

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ ลินพิศาล. 2538. "ผลกระทบของระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อผู้ใช้บริการ", ใน ห้องสมุดอัตโนมัติ : แนวทางการพัฒนา, หน้า 27-39. พิษณุโลก : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- กรรณิการ์ ลินพิศาล และจารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. 2536. รายงานการวิจัยเรื่องผลกระทบของระบบ OPAC ต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรรยาลักษณ์ ศิริรัตนัน. 2538. "การเปรียบเทียบการใช้ระบบการสืบค้นรายการแบบออนไลน์ก่อนและหลังเข้ารับการศึกษาวิธีการใช้ของผู้ใช้ในหอสมุดแห่งชาติท่าเสาสุกรี", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)
- จิตรารัตน์ เฟ็งดี. 2541. "ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร", วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)
- จินดารัตน์ เบอรพันธุ์. 2544. การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารนิเทศ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรวรรณ กักตืบุตร. 2539. "ผู้ใช้และผู้บริการสารสนเทศ", ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-7, หน้า 161-202. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุฑารัตน์ กิมาคม. 2544. "การรับบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย : กรณีนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

- จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์. 2544. "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติในปี 2000", *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.* 19 (กันยายน-ธันวาคม), 49-54.
- ชลทิชา สุทธินิรันดรกุล. 2538. "ศูนย์สารนิเทศที่ควรจะเป็น : นักวิชาการและสารนิเทศในศตวรรษที่ 21", ใน *บรรณารักษ์* 40, หน้า 69-91. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุน เทียมทินกฤต. 2538. "การค้นคืนรายการหนังสือ โดยใช้ศัพท์อิสระ ศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระร่วมกับศัพท์ควบคุมจากฐานข้อมูล VOED ของห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร", *ปรัชญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.* (สำเนา)
- ชูศรี วังसानุวัตร และสมศักดิ์ คงแสง. 2539. *การศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บริการ.* สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ณัฐชยา อุ่นสกุล. 2543. "4 Q's...ของผู้ให้และผู้ให้บริการห้องสมุด", *สารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการและงานวิจัย.* 9, 171-176.
- เดชศักดิ์ สานติวิวัฒน์. 2539. "การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ", *วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.* (สำเนา)
- ธิดาพร นามสุข. 2534. "ความรู้ในการใช้และการเข้าถึงสารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต", *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.* (สำเนา)
- น้อย คันชังทอง. 2538. "ความสามารถในการใช้ห้องสมุดของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร", *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.* (สำเนา)

น้ำทิพย์ วิภาวิน. 2538. "ผลกระทบของระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อผู้ใช้บริการ", ใน ห้องสมุดอัตโนมัติ : แนวทางการพัฒนา, หน้า 22-26. พิษณุโลก : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร.

_____. 2543. ห้องสมุดดิจิทัล. กรุงเทพฯ : Funny.

นิธิวดี ทาเวียง. 2539. "ประสิทธิภาพการสืบค้นข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ของผู้ใช้หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น", วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)

_____. 2544. "ทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี", บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 19 (พฤษภาคม-สิงหาคม), 59-72.

เนาวรัตน์ ผาหอมสุข. 2539. "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการค้นหาคำตอบของบรรณารักษ์ผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่โต๊ะบริการ ฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2537", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

ปดิวิธดา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. 2543. "การสร้างเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพของนักนิเทศศาสตร์", สารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการและงานวิจัย. 9, 177-183.

ประภาวดี สืบสนธิ์. 2543. สารสนเทศในบริบทสังคม. กรุงเทพฯ : พี. เอ็น. การพิมพ์.

เปี่ยมสุข ทุงกาวิ. 2534. "ความพึงพอใจของผู้ใช้ซีดี-รอม ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา", วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

- พรรณนภา จินตศิริกุล. 2540. "ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์", วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- พวา พันธุมเมฆา. 2538. "การออกแบบห้องฝึกปฏิบัติการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์สำหรับ ห้องสมุด", *บรรณศาสตร์*. 10 (มกราคม-ธันวาคม), 12-21.
- เพ็ญพิชชา ไชยราช. 2542. "การประเมินการบริการสารนิเทศ", *บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ มข.* 17 (กันยายน-ธันวาคม), 12-26.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา. 2546. *ข้อมูลนักศึกษา (ออนไลน์)*. สืบค้นจาก http://mispattani.pn.psu.ac.th/registra/student_information_main.php [2 มิถุนายน 2546].
- มาลี ไชยเสนา. 2542. *การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ*. อุบลราชธานี : คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- รจนา ประสานพานิช. 2543. "การเข้าถึงสารนิเทศอิเล็กทรอนิกส์", ใน *สารนิเทศและการศึกษาค้นคว้า*, หน้า 31-48. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- รวีวรรณ จำพล. 2542. "การประเมินการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของระบบอินโนแพค", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)
- รุ่งเรือง สิงห์ชุม. 2543. "ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีต่อการใช้ทางเลือกในส่วนจำเพาะการค้นคืนรายการสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม", *สารนิเทศ*. 7 (มกราคม-มิถุนายน), 33-40.

วณิชกร แก้วกัน. 2541. "การใช้บริการค้นคืนแบบออนไลน์จากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศ ห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)

วรรณสิทธิ์ รุ่งมี. 2543. "ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลของนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

สมชาย ประสิทธิ์จตุระกุล. 2541. การออกแบบแฟ้มผกผันเพื่อการค้นคืนข้อความไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

สมพิศ กุศรีพิทักษ์. 2539. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคอจัน.

สมร ตาระพันธ์. 2543. "ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของห้องสมุดและบรรณารักษ์", บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 18 (มกราคม-เมษายน), 15-27.

สมาน ลอยฟ้า. 2540. "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค INNOPAC", บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 15 (มกราคม), 23-28.

สายพิน คชวัฒน์. 2543. "การวิเคราะห์บันทึกผลการสืบค้นของผู้ใช้บัตรรายการในระบบคอมพิวเตอร์ ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์", บรรณสาร สพบ. 32 (กรกฎาคม-ธันวาคม), 51-62.

สีปาน ทรัพย์ทอง. 2531. "การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)

สุกัญญา ธารวัชรศาสตร์. 2534. “ความต้องการความรู้ทางสารนิเทศศาสตร์ของนักเอกสารสนเทศในห้องสมุดและศูนย์สารนิเทศสถาบันอุดมศึกษา”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)

สุธรรม บุญสก. 2534. “ความต้องการและการใช้สารนิเทศของอาจารย์วิทยาลัยเกษตรกรรมในภาคใต้ วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

สุนทร แก้วลาย. 2533. “การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในงานบริการและเผยแพร่สารนิเทศ”, ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ หน่วยที่ 8-15, หน้า 641-710. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

_____. 2537. “ทักษะด้านสารนิเทศสำหรับนักศึกษาในวิชาชีพสารนิเทศยุคปัจจุบัน”, บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. 1 (พฤษภาคม-สิงหาคม), 1-8.

สุรีย์ สุทธิสารกร. 2540. "การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์", วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)

สุวรรณ บรรณจิตร. 2543. "เปรียบเทียบผลสำเร็จในการสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบโอแพค (OPAC) ของนักศึกษาจากคู่มือการศึกษาที่ได้จัดทำขึ้น กับนักศึกษาที่ได้รับบริการฝึกอบรมการสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ในศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ", วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา)

อมรรัตน ดวงสุวรรณ. 2540. "ความต้องการและการใช้สารนิเทศในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสงขลา", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

อมรา อิศระชาญพานิช. 2542. **ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) ของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัมพร ทีชะระ และคณะ. 2544. “การเข้าถึงสารนิเทศ”, ใน **การค้นคว้าและเขียนรายงาน**, หน้า 31-77. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Aluri, Rao; Kempe, D. Alasdair and Bool, John J. 1991. **Subject Analysis in Online Catalogs.** Englewood, Colorado : Libraries Unlimited

Belanger, Anne-Marie and Hoffman, Sandra D. 1990. “Factors Related to Frequency of Use of CD-ROM : A Study of ERIC in an Academic Library”, **College & Research Librarics.** (March), 153-162.

Blecic, Deborah D., et al. 1998. "Using Transaction Log Analysis to Improve OPAC Retrieval Result", **College & Research Libraries.** 59 (January), 39-50.

Blecic, Deborah D., Dorsch, Josephine L. and Koenig, Mellsse H. 1999. "Using Transaction Log Analysis to Improve OPAC Retrieval Result", **College & Research Libraries.** 60 (November), 515-530.

Borgman, Christine L. 1996. Why are online catalogue still hard to use?. *Journal of the American Society for Information Science* 47 (November), 493-503

Chen, Shu-Hsien. 1993. "A Study of High School Students, Online Catalog Searching Behavior", **School Library Media Quarterly.** 22 (Fall), 33-39.

Cherry, Joan M., et al. 1994. " OPACS in Twelve Canadian Academic Libraries : An Evaluation of Functional Capabilities and Interface Features”, **Information Technology and Libraries.** 13 (September), 174-191.

- Dimitroff, Alexandra. 1992. "Mental Models Theory and Search Outcome in a Bibliographic Retrieval System", **Library & Information Science Research**. 14 (April-June), 141-155.
- Dwyer, Gill. 1984. "Evaluating Online Public Access Catalogues : A Checklist", **State Librarian**. (November), 42-43.
- Ensor, Pat. 1992. "Knowledge Level Users and Nonusers of Keyword-Boolean Searching on an Online Public Access Catalog", **RQ**. 32 (Fall), 60-74.
- Hildreth, Charles R. 1997. "The Use and Understanding of Keyword Searching in University Online Catalog", **Information Technology and Libraries**. 16 (June), 52-56.
- Innovative Interfaces Inc. 1995a. **Getting Started with INNOPAC**. Emeryville, California : III.
- _____. 1995b. **INNOPAC User Manual : Volume 1 Catalog, Searching the OPAC and Database Maintenance**. Emeryville, California : III.
- Martin, William J. 1988. **The Information Society**. London : Aslib.
- Mendelson, Jennifer. 1994. "Human Help at OPAC Terminals is User Friendly : A Preliminary Study", **RQ**. 34, 173-190.
- Millsap, Larry and Ferl, Terry Ellen. 1993. "Search Patters of Remote Users : An Analysis of OPAC Transaction", **Information Technology and Libraries**. 12 (September), 321-343.
- Northover, Steven A. 1990. "A Checklist for Choice of an OPAC", **LASIE**. 21 (September-October), 51-56.

- Rosenthal, Marilyn, and Shupe, Barbarz. 1995. "Evaluating Patron Use of an Online Catalog", **Community & Junior College Libraries**. 8, 75-86.
- Seaman, Scott. 1992. "Online Catalog Failure as Reflected Through Interlibrary Loan Error Requests", **College & Research Libraries**. 53 (March), 113-120.
- Slone, Deborah J. 2000. "Encounters with the OPAC : Online Searching in Public Libraries", **Journal of the American Society for information Science**. 51, 757-773.
- Solomon, Paul. 1993. "Childrens Information Retrieval Behavior : A Case Analysis of an OPAC", **Journal of the American Society for information Science**. 44 (June), 245-264.
- Thorne, Rosemary and Whitlatch, Jo Bell. 1994. "Patron Online Catalog Success", **College & Research Libraries**. 55 (November), 479-497.
- Wallace, Patricia M. 1993. "How Do Patrons Search the Online Catalog When No One's Looking? Transaction Log Analysis and Implications for Bibliographic Instruction and Systems Design", **RQ**. 33 (2), 239-252.
- Yamane, Taro. 1973. **Statistics : An Introductory Analysis**. 3rd ed. Tokyo : Harper International Edition.