

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบพรรณนา (Descriptive and explanatory Research) เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลซึ่งในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในจังหวัดสงขลา และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านสถานภาพส่วนบุคคลของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในจังหวัดสงขลา กับระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ และภาพรวม โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นคำถามปลายเปิดและปลายปิด และ ถามปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน เพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งวิธีการดำเนินการวิจัยมีดังนี้

การเลือกกลุ่มประชากรเป้าหมาย

1. ลักษณะกลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรเป้าหมายเป็นพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน เฉพาะที่อยู่ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีจำนวนเพียงตั้งแต่ 60 เคียงขึ้นไป และปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยมีประชากร(พยาบาล) รวม 1,043 คน (ไม่รวมพยาบาลที่ทำงานในภาควิชา งานบริหารงานทั่วไป ทำงานนอกเวลา หรือทำงาน 2 แห่ง (Part time) ซึ่งมีทั้งสิ้น 71 คน) โดยแบ่งออกเป็น

1.1 พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย คือ โรงพยาบาลสงขลา นครินทร์มีพยาบาล 654 คน

1.2 พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐ คือโรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีพยาบาล 299 คน

1.3 พยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน คือ

- โรงพยาบาลราษฎร์ยินดี	จำนวน	33	คน
- โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	จำนวน	31	คน
- โรงพยาบาลมิตรภาพสามัคคี	จำนวน	26	คน
รวมพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน	จำนวน	90	คน
รวมพยาบาลทั้งสิ้น	จำนวน	1,043	คน

2. ขนาดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยสำรวจจำนวนพยาบาลทุกระดับในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์โรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ โรงพยาบาลราชบุรียินดี โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ โรงพยาบาลมิตรภาพสามัคคี พบว่ามีพยาบาลทั้งสิ้น 1,043 คน นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลทั้งหมดเลือกโดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการศึกษาโดยการแบ่งเป็นชั้นภูมิ (Stratified random sampling) แบบ 3 กลุ่ม โดยจำแนกตามลักษณะความแตกต่าง ในการบริหารงานของแต่ละโรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลเอกชน โรงพยาบาลรัฐคือโรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกลุ่มดังกล่าวพบว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนยังคงปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยทุกคน ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่มี ร้อยละ 85 ยังปฏิบัติงานในการให้การพยาบาลผู้ป่วย และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ยังปฏิบัติงานในหน้าที่ให้การพยาบาลผู้ป่วยร้อยละ 90 จากนั้นนำจำนวนพยาบาลที่ยังคงปฏิบัติงานในการให้การพยาบาลผู้ป่วย ทั้ง 3 กลุ่มโรงพยาบาล คำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และกำหนดให้ตรวจสอบค่าความคลาดเคลื่อน เท่ากับ 0.04 ได้จำนวน 386 ราย (Yamane, 1994 : 886 อ้างถึงใน วิเชียร เกตุสิงห์, 2537; 27-29)

ได้จำนวนประชากรตัวอย่างในโรงพยาบาลทั้งหมด 386 คน ในแต่ละประเภทนำมาคำนวณสัดส่วนหาจำนวนพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยการจับฉลากรายชื่อที่หน่วยงานส่งมาให้และอยู่ในเกณฑ์ ตามลักษณะกลุ่มประชากรที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันมากที่สุด แต่มีความแตกต่างระหว่างกลุ่ม แล้วสุ่มตัวอย่างออกจากกลุ่มแต่ละกลุ่ม (ยูวดี ฤาชา และคณะ, 2526 : 78-79) เช่น ต้องการศึกษาคความพึงพอใจของพยาบาลแต่ละกลุ่มในโรงพยาบาลรัฐ คือ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ หัวหน้า 46 คน พยาบาล 654 คน โรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ หัวหน้า 32 คน พยาบาล 299 คน โรงพยาบาลเอกชน คือ โรงพยาบาลราชบุรียินดี 33 คน หัวหน้า 3 คน พยาบาล 30 คน,โรงพยาบาลกรุงเทพ 31 คน หัวหน้า 3 คน พยาบาล 28 คน โรงพยาบาลมูลนิธิมิตรภาพสามัคคี 26 คน รวมเป็นพยาบาลทั้งสิ้น 1,043 คน ถ้าผู้วิจัยจะศึกษาตัวอย่างพยาบาล 386 คน และศึกษา จำนวนตัวอย่างแต่ละกลุ่มตามวิธีคำนวณ (ยูวดี ฤาชา และคณะ, 2526 : 79) ดังนี้

จำนวนตัวอย่างแต่ละกลุ่ม = $\frac{\text{จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ} \times \text{จำนวนพยาบาลแต่ละโรงพยาบาล}}{\text{จำนวนพยาบาลทั้งหมด}}$

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์	$\frac{386 \times 654}{1,043} = 242$
โรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่	$\frac{386 \times 299}{1,043} = 111$

$$\text{โรงพยาบาลเอกชน} \quad \frac{386 \times 90}{1,043} = 33$$

เมื่อได้จำนวนพยาบาลที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างใน แต่ละ โรงพยาบาลนำมาคำนวณหา จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหอผู้ป่วยดังสูตรวิธีการคำนวณ (ยูวดี ฤชา และคณะ, 2526 : 79) ดังนี้
 จำนวนตัวอย่างแต่ละหอผู้ป่วย = $\frac{\text{จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ} \times \text{จำนวนพยาบาลแต่ละหอผู้ป่วย}}{\text{จำนวนพยาบาลทั้งโรงพยาบาล}}$

$$\text{ตัวอย่าง พยาบาลโรงพยาบาลสงขลานครินทร์หอผู้ป่วยเด็ก} \quad \frac{242 \times 23}{654} = 9 \text{ และนำมาคำนวณ}$$

ตัวอย่างในแต่ละหอผู้ป่วยได้ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงาน	จำนวนพยาบาล	กลุ่ม	จำนวนพยาบาล	กลุ่ม
	รพ.มอ.	ตัวอย่าง	รพ. หาดใหญ่	ตัวอย่าง
1. หอผู้ป่วยเด็ก 1/ค110	23	9	12	5
2. หอผู้ป่วยเด็ก 2/ค120	15	6	10	4
3. หอผู้ป่วยพิเศษเด็ก/ค130	14	5	13	6
4. หอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก	15	6	-	
5. หออภิบาลผู้ป่วยเด็กแรกเกิด (NICU)	23	9	-	
6. หออภิบาลผู้ป่วยเด็ก (PICU)	15	6	-	
7. หอผู้ป่วยจิตเวช	12	4	-	
8. หอผู้ป่วยสูติกรรม/310	13	5	8	3
9. หอผู้ป่วยนรีเวช/340	13	5	9	3
10. หอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรม/320	12	4	11	4
11. หอผู้ป่วยพิเศษสูติ-นรีเวช	12	4	-	
12. ห้องคลอด	15	6	12	5
13. หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย 1/430	18	6	9	3
14. หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย 2/420	18	6	9	3

ตาราง 1 (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวนพยาบาล	กลุ่ม	จำนวนพยาบาล	กลุ่ม
	รพ.มอ.	ตัวอย่าง	รพ. หาดใหญ่	ตัวอย่าง
15. หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง /520	18	6	8	2
16. หอผู้ป่วยคา/510	10	4	6	3
17. หอผู้ป่วยหู คอ จมูก/530	15	6	9	3
18. พิเศษทั่วไป	15	6	8	3
19. หอผู้ป่วยพิเศษศัลยกรรม	10	4	-	-
20. หอผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม	11	4	-	-
21. หอผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม ศัลยกรรม	10	4	9	3
22. หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1/210	22	8	10	4
23. หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2/230	28	10	11	4
24. หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง /420	28	10	10	4
25. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก 1รวม	28	10	15	6
26. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก 2/240	28	10	11	4
27. ห้องผ่าตัด	53	19	27	11
28. หอผู้ป่วยไฟไหม้ น้ำร้อนลวก/540	10	4	9	3
29. หอผู้ป่วยอุบัติเหตุ	21	8	-	-
30. หอผู้ป่วยกระดูกและข้อชาย/410	15	6	9	3
31. หอผู้ป่วยกระดูกและข้อหญิง/440	14	6	10	4
32. หอผู้ป่วยศัลยกรรมประสาท/330	21	7	10	4
33. หอผู้ป่วยนอก	52	19	19	8
34. Surgery Day Care	5	2	-	-
35. ห้องฉุกเฉิน	22	8	14	6
รวม	654	242	299	111

ส่วนของโรงพยาบาลเอกชนจะแบ่งเป็นผู้ป่วยในผู้ป่วยนอก ห้องผ่าตัดและห้องคลอด ตามโครงสร้างของโรงพยาบาลดังกล่าว เมื่อได้จำนวนพยาบาล ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงพยาบาลแล้วนำมาคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหอผู้ป่วย โดยใช้สูตร

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงพยาบาล} = \frac{\text{จำนวนพยาบาลที่ต้องการ} \times \text{จำนวนพยาบาลแต่ละหอผู้ป่วย}}{\text{จำนวนพยาบาลทั้งหมด}}$$

โรงพยาบาลราษฎร์ยินดี $\frac{33 \times 30}{90} = 12$ เมื่อคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลเอกชนครบ

3 โรงพยาบาล นำมารวมกัน และจัดแยกตามหน่วยงาน

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน

หน่วยงาน	รพ.ราษฎร์ยินดี		รพ.กรุงเทพ หาดใหญ่		รพ.มูลนิธิมิตรภาพ สามัคคี	
	จำนวน	กลุ่ม	จำนวน	กลุ่ม	จำนวน	กลุ่ม
	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง
1. หอผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน	10	4	10	4	8	3
2. หอผู้ป่วยใน	10	4	10	4	8	3
3. ห้องคลอด	7	2	7	2	5	2
4. ห้องผ่าตัด	6	2	5	2	4	1
รวม	33	12	32	12	25	9

เมื่อเลือกได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการแล้วจึงทำกรอบบัญชีรายชื่อของพยาบาลทั้งโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ทั้งหมด 5 โรงพยาบาล แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้ 386 คน ประชากรปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีลักษณะงานแตกต่างกันและคล้ายคลึงกันบ้าง จึงเลือกตัวแทนของประชากรทุกกลุ่มหรือทุกลักษณะถูกเลือกมาศึกษา ดังตาราง 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะและคุณสมบัติของเครื่องมือผู้วิจัยได้จัดเตรียมแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 61 ข้อ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ แบ่งเป็น 2 ตอน และชุดที่ 2 เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ แบ่งเป็น 1 ตอน ดังนี้ คือ

1. เครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

ชุดที่ 1 คำถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาล มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามคุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับอายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รายได้ ตำแหน่ง ลักษณะงาน จำนวนครั้งในการขึ้นเวรย้าย-ดึก ที่อยู่อาศัย และประเภทของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยเป็นคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอันเป็นเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานประกอบด้วย 50 ข้อ วัดระดับความพึงพอใจ และนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามโดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert's scale) 5 ระดับ (ยวดี ฤชา และคณะ, 2526 : 110-112) มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งผู้ศึกษาได้ปรับปรุงมาจากเครื่องมือของ สุภาเพ็ญ ปาณะวัฒนพิสุทธ์ (2539 : 93-98) ในประเด็นที่เพิ่มเติมคำถามในข้อย่อยในแต่ละปัจจัยทั้ง 11 ด้าน เนื่องจากเดิมเป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยมีคะแนนกำกับแต่ละข้อ ดังนี้ คือ

1. สำหรับข้อคำถามในเชิงบวก (Positive) และเชิงปฏิเสธ (Negative) ค่าของคะแนนมีดังนี้

ระดับความคิดเห็นทางบวก ระดับคะแนน ระดับความคิดเห็นเชิงปฏิเสธ ระดับคะแนน

มากที่สุด	=	5	มากที่สุด	=	1
มาก	=	4	มาก	=	2
ปานกลาง	=	3	ปานกลาง	=	3
น้อย	=	2	น้อย	=	4
น้อยที่สุด	=	1	น้อยที่สุด	=	5

2.คำถามได้จัดแบ่งเป็นส่วนๆ ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 3 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 1 ถึงข้อ 3 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 1 และข้อ 2

2.2 ความพึงพอใจต่อลักษณะงาน ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 4 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 4 ถึงข้อ 7 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือข้อ 6 และ ข้อ 7

2.3 ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 5 ข้อตั้งแต่ข้อ 8 ถึงข้อ 12 ข้อที่เป็นปฏิเสธคือ ข้อ 10 และ ข้อ 11

2.4.ความพึงพอใจต่อการปกครองบังคับบัญชา ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 6 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 13 ถึงข้อ 18 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 13 ข้อ 16 และ ข้อ 18

2.5.ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพในการทำงาน ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 5 ข้อตั้งแต่ข้อ 19 ถึงข้อ 23 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 21 และ 22

2.6 ความพึงพอใจต่อเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 5 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 24 ถึงข้อ 28 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 25 และข้อ 26

2.7 ความพึงพอใจต่อความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 5 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 29 ถึงข้อ 33 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 30 และ 33

2.8 ความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในการทำงาน ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 6 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 34 ถึงข้อ 39 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 35 ข้อ 36 และข้อ 39

2.9 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบ ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 4 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 40 ถึงข้อ 43 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 40 ข้อ 41 และข้อ 43

2.10 ความพึงพอใจต่อการยอมรับนับถือ ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 3 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 44 ถึงข้อ 46 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 44 และข้อ 46

2.11 ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในหน้าที่การงาน ประกอบด้วย คำถามทั้งสิ้น 4 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 47 ถึงข้อ 50 ข้อที่เป็นปฏิเสธ คือ ข้อ 48 และข้อ 49

(ดูรายละเอียดของแบบสอบถามทุกรายการพิจารณาจากภาคผนวก ก).

2. เครื่องมือสำหรับใช้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

ชุดที่ 2 คำถามสำหรับดำเนินการเสวนากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารหรือผู้นิเทศทางการพยาบาล และหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อใช้ในการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้บริหารทางการพยาบาล ประกอบด้วย หัวหน้าหอผู้ป่วยและผู้นิเทศทางการพยาบาล โดยกำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมาย จำนวน 30 คน เป็นตัวแทนโรงพยาบาลเอกชน โรงพยาบาลละ 3 คน รวม 9 คน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ 11 คน โรงพยาบาลหาดใหญ่ 10 คน จัดทำกลุ่มโดยใช้คำถาม ตามกลุ่มประชากรเป้าหมายร่วมสนทนากลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 5 หมวด ดังนี้

1. โดยทั่วไปท่านมีความรู้สึกต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านอย่างไร

2. ท่านพอใจกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ขณะนี้หรือไม่ เพราะเหตุใด จำแนกตามตัวแปรตามต่างๆ ดังนี้ คือ

- 2.1 สภาพการทำงาน (Working condition)
- 2.2 ลักษณะงาน (Work itself)
- 2.3 นโยบายและการบริหาร (Policy and administration)
- 2.4 การปกครองบังคับบัญชาหรือการนิเทศงาน (Supervisor)
- 2.5 สัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน (Interpersonal relationship)
- 2.6 สวัสดิการ (Welfare)
- 2.7 ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (Job security)
- 2.8 ความก้าวหน้าในการงาน (Advancement)
- 2.9 ความรับผิดชอบ (Responsibility)
- 2.10 การยอมรับนับถือ (Respect)
- 2.11 ความสำเร็จในหน้าที่การงาน (Achievement)

3. กรณีที่ไม่พอใจท่านคิดว่าท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหอย่างไร บริหารจัดการอย่างไร

4. กรณีที่พอใจท่านคิดว่ามีอะไรที่ต้องทำเพิ่มเติมจากเดิมที่เป็นอยู่เพื่อพัฒนาให้หน่วยงานของท่านก้าวหน้าทันโลกยุคปัจจุบัน

5. ท่านคิดว่าการศึกษาความพึงพอใจของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน มีประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและที่อื่นหรือไม่ อย่างไร

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับเครื่องมือใช้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

1. การหาความตรงของแบบสอบถาม (Content validity)

ภายหลังจากที่ได้จัดเตรียมแบบสอบถามแล้วผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญสาขาบริหารการศึกษาและการบริการพยาบาล 1 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิ โสคติพันธ์ อาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาพยาบาลและบริการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และผู้เชี่ยวชาญทางการพยาบาล 1 ท่าน คือ นางสิริลักษณ์ ดันชัยสวัสดิ์ รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ตรวจสอบความแม่นยำในเนื้อหาและภาษาให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีเนื้อหา

ครอบคลุม เหมาะสม ถูกต้อง ตรงกับเรื่องที่ต้องการจะวัดจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

2. การหาความเที่ยง (ความเชื่อถือได้) (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือเป็นรายข้อทั้งฉบับใช้กับกลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างพยาบาลของโรงพยาบาลสงขลา นครินทร์ จำนวน 30 ราย นำไปวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงแบบคงที่ภายใน (Internal consistency) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's α coefficient) (ยุวดี ฤชา และคณะ, 2526 : 27-28) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{n \{1 - S_i^2\}}{n-1 S^2 f}$$

- เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
 n = จำนวนข้อของแบบสอบถาม
 S_i^2 = ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
 $S^2 f$ = ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นแบบสอบถามตอนที่ 2 ทั้งฉบับ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ พบว่า ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับในภาพรวมได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.85 โดยมีรายละเอียดค่าความเชื่อถือได้ของแต่ละด้านดังนี้คือ

ทางด้านสภาพการทำงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.86
ทางด้านลักษณะการทำงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.83
ทางด้านนโยบายการบริหารงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.85
ทางด้านการบริหารและการนิเทศงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.95
ทางด้านสัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.82
ทางด้านสวัสดิการ	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.90
ทางด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.87
ทางด้านความก้าวหน้าในการงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.89
ทางด้านความรับผิดชอบ	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.89
ทางด้านการยอมรับนับถือ	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.83
ทางด้านความสำเร็จในหน้าที่การงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.79

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ภายหลังจากปรับปรุงแบบสอบถาม และทดสอบความเชื่อมั่นได้แล้ว ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการชี้แจงเกี่ยวกับการทำสนทนากลุ่ม การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้

1. ทำหนังสือจากหัวหน้าภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามและขออนุญาตหัวหน้าหอผู้ป่วยและผู้นิเทศทางการพยาบาลในการจัดทำสนทนากลุ่ม

2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วผู้วิจัยจึงเข้าไปเก็บข้อมูล แนะนำตัวเอง ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยพร้อมทั้งชี้แจงเรื่องการปกปิดข้อมูล ของกลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลเป็นความลับและขอความยินยอมในการเข้าร่วมวิจัย

3. ผู้วิจัยได้ทำสนทนากลุ่มผู้บริหารทางการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและผู้นิเทศทางการพยาบาล ผู้วิจัยจัดสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการ (Moderator)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ : ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ โดยกำหนดวิธีการคำนวณในทางสถิติตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้ คือ

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการกระจายตัวแปรลักษณะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างตาม อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง รายได้และค่าตอบแทน ช่วงเวลาการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบ้า-คึก ที่อยู่อาศัย และประเภทของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติร้อยละ

1.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลรัฐและเอกชน ด้านสภาพการทำงาน ลักษณะงาน นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน สวัสดิการ ความมั่นคงในหน้าที่การงาน ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จในหน้าที่การงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถาม เป็นรายด้าน

แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม (Mean of Combine Group) และเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาล ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ด้วยสถิติ t-test

1.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนเกี่ยวกับความพึงพอใจทางด้านต่าง ๆ ในภาพรวม และทดสอบความแตกต่างหรือแปรปรวนระหว่างกลุ่มโดยใช้สถิติ Chi-square

1.4 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคล และประเภทของโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 3 ระดับ(Maslach, Jackson and Leiter, 1996 : 6) คือ

ระดับคะแนนมาก	เท่ากับ	3.1-4.5	คะแนน
ระดับคะแนนปานกลาง	เท่ากับ	1.6-3.0	คะแนน
ระดับคะแนนน้อย	เท่ากับ	1.0-1.5	คะแนน

2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) วิเคราะห์ข้อมูลตามเนื้อหา (Content analysis) สิ่งที่เหมือนกัน (Agreement) และสิ่งที่แตกต่างกัน (Disagreement) ด้วยการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Analytic comparison) (เบญญา ยอดคำเนิน-แอ็คติงก์ และคณะ, 2536 : 21-22)

จรรยาบรรณนักวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เทคนิควิธีการเก็บข้อมูลทั้งแบบเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพกับพยาบาล เพื่อที่จะได้ข้อมูลครบถ้วน ฉะนั้นผู้วิจัยจึงต้องมีการคำนึงถึงจรรยาบรรณนักวิจัย ทั้งในส่วนของผู้วิจัยและพหิตกษัสิทธิ์ของผู้ให้ข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยแนะนำตนเองว่าเป็นนักศึกษาปริญญาโท ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีความสนใจที่จะศึกษา เรื่องความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในจังหวัดสงขลา
2. ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยบอกให้ทราบว่าผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง
3. บอกผู้ให้ข้อมูลทราบว่าผลที่ได้จากการวิจัย จะนำไปใช้ในการศึกษา
4. บอกผู้ให้ข้อมูลทราบว่า สามารถปฏิเสธหรือออกจากกรให้ข้อมูลได้ หากไม่พร้อมที่จะให้ข้อมูล โดยไม่มีผลกระทบต่อตัวผู้ให้ข้อมูล