

บทที่ 4
ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการและการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี” จังหวัดปัตตานี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศ ในด้านสภาพการใช้ ความพึงพอใจ ความต้องการ และปัญหา แบ่งการนำเสนอผลวิเคราะห์ เป็น 6 ตอน คือ

1. ลักษณะเฉพาะบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
2. สภาพการใช้สารสนเทศ
3. ความพึงพอใจในการใช้บริการสารสนเทศ
4. ความต้องการในการใช้สารสนเทศ
5. ปัญหาในการใช้บริการและข้อคิดเห็น
6. เปรียบเทียบความพึงพอใจ ความต้องการ และปัญหาในการใช้บริการ ของกลุ่ม

ตัวอย่างที่มีลักษณะเฉพาะบุคคลแตกต่างกัน

ตอนที่ 1 ลักษณะเฉพาะบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละตามลักษณะเฉพาะบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะเฉพาะบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	121	40.3
หญิง	179	59.7
รวม	300	100.0
อายุ		
12-19 ปี	153	51.0
20-39 ปี	118	39.3
40 ปี ขึ้นไป	29	9.7
รวม	300	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย	169	56.3
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	62	20.7
ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี	69	23.0
รวม	300	100.0

ตาราง 1 (ต่อ)

ลักษณะเฉพาะบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
นักเรียนหรือนักศึกษา	185	61.7
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	37	12.3
รับราชการ หรือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	36	12.0
รับจ้าง เช่น ซ่อมรถ ตัดเสื้อผ้า เสริมสวย พนักงาน	20	6.7
แม่บ้าน	7	2.3
ว่างงาน	7	2.3
เกษตรกรหรือประมง	6	2.0
กรรมกร	2	0.7
รวม	300	100.0

จากตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 300 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 59.7 และเพศชายร้อยละ 40.3 มีอายุระหว่าง 12-19 ปี มีการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด จำนวนร้อยละ 56.3 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวนร้อยละ 61.7 รองลงมาคือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 12.3 ใกล้เคียงกับอาชีพรับราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 12.0 น้อยที่สุดคืออาชีพกรรมกร มีเพียงร้อยละ 0.7

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารนิเทศ

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สารนิเทศ ได้แก่ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาที่มาใช้ วิธีการค้นหาสารนิเทศ วัตถุประสงค์ในการใช้ บริการสารนิเทศที่ใช้ ผลการวิจัยมีดังนี้

ตาราง 2 ความถี่ในการใช้สารนิเทศของกลุ่มตัวอย่าง

ความถี่ในการใช้สารนิเทศ	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละครั้ง	125	41.8
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	78	25.9
น้อยกว่าเดือนละครั้ง	51	17.0
เดือนละครั้ง	46	15.3
รวม	300	100.0

จากตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาคือใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 25.9 ใช้น้อยกว่าเดือนละครั้ง ร้อยละ 17.0 และใช้เดือนละครั้ง ร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

ตาราง 3 ความถี่ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเพศ

ความถี่ในการใช้	เพศ		รวม (N = 300)
	ชาย	หญิง	
สัปดาห์ละครั้ง	15.8 (47)	26.0 (78)	41.8 (125)
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	11.3 (34)	14.6 (44)	25.9 (78)
น้อยกว่าเดือนละครั้ง	6.0 (18)	11.0 (33)	17.0 (51)
เดือนละครั้ง	6.7 (20)	8.6 (26)	15.3 (46)

จากตาราง 3 กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความถี่ในการเข้าใช้สารนิเทศของห้องสมุดสัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยเพศชายใช้ร้อยละ 15.7 และเพศหญิงใช้ร้อยละ 26.0 รองลงมาคือใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง เพศชายใช้ร้อยละ 11.3 เพศหญิงใช้ร้อยละ 14.6 ใช้น้อยกว่าเดือนละครั้ง เพศชายใช้ร้อยละ 11.0 เพศหญิงใช้ร้อยละ 6.0 ใช้เดือนละครั้ง เพศชายใช้ร้อยละ 6.7 เพศหญิงใช้ร้อยละ 8.6 ตามลำดับ

ตาราง 4 ความถี่ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามอายุ

ความถี่ในการใช้	อายุ			รวม (N=300)
	12-19 ปี	20-39 ปี	40 ปีขึ้นไป	
สัปดาห์ละครั้ง	17.2 (51)	20.6 (62)	4.0 (12)	41.8 (125)
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	13.3 (40)	8.3 (25)	4.3 (13)	25.9 (78)
น้อยกว่าเดือนละครั้ง	11.1 (33)	5.9 (18)	0 (0)	17.0 (51)
เดือนละครั้ง	8.3 (26)	5.6 (16)	1.4 (4)	15.3 (46)

จากตาราง 4 ความถี่ในการใช้สารนิเทศจำแนกตามอายุพบว่า กลุ่มตัวอย่างอายุ 20-39 ปี ใช้สัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.6 รองลงมาคือ ใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.3 กลุ่มอายุ 12-19 ปี ใช้สัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.2 รองลงมาคือใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 13.3 แต่กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไปใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.3 รองลงมาคือใช้สัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 4.0

ตาราง 5 ความถี่ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ความถี่ในการใช้	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรีหรือ สูงกว่าปริญญาตรี	รวม (N=300)
สัปดาห์ละครั้ง	8.0 (24)	12.5 (38)	21.3 (63)	41.8 (125)
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	6.9 (21)	8.4 (25)	10.6 (32)	25.9 (78)
น้อยกว่าเดือนละครั้ง	5.5 (17)	6.3 (19)	5.2 (15)	17.0 (51)
เดือนละครั้ง	0 (0)	8.2 (25)	7.1 (21)	15.3 (46)

จากตาราง 5 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ใช้สัปดาห์ละครั้งมากกว่ากลุ่มอื่น คิดเป็นร้อยละ 21.3 รองลงมาคือใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.6 น้อยที่สุดคือใช้น้อยกว่าเดือนละครั้ง ร้อยละ 5.2 กลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าใช้สัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.5 น้อยที่สุดคือใช้น้อยกว่าเดือนละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.3 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้สัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.0 รองลงมาคือ ใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

ตาราง 6 ความถี่ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ ความถี่ในการใช้	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจ/ ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตรกร	รับจ้าง	กรรมกร	แม่บ้าน	ว่างงาน	รวม (N=300)
สัปดาห์ละครั้ง	21.6 (65)	8.0 (24)	6.3 (18)	1.3 (4)	3.0 (9)	0 (0)	1.6 (5)	- (-)	41.8 (125)
มากกว่า สัปดาห์ละครั้ง	15.3 (46)	3.4 (10)	3.0 (9)	0.6 (2)	2.4 (7)	0.6 (2)	0.6 (2)	- (-)	25.9 (78)
น้อยกว่า เดือนละครั้ง	12.0 (36)	1.0 (3)	2.4 (7)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1.6 (5)	17.0 (51)
เดือนละครั้ง	12.7 (38)	0 (0)	0.6 (2)	0 (0)	1.3 (4)	0 (0)	0 (0)	0.6 (2)	15.3 (46)

จากตาราง 6 เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าทุกอาชีพใช้สารนิเทศสัปดาห์ละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยนักเรียน/นักศึกษาใช้มากกว่าอาชีพอื่น คือ ร้อยละ 21.6 อาชีพธุรกิจ/ค้าขาย ร้อยละ 8.0 อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.3 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 3.0 ตามลำดับ นอกเหนือจากนั้นมีเพียงเล็กน้อย สำหรับความถี่ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มใช้น้อยที่สุดคือ เดือนละครั้ง โดยที่นักเรียน/นักศึกษา ใช้ร้อยละ 13.4 อาชีพรับจ้างใช้ร้อยละ 1.3 อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ใช้ร้อยละ 0.6 นอกจกวนั้นไม่ใช้เลย

ตาราง 7 วัน - เวลาที่มาใช้สวาทนเทศของกุ่มตัวอย่าง

วัน - เวลา	มาใช้ (N=300)	ไม่มาใช้ (N=300)
วันอังคาร-ศุกร์ เวลา 08.30 น.-12.00น.	11.0 (33)	89.0 (267)
วันอังคาร-ศุกร์ เวลา 12.00 น.-13.00 น.)	9.7 (29)	90.3 (271)
วันอังคาร-ศุกร์ เวลา 13.00 น.-16.30 น.	21.0 (63)	79.0 (237)
วันเสาร์ เวลา 08.30 น.-12.00 น.	15.3 (46)	84.7 (254)
วันเสาร์ เวลา 12.00 น.-13.00 น.	5.0 (15)	95.0 (285)
วันเสาร์ เวลา 13.00 น.-16.30 น.	18.0 (54)	82.0 (246)
ไม่แน่นอน	26.4 (79)	73.6 (221)

จากตาราง 7 วัน - เวลาที่กลุ่มตัวอย่างมาใช้ห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมาใช้ในวัน-เวลาที่ไม่งานอนมากที่สุด จำนวนร้อยละ 26.3 รองลงมาคือ วันอังคาร-ศุกร์ ช่วงบ่าย เวลา 13.00 น.-16.30 น. ร้อยละ 21.0 และวัน-เวลาที่ผู้มาใช้มาใช้น้อยที่สุดคือ วันเสาร์เวลา 12.00 น.-13.00 น. มีเพียงร้อยละ 5.0

ตาราง 8 วัน-เวลาที่มาใช้สารนิเทศ จำแนกตามเพศ

วัน / เวลา	เพศ		รวม (N=300)
	ชาย	หญิง	
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 08.30-12.00 น.	5.7 (17)	5.0 (15)	10.7 (32)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น.	4.0 (12)	5.0 (15)	9.0 (27)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 13.00-16.30 น.	6.3 (19)	12.7 (38)	19.0 (57)
วันเสาร์ เวลา 08.30-12.00 น.	5.7 (17)	8.7 (26)	14.4 (43)
วันเสาร์ เวลา 12.00-13.00 น.	2.3 (7)	3.0 (9)	5.3 (16)
วันเสาร์ เวลา 13.00-16.30 น.	6.3 (19)	9.3 (28)	15.6 (47)
ไม่แน่นอน	10.0 (30)	16.0 (48)	26.0 (78)

จากตาราง 8 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ไม่แน่นอนมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมาคือใช้วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 13.00 - 16.30 น. เป็นเพศชายร้อยละ 6.3 และเพศหญิงร้อยละ 12.7 วัน-เวลาที่กลุ่มตัวอย่างมาน้อยที่สุดคือ วันเสาร์ เวลา 12.00-13.00 น. เป็นเพศชายร้อยละ 2.3 และเพศหญิงร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตาราง 9 วัน-เวลาที่มาใช้สารนิเทศ จำแนกตามอายุ

วัน / เวลา	อายุ			รวม (N=300)
	12-19 ปี	20-39ปี	40 ปีขึ้นไป	
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 08.30-12.00 น.	3.0 (9)	5.4 (16)	2.3 (7)	10.7 (32)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 12.30-13.00 น.	6.3 (19)	2.3 (7)	0.3 (1)	9.0 (27)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 13.00-16.30 น.	9.0 (27)	7.3 (22)	2.7 (8)	19.0 (57)
วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.	7.4 (22)	5.7 (17)	1.3 (4)	14.4 (43)
วันเสาร์ เวลา 12.00-13.00 น.	3.0 (9)	2.0 (6)	0.3 (1)	5.3 (16)
วันเสาร์ เวลา 13.00-16.30 น.	9.0 (27)	5.3 (16)	1.3 (4)	15.6 (47)
ไม่แน่นอน	13.3 (40)	11.4 (34)	1.3 (4)	26.0 (78)

จากตาราง 9 กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุมาใช้ไม่แน่นอนมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.0 เป็นกลุ่มอายุ 12-19 ปี ร้อยละ 13.3 อายุ 20-39 ปี ร้อยละ 11.3 อายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.3 ตามลำดับ วัน-เวลาที่กลุ่มตัวอย่างมาใช้น้อยที่สุดคือวันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น. โดยที่กลุ่มอายุ 12-19 ปี ใช้ร้อยละ 3.0 อายุ 20-39 ปี ร้อยละ 2.0 อายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตาราง 10 วัน-เวลาที่มาใช้สารนิเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา

วัน / เวลา	ระดับการศึกษา			รวม (N=300)
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย	อนุปริญาหรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรีหรือ สูงกว่าปริญญาตรี	
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 08.30-12.00 น.	1.7 (5)	3.3 (10)	5.7 (17)	10.7 (32)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น.	1.7 (5)	4.0 (12)	3.3 (10)	9.0 (27)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 13.00-16.30 น.	4.0 (12)	5.0 (15)	10.0 (30)	19.0 (57)
วันเสาร์ เวลา 08.30-12.00 น.	2.4 (7)	5.3 (16)	6.7 (20)	14.43 (43)
วันเสาร์ เวลา 12.00-13.00 น.	1.7 (5)	1.7 (5)	2.0 (6)	5.4 (16)
วันเสาร์ เวลา 13.00-16.30 น.	4.0 (12)	6.3 (19)	5.3 (16)	15.6 (47)
ไม่แน่นอน	5.0 (15)	10.3 (31)	10.7 (32)	26.0 (78)

จากตาราง 10 กลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษามาใช้ไม่แน่นอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.0 โดยการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีใช้ ร้อยละ 10.7 ระดับอนุปริญาหรือเทียบเท่าใช้ร้อยละ 10.3 และวัน-เวลาที่มาใช้น้อยที่สุดคือวันเสาร์ เวลา 13.00-16.30 น โดยระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีมาใช้ ร้อยละ 2.0 ระดับอนุปริญาหรือเทียบเท่ามาใช้ ร้อยละ 1.7 แต่ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนปลายมาใช้น้อยที่สุดคือวันอังคารถึงวันศุกร์ เวลา 08.30-13.00 น. และวันเสาร์ เวลา 13.00-16.30 น. ร้อยละ 1.7 เท่ากัน

ตาราง 11 วัน-เวลาที่มาใช้สารนิเทศ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ วัน-เวลาที่มาใช้	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจ/ ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร	รับจ้าง	กรรมกร	แม่บ้าน	ว่างงาน	รวม (N=300)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 08.30-12.00 น.	5.3 (16)	2.3 (7)	1.3 (4)	0 (0)	0.7 (2)	0 (0)	0.7 (2)	0.3 (1)	10.6 (32)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น.	6.0 (18)	0 (0)	1.0 (3)	0 (0)	2.0 (6)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	9.0 (27)
วันอังคาร - วันศุกร์ เวลา 13.00-16.30 น.	10.4 (31)	3.3 (10)	1.7 (5)	1.0 (3)	1.3 (4)	0 (0)	0.3 (7)	1.0 (3)	19.0 (57)
วันเสาร์ เวลา 08.30-12.00 น.	9.3 (28)	1.0 (3)	3.3 (10)	0 (0)	0.3 (1)	0 (0)	0 (0)	0.3 (1)	14.2 (43)
วันเสาร์ เวลา 12.00-13.00 น.	3.3 (10)	0 (0)	1.0 (3)	0 (0)	0.7 (2)	0 (0)	0.3 (1)	0 (0)	5.3 (16)
วันเสาร์ เวลา 13.00-16.30 น.	10.4 (31)	2.3 (7)	1.7 (5)	0.3 (1)	0.7 (2)	0 (0)	0.3 (1)	0 (0)	15.7 (47)
ไม่แน่นอน	17.0 (51)	3.4 (10)	2.0 (6)	0.7 (2)	1.0 (3)	0.7 (2)	0.7 (2)	0.7 (2)	26.2 (78)

จากตาราง 11 นักเรียน/นักศึกษาเป็นกลุ่มที่มาใช้ไม่แน่นอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.0 รองลงมาคืออาชีพธุรกิจ/ค้าขาย ร้อยละ 3.4 วัน-เวลาที่กลุ่มตัวอย่างมาใช้รองลงมาคือวันอังคารถึงวันศุกร์ เวลา 13.0-16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 19.0 อาชีพที่มาใช้เป็นอันดับแรกคือ อาชีพธุรกิจ/ค้าขาย อาชีพเกษตรกร อาชีพแม่บ้านและผู้ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 3.3, 0.3 และ 1.0 ตามลำดับ สำหรับอาชีพรับจ้างมาใช้ในวันอังคารถึงวันศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น. มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 2.0

ตาราง 12 วิธีค้นหาสารนิเทศที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีค้นหาสารนิเทศ	ใช่	ไม่ใช่
ค้นจากบัตรรายการ	15.7 (47)	84.3 (253)
ค้นหาด้วยตนเองตามชั้น	79.3 (238)	20.7 (62)
สอบถามบรรณารักษ์	59.4 (178)	40.6 (122)
ให้ผู้อื่นช่วยค้นหรือสอบถามจากเพื่อน ๆ	14.0 (42)	86.0 (258)
ดูจากตู้แสดงหนังสือใหม่	15.7 (47)	84.3 (253)

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีค้นหาเรื่องที่ต้องการ โดยการค้นหาด้วยตนเองตามชั้น มากที่สุด จำนวนร้อยละ 79.3 รองลงมาคือสอบถามบรรณารักษ์ ร้อยละ 59.4 ค้นจากบัตรรายการ มีจำนวนเท่ากับดูจากตู้แสดงหนังสือใหม่ คือร้อยละ 15.7 และให้ผู้อื่นช่วยค้นหรือสอบถามจากเพื่อน ๆ ร้อยละ 14.0 ตามลำดับ

ตาราง 13 วิธีค้นหาสารนิเทศที่ต้องการ จำแนกตามเพศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีค้นหาสารนิเทศ	เพศ		รวม (N=300)
	ชาย	หญิง	
ค้นจากตู้บัตรรายการ	7.0 (21)	8.7 (26)	15.7 (47)
ค้นหาด้วยตนเองตามชั้น	29.3 (88)	50.0 (150)	79.3 (238)
สอบถามบรรณารักษ์	22.4 (67)	37.0 (111)	59.4 (178)
ให้ผู้อื่นช่วยค้นหรือสอบถามจากเพื่อน ๆ	6.0 (18)	8.0 (24)	14.0 (42)
ดูจากตู้แสดงหนังสือใหม่	6.7 (20)	9.0 (27)	15.7 (47)

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเพศหญิงใช้วิธีค้นหาสารนิเทศจากตู้บัตรรายการใกล้เคียงกับเพศชาย โดยที่เพศชายใช้ร้อยละ 7.0 เพศหญิงใช้ร้อยละ 8.7 และเพศหญิงใช้วิธีดูจากตู้แสดงหนังสือใหม่ใกล้เคียงกับดูจากตู้บัตรรายการร้อยละ 9.4 และ 8.7 ตามลำดับ

ตาราง 14 วิธีค้นหาสารนิเทศที่ต้องการ จำแนกตามอายุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีค้นหาสารนิเทศ	อายุ			รวม (N=300)
	12 - 19 ปี	20 - 39 ปี	40 ปีขึ้นไป	
ค้นจากคู่มือบรรณารักษ์	8.7 (26)	6.0 (18)	1.0 (3)	15.7 (47)
ค้นหาด้วยตนเองตามชั้น	38.0 (114)	34.0 (102)	7.3 (22)	79.3 (238)
สอบถามบรรณารักษ์	28.4 (85)	25.0 (75)	6.0 (18)	59.4 (178)
ให้ผู้อื่นช่วยค้นหรือ สอบถามจากเพื่อน ๆ	10.7 (32)	3.0 (9)	0.3 (1)	14.0 (42)
ดูจากตู้แสดงหนังสือใหม่	9.0 (27)	5.4 (16)	1.3 (4)	15.7 (47)

จากตาราง 14 กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุใช้วิธีค้นหาสารนิเทศ ด้วยการค้นหาด้วยตนเองตามชั้นมากที่สุด จำนวนร้อยละ 79.3 โดยกลุ่มอายุ 12-19 ปีใช้มากกว่ากลุ่มอื่นคือร้อยละ 38.0 กลุ่มอายุ 20-39 ปีใช้ร้อยละ 34.0 และอายุ 40 ปีขึ้นไป ใช้ร้อยละ 7.3 ตามลำดับ วิธีค้นหาสารนิเทศที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อยที่สุดคือให้ผู้อื่นช่วยค้นหรือสอบถามจากเพื่อน ๆ โดยกลุ่มอายุ 12-19 ปี ใช้ร้อยละ 10.7 กลุ่มอายุ 20-39 ปี ใช้ร้อยละ 3.0 และอายุ 40 ปีขึ้นไปใช้ร้อยละ 0.3

ตาราง 15 วิธีค้นหาสารนิเทศที่ต้องการ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีค้นหาสารนิเทศ	ระดับการศึกษา			รวม (N=300)
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรีหรือ สูงกว่าปริญญาตรี	
ค้นจากคู่มือรายการ	2.7 (8)	6.3 (19)	6.7 (20)	15.7 (47)
ค้นหาด้วยตนเองตามชั้น	16.0 (48)	26.0 (78)	37.0 (112)	79.3 (238)
สอบถามบรรณารักษ์	10.4 (31)	21.0 (63)	28.0 (84)	59.4 (178)
ให้ผู้อื่นช่วยค้นหรือ สอบถามจากเพื่อน ๆ	4.7 (14)	6.3 (19)	3.0 (9)	14.0 (42)
ดูจากตู้แสดงหนังสือใหม่	2.3 (7)	7.7 (23)	5.7 (17)	15.7 (47)

จากตาราง 15 กลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษาใช้วิธีค้นหาด้วยตนเองตามชั้นมากที่สุด คือร้อยละ 79.3 โดยกลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีใช้มากกว่ากลุ่มอื่น คือ ร้อยละ 37.0 รองลงมาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าใช้ร้อยละ 26.0 และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา ถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้ร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

ตาราง 16 วิธีค้นหาสารสนเทศที่ต้องการ จำแนกตามอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีค้นหาสารสนเทศ	อาชีพ								รวม
	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจ/ ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร	รับจ้าง	กรรมกร	แม่บ้าน	ว่างงาน	
ค้นหาจากตู้โทรรายการ	9.4 (28)	2.3 (7)	2.3 (7)	0 (0)	1.0 (3)	0.3 (1)	0 (0)	0.3 (1)	15.7 (47)
ค้นหาด้วยตนเอง ตามชั้น	47.4 (142)	9.3 (28)	10.0 (30)	2.0 (6)	5.3 (16)	0.7 (2)	2.3 (7)	2.3 (7)	79.3 (238)
สอบถามบรรณารักษ์	37.0 (111)	6.7 (20)	6.4 (19)	1.3 (4)	4.0 (12)	0.3 (1)	2.0 (6)	1.7 (5)	59.4 (178)
ให้ผู้อื่นช่วยค้นหรือ สอบถามจากเพื่อน ๆ	12.4 (37)	0.7 (2)	0.3 (1)	0.3 (1)	0.3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	14.0 (42)
ดูจากตู้แสดง หนังสือใหม่	10.0 (30)	1.7 (5)	1.0 (3)	0 (0)	1.3 (4)	0 (0)	1.0 (3)	0.7 (2)	15.7 (47)

จากตาราง 16 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาใช้วิธีค้นหาด้วยตนเองตามชั้นมากกว่ากลุ่มอื่นคือร้อยละ 47.4 รองลงมาคืออาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 10.0 อาชีพธุรกิจ/ค้าขาย ร้อยละ 9.3 ตามลำดับ รองลงมาคือใช้วิธีสอบถามจากบรรณารักษ์ ซึ่งนักเรียน/นักศึกษาใช้มากกว่ากลุ่มอื่น จำนวน ร้อยละ 36.3 รองลงมาคือ อาชีพธุรกิจ/ค้าขาย ร้อยละ 6.7 และอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 6.3 ตามลำดับ และนักเรียน/นักศึกษา ใช้วิธีค้นหาจากตู้บัตรรายการน้อยที่สุด ร้อยละ 0.3 อาชีพธุรกิจ/ค้าขาย ใช้วิธีสอบถามผู้อื่นหรือให้ผู้อื่นช่วยค้นน้อยที่สุด ร้อยละ 0.7 นอกนั้น มีเล็กน้อยหรือไม่ได้ใช้เลย

ตาราง 17 วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	ใช่	ไม่ใช่
หาความรู้เพิ่มเติม	62.3 (187)	37.7 (113)
ประกอบการเรียนตามหลักสูตร	59.0 (177)	41.0 (123)
ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	57.0 (171)	43.0 (129)
พักผ่อนหย่อนใจ	47.7 (143)	52.3 (157)
ประกอบอาชีพ	22.3 (67)	77.7 (233)

จากตาราง 17 กลุ่มตัวอย่างมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.3 รองลงมาคือเพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตร ร้อยละ 59.0 เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ร้อยละ 57.0 เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ร้อยละ 47.7 และเพื่อประกอบอาชีพ ร้อยละ 22.3 ตามลำดับ

ตาราง 18 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเพศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	เพศ		รวม (N=300)
	ชาย	หญิง	
หาความรู้เพิ่มเติม	25.3 (76)	37.0 (111)	62.3 (187)
ประกอบการเรียนตามหลักสูตร	19.0 (57)	40.0 (120)	59.0 (177)
ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	27.7 (83)	29.3 (88)	47.7 (171)
พักผ่อนหย่อนใจ	21.3 (64)	26.4 (79)	47.7 (143)
ประกอบอาชีพ	11.7 (35)	10.6 (32)	22.3 (67)

จากตาราง 18 กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงมาใช้หาความรู้เพิ่มเติมมากที่สุด โดยเพศชายใช้ร้อยละ 25.3 เพศหญิงใช้ร้อยละ 37 รองลงมาคือใช้ประกอบการเรียนตามหลักสูตร เพศชายใช้ร้อยละร้อยละ 19 เพศหญิงใช้ร้อยละ 40 ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพศชายใช้ร้อยละ 27.7 เพศหญิงใช้ร้อยละ 29.3 ตามลำดับ ใช้เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ เพศชายใช้ร้อยละ 21.3 เพศหญิงใช้ร้อยละ 26.4 และเพื่อประกอบอาชีพ เพศชายใช้ร้อยละ 11.7 เพศหญิงใช้ร้อยละ 10.6 จะเห็นว่าเกือบทุกวัตถุประสงค์เพศชายน้อยกว่าเพศหญิง ยกเว้นวัตถุประสงค์เพื่อประกอบอาชีพที่เพศชายใช้มากกว่าเพศหญิง

ตาราง 19 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามอายุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	อายุ			รวม (N=300)
	12 - 19 ปี	20 - 39 ปี	40 ปีขึ้นไป	
หาความรู้เพิ่มเติม	27.7 (83)	27.3 (82)	7.3 (22)	62.3 (187)
ประกอบการเรียนตามหลักสูตร	37.0 (111)	20.0 (60)	2.0 (6)	59.0 (177)
ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	26.7 (80)	25.0 (75)	5.3 (16)	57.0 (171)
พักผ่อนหย่อนใจ	21.0 (63)	21.3 (64)	5.3 (16)	47.7 (143)
ประกอบอาชีพ	6.7 (20)	12.0 (36)	3.7 (11)	22.3 (67)

จากตาราง 19 ทุกกลุ่มอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อในการใช้เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.3 เป็นกลุ่มอายุ 12-19 ปี ร้อยละ 27.7 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 20-39 ปี และกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 27.3 และ 7.3 ตามลำดับ โดยที่กลุ่มอายุ 12-19 ปีใช้เพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตรเป็นอันดับแรก ร้อยละ 37.0 ส่วนวัตถุประสงค์ในการประกอบอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 20-39 ปี ใช้มากกว่ากลุ่มอื่นคือ ร้อยละ 12.0 รองลงมาคืออายุ 12-19 ปี ใช้ร้อยละ 6.7 และอายุ 40 ปีขึ้นไปใช้ร้อยละ 3.7

ตาราง 20 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	ระดับการศึกษา			รวม (N=300)
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรีหรือ สูงกว่าปริญญาตรี	
หาความรู้เพิ่มเติม	10.3 (31)	22.0 (66)	30.0 (90)	62.3 (187)
ประกอบการเรียน ตามหลักสูตร	13.4 (40)	24.0 (72)	22.7 (68)	59.7 (179)
ใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	11.7 (35)	19.7 (5)	24.3 (73)	55.7 (167)
พักผ่อนหย่อนใจ	6.7 (20)	17.3 (52)	23.7 (71)	47.7 (143)
ประกอบอาชีพ	2.3 (7)	7.3 (22)	13.3 (39)	22.6 (68)

จากตาราง 20 กลุ่มตัวอย่างมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมมากที่สุดคือร้อยละ 62.3 เป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 30.0 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 22.0 และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 10.3 ตามลำดับ รองลงมาคือใช้เพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตร ร้อยละ 59.0 โดยที่ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ใช้ร้อยละ 24.0 ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 22.7 และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 13.4 ตามลำดับ

ตาราง 21 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศจำแนกตามอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	อาชีพ								รวม (N=300)
	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจ/ หัวหน้า	รับ ราชการ	เกษตรกร	รับจ้าง	กรรมกร	แม่บ้าน	ว่างงาน	
เพื่อหาความรู้ เพิ่มเติม	34.0 (102)	7.7 (23)	11.3 (34)	1.3 (4)	4.0 (12)	0.3 (1)	1.7 (5)	2.0 (6)	62.3 (187)
ประกอบการเรียน ตามหลักสูตร	47.7 (143)	3.7 (11)	3.0 (9)	1.0 (3)	2.3 (7)	0 (0)	0.7 (2)	0.3 (2)	59.0 (177)
ใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	32.3 (97)	7.0 (21)	7.0 (24)	1.7 (5)	3.3 (10)	0.7 (2)	2.3 (7)	1.7 (5)	59.7 (171)
พักผ่อนหย่อนใจ	23.7 (71)	8.3 (25)	7.7 (23)	1.0 (3)	3.7 (11)	0.7 (2)	1.3 (4)	1.3 (4)	47.7 (143)
ประกอบอาชีพ	7.3 (22)	4.7 (14)	4.3 (13)	0.7 (2)	3.3 (10)	0.3 (1)	1.0 (3)	0.7 (2)	22.3 (67)

จากตาราง 21 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตรมากกว่ากลุ่มอื่นคือร้อยละ 48.0 อาชีพธุรกิจ/ค้าขายใช้เพื่อพักผ่อนหย่อนใจเป็นอันดับแรก ร้อยละ 8.3 อาชีพรับราชการ อาชีพรับจ้าง และผู้ว่างงาน ใช้เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมเป็นอันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 11.3, 4.0 และ 2.0 ตามลำดับ สำหรับแม่บ้าน เกษตรกร และกรรมกร มาใช้เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เป็นอันดับแรก ร้อยละ 2.3, 1.7, และ 0.7 ตามลำดับ

ตาราง 22 การใช้บริการสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการ	การใช้	
	ใช่	ไม่ใช่
ตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	75.3 (226)	24.7 (74)
การอ่าน	53.0 (159)	47.0 (141)
แนะนำการศึกษา	40.3 (121)	59.7 (179)
แนะนำการใช้ห้องสมุด	37.3 (112)	62.7 (188)
แนะนำหนังสือใหม่	32.7 (98)	67.3 (188)
สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	30.7 (92)	69.3 (208)
เอกสารการสอน มสธ.	15.3 (46)	84.7 (254)
ป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์	10.3 (31)	89.7 (269)
การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม	9.3 (28)	90.7 (272)

จากตาราง 22 การใช้บริการของห้องสมุดทั้ง 9 ประเภทพบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.3 รองลงมาคือบริการการอ่านร้อยละ 53.0 บริการแนะนำการศึกษา ร้อยละ 40.3 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ร้อยละ 37.3 บริการแนะนำหนังสือใหม่ร้อยละ 32.7 บริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet ร้อยละ 30.7 บริการเอกสารการสอน มสธ. ร้อยละ 15.3 บริการป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์ ร้อยละ 10.3 บริการที่ใช้ น้อยที่สุดคือการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม มีเพียงร้อยละ 9.3

ตาราง 23 การใช้บริการสารสนเทศ จำแนกตามเพศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการสารสนเทศ	เพศ		รวม (N=300)
	ชาย	หญิง	
ตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	28.0 (84)	47.3 (142)	75.3 (226)
การอ่าน	20.7 (62)	32.3 (97)	53.0 (159)
แนะนำการศึกษา	12.0 (36)	28.3 (85)	40.3 (121)
แนะนำการใช้ห้องสมุด	15.0 (45)	22.3 (67)	37.3 (112)
แนะนำหนังสือใหม่	11.0 (33)	21.7 (65)	32.7 (98)
สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	9.0 (27)	21.7 (65)	30.7 (92)
เอกสารการสอน มสธ.	5.0 (15)	10.3 (31)	15.3 (46)
ป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์	4.7 (14)	5.7 (17)	10.3 (31)
การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม	4.0 (12)	5.3 (16)	9.3 (28)

จากตาราง 23 บริการที่กลุ่มตัวอย่างที่เพศชายและเพศหญิงใช้มากที่สุดคือบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ร้อยละ 75.3 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 47.3 เพศชายใช้ร้อยละ 28.0 รองลงมาคือบริการการอ่าน ร้อยละ 53.0 เพศหญิงใช้ร้อยละ 32.3 เพศชายใช้ร้อยละ 20.7 สำหรับบริการที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มใช้น้อยที่สุดคือ บริการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เพศหญิงใช้ร้อยละ 5.3 เพศชายใช้ร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตาราง 24 การใช้บริการสารสนเทศ จำแนกตามอายุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการ	อายุ			รวม (N=300)
	12 - 19 ปี	20 - 39 ปี	40 ปีขึ้นไป	
ตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	38.3 (115)	29.0 (87)	8.0 (24)	75.3 (226)
การอ่าน	17.7 (53)	29.0 (87)	6.3 (19)	53.0 (159)
แนะนำการศึกษา	26.7 (80)	13.3 (40)	0.3 (1)	40.3 (121)
แนะนำการใช้ห้องสมุด	23.3 (70)	11.7 (35)	2.3 (7)	37.3 (112)
แนะนำหนังสือใหม่	15.4 (46)	14.3 (43)	3.0 (9)	32.7 (98)
สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	22.0 (66)	8.4 (25)	0.3 (1)	30.7 (92)
เอกสารการสอน มสธ.	3.3 (10)	11.0 (33)	1.0 (3)	15.3 (46)
ป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์	4.0 (12)	4.7 (14)	1.7 (5)	10.3 (31)
การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม	6.3 (19)	2.7 (8)	0.3 (1)	9.3 (28)

จากตาราง 24 บริการที่กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มใช้มากที่สุดคือบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ 75.3 โดยกลุ่มตัวอย่างอายุ 12-19 ปีใช้ร้อยละ 38.3 อายุ 20-39 ปีใช้ร้อยละ 29.0 อายุ 40 ปีขึ้นไปใช้ร้อยละ 8.0 นอกจากนี้ ยังพบว่ากลุ่มอายุ 20-39 ปี ใช้บริการตอบคำถามเท่ากับบริการการอ่าน อย่างไรก็ตาม กลุ่มอายุ 12-19 ปี ใช้บริการเอกสารการสอน มสธ. น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.3 อายุ 20-39 ปี ใช้บริการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม น้อยที่สุด ร้อยละ 2.7 และอายุ 40 ปีขึ้นไป ใช้บริการแนะนำการศึกษาและบริการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม น้อยที่สุด ร้อยละ 0.3 เท่ากัน

ตาราง 25 การใช้บริการสารสนเทศ จำแนกตามการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการ	การศึกษา			รวม (N=300)
	ต่ำกว่ามัธยม-มัธยม ศึกษาตอนปลาย	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ปริญญาตรี	
ตอบคำถาม/ช่วยค้นคว้า	15.7 (47)	26.0 (78)	33.7 (101)	75.3 (226)
การอ่าน	8.3 (25)	15.0 (45)	29.7 (89)	53.0 (15)
แนะนำการใช้ห้องสมุด	9.0 (27)	15.0 (45)	13.3 (40)	37.3 (112)
แนะนำหนังสือใหม่	7.3 (22)	10.3 (31)	15.0 (45)	32.7 (98)
สืบค้นข้อมูล ทางอินเทอร์เน็ต	8.3 (25)	13.7 (41)	8.7 (26)	30.7 (92)
เอกสารการสอน มสธ.	1.0 (3)	4.7 (14)	9.7 (29)	15.3 (46)
ป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์	2.0 (6)	3.7 (11)	4.7 (14)	10.4 (31)
การศึกษาทางไกล ผ่านดาวเทียม	1.6 (5)	4.7 (14)	3.0 (9)	9.3 (28)

จากตาราง 25 กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าใช้บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้ามากกว่าระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 33.7 ร้อยละ 26.0 และร้อยละ 15.7 ตามลำดับ สำหรับบริการที่ใช้บ่อยที่สุดของแต่ละกลุ่มพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้บริการเอกสารการสอน มสธ. น้อยที่สุด ร้อยละ 1.0. ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าใช้บริการป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์ ร้อยละ 3.7 และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีใช้บริการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเพียงร้อยละ 3.0

ตาราง 26 การใช้บริการสารสนเทศ จำแนกตามอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการ	อาชีพ								
	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจ/ ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร	รับจ้าง	กรรมกร	แม่บ้าน	ว่าง งาน	รวม (N=300)
ตอบคำถามและ ช่วยค้นคว้า	46.6 (140)	10.0 (30)	7.0 (21)	1.7 (5)	6.3 (19)	0.7 (2)	1.3 (4)	1.7 (5)	75.3 (226)
การอ่าน	24.3 (73)	9.6 (29)	9.3 (28)	1.0 (3)	4.7 (14)	0.7 (2)	1.7 (5)	1.7 (5)	53.0 (159)
แนะนำการศึกษา	32.0 (96)	2.6 (8)	1.0 (3)	0.7 (2)	2.0 (6)	0.3 (1)	1.0 (3)	0.7 (2)	40.3 (121)
แนะนำการใช้ ห้องสมุด	26.0 (78)	3.7 (11)	3.0 (9)	0.3 (1)	2.6 (8)	0 (0)	0.7 (2)	1.0 (3)	37.3 (112)
แนะนำหนังสือใหม่	17.6 (53)	5.0 (15)	3.7 (11)	1.0 (3)	2.7 (8)	0.7 (2)	1.0 (3)	1.0 (3)	32.7 (98)
สืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	25.7 (77)	2.3 (7)	0 (0)	0.7 (2)	0.7 (2)	0.3 (1)	0.3 (1)	0.7 (2)	36.7 (92)
เอกสารการสอน มศธ.	5.3 (16)	3.0 (9)	3.0 (9)	0.7 (2)	1.7 (5)	0 (0)	1.0 (3)	0.7 (2)	15.3 (46)
ป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์	5.3 (16)	2.0 (6)	1.3 (4)	0 (0)	0.7 (2)	0 (0)	0.7 (2)	0.3 (1)	10.3 (31)
การศึกษาทางไกล ผ่านดาวเทียม	7.0 (21)	1.0 (3)	0.7 (2)	0 (0)	0.7 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	9.3 (28)

จากตาราง 26 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าเป็นอันดับแรกเป็น นักเรียน/นักศึกษา อาชีพธุรกิจ/ค้าขาย อาชีพเกษตร ผู้ว่างงาน และกรรมกร (ร้อยละ 46.6, 6.3, 1.7, 1.7 และ 0.7 ตามลำดับ) อาชีพธุรกิจ/ค้าขาย รับราชการ แม่บ้าน ใช้บริการการอ่านเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 9.6, 9.3 และ 1.7 ตามลำดับ) โดยผู้ว่างงานใช้บริการการอ่านเท่ากับบริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า นอกจากนี้ ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการไม่ใช้บริการสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต ส่วนอาชีพเกษตรกร กรรมกร แม่บ้าน และผู้ว่างงาน ไม่ใช้บริการและบริการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการสารสนเทศ

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการสารสนเทศ ทั้ง 9 ประเภทของ
ผู้ใช้บริการห้องสมุด ผลการวิจัยมีดังนี้

ตาราง 27 ความพึงพอใจในการให้บริการสารสนเทศ

บริการ	ระดับความพึงพอใจ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
ตอบคำถามและ ช่วยค้นคว้า	27.7 (83)	34.0 (102)	26.3 (79)	6.3 (19)	5.7 (17)	100.0	3.72	1.11	มาก
แนะนำ การใช้ห้องสมุด	23.7 (71)	29.0 (87)	34.0 (102)	6.3 (19)	7.0 (21)	100.0	3.56	1.13	มาก
แนะนำ หนังสือใหม่	20.3 (61)	30.3 (91)	34.3 (103)	8.0 (24)	7.0 (21)	100.0	3.49	1.11	ปานกลาง
เอกสาร การสอน มสธ.	18.3 (55)	21.3 (64)	36.0 (108)	12.0 (36)	12.3 (37)	100.0	3.21	1.29	ปานกลาง
ป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์	14.7 (44)	25.0 (75)	35.3 (106)	16.3 (49)	8.7 (26)	100.0	3.21	1.14	ปานกลาง
แนะนำการศึกษา	22.0 (66)	18.7 (56)	31.7 (95)	13.0 (39)	14.7 (44)	100.0	3.20	1.32	ปานกลาง
การอ่าน	36.3 (106)	35.0 (105)	21.7 (65)	2.7 (8)	5.3 (16)	100.0	3.09	1.07	ปานกลาง
สืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	20.7 (62)	16.0 (48)	29.3 (88)	18.7 (56)	15.3 (46)	100.0	3.08	1.34	ปานกลาง
การศึกษาทางไกล ผ่านดาวเทียม	13.3 (40)	20.3 (61)	32.7 (98)	18.0 (54)	15.7 (47)	100.0	2.98	1.24	ปานกลาง
รวม							3.37	0.87	ปานกลาง

จากตาราง 27 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ทั้ง 9 ประเภท ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) บริการที่กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจอยู่มากคือบริการตอบคำถามและช่วยค้นหา บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{x} = 3.72, \bar{x} = 3.56$ ตามลำดับ) นอกนั้นก็กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการใช้ในระดับปานกลางคือ บริการแนะนำหนังสือใหม่ ($\bar{x} = 3.49$) รองลงมาคือบริการเอกสาร มสธ. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับบริการป้าย เครื่องหมาย สัญลักษณ์ ($\bar{x} = 3.21$) และใกล้เคียงกับบริการแนะแนวการศึกษา ($\bar{x} = 3.20$) สำหรับบริการการอ่าน ($\bar{x} = 3.09$) มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใกล้เคียงกับบริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet ($\bar{x} = 3.08$) และบริการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เป็นบริการที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจน้อยกว่าบริการอื่น ๆ ($\bar{x} = 2.98$)