



ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน :
กรณีศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี

The Problems and Obstacles of Implementation of Asset Capitalization Project :
A Case Study of Changwat Suratthani

ธนิตา อนุจันทร์

Thanita Anuchan

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Public Administration
Prince of Songkla University

2550

๒ ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เลขหมู่	HGA208.A8A ๙36 ๘550	๙. 1
Bib Key	301๒ 8๗	
	๒7 ม.ค. 2550	

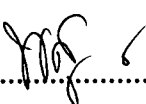
(1)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของโครงการแปลงสินทรัพย์
เป็นทุน : กรณีศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ผู้เขียน นางสาวธนิดา อนุจันทร์
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์


อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

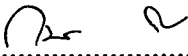

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณ)

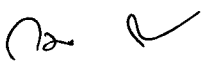

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พสุ สัตถาภรณ์)

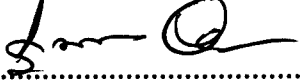
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณ)

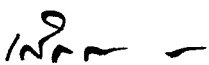

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คิสิณ กุสสลานุภาพ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล ส่งวัฒนา)


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล ส่งวัฒนา)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เกริกชัย ทองหนู)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของโครงการแปลงสินทรัพย์
เป็นทุน : กรณีศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ผู้เขียน นางสาวธนิดา อนุจันทร์
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา 2550

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน : กรณีศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคและศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐและสถาบันการเงินในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ประชากรผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐและสถาบันการเงินในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประชากรผู้ให้ข้อมูลรอง คือเจ้าหน้าที่สำนักงานบริหารการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน (องค์การมหาชน) รวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ด้วยแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผลการศึกษา พบว่าการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของหน่วยงานภาครัฐมีปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมอยู่ใน “ระดับต่ำ” ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณ เครื่องมือ และอุปกรณ์ และด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ใน “ระดับปานกลาง” มีปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร ด้านภารกิจหรือขั้นตอนของหน่วยงาน ด้านการให้ความสำคัญของผู้บริหารอยู่ใน “ระดับต่ำ” โดยปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณ เครื่องมือ และอุปกรณ์ พบว่าผู้ปฏิบัติงานขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านการประชาสัมพันธ์ อบรมชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการ ปัญหาและอุปสรรคด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่าประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการเนื่องจากประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงและไม่ได้ชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงรายละเอียดของโครงการ ส่วนการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของสถาบันการเงินมีปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมอยู่ใน “ระดับปานกลาง” และมีปัญหาและอุปสรรคทุกด้านอยู่ใน “ระดับปานกลาง” โดยปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณ เครื่องมือ และอุปกรณ์ พบว่าผู้ปฏิบัติงานขาดงบประมาณและยานพาหนะในการทำงาน ด้านบุคลากร พบว่าผู้ปฏิบัติงานมีงานที่ต้องรับผิดชอบมากจนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและขาดแคลนผู้ปฏิบัติงาน

ในช่วงเริ่มต้นของโครงการอีกทั้งยังขาดแคลนผู้ปฏิบัติงานในการดูแลติดตาม ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่าประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ ในระเบียบขั้นตอนเอกสารต่าง ๆ ด้านภารกิจหรือขั้นตอนของหน่วยงาน พบว่าผู้ปฏิบัติงานขาดการจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการในพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างถูกต้องครบถ้วนและกระบวนการในการดำเนินงานของโครงการใช้เวลานาน และด้านการให้ความสำคัญของผู้บริหาร พบว่าผู้บริหารให้ความสำคัญต่องานหลักมากกว่างานของโครงการ

ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของหน่วยงานภาครัฐและสถาบันการเงิน ในภาพรวม สถาบันการเงินมีปัญหาและอุปสรรคในทุกด้านมากกว่าหน่วยงานภาครัฐ โดยปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐพบว่า นิคมสร้างตนเองมีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด รองลงมาคือเทศบาล ถัดมาคือสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตร ส่วนปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมของสถาบันการเงินพบว่าธนาคารออมสินมีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด รองลงมาคือธนาคารอาคารสงเคราะห์ ถัดมาคือธนาคารกรุงไทย

เมื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคในแต่ละด้านของการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าปัญหาและอุปสรรคอันดับแรกของหน่วยงานภาครัฐคือปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณ เครื่องมือ และอุปกรณ์ รองลงมาคือปัญหาและอุปสรรคด้านการติดต่อสื่อสาร ถัดมาคือปัญหาและอุปสรรคด้านภารกิจหรือขั้นตอนของหน่วยงาน ส่วนปัญหาและอุปสรรคอันดับแรกของสถาบันการเงินคือปัญหาและอุปสรรคด้านการติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือปัญหาและอุปสรรคด้านภารกิจขั้นตอนของหน่วยงาน ถัดมาคือปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร ในขณะที่ปัญหาและอุปสรรคอันดับแรกในภาพรวมของจังหวัดคือปัญหาและอุปสรรคด้านการติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือปัญหาและอุปสรรคด้านภารกิจขั้นตอนของหน่วยงาน ถัดมาคือปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณ เครื่องมือและอุปกรณ์

Thesis Title The Problems and Obstacles of Implementation of Asset
Capitalization Project : A Case Study of Changwat Suratthani

Author Miss Thanita Anuchan

Major Program Public Administration

Academic Year 2007

ABSTRACT

The study of the problems and Obstacles of implementation of asset capitalization was aimed at investigating difficulties and hurdles, and contrasting the differences in the difficulties and hurdles between government sector and financial institutes in respect of implementing the asset capitalization. In this study, Suratthani was a selected province as case study. The population was divided into two groups; firstly; major information givers from different governmental sectors and financial institutes in Suratthani. Questionnaires were instrumental to gather data. The obtained data was analyzed by computer software package for social research. The statistics used included percentage, mean, standard deviation, secondly; minor information givers which included the officials of the Office of Asset Conversion Management Public Limited. The unstructured questionnaires were used to gather data complementary to the study data.

Overall, the results have indicated that issues and drawbacks in the implementation of asset capitalization were reported low for government sectors. The issues and drawbacks in budget, instrument, equipment and communication were reported moderately, whereas issues and drawbacks in personnel, mission, or work process, executive priority were reported low. Regarding to issues in budget, instrument and equipment, it found the lack of budget supporting the public relation activities undertaken by the operators and the lack of project participants training. Regarding to communication problems, people lacked of knowledgeable understanding of project because of a scarcity of promotion. People failed to acknowledge the detailed information about the project. On other hand, issues and drawbacks in the implementation of asset capitalization were reported moderately for financial institutes. Issue and drawbacks in respect of every area were reported moderately for financial institutes. Regarding to budget, instrument and equipment-related problem, it found that the operators lacked of budget and transportation

vehicles. Regarding to personnel-related problems, operators supercharged by workload were unable to produce productive and effective performance. In addition, it found the inadequacy of the operators in the initial phase of the project and operators in the follow-up process. Regarding to communication-related issues, people lacked the understanding of project in respect to document flow and work process. The project database for responsible area has not been developed accurately. In addition, it took considerable time carried out the project. Regarding to the executive management issue, the administrators have valued and paid more attention to major mission than project task.

Overall, a contrast in government sector and financial institutes in respect of issues and drawbacks in the implementation of asset capitalization, found that greater issues and drawbacks have been identified in the financial institutes than that in government sector. In government sector, overall issues and drawbacks in the implementation of asset capitalization project that were identified mostly were self-established community, followed by municipality, and Land Reform Office for Agriculture, respectively. On the other hand, in financial institutes, overall issues and drawbacks in the implementation of asset capitalization project that were identified mostly were Government-Saving Bank, followed by Government-Housing Bank, and Krungthai Bank, respectively.

Regarding to individual area of issues and drawbacks in the implementation of asset capitalization in Suratthani, it found that the primary issues and drawbacks reported in government sector were budget, instrument and equipment, followed by communication, mission or work process, where primary issues and drawbacks reported in the financial institutes were communication, followed by work process and personnel respectively.