

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ ดินพิศาล และ จารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. 2536. รายงานการวิจัยเรื่องผลกระทบของระบบ OPACต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรรยาลักษณ์ ศิรินรลักษณ์. 2538. “การเปรียบเทียบการใช้ระบบการสืบค้นรายการออนไลน์ก่อนและหลังเข้ารับการศึกษาแบบบูรณาการของผู้ใช้ในหอสมุดแห่งชาติท่าわสุกรี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)
- จิตราภรณ์ เฟ็งดี. 2541. “ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)
- จิราภรณ์ กรอบกระจก. 2540. “สภาพการให้บริการและเจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ฝ่ายบริการตอบคำถามในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ”, วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. (สำเนา)
- จิรพรรณ สวัสดิพงษ์, นพพร เพียรพิกุล และ วรารักษ์ พัฒนเกียรติพงษ์. 2536. “บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในปี 2535”, วารสารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 3 (มกราคม), 136-145.
- จุฑารัตน์ กิมาคม. 2544. “การรับบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

- จุมพจน์ วณิชกุล. 2534. “รายงานการวิจัยเรื่องการประกอบธุรกิจการให้บริการสารนิเทศเชิงพาณิชย์”, ใน **การสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาครั้งที่ 9 30 ตุลาคม 2534**. หน้า 72-88. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัยร่วมกับสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชลีย์พร เหมะรัชตะ. 2535. “การจัดทำดรรชนี”, ใน **การค้นคืนสารนิเทศออนไลน์**. หน้า 20-24. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วังสานุวัตร และสมศักดิ์ คงแสง. 2539. **รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้**. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์. 2539. “การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ”, วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- ทินกร ภาชนะ. 2541. “ความพึงพอใจโครงการทดลองการใช้โปรแกรมสืบค้นดรรชนีวารสารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยกรุงเทพ”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (สำเนา)
- นฤมล กิจไพศาลรัตน์. 2539. **รายงานการวิจัยเรื่องความต้องการในการใช้ฐานข้อมูล DAO และ SSCI : ฐานข้อมูลซีดี-รอม สาขาสังคมศาสตร์ในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นฤมล ประชาญโยธิน, ทวีศักดิ์ กอนันตกุล และเปรมิน จินดาวิมลเลิศ. 2536. **อิซอร์สกับระบบสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

- นิธิมา สังคหะ. 2537. “การค้นข้อมูลด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุดมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย”, **ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. 7 (กรกฎาคม), 7-25.
- นิริวดี ทาเวียง. 2544. “ทัศนคติความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี”, **บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์มข.** 19 (พฤษภาคม-สิงหาคม), 59-72.
- นุชศรา กลัดเนียม. 2540. “การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย”, **ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. (สำเนา)**
- ประกายดาว ศรีโมรา. 2541. “การใช้รายการเข้าถึงออนไลน์ของช่างานสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยวิเคราะห์จากบันทึกสถิติการสืบค้น”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)**
- ประดิษฐา ศิริพันธ์. 2535. “การสืบค้นฐานข้อมูลเบื้องต้น”, ใน **การค้นคืนสารนิเทศออนไลน์** หน้า 115-138. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประไพ จันทร์อินทร์. 2538. “การประเมินผลการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอมของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ”, **วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)**
- ประภารัตน์ นววิภารัตน์. 2541. “ความต้องการใช้ห้องสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล”, **วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)**

ประภาวดี สืบสนธิ์. 2537. “การประเมินบริการคั่นวรรณกรรม”, **วารสารบรรณารักษศาสตร์**.
14 (มกราคม), 37-50.

เปี่ยมสุข พุงกาวิ. 2534. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดี-รอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ของรัฐ”, **วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. (สำเนา)**

พิมพ์ อินแบน. 2527. “ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษาในหอ
สมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น”, **วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

พิมพ์จำไพ เปรมสมิทธิ. 2538. **ฐานข้อมูลบรรณานุกรม : การสร้างและการใช้**. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มะลิวัลย์ ลินน้อย. 2541. **รายงานการวิจัยเรื่องศึกษาปัญหาการใช้บริการสืบค้นข้อมูลสาร
นิเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี.**

มหาวิทยาลัยทักษิณ. 2543. **สถิตินิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2543**. สงขลา :
มหาวิทยาลัยทักษิณ.

มาลี เสียงไทย. 2541. “สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์กับ HORIZON ระบบห้องสมุด
แบบบูรณาการ : ประสิทธิภาพในระยะเวลา 2 ปี”, **รังสิตสารสนเทศ**. 4 (มกราคม-
มิถุนายน), 19-26.

รจนา ประสานพานิช. 2536. “การสร้างแบบจำลองเชิงความคิดในการตัดสินใจเพื่อจัดหาระบบ
ห้องสมุดอัตโนมัติแบบเบ็ดเสร็จสำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในประเทศไทย”,
ปริญญาานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
(สำเนา)

ราชบัณฑิตยสถาน. 2540. **ศัพท์คอมพิวเตอร์ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. พิมพ์ครั้งที่ 4.

กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน.

วณิชากร แก้วกัน. 2541. “การใช้บริการค้นคืนรายการแบบออนไลน์จากฐานข้อมูลเครือข่าย
สารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. 2538. “การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบโอแพค (OPAC)
: บทเรียนจากอดีต”, **บรรณศาสตร์**. 10 (มิถุนายน), 3-11.

สมาน ลอยฟ้า. 2535. “รายการแบบออนไลน์”, **วารสารบรรณารักษศาสตร์ มข.** 10
(สิงหาคม), 24-33.

สัททยา คล้ายหาญ. 2537. **รายงานการวิจัยเรื่องการใช้บัตรรายการของนิสิตมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร**. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

สีปาน ทรัพย์ทอง. 2531. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสาร
นิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)

สุนทร แก้วลาย. 2538. “การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในงานบริการและสารสนเทศ”, ใน **เอกสาร
การสอนชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารนิเทศ**. หน้า 641-710. นนทบุรี : สาขา
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุนันท์ งานโคกกรวด. 2528. “ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาวารสารในห้องสมุด
กลางสถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”, วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุรัชย์ ดิยั้ง. 2540. “การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับห้องสมุด”, **รังสิตสารสนเทศ**. 3
(กรกฎาคม), 65-67.

สุรีย์ สุทธิสารากร. 2540. “การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาใน
สำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา).

อมรา อิศระชาญพานิช. 2542. **ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจาก
ฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

_____. 2535. **บริการข้อสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**. เชียงใหม่ : ห้องสมุด
คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัจฉราภรณ์ เพ็งสถาน. 2545. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศของ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ”, สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหาร
ธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อัชณา แสงกระจ่าง. 2533. “ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของผู้ใช้ในห้อง
สมุดกลางมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์”, วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

อารี เพชรหวน. 2541. “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการตอบคำถามของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (สำเนา).

Ballard, Terry and Smith, Jim. 1992. “The Human Interface : An Ongoing Study of OPAC Usage at Adelphi University”, In **Advances in Online Public Access Catalogs**. pp.58-73. Edited by Marsha Ra Westport. Westport, C.T. : Meckler.

Barry, Andrew. 1996 “Introduction”, In **Foucault and Political Reason : liberalism, Neo-liberalism and Rationalities Of Government**. pp.1-18. Edited by Andrew Barry, Thomas Osborne, Niklas Rose. Chicago : University of Chicago Press.

Beheshti, Jamshid. 1992. “ Browsing Through Public Access Catalogs”, **Information Technology and Libraries**. 11 (September), 220-226.

Berger, Michael George. 1994. “Information-seeking in the Online Bibliography System : An Exploratory Study”, **Dissertation Abstracts International**. 55 (March), 2417-A.

Blazek, Rom and Bilal, Dania. 1988. “Problems with OPAC : A Case Study of an Academic Research Library”, **RQ**. 28 (Winter), 169-178.

Borgman, Christine L. 1996. “Why Are Online Catalogs Still Hard to Use?”, **Journal of the American Society for Information Science**. 47 (July), 493-503.

Cherry, Joan M. and Clinton, Marshall. 1992. “OPACs at Five Ontario Universities : A Profile of Users and User Satisfaction”, **Canadian Library Journal**. 49 (April), 123-134.

- Cherry, Joan M., and others. 1994. "OPACs in Twelve Canadian Academic Libraries : An Evaluation of Functional Capabilities and Interfaces Features", **Information Technology and Libraries**. 13 (September), 174-195.
- Connaway, Lynn Silipigni ; Budd, John M. and Kochatnek, Thomas R. 1995. "An Investigation of the Use of Characteristics and Transaction Log Analysis", **Library Resources & Technical Services**. 39 (April), 142-151.
- Dickson, Jean. 1984. "Analysis of User Errors in Searching an Online Catalog", **Cataloging & Classification Quarterly**. 4 (Spring), 19-38.
- Fannin, Joellen M. 1993. "Online Catalog Instruction and User Satisfaction at a Medium-Sized Ohio Public Library", Master Thesis Kent State University.
- Faries, Cindy. 1992. "Users's Reactions to CD-ROM : The Penn State Experience", **College & Research Libraries**. 53 (March), 139-149.
- Flachman, Marilyn R. 1978. " A Study of Student Use of the Catalog in High School Library Media Centers (Grade 10-12)", **Dissertation Abstracts International**. 39 (July), 2600-A.
- "General Introduction ; OPAC Research : Laying the Groundwork for Future OPAC Design", 1989. In **The Online Catalog : Development and Directions**. pp.1-24. Edited by Charles R. Hildreth. London : The Library Association.
- Georgouli, Chryssanthi. 1995. 'The Use of Transaction Log Analysis in the Process of Evaluation the Use of OPACs : The Case of an Academic Library in Greece", Master's Dissertation Loughborough University.

- Harrod, Leonard Montague. 1990. **Harrod's Librarians' Glossary of Terms Used in Librarianship, Documentation and the Book Crafts : and Reference Book.** 7th ed. Aldershot : Gower.
- Harter, Stephen P. 1986. **Online Information Retrieval : Concepts, Principles, and Techniques.** Orlando : Academic Press.
- Hildreth, Charles R. 1985. "Online Public Access Catalog", **Annual Review of Information Science and Technology v.20.** pp.233-285. Edited by Martha E. Williams. New York : American Society for Information Science.
- _____. 1989. **The Online Catalog : Development and Direction.** London : The Library Association.
- Hsieh-Yee, Ingrid P.Y. 1991. "The Search Tactics of Notice and Experienced Search : a Comparative Study (Online Search, End Users, Information Retrieval)", Ph.D. Dissertation University of Wisconsin-Madison.
- Hunter, Rhonda N. 1991. "Successes and Failures of Patrons Searching the Online Catalog at a Large Academic Library : A Transaction Log Analysis", **RQ.** 30 (Spring), 395-402.
- Kalin, Sally. 1991. "The Searching Behavior of Remote Users : A Study of One Online Public Access Catalog (OPAC)", **Proceeding of the ASIS Annual Meeting.** 28 (October), pp.178-185.

- Kaske, Neal K. 1991. "The Variability of Subject Searching in an Online Public Access Catalog over an Academic Year", In **Interfaces for Information Retrieval and Online System : The State of the Art**. pp. 191-205 Edited by Martin Dillon. New York : Greenwood Press.
- King, Natalie Schoch. 1991. "Search Characteristics and the Effects of Experience on End Users of Paper Chase", **College & Research Libraries** 53 (Juley), 360-374.
- Koohang, Alex A. 1989. "Increasing Users' Positive Attitudes toward the Library Computer System : A System Design Approach", **Library and Information Science Research**. 11 (October-December), 391-397.
- Lancaster, F.W. 1979. **Information Retrieval Systems : Characteristics Testing and Evaluation**. 2nd ed. New York : John Wiley & Son.
- Lederman, Linda C. 1981. "Fear of Talking : Which Students in the Academic Library Ask Librarians for Helps", **RQ**. 20 (Summer), 382-393.
- Li, Tze-Chung. 1985. **An Introduction to Online Searching**. Westport, Conn : Greenwood.
- Mendelsohn, Janifer. 1994. "Human Help at OPAC Terminals is User Friendly : A Preliminary Study", **RQ** 34 (Winter), 173-186.
- Millsap, Larry and Ferl, Ellen. 1993. "Search Patterns of Remote Users : An Analysis of OPAC Transaction Logs", **Information Technology and Libraries**. 12 (September), 321-343.

- Norden, David J. and Lawrence, Gail, Herndon. 1981. "Public Terminal Use in an Online Catalog : Some Preliminary Results", **College & Research Libraries**. 42 (July), 308-316.
- Olsen, Randy J. and others. 1989. "Implementing NOTIS Keyword/Boolean Searching : A Case Study", In **Subject Control in Online Catalogs**. pp.125-137. Edited by Robert Holly P. New York : Haworth.
- "OPACs : An Overview", 1993. **VINE**. 9 (March), 3-6.
- Peter, Thomas A. 1989. "When Smart People Fail : An Analysis of the Transaction Log of An Online Public Access Catalog", **Journal of Academic Librarianship**, 15 (November), 267-273.
- Rosenthal, Marilyn and Shupe, Barbarz. 1995. "Evaluating Patron Use of an Online Catalog", **Community & Junior College Libraries**. 1 (March), 75-83.
- Rowley, Jennifer F. 1988. **Computer for Library**. 2nd ed. London : Bingley.
- Seaman, Scott. 1992. "Online Catalog Failure as Reflected through Interlibrary Loan Error Requests." **College & Research Libraries**. 53 (March), 113-120.
- Solomon, Paul. 1993. "Children's Information Retrieval Behavior : A Case Analysis of an OPAC", **Journal of the American Society for Information Science**. 44 (June), 245-246.
- Steinberg, David and Metz, Paul. 1984. "User Response to and Knowledge about an Online Catalog", **College & Research Libraries**. 45 (January), 66-70.

- Thorne, Rosemary and Whitlatch, Jo Bell. 1994. "Patron Online Catalog Success", **College & Research Libraries**. 6 (November), 479-497.
- Wallace, Patricia M. 1993. "How Patrons Search the Online Catalog When No One's Looking? Transaction Log Analysis and Implications for Bibliographic Instruction and System Design", **RQ** 33 (Winter), 239-252.
- Wiley, Deborah Lyne. 1994. "From Print to Internet...Can the Traditional Abstracting and Indexing Services Survive?", **Database**. 17 (June), 18-24.
- Yamane, Taro. 1973. **Statistics : An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper and Row.
- Yuan, Weijing. 1997. "End-User Searching Behavior in Information Retrieval : A Longitudinal Study", **Journal of the American Society for Information Science**. 48 (March), 218-232.
- Zink, Steven D. 1991. "Monitoring User Search Success Through Transaction Log Analysis : The WoffPAC Example", **Reference Services Review**. 19 (Spring), 49-56.