตรวจสอบข้อมูล	μ	σ	ระดับสภาพ
1	การมอบหมายแต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล	3.46	.904	ปานกลาง
2	การตรวจสอบข้อมูลที่ได้มามีความถูกต้องและตรงตามความต้องการของโรงเรียน	3.40	.938	ปานกลาง
3	การตรวจสอบข้อมูลที่ได้มามีความเป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์	3.46	.913	ปานกลาง
4	การวางแผนตรวจสอบและคัดเลือกข้อมูล	3.34	.967	ปานกลาง
รวม		3.41	.773	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า สภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการตรวจสอบข้อมูล มีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน โดยข้อการมอบหมายแต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและข้อการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มามีความเป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์มีสภาพการจักระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อการวางแผนตรวจสอบและคัดเลือกข้อมูลมีสภาพการจักระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการประมวลผลข้อมูล	μ	σ	ระดับสภาพ
1	วางแผนในการประมวลผลข้อมูล	3.12	.913	ปานกลาง
2	ความขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และ	2.95	1.135	ปานกลาง
3	คอมพิวเตอร์ ความพร้อมในการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่อง	3.01	.991	ปานกลาง
4	คิดเลข และคอมพิวเตอร์	3.17	.882	ปานกลาง
5	ประมวลผลข้อมูลทันตามกำหนดเวลาที่ต้องการ การจัดให้มีการประมวลผลข้อมูลให้ครอบคลุม ภารกิจของโรงเรียน	3.14	.797	ปานกลาง
6	ความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้จากการ ประมวลผล	3.25	.860	ปานกลาง
	รวม	3.11	.476	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน
โดยภาพรวมในด้านการประมวลผลข้อมูล มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
เช่นกัน โดยข้อความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศ
มากกว่าข้ออื่นๆ และข้อความขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์
สถิติ และคอมพิวเตอร์มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	μ	σ	ระดับสภาพ
1	การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ แยกเป็นหมวดหมู่	3.21	.825	ปานกลาง
2	การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน	3.01	.926	ปานกลาง
3	การจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	3.11	.919	ปานกลาง
4	การจัดทำแผนภูมิ แผ่นป้าย แสดงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ	2.92	.923	ปานกลาง
5	การจัดระบบค้นหาข้อมูล ตามภารกิจของโรงเรียนได้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.24	.865	ปานกลาง
6	ความสามารถของบุคลากรในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	3.11	.886	ปานกลาง
7	กำหนดหน่วยปฏิบัติในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	3.20	.894	ปานกลาง
รวม		3.11	.669	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า สภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อการจัดระบบค้นหาข้อมูล ตามภารกิจของโรงเรียนได้ถูกต้องและรวดเร็ว มีสภาพการจักระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อการจัดทำแผนภูมิ แผ่นป้าย แสดงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญมีสภาพการจักระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	μ	σ	ระดับสภาพ
1	การพิจารณาขอบข่ายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล	3.25	.840	ปานกลาง
2	การวิเคราะห์สารสนเทศที่กระทำในรูปแบบคณะกรรมการในการพิจารณาตัดสินใจ	3.16	.889	ปานกลาง
3	การจัดลำดับความสำคัญของสารสนเทศตามความเร่งด่วนของปัญหา	3.22	.960	ปานกลาง
4	การวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นสำหรับงานโรงเรียน	3.14	.881	ปานกลาง
5	การสรุปผลการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปแบบของตัวบ่งชี้หรือดัชนี	3.00	.902	ปานกลาง
6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ	3.08	.884	ปานกลาง
รวม		3.14	.679	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า สภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน โดยข้อการพิจารณาขอบข่ายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลมีสภาพการจักระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อการสรุปผลการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปแบบของตัวบ่งชี้หรือดัชนีมีสภาพการจักระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	μ	σ	ระดับสภาพ
1	ความเพียงพอของสารสนเทศในการนำไปใช้ในการบริหารจัดการในโรงเรียน	3.16	.826	ปานกลาง
2	การนำสารสนเทศไปใช้ในการวินิจฉัย สั่งการ และตัดสินใจ	3.21	.907	ปานกลาง
3	การนำสารสนเทศเสนอหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.09	.847	ปานกลาง
4	การนำสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานและพัฒนางานตามภารกิจของโรงเรียน	3.05	.930	ปานกลาง
5	ความสามารถของผู้บริหารงานโรงเรียนในการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ	3.08	.933	ปานกลาง
6	การนำสารสนเทศไปใช้ในการประเมินผลการทำงานดำเนินงานของโรงเรียน	3.19	.881	ปานกลาง
รวม		3.13	.579	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า สภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการนำข้อมูล ไปใช้ มีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีสภาพการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อการนำสารสนเทศไปใช้ในการวินิจฉัย สั่งการ และตัดสินใจ มีสภาพการจักระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อการนำสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานและพัฒนา งานตามภารกิจของโรงเรียน มีสภาพการจักระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ปรากฏผลดังตารางรายละเอียด
ในตาราง 9 - 15

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ	μ	σ	ระดับปัญหา
1	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.76	.678	ปานกลาง
2	ด้านการตรวจสอบรวบรวมข้อมูล	2.64	.763	ปานกลาง
3	ด้านการประมวลข้อมูล	2.93	.607	ปานกลาง
4	ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	2.84	.676	ปานกลาง
5	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	2.87	.636	ปานกลาง
6	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.13	.579	ปานกลาง
	รวม	2.84	.455	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน
โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่าทุกข้อมีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน
โดยด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และด้านการ
ตรวจสอบรวบรวมข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
1	วางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.55	.810	ปานกลาง
2	กำหนดแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.81	.958	ปานกลาง
3	การสร้างเครื่องมือและกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.12	.951	ปานกลาง
4	การกำหนดเวลาหรือปฏิทินในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.73	.998	ปานกลาง
5	การประสานงานเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล	2.61	.991	ปานกลาง
6	การกำหนดรายการข้อมูลที่จัดเก็บให้ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน	2.74	1.040	ปานกลาง
รวม		2.76	.678	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน โดยข้อการสร้างเครื่องมือและกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการตรวจสอบข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
1	การมอบหมายแต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล	2.54	.884	น้อย
2	การตรวจสอบข้อมูลที่ได้มามีความถูกต้องและตรงตามความต้องการของโรงเรียน	2.75	1.009	ปานกลาง
3	การตรวจสอบข้อมูลที่ได้มามีความเป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์	2.63	.998	ปานกลาง
4	การวางแผนตรวจสอบและคัดเลือกข้อมูล	2.64	1.014	ปานกลาง
รวม		2.64	.763	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การตรวจสอบข้อมูลที่ได้มามีความถูกต้องและตรงตามความต้องการของโรงเรียน มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อการมอบหมายแต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการประมวลผลข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
1	วางแผนในการประมวลผลข้อมูล	2.75	.917	ปานกลาง
2	ความขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์	3.18	1.060	ปานกลาง
3	ความพร้อมในการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคิดเลข และคอมพิวเตอร์	3.00	.978	ปานกลาง
4	การประมวลผลข้อมูลทันตามกำหนดเวลาที่ต้องการ	2.86	.851	ปานกลาง
5	การจัดให้มีการประมวลผลข้อมูลให้ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน	2.92	.784	ปานกลาง
6	ความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล	2.87	.936	ปานกลาง
รวม		2.93	.607	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการประมวลผลข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน โดยข้อความขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์ มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อวางแผนในการประมวลผลข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
1	การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ แยกเป็นหมวดหมู่	2.72	.847	ปานกลาง
2	การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน	2.95	.881	ปานกลาง
3	การจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	2.95	.949	ปานกลาง
4	การจัดทำแผนภูมิ แผ่นป้าย แสดงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ	2.98	.892	ปานกลาง
5	การจัดระบบค้นหาข้อมูล ตามภารกิจของโรงเรียนได้ถูกต้องและรวดเร็ว	2.78	.883	ปานกลาง
6	ความสามารถของบุคลากรในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	2.75	.946	ปานกลาง
7	กำหนดหน่วยปฏิบัติในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	2.75	.847	ปานกลาง
รวม		2.84	.676	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อการจัดทำแผนภูมิ แผ่นป้าย แสดงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศมากกว่าข้ออื่น และข้อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ แยกเป็นหมวดหมู่ มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
1	การพิจารณาขอบข่ายบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และ คอมพิวเตอร์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล	2.88	.913	ปานกลาง
2	การวิเคราะห์สารสนเทศที่กระทำในรูปแบบ คณะกรรมการในการพิจารณาตัดสินใจ	2.85	.885	ปานกลาง
3	การจัดลำดับความสำคัญของสารสนเทศตาม ความเร่งด่วนของปัญหา	2.86	.967	ปานกลาง
4	การวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นสำหรับ งานโรงเรียน	2.79	.907	ปานกลาง
5	การสรุปผลการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปแบบของ ตัวบ่งชี้หรือดัชนี	2.96	.940	ปานกลาง
6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ	2.92	.864	ปานกลาง
รวม		2.88	.636	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน
โดยภาพรวมในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
เช่นกัน โดยการสรุปผลการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปแบบของตัวบ่งชี้หรือดัชนี มีปัญหาการจัดระบบ
สารสนเทศมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นสำหรับงานโรงเรียน
มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	μ	σ	ระดับปัญหา
1	ความเพียงพอของสารสนเทศในการนำไปใช้ในการบริหารจัดการในโรงเรียน	3.02	.770	ปานกลาง
2	การนำสารสนเทศไปใช้ในการวินิจฉัย สั่งการ และตัดสินใจ	2.98	.862	ปานกลาง
3	การนำสารสนเทศเสนอหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.87	.807	ปานกลาง
4	การนำสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานและพัฒนางานตามภารกิจของโรงเรียน	2.93	.870	ปานกลาง
5	ความสามารถของผู้บริหารงานโรงเรียนในการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ	2.80	.952	ปานกลาง
6	การนำสารสนเทศไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน	3.03	.936	ปานกลาง
รวม		2.88	.635	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมในด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อการนำสารสนเทศไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากกว่าข้ออื่นๆ และข้อความสามารถของผู้บริหารงานโรงเรียน ในการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ มีปัญหา การจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยกว่าข้ออื่นๆ

ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 2 จากการสัมภาษณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงระบบสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

1. ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงจัดสภาพระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

1.1 ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียน ด้านการประมวลผลข้อมูล

ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการจัดระบบ
สารสนเทศใน โรงเรียน ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า

1.1.1 ผู้บริหาร โรงเรียนต้องกำหนดนโยบายการปฏิบัติในการพัฒนา
ระบบสารสนเทศ กำหนดมาตรการ บทบาทหน้าที่ด้านการประมวลผลข้อมูลให้ชัดเจน

1.1.2 บุคลากรที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลต้องมีความรับผิดชอบ เป็น
บุคคลที่มีความรู้ มีความสนใจศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ มีความรู้ความชำนาญและมีเวลางานอย่าง
เพียงพอ

1.1.3 ผู้บริหาร โรงเรียนต้องกำหนดแนวทางในการประมวลผลข้อมูล
ให้เป็นไปทางทิศทางเดียวกัน สร้างเครือข่ายบุคลากรในการประมวลผลข้อมูล และส่งเสริมให้
โรงเรียนสามารถนำข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

1.1.4. โรงเรียนต้องมีความพร้อมในเรื่องระบบเทคโนโลยีต่างๆ ทั้งยัง
ต้องทันสมัยและสะดวกต่อการใช้งาน

1.2 ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียน ด้านการนำข้อมูลไปใช้

ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการจัดระบบ
สารสนเทศใน โรงเรียน ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า

1.2.1 โรงเรียนควรดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา

1.2.2 ผู้บริหารต้องมีความตระหนัก และสร้างความตระหนักแก่
บุคลากรใน โรงเรียนในเรื่องการวางแผนการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้

1.2.3 ควรมีการประเมินผลการนำข้อมูลไปใช้เพื่อจะได้เป็นสิ่งสะท้อน
ในการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องยิ่งขึ้น

1.2.4 ชี้แจงให้บุคลากรทุกฝ่ายงานรับทราบร่วมกัน เพื่อสะดวกในการใช้ข้อมูล

1.2.5 ควรสนับสนุนงบประมาณในการใช้ข้อมูลเพื่อให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติงานในโรงเรียนผู้บริหารและครูต้องมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารและการจัดการการเรียนการสอน

1.2.6 ควรนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบวัสดุออนไลน์

1.2.7 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าฝึกอบรม ศึกษา ดูงานในเรื่องการเผยแพร่และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

1.2.8 จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบของเอกสารสิ่งพิมพ์ วนิด แผ่นพับ

1.2.9 จัดสถานที่ในโรงเรียนเพื่อนำเสนอหรือเผยแพร่ข้อมูล

2. ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร

2.1 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีผลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า

2.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่ควรกำหนดนโยบาย แผนงาน และรูปแบบการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความชัดเจน

2.1.2 สำนักงานเขตพื้นที่ควรจัดอบรมผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียน

2.1.3 ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานสารสนเทศให้ครบทุกโรงเรียน

2.1.4 ควรจัดระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันตั้งแต่ระดับหน่วยเหนือจนถึงระดับปฏิบัติ

2.1.5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีการนิเทศติดตามการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.1.6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีการอบรมให้ความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์และสถิติแก่ผู้รับผิดชอบ

2.1.7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรสอบถามความต้องการของโรงเรียน

- 2.1.8 ควรผนวกโปรแกรม Student และ Smis แล้วทำเป็น Web Application เพื่อไม่ให้ข้อมูลเกิดการซ้ำซ้อนและการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน
- 2.1.9 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาคัดเลือกโปรแกรมที่เหมาะสมกับการใช้งาน
- 2.1.10 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัฒนาโปรแกรมให้สอดคล้องกับระบบปฏิบัติการ

Prince of Songkla University
Pattani Campus