

สารบัญเนื้อหา

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญเนื้อหา	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัยประเมินหลักสูตร	2
ขอบเขตของการวิจัยประเมินหลักสูตร	2
กรอบแนวคิดในการวิจัยประเมินหลักสูตร	3
รายละเอียดกรอบแนวคิดในการวิจัยประเมินหลักสูตร	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของการวิจัยประเมินหลักสูตร	7
ปณิธาน เจตนารมณ์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	8
วิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะและข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน	20
ผู้เชี่ยวชาญหลักสูตร	20
ผู้บริหารหลักสูตร	20
อาจารย์ผู้สอน	20
นักศึกษา	20
ผู้สำเร็จการศึกษา	20
ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา	20
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	21
การประเมินบริบทของหลักสูตรและวิเคราะห์หลักสูตร	21
แบบสอบถาม	21
แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารหลักสูตร	21
การหาคูณภาพเครื่องมือ	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23

สารบัญเนื้อหา (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
การกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพในการประเมิน	24
บทที่ 4 ผลการประเมินหลักสูตร	
ผลการประเมินบริบทของหลักสูตรและวิเคราะห์หลักสูตร	34
ผลการประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร	43
ผลการประเมินกระบวนการของหลักสูตร	54
ผลการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร	60
บทที่ 5 สรุปและการอภิปรายผล	
สรุปและการอภิปรายผล	68
ผลการประเมินบริบทของหลักสูตรและวิเคราะห์หลักสูตร	69
ผลการประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร	69
ผลการประเมินกระบวนการของหลักสูตร	70
ผลการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร	70
อภิปรายผลการประเมินหลักสูตร	71
การประเมินบริบทของหลักสูตรและวิเคราะห์หลักสูตร	71
ปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร	72
กระบวนการของหลักสูตร	73
ผลลัพธ์ของหลักสูตร	74
ข้อจำกัดของผลการประเมิน	75
จุดเด่นของหลักสูตร	77
จุดด้อยของหลักสูตร	77
ข้อเสนอแนะ	77
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาสาระและโครงสร้างของหลักสูตร	77
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร	78
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	78
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลของหลักสูตร	78
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยประเมินหลักสูตรเพื่อการประกันคุณภาพภายใน	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก ผลการประเมินหลักสูตร	82
ภาคผนวก ข เครื่องมือในการวิจัยแบบต่าง ๆ	98
ภาคผนวก ค ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินบริบทของหลักสูตรและวิเคราะห์หลักสูตร	138

สารบัญตาราง

บทที่ 3	ระเบียบวิธีการวิจัย	หน้า
ตารางที่ 3.1	ตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาและระดับประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในหลักสูตร	25
บทที่ 4	ผลการประเมินหลักสูตร	
ตารางที่ 4.1	คุณลักษณะของอาจารย์ พิจารณาจากความเห็นของอาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา	47
ตารางที่ 4.2	ความพึงพอใจในบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา พิจารณาจากความเห็นของ อาจารย์และนักศึกษา	50
ตารางที่ 4.3	ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พิจารณาจากความเห็นของ อาจารย์ นักศึกษา	51
ตารางที่ 4.4	ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ และห้องเรียน พิจารณาจากความเห็นของ อาจารย์และนักศึกษา	52
ตารางที่ 4.5	คุณภาพการบริหารหลักสูตร พิจารณาจากความเห็นของอาจารย์และนักศึกษา	56
ตารางที่ 4.6	คุณภาพการทำให้คำปรึกษาทางวิชาการ/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ศิลปนิพนธ์/ ภาคนิพนธ์แก่ผู้สำเร็จการศึกษา พิจารณาจากความเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา และนักศึกษา	59
ตารางที่ 4.7	คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา พิจารณาจากความเห็นของผู้บังคับบัญชา ของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา	62
ตารางที่ 4.8	ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา พิจารณาจาก ความเห็นของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา	64
ตารางที่ 4.9	ความพึงพอใจในงานของผู้สำเร็จการศึกษา พิจารณาจากความเห็นของ ผู้สำเร็จการศึกษา	64
ภาคผนวก ก	ผลการประเมินหลักสูตร	
ตารางที่ 1	ผลการประเมินบริบทของหลักสูตรและวิเคราะห์หลักสูตร จำแนกตามตัวบ่งชี้	83
ตารางที่ 2	ผลการประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร จำแนกตามสิ่งที่มุ่งประเมิน 3 ด้าน ตามตัวบ่งชี้ 15 ตัว	84
ตารางที่ 3	จำนวนผู้สมัคร จำนวนรับเข้า และจำนวนนักศึกษาที่ขึ้นทะเบียน ในปีการศึกษา 2545-2547	85
ตารางที่ 4	จำนวนอาจารย์ จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ	85
ตารางที่ 5	จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์	85
ตารางที่ 6	หน่วยภาระงานสอนของอาจารย์ต่อปีการศึกษา ในปีการศึกษา 2545-2547	86
ตารางที่ 7	ภาระงานอื่น ๆ ของอาจารย์นับเป็นชิ้นหรือครั้ง ต่อปีการศึกษา ในปีการศึกษา 2545-2547	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 8 คุณลักษณะของอาจารย์	87
ตารางที่ 9 ความพึงพอใจในบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา	88
ตารางที่ 10 จำนวนคอมพิวเตอร์ จำนวนอาจารย์ จำนวนนักศึกษาในปัจจุบันของหลักสูตร	89
ตารางที่ 11 ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	89
ตารางที่ 12 ความเหมาะสมของอาคารสถานที่และห้องเรียน	89
ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้	90
ตารางที่ 14 ผลการประเมินกระบวนการของหลักสูตร จำแนกตามตัวบ่งชี้	91
ตารางที่ 15 คุณภาพการบริหารหลักสูตร	92
ตารางที่ 16 คุณภาพการให้คำปรึกษาทางวิชาการ/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ศิลปนิพนธ์/ภาคินิพนธ์	92
ตารางที่ 17 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร	93
ตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการบริหารหลักสูตร	93
ตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้คำปรึกษา	93
ตารางที่ 20 ผลการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร จำแนกตามตัวบ่งชี้	94
ตารางที่ 21 ความพึงพอใจในงานของผู้สำเร็จการศึกษา	96
ตารางที่ 22 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	97
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน	97

สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 การประเมินบริบทของหลักสูตรและวิเคราะห์หลักสูตร พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 10 ตัว	34
แผนภาพที่ 2 การประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 3 ตัว	43
แผนภาพที่ 3 การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านนักศึกษา พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 3 ตัว	44
แผนภาพที่ 4 การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 8 ตัว	45
แผนภาพที่ 5 การประเมินได้กำหนดตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ 5 ตัว	49
แผนภาพที่ 6 การประเมินกระบวนการของหลักสูตร พิจารณาตามตัวบ่งชี้ 4 ตัว	54
แผนภาพที่ 7 การบริหารหลักสูตร พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 4 ตัว	54
แผนภาพที่ 8 การสอน พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 3 ตัว	58
แผนภาพที่ 9 การประเมินประสิทธิผลของหลักสูตร พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 3 ตัว	60
แผนภาพที่ 10 การประเมินผู้สำเร็จการศึกษา พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 2 ตัว	60
แผนภาพที่ 11 ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิต : ประสิทธิภาพภายใน พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 4 ตัว	61
แผนภาพที่ 12 ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิต : ประสิทธิภาพภายนอก พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 4 ตัว	63
แผนภาพที่ 13 การสร้างสรรค์องค์ความรู้และความเป็นเลิศทางวิชาการ พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 6 ตัว	66
แผนภาพที่ 14 การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา พิจารณาจากตัวบ่งชี้ 1 ตัว	67