

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการแผนภูมิ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	13
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
รายการสืบค้นแบบออนไลน์.....	19
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค.....	22
ระบบการค้นคืนสารสนเทศ.....	28
บทบาทของผู้ให้และผู้ให้บริการสารสนเทศ.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3. วิธีการวิจัย.....	52
รูปแบบการวิจัย.....	52
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	59
5. การอภิปรายผลการวิจัย.....	121
สรุปผลการวิจัย.....	121
ข้อเสนอแนะ.....	138
บรรณานุกรม.....	140
ภาคผนวก.....	149
ประวัติผู้เขียน.....	159

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. รายละเอียดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามคณะที่ศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีการศึกษา 2546	53
2. รายละเอียดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นปีที่ศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีการศึกษา 2546	54
3. รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างตามคณะและระดับชั้นปีที่ศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีการศึกษา 2546	54
4. สถานภาพของผู้ใช้บริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา	60
5. ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยศึกษาด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา	61
6. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา	62
7. ความถี่ในการสืบค้น จำแนกตามคณะที่ศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา	63
8. การเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา	65
9. ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ จำแนกตามคณะที่ศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา	66
10. สาเหตุที่ได้รับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	68
11. สาเหตุที่ไม่ได้รับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	69
12. ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของผู้ใช้บริการ	70
13. คุณลักษณะของผู้ใช้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อและเป็นรายด้าน	72
14. ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการค้นคืนสารสนเทศของผู้ใช้บริการ	76
15. ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของระบบการค้นคืนสารสนเทศ	77
16. ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการให้บริการของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	80

17. ความสัมพันธ์ระหว่างขณะที่ศึกษากับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	81
รายการตาราง (ต่อ)	

ตาราง	หน้า
18. ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษากับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	81
19. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเล่นเกมนคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	82
20. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์รายงานกับความความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	83
21. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษารายวิชาต่าง ๆ ตามหลักสูตรกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	83
22. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	84
23. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	85
24. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	86
25. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้คู่มือช่วยค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	87
26. ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจคำอธิบายวิธีใช้หน้าจอกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	88
27. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ทางเลือกในการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	88
28. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคนิคในการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	89
29. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบการค้นคืนสารสนเทศกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	90
30. ความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	91
31. ความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	92

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้จากระบบอื่น หรือห้องสมุดอื่นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	93
33. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้จากการแนะนำของบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	94
34. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้จากการอบรมกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	95
35. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้จากคู่มือช่วยค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	95
36. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้จากหน้าจอด้วยตนเองกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	96
37. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้จากเพื่อนกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	97
38. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืน	98
39. ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการสืบค้นเพื่อประกอบการเรียนกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	99
40. ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการสืบค้นเพื่อประกอบการทำรายงานกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	100
41. ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการสืบค้นเพื่อประกอบการทำวิจัยกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	101
42. ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการสืบค้นเพื่อเขียนบทความกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	102
43. ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการสืบค้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องที่ตนเองสนใจกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	103
44. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	104
45. ความสัมพันธ์ระหว่างคำที่ใช้สืบค้นประเภทคำศัพท์อิสระ (คำที่คิดขึ้นเอง) กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ	105

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46. ความสัมพันธ์ระหว่างคำที่ใช้สืบค้นประเภทคำศัพท์ควบคุม (ศัพท์สัมพันธ์ และศัพท์พรรณิ) กับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	106
47. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างคำที่ใช้สืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	107
48. ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นประเภทใช้ชื่อผู้แต่งกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	107
49. ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นประเภทใช้ชื่อเรื่องกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	108
50. ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นประเภทใช้หัวเรื่องกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	109
51. ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นประเภทใช้คำสำคัญกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	110
52. ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นประเภทใช้เลขหมู่กับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	111
53. ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นประเภทใช้คำจากพรรณิกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	112
54. ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นประเภทใช้วิธีไล่ดูรายการตามลำดับระเบียบกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	113
55. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	114
56. ความสัมพันธ์ระหว่างการสาธิตหรืออธิบายการสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	115
57. ความสัมพันธ์ระหว่างการแนะนำคำที่ใช้สืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	116
58. ความสัมพันธ์ระหว่างการช่วยสืบค้นกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	117
59. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกับความสำเร็จในการค้นคืนสารนิเทศ	118

60. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้ใช้บริการกับความสำเร็จในการค้ำคืน สารนิเทศ	119
-----------------------------------------------------------------------------------------	-----

รายการแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการค้ำคืนสารนิเทศที่ได้จากการศึกษาแนวคิดเชิงทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการค้ำคืนสารนิเทศโดยใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์	8
3. กระบวนการค้ำคืนสารนิเทศ	33