



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข่าวประกันคุณภาพ

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน 2550

PSU Quality Assurance Newsletter

คณะผู้จัดการ

ที่ปรึกษา

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

รศ.นवलจิรา ภัทรวังรอง

กองบรรณาธิการ

นางสาวปริญญาภรณ์ สุขจันทร์

นางสาวปัญญานุช รักษาชาติ

นางเจตจรรย์ เปลี้นโพธิ์

นางกัญยปรีณ ทองสามสี

นางสลินี ยวงเกตุ

ออกแบบ-จัดพิมพ์

ไอคิว มีเดีย อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

โทร. 089-4660752

บทบรรณาธิการ

ข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ฉบับนี้ นอกจากจะประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสำนักงานประกันคุณภาพ ที่ผ่านมา ยังภูมิใจนำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) 2 เรื่อง คือ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) การลำเลียง ปริญญาบัตร และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้าน การเรียนการสอน ซึ่งท่านจะได้รับความรู้จากท่านเหล่านี้ ว่า ทำอย่างไรท่านจึงได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้ที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) รวมถึงประสบการณ์การเข้าสัมมนา แนวปฏิบัติ ที่เป็นเลิศ (Best Practices) ซึ่งจัดโดย สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ และ World Ranking

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำ มาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็น ประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ/หน่วยงานใด ประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อ คณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลา ราชการ หรือที่ E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สำนักงานประกันคุณภาพ

4 มิถุนายน 2550

สารบัญ

- Best Practice การลำเลียงปริญญาบัตร :	5
ประสบการณ์แห่งความภาคภูมิใจที่มีอาจลืมิได้ในชีวิต	
โดย พศ.ดร.ชฎานุช แสงวิเชียร	
- Best Practice การเรียนการสอน :	8
“ครู”...ศักดิ์ศรีและคุณค่าที่มากกว่าแหล่งการเรียนรู้	
โดย รศ.วิลาวัลย์ เจริญจิระตระกูล	
- Best Practices :	11
Thailand Quality Class Winner 2005	
โดย รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง	
- การจัดอันดับมหาวิทยาลัย (University Ranking)	14
โดย นางเจตจรรย์ เป็ลียนโพธิ์	
- การศึกษาดูงานที่ Universiti Teknologi MARA (UiTM)	18
โดย นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์	
- กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ	23

Best Practice การล่าเสียงปริญญาบัตร :

ประสบการณ์แห่งความภาคภูมิใจ ที่มีอาจลืมได้ในชีวิต...

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชฌาณุช แสงวิเชียร

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์



เรื่องทั้งหมดเริ่มต้นในช่วงงานพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2547 เมื่อดิฉันเป็นหนึ่งในตัวแทนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ เข้าร่วมปฏิบัติงานในทีมล่าเสียงปริญญาบัตรในงานพระราชทานปริญญาบัตร และในปีนั้นดิฉันรู้สึกเป็นเกียรติอย่างสูงที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นมือหนึ่งในการถวายงานใกล้ชิดสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี

ต้องกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.ชูศักดิ์ ลิ่มสกุล คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่ให้โอกาสอาจารย์มือใหม่ ด้อยอาวุโส และอ่อนประสบการณ์อย่างดิฉัน ได้มีโอกาสได้รับหน้าที่อันทรงเกียรติ นับเป็นภารกิจครั้งสำคัญยิ่งที่จะนำชื่อเสียงมาสู่สถาบัน ม.อ. ที่ดิฉันรักและผูกพัน

รู้สึกตื่นเต้นที่สุดในชีวิตที่ได้ เพราะไม่เคยผ่านงานด้านนี้มาก่อน รู้สึกกดดันเล็กน้อยเพราะตั้งใจว่า จะทำหน้าที่ให้ดีที่สุดในฐานะตัวแทนของชาว ม.อ. ทุกคน

ที่มาของความสำเร็จในการถวายงานครั้งนี้ คือ

- **มีกำลังใจดีมาก** เพราะได้กำลังใจจากครอบครัว คือคุณพ่อและคุณแม่ ที่คอยเป็นกำลังใจและพูดย้ำเสมอว่า **“พ่อและแม่มั่นใจว่าลูกต้องทำได้”** คำพูดนี้เปรียบเสมือน คาถาวิเศษกว่าได้ ที่ทำให้ดิฉันมีความมั่นใจ มีพลัง และมีกำลังใจ เพราะถ้าใครมีโอกาส มานั่งถวายงานในตำแหน่งที่ใกล้ชิด (คือห่างจากเจ้าฟ้าหญิงเพียง 1 ฟุต) ก็คงจะรู้สึกตื่นเต้นและมือเย็นเฉียบไม่น้อยกว่าดิฉัน แต่พอนึกถึงคำพูดประโยคนี้อีกก็เริ่มดีขึ้น มีสติ และหายประหม่าไปในทันที

- **สมาธิ** การถวายงานในลักษณะนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่สายตาและจิตใจจะต้องจดจ่ออยู่กับการเคลื่อนไหวของพระหัตถ์ของพระองค์ท่าน เพื่อที่จะสามารถวางใบปริญญาบัตรให้ตรงตำแหน่งที่เหมาะสมด้วยความนุ่มนวลและรวดเร็วให้ทันกับบันทึกที่เดินเข้ามาอย่างต่อเนื่องเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร (นาทีละ 20-25 คน)

- **ทีมงานดีมาก** ทุกคนร่วมเห็นตเห็น้อยในการซ้อมตั้งแต่มือที่หนึ่งจนถึงมือที่แปด อาจารย์ผู้ฝึกสอนคนเก่งของพวกเราคือ ผศ.ดร.วิภาวี คงอินทร์ รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งเคยปฏิบัติภารกิจนี้มาก่อน พวกเราฝึกซ้อมกันหลายวันจนกระทั่งเข้ามือกันที่สุด แต่ที่เหนื่อยที่สุดก็เห็นจะเป็นการยกสุทธิบัตรแจกให้บัณฑิตทุกคนในวันซ้อมใหญ่ โดยพวกเราจะต้องยกหนังสือเล่มหนักๆ ให้มีความเร็วเท่ากับเวลาที่ต้องการในวันรับพระราชทานปริญญาบัตรจริง ไม่อยากจะบอกว่าแขนล้าปวดเมื่อยกันไปตามๆกัน (หวังว่าปีต่อไป ทางมหาวิทยาลัยจะมีใบปริญญาบัตรที่เหมือนของจริงให้พวกเราได้ซ้อมกัน จะได้ไม่ส่งผลให้ปวดเมื่อยกันก่อนวันปฏิบัติงานจริง)



พศ.ดร.ชญานุช แสงวิเชียร ขณะถวายงานใกล้ธิด
สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี

- **พระมหากษัตริย์คุณอันล้นพ้น** หลังจากทรงพระราชทานปริญญาบัตรเสร็จสิ้นแล้ว ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ดิฉันเข้าเฝ้า ณ ที่ประทับพักอิริยาบถในห้องรับรองวินาทีนั้น ดิฉันใจเต้นระทึกอีกครั้งเมื่อได้คลานเข้าไปในห้องเพื่อเข้าเฝ้า พระองค์ท่านทรงไม่ถือพระองค์ ทรงเสด็จเข้ามาใกล้ๆ และโน้มมพระองค์ลงมาหาดิฉันซึ่งกำลังหมอบกราบที่พื้น และทรงชื่นชมว่าดิฉันล่ำเสียงใบปริญญาบัตรได้เก่งมาก และทรงซักถามเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับตัวดิฉัน และหลังจากนั้น 2 เดือนต่อมา ดิฉันก็ได้รับพระมหากษัตริย์คุณจากพระองค์ท่านในการพระราชทานน้ำสังข์และประกอบพิธีสมรสพระราชทาน ณ พระตำหนักจักรีบรมกษ อำเภอมือง จังหวัดปทุมธานี

ในปีต่อมา ดิฉันได้รับการติดต่อและทาบทามจากสำนักพระราชวังอีกครั้ง ให้ถวายงานในงานพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2548 ถึงแม้ว่ากำลังอยู่ในช่วงลาคลอดบุตร ซึ่งขณะนั้นเป็นคุณแม่ลูกอ่อนวัยเดือนเศษ แต่ดิฉันก็รู้สึกปลาบปลื้มเป็นที่สุดที่ได้มีโอกาสรับใช้ถวายงานพระองค์ท่านอีก

เดือนกุมภาพันธ์ 2550 กองงานในพระองค์สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี แจ้งให้ทราบว่า พระองค์ท่านมีพระประสงค์ให้ดิฉันตามเสด็จเพื่อถวายงานที่จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 16-19 กุมภาพันธ์ 2550 จึงเป็นโอกาสดีอีกครั้งของดิฉันที่ได้ถวายงานเป็นมือหนึ่งของการล่ำเสียงปริญญาบัตรในงานพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ นับเป็นเกียรติยศอันสูงส่ง อีกครั้งหนึ่ง

สิ่งที่ทำได้ดี การที่สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี พอพระราชหฤทัยในการล่ำเสียงปริญญาบัตร เพราะล่ำเสียงได้ตามเวลาและปริญญาบัตรวางในตำแหน่งที่ไม่กระทบกับบริเวณระหว่างพระอังคสุ และพระคชณี ทำให้พระองค์ท่านไม่เจ็บพระหัตถ์ จึงทำให้มีพระประสงค์ให้ดิฉันได้ตามเสด็จไปถวายงานที่ต่างสถาบัน

สุดท้ายนี้ ดิฉันตั้งใจว่า หากมีโอกาสได้รับใช้ถวายงานพระองค์ท่านอีก ดิฉันก็จะยินดีปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความภูมิใจ เต็มใจ และตั้งใจเป็นที่สุด เพื่อสนองพระมหากษัตริย์คุณ ด้วยความจงรักภักดีตลอดไป

Best Practice การเรียนการสอน :

“ครู” ... คักดีศรีและคุณค่า ที่มากกว่าแหล่งการเรียนรู้

รองศาสตราจารย์วิลาวัลย์ เจริญจิระตระกูล
อาจารย์ประจำภาควิชาจุลชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์
อาจารย์ตัวอย่างด้านการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา 2540



การจัดการศึกษาในทุกวันนี้ดูจะแตกต่างจากในสมัยก่อนมากนัก ในอดีตการเรียนการสอนที่มีเพียงครู ซอหลักและกระดานก็เพียงพอในการที่จะช่วยให้ลูกศิษย์จบออกไปอย่างมีคุณภาพพร้อมที่จะอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข แต่ในปัจจุบันเชื่อกันว่าการสอนโดยมีครูเป็นศูนย์กลางเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะทำให้ลูกศิษย์ออกไปเผชิญกับสังคมปัจจุบันได้ รวมทั้งในปัจจุบันยังมีเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เป็นแหล่งความรู้ซึ่งบรรจุเนื้อหาสาระอย่างมากมายพร้อมที่จะให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา จนทำให้ดูเหมือนว่า “ครู” เริ่มหมดความสำคัญลงไปทุกวันๆ... ทั้งที่ความจริงแล้ว ไม่ว่าจะจัดการศึกษาอย่างไร สิ่งสำคัญที่สุดคือ “คุณภาพ” ทั้งที่ความจริงแล้ว “ครู” นับว่ามีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และทั้งที่จริงแล้ว “ครู” นับว่ามีบทบาทอย่างมากในการที่จะช่วยพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านสติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม ให้พร้อมที่จะก้าวออกไปสู่สังคมอย่างมี คุณภาพ

ในการที่จะช่วยพัฒนาผู้เรียนนั้น... บางครั้งพวกเราได้ใช้เวลากันอย่างมากมายในการคร่ำเคร่งกับการจัดเตรียมเนื้อหาสาระวิชาให้เพียบพร้อมสมบูรณ์ จัดทำแผนการสอนกันอย่างละเอียด รอบคอบ และเป็นระบบ เพื่อเสริมสติปัญญาของลูกศิษย์อย่างเต็มที่ จนลืมไปว่าพวกเขาอาจขอเพียงรอยยิ้มของครูเพื่อทำให้พวกเขารู้สึกแจ่มใส... ขอเพียงน้ำเสียงที่นุ่มนวลของครูเพื่อทำให้พวกเขารู้สึกสบายใจ... ขอเพียงได้สบตาของครูเพื่อทำให้พวกเขารู้สึกมั่นใจ... และขอเพียงสัมผัสอันอ่อนโยนของครูเพื่อทำให้เขารู้สึกอบอุ่นใจ... เพียงเท่านั้นก็เป็นแรงจูงใจให้พวกเขาพร้อมจะเรียนรู้อย่างมีความสุขที่สุดแล้ว...

ในขณะที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ครูมีส่วนอย่างมากในการสร้างความรู้สึกดี ๆ ของลูกศิษย์ ไม่ว่าจะเป็นการแสดงความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรม... การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาและความสามารถของพวกเขา... การพยายามค้นหาวิธีการจัดการเรียนรู้ใหม่ๆ ที่หลากหลายและน่าสนใจมาใช้.. การบรรจุเนื้อหาที่ทันโลก ทันเหตุการณ์... การสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม และประสบการณ์ที่น่าสนใจของครู... การเชื่อมโยงให้เห็นถึงความสำคัญหรือประโยชน์ที่จะนำไปใช้ในชีวิตจริง... การใช้สื่อการเรียนรู้ที่เร้าความสนใจ.. การเปิดโอกาสให้เขาได้ตอบ ถาม แสดงความคิดเห็นและรับฟังพวกเขาอย่างตั้งใจ... การเสริมแรงด้วยวาจาและท่าทางที่เหมาะสมและทั่วถึง... เหล่านี้ล้วนทำให้พวกเขาเกิดความเคารพ ความศรัทธา และ ความเชื่อมั่นในตัวครู เกิดเจตคติที่ดีต่อวิชาที่เรียน และพวกเขาก็พร้อมที่จะเรียนรู้อย่างตั้งใจ...

นอกจากนี้ปฏิสัมพันธ์อันดีของครูกับลูกศิษย์ ก็สามารถช่วยทำให้การศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เพราะเพียงครูได้มอบความรัก ความเมตตาให้พวกเขาอย่างทั่วถึง... เพียงครูได้ให้ความยุติธรรมกับพวกเขาทุกคน... เพียงครูได้พยายามรู้จักพวกเขา ให้มากที่สุด เพียงครูได้รู้ว่าใครที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อให้เรียนรู้ทันเพื่อนฯ... เพียงครูได้ให้ความใกล้ชิด ให้ความห่วงใย ดูแลเอาใจใส่ เพียงแต่ครูได้ใส่ใจ กับพวกเขาอย่างจริงจังและทั่วถึง... โดยเฉพาะห้องเรียนขนาดใหญ่ ที่บรรจุพวกเขาไว้หลายร้อยคนจนบางครั้งทำให้พวกเขาที่นั่งด้านหลังชั้นอาจรู้สึกเหมือนถูกทอดทิ้ง ดังนั้นเพียงแต่ครูได้ใช้คำพูดที่แสดงถึงความห่วงใยสอบถามเขาบ้าง.. เพียงแต่ครูได้เดินเข้าไปใกล้ๆพวกเขาบ้าง... เพียงเล็กๆ น้อยๆ เหล่านี้.. ก็ย่อมสร้างบรรยากาศของความรัก ความอบอุ่น ความเอื้ออาทร และความรู้สึกที่ดีๆ... ที่พร้อมจะทำให้พวกเขาได้เรียนรู้ไปพร้อมๆ กันอย่างมีความสุข พร้อมที่จะช่วยเหลือเกื้อกูลกันอย่างมีน้ำใจ... และสิ่งนี้มิใช่หรือที่เราต้องการให้เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน...

ท้ายที่สุดครูก็ขอเป็นกำลังใจให้กับคุณครูคนใหม่ทุกๆท่าน เพราะครูสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของการเข้ามาเป็นครูใหม่ๆ ได้ดีว่า การจะเป็นครูที่ดีนั้นเป็นเรื่องที่ยากยิ่ง แต่เมื่อก้าวเดินมาถึงวันนี้ทำให้ครูได้รู้ว่าการจะเป็นครูที่ลูกศิษย์ยอมรับนั้นเป็นเรื่องที่ยากยิ่งกว่า เพราะแม้ว่าครูจะได้ใช้เวลาในการเรียนรู้สิ่งเหล่านี้มากกว่า 25 ปี แต่ครูก็ยังไม่สามารถที่จะเรียนรู้ได้อย่างจบสิ้น... ครูเริ่มต้นการเป็นครูในรั้วศรีตรังมาตั้งแต่มี

เพียงนักศึกษากับครู มีเพียงชอล์กกับกระดาน พร้อมไมโครโฟนเก่าๆ ที่แม้ใช้ผ้าผูกไว้ ก็ยังมีเสียงซาดๆ หายๆ จนถึงวันนี้วันที่มีเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่บรรจุความรู้ไว้อย่างมากมาย พร้อมทั้งจะเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษาได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา... แต่ทำไมวันนี้ยังต้องมีครูอย่างพวกเรา... นั่นก็เพราะไม่มีเทคโนโลยีอันใดที่สามารถจะมีเลือดเนื้อ... มีชีวิต... มีจิตวิญญาณ... และความรู้สึก... ที่พร้อมจะมอบความรัก... ความเมตตา... ความห่วงใยเอื้ออาทร... รอยยิ้มอันอบอุ่น... และสัมผัสอันอ่อนโยน... รวมทั้งการใส่ใจที่จะรับรู้ถึงความต้องการและ ความรู้สึกของลูกศิษย์ได้เสมอเหมือนครูนั่นเอง...

ดังนั้นไม่ว่าพวกเราจะสอนด้วยวิธีใด... จะใช้รูปแบบไหน... หรือจะใช้เทคนิคอย่างไร... ขอให้พวกเราได้สอนด้วยความรักและศรัทธาในความเป็นครู... สอนด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครู... แล้วพวกเขาก็จะสามารถรับรู้ได้ว่า... คำว่า “ครู” นั้น มีศักดิ์ศรีและคุณค่าที่มากกว่าการเป็นเพียงแหล่งการเรียนรู้อย่างแน่นอน...

จากความรู้สึกของครูคนหนึ่ง
วิลาวัณย์ เจริญจิระตระกูล

Best Practices :

Thailand Quality Class Winner 2005



รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรธังรอง
ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย

เมื่อวันที่ 20-21 มีนาคม 2550 ได้มีโอกาสเข้าร่วมสัมมนา เรื่อง **Best Practices : Thailand Quality Class Winner 2005 วิธีปฏิบัติที่ให้องค์กรประสบความสำเร็จ (เป็นเลิศ)** ซึ่งจัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (Thailand Productivity Institute) สาเหตุที่สนใจเข้าร่วมสัมมนา เพราะมีเป้าหมาย 3 ประการคือ

1. ต้องการทราบกระบวนการได้มาซึ่ง Best Practices
2. ต้องการทราบกระบวนการจัดสัมมนา
3. จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างไรบ้างกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ของ มอ.

ขอเล่าตามเป้าหมายทั้ง 3 ประการ ดังนี้

1. กระบวนการได้มาซึ่ง Best Practices ในปี 2005 มีองค์กรที่ได้รับคัดเลือกให้มานำเสนอ Best Practices จำนวน 4 องค์กร ซึ่งได้แก่ บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ จำกัด เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์การพิมพ์สกรีน และเคมีภัณฑ์, บริษัท ซี.พี. ค้าปลีก และการตลาด จำกัด (กิจการเบเกอรี่), บริษัท ซี.พี.ค้ำปลีก และการตลาด จำกัด (กิจการอาหารสำเร็จรูปแช่แข็ง) และโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) โดยองค์กรเหล่านี้ สมัครเข้ารับรางวัล Thailand Quality Award (TQA) ในปี 2005 และผ่านการตัดสินได้รับรางวัล Thailand Quality Class (TQC)

โดยในปี 2005 ไม่มีองค์กรใดเลยได้รับรางวัล TQA : TQA เป็นรางวัลที่มีมาตรฐานเดียวกับ MBNQA ซึ่งมีมากกว่า 70 ประเทศทั่วโลก ใช้เกณฑ์นี้ในการตัดสินรางวัล (องค์กรที่จะได้รับรางวัล TQA ต้องได้คะแนนมากกว่า 650 ส่วนรางวัล

TQC ได้คะแนนตั้งแต่ 351-650 จากคะแนนเต็ม 1,000) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจะส่งนักวิจัย 1-2 คน ลงไปสอบถามศึกษาวิเคราะห์กระบวนการ แล้วจึงสรุปข้อมูลทั้งหมด จัดทำเป็นเอกสารที่บรรยายให้เห็นกระบวนการที่นำไปสู่ Best Practice ของแต่ละองค์กร ซึ่งแต่ละองค์กรมีประวัติในการสร้างคุณภาพภายในองค์กรมากกว่า 10 ปี เช่น บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (กิจการเบเกอรี่) ระบบคุณภาพระบบแรก คือ ระบบ 5ส. ต่อมาพัฒนาเป็น 7ส และนำระบบมาตรฐานสากลมาใช้ เช่น ISO 9002, ISO14001, มอก. 18001, GMP และ HACCP ส่วนแนวทางในการบริหารจัดการที่สำคัญ ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนองค์กร คือ Total Quality Management (TQM)

2. กระบวนการจัดสัมมนา ซึ่งจัดที่โรงแรม Radisson หน้าห้องสัมมนาจะมีบอร์ดนำเสนอผลงานขององค์กรที่นำเสนอ Best Practices สำหรับวันที่ บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (กิจการอาหารสำเร็จรูปแช่แข็ง) นำเสนอจะมีการนำขนมจีบ ซาลาเปา และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของบริษัท มาให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาชิมในช่วงพักรับประทานน้ำชาด้วย

การสัมมนาเริ่มด้วยวิดิทัศน์แนะนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง ประมาณ 5-10 นาที ซึ่งจบลงด้วยว่า องค์กรเคยได้รับรางวัลอะไรมาบ้างที่เป็นความภาคภูมิใจ หลังจากนั้นนักวิจัยที่เข้าไปศึกษากระบวนการปฏิบัติงานขององค์กร กล่าวนำสิ่งที่ได้เข้าไปศึกษาว่าพบประเด็นอะไรที่เป็นจุดเด่นในกระบวนการบริหารงานขององค์กรแล้ว ทีมบริหารขององค์กรนำเสนอกระบวนการดำเนินงานขององค์กรที่ทำให้ได้รับเลือกเป็น Best Practice ปิดท้ายด้วยการซักถามประเด็นปัญหา จากผู้เข้าร่วมสัมมนา และจากผู้ดำเนินรายการ ผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกคนจะได้รับแจกหนังสือ Best Practices ที่บรรยายกระบวนการดำเนินงานของทั้ง 4 องค์กร หนังสือ Behind the Scenes TQC Winner 2005 ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมาก เพราะทำให้ทราบกระบวนการบริหารงานอย่างละเอียด

3. การนำมาประยุกต์กับ กระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ของ มอ. องค์กรที่ได้รับคัดเลือกว่าเป็น Best Practices จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทั้ง 4 องค์กร มีความคล้ายกัน คือ พัฒนาคุณภาพมาเป็นเวลายาวนาน เช่น บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ จำกัด ก่อตั้งมาไม่น้อยกว่า 50 ปี ได้รับรางวัลมากมายในระดับชาติ

ระบบคุณภาพที่ใช้มีทั้ง 5 ส. เครื่องมือในการวิเคราะห์ เช่น SWOT analysis มาตรฐานคุณภาพ ISO มอก. TQM โดยเน้นที่กระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ (Quality Work Process = QWP) ซึ่งทางบริษัทกำหนดมาตรฐานไว้ถึง 216 กระบวนการ ทั้ง 4 องค์กร จะเน้นการทำงานเป็นทีม โดยทีมงานมาจากต่างหน่วยงาน ร่วมกันคิด Project เพื่อพัฒนางาน โดยการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร

การสมัครเพื่อรับรางวัล TQA จุดมุ่งหมายหลักไม่ใช่เพื่อการได้รับรางวัล แต่ต้องการทราบข้อมูลย้อนกลับของคณะกรรมการประเมินซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิมืออาชีพ นำไปพัฒนาองค์กรเพื่อให้สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors) ได้แก่

1. ความมุ่งมั่นและการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร
2. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
3. การสร้างภาวะผู้นำ
4. ระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ
5. การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้
6. การทำงานเป็นทีมในลักษณะ Cross Functional
7. การติดตามและทบทวนผลงานอย่างสม่ำเสมอทุกขั้นตอน
8. การสร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ
9. การพัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

สำหรับ ม.อ. ของเรา เนื่องจาก มีหลายคณะ/หน่วยงาน ซึ่งมีความเข้มแข็งแตกต่างกัน คงต้องพัฒนาให้ทุกๆ หน่วยงานมีความเข้มแข็งใกล้เคียงกัน ส่วนคณะ/หน่วยงานที่เข้มแข็งอยู่แล้ว และมุ่งสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มหาวิทยาลัยก็พร้อมให้ความสนับสนุน เพื่อเป้าหมายระบบคุณภาพระดับสากลในอนาคต

ประมวลจาก หนังสือกรณีศึกษา Best Practices TQC Winner 2005 และหนังสือ Behind the Secures TQC Winner 2005 สำนักเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

การจัดอันดับมหาวิทยาลัย (University Ranking)



นางจิตจรสย์ เป็ลียนโพธิ์
นักวิชาการศึกษาระดับ 6 สำนักงานประกันคุณภาพ

ในปัจจุบันมีการจัดอันดับจากหลายสถาบันในหลายๆ เรื่องทั้งในระดับนานาชาติ ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ เช่น นิตยสารไทม์ (7 พฤษภาคม 2550) จัดให้องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.) เป็นแหล่งช้อปปิ้งยอดเยี่ยมของเอเชียที่ดีต่อร่างกายจิตใจ และจิตวิญญาณ ประจำปี 2550 วารสาร The US Magazine Modern Maturity (พฤษภาคม-มิถุนายน 2544) จัดให้จังหวัดหนองคายเป็นบ้านพักที่สองของชาวอเมริกันผู้สูงอายุ ลำดับที่ 7 จาก 15 ลำดับของโลก สถาบันศึกษาวิจัยอีโคโนมิสต์ อินเทลลิเจนซ์ (ส่วนหนึ่งของนิตยสารรายสัปดาห์ ดี อีโคโนมิสต์ ประเทศอังกฤษ) จัดอันดับให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความสงบสุข (Global Peace Index) อันดับที่ 105 จาก 121 ประเทศ (หนังสือพิมพ์โพสท์ทูเดย์ออนไลน์ 4 มิถุนายน 2550) เป็นต้น สำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษาก็มีหลายสำนักที่มีการจัดอันดับทั้งในระดับนานาชาติและในระดับภูมิภาค เช่น THES-QS World University Ranking, 4 International Colleges and University by Web Popularity Ranking, The Webometrics Ranking of World Universities, Top Asia Pacific MBA & Business School เป็นต้น

ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ให้ความสำคัญกับการจัดลำดับมหาวิทยาลัยเช่นกัน โดยกำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล ในปีงบประมาณ 2550 เป็นปีแรก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินศักยภาพของมหาวิทยาลัยว่า สามารถติดอันดับเป็นหน่วยงานชั้นนำของ

โลกจากสถาบันกลางที่เป็นที่ยอมรับได้หรือไม่

จากการค้นหาและรวบรวมข้อมูลทาง Internet ในปีงบประมาณ 2550 (ณ มิถุนายน 2550) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้รับการจัดอันดับเป็นหน่วยงานชั้นนำของโลกจากสถาบันกลางที่เป็นที่ยอมรับได้ 3 แห่ง คือ (1) THES-QS World University Ranking (October 2006) จัดทำโดย The Times Higher Education Supplement (London) และ QS Quacquarelli Symonds Ltd. England (2) The Webometrics Ranking of World Universities (January 2007) จัดทำโดย Cybermetrics Lab (CINDOC), a unit of the National Research Council (CSIC), Spain และ (3) 4 International Colleges and University by Web Popularity Ranking (June 2007) จัดทำโดย www.4icu.org

เนื่องจากแนวโน้มการขยายตัวของการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว The Times Higher Education Supplement (London) และ QS Quacquarelli Symonds Ltd. England จึงจัดอันดับเพื่อพัฒนาการประเมินแบบองค์รวม ที่สามารถเปรียบเทียบมหาวิทยาลัยในประเทศต่างๆ ได้ โดยทำการประเมินทุก 1 ปี มีการตีพิมพ์และเผยแพร่ทาง www.topuniversities.com ในเดือนตุลาคมของทุกปี ครั้งล่าสุดได้จัดอันดับและเผยแพร่ผลการจัดอันดับเมื่อเดือนตุลาคม 2549 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้รับการจัดอันดับที่ 481 จาก 520 อันดับของโลก และได้รับการจัดอันดับที่ 7 จาก 7 อันดับของประเทศไทย แหล่งข้อมูลในการจัดอันดับมาจากการสำรวจ Online ซึ่งใช้กับเกณฑ์การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (E-Mail) และผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งใช้ข้อมูลจาก World Scientific, Mardev, JobsDB (Philippines), JobStreet (Malaysia) ใช้ข้อมูลจากหน่วยงานที่รวบรวมสถิติ เช่น HESA (UK), NCES (USA) และข้อมูลที่ได้มาจากการติดต่อมหาวิทยาลัยโดยตรง

ในการจัดทำ THES-QS World University Ranking มีการเปรียบเทียบอันดับของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

1. คุณภาพงานวิจัย ตัวบ่งชี้ คือ

1.1. การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) จาก 5 สาขา ได้แก่ Arts & Humanities, Engineering & IT, Life Sciences & Biomedicine, Natural Sciences และ Social Sciences

1.2. ผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ (Citation per Faculty) ได้แก่ จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ และ จำนวนผลงานวิจัยที่ Citation จากฐานข้อมูล the Essential Science Indicators (ESI) จัดทำโดย Thomson

2. การจ้างงานผู้สำเร็จการศึกษา ตัวบ่งชี้ คือ

2.1. การประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต (Recruiter Review) โดยนำรายชื่อผู้ว่าจ้างมาจาก ฐานข้อมูล QS ลีโอมวลชน โรงเรียน และมหาวิทยาลัย

3. ความเป็นนานาชาติ ตัวบ่งชี้ คือ

3.1. อาจารย์ชาวต่างประเทศ (International Faculty) ได้แก่ สัดส่วนของอาจารย์ (Full Time Equivalent (FTE) ที่เป็นชาวต่างประเทศ

3.2. นักศึกษาชาวต่างประเทศ (International Students) ได้แก่ สัดส่วนนักศึกษาที่เป็นชาวต่างประเทศ

4. คุณภาพการสอน (Teaching Quality) ตัวบ่งชี้ คือ

4.1. Student Faculty ได้แก่ สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์

คะแนนในการจัดอันดับเต็ม 100 คะแนน โดยเทียบคะแนนให้มหาวิทยาลัยที่มีคะแนนสูงสุด ได้คะแนนเท่ากับ 100 คะแนน และกำหนดค่าน้ำหนัก (Peer Review 40%) + (Citation per Faculty 20%) + (Recruiter Review 10%) + (International Faculty 5%) + (International Students 5%) + (Teaching Quality 20%) = 100%

ในอนาคต THES-QS World University Ranking จะพัฒนาตัวบ่งชี้ (Indicator) เพิ่มขึ้น โดยอยู่ในขอบเขตของเกณฑ์ (Criteria) ทั้ง 4 ตัว สำหรับตัวบ่งชี้ที่จะนำมาใช้จัดอันดับในอนาคต ได้แก่

1. ค่าเฉลี่ยค่าธรรมเนียมการศึกษา

1.1. ค่าเฉลี่ยค่าธรรมเนียมการศึกษาระดับปริญญาตรี

1.2. ค่าเฉลี่ยค่าธรรมเนียมการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

2. ค่าใช้จ่ายห้องสมุด

3. Physical Address

4. Web Address

5. ค่าเฉลี่ยความต้องการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย

6. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำ
7. คำอธิบายรายวิชา (มากกว่า 65,000 รายวิชา)
8. สารสนเทศทุนการศึกษา
9. รายละเอียดช่องทางการติดต่อกับมหาวิทยาลัยที่หลากหลาย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะยังคงติดอันดับใน THES-QS World University Ranking ได้หรือไม่นั้น คงจะขึ้นอยู่กับบุคลากรทุกคนในมหาวิทยาลัยเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะขับเคลื่อนให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีผลการดำเนินงานที่สามารถตอบเกณฑ์ของการจัดอันดับได้

การศึกษาดูงานที่ Universiti Teknologi MARA (UiTM)



นางสาวปริญญารัตน์ สุขจันทร์
นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ

Universiti Teknologi MARA

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ พร้อมด้วยบุคลากรกองแผนงาน ได้เดินทางไปศึกษาดูงานที่ Universiti Teknologi MARA (UiTM) รัฐสลังงอ ประเทศมาเลเซีย ช่วงวันที่ 20-22 เมษายน 2550

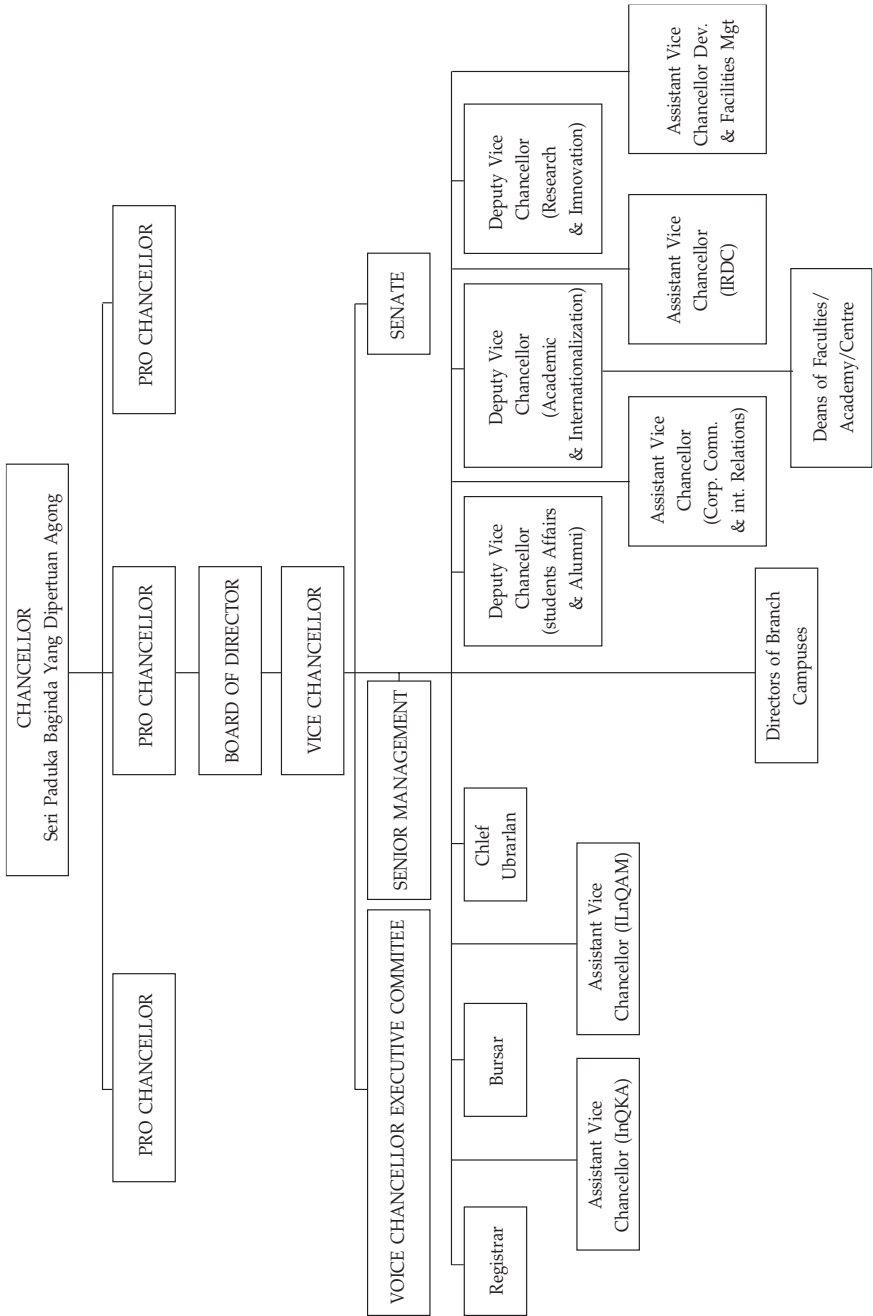
ในการดูงานครั้งนี้ UiTM ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี พร้อมแนะนำภาพรวมของมหาวิทยาลัย อีกทั้งพาเยี่ยมชมชมบริเวณต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ความประทับใจอีกอย่างหนึ่งตั้งแต่ก้าวเข้าสู่รั้วของ UiTM คือ มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศที่ดีมาก ต้นไม้สูงใหญ่ มีความร่มรื่น อีกทั้งอาคารเรียนของแต่ละคณะที่ตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกันจะมีการออกแบบสถาปัตยกรรมให้เป็นรูปแบบเดียวกัน ดูแล้วมีความสวยงามเป็นอย่างมาก เนื้อที่ของมหาวิทยาลัยกว้างขวางเทียบเท่ากับ ม.อ. และเนื่องจากในปีนี้เป็นปีที่ครบรอบ 50 ปี ของ UiTM ทางมหาวิทยาลัยได้สร้างห้องสมุดขึ้นมาเนื่องในโอกาสครบรอบของการก่อตั้งมหาวิทยาลัย โดยตลอดทางเดินภายในอาคารนั้น เต็มไปด้วยภาพเก่าๆ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน แทบจะทุกมุมของอาคารเต็มไปด้วยการประมวลภาพกิจกรรมใน 50 ปี ที่ผ่านมาของทางมหาวิทยาลัย เมื่อเห็นแล้วเกิดความประทับใจ และทำให้ระลึกถึงอดีตว่าได้ทำกิจกรรมอะไรไปบ้าง ความประทับใจต่างๆ และจุดที่เห็นว่าเด่นที่สุดก็คงจะเป็นในระหว่างทางเดินบนพื้นจะเป็นรายชื่อวิทยาเขตของ UiTM พร้อมด้วยปีที่ก่อตั้งวิทยาเขตนั้น เมื่อเงยหน้ามองขึ้นไปบนเพดานในจุดที่เรายืนที่ตรงกับชื่อก็จะเป็นภาพถ่ายของวิทยาเขตนั้นถือได้ว่าเป็นแนวคิด (Idea) ที่แปลกใหม่และ

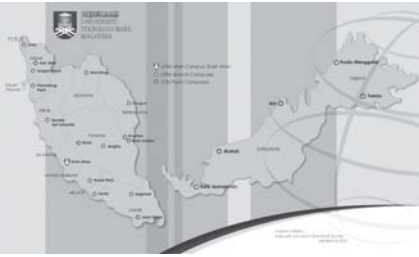
น่าสนใจมาก อีกทั้งมีการสร้าง Gallery รวมภาพและหนังสือต่างๆ ไว้ ที่สะดุดตาก็คง จะเป็นรูปลักษณ์ของ Gallery ที่มีการออกแบบอย่างสวยงาม เพราะว่าเป็นกระจกรอบด้าน ทรงพีระมิด คล้ายกับฉากหน้าพิพิธภัณฑลู่ฟร์ ในภาพยนตร์เรื่อง The Da Vinci Code มากๆ ใช้ว่าการดูงานครั้งนี้ พวกเราจะสนใจ อาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยเพียงอย่างเดียว พวกเราสนใจการบริหารงานของที่นี่ด้วยเหมือนกัน

เนื่องจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้มีวิทยาเขตมากถึง 13 วิทยาเขต กระจายอยู่ใน 8 รัฐ ความพิเศษ และความแตกต่างจากสถาบันอื่น คือ UiTM เปิดรับนักศึกษาที่เป็นมุสลิมเท่านั้น บุคลากรภายในของมหาวิทยาลัยก็ต้องเป็นมุสลิมด้วย และจากการฟังการบรรยายเกี่ยวกับภาพรวมของมหาวิทยาลัยแห่งนี้ ทำให้เราทราบข้อมูลหลาย ๆ อย่าง ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย เช่น จำนวนอาจารย์ นักศึกษา หลักสูตรที่เปิดสอน ฯลฯ รางวัลต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

ความน่าสนใจอีกอย่างหนึ่งของมหาวิทยาลัยแห่งนี้คือ โครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย นั่นคือมหาวิทยาลัยแห่งนี้มี พระราชาธิบดีดำรงตำแหน่งประธานสภามหาวิทยาลัย ซึ่งจะมีการปรับเปลี่ยนทุกๆ 5 ปี ตามรอบของการขึ้นครองราชย์ซึ่งมาจากแต่ละรัฐของมาเลเซีย ทำให้มหาวิทยาลัยแห่งนี้ได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการค่อนข้างสูงในแต่ละปี และนักศึกษาที่นั่นไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเล่าเรียน นอกเหนือจากนี้ ยังมีผู้บริหารระดับประเทศได้แก่ นายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการ เข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการสภามหาวิทยาลัยอีกด้วย







ระบบการประกันคุณภาพของ UiTM

UiTM มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพ ที่ถือได้ว่ามีรูปแบบการทำงานใกล้เคียงกับสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีชื่อว่า Institute of Quality and Knowledge Advancement (InQKA) ซึ่งภาพรวมขององค์กรมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดขององค์กร

หน่วยงานนี้ รับผิดชอบในการควบคุม ให้ความช่วยเหลือพัฒนาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อที่จะขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์

To become a reputable and respectable source of quality solutions pertaining to organizational advancement.

พันธกิจ

To collaborate with relevant internal and external parties in enabling solutions to quality issues in UiTM.

วัตถุประสงค์

- สร้าง และรวมกลุ่มเครือข่ายใหม่ๆ จากหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อพัฒนากลุ่ม CoP ของงานด้านประกันคุณภาพ
- เป็นสมาชิกของเครือข่ายคุณภาพแห่งชาติและเครือข่ายคุณภาพมหาวิทยาลัยแห่งเอเชีย

- พัฒนาระบบในการให้คำปรึกษางานด้านประกันคุณภาพ เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานภายใน UiTM ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
 - จัดการและดำเนินการตรวจสอบคุณภาพภายในสำหรับ การรับรอง ISO 9001:2000 ของ UiTM
 - ดำเนินการตรวจสอบพิเศษอื่นๆ ในโอกาสต่างๆ
 - จัดอบรมหลักสูตรตรวจสอบภายในเพื่อเพิ่มความชำนาญในการตรวจสอบคุณภาพภายในของ UiTM ซึ่งสามารถช่วยตรวจสอบกระบวนการภายในทำให้ความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้น
 - สร้างความร่วมมือเพื่อให้ได้รับรางวัลชนะเลิศ Vice Chancellor's Quality Award เป็นประจำทุกปี และเป็นผู้นำในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best Practice ในการดำเนินงานประกันคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 - วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพในขอบเขตของธุรกิจหลักของมหาวิทยาลัย
 - ริเริ่มโครงการพัฒนางานประกันคุณภาพใน UiTM
 - ออกหนังสือประกาศเกี่ยวกับคุณภาพทั้งภายในและภายนอก
 - แนะนำข้อสรุปแก่รองอธิการบดีในโอกาสต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพ
- รายละเอียดต่าง ๆ ของสถาบันแห่งนี้สามารถเข้าไปศึกษาได้ที่ <http://www.inqka.uitm.edu.my/>

การศึกษาดูงานทำให้เราได้รับรู้แนวคิด สิ่งแปลกใหม่ของต่างมหาวิทยาลัย เปรียบเสมือนเป็นการเปิดแนวความคิดให้กว้างขึ้น ศึกษาการทำงานในมุมมองใหม่ๆ มากขึ้น ถึงแม้การทำงานของแต่ละที่จะมีความคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันเพียงใด แต่จุดมุ่งหมายเดียวที่เหมือนกันนั่นก็คือ การคงคุณภาพที่ดีของมหาวิทยาลัยไว้ อีกทั้งพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความก้าวหน้า และสามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้

กิจกรรม

สำนักงานประกันคุณภาพ



การเสวนาเรื่อง “หลักการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างยั่งยืน”

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2550 ภาควิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ได้ จัดการประชุมประจำปีการศึกษา 2549 ขึ้น ณ ห้องสัมมนา อาคารบริหารคณะวิทยาศาสตร์

โดยในช่วงเช้าเป็นการกล่าวเปิดการประชุมและรายงานผลการดำเนินงานปี 2548-2549 โดย ดร.อำนาจ เปาะทอง หัวหน้าภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ต่อจากนั้นเป็นการ เสวนาระหว่างบุคลากรภายในภาควิชา กับตัวแทนมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับ **ทิศทาง นโยบายและแผนงานของมหาวิทยาลัยในเชิงรุกช่วงปี 2550-2554** โดยคุณผดุงศักดิ์ อรรถนพ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ต้นทุนและแผน และหลักการประกันคุณภาพการศึกษา แบบยั่งยืน โดย รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ รวมทั้งร่วมวิพากษ์แผนของภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

.....



ศึกษาฐานของสำนักงานยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัยทักษิณ

บุคลากรสำนักงานยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งนำทีมโดย คุณศิริวรรณ กราบัญญัติ ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงาน ยุทธศาสตร์การพัฒน ได้เข้ามาเยี่ยมชมศึกษา

ดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตาม ตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย และ Internal Benchmarking ของสำนักงานประกันคุณภาพ วันที่ 11 พฤษภาคม 2550 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุม 215 อาคารสำนักงาน

อธิการบดี โดย รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้กล่าวต้อนรับและบรรยายเรื่อง “บทบาทของสำนักงานประกันคุณภาพกับการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” และได้มอบหมายให้ คุณกันยปริน ทองสามสี นักวิชาการศึกษา บรรยายในหัวข้อ “การจัดเก็บข้อมูลเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” และคุณเจด็จรย์ เปลี่ยนโพธิ์ นักวิชาการศึกษา บรรยายในหัวข้อ “Internal Benchmarking มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” ต่อจากนั้นได้มีการแลกเปลี่ยนข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของทั้ง 2 สถาบัน



โครงการพัฒนาบุคลากรด้านประกันคุณภาพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ร่วมกับมหาวิทยาลัยเครือข่าย สมศ. ได้จัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านประกันคุณภาพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในวันที่ 24 พฤษภาคม 2550 โดยมี รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา เป็นประธานในพิธีเปิด ซึ่งโครงการในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ช่วงเวลา คือ

ช่วงเช้า 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการรวมตึกหุ่นยนต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

การบรรยายเรื่อง “แนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดย รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

การบรรยายเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดย รศ.ดร.ณัฐพงศ์ ทองภักดี ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และคณะอนุกรรมการขับเคลื่อน ปรัชญาเศรษฐกิจ

พอเพียง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ช่วงบ่าย 13.30-16.00น. ณ ห้องประชุม 210 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

การบรรยาย และเสวนาผู้บริหาร เรื่อง **“การขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา”**

ผู้ร่วมเสวนาทั้งภาคเช้าและบ่ายรวมทั้งสิ้น 225 ราย ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากร และผู้นำนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และผู้สนใจภายนอก มหาวิทยาลัยจาก 8 มหาวิทยาลัย/หน่วยงาน ได้แก่ **มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย และสวรส.ภาคใต้** ทำให้แต่ละสถาบันได้แลกเปลี่ยนแนวทางการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งกันและกัน

.....



การเข้าร่วมการประชุม UKM ครั้งที่ 10

รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ พร้อมด้วย นางเจิตจรรย์ เปลียนโพธิ์ และนางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ ได้เข้าร่วมการประชุม UKM ครั้งที่ 10 ในหัวข้อ **“การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)”** ที่จัดขึ้น ณ โรงแรมแกรนด์ปาร์ค อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 27-28 พฤษภาคม 2550 โดยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์เป็นเจ้าภาพในการจัดงานครั้งนี้ ซึ่งในวันแรก ได้มีการปาฐกถาพิเศษ เรื่อง **“การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) : กระบวนทัศน์**

สู่การปฏิบัติ” โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า และได้มีการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มงาน โดยที่บุคลากรของสำนักงานประกันคุณภาพอยู่ในกลุ่มงานตรวจสอบภายในและงานประกันคุณภาพ ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของการทำงานด้านการประกันคุณภาพ โดยเรื่องเล่าเร้าพลังนั้น บางสถาบันนำเสนอเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองที่ผ่านมา บางสถาบันนำเสนอระบบประกันคุณภาพของสถาบัน สำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้นำเสนอเรื่อง **“การบูรณาการการประกันคุณภาพกับการจัดการความรู้ (PSU-QA-KM-Model)” ซึ่งได้รับเลือกให้เป็น เรื่องเล่าเร้าพลังของกลุ่ม และเป็นตัวแทนเล่าเรื่องในการประชุมกลุ่มใหญ่ของวันที่สอง ซึ่งได้มีการสรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มย่อย และต่อด้วยการบรรยายเรื่อง **“การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) : อะไร ทำไม และอย่างไร”** โดย ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) และในช่วงท้ายของการประชุม ได้มีการทำ AAR เพื่อสรุปผลการจัดการประชุมของผู้เข้าร่วมประชุมในครั้ง นี้ และสั่งลาดด้วยการที่ตัวแทนจากมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์พานั่งรถเยี่ยมชมเมืองลิกอร์ และสถานที่ต่างๆ ใน นครศรีธรรมราช**

สิ่งประทับใจสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมครั้งนี้คือ การต้อนรับอย่างอบอุ่นของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยเฉพาะบุคลากรที่มาทำหน้าที่ตรงนี้ปฏิบัติงานได้อย่างยอดเยี่ยมและได้รับคำชมเป็นอย่างมาก

**UKM-เครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย (University Knowledge Management Network)

สำหรับผู้สนใจเรื่อง UKM สามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดได้ที่ <http://thaiukm.psu.ac.th/>

คุณ-/หน่วยงานใด ประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับ
คุณ-/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม
หรือมีข้อเสนอแนะประการใด ติดต่อคุณ: พุฒิศักดิ์ทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ
ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี ชี้นำสังคม สืบสานปรัชญา พัฒนางานวิจัย”

สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร 074-282822
E-mail : qaoffice@psu.ac.th หรือ psu-qa@group.psu.ac.th
Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>