

ชื่อ วิ ท ย า นิ พ น ธ์

พฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับ

รู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธที่

เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้

ผู้เขียน

นางสาวจิรา แก่นยะกุล

สาขาวิชา

พยาบาลศาสตร์ (การพยาบาลผู้ใหญ่)

ปีการศึกษา

2547

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของพฤติกรรมการดูแลจากพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ และเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ ระดับการศึกษา ความเพียงพอของรายได้ ประสบการณ์การอยู่โรงพยาบาล การรับรู้ระดับความรุนแรงของความเจ็บป่วย หอผู้ป่วย กับพฤติกรรมการดูแลตามการรับรู้ของผู้ป่วยสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้จำนวน 304 ราย เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยแบบบันทึกข้อมูลทั่วไป แบบประเมินการรับรู้ความรุนแรงของการเจ็บป่วยที่ดัดแปลงมาจากสมพร (2541) และแบบสอบถามพฤติกรรมการดูแลตามการรับรู้ของผู้ป่วยสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประมวลผลข้อมูลโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน สถิติการทดสอบที และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน
ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.04$, $SD=0.52$)

2. การรับรู้การดูแลจากพยาบาลรายด้าน ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้ความเคารพในศักดิ์ศรีคุณค่าของผู้ป่วย ($\bar{X}=3.35$, $SD=0.61$) รองลงมาคือ กิริยามารยาท ($\bar{X}=3.19$, $SD=0.66$) ความสามารถและทักษะการของพยาบาล ($\bar{X}=3.18$, $SD=0.63$) การดูแลช่วยเหลือและป้องกันอันตราย ($\bar{X}=3.01$, $SD=0.63$) การห่วงใยเอาใจใส่ ($\bar{X}=2.91$, $SD=0.64$) การให้กำลังใจ ($\bar{X}=2.87$, $SD=0.67$) และการให้ความรู้และคำแนะนำ ($\bar{X}=2.74$, $SD=0.64$) ตามลำดับ

3. กลุ่มตัวอย่างในหอผู้ป่วยอายุรกรรมมีการรับรู้พฤติกรรมการดูแลของพยาบาลน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างในหอผู้ป่วยศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.01$)

4. ความรุนแรงของการเจ็บป่วยมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)

5. อายุมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$) ส่วนเพศ การศึกษา ความเพียงพอของรายได้ ประสบการณ์การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาล

นอกจากนี้ยังพบว่า หอผู้ป่วย ความรุนแรงของการเจ็บป่วย อายุ สามารถอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของสูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาลได้ ร้อยละ 6, 4 และ 2 ตามลำดับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อส่งเสริมให้พยาบาลได้เข้าใจพฤติกรรมการดูแลของตนเองที่ผู้สูงอายุไทยพุทธได้ประเมินและรับรู้ ส่งเสริมให้พยาบาลตระหนักถึงการดูแลผู้ป่วยให้ครอบคลุมทั้งทางร่างกายและจิตใจ เพื่อวางแผนการดูแลผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุไทยพุทธในโรงพยาบาล

Thesis Title	Nurses' Caring Behaviors Perceived by Buddhist Thai Elders Admitted in Regional Hospitals, Southern Thailand
Author	Miss Jira Kanyakul
Major Program	Nursing Science (Adult Nursing)
Academic Year	2004

Abstract

The purpose of this study was to describe the perceptions of Buddhist Thai elderly patients on nurses' caring behaviors and determine the relationships among these perceptions with gender, level of education, income, perception of illness severity, number of admission and type of ward (medical and surgical). Three hundred and four subjects were purposively selected from two regional hospitals in southern Thailand. The questionnaire used for collecting data consisted of three parts: 1) demographic data, 2) perception of illness severity, and 3) the nurses' caring behaviors perceived by Buddhist Thai elders. The second part was modified from Somporn (1998), and the third part was developed by the researcher. Data were analyzed in SPSS/PC using descriptive statistics, Pearson's product moment correlation coefficient, t-test, and stepwise multiple regression.

The results were as follows:

1. The Buddhist Thai elderly patients perceived nurses' caring behaviors at high level ($\bar{X}=3.04$, $SD=0.52$; theoretical range 1-4).

2. The level of patients' perception on nurses' caring behavior in each dimension was ranked from the highest to the lowest as follows; 1) respecting patients' pride ($\bar{X}=3.35$, $SD=0.61$), 2) manner ($\bar{X}=3.19$, $SD=0.66$), 3) nursing proficiency and skill ($\bar{X}=3.18$, $SD=0.63$), 4) caring, supporting, and preventing patients from potential harm ($\bar{X}=3.01$, $SD=0.63$), 5) showing attention ($\bar{X}=2.91$, $SD=0.64$), 6) providing moral support ($\bar{X}=2.87$, $SD=0.67$), and 7) providing knowledge and advice ($\bar{X}=2.74$, $SD=0.64$).

3. The level of patient's perception on nurses' caring behaviors from medical wards was significantly lower than that of patients from surgical wards ($p<.01$).

4. There was a significant negative relationship between illness severity and nurses' caring behavior as perceived by the elderly patients ($p < .01$).

5. There was a significant negative relationship between age and nurses' caring behavior as perceived by the elderly patients. However, gender, education level, income, patients' hospitalization experiences had no significant relationship with the perceived caring behavior of nurses.

In addition, type of ward where patients were admitted, illness severity and age could explain respectively 6%, 4%, and 2% of the variation in perception on nurses' caring behavior.

This study could be used as baseline information to create nurses' awareness on The Buddhist Thai elders' perception of nurses' caring behaviors. Moreover, it will enhance nurses' understanding of patients' perception on nurses' caring behaviors, in order to develop a nursing care plan to meet the actual needs of the Buddhist Thai elderly patients.