



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

# ข่าวประกันคุณภาพ

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนมกราคม-มีนาคม 2550

PSU Quality Assurance Newsletter

“ 40 ปี มอ. นมพาะคนดี ชี้นำสังคม สัจสมปัญญา พัฒนางานวิจัย ”

# คณะผู้จัดทำ

## ที่ปรึกษา

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ

## บรรณาธิการ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง

## กองบรรณาธิการ

นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์

นางสาวปัญญานุช รักษาชาติ

นางเจตจรีย์ เปลี้นโพธิ์

นางกัญยปรีณ ทองสามลี

นางสลินี ยวงเกตุ

## ออกแบบ-จัดพิมพ์

ไอคิว มีเดีย อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

โทร. 089-4660752

# บทบรรณาธิการ

ข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ฉบับนี้ เป็นข่าวฉบับที่ 2 ที่จัดทำ แต่ถือว่าเป็นฉบับแรกที่เนื้อหาประกอบด้วยข่าวด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ซึ่งฉบับนี้เนื้อหาจะประกอบด้วย การแนะนำสำนักงานประกันคุณภาพ การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสอง กิจกรรมที่ผ่านมาของสำนักงานประกันคุณภาพ มติจากที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และบทความเรื่อง PSU Internal Benchmarking

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ / หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ / หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ

**สำนักงานประกันคุณภาพ**

20 มีนาคม 2550

---

# สารบัญ

---

แนะนำสำนักงานประกันคุณภาพ	5
การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสอง	11
กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ	17
มติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ	25
PSU Internal Benchmarking	29

# แนะนำสำนักงานประกันคุณภาพ

.....  
ข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ความเป็นมา

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2544 ที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ครั้งที่ 2 (2/2544) มีมติจัดตั้งสำนักประกันคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะ/หน่วยงาน ให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก ในเดือนมีนาคม 2545 โดยแต่งตั้งข้าราชการสาย ก เป็นผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ ต่อมามหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพทำหน้าที่กำกับการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพให้เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของมหาวิทยาลัย และดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพอีกตำแหน่งหนึ่ง

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 สภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการประชุมครั้งที่ 286 (1/2549) อนุมัติให้จัดตั้งสำนักงานประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีลักษณะเป็นหน่วยงานกลาง เพื่อรับผิดชอบและรองรับการนำระบบประกันคุณภาพ มาใช้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และให้ครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ด้วยการประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารและการประกันคุณภาพบนพื้นฐานองค์ความรู้ ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนากระบวนการทำงาน/วิธีการทำงาน และใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมใน

การพัฒนาาระบบประกันคุณภาพ

ปัจจุบันสำนักงานประกันคุณภาพ มีอัตรากำลังจำนวนทั้งสิ้น 5 อัตรา จำแนกเป็น นักวิชาการการศึกษา 2 อัตรา นักวิชาการอุดมศึกษา 2 อัตรา และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 1 อัตรา

### วิสัยทัศน์

สำนักงานประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานที่ผลักดันการใช้ระบบประกันคุณภาพ เป็นเครื่องมือในการบริหารมหาวิทยาลัยสุวีสัยทัศน์

### นโยบาย

1. ด้านการพัฒนาาระบบและกลไกประกันคุณภาพ : สำนักประกันคุณภาพ ยึดนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและสำนักงานประกันคุณภาพเอง
2. ด้านการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ : พัฒนาบุคลากรสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกระดับและทุกหน่วยงาน
3. ด้านการวิจัย : ดำเนินการวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
4. ด้านบริการวิชาการ : บริการวิชาการเชิงรับจนกว่าสำนักประกันคุณภาพจะมีศักยภาพสูงขึ้นจึงจะเปลี่ยนมาบริการวิชาการเชิงรุก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์ : ประชาสัมพันธ์ทั้งความเคลื่อนไหวด้านการประกันคุณภาพด้วยวิธีที่ประโยชน์สูง ประหยัดสุด

### เป้าหมาย

1. บูรณาการระบบประกันคุณภาพกับระบบบริหารของมหาวิทยาลัย
2. ผ่านการรับรองคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาครั้งที่ 2
3. พัฒนาระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยสู่ระบบสากล

## บุคลากร

### **รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง**

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

074-282829 nuanjira.p@psu.ac.th

### **นางเจตจรรย์ เปลี้นโพธิ์**

นักวิชาการศึกษา

074-282940 cherdchun.p@psu.ac.th

### **นางกัญยปรีณ ทองสามสี**

นักวิชาการศึกษา

074-282940 kanyaprin.s@psu.ac.th

### **นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์**

นักวิชาการอุดมศึกษา

074-282940 preeyaporn.s@psu.ac.th

### **นางสาลินี ยวงเกตตุ**

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

074-282822 salinee.p@psu.ac.th

### **นางสาวปัญญานุช รักษาชัด**

นักวิชาการอุดมศึกษา

074-282940 punyanoot.r@psu.ac.th

## ที่ตั้ง

สำนักงานประกันคุณภาพ ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90112

**Website** <http://www.qa.psu.ac.th>

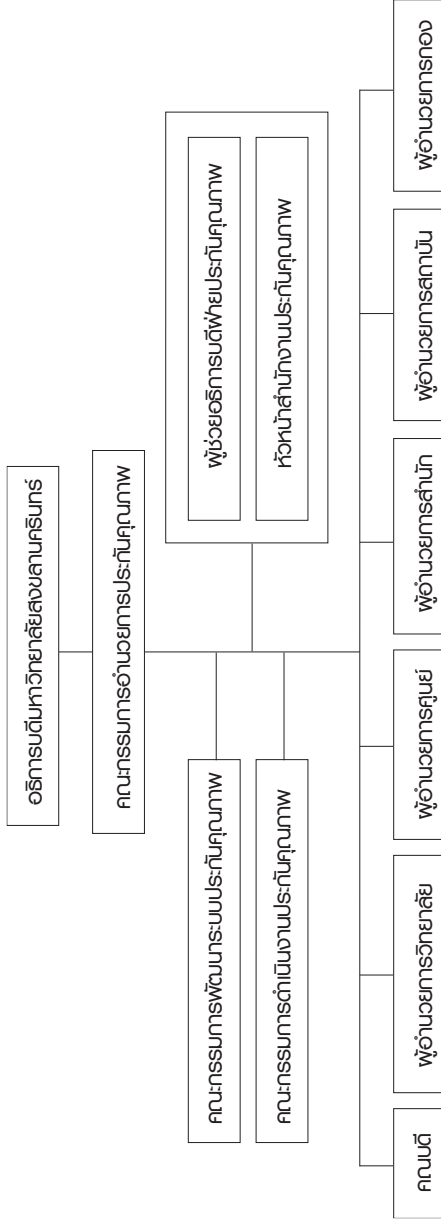
**E-mail** [qaoffice@psu.ac.th](mailto:qaoffice@psu.ac.th)

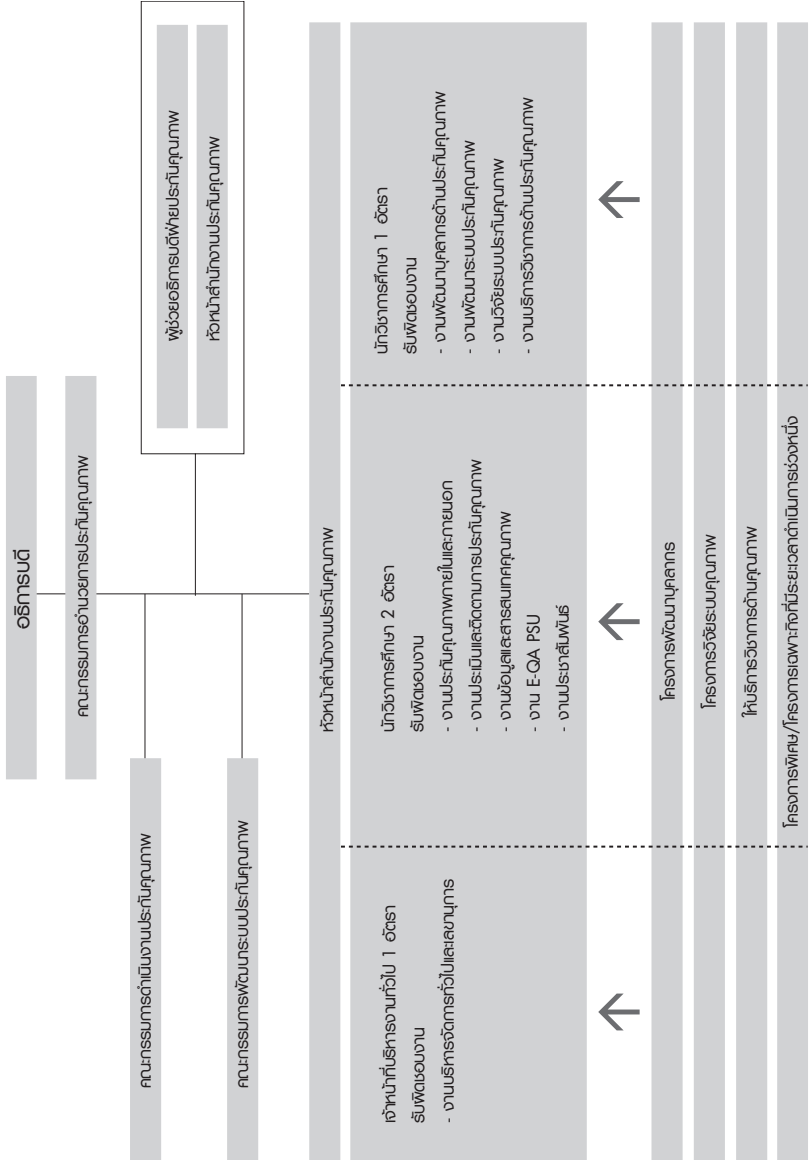
**Fax** 074-282822

**Tel** 074-282940, 074-282822



## โครงสร้างการบริหาร





# การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง

.....  
ข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสองเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2549 ที่ผ่านมา ประกอบด้วยคณะกรรมการ ประเมินดังนี้

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| 1. ศ.ดร.ปราณี กุลละวณิชย์            | ประธานคณะกรรมการ    |
| 2. ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช                | กรรมการ             |
| 3. รศ.ดร.บรรพต ญ ป้อมเพชร            | กรรมการ             |
| 4. รศ.ดร.รัศมีดาร่า หุ่นสวัสดิ์      | กรรมการ             |
| 5. รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย           | กรรมการ             |
| 6. รศ.ดร.สมบูรณวัลย์ สัตยารักษ์วิทย์ | กรรมการ             |
| 7. รศ.ดร.วิเชียร ชิวพิมาย            | กรรมการ             |
| 8. รศ.จันทน์ เพชรานนท์               | กรรมการและเลขานุการ |

**การประเมินในครั้งนี้ได้แบ่งเวลาการประเมินออกเป็น 2 ช่วง คือ**

**ช่วงที่ 1** วันที่ 6-8 พฤศจิกายน 2549 เป็นช่วงของการประเมินเขตการศึกษาศึกษา ภูเก็ต ตรัง และสุราษฎร์ธานี โดยประกอบด้วยคณะกรรมการประเมิน คือ ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช รศ.ดร.บรรพต ภู บ่อมเพชร รศ.ดร.สมบุญณัวัลย์ สัตยารักษ์วิทย์ และ รศ.ดร.รัศมีดาราทา ทุ่งสวัสดิ์

**ช่วงที่ 2** วันที่ 20-24 พฤศจิกายน 2550 โดยในวันที่ 20-21 พฤศจิกายน 2550 เป็นการประเมินวิทยาเขตปัตตานี โดยประกอบด้วยคณะกรรมการประเมิน คือ ศ.ดร.ปราณี กุลละวณิชย์ รศ.ดร.วิเชียร ชิวพิมาย รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย และ รศ.จันทน์ เพชรานนท์ และวันที่ 22-23 พฤศจิกายน 2550 เป็นการประเมินวิทยาเขต หาดใหญ่ ซึ่งจะประกอบด้วยคณะกรรมการประเมินทุกท่าน

และได้มีการนำเสนอผลการตรวจเยี่ยมด้วยวาจา ของคณะกรรมการประเมิน ณ ห้องประชุมทองจันทร์ คณะแพทยศาสตร์ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2550

สำหรับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ขณะนี้ทางคณะกรรมการ ประเมินได้จัดทำแบบสมบรูณ์ส่งให้ สมศ. เรียบร้อยแล้ว รอผลการพิจารณาอย่างเป็นทางการจาก สมศ. ซึ่งทางสำนักงานประกันคุณภาพจะได้แจ้งให้ทราบในโอกาสต่อไป

## บรรยากาศการประชุมเป็นคุณภาพภายนอกรอบสอง

*Opening Meeting* วันที่ 22 พฤศจิกายน 2549



**Closing Meeting วันที่ 24 พฤศจิกายน 2549**







กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

ช่วงเดือน ธันวาคม 2549-มีนาคม 2550

.....  
ข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## การศึกษาดูงานของสำนักงานยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัยทักษิณ

บุคลากรจากสำนักงานยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัยทักษิณได้มาศึกษา ดูงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันคุณภาพ เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2549 โดย รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ได้นำเสนอภารกิจของสำนักงานประกันคุณภาพ และได้มีการซักถามและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของทั้งสองสถาบัน





### เสวนาประสานเก็บข้อมูล

สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดการเสวนาประสานเก็บข้อมูลของผู้รวบรวมข้อมูลส่วนกลางชั้น ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี วันที่ 19 มกราคม 2550 เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ การเก็บข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ซึ่งได้มีการจัดเป็นกิจกรรมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิด เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเก็บข้อมูลที่ผ่านมา เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลในอนาคต

## GotoKnow

สำนักงานประกันคุณภาพเชิงคุณเมตตา ชุมอินทร์ หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร มาอบรมและสาธิตเรื่อง การใช้ web blog GotoKnow.org ให้แก่บุคลากรในสำนักงาน เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้งานประกันคุณภาพเป็น 1 ใน 3 ของโครงการนำร่องในการสื่อสารบน share platform และถ้าประสบผลสำเร็จ ก็จะขยายสู่งานอื่น ๆ ต่อไป





### การศึกษาดูงานของ สภาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

สภาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลาได้มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการองค์กรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ท่านอธิการบดีกล่าวต้อนรับพร้อมแนวทางการบริหารจัดการองค์กรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในยุคโลกาภิวัตน์
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้บรรยายแนวทางการเตรียมการเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้บรรยายเรื่องยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนการสอน

## โครงการพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1/2550

สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดโครงการพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1/2550 ขึ้น เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2550 เพื่อต้องการทราบความต้องการพัฒนาระบบคุณภาพ โดยมีการแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อเสวนาเรื่อง **“ความต้องการในการพัฒนาบุคลากร (Training Need)”** และได้มีการนำเสนอผลการเสวนาของแต่ละกลุ่ม ซึ่งสำนักงานประกันคุณภาพจะนำไปจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ต่อจากนั้นได้มีการนำเสนอเกี่ยวกับการใช้งาน **“GotoKnow”** โดยคุณสุคนธ์ ประดุกาญจนานา เพื่อเพิ่มช่องทางสื่อสารและประชาสัมพันธ์งานประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย และสู่นหน่วยงานภายนอก





### การสัมมนาประธานคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพภายใน

เมื่อเสร็จสิ้นการประชุม  
คุณภาพภายในแต่ละครั้ง สำนักงาน  
ประกันคุณภาพจะจัดให้มีการสัมมนา  
ประธานคณะกรรมการประเมินเพื่อ  
รับฟังข้อเสนอแนะไปพัฒนาการ  
ประเมินคุณภาพในปีถัดไป พิจารณา  
แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)  
รวมทั้งสรุปรายงานผลการประเมิน  
และจัดทำแผนประเมินคุณภาพ 5 ปี  
โดยมีการสัมมนา 2 ครั้ง คือวันที่  
18 มกราคม 2550 และ 14 กุมภาพันธ์  
2550

## หลักสูตรการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา และ รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในหลักสูตรการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2550 ให้แก่นบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยมี ผศ.โนรี ใจใส ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี ให้การต้อนรับ โดยช่วงเช้าเป็นการบรรยายในหัวข้อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดย รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา หัวข้อมาตรฐานและตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน บทบาทของคณะกรรมการประเมิน บทบาทของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และรูปแบบของการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน โดย รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ส่วนช่วงบ่าย ผู้เข้าฝึกอบรมได้แบ่งเป็นกลุ่มย่อยฝึกประเมินตามแนวทางการประเมินของ สมศ.





มติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการ  
ประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขล  
นครินทร์

.....  
ข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดประชุม คณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพครั้งที่ 1/2550 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550 ณ ห้องประชุม 215 ซึ่งมีสรุปผลการประชุมเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานดังนี้

แผนการประเมินคุณภาพภายในช่วงปีการศึกษา 2549-2554 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม

การประเมิน	ปีการศึกษา					
	2549	2550	2551	2552	2553	2554
ประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/หน่วยงาน โดยมี <b>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</b> มหาวิทยาลัยร่วมเป็นกรรมการ	✓		✓		✓	
ประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/หน่วยงาน โดยมีเฉพาะ <b>ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน</b> มหาวิทยาลัย		✓		✓		✓
ประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย		✓		✓		✓
ประเมินคุณภาพภายนอก				✓		

หน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น Best Practices

ด้าน	คณะ/หน่วยงาน	แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)
ด้านคุณภาพบัณฑิต	คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต* ผลงานของนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ผลงานของนักศึกษาที่ได้รับรางวัล
ด้านวิจัย	คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะแพทยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์	ความเข้มแข็งของกระบวนการวิจัย ผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติ* ผลงานวิจัยจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (เช่น โครงการวิจัยด้าน Bio-diesel)
ด้านบริการวิชาการ	ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร และ ศูนย์คอมพิวเตอร์	การใช้ทรัพยากรร่วมกัน ผ่านระบบเครือข่าย การพัฒนาความร่วมมือ ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
ด้านการพัฒนาสถาบัน และบุคลากร	คณะแพทยศาสตร์ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์	การพัฒนาบุคลากรด้วย KM การพัฒนาการบริหารจัดการเชิงรุก
ด้านการเรียนการสอน	คณะแพทยศาสตร์  คณะอุตสาหกรรมบริการ  คณะวิทยาการสื่อสาร  คณะวิศวกรรมศาสตร์	การบริหารหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา (หลักสูตรระดับปริญญา)  การบริหารหลักสูตรนานาชาติ ระดับปริญญาตรี  การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วย ตนเองโดยห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) และ CAI*  การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) และ CAI*

\* หมายถึง มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศซ้ำกับปีการศึกษา 2546/ปีงบประมาณ 2547

ID	การทํ	2007									
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	การทํที่ 1 พัฒนาระบบเคลงติ(การประนัศุภภาพ										
2	การทํที่ 1/1 พัฒนาระบบจัดทํารายงานประนัศุภภาพภายใน 2549										
3	การทํที่ 1/2 ประนัศุภภาพจัดทํารายงานประนัศุภภาพ 2549										
4	การทํที่ 1/3 การพัฒนาระบบจัดทํารายงานประนัศุภภาพภายใน 2550										
5	การทํที่ 1/4 การพัฒนาระบบจัดทํารายงานประนัศุภภาพ										
6	การทํที่ 1/5 การพัฒนาระบบประนัศุภภาพภายใน										
7	การทํที่ 1/6 Benchmarking										
8	การทํที่ 1/7 โครงการพัฒนาระบบ										
9	การทํที่ 1/8 ประนัศุภภาพการอํานวยการประนัศุภภาพ										
10	การทํที่ 1/9 ประนัศุภภาพ GMR										
11	การทํที่ 1/10 ประนัศุภภาพ QAC										
12	การทํที่ 2 การประนัศุภภาพภายใน										
13	การทํที่ 2/1 ประสานงานการอํานวยการประนัศุภภาพภายในคณะ/คณะงาน										
14	การทํที่ 2/2 จัดทํารายงานประนัศุภภาพของมหาวิทยาลัย										
15	การทํที่ 3 การทํที่อํานวยการประนัศุภภาพภายนอก										
16	การทํที่ 3/1 การประนัศุภภาพภายนอกและการประนัศุภภาพประนัศุภภาพ										
17	การทํที่ 3/2 การพัฒนาระบบประนัศุภภาพ										
18	การทํที่ 4 วิจัยกี่ยวกับระบบประนัศุภภาพ										
19	การทํที่ 4/1 โครงการศึกษาความพึงพอใจในการอํานวยการประนัศุภภาพ										
20	การทํที่ 5 บริการอํานวยการประนัศุภภาพ										
21	การทํที่ 5/1 โครงการ QA สํานอง										
22	การทํที่ 6 การอํานวยการประนัศุภภาพ										
23	การทํที่ 6/1 World University Ranking										
24	การทํที่ 7 ประสานงานประนัศุภภาพ										
25	การทํที่ 7/2 วรรณกรรมประนัศุภภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์										

# PSU Internal Benchmarking

ข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



### บูรณาการ QA กับ KM

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

ในระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำหนดนโยบายไว้ชัดเจนว่าทุกคณะ/หน่วยงาน ต้องจัดทำรายงานประจำปีการประกันคุณภาพ (Self Assessment Report-SAR) ตามกรอบของการประเมินคุณภาพภายใน เป็นประจำทุกปี เพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2548 ได้มีแนวคิดให้คณะมองจุดเด่นและนำเสนอต่อคณะกรรมการถ้าคณะกรรมการมีความคิดว่าสิ่งนั้นเด่นจริง ๆ ก็จะสรุปรายงานให้เห็นถึงแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ของแต่ละคณะ/หน่วยงาน สำนักงานประกันคุณภาพจะนำผลการดำเนินงานของทุกคณะเปรียบเทียบในแต่ละมาตรฐาน/องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้/ดัชนี ในลักษณะของ River Diagram นำเสนอในการสัมมนาประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพและคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ เพื่อประกอบการตัดสินใจว่าคณะใดควรได้รับคัดเลือกให้มี

แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในเรื่องใด ผลการพิจารณาในปี 2548 มหาวิทยาลัยได้มีการนำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ 5 ด้าน คือ คุณภาพบัณฑิต การเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา การวิจัย บริการวิชาการและบริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศ

เมื่อได้รายชื่อคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศแล้วก็กำหนดจัดเวทีคุณภาพเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2548 เพื่อแสดงความชื่นชมต่อผู้ที่ประสบความสำเร็จและกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจกับหน่วยงานอื่น ที่จะพยายามพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ได้เรียนเชิญอธิการบดีมาเป็นประธานเพื่อเป็นการให้ความสำคัญของงานและเรียนเชิญคณบดีและหัวหน้าหน่วยงานมารับโล่จากท่านอธิการบดีเรียนเชิญผู้นำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศเขียนกระบวนการที่ทำให้เกิดแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ซึ่งหัวข้อย่อยประกอบด้วย คณะทำงาน ข้อมูลทั่วไปของคณะ/หน่วยงาน กระบวนการ บัณฑิตที่นำไปสู่ความสำเร็จ แผนหรือแนวทางพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคตและทางสำนักประกันคุณภาพนำข้อเขียนทั้งหมดมาสรุปเป็นบทเรียนที่ได้รับ ทำเป็นหนังสือชื่อ เวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2548 “การนำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ” (Best Practices) และกำหนดให้นำเสนอโดยการเล่าเรื่อง (Story Telling) เรื่องละ 20 นาที ถาม-ตอบ โดยผู้ร่วมงานและให้ข้อเสนอแนะโดย Commentator 2 ท่าน เรื่องละ 10 นาที รวมเป็น 30 นาที ตลอดเวลาการนำเสนอมีคุณลิขิต (Note Taker) คอยจดโดยเฉพาะในช่วงถาม-ตอบและ Comment โดย Commentator

บรรยากาศของงานเวทีคุณภาพซึ่งจัดเป็นครั้งแรก ในแง่ของการตอบรับอยู่ในระดับดีเพราะมีผู้มาลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม 350 คน มาขอรับหนังสือ 400 เล่ม ท่านอธิการบดีมาเป็นประธานในพิธีเปิด คณบดีและหัวหน้าหน่วยงานมารับโล่ด้วยตนเองและหลายท่านร่วมฟังการนำเสนอ ผู้นำเสนอทุกคนได้รับเกียรติบัตรจากรองอธิการบดีสรุปและกล่าวปิดงานโดย อ.พิชิต เรื่องแสงวัฒนา รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาระบบบริหาร

### **ภายหลังการจัดเวทีคุณภาพ มีการดำเนินการดังนี้**

1. คณะกรรมการจัดงานได้ประชุมเพื่อทำ After Action Review (AAR) หาจุดบกพร่อง และปัญหาพร้อมกำหนดแนวทางแก้ไข เพื่อปีหน้าจะได้จัดได้ดีกว่าปีนี้
2. นำ Power Point ที่วิทยากรนำเสนอพร้อมคำถาม คำตอบ ซึ่งคุณลิขิตจดไว้เผยแพร่บน Website ของสำนักประกันคุณภาพ <http://www.qa.psu.ac.th> เพื่อให้ผู้

สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง

3. เผยแพร่ภาพกิจกรรมบน Website ของสำนักประกันคุณภาพ และสรุปรายงานผลการดำเนินงานแจ้งเพื่อทราบในคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ ที่ประชุมคณบดี / คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย

4. จัดทำบันทึกสอบถามหน่วยงานที่สนใจไป Site Visit หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ แจ้งชื่อมายังสำนักประกันคุณภาพ เพื่อประสานงานการไป Site Visit ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีมาจากคณะ/หน่วยงานโดยมีผู้สนใจเข้าร่วม Site Visit ระหว่างเดือนมกราคม 2548-มิถุนายน 2549 จำนวน 199 คน จาก 35 คณะ/หน่วยงาน การไป Site Visit จะทำให้ Visitors ทราบกระบวนการในเชิงลึก เพื่อนำมาประยุกต์พัฒนางานในหน่วยงานได้อย่างก้าวกระโดด

กิจกรรมเหล่านี้เป็นการบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการจัดการความรู้เข้าด้วยกัน โดยไม่ทำให้นุคลากรรู้สึกว่าต้องถูกบังคับให้ทำเรื่องใหม่ เป็นการทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นวงกว้างในองค์กร (Knowledge Sharing) สำนักงานประกันคุณภาพ มีแผนในการจัดกิจกรรม Internal Benchmarking เป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในภารกิจหลาย ๆ ด้าน ทำให้เกิดการยกระดับความรู้ในองค์กร (Knowledge Levering) ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะทำให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) และสามารถดำเนินการได้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

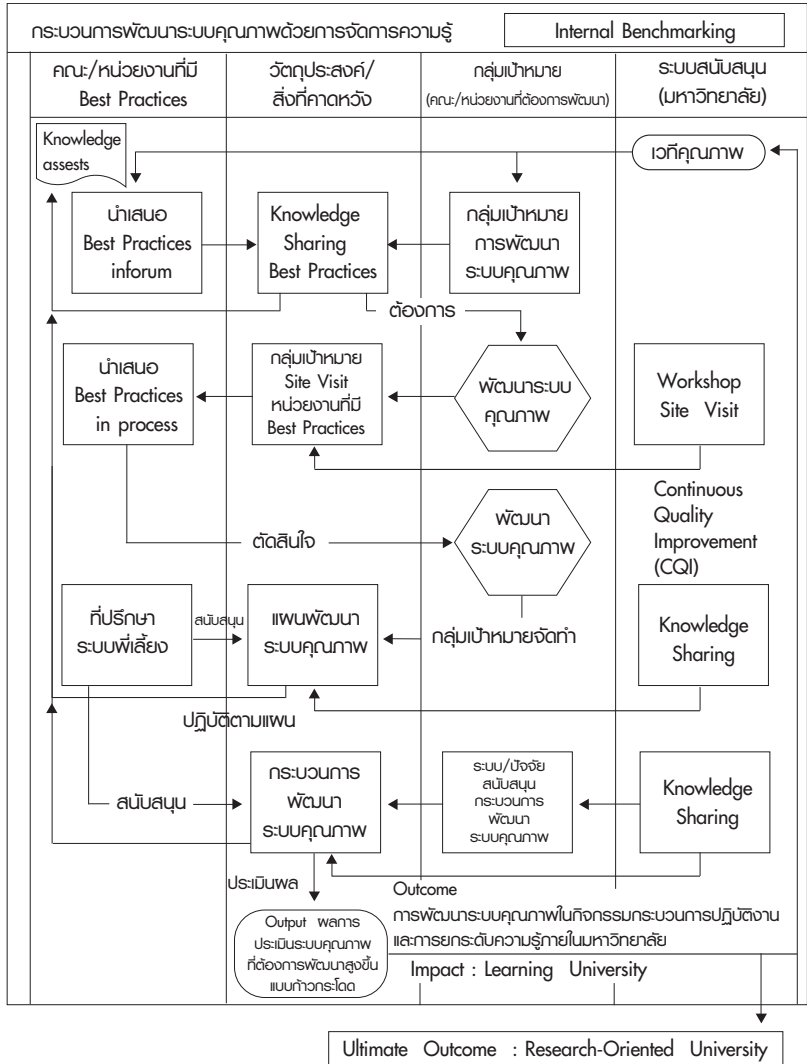
ขอขอบคุณ คณะกรรมการจัดงานซึ่งมาจากหลายหน่วยงานเพราะสำนักงานประกันคุณภาพมีบุคลากรน้อยไม่สามารถดำเนินการได้เองและขอขอบคุณคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กรที่ให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำที่มีประโยชน์อย่างมากในการจัดงาน





## คณะ/หน่วยงานที่มี Best Practices

คณะ/หน่วยงาน	Best practices
<b>ด้านคุณภาพบัณฑิต</b>	
1. คณะทันตแพทยศาสตร์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
2. คณะเภสัชศาสตร์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
<b>ด้านการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา</b>	
1. คณะวิศวกรรมศาสตร์	การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. คณะวิทยาการสื่อสาร	โดยห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom)
3. คณะแพทยศาสตร์	การจัดการเรียนการสอนแบบ PBL
4. คณะศึกษาศาสตร์	การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
5. คณะพยาบาลศาสตร์	การดูแลนักศึกษา
6. คณะวิทยาศาสตร์	การพัฒนานักศึกษา
<b>ด้านการวิจัย</b>	
1. คณะอุตสาหกรรมเกษตร	ผลงานวิจัยตีพิมพ์ระดับนานาชาติ
2. คณะเภสัชศาสตร์	ผลงานวิจัยตีพิมพ์ระดับนานาชาติ
3. คณะวิทยาศาสตร์	การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ แหล่งทุนวิจัยจากภายนอก
<b>ด้านบริการวิชาการ</b>	
1. คณะทรัพยากรธรรมชาติ	โครงการนำร่องเพื่อพัฒนาเกษตรกรรม ยั่งยืนของเกษตรกรรายย่อย
2. ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	การสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และการให้บริการเชิงรุก
<b>ด้านบริหารจัดการ</b>	
1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)
2. คณะวิทยาศาสตร์	การพัฒนาระบบ IT ในการบริหารจัดการ



หมายเหตุ : ถ้าท่านสนใจรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลได้ที่ <http://www.qa.psu.ac.th>

ฉบับหน้าพบกับ การเตรียมความพร้อมสู่การรับการประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2549 ระดับคณะ / หน่วยงาน  
ช่วงเดือนเมษายน-สิงหาคม 2550

# Newsletter

## Quality Assurance

### สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร 074-282822

E-mail : [qaoffice@psu.ac.th](mailto:qaoffice@psu.ac.th) Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

คณะ/หน่วยงานใด ประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม หรือมีข้อแนะนำประการใด ติดต่อคณะผู้จัดการข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ