

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิจกรรมประภารต.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการอ้างอิง.....	(12)
รายการภาพประกอบ.....	(14)
ตัวอักษรและสัญลักษณ์.....	(15)

## บทที่

1 บทที่ 1 .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปีญหา.....	1
วัสดุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ประชาชื่นที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
วิธีการดำเนินการวิจัย .....	7
นิตยสารที่เข้ามายัง .....	8
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	10
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
ศูนย์สันเทศ สภาบันวิจัยพฤษศาสตร์ .....	12
ประวัติความเป็นมา .....	12
วัสดุประสงค์และการดำเนินงานของศูนย์สันเทศ .....	12
ปีญหาและอุปสรรค .....	13
ศูนย์สันเทศกับการบริการสารนิเทศ .....	13

บทที่	หน้า
คอมพิวเตอร์กับการทั่วราชอาณาจักรนิเกส .....	15
ห้องมูลและสารนิเกส .....	15
ระบบสารนิเกสเพื่อการจัดการ .....	17
คอมพิวเตอร์กับการบริการสารนิเกส .....	19
การทั่วราชอาณาจักรบริการสารนิเกส .....	20
ไปรษณีย์สำเร็จรูป MINI-MICRO CDS/ISIS.....	21
ประวัติของไปรษณีย์ CDS/ISIS .....	21
ศูนย์สันเกสในประเทศไทยที่ใช้ไปรษณีย์ MINI-MICRO CDS/ISIS..	22
ลักษณะของไปรษณีย์ MINI- MICRO CDS/ISIS .....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3     วิธีการดำเนินการวิจัย .....	33
การศึกษาขั้นต้น .....	34
การวิเคราะห์รายบุคคล .....	37
การออกแบบระบบ .....	45
ฐานข้อมูลเอกสาร.....	45
ฐานข้อมูลพาระสังพันธ์พัฒนา.....	96
การสร้างระบบ .....	150
การประเมินผลระบบ .....	151
4     ผลการวิเคราะห์ห้องมูลและผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเอกสาร และฐานข้อมูลพาระสังพันธ์พัฒนา.....	156
การวิเคราะห์ห้องมูล.....	156
ห้องมูลทั่วไป.....	157
ห้องมูลเกี่ยวกับการกำหนดโครงสร้างและรูปแบบการแสดงรายงาน	
ฐานข้อมูลเอกสารและฐานข้อมูลพาระสังพันธ์พัฒนา.....	161
โครงสร้างและรูปแบบการแสดงรายงานของฐานข้อมูลเอกสาร... ..	162

โครงสร้างและรูปแบบการทดสอบรายการของฐานข้อมูล พระสังฆนักพัฒนา.....	166
การประเมินผลรายบิจคการฐานข้อมูลเบอกสารและฐานข้อมูล พระสังฆนักพัฒนา.....	169
ฐานข้อมูลเบอกสาร.....	170
การประเมินผลการออกแบบโครงสร้างระบบเบอกสาร.....	170
การประเมินผลการดำเนินกิจงานของระบบเบอกสาร ด้านการจัดเก็บข้อมูล.....	175
การประเมินผลการดำเนินกิจงานของระบบเบอกสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล.....	178
การประเมินผลคุณภาพระบบเบอกสาร.....	183
ฐานข้อมูลพระสังฆนักพัฒนา.....	184
การประเมินผลการออกแบบโครงสร้างระบบ พระสังฆนักพัฒนา.....	184
การประเมินผลการดำเนินกิจงานของระบบ พระสังฆนักพัฒนาด้านการจัดเก็บข้อมูล.....	189
การประเมินผลการดำเนินกิจงานของระบบ พระสังฆนักพัฒนาด้านการสืบค้นข้อมูล.....	192
การประเมินผลคุณภาพระบบพระสังฆนักพัฒนา.....	196
5     สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและท้อเสียแนะ.....	200
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	206
ฐานข้อมูลเบอกสาร.....	206
ฐานข้อมูลพระสังฆนักพัฒนา.....	207
ปัญหาและอุปสรรค.....	209
ท้อเสียแนะ.....	209
แนวทางการวิจัยในอนาคต.....	210

ตารางงาน.....	211
ภาคผนวก	
ภาคผนวก 1 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	224
ภาคผนวก 2 แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุน.....	227
ภาคผนวก 3 แบบสอบถามโครงสร้างและรูปแบบการทดสอบรายงาน.....	231
ภาคผนวก 4 แบบประเมินเจ้าหน้าที่/บรรณาธิการ.....	239
ภาคผนวก 5 แบบประเมินผู้ใช้บริการ.....	254
ภาคผนวก 6 คู่มือการใช้ฐานข้อมูล.....	266
ภาคผนวก 7 รายงานฐานข้อมูล.....	431
ประวัติผู้เขียน.....	487

## รายการสารทั่วไป

รายการ	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	157
2 สถานะ.....	158
3 อายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	158
4 ภูมิภาคศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	159
5 หน่วยของกลุ่มตัวอย่าง.....	159
6 การศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับไฟฟ้าคอมพิวเตอร์.....	160
7 กลุ่มตัวอย่างที่เคยอบรมหรือศึกษาไฟฟ้าคอมพิวเตอร์.....	160
8 โครงสร้างและรูปแบบสคงร่างงานของฐานข้อมูลเอกสาร.....	162
9 โครงสร้างและรูปแบบสคงร่างงานของฐานข้อมูลพาราสังนักพัฒนา.....	166
10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านการออกแบบโครงสร้างระบบเอกสารของผู้ดูแลระบบ.....	171
11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านการออกแบบโครงสร้างเอกสารของผู้ใช้บริการ.....	174
12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านการจัดเก็บข้อมูลเอกสารของผู้ดูแลระบบ.....	176
13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านการสืบค้นเอกสารของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้บริการ.....	179
14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านคุณภาพของเอกสารของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้บริการ.....	183
15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านการออกแบบโครงสร้างพาราสังนักพัฒนาของผู้ดูแลระบบ.....	184
16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านการออกแบบโครงสร้างพาราสังนักพัฒนาของผู้ใช้บริการ.....	188
17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลระบบ ด้านการจัดเก็บข้อมูลพาราสังนักพัฒนาของผู้ดูแลระบบ.....	190

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 18 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบื้องเบนมาตรฐานของการป่าเมืองพลาญ<br>ต้านการลึบคืนพรมะสังฟ์นักพัฒนาของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้บริการ.....    | 193 |
| 19 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบื้องเบนมาตรฐานของการป่าเมืองพลาญ<br>ต้านคุ้มครองระบบพรมะสังฟ์นักพัฒนาของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้บริการ..... | 197 |

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนภูมิส่วนประกอบของโปรแกรม.....	24
2 แผนภูมิเมนูหลัก EXIST.....	27
3 แผนภูมิการแบ่งล่าคับขั้นของเมนู.....	29
4 แผนภูมิชั้นตอนการค่าเนินการวิจัย.....	33
5 แผนภูมิการแบ่งส่วนงานของสถาบันวิจัยพุทธศาสนาฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	35
6 แผนภูมิระบบการทำรายการเอกสารการวิจัยโดยระบบมือ.....	38
7 แผนภูมิการจัดทำรายชื่อพรหสงพนักพัฒนา.....	39
8 แผนภูมิการทำรายการเอกสารการวิจัย.....	41
9 แผนภูมิการทำรายการพรหสงพนักพัฒนา.....	42
10 แผนภูมิการปฏิบัติงานในฐานข้อมูลเอกสารระบบใหม่.....	43
11 แผนภูมิการปฏิบัติงานในฐานข้อมูลพรหสงพนักพัฒนาระบบใหม่.....	44
12 แผนภูมิรายการและเงื่อนไขเพื่อเพิ่มข้อมูลของฐานข้อมูลเอกสารการวิจัย.....	59
13 แผนภูมิรายการและเงื่อนไขเพื่อเพิ่มข้อมูลของฐานข้อมูลพรหสงพนักพัฒนา.....	113