

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

เป็นการสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งจะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป รายละเอียดได้กล่าวเป็นลำดับดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน
2. ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน
3. ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำนวน 820 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำนวน 269 คน

ได้มาจากการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Yamane' (1973 : 727-728 อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงค์, 2546 : 104) หากกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบสัดส่วนของประชากรขนาดสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีจับสลากจำนวนครู ตามขนาดสถานศึกษาโดยการสุ่มแบบไม่คืนกลับ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 269 คน จากครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำรวจรายการเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ประกอบด้วย เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ซึ่งจะครอบคลุมขอบข่ายงานการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 52 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามเกณฑ์ของ Likert แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.981 โดยให้น้ำหนักคะแนนดังนี้ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด , 4 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก , 3 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง , 2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย , 1 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัว และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย และผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงสถานศึกษาด้วยตนเอง พร้อมกับขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ส่งแบบสอบถามคืน หลังจากได้รับแบบสอบถามแล้ว 2 สัปดาห์ หรือเมื่อทำแบบสอบถามเสร็จ โดยส่งที่ศูนย์เครือข่ายของสถานศึกษา หรือส่งกลับผู้วิจัยโดยตรง หลังจากนั้น ผู้วิจัยรับแบบสอบถาม

กลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผลการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความ สมบูรณ์และประมวลผลหาค่าทางสถิติต่างๆ ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อ ประมวลผล และหาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ใน ปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 โดยการหา ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) แล้วนำค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ ผลการประเมินความคิดเห็น (Opinionnaire) ของ ประคอง กรรณสูตร (2542 : 108) โดยแปล ความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00	หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 – 4.49	หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49	หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 – 2.49	หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.49	หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครู และขนาดสถานศึกษาต่างกันด้วยการทดสอบ ค่าเอฟ (F – test) เมื่อพบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกัน จะนำไปทดสอบรายคู่ด้วย วิธีการของ Scheffe' และเพศของครูต่างกันด้วยการทดสอบค่าที (t – test)

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีดังนี้

1. เพศ พบว่า ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
2. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 – 10 ปี รองลงมา มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ตามลำดับ
3. ขนาดสถานศึกษา พบว่า ครูส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง รองลงมา ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่ และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตาม ทักษะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 โดยภาพรวมรายด้าน และรายข้อสรุปผลได้ดังนี้

1. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

3. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากทุกข้อ

5. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมากทุกข้อ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา สามารถสรุปได้ว่า

1. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่เป็นเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่เป็นเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

2. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

3. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานได้ดังนี้

1. **วัตถุประสงค์ข้อ 1** เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พีรภักดิ์ ศิริวัฒนกุล (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีความใกล้เคียงกับงานวิจัยของ นววิพรรณ เจริญลาภ (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานครสวรรค์เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า การบริหาร โรงเรียนเทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครอง โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของกรณิการ์ ดาวรง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะในสภาพปัจจุบัน การจัดการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงและปฏิรูปการจัดการศึกษาในหลายๆ ด้านด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นปฏิรูประบบการบริหาร ปฏิรูปหลักสูตร ปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอน และปฏิรูปด้านวิชาชีพ (สรุจศิลปะอนันต์, 2545 : 27) นอกจากนี้ ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มาตรา 80 บัญญัติให้มีการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งบางตำแหน่ง และบางวิทยฐานะเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสมในอันที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ

ความก้าวหน้าแก่ราชการ ส่งผลให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนที่สอบคัดเลือก ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาได้ ต้องเข้ารับการอบรมพัฒนาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ด้วยเหตุนี้ ครู อาจมองว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการที่จะทำให้สถานศึกษามีการดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานไปสู่เป้าหมายร่วมกันได้ดี และเร็วขึ้น จึงต้องปฏิบัติตนในการประสานบทบาทกับผู้ร่วมงาน เป็นผู้บริหารมืออาชีพ คือ ต้องรอบรู้ มีข้อมูลและตัดสินใจด้วยความรอบคอบ และเหมาะสม ตามเจตนารมณ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษา

(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 6) รวมทั้งภาครัฐสนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการศึกษาค้นคว้า พัฒนา มีการเพิ่มพูนความรู้ในด้านการบริหาร และศึกษาในระดับปริญญาโทเพิ่มมากขึ้น จึงเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาให้มีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการ โดยใช้หลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล โดยบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นการรวมการบริหารงาน 6 งานเดิม ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการการเงิน งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์กับชุมชน มาจัดหมวดหมู่ใหม่ให้กระชับ และมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจไปยังสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล การบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการบริหารงานโดยองค์กรคณะบุคคลทำงานร่วมกันเป็นทีม ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทำให้ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน ผลการวิจัยพบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548 : 53) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน อัสสัมชัญ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อ

การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของพรมาลี สนิสมบูรณ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของ ครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัด คณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ครู มองว่า ผู้บริหาร สถานศึกษา ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีการสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถในด้านวิชาการ การหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต การให้ บุคลากรเข้ารับการอบรมตามความต้องการ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรได้ไปทัศนศึกษา นอกสถานที่ ทำให้บุคลากรได้รับประสบการณ์ตรง สามารถนำไปใช้ในสถานศึกษาของตนเอง นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้วิธีบริหารจัดการแบบโรงเรียนเป็นฐานที่เป็นนิติบุคคลโดยให้ ครูและชุมชนมีส่วนร่วม มีการกำกับติดตาม นิเทศส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้ปฏิบัติงานใน สถานศึกษาอย่างมีความสุข สอดคล้องกับแนวความคิดของ สัจด์ อุทรานันท์ (2529 : 7) ได้กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการนิเทศการศึกษาไว้ 4 ด้าน คือ 1) เพื่อพัฒนาคน การนิเทศการศึกษาเป็นการ ให้คำแนะนำช่วยเหลือให้คน ในองค์กรนั้นมีความรู้ ความสามารถในการทำงานให้มากขึ้น 2) เพื่อพัฒนางาน การนิเทศการศึกษาเป็นการสร้างสรรค์วิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3) เพื่อประสานสัมพันธ์การนิเทศการศึกษาเป็นการสร้างความร่วมมือ สร้างความเข้าใจในการ ทำงานร่วมกัน ตลอดจนความเข้าใจระหว่างกลุ่มคนและสังคม 4) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ การนิเทศการศึกษาเป็นการสร้างความมั่นใจ ความสบายใจ และมีกำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้ จะ ให้การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้พัฒนางานวิชาการแล้ว ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ยังได้รับการพัฒนาด้านวิชาการอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลแก่ผู้เรียนให้มากที่สุด สอดคล้องกับแนวความคิดของ ปรียาพร วงศ์อนุตร โรจน์ (2535 : 21) กล่าวว่า การบริหารงาน วิชาการควรยึดหลักแห่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลดังนี้ 1) หลักแห่งประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การ ได้ผลผลิตเพิ่มขึ้น โดยไม่เพิ่มการลงทุน นั่นคือ นักเรียนสามารถสำเร็จการศึกษาตาม กำหนดของหลักสูตร โดยไม่ออกกลางคัน เรียนเกินเวลา และซ้ำเกินกำหนด 2) หลักแห่ง ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง ผลผลิตได้ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ นั่นคือ นักเรียนมีคุณภาพ ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณภาพ สอดคล้องกับที่ สุวิทย์ มูลคำ (2542 : 14) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหาร โรงเรียนเป็นตัวจักรสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลง

พฤติกรรมการสอนของครู และนักเรียนรวมทั้งงานด้านวิชาการ มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอันดับแรก มีการประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีการติดตามประเมินผล และรายงานตามสายบังคับบัญชาอย่างมีระบบ ติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนของนักเรียน ผลการปฏิบัติงานของครูทั้งเป็นทางการและไม่ทางการ ด้วยเหตุนี้ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จึงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก แต่ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการน้อยกว่าด้านอื่นๆ ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ครู อาจมองว่า การบริหารงานวิชาการนั้น ผู้บริหารสถานศึกษายังไม่ค่อยให้ความสำคัญต่องานด้านวิชาการเท่าที่ควร รวมทั้งยังขาดความตระหนักในหน้าที่การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหาร สอดคล้องกับแนวความคิดของ กิติมา ปรีดีดิลก (2532 : 48) กล่าวว่า การบริหารงานด้านวิชาการ ซึ่งผู้บริหารบางคนไม่เห็นความสำคัญของงานในด้านนี้มากนักจะมอบหมายงานในหน้าที่ให้ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการช่วยดำเนินการแทนทั้งหมดซึ่งความจริงแล้วงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียน ส่วนการบริหารบุคลากรที่ดีงานธุรการที่ดี เป็นเพียงส่วนประกอบที่เป็นปัจจัยส่งเสริมงานวิชาการให้มีคุณภาพ และอำนวยความสะดวกแก่การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนจะดีหรือเลว ขึ้นอยู่กับงานวิชาการของโรงเรียน จุดมุ่งหมายของงานวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียน ให้มีคุณภาพให้มีความรู้มีจริยธรรมและคุณสมบัติที่ต้องการ (ศิริพรรณ จินดาทอง, 2540 : 70) ส่งผลให้ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวรง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2

ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก แต่มีความใกล้เคียงกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ เจริญลาภ (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครสวรรค์เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ครู เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาโดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของสถานศึกษาอย่างชัดเจน บริหารการใช้ทรัพยากรของสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษามีประสิทธิภาพ มีจัดสรรงบประมาณภายในสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานโครงสร้างสายงานและตามแผนงาน/โครงการของสถานศึกษา และจัดทำแผนการใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ได้แก่ การตรวจสอบติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้เงิน และผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้อง บริหารงานการบัญชีของสถานศึกษาเป็นไปตามหลักการนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ บริหารงานพัสดุและสินทรัพย์ของสถานศึกษาเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุภายใต้หลักที่สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงบประมาณของสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2546) กล่าวไว้ว่า การบริหารงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวมีความใกล้เคียงกับ อภินันท์ เกลียบไย (2540 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิจัย พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร โรงเรียนอยู่ในระดับ

ปานกลาง แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาสหวิทยาเขตใฝ่อิฐพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมและรายชื่อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรมาลี สิ้นสมบุญณ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ครู มองว่า ภารกิจต่างๆ ในสถานศึกษามีมากมาย ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีความจำเป็นที่จะต้องประสานงานกับบุคลากรในองค์กร ให้บุคลากรทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจเสียสละในการทำงาน ผู้บริหารจึงต้องสร้างบารมีในการทำงานอันจะทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ เป็นแบบอย่างที่ดีให้บุคคลอื่นยึดถือปฏิบัติ เป็นผู้ที่มีความยุติธรรม คุณธรรม ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกศรัทธาและนับถือในตัวผู้บริหาร ยินดีที่จะทุ่มเทในการปฏิบัติงาน รวมทั้งครู เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุมอบรมสัมมนา ศึกษาดูงานที่เกี่ยวกับการศึกษา สนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาได้ศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเอง และสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีการกำหนดทิศทางการบริหารองค์กร โดยการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กร และกำหนดฝ่ายงานอย่างชัดเจน โดยให้บุคลากรทุกกลุ่มปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย ซึ่ง กิตติมา ปรีดีดิลก (2532 : 82) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลเป็นการจัดการ และดำเนินการเกี่ยวกับการวางนโยบายของตัวบุคคลในการปฏิบัติงานในองค์กรตั้งแต่การสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถที่มีจำนวนเพียงพอ เข้ามาดำเนินงานให้เกิดประโยชน์เต็มที่ ตลอดจนทั้งการบำรุงรักษา ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถภาพของผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในสถานศึกษากับสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้ในปัจจุบัน รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของกรณิการ์ ดาวธง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีความใกล้เคียงกับงานวิจัยของ นวีวรรณ เจริญลาภ (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรกิจดี ศรีวัฒนกุล (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก

การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ครู เห็นว่า การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เช่น ด้านผู้เรียนมีโปรแกรม SMIS เพื่อใช้ในการจัดเก็บประวัติและข้อมูลนักเรียนแต่ละคน ซึ่งจะนำข้อมูลเหล่านี้ไปขอจัดสรรงบประมาณให้กับสถานศึกษาต่อไป นอกจากนี้รัฐบาลได้มีโครงการต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน เช่น โครงการเรียนฟรี 15 ปี ซึ่งประกอบไปด้วย ค่าอุดหนุนรายหัวนักเรียน ค่าเครื่องแต่งกายนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าหนังสือเรียน และค่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งการจัดสรรเงินปัจจัยพื้นฐานนักเรียนยากจน เงินค่าพาหนะสำหรับนักเรียนที่อยู่ห่างจากโรงเรียนเกิน 3 กิโลเมตรหรือเป็นโรงเรียนยุบรวม โครงการโรงเรียนดีมีคุณภาพ และโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง เป็นต้น ซึ่งโครงการต่างๆเหล่านี้จะช่วยในการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน โดยเฉพาะที่ตรงตามความสนใจของผู้เรียน มีการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้อยู่ในสภาพสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เป็นการส่งเสริม การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) ทั้งนี้การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบองค์กรให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทิพาวดี เมฆสวรรค์, 2545) นอกจากนี้ครู อาจมองว่าในด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษา ได้เอาใจใส่เป็นพิเศษในเรื่องการพัฒนาองค์กร โดยการทำหน้าที่เป็นผู้เปลี่ยนแปลงในทางที่ดี เป็นผู้นำ บริหารจัดการกำกับนิเทศ ติดตาม ประเมินผล สร้างความร่วมมือ สร้างขวัญกำลังใจ ให้ความสำคัญกับงานต่างๆ

การให้บริการ การประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุนในกิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาได้จัดขึ้น ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนางานวิชาการตามมา ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในองค์กร และเกิดการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประโยชน์ต่างๆ จะได้กับกับผู้เรียน ซึ่งเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ด้วยเหตุผลดังกล่าว ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จึงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

**2. วัตถุประสงค์ข้อ 2** เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา

**2.1 สมมติฐานข้อที่ 1** ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่เป็นเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่เป็นเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ผลการวิจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสานาด บุญสูง (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูชายกับครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการครูชายกับข้าราชการครูหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน และผลการวิจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูชายกับครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนไม่แตกต่างกัน

การที่ผลการวิจัยไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ครูเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษามีแนวปฏิบัติในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญกับบุคลากรเสมอภาค ไม่จำกัดเพศ โดยเฉพาะการจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพของครู การสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสศึกษาต่อ การเปิดโอกาสให้ปฏิบัติหน้าที่ตามความสามารถเต็มศักยภาพของครูที่มีอยู่ โดยไม่พิจารณาถึงเรื่องเพศ พิจารณาโยกย้ายข้าราชการครู

ด้วยความยุติธรรม ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ครูมองว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตาม เพศ ผลโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## 2.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรมาลี สินสมบุรณ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ผลการวิจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัมฤทธิ์ ขจร (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งของครูทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และผลการวิจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ โพธิ์ศิริกุล (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจระหว่างครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน

การที่ผลการวิจัยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครู เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อครูทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และได้รับการส่งเสริม เอาใจใส่ โอกาสการพัฒนา รวมถึงได้รับแรงจูงใจจากผู้บริหารทุกคน และครู มองว่า ผู้บริหารมีการกระจายอำนาจ ยอมรับในกระบวนการตัดสินใจ และมอบหมายงานในการปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานเดียวกันอย่างทั่วถึง ตรงตามความสามารถ และความถนัดของครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งผลให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความตระหนัก เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน ทุกคนร่วมกันทำงานเป็นทีม มีการแสวงหาวิธีการต่างๆ เพื่อให้สถานศึกษามีคุณภาพ โดยการจัดประชุม อบรม เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ กล่าวคือริเริ่มสร้างสรรค์ มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพอยู่เสมอ ดังนั้นถึงแม้ว่าครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ต่างก็มีทัศนคติต่อ

ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน การพัฒนาความรู้ และการพัฒนาทักษะให้ก้าวทันวิทยาการใหม่ๆ ต้องเป็นสิทธิ และหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 52 ว่า “ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการผลิต การพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รัฐพึงจัดสรรงบประมาณและจัดตั้งกองทุนพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างเพียงพอ” ดังนั้นครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนต้องใฝ่เรียน ใฝ่รู้ พัฒนาตนเองตลอดเวลา การพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นหัวใจสำคัญในการส่งเสริมสถานศึกษาให้มีความก้าวหน้า มีคุณภาพ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทุกสถานการณ์ ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ครู มองว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผลในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### 2.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลางและ ขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ผลการวิจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวรง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และผลการวิจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรกิจดี ศิริวัฒนกุล (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และ โรงเรียนขนาดใหญ่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การที่ผลการวิจัยไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ครูเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีหลักในการบริหารจัดการทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงาน

งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป คล้ายๆ กัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นผู้กำหนดนโยบายในการจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ภายใต้กำกับ ต้องนำนโยบายที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดมาสู่การปฏิบัติที่มีเป้าหมายเดียวกัน นอกจากนี้การกำหนดขนาดของสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กล่าวคือ สถานศึกษาขนาดเล็กมีนักเรียนไม่เกิน 120 คน สถานศึกษาขนาดกลางมีนักเรียนตั้งแต่ 121 – 300 คน และสถานศึกษาขนาดใหญ่มีนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนนักเรียนใกล้เคียงกันมาก ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ครู มองว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ผลโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ

1.1. ผู้บริหารควรมีการติดตาม ประเมินผลการใช้หลักสูตร แล้วดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การนำหลักสูตรไปใช้ ตลอดจนการประเมินผลหลักสูตร ซึ่งการบริหารหลักสูตรใด ๆ ให้มีประสิทธิภาพต้องอาศัยบุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมมือกัน แต่สิ่งที่สำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรคำนึงถึงคือ การเตรียมครู เพราะครู เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะช่วยให้การใช้หลักสูตรนั้นบรรลุเจตนารมณ์ของหลักสูตร โดยครูจะเป็นผู้นำหลักสูตรไปสู่การเรียนการสอนภายในห้องเรียน ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า “ครู คือ หัวใจของหลักสูตร” และคุณภาพของครูจึงเป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะนำไปสู่การบรรลุจุดหมายของหลักสูตร นอกจากนี้การประเมินหลักสูตรมีความสำคัญอย่างมากในกระบวนการจัดการศึกษา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการควบคุมคุณภาพ การประกันคุณภาพของการศึกษา หลาย ๆ ระดับ ตั้งแต่ระดับห้องเรียน ระดับโรงเรียน ระดับเขตจนถึงระดับชาติ ผู้ที่มีบทบาทในการประเมินทั้งในระดับผู้จัดทำนโยบายการศึกษา ผู้กำกับดูแล จนถึงระดับผู้ปฏิบัติ จึงควรทำความเข้าใจกับประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของการประเมินหลักสูตรให้ชัดเจน เพื่อจะได้กำหนดวางแผนการประเมินหลักสูตรที่สอดคล้องกับเป้าหมายของการประเมิน และสามารถนำผลการประเมินหลักสูตรไปใช้ได้จริง

1.2. ผู้บริหารควรดำเนินการพัฒนางานตามแผนพร้อมทั้งติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ในการที่จะนำมาใช้ในการประเมินภายนอกรอบที่ 3 ให้มีความเข้าใจยิ่งขึ้นในการที่จะ นำมาพัฒนา ปรับปรุงสถานศึกษาให้เกิดความพร้อมในการรองรับการประเมินต่อไป

## 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ

2.1. ผู้บริหารควรมีการจัดทำรายละเอียดแผนงบประมาณให้มีความเชื่อมโยง กับผลิตผลและผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสม

2.2. ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบสภาพ และซ่อมแซมบำรุงรักษาพัสดุ และ สิ้นทรัพย์ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสมโดยอาจจะมอบหมายให้หัวหน้าพัสดุในการ ตรวจสอบดูแล และรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อที่จะได้ปรับปรุงหรือซ่อมแซมต่อไป

## 3. ด้านการบริหารงานบุคคล

3.1. ผู้บริหารควรใช้เกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบให้แก่บุคลากร ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และยุติธรรม โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเป็นผู้ประเมิน นอกจากนี้ ควรนำปริมาณผลงานของผู้ถูกประเมินมาใช้เปรียบเทียบกับเป้าหมายของงาน เพื่อสร้างขวัญและ กำลังใจให้กับครูที่ได้ปฏิบัติงานด้วยดีตลอดมา

3.2. ผู้บริหารควรมีการบริหารงานบุคคลและบริหารจัดการศึกษาภายใต้หลัก ธรรมาภิบาล ประกอบด้วย นิติธรรม คุณธรรม โปร่งใส ร่วมมือ รับผิดชอบ และคุ้มค่า

3.3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ควรจัดแผน อัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรของสถานศึกษาจากสภาพความต้องการกำลังคนและภารกิจ ของสถานศึกษา เพราะบางครั้งสถานศึกษาต้องการครูสาขาวิชาหนึ่งแต่ทางสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจัดครูอีกสาขาหนึ่งไปบรรจุยังสถานศึกษาแห่งนั้น

## 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

4.1. ผู้บริหารควรมีการติดตาม ประเมินผลการประเมินการใช้เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษาให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้

4.2. ผู้บริหารควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาใช้ในการบริหารและพัฒนาการศึกษา โดยให้ครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับ เทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอันจะส่งผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

4.3. ผู้บริหารควรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และพัฒนา บุคลากรผู้รับผิดชอบของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสมโดยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูล

สารสนเทศให้ทันสมัย สะดวกแก่การใช้งาน และรวดเร็วทันต่อเวลา โดยอาจมีการฝึกอบรมการใช้สื่อ ICT หรือการส่ง E-mail ในการติดต่อสื่อสาร

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาปัญหาเชิงลึกถึงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
2. การศึกษาองค์ประกอบและปัจจัยที่ส่งผลให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
3. การศึกษาปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
4. การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3

Prince of Songkla University  
Pattani Campus