

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 2 ท่านคือ รองศาสตราจารย์ ดร. ธิดา โพธิ์พุกกณะ และผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ จิตต์ภูษา อาจารย์ควบคุม วิทยานิพนธ์ ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือตลอดจนตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำวิทยานิพนธ์นี้จนสำเร็จสมบูรณ์ด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมมิจิต เลิศพงษ์สมบัติ และอาจารย์ปราโมทย์ กระทบท คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้แนวคิด คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุง วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาด้วยความเมตตา

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณบรรณารักษ์งานบริการ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ ที่กรุณาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคุณรวีวรรณ ขำพล คุณอัญชลี กล้าเพชร คุณอาพร สร้างอำไพ คุณยุพา อ่อนรักษ์ และคุณฤทัยชนนี สิทธิชัย พี่และเพื่อนที่แสนดีที่คอยเป็นกำลังใจและช่วยเหลือ ทุกอย่างเสมอมา

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์

ความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้ คงไม่บังเกิดขึ้นได้หากปราศจากผู้มีพระคุณสูงสุดในชีวิต ของผู้วิจัย ท่านคือคุณพ่อโสภณ และคุณแม่ณีภา ปานผดุง ผู้ที่ให้ชีวิตและให้ทุกสิ่งทุกอย่างมา จนถึงทุกวันนี้

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยจึงตั้งใจเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่คุณพ่อคุณแม่ คุณครูบาอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

จุฬารัตน์ กิมาคม