

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ผู้เขียน	นางนิติพร สุนทรนนท์
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2547

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของผู้ใช้บริการฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา ปีการศึกษา 2546 ชั้นปีที่ 1 - 4 จำนวน 372 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไค-สแควร์

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศ และปัจจัยด้านผู้ให้บริการ พบว่า ปัจจัยด้านผู้ให้บริการมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะที่ศึกษา ความถี่ในการสืบค้น คำที่ใช้สืบค้น และวิธีการสืบค้น มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ ส่วนชั้นปีที่ศึกษา ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้เกี่ยวกับระบบการค้นคืนสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการสืบค้น วัตถุประสงค์ในการสืบค้น และการใช้บริการจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ

**Thesis Title** Factors Affecting Information Retrieval of Online Public Access Catalog  
**Author** Mrs. Nitiporn Soontornnon  
**Major Program** Library and Information Science  
**Academic Year** 2004

### **Abstract**

This research aimed to examine factors affecting information retrieval of Online Public Access Catalog (OPAC) among library users at John F. Kennedy, Office of Academic Services, Prince of Songkla University, Pattani campus. The samples were 372 undergraduates of the faculties of Humanities and Social Sciences, Science and Technology, Education, as well as Islamic College of the academic year of 2003. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Chi-Square.

The study revealed that library users, computerized information searching system, and library service providers were key factors affecting information retrieval of OPAC. It was also found that library users were related to the success of information retrieval, at the 0.05 level of statistically significance. The faculties of library users, searching frequency, significant word(s) used, and searching methods were also related to the success of information retrieval. There was no connection between library users' educational level, their experience with computer, their knowledge of information retrieval system, their experience of searching library resources, their searching objectives, together with their access to service by librarians or staff and the success of information retrieval.