

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการปฏิบัติตามบทบาทของคณะอนุกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามที่เสนอของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในบทนี้จึงเป็นการเสนอวิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งจะกล่าว ในรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวนทั้งหมด 175 คน จำแนกเป็น

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 113 คน

1.2 บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน จำนวน 62 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 122 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามานะ (Yamane) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Proportional Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนขนาดของกลุ่มประชากรในแต่ละอำเภอ จากนั้นสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับฉลากไม่ใส่กลับ จนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ Yamane (1973: 272 - 278
อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชสุภวงษ์, 2546: 104)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N แทน ขนาดของกลุ่มประชากร
 e แทน ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้ที่ 0.05

แทนค่า $n = \frac{175}{1 + 175(0.05)^2}$

$$= 121.89$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 122 คน

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการศึกษา
 ที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ปีการศึกษา 2553
 จำนวน 122 คน

2.2 ดำเนินการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำแหน่ง โดยวิธีการสุ่ม
 แบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เทียบสัดส่วนกลุ่ม
 ตัวอย่างจากขนาดของประชากรในแต่ละตำแหน่ง ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขต
 พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหารสถานศึกษา	113	79
บุคลากรทางการศึกษา ที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน	62	43
รวม	175	122

2.3 เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำแหน่งแล้ว จึงสุ่มรายชื่อบุคลากรทางการศึกษาในแต่ละตำแหน่งดังกล่าว โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับฉลากไม่ใส่กลับ จนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุราชการ และขนาดของสถานศึกษา โดยมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับบทบาทในการปฏิบัติงานของ อ.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานวัดประมาณค่า (Rating Scale) ในด้านการปฏิบัติตามบทบาทของ อ.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 มาตรา 23 ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 6 ด้าน มี 37 ข้อ

ด้านที่ 1	การกำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล	มี 7 ข้อ
ด้านที่ 2	การบรรจุและแต่งตั้ง	มี 6 ข้อ
ด้านที่ 3	การพิจารณาความดี ความชอบ	มี 6 ข้อ
ด้านที่ 4	การพิจารณาดำเนินการทางวินัย	มี 5 ข้อ
ด้านที่ 5	การส่งเสริม พัฒนา และเสริมสร้างขวัญกำลังใจ	มี 6 ข้อ
ด้านที่ 6	การประเมินผลการบริหารงานบุคคล	มี 7 ข้อ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547

2. สรุปรอบแนวคิด ขอบเขตในการวิจัย และวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามโดยนำบทบาทในการกำกับดูแลและควบคุมการบริหารบุคคล ของอนุกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทางการศึกษาโดยตรง มี 6 ด้าน คือ

3.1 การกำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล

3.2 การบรรจุและแต่งตั้ง

3.3 การพิจารณาความดี ความชอบ

3.4 การพิจารณาคำเนิการทางวินัย

3.5 การส่งเสริม พัฒนา และเสริมสร้างขวัญกำลังใจ

3.6 การประเมินผลการบริหารงานบุคคล

4. นำแบบสอบถามที่ได้มาจากการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา จำนวน 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อรายการคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา (IC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยกำหนดให้คะแนนพิจารณาไว้ดังนี้

+ 1 = แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับโครงสร้างของบทบาทนั้น

0 = ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับโครงสร้างของบทบาทนั้นหรือไม่

- 1 = แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับโครงสร้างของบทบาทนั้น

คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 เพื่อนำไปสร้างแบบสอบถามต่อไป ถ้าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.60 ข้อคำถามนั้นต้องนำไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงครั้งสุดท้าย ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น

8. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ มาตรวจให้คะแนน และหาค่าความเชื่อมั่น

(Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach (1990: 204, อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540: 117) โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .934

9. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย จากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ผู้วิจัยเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 ถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่ผู้วิจัยเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษাপัตตานี เขต 2 ไปแสดงต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่ผู้วิจัยเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 122 ชุด ด้วยตนเอง

4. หลังจากส่งแบบสอบถามภายใน 20 วัน ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ยังสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2

5. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม แล้วนำผลการตอบไปจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เมื่อผู้วิจัยได้รับข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการ จึงดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาสถิติต่างๆ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแยกตามอายุราชการ และตำแหน่งในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยวิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับในการปฏิบัติตามบทบาทของคณะอนุกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามทัศนะของบุคลากรทางการศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD.) เพื่อหาความกระจายของข้อมูล

การแปลค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) ใช้เกณฑ์ตามแนวทางของบุญชม ศรีสะอาด (2541: 205) ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วงๆ ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึงว่า ปฏิบัติตามบทบาทมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึงว่า ปฏิบัติตามบทบาทมาก

2.51 - 3.50 หมายถึงว่า ปฏิบัติตามบทบาทปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึงว่า ปฏิบัติตามบทบาทน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึงว่า ปฏิบัติตามบทบาทน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบทัศนะของบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามบทบาทของคณะอนุกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามตัวแปรอายุราชการ และตำแหน่ง โดยทดสอบค่าที่ t - test แบบ Independent Samples

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 การหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม ใช้สูตรของ Rovinelli และ Hambleton (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538: 117) ดังนี้

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละ

ข้อคำถาม

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ใช้สูตรครอนบัค (Cronbach, 1990: 204) ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{(k - 1)} \left[\frac{1 - \sum s_i^2}{s_r^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
 k แทน จำนวนข้อ
 $\sum s_i^2$ แทน ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 s_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 s_r^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ

2. สถิติบรรยายข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร ดังนี้

$$\text{ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{จำนวนของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

2.2 มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) ใช้สูตร
 (อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชยกุลวงศ์, 2546: 156) ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน มัชฌิมเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง
 $\sum_{i=1}^n X_i$ แทน ผลรวมตัวเลขหรือค่าคะแนนแต่ละตัว
 n แทน จำนวนทั้งหมดในกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร
(อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชยศกุลวงศ์, 2546: 160) ดังนี้

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}}{n-1}$$

เมื่อ $S.D.$ แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X_i แทน ค่าคะแนนแต่ละข้อ
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
 n แทน จำนวนทั้งหมดในกลุ่มตัวอย่าง

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน

3.1 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่าที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน t - test แบบ Independent Sample

3.1.1 ในกรณีที่ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากัน ใช้สูตร t - test (Independent Samples) (อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชยศกุลวงศ์, 2546: 179)

$$t = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)}{\sqrt{S_p^2 [1/n_1 + 1/n_2]}} \sim df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ t แทน ค่าการแจกแจงของที (t - Distribution)
 \bar{X}_1 แทน ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
 \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
 S_1^2 แทน ความแปรปรวนของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
 S_2^2 แทน ความแปรปรวนของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
 n_1 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
 n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

3.1.2 ในกรณีที่ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างไม่เท่ากัน ใช้สูตรใช้ t - test (Independent Samples) (อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, 2546: 180)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{s_1^2/n_1 + s_2^2/n_2}} \sim df = \frac{(s_1^2/n_1 + s_2^2/n_2)}{\frac{(s_1^2/n_1)^2}{n_1-1} + \frac{(s_2^2/n_2)^2}{n_2-1}}$$

เมื่อ

t แทน ค่าการแจกแจงของที (T - Distribution)

\bar{X}_1 แทน ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 1

\bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S_1^2 แทน ความแปรปรวนของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 1

S_2^2 แทน ความแปรปรวนของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

Prince of Songkhla University
Pattani Campus