

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูประจำการด้วยบทเรียนออนไลน์ เรื่อง ห้องเรียนเสมือน (virtual classroom) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ศึกษาความพึงพอใจ ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ เรื่อง ห้องเรียนเสมือน (virtual classroom) โดยในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผลการวิจัยนั้นนำเสนอเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ศึกษาความรู้และสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูประจำการด้วยบทเรียนออนไลน์ เรื่องห้องเรียนเสมือน

ตอนที่ 2 ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของครูประจำการระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ เรื่องห้องเรียนเสมือน

ตอนที่ 3 ศึกษาความพึงพอใจของครูประจำการที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ เรื่องห้องเรียนเสมือน

ตอนที่ 4 ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของครูประจำการที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ เรื่องห้องเรียนเสมือน

ตอนที่ 1 ศึกษาความรู้และสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูประจำการ ผลการศึกษาการพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูประจำการด้วยบทเรียนออนไลน์อยู่ในระดับพอใช้

พบว่า ครูประจำการมีการกำหนดเนื้อหาของวิชาที่จะสร้าง สามารถสร้างแบบทดสอบได้ สามารถสร้างชิ้นงานจากแม่แบบได้อย่างถูกต้อง มีการแทรกรูปภาพจากแฟ้มได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับเนื้อหา และสามารถเชื่อมโยงไฟล์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และสิ่งที่ต้องปรับปรุงในรายละเอียดของบทเรียนออนไลน์ก็คือ การใส่สีตัวอักษร การเพิ่มสีของตัวอักษรและพื้นหลัง การเพิ่มลวดลายและรูปภาพประกอบ รวมทั้งการกำหนดลูกเล่นให้กับข้อความหรือรูปภาพได้อย่างเหมาะสม

ตอนที่ 2 ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของครูประจำการระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ เรื่องห้องเรียนเสมือน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของครูประจำการหลังจากที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ เรื่องห้องเรียนเสมือน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน จากการสังเกตพบว่าครูประจำการทุกท่านมีความตั้งใจในการศึกษาเนื้อหาที่จัดเตรียมไว้ มีความตั้งใจในการทำแบบทดสอบ มีการจดบันทึกเนื้อหาที่สำคัญ ในส่วนของคะแนนที่มีความต่างกันรวมทั้งเวลาในการทำแบบทดสอบใช้เวลาต่างกัน วิเคราะห์ได้จากภูมิหลังและความรู้เดิม พื้นฐานสาขาวิชาที่จบ ประสบการณ์ด้านการสอน พบว่าครูประจำการที่เรียนจบทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการศึกษา จะมีผลการเรียนที่ดีและใช้เวลาที่เร็วกว่าครูประจำการที่จบทางศาสตร์อื่นๆ

จากการสังเกตและสัมภาษณ์ครูประจำการ ถึงเหตุผลในการทำแบบทดสอบหลังเรียน จะได้คะแนนมากกว่าก่อนเรียน เนื่องจากได้รับความรู้จากการศึกษาเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้จัดเตรียมไว้ให้สามารถทำข้อสอบได้รวดเร็วและถูกต้อง ประกอบกับเนื้อหาที่ได้จากการศึกษามีความน่าสนใจ และตรงกับความต้องการ จึงทำให้ได้คะแนนหลังเรียนมากกว่าก่อนเรียน

ตอนที่ 3 ศึกษาความพึงพอใจของครูประจำการที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ เรื่อง ห้องเรียนเสมือน

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูประจำการที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ เรื่อง ห้องเรียนเสมือนครูประจำการมีความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ เรื่อง ห้องเรียนเสมือน ในทุกด้านอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ทั้งด้านเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการออกแบบ ด้านการเชื่อมโยงจากการสัมภาษณ์ผู้เรียน มีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านกิจกรรมที่เน้นกระบวนการค้นหาข้อมูลด้วยตัวผู้เรียนเอง เนื่องจาก ไม่มีข้อจำกัดหรือมีกฎเกณฑ์ในการค้นหา มีอิสระจะเข้าเว็บไซต์ไหนก็ได้ และกิจกรรมที่กำหนดให้ทำในกระบวนการเรียนรู้ก็เหมาะสมกับเนื้อหาที่

ตัวอย่างคำสัมภาษณ์ของครู

“พึงพอใจกิจกรรมที่เน้นกระบวนการค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่เสริมให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียน เป็นการสร้างกระบวนการคิดและวิเคราะห์ด้วยตนเอง ทำให้เข้าใจเนื้อหาที่เรื่องราวที่ศึกษาอย่างเข้าใจได้แท้จริง”

(ครูสมชาย พากเพียร / 1 พฤษภาคม 2553)

“พอใจเว็บไซต์ที่ผู้วิจัยเชื่อมโยงไว้ให้ เป็นการเพิ่มความสะดวกในการหาข้อมูล และเป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถค้นหาได้ง่ายและมีเนื้อหาที่ค่อนข้างชัดเจน สามารถนำไปใช้ประยุกต์ในการเรียนการสอนปัจจุบันได้ดี”

(ครูมาลี มีมา / 1 พฤษภาคม 2553)

“พอใจกิจกรรมที่กำหนดให้ทำในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ เพราะใช้เวลาในการทำกิจกรรมไม่มากนัก”

(ครูสมศรี ใจดี / 1 พฤษภาคม 2553)

“พอใจความเร็วในการแสดงผลของภาพและบทเรียน เพราะว่าเป็นการประหยัดเวลา ทำให้สามารถเรียนรู้เนื้อหาในบทเรียนได้เร็วขึ้น ทำให้ระดับคุณภาพของข้อมูลมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ทันใจ ทันต่อเวลา”

(ครูชาติ ใจเย็น / 1 พฤษภาคม 2553)

“โดยภาพรวมพึงพอใจในทุกด้านของบทเรียน ไม่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุง”

(ครูมานี สมใจนึก / 1 พฤษภาคม 2553)

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ เรื่อง ห้องเรียนเสมือน

ผลจากการสังเกต และสัมภาษณ์ครูประจำการ พบว่าทางโรงเรียนมีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรเพิ่มศักยภาพของตนเองทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ การเรียนการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูประจำการ ครูประจำการทุกคนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเรียน มีความพยายามในการศึกษาแหล่งข้อมูลที่ผู้วิจัยจัดทำไว้ เมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อคำถามจะพยายามค้นหาในบทเรียนหรือค้นหาในอินเทอร์เน็ต

ในการสร้างบทเรียนออนไลน์สิ่งที่สำคัญที่สุดในการออกแบบบทเรียนควรสร้างบทเรียนที่ดึงดูดความสนใจ ที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้อยากเห็น เกิดความตั้งใจ มีการกระตือรือร้นในการค้นคว้าหาความรู้ทั้งภายในและภายนอกบทเรียน ทำให้เกิดการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง

และข้อเสนอเพิ่มเติมคือเพิ่มเว็บเพจคำถามคำตอบที่พบบ่อย (FAQ Pages) รวมทั้งเพิ่มการสนทนาออนไลน์หรือ Chat ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ในการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ควรมีการตรวจสอบผู้เรียนก่อนว่า ผู้เรียนมีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่ เพราะในการใช้งานบทเรียนบนห้องเรียนเสมือนนั้น ผู้เรียนจะต้องมีพื้นฐานทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นมาก่อน

ตัวอย่างสัมภาษณ์ผู้อำนวยการ

“ยินดีเป็นอย่างยิ่งที่มาถ่ายทอดความรู้แก่ครูที่นี่ ผมก็เป็นศิษย์เก่าที่ ม.อ ผมรู้ว่ามหาวิทยาลัยแห่งนี้มีความเจริญก้าวหน้าในด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก ยินดีที่สุดเลยครับที่เลือกโรงเรียนของเราเป็นกลุ่มตัวอย่าง”

“โรงเรียนของเราส่งเสริมให้ครูทุกท่านเรียนรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ทั้งอบรมภายในและภายนอกโรงเรียน เพราะปัจจุบันนี้คอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญในการเรียนการสอน เมื่อครูได้ความรู้ใหม่ๆก็จะสามารถนำมาถ่ายทอดแก่เพื่อนครูหรือเด็กนักเรียนก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากมาย”

(ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านบาคะ / 17 กุมภาพันธ์ 2553)

ตัวอย่างการสัมภาษณ์ครู

“ถ้าติดขัดหรือสร้างต่อไปไม่ได้ก็กลับไปดูวิดีโอทัศน์อีกครั้ง จนเข้าใจจึงกลับมาสร้างต่อ”

(ครูชาติ ใจเย็น / 1 พฤษภาคม 2553)

“ไม่เจอปัญหาในการเรียนครั้งนี้ เคยมีประสบการณ์ตอนที่โรงเรียนให้ไปอบรม
การสร้างโฮมเพจ นำความรู้จากครั้งนั้นมาประยุกต์ใช้”

“สอนวิชาคอมพิวเตอร์ คิดว่าจะนำความรู้ในครั้งนี้นำไปทำห้องเรียนเสมือน เพื่อที่จะ
นำไปสอนเด็ก และจะนำไปเพิ่มวิทยฐานะของตัวเองด้วย”

(ครูสมชาย พากเพียร / 1 พฤษภาคม 2553)

“คนที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ ควรจะมีพื้นฐานทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์
หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะจะเรียนรู้ได้เร็ว”

(ครูสมศรี ใจดี / 1 พฤษภาคม 2553)

“ประยุกต์ในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนที่สะดวกขึ้นและเข้าถึงผู้รับการ
สอนได้อย่างรวดเร็วและง่ายกว่ารูปแบบเดิมๆ อาทิเช่น การสอบถามข้อสงสัยถ้าสามารถถามกันได้
และง่ายขึ้น โดยที่ไม่ต้องเผชิญหน้ากัน หรือว่าการทำแบบทดสอบ การบ้าน ที่สะดวกขึ้นโยใช้ข้อมูล
อิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้ลายลักษณ์อักษรซึ่งต้องใช้เวลาในการพบปะ”

(ครูมาลี มีมา / 1 พฤษภาคม 2553)