

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ระบบการศึกษาของไทยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.....	9
ห้องสมุดกับการบูรณาการศึกษา.....	10
บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด.....	16
อนาคตของโปรแกรมการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3. วิธีการวิจัย.....	36
รูปแบบการวิจัย.....	36
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40

	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	41
5. การอภิปรายผลการวิจัย.....	70
สรุปผลการวิจัย.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	85
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	96
ประวัติผู้เขียน.....	162

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	36
2. กลุ่มตัวอย่างแยกตามคณะ เปรียบเทียบกับกลุ่มประชากรทั้งหมด.....	37
3. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง.....	41
4. ความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ จำแนกตาม คณะที่ศึกษา.....	42
5. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ.....	43
6. การเรียนรู้การใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ.....	44
7. วิธีการค้นหาเรื่องที่ต้องการในหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ.....	45
8. ประเภทของบริการที่กลุ่มตัวอย่างเคยใช้.....	46
9. บริการให้การศึกษาผู้ใช้ที่กลุ่มตัวอย่างเคยใช้บริการ.....	47
10. วิธีการรับรู้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด.....	49
11. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด.....	51
12. ความถี่ในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด.....	53
13. ความถี่ในการใช้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ	54
14. ความถี่ในการพึงรายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า.....	54
15. ความถี่ในการอ่านวารสารวิทยบริการ.....	54
16. ความถี่ในการใช้บริการป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ต่าง ๆ.....	54
17. ความพึงพอใจในบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด.....	56
18. ปัญหาในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด.....	58
19. ระดับความต้องการในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด.....	59
20. วิธีการรับรู้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	111
21. วิธีการรับรู้การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	111
22. วิธีการรับรู้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	112
23. วิธีการรับรู้บริการนำชมห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	112

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24. วิธีการรับรู้บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	113
25. วิธีการรับรู้บริการอบรม/สาธิตการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	113
26. วิธีการรับรู้บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	114
27. วิธีการรับรู้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	114
28. วิธีการรับรู้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	115
29. วิธีการรับรู้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	115
30. วิธีการรับรู้รายการห้องสมุดลอยฟ้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	116
31. วิธีการรับรู้วารสารวิทยบริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	116
32. วิธีการรับรู้คู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	117
33. วิธีการรับรู้ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	117
34. การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	118
35. การใช้บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	118
36. การใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	119
37. การใช้บริการนำชมห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	119
38. การใช้บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	120
39. การใช้บริการอบรม/สาธิตการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	120
40. การใช้บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนกตาม คณะที่ศึกษา.....	121
41. การใช้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนกตาม คณะที่ศึกษา.....	121
42. การใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	122
43. การใช้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	122

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44. การฟังรายการห้องสมุดลอยฟ้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	123
45. การใช้วารสารวิทยบริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	123
46. การใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	124
47. การใช้ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	124
48. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตาม คณะที่ศึกษา.....	125
49. วัตถุประสงค์ในการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	125
50. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	126
51. วัตถุประสงค์ในการให้บริการนำชมห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	126
52. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	127
53. วัตถุประสงค์ในการให้บริการอบรม/สาธิตการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	127
54. วัตถุประสงค์ในการให้บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนก ตามคณะที่ศึกษา.....	128
55. วัตถุประสงค์ในการให้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนก ตามคณะที่ศึกษา.....	128
56. วัตถุประสงค์ในการให้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	129
57. วัตถุประสงค์ในการให้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	129
58. วัตถุประสงค์ในการฟังรายการห้องสมุดลอยฟ้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	130
59. วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารวิทยบริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	130
60. วัตถุประสงค์ในการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	131
61. วัตถุประสงค์ในการใช้ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	131
62. ความถี่ในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	132
63. ความถี่ในการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	132
64. ความถี่ในการใช้บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	133

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
65. ความดีในการใช้บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	133
66. ความดีในการใช้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	134
67. ความดีในการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	134
68. ความดีในการใช้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	135
69. ความดีในการฟังรายการห้องสมุดลอยฟ้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	135
70. ความดีในการใช้วารสารวิทยบริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	136
71. ความดีในการใช้ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	136
72. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตาม ความดีในการใช้บริการ.....	137
73. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามความดี ในการใช้บริการ.....	137
74. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามความดีในการใช้บริการ.....	138
75. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนกตามความดีในการใช้บริการ.....	138
76. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนกตามความดีในการใช้บริการ.....	139
77. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามความดี ในการใช้บริการ.....	139
78. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามความดี ในการใช้บริการ.....	140
79. ระดับความพึงพอใจในการฟังรายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า จำแนกตามความดี ในการใช้บริการ.....	140
80. ระดับความพึงพอใจในการใช้วารสารวิทยบริการ จำแนกตามความดีในการใช้ บริการ.....	141

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
81. ระดับความพึงพอใจในการใช้ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามการสื่อ ความหมาย.....	141
82. ระดับความต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตาม การใช้บริการ.....	142
83. ระดับความต้องการการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำแนกตามการใช้บริการ.....	142
84. ระดับความต้องการบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามการใช้บริการ.....	143
85. ระดับความต้องการบริการนำชมห้องสมุด จำแนกตามการใช้บริการ.....	143
86. ระดับความต้องการบริการแนะนำการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามการใช้บริการ.....	144
87. ระดับความต้องการการอบรม/สาธิต การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามการใช้บริการ.....	144
88. ระดับความต้องการบริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนกตามการใช้บริการ.....	145
89. ระดับความต้องการบริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนกตามการใช้บริการ.....	145
90. ระดับความต้องการบริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามการใช้บริการ.....	146
91. ระดับความต้องการบริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามการใช้บริการ.....	146
92. ระดับความต้องการรายการห้องสมุดลอยฟ้า จำแนกตามการใช้บริการ.....	147
93. ระดับความต้องการวารสารวิทยบริการ จำแนกตามการใช้บริการ.....	147
94. ระดับความต้องการคู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามการใช้บริการ.....	148
95. ระดับความต้องการป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามการใช้บริการ.....	148