

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Surveys Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยเลือกใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบความสะดวก (Convenience Sampling) เพื่อให้มั่นใจว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างจะสามารถเป็นตัวแทน ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการจะศึกษาวิจัยได้เป็นอย่างดีโดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 500 คน และพยายามกระจายประชากรให้ครอบคลุมให้มากที่สุด โดยจำแนกตามประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกาย ได้แก่ เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล บาสเกตบอล วอลเลย์บอล แอโรบิกด๊านซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย ซึ่งผลจากการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ได้กลุ่มตัวอย่างไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากโรงยิมส่วลเลย์บอลปิด และได้มีการปรับปรุงสถานที่ จึงไม่สามารถทำการเก็บข้อมูล ในส่วนนั้นได้ จึงเหลือกลุ่มตัวอย่างจำนวน 9 กิจกรรม ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมดจำนวน 470 คน โดยใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ แล้วนำแบบสอบถามมาจัดกระทำกับข้อมูลด้วยการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่างๆ และเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยในแต่ละข้อ โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย และประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกาย ได้แก่ เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล บาสเกตบอล แอโรบิกด๊านซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย

ตอนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลระดับความต้องการของผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ในภาพรวมและรายด้าน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย

ตอนที่ 3 เสนอผลการวิเคราะห์ประมวลข้อมูลด้านปัญหา และข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงในจากการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ตอนที่ 4 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ตอนที่ 5 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
f	หมายถึง	ความถี่
\bar{x}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย และประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกายในภาพรวม โดยแบ่งตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 และ ตารางที่ 2

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย และประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกาย

ข้อมูลปัจจัยด้านประชากร	จำนวน (n = 470)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	300	63.8
หญิง	170	36.2
อายุ		
15 -25 ปี	265	56.4
26 ปีขึ้นไป	205	43.6
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0
ต่ำกว่าปริญญาตรี	183	38.9
ปริญญาตรี	271	57.7
สูงกว่าปริญญาตรี	16	3.4
อาชีพ		
ไม่ได้ทำงาน	137	29.1
เกษตรกร	11	2.3
รับจ้าง	117	24.9
ธุรกิจส่วนตัว	32	6.8
ค้าขาย	21	4.5
ข้าราชการบำนาญ	30	6.4
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/	122	26
พนักงานของรัฐ		

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย และประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกาย

ข้อมูลปัจจัยด้านประชากร	จำนวน (n = 470)	ร้อยละ
รายได้		
ไม่มีรายได้	135	28.7
ต่ำกว่า 5,000 บาท / เดือน	38	8.1
5,001 - 10,000 บาท / เดือน	178	37.9
10,000 - 20,000 บาท / เดือน	97	20.6
มากกว่า 20,001 บาท / เดือน	22	4.7
ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย		
ช่วงเช้า (05.30 - 09.00 น.)	43	9.1
ช่วงบ่าย (13.00 - 15.30 น.)	0	0
ช่วงเย็น (15.30 - 19.30 น.)	427	90.9
ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย		
1. เดิน - วิ่ง	100	21.3
2. ว่ายน้ำ	114	24.3
3. ฝึกสมรรถภาพทางกาย	60	12.8
4. ฟุตบอล	50	10.6
5. บาสเกตบอล	30	6.4
6. แอโรบิกแดนซ์	48	10.2
7. เปตอง	28	6
8. ตะกร้อ	30	6.4
9. มวย	10	2.1

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกายและประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกาย พบว่า ประชาชนที่ม้ออกกำลังกายส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.8 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 36.2 และมีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.4 รองลงมา มีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 43.6

ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่ที่ม้ออกกำลังกายมีการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.9 และน้อยที่สุด คือระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.4

ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมา คือ อาชีพรับราชการ พนักงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 26.0 และอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 24.9 อาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 6.8 อาชีพข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ 6.4 อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 4.5 และน้อยที่สุดมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ด้านรายได้ ประชาชนที่ม้ออกกำลังกายส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 5,001 - 10,000 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมา เป็นประชาชนที่ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 28.7 รายได้จำนวน 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 20.6 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และน้อยที่สุดรายได้มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.7

ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่ประชาชนม้ออกกำลังกายในช่วงเย็น เวลาประมาณ 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 90.9 รองลงมาคือ ช่วงเช้าเวลา 05.30 น. – 09.00 น. คิดเป็นร้อยละ 9.1

ประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกายที่ใช้บริการมากที่สุดได้แก่ ว่ายน้ำ คิดเป็นร้อยละ 24.3 รองลงมาคือ เดิน – วิ่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3 ฝึกสมรรถภาพทางกาย คิดเป็นร้อยละ 12.8 ฟุตบอล คิดเป็นร้อยละ 10.6 แอโรบิกด๊านซ์ คิดเป็นร้อยละ 10.2 บาสเกตบอล และตะกร้อ คิดเป็นร้อยละ 6.4 เปตอง คิดเป็นร้อยละ 6.0 และมวย คิดเป็นร้อยละ 2.1

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย โดยแบ่งตามประเภทของกิจกรรม การออกกำลังกาย

ปัจจัยด้าน ประชากร	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย																		
	เดิน - วิ่ง		ว่ายน้ำ		ฝึกสมรรถภาพ		ฟุตบอล		บาสเกตบอล		แอโรบิกด้านซ์		เปตอง		ตะกร้อ		มวย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
เพศ																			
ชาย	65	65.0	48	42.1	46	76.7	50	100	20	66.7	11	22.9	20	71.4	30	100	10	100	
หญิง	35	35.0	66	57.9	14	23.3	-	-	10	33.3	37	77.1	8	28.6	-	-	-	-	
รวม	100	100.0	114	100.0	60	100.0	50	100.0	30	100.0	48	100.0	28	100.0	30	100.0	10	100.0	
อายุ																			
15 – 25 ปี	34	34.0	55	48.2	36	60.0	31	62.0	23	76.7	33	68.8	20	71.4	12	40.0	10	100	
26 ปีขึ้นไป	66	66.0	59	51.8	24	40.0	19	38.0	7	23.3	15	31.3	8	28.6	18	60.0	-	-	
รวม	100	100.0	114	100.0	60	100.0	50	100.0	30	100.0	48	100.0	28	100.0	30	100.0	10	100.0	
ระดับการศึกษา																			
ต่ำกว่าปริญญาตรี	39	39.0	22	19.3	16	26.7	20	40.0	21	70.0	19	39.6	10	35.7	15	50.0	8	80.0	
ปริญญาตรี	52	52.0	91	79.8	41	68.3	30	60.0	9	30.0	26	54.2	18	64.3	15	50.0	2	0.0	
สูงกว่าปริญญาตรี	9	9.0	1	.9	3	5.0	-	-	-	-	3	6.3	-	-	-	-	-	-	
รวม	100	100.0	114	100.0	60	100.0	50	100.0	30	100.0	48	100.0	28	100.0	30	100.0	10	100.0	

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย และประเภทของกิจกรรม การออกกำลังกาย (ต่อ)

ปัจจัยด้านประชากร	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย																		
	เดิน - วิ่ง		ว่ายน้ำ		ฝึกสมรรถภาพ		ฟุตบอล		บาสเกตบอล		แอโรบิกด้านซ์		เปตอง		ตะกร้อ		มวย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
อาชีพ																			
1. ไม่ได้ทำงาน	27	27.0	12	10.5	18	30.0	12	24.0	17	56.7	22	45.8	9	32.1	11	36.7	8	80.0	
2. เกษตรกรรม	3	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. รับจ้าง	11	11.0	33	28.9	13	21.7	28	56.0	4	13.3	13	27.1	8	28.6	6	20.0	-	-	
4. ธุรกิจส่วนตัว	7	7.0	15	13.2	5	8.3	6	12.0	2	6.7	-	-	-	-	1	3.3	-	-	
5. ค้าขาย	7	7.0	6	5.3	5	8.3	4	8.0	-	-	2	4.2	-	-	1	3.3	-	-	
6.ข้าราชการบำนาญ	14	14.0	13	11.4	3	5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. รับราชการ	31	31.0	35	30.7	16	26.7	-	-	7	23.3	11	22.9	11	39.3	11	36.7	-	-	
/ รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ																			
8. อื่น ๆ.....																			
มวยอาชีพ																	2	20.0	
รวม	100	100.0	114	100.0	60	100.0	50	100.0	30	100.0	48	100.0	28	100.0	30	100.0	10	100.0	

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย และประเภทของกิจกรรม การออกกำลังกาย (ต่อ)

ปัจจัยด้านประชากร	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย																		
	เดิน - วิ่ง		ว่ายน้ำ		ฝึกสมรรถภาพ		ฟุตบอล		บาสเกตบอล		แอโรบิกด้านซ์		เปตอง		ตะกร้อ		มวย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
รายได้																			
ไม่มีรายได้	27	27.0	12	10.5	18	30.0	12	24.0	17	56.7	22	45.8	9	32.1	11	36.7	8	80.0	
ต่ำกว่า5,000บาท/เดือน	5	5.0	9	7.9	6	10.0	6	12.0	-	-	2	4.2	-	-	-	-	-	-	
5,001 – 10,000	30	30.0	39	34.2	24	40.0	29	58.0	13	43.3	16	33.3	16	57.1	15	50.0	2	20.0	
10,001 - 20,000	18	18.0	52	45.6	12	20.0	3	6.0	-	-	8	16.7	3	10.7	4	13.3	-	-	
มากกว่า20,001 ขึ้นไป	20	20.0	2	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	100	100.0	114	100.0	60	100.0	50	100.0	30	100.0	48	100.0	28	100.0	30	100.0	10	100.0	
ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย																			
ช่วงเช้า (05.30- 09.00 น.)	22	22.0	-	-	-	-	8	16.0	8	26.7	-	-	-	-	-	-	-	-	
ช่วงบ่าย (13.00 - 15.30 น.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ช่วงเย็น (15.30 - 19.30 น.)	78	78.0	114	100	60	100	42	84.0	22	73.3	48	100	28	100	30	100	10	100.0	
รวม	100	100.0	114	100.0	60	100.0	50	100.0	30	100.0	48	100.0	28	100.0	30	100.0	10	100.0	

จากตาราง 2 พบว่า ประชาชนที่มามีออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ได้จำแนกเป็นประเภทกิจกรรมการออกกำลังกายต่าง ๆ ดังนี้

1. เดิน-วิ่ง จำนวน 100 คน

ประชาชนที่มามีออกกำลังกายเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 65.0 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 35.0 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 66.0 และมีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.0 ด้านการศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.0 และน้อยที่สุด คือระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.0 ด้านอาชีพ ประชาชนที่มาใช้บริการออกกำลังกาย ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ / พนักงานราชการและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมาไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 27.0 อาชีพข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ 14.0 อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 11.0 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวและอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 7.0 และอาชีพที่น้อยที่สุด คือ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ ด้านรายได้ ประชาชนที่มามีออกกำลังกายส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาประเภทไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 27.0 รายได้มากกว่า 20,001 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 20.0 รายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และน้อยที่สุด คือรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่ประชาชนมาออกกำลังกายในช่วงเย็นเวลาประมาณ 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 78.0 รองลงมาคือ ช่วงเช้าเวลา 05.30 น.- 09.00 น. คิดเป็นร้อยละ 22.0

2. วายน้ำ จำนวน 114 คน

ประชาชนที่มามีออกกำลังกายเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.9 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.1 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.8 และมีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.2 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.8 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 19.3 และน้อยที่สุด คือระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.9 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ / พนักงานราชการและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมาอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 28.9 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 13.2 อาชีพข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ 11.4 และที่ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และอาชีพค้าขายน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.3 ตามลำดับ ด้านรายได้ ส่วนใหญ่ มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 45.6 และรายได้ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.2 ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 10.5 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 7.9 และรายได้ มากกว่า 20,001 บาทต่อเดือน ที่มามีออกกำลังกายวายน้ำน้อยที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 1.88 ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่ประชาชนมาออกกำลังกายในช่วงเย็น เวลาประมาณ 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 100

3. ฝึกสมรรถภาพทางกาย จำนวน 60 คน

ประชาชนที่มาออกกำลังกายเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.7 เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 23.3 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.0 และมีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 40.0 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 26.7 และน้อยที่สุด คือระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.0 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมามีอาชีพรับราชการ / พนักงานราชการและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 26.7 อาชีพรับจ้างคิดเป็นร้อยละ 21.7 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวและอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 8.3 และอาชีพที่น้อยที่สุด คือ อาชีพข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ ด้านรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาประเภทไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 30.0 รายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และน้อยที่สุด คือรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ช่วงเวลาที่ประชาชนมาใช้บริการฝึกสมรรถภาพทางกาย เป็นเวลาช่วงเย็นทั้งหมด เพราะห้องฝึกสมรรถภาพทางกายจะเปิดเวลาประมาณ 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 100.0

4. ฟุตบอล จำนวน 50 คน

ประชาชนที่มาออกกำลังกายเป็นเพศชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.0 และมีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.0 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 40.0 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมาไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 12.0 และอาชีพค้าขายคิดเป็น 8.0 ตามลำดับ ด้านรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมาประเภทไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 24.0 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และรายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็น ร้อยละ 6.0 ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่ประชาชนมาออกกำลังกายในช่วงเย็น เวลา 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 84.0 รองลงมาคือ ช่วงเช้า เวลา 05.30 น. – 09.00 น. คิดเป็นร้อยละ 16.0

5. บาสเกตบอล จำนวน 30 คน

ประชาชนที่มาออกกำลังกายเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.7 เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 33.3 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.7 และมีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.3 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 30.0 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานคิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมามีอาชีพรับราชการ / พนักงานราชการและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 23.3 อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 13.3 และน้อยที่สุดประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ ด้านรายได้ ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 56.7 และมีรายได้ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 43.3 ส่วนช่วงเวลาที่ประชาชนมาเล่นกีฬาบาสเกตบอล ส่วนใหญ่จะใช้เวลาในช่วงเย็น เวลา 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 73.3 และช่วงเช้าเวลา 05.30 น. – 09.00 น. คิดเป็นร้อยละ 26.7

6. แอโรบิกแดนซ์ จำนวน 48 คน

ประชาชนที่มาออกกำลังกายแอโรบิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.1 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 22.9 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.8 และมีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.3 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมาคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.6 และน้อยที่สุดคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.3 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมามีอาชีพรับจ้างจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 อาชีพรับราชการ / พนักงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 22.9 และอาชีพค้าขาย คิดเป็น 4.2 ตามลำดับ ด้านรายได้ ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 45.8 รายได้ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และน้อยที่สุดคือรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ช่วงเวลาที่ประชาชนมาใช้บริการแอโรบิกจะเปิดบริการในช่วงเย็นช่วงเดียวคือ เวลา 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 100.0

7. เปตอง จำนวน 28 คน

ประชาชนที่มาออกกำลังกายเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 71.4 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 28.6 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีอายุระหว่าง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 28.6 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.3 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.7 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ / พนักงาน

ราชการและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมา ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 32.1 และ อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 28.6 ตามลำดับ ด้านรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 57.1 ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 32.1 และมีรายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 10.7 ส่วนช่วงเวลาที่ประชาชนมาเล่นกีฬาเปตอง ส่วนใหญ่จะใช้เวลาในช่วงเย็นเวลา 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 100.0

8. ตะกร้อ จำนวน 30 คน

ประชาชนที่มาออกกำลังกายเป็นเพศชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ระหว่าง 26 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 60.0 และมีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็น ร้อยละ 40.0 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.0 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่อาชีพรับราชการ / พนักงาน ราชการและรัฐวิสาหกิจ และไม่ได้ทำงานจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 36.7 มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 20.0 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 3.3 และอาชีพค้าขายคิดเป็น ร้อยละ 3.3 ตามลำดับ ด้านรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็น ร้อยละ 50.0 รองลงมาประเภทไม่มีรายได้คิดเป็นร้อยละ 36.7 และมีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่ประชาชนมาออกกำลังกายในช่วง เย็น เวลา 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 100.0

9. มวย จำนวน 10 คน

ประชาชนที่มาออกกำลังกายเป็นเพศชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ทั้งหมด มีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี คิดเป็น ร้อยละ 100.0 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.0 ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.0 ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่ไม่ได้ ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 80.0 เป็นมวยอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 20.0 ด้านรายได้ ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 80.0 ประมาณ 5,001 – 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ช่วงเวลาที่ ออกกำลังกายจะเป็นช่วง เย็น เวลา 15.30 น. – 19.30 น. คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตอนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลระดับความต้องการของผู้ใช้บริการด้านการ
ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ในภาพรวม และรายด้าน โดยจำแนกตาม
ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย

สำหรับเกณฑ์ในการใช้แปลผลค่าเฉลี่ยที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง
ใดจะแปลความหมายค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.00 หมายความว่า มีความต้องการใช้บริการมาก

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า มีความต้องการใช้บริการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า มีความต้องการใช้บริการน้อย

การตอบแบบสอบถามของระดับความต้องการใช้บริการ ได้แบ่งเป็นด้าน จำนวน 4 ด้าน
คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3 ถึง ตารางที่ 11

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ
ออกกำลังภายในสถานการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา ได้แก่
เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย														
	เดิน - วิ่ง (n=100)			ว่ายน้ำ (n=114)			ฝึกสมรรถภาพ (n=60)			ฟุตบอล (n=50)			บาสเกตบอล (n=30)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำ/ให้ ความรู้/ให้คำปรึกษา ด้านการ ออกกำลังกาย	2.77	0.42	มาก	2.89	0.32	มาก	2.77	0.43	มาก	2.68	0.47	มาก	3.00	0.00	มาก
2.มีเจ้าหน้าที่ที่มี บุคลิกภาพเหมาะสม พูดจาสุภาพและมี มนุษยสัมพันธ์ดี	2.71	0.48	มาก	2.87	0.36	มาก	2.72	0.49	มาก	2.68	0.55	มาก	2.77	0.43	มาก
3.มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบประจำ สถานที่ออกกำลังกาย	2.69	0.49	มาก	2.82	0.39	มาก	2.73	0.45	มาก	2.58	0.61	มาก	2.73	0.69	มาก
4.มีเจ้าหน้าที่ที่มีความ รับผิดชอบและตรงต่อ เวลา	2.63	0.53	มาก	2.74	0.44	มาก	2.77	0.46	มาก	2.62	0.60	มาก	1.97	0.61	ปาน กลาง
5.มีเจ้าหน้าที่ดูแลเอา ใจใส่และให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	2.51	0.66	มาก	2.59	0.49	มาก	2.67	0.60	มาก	2.48	0.58	ปาน กลาง	2.50	0.51	ปาน กลาง
6.ให้จัดเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบและเข้ม-คั้น อุปกรณ์ประจำสถานที่ ออกกำลังกาย	2.47	0.61	ปาน กลาง	2.62	0.50	มาก	2.58	0.50	มาก	2.52	0.61	มาก	2.57	0.50	มาก
7.มีเจ้าหน้าที่บริการ ดูแลความสะอาด สถานที่ ออกกำลังกาย	2.60	0.53	มาก	2.61	0.49	มาก	2.92	0.33	มาก	2.60	0.53	มาก	1.83	0.70	ปาน กลาง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ
ออกกำลังกาย ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา ได้แก่
เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฟีลสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และบาสเกตบอล

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังรายละเอียดในตาราง (ต่อ)

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย														
	เดิน - วิ่ง (n=100)			ว่ายน้ำ (n=114)			ฟีลสมรรถภาพ (n=60)			ฟุตบอล (n=50)			บาสเกตบอล (n=30)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
8.มีเจ้าหน้าที่ตรวจ ความปลอดภัยของรถ ที่ผ่านเข้า-ออกใน สถาบันฯอย่างจริงจัง และรอบคอบ	2.66	0.54	มาก	2.63	0.50	มาก	2.93	0.25	มาก	2.74	0.44	มาก	2.93	0.25	มาก
9.มีเจ้าหน้าที่คอย รับส่งบัตรเข้า-ออกใน สถาบันฯ ตลอดเวลา	2.71	0.46	มาก	2.68	0.49	มาก	2.97	0.18	มาก	2.76	0.43	มาก	3.00	0.00	มาก
10.มีเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยแต่งกาย ตามที่กำหนดและ รอบคอบ	2.74	0.48	มาก	2.67	0.49	มาก	2.98	0.13	มาก	2.72	0.57	มาก	2.37	0.67	ปาน กลาง
รวม	2.64	0.28	มาก	2.71	0.21	มาก	2.80	0.15	มาก	2.63	0.33	มาก	2.56	0.15	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1.1 เดิน - วิ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภท เดิน - วิ่ง มีความต้องการใช้บริการ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น ความต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบยืม - คืนอุปกรณ์ประจำสถานที่ออกกำลังกาย ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ว่ายน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทว่ายน้ำ มีความต้องการใช้บริการ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากทุกข้อ

1.3 ฟีลสมรรถภาพทางกาย โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟีลสมรรถภาพทางกาย มีความต้องการใช้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากทุกข้อ

1.4 ฟุตบอล โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟุตบอลมีความต้องการใช้บริการ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และให้บริการด้วยความเต็มใจ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 บาสเกตบอล โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทบาสเกตบอล มีความต้องการใช้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา มีเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และให้บริการด้วยความเต็มใจ มีเจ้าหน้าที่บริการดูแลความสะอาดสถานที่ออกกำลังกาย และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่งกายตามแบบที่กำหนด และรอบคอบ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ

ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภท กิจกรรมกีฬา

ได้แก่ แอโรบิกดันทซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย											
	แอโรบิกดันทซ์ (n=48)			เปตอง (n=28)			ตะกร้อ (n=30)			มวย (n=10)		
	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำ/ให้ ความรู้/ให้คำปรึกษา ด้านการออกกำลังกาย	3.00	0.00	มาก	2.68	0.48	มาก	2.73	0.45	มาก	3.00	0.00	มาก
2.มีเจ้าหน้าที่ที่มี บุคลิกภาพเหมาะสม พูดจาสุภาพและมี มนุษยสัมพันธ์ดี	3.00	0.00	มาก	2.68	0.48	มาก	2.70	0.47	มาก	2.80	0.42	มาก
3.มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบประจำ สถานที่ออกกำลังกาย	2.88	0.33	มาก	2.61	0.50	มาก	2.63	0.49	มาก	2.90	0.32	มาก
4.มีเจ้าหน้าที่ที่มีความ รับผิดชอบตรงต่อเวลา	2.88	0.33	มาก	2.18	0.39	ปาน กลาง	2.77	0.43	มาก	2.70	0.48	มาก
5.มีเจ้าหน้าที่ดูแลเอา ใจใส่และให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	2.83	0.38	มาก	1.61	0.57	ปาน กลาง	2.73	0.45	มาก	2.70	0.48	มาก
6.ให้จัดเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบและเข้ม-คืบ อุปกรณ์ประจำสถานที่ ออกกำลังกาย	2.15	0.74	ปาน กลาง	3.00	0.00	มาก	2.97	0.18	มาก	2.20	0.79	ปาน กลาง
7.มีเจ้าหน้าที่บริการ ดูแลความสะอาด สถานที่ออกกำลังกาย	3.00	0.00	มาก	1.89	0.50	ปาน กลาง	2.43	0.63	ปาน กลาง	2.60	0.52	มาก
8.มีเจ้าหน้าที่ตรวจ ความปลอดภัยของรถ ที่ผ่านเข้า-ออกอย่าง จริงจังและรอบคอบ	3.00	0.00	มาก	3.00	0.00	มาก	2.50	0.68	ปาน กลาง	2.70	0.48	มาก
9.มีเจ้าหน้าที่คอย รับส่งบัตรเข้า-ออกใน สถาบันฯ ตลอดเวลา	3.00	0.00	มาก	3.00	0.00	มาก	2.33	0.61	ปาน กลาง	2.80	0.42	มาก
10.มีเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยแต่งกาย ตามที่กำหนด	3.00	0.00	มาก	2.79	0.42	มาก	2.30	0.53	ปาน กลาง	2.80	0.42	มาก
โดยรวม	2.87	0.10	มาก	2.54	0.15	มาก	2.61	0.24	มาก	2.72	0.31	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

1.6 แอโรบิกแดนซ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทแอโรบิก มีความต้องการใช้บริการ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น ความต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบยิม – คีฬาอุปกรณ์ประจำสถานที่ออกกำลังกาย ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

1.7 เปดอง โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทเปดอง มีความต้องการใช้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา มีเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และให้บริการด้วยความเต็มใจ มีเจ้าหน้าที่บริการดูแลความสะอาดสถานที่ออกกำลังกายประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

1.8 ตะกร้อ โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทตะกร้อ มีความต้องการใช้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีเจ้าหน้าที่บริการดูแลความสะอาดสถานที่ออกกำลังกาย มีเจ้าหน้าที่ตรวจความปลอดภัยของรถที่ผ่านเข้า – ออกในสถาบันฯ ทุกคันอย่างจริงจังและรอบคอบ มีเจ้าหน้าที่คอยรับส่งบัตรเข้า – ออกรถของสถาบันฯ ตลอดเวลา และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่งกายตามแบบที่กำหนด และรอบคอบ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

1.9 มวย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทมวย มีความต้องการใช้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น ให้จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบยิม – คีฬาอุปกรณ์ประจำสถานที่ออกกำลังกาย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ

ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา ได้แก่

เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฟุตบอล ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และบาสเกตบอล

2. ด้านการจัดกิจกรรม ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย														
	เดิน - วิ่ง (n=100)			ว่ายน้ำ (n=114)			ฝึกสมรรถภาพ (n=60)			ฟุตบอล (n=50)			บาสเกตบอล (n=30)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. มีการบริการตรวจสุขภาพ ทุกๆ 6 เดือน (ตรวจวัดความดันโลหิตวัดชีพจร ตรวจวัดค่ามวลกาย วัตรอบเอว)	2.77	0.42	มาก	2.86	0.37	มาก	3.00	0.00	มาก	2.56	0.54	มาก	2.73	0.45	มาก
2. มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางการสำหรับประชาชนทุกๆ 6 เดือน	2.71	0.46	มาก	2.79	0.43	มาก	3.00	0.00	มาก	2.74	0.49	มาก	3.00	0.00	มาก
3. มีการแนะนำและสาธิตวิธีการลดน้ำหนัก เพื่อควบคุมรูปร่าง และสัดส่วนเดือนละ 1 ครั้ง	2.62	0.58	มาก	2.68	0.49	มาก	2.65	0.48	มาก	2.56	0.70	มาก	1.20	0.41	น้อย
4. มีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่ท่านสนใจ	2.52	0.59	มาก	2.57	0.51	มาก	2.12	0.80	ปานกลาง	2.68	0.59	มาก	1.50	0.51	น้อย
5. มีการจัดการแข่งขันกีฬาที่ท่านออกกำลังกายปีละ 1 - 2 ครั้ง	2.54	0.59	มาก	2.52	0.54	มาก	1.58	0.70	ปานกลาง	2.56	0.70	มาก	2.47	0.51	ปานกลาง
6. มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์เช่นปีใหม่วันสงกรานต์ ฯลฯ	2.48	0.61	ปานกลาง	2.54	0.54	มาก	2.33	0.75	ปานกลาง	2.50	0.65	ปานกลาง	1.70	0.46	ปานกลาง
7. มีการจัดอบรมกีฬาชนิดต่างๆ ที่ท่านสนใจและทันสมัยปีละ 1 - 2 ครั้ง	2.57	0.54	มาก	2.67	0.47	มาก	2.52	0.70	มาก	2.48	0.61	ปานกลาง	1.43	0.68	น้อย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ
ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา ได้แก่
เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และบาสเกตบอล

2. ด้านการจัดกิจกรรม ดังรายละเอียดในตาราง (ต่อ)

รายการความ ต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย														
	เดิน - วิ่ง (n=100)			ว่ายน้ำ (n=114)			ฝึกสมรรถภาพ (n=60)			ฟุตบอล (n=50)			บาสเกตบอล (n=30)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
8.มีการจัดอบรม การเป็นผู้นำ กิจกรรมที่ท่าน สนใจสนใจ ปีละ 1 - 2 ครั้ง	2.60	0.53	มาก	2.70	0.48	มาก	1.42	0.62	น้อย	2.48	0.61	ปาน กลาง	1.77	0.68	ปาน กลาง
9.มีการจัดอบรม วิธีการป้องกันการ บาดเจ็บทางกีฬา ปี ละ 1 - 2 ครั้ง	2.56	0.59	มาก	2.65	0.50	มาก	1.63	0.61	ปาน กลาง	2.42	0.64	ปาน กลาง	1.60	0.50	ปาน กลาง
10.มีการ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการด้านการ ออกกำลังกายทาง วิทยุ/โทรทัศน์/แผ่น ป้าย ฯลฯ	2.70	0.50	มาก	2.63	0.50	มาก	2.92	0.28	มาก	2.50	0.76	ปาน กลาง	2.20	0.61	ปาน กลาง
โดยรวม	2.60	0.31	มาก	2.66	0.23	มาก	2.31	0.14	ปาน กลาง	2.54	0.36	มาก	1.96	0.14	ปาน กลาง

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

2. ด้านการจัดกิจกรรม

2.1 เดิน - วิ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภท เดิน - วิ่ง มีความต้องการใช้บริการ ในด้านการจัดกิจกรรม มากเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ เช่นวันปีใหม่, วันสงกรานต์ ฯลฯ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ว่ายน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทว่ายน้ำ มีความต้องการใช้บริการในด้านการจัดกิจกรรม มาก ทุกข้อ

2.3 ฟีทสมรรถภาพทางกาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟีทสมรรถภาพทางกาย มีความต้องการใช้บริการในด้านการจัดกิจกรรม มาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่ท่านสนใจ มีการจัดการแข่งขันกีฬาตามชนิดกีฬาที่ท่านออกกำลังกาย ปีละ 1 - 2 ครั้ง มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ เช่นวันปีใหม่, วันสงกรานต์ ฯลฯ และมีการจัดอบรมวิธีการป้องกันการบาดเจ็บทางการกีฬา ปีละ 1 - 2 ครั้ง มีความต้องการใช้บริการระดับปานกลาง และให้มีการจัดอบรมการเป็นผู้นำกิจกรรมการออกกำลังกายที่ท่านสนใจ ปีละ 1 - 2 ครั้ง อยู่ในระดับน้อย

2.4 ฟุตบอล โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟุตบอล มีความต้องการใช้บริการ ในด้านการจัดกิจกรรมมาก และระดับปานกลาง ในระดับที่เท่า ๆ กัน

2.5 บาสเกตบอล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทบาสเกตบอล มีความต้องการใช้บริการในด้านการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับปานกลาง เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการจัดอบรมการเป็นผู้นำกิจกรรมการออกกำลังกายที่ท่านสนใจปีละ 1-2 ครั้ง มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และมีการแนะนำและสาธิตวิธีการลดน้ำหนัก เพื่อควบคุมรูปร่าง และสัดส่วนเดือนละ 1 ครั้ง มีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่ท่านสนใจ และมีการจัดอบรมกีฬาชนิดต่างๆ ที่ท่านสนใจ และทันสมัย ปีละ 1 - 2 ครั้ง ที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ
ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภท กิจกรรมกีฬา
ได้แก่ แอโรบิกดันทันซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย

3. ด้านการจัดกิจกรรม ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย											
	แอโรบิกดันทันซ์ (n=48)			เปตอง (n=28)			ตะกร้อ (n=30)			มวย (n=10)		
	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ
1.มีการบริการตรวจ สุขภาพ ทุกๆ 6 เดือน	2.81	0.39	มาก	1.93	0.60	ปาน กลาง	2.60	0.50	มาก	3.00	0.00	มาก
2.มีการบริการทดสอบ สมรรถภาพทางการ สำหรับประชาชนทุกๆ 6 เดือน	3.00	0.00	มาก	2.96	0.19	มาก	2.93	0.25	มาก	2.90	0.32	มาก
3.มีการแนะนำและสาธิต วิธีการลดน้ำหนัก เพื่อ ควบคุมรูปร่าง และ สัดส่วนเดือนละ 1 ครั้ง	2.63	0.61	มาก	1.43	0.50	น้อย	1.47	0.57	น้อย	3.00	0.00	มาก
4.มีการจัดตั้งชมรมตาม กิจกรรมที่ท่านสนใจ	2.04	0.74	ปาน กลาง	2.61	0.57	มาก	1.50	0.57	น้อย	2.80	0.42	มาก
5.มีการจัดการแข่งขัน กีฬาที่ท่านออกกำลังกาย ปีละ 1 - 2 ครั้ง	1.79	0.68	ปาน กลาง	1.21	0.42	น้อย	1.60	0.62	ปาน กลาง	2.60	0.52	มาก
6.มีการจัดกิจกรรมเชื่อม ความสัมพันธ์เช่น ปีใหม่ วันสงกรานต์ ฯลฯ	1.77	0.69	ปาน กลาง	2.43	0.63	ปาน กลาง	1.33	0.55	น้อย	2.60	0.70	มาก
7.มีการจัดอบรมกีฬา ชนิดต่างๆ ที่ท่านสนใจ ปีละ 1 - 2 ครั้ง	1.88	0.76	ปาน กลาง	1.32	0.48	น้อย	1.37	0.67	น้อย	2.60	0.52	มาก
8.มีการจัดอบรมการเป็น ผู้นำกิจกรรมที่ท่านสนใจ สนใจ ปีละ 1 - 2 ครั้ง	2.54	0.71	มาก	1.21	0.42	น้อย	1.53	0.57	ปาน กลาง	2.40	0.84	มาก
9.มีการจัดอบรมวิธีการ ป้องกันบาดเจ็บทาง กีฬา ปีละ 1 - 2 ครั้ง	2.65	0.67	มาก	1.25	0.44	น้อย	1.63	0.67	ปาน กลาง	2.60	0.52	มาก
10.มีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการด้านการ ออกกำลังกายทางวิทยุ/ โทรทัศน์/แผ่นป้าย ฯลฯ	3.00	0.00	มาก	1.79	0.42	ปาน กลาง	1.73	0.58	ปาน กลาง	2.40	0.52	มาก
โดยรวม	2.41	0.27	ปาน กลาง	1.81	0.18	ปาน กลาง	1.77	0.26	ปาน กลาง	2.69	0.20	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

2.6 แอโรบิกดันทันซ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทแอโรบิก มีความต้องการใช้บริการ ในด้านการจัดกิจกรรม มาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่ท่านสนใจ มีการจัดการแข่งขันกีฬาตามชนิดกีฬาที่ท่านออกกำลังกาย ปีละ 1 - 2 ครั้ง มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ เช่น วันปีใหม่, วันสงกรานต์ ฯลฯ และมีการจัดอบรมกีฬาชนิดต่างๆ ที่ท่านสนใจ และทันสมัย ปีละ 1 - 2 ครั้ง ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

2.7 เปตอง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทเปตอง มีความต้องการใช้บริการในด้านการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับ น้อย เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน มีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่ท่านสนใจ ซึ่งประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในเรื่องของให้มีการบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน (ตรวจวัดความดันโลหิต วัดชีพจร ตรวจวัดค่ามวลกายวัดรอบเอว) มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ เช่น วันปีใหม่, วันสงกรานต์ ฯลฯ และมีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ โทรทัศน์ แผ่นป้าย ฯลฯ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

2.8 ตะกร้อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทตะกร้อ มีความต้องการใช้บริการในด้านการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลางเท่า ๆ กัน

2.9 มวย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทมวย มีความต้องการใช้บริการในด้านการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับ มาก ทุกข้อ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ
ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา ได้แก่
เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฟุตบอล ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และบาสเกตบอล

3. ด้านสถานที่ ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย														
	เดิน - วิ่ง (n=100)			ว่ายน้ำ (n=114)			ฝึกสมรรถภาพ (n=60)			ฟุตบอล (n=50)			บาสเกตบอล (n=30)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.มีสถานที่ออก กำลังกายที่สะอาด สะดวก	2.80	0.43	มาก	2.70	0.46	มาก	2.87	0.34	มาก	2.66	0.48	มาก	2.60	0.50	มาก
2.มีป้ายกำหนดเวลาเปิด เปิดสถานที่ออกกำลัง กาย	2.76	0.45	มาก	2.81	0.42	มาก	2.57	0.67	มาก	2.68	0.51	มาก	1.30	0.47	น้อย
3.มีที่นั่งเล่นพักผ่อน ตามสถานที่ออกกำลัง กาย	2.65	0.58	มาก	2.68	0.51	มาก	2.82	0.39	มาก	2.74	0.53	มาก	2.80	0.41	มาก
4.ต้องการให้มีบอร์ดที่ มีรายละเอียดข้อมูลที่ เกี่ยวกับประเภท กิจกรรมกีฬาแต่ละ ชนิด	2.66	0.52	มาก	2.64	0.50	มาก	3.00	0.00	มาก	2.60	0.64	มาก	2.70	0.47	มาก
5.มีการบริการผู้แสดง ความคิดเห็น	2.59	0.62	มาก	2.57	0.53	มาก	3.00	0.00	มาก	2.56	0.54	มาก	1.37	0.56	น้อย
6.มีการติดตั้งสิ่ง วางระเบียบบริเวณ สถานที่ออกกำลังกาย	2.43	0.69	ปาน กลาง	2.29	0.70	ปาน กลาง	2.78	0.42	มาก	2.46	0.68	ปาน กลาง	1.40	0.50	น้อย
7.มีสถานที่บริการซืม - คืนอุปกรณ์กีฬา	2.42	0.71	ปาน กลาง	2.12	0.75	ปาน กลาง	1.78	0.64	ปาน กลาง	2.66	0.56	มาก	2.83	0.38	มาก
8.ให้มีการปรับปรุง สถานที่ออกกำลังกาย ให้มีความปลอดภัยไม่ ทำให้เกิดการบาดเจ็บ	2.47	0.64	ปาน กลาง	2.09	0.84	ปาน กลาง	2.65	0.55	มาก	2.56	0.64	มาก	1.87	0.63	ปาน กลาง
9.มีแผนเตอร์ ประชาสัมพันธ์สำหรับ ติดต่อสอบถามต่างๆ ด้านการบริการ	2.64	0.54	มาก	1.98	0.84	ปาน กลาง	2.85	0.44	มาก	2.64	0.60	มาก	2.37	0.49	ปาน กลาง
โดยรวม	2.60	0.32	มาก	2.40	0.34	ปาน กลาง	2.70	0.25	มาก	2.61	0.36	มาก	2.13	0.13	ปาน กลาง

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

3. ด้านสถานที่

3.1 เดิน - วิ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภท เดิน - วิ่ง มีความต้องการใช้บริการในด้านสถานที่มาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย มีสถานที่บริการ ยืม - คืนอุปกรณ์กีฬา ที่ใช้ในการออกกำลังกาย ให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย และให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ว่ายน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทว่ายน้ำ มีความต้องการใช้บริการในด้านสถานที่มากเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย มีสถานที่บริการ ยืม - คืนอุปกรณ์กีฬา ที่ใช้ในการออกกำลังกาย ให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย ให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย และมีเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ สำหรับติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ด้านการบริการออกกำลังกาย ประชาชนต้องการใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

3.3 ฟีลสมรรถภาพทางกาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟีลสมรรถภาพทางกาย มีความต้องการใช้บริการในด้านสถานที่ มาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น ให้มีสถานที่บริการ ยืม - คืนอุปกรณ์กีฬา ที่ใช้ในการออกกำลังกาย มีความต้องการใช้บริการระดับปานกลาง

3.4 ฟุตบอล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟุตบอล มีความต้องการใช้บริการ ในด้านสถานที่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

3.5 บาสเกตบอล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภท บาสเกตบอล มีความต้องการใช้บริการในด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้นให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย ให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย มีเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ สำหรับติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ด้านการบริการออกกำลังกาย มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และมีป้ายกำหนดเวลา เปิด - ปิด สถานที่ออกกำลังกาย และเห็นได้อย่างชัดเจน มีการบริการผู้แสดงความคิดเห็นบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย และมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ

ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภท กิจกรรมกีฬา

ได้แก่ แอโรบิกดันทันซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย

3. ด้านสถานที่ ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย											
	แอโรบิกดันทันซ์ (n=48)			เปตอง (n=28)			ตะกร้อ (n=30)			มวย (n=10)		
	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ
1.มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก และสบาย	2.88	0.33	มาก	2.57	0.50	มาก	2.43	0.50	ปานกลาง	2.50	0.53	ปานกลาง
2.มีป้ายกำหนดเวลาเปิด-ปิดสถานที่ออกกำลังกายและเห็นได้อย่างชัดเจน	2.75	0.44	มาก	1.54	0.69	ปานกลาง	1.73	0.58	ปานกลาง	2.50	0.71	ปานกลาง
3.มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ	2.73	0.45	มาก	2.96	0.19	มาก	2.53	0.57	มาก	2.50	0.71	ปานกลาง
4.ต้องการให้มีบอร์ดที่มีรายละเอียดข้อมูลที่นำเสนอเกี่ยวกับประเภทกิจกรรมกีฬาแต่ละชนิด	2.65	0.48	มาก	1.82	0.61	ปานกลาง	1.53	0.68	ปานกลาง	2.60	0.52	มาก
5.มีการบริการผู้แสดงความคิดเห็นบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย	2.73	0.45	มาก	1.86	0.71	ปานกลาง	1.67	0.71	ปานกลาง	2.40	0.52	ปานกลาง
6.มีการติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย	2.29	0.85	ปานกลาง	1.61	0.69	ปานกลาง	2.03	0.41	ปานกลาง	2.30	0.82	ปานกลาง
7.มีสถานที่บริการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลังกาย	1.85	0.90	ปานกลาง	2.96	0.19	มาก	2.53	0.57	มาก	2.50	0.85	ปานกลาง
8.ให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายให้มีความปลอดภัยไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย	3.00	0.00	มาก	1.68	0.48	ปานกลาง	2.77	0.50	มาก	2.60	0.84	มาก
9.มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์สำหรับติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ด้านการบริการด้านการบริการออกกำลังกาย	2.67	0.48	มาก	1.79	0.63	ปานกลาง	2.10	0.61	ปานกลาง	2.60	0.84	มาก
โดยรวม	2.61	0.13	มาก	2.08	0.14	ปานกลาง	2.14	0.18	ปานกลาง	2.50	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

3.6 แอโรบิกด๊านซ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทแอโรบิก มีความต้องการใช้บริการ ในด้านการจัดกิจกรรมมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย และมีสถานที่บริการ ยิม - คีฬาอุปกรณ์กีฬา ที่ใช้ในการออกกำลังกาย ที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

3.7 เปตอง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทเปตอง มีความต้องการใช้บริการในด้านสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก และสบาย มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอและมีให้มีสถานที่บริการ ยิม - คีฬาอุปกรณ์กีฬา ที่ใช้ในการออกกำลังกาย ซึ่งประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

3.8 ตะกร้อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทตะกร้อ มีความต้องการใช้บริการในด้านสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ต้องการให้มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ มีสถานที่บริการ ยิม - คีฬาอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลังกาย และให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย ให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย ซึ่งประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

3.9 มวย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทมวย มีความต้องการใช้บริการ ในด้านสถานที่ อยู่ในระดับ ปานกลาง เกือบทุกข้อ ยกเว้น ต้องการให้มีบอร์ดที่มีรายละเอียดข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับประเภทกิจกรรมกีฬาแต่ละชนิด ให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย ให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย และมีเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ สำหรับติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆด้านการบริการออกกำลังกาย ซึ่งประชาชนมีความต้องการระดับมาก

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ

ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬาได้แก่

เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฟีคสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และบาสเกตบอล

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย														
	เดิน - วิ่ง (n=100)			ว่ายน้ำ (n=114)			ฟีกสมรรถภาพ (n=60)			ฟุตบอล (n=50)			บาสเกตบอล (n=30)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.มีการให้บริการ ยืม - คืนอุปกรณ์	2.64	0.63	มาก	2.68	0.47	มาก	1.75	0.65	ปาน กลาง	2.64	0.56	มาก	2.73	0.45	มาก
2.มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ ได้มาตรฐานพร้อมใช้ งาน	2.67	0.51	มาก	2.82	0.39	มาก	2.93	0.25	มาก	2.44	0.76	ปาน กลาง	1.80	0.61	ปาน กลาง
3.มีการจัดระบบ การจราจรที่สะดวก ปลอดภัย	2.68	0.51	มาก	2.71	0.47	มาก	2.93	0.25	มาก	2.64	0.56	มาก	2.93	0.25	มาก
4.มีการบริการ โทรศัพท์ภายในใช้ ติดต่อได้ทุกจุดกรณี เกิดเหตุฉุกเฉิน	2.62	0.62	มาก	2.71	0.49	มาก	2.93	0.25	มาก	2.44	0.64	ปาน กลาง	2.53	0.51	มาก
5.มีการบริการน้ำดื่มที่ สะอาดและเพียงพอ ตามสถานที่ออกกำลังกาย	2.67	0.51	มาก	2.61	0.56	มาก	2.93	0.25	มาก	2.56	0.58	มาก	2.80	0.41	มาก
6.มีร้านจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่มภายใน สถาบันฯ	2.66	0.52	มาก	2.47	0.58	ปาน กลาง	2.25	0.77	ปาน กลาง	2.64	0.53	มาก	2.53	0.57	มาก
7.มีห้องน้ำ - ห้องส้วม เพียงพอในบริเวณ สถานที่ออกกำลังกาย	2.71	0.50	มาก	2.62	0.54	มาก	2.93	0.25	มาก	2.74	0.44	มาก	2.70	0.47	มาก
8.มีถังขยะวางตามจุด ต่างๆอย่างเพียงพอ	2.78	0.44	มาก	2.67	0.51	มาก	2.43	0.50	มาก	2.74	0.44	มาก	2.57	0.50	มาก
9.มีไฟฟ้าแสงสว่างที่ เพียงพอ	2.87	0.34	มาก	2.65	0.51	มาก	2.47	0.50	มาก	2.72	0.54	มาก	1.60	0.50	ปาน กลาง
10.มีการประชาสัมพันธ์ บริการวิทยุ/โทรทัศน์	2.70	0.58	มาก	2.70	0.55	มาก	2.93	0.25	มาก	2.72	0.54	มาก	2.77	0.43	มาก
โดยรวม	2.70	0.29	มาก	2.66	0.27	มาก	2.65	0.23	มาก	2.62	0.28	มาก	2.49	0.19	ปาน กลาง

จากตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการ ด้านการออกกำลังกายในสถานการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ให้บริการในสถานการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

4.1 เดิน - วิ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภท เดิน - วิ่ง มีความต้องการใช้บริการ ในด้านด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความต้องการระดับมาก ทุกข้อ

4.2 ว่ายน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทว่ายน้ำ มีความต้องการใช้บริการในด้านด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความต้องการระดับ มาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีร้านจำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มภายในสถาบัน ฯ ประชาชนต้องการใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

4.3 ฟีคสมรรถภาพทางกาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟีคสมรรถภาพทางกาย มีความต้องการใช้บริการในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความต้องการระดับ มาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น ให้มีการให้บริการ ยิม – คีฬา อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย มีร้านจำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มภายในสถาบัน ฯ ที่ประชาชนมีความต้องการใช้บริการระดับ ปานกลาง

4.4 ฟุตบอล โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทฟุตบอล มีความต้องการใช้บริการ ในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความต้องการระดับ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานพร้อมใช้งาน และให้มีการบริการโทรศัพท์ภายในใช้ติดต่อได้ทุกจุด กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ซึ่งประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

4.5 บาสเกตบอล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทบาสเกตบอล มีความต้องการใช้บริการในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความต้องการระดับ อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น ให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานพร้อมใช้งาน และ มีไฟฟ้าแสงสว่างที่เพียงพอในบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย ที่ประชาชนมีความต้องการระดับปานกลาง

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ

ออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภท กิจกรรมกีฬา

ได้แก่ แอโรบิกดันทันซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังรายละเอียดในตาราง

รายการความต้องการ ของประชาชนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย											
	แอโรบิกดันทันซ์ (n=48)			เปตอง (n=28)			ตะกร้อ (n=30)			มวย (n=10)		
	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ	— X	SD	ระดับ
1.มีการให้บริการยืม - คืนอุปกรณ์ที่ใช้ในการ ออกกำลังกาย	1.69	0.66	ปาน กลาง	2.89	0.31	มาก	2.87	0.35	มาก	2.50	0.85	ปาน กลาง
2.มีเครื่องมืออุปกรณ์ออก กำลังกายที่มีมาตรฐาน พร้อมใช้งาน	1.60	0.61	ปาน กลาง	2.86	0.36	มาก	2.53	0.51	มาก	2.80	0.42	มาก
3.มีการจัดระบบ การจราจรที่สะดวก รวดเร็ว และมีความ ปลอดภัย	3.00	0.00	มาก	2.71	0.46	มาก	2.93	0.25	มาก	2.70	0.67	มาก
4.มีการบริการโทรศัพท์ที่ ติดต่อได้ทุกจุด กรณีเกิด เหตุฉุกเฉิน	2.44	0.65	ปาน กลาง	1.71	0.60	ปาน กลาง	1.67	0.66	ปาน กลาง	2.60	0.84	มาก
5.มีการบริการน้ำดื่มที่ สะอาดและเพียงพอตาม สถานที่ออกกำลังกาย	2.56	0.71	มาก	3.00	0.00	มาก	2.87	0.35	มาก	2.50	0.53	ปาน กลาง
6.มีร้านจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่มภายในสถาบัน	2.29	0.65	ปาน กลาง	1.32	0.48	น้อย	1.47	0.63	น้อย	2.50	0.53	ปาน กลาง
7.มีห้องน้ำ - ห้องส้วม เพียงพอในบริเวณ สถานที่ออกกำลังกาย	2.54	0.71	มาก	2.82	0.39	มาก	2.73	0.45	มาก	2.40	0.52	ปาน กลาง
8.มีถังขยะวางตามจุด ต่างๆอย่างเพียงพอ	2.42	0.65	ปาน กลาง	2.68	0.48	มาก	2.50	0.51	ปาน กลาง	2.30	0.67	ปาน กลาง
9.มีไฟฟ้าแสงสว่างที่ เพียงพอบริเวณสถานที่ ออกกำลังกาย	2.71	0.46	มาก	2.75	0.44	มาก	2.50	0.51	ปาน กลาง	2.30	0.67	ปาน กลาง
10.มีการประชาสัมพันธ์ การบริการด้านการออก กำลังกายทางวิทยุ โทรทัศน์/แผ่นป้าย ฯลฯ	2.77	0.42	มาก	2.29	0.76	ปาน กลาง	1.73	0.52	ปาน กลาง	2.5	0.71	ปาน กลาง
โดยรวม	2.40	0.24	ปาน กลาง	2.50	0.19	ปาน กลาง	2.38	0.18	ปาน กลาง	2.51	0.46	มาก

จากตารางที่ 10 ได้แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬา พบว่า ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

4.6 แอโรบิกด๊านซ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทแอโรบิก มีความต้องการใช้บริการ ในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง อยู่ในระดับที่เท่า ๆ กัน

4.7 เปตอง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทเปตอง มีความต้องการใช้บริการในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก เกือบทุกข้อ ยกเว้น ให้มีการบริการโทรศัพท์ภายในใช้ติดต่อได้ทุกจุด กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และ ให้มีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุโทรทัศน์ / แผ่นป้าย ฯลฯ ซึ่งประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางและให้มีร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในสถาบัน ฯ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

4.8 ตะกร้อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทตะกร้อ มีความต้องการใช้บริการในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ มาก และปานกลางเท่า ๆ กัน ยกเว้น มีร้านจำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มภายในสถาบัน ฯ ซึ่งประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

4.9 มวย โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มาออกกำลังกายประเภทมวย มีความต้องการใช้บริการ ในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ ปานกลาง เกือบทุกข้อ ยกเว้น มีเครื่องมืออุปกรณ์ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานพร้อมใช้งาน มีการจัดระบบการจราจรที่สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย และมีการบริการโทรศัพท์ภายในใช้ติดต่อได้ทุกจุด กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ซึ่งประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการ
ออกกำลังกาย โดยภาพรวมและรายด้านของประชาชนผู้ใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา
วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมกีฬาได้แก่ เดิน - วิ่ง ว่ายน้ำ ฝึกสมรรถภาพทางกาย
ฟุตบอล บาสเกตบอล แอโรบิกดันทันซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย โดยแสดงในตาราง 11.1 และ 11.2

ตารางที่ 11.1

รายการความต้องการ ของประชาชน	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย														
	เดิน - วิ่ง (n=100)			ว่ายน้ำ (n=114)			ฝึกสมรรถภาพ (n=60)			ฟุตบอล (n=50)			บาสเกตบอล (n=30)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	2.64	0.28	มาก	2.71	0.21	มาก	2.80	0.15	มาก	2.63	0.33	มาก	2.56	0.15	มาก
2.ด้านการจัดกิจกรรม	2.60	0.31	มาก	2.66	0.23	มาก	2.31	0.14	ปาน กลาง	2.54	0.36	มาก	1.96	0.14	ปาน กลาง
3.ด้านสถานที่	2.60	0.32	มาก	2.43	0.34	ปาน กลาง	2.70	0.25	มาก	2.61	0.36	มาก	2.13	0.13	ปาน กลาง
4.ด้านอุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวก	2.70	0.29	มาก	2.66	0.27	มาก	2.65	0.23	มาก	2.62	0.28	มาก	2.49	0.19	ปาน กลาง
โดยรวม	2.64	0.22	มาก	2.61	0.15	มาก	2.63	0.10	มาก	2.61	0.24	มาก	2.51	0.17	มาก

ตาราง 11.2

รายการความต้องการ ของประชาชน	ประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย											
	แอโรบิกดันทันซ์ (n=48)			เปตอง (n=28)			ตะกร้อ (n=30)			มวย (n=10)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	2.87	0.10	มาก	2.54	0.15	มาก	2.61	0.24	มาก	2.72	0.31	มาก
2.ด้านการจัดกิจกรรม	2.41	0.27	ปาน กลาง	1.81	0.18	ปาน กลาง	1.77	0.26	ปาน กลาง	2.69	0.20	มาก
3.ด้านสถานที่	2.61	0.13	มาก	2.08	0.14	ปาน กลาง	2.14	0.18	ปาน กลาง	2.50	0.53	ปาน กลาง
4.ด้านอุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวก	2.40	0.24	ปาน กลาง	2.50	0.19	ปาน กลาง	2.38	0.18	ปาน กลาง	2.51	0.46	มาก
โดยรวม	2.57	0.10	มาก	2.46	0.14	ปาน กลาง	2.22	0.10	ปาน กลาง	2.60	0.32	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย โดยภาพรวม และรายด้าน ของประชาชนผู้ใช้บริการในสถานการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา จำแนกตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย แบ่งเป็น 4 ด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ทุกกิจกรรมการออกกำลังกายประชาชนมีความต้องการใช้บริการอยู่ในระดับมาก ทุกกิจกรรม
2. ด้านการจัดกิจกรรม กิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เดิน-วิ่ง ว่ายน้ำ ฟุตบอล และมวย ส่วนกิจกรรมที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ฝึกสมรรถภาพทางกาย บาสเกตบอล แอโรบิกค้ำยันซ์ เปตอง และตะกร้อ
3. ด้านสถานที่ กิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เดิน-วิ่ง ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และแอโรบิกค้ำยันซ์ ส่วนว่ายน้ำ เปตอง ตะกร้อ และมวย ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เดิน-วิ่ง ว่ายน้ำ ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และมวย ส่วนบาสเกตบอล แอโรบิกค้ำยันซ์ เปตอง และตะกร้อ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 เสนอผลการวิเคราะห์ประมวลข้อมูลด้านปัญหา และข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงในจากการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

3.1 ด้านปัญหาการใช้บริการ ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 รายการความถี่และร้อยละของปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนที่มาใช้บริการ โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ด้านปัญหา	ความถี่ (n = 470)	ร้อยละ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
- เจ้าหน้าที่ขาดการให้คำแนะนำ/ปรึกษา	258	54.9
- เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	263	55.9
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความสามารถเฉพาะทาง	143	30.4
- ขาดเจ้าหน้าที่ในการดูแล	77	16.4
ด้านการจัดกิจกรรม		
- กิจกรรมไม่หลากหลาย	48	10.2
- ขาดการบริการทดสอบสมรรถภาพร่างกาย	116	24.6
- ขาดการบริการตรวจสุขภาพ	123	26.1
- ขาดการเสริมสมรรถภาพร่างกาย	133	28.2
ด้านสถานที่		
- อยู่ห่างไกลชุมชน เดินทางไม่สะดวก/ไม่ปลอดภัย	0	0
- พื้นสนามไม่เหมาะสมเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ	16	3.4

ตารางที่ 12 แสดงรายการและความถี่ปัญหาในการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนที่มาใช้บริการเป็นรายข้อ โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

ด้านปัญหา	ความถี่ (n = 470)	ร้อยละ
ด้านสถานที่ (ต่อ)		
- สกปรก มีกลิ่นเหม็น	8	1.7
- การเปิด – ปิด การใช้บริการของสถานที่	25	5.3
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก		
อุปกรณ์ชำรุด	38	8.0
อุปกรณ์ไม่เพียงพอ	34	4.2
การรับ – ส่งบัตรเข้าออกประตูไม่เป็นระบบ	365	77.6
อุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน	6	1.2
ถังขยะไม่เพียงพอ	23	4.8
ขาดการจัดระบบการจราจรภายในสถาบัน	84	17.8
ห้องน้ำ – ห้องส้วมไม่สะอาด	55	11.7
จุดบริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ	357	75.9

จากตารางที่ 12 ปัญหาในการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนที่มาใช้บริการเป็นรายข้อ โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ จำนวน 4 ด้าน พบว่า

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ปัญหาในเรื่องของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอมีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขาดการแนะนำปรึกษาคิดเป็นร้อยละ 54.9 เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ 30.4 และขาดเจ้าหน้าที่ดูแล คิดเป็นร้อยละ 16.4 ตามลำดับ

2. ด้านการจัดกิจกรรม ปัญหามากที่สุด คือ ขาดการเสริมสมรรถภาพทางกาย คิดเป็นร้อยละ 28.2 รองลงมาขาดการบริการตรวจสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 26.1 ขาดการทดสอบสมรรถภาพ คิดเป็นร้อยละ 24.6 และกิจกรรมไม่หลากหลาย คิดเป็น ร้อยละ 10.2 ตามลำดับ

3. ด้านสถานที่ ปัญหามากที่สุด ด้านสถานที่ในเรื่องของการปิดเปิดการใช้สถานที่ คิดเป็นร้อยละ 5.3 รองลงมา คือ พื้นสนามเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ คิดเป็นร้อยละ 3.4 น้อยที่สุด คือ สกปรกมีกลิ่นเหม็น คิดเป็นร้อยละ 1.7

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหามากที่สุด คือ เรื่องของ การรับ – ส่งบัตรเข้าออกประตูไม่เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 77.6 รองลงมาคือ เรื่องของจุดบริการน้ำดื่ม ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 75.9 ขาดการจัดระบบการจราจรภายในสถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 17.8 ห้องน้ำ- ห้องส้วมไม่สะอาด คิดเป็นร้อยละ 11.7 อุปกรณ์ชำรุด คิดเป็นร้อยละ 8.0 อุปกรณ์ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 4.2 ถังขยะไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 4.8 และน้อยที่สุด คือ อุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 1.2 และน้อยที่สุด คือ อุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน ตามลำดับ

3.2 ข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง ตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย

ดังตารางที่ 13 - 21

ตารางที่ 13 เติบ – วิ่ง

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
1. ควรจัดให้มีบอร์ดรูปถ่าย บุคลากร และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย	4
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในสถาบัน สามารถให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักการออกกำลังกาย และสามารถให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	5
ด้านการจัดกิจกรรม	
1. ควรจัดให้มีการจัดกิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ปีละ 1 - 2 ครั้ง	18
2. ควรจัดให้มีเสียงตามสาย	7

ตารางที่ 13 เติบ – ริง (ต่อ)

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
<p>ด้านสถานที่</p> <p>ควรมีการจัดช่วงเวลาของระบบจราจรที่ซับซ้อนเข้ามาภายในสถาบันในช่วงเย็น เพราะประชาชนจำนวนมากที่ออกกำลังกายบนถนนรอบสถาบัน ฯ</p>	24
<p>ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>1. ควรจัดให้มีเครื่องทำน้ำเย็นสำหรับให้บริการนักเรียน นักศึกษา ประชาชน ที่มาออกกำลังกาย โดยจัดให้อยู่บริเวณใต้อัฒจันทร์มีหลังคา</p> <p>2. การจัดระบบจราจรที่มีความปลอดภัย และประหยัดน้ำมัน</p> <p>3. การจัดซ่อมห้องน้ำ – ห้องส้วมที่สะอาดและพร้อมใช้งาน(บริเวณใต้อัฒจันทร์มีหลังคา)</p>	17 15 25

ตารางที่ 14 ว่ายน้ำ

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
<p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>1. การจัดการเพิ่มเจ้าหน้าที่ ที่มีความรับผิดชอบ และดูแลความสะอาด ของน้ำ และสระว่ายน้ำ</p> <p>2. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำสระว่ายน้ำ อย่างน้อย 2 คน</p>	2 7
<p>ด้านการจัดกิจกรรม</p> <p>1. ควรจัดให้มีการจัดกิจกรรมการแข่งขันว่ายน้ำรุ่นประชาชน ชาย – หญิง ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>2. การให้มีการจัดการอบรมเกี่ยวกับทักษะ เทคนิคของการว่ายน้ำ</p>	3 3

ตารางที่ 14 ว่ายน้ำ (ต่อ)

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านสถานที่	
1. ควรให้มีการจัดเวลาในการใช้สระว่ายน้ำของนักศึกษา การฝึกซ้อมของนักกีฬา ประชาชนให้เหมาะสม	6
2. ควรจัดให้มีป้ายประกาศ และป้ายประชาสัมพันธ์ของสระว่ายน้ำ ดิคบริเวณสระว่ายน้ำ	2
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. ควรจัดให้มีการบริการน้ำดื่มบริเวณสระว่ายน้ำ	8
2. การดูแลห้องน้ำ – ห้องส้วมที่สะอาดทั้งชาย และหญิง	7
3. ควรจัดให้มีผู้ถือคเกอร์ที่สามารถถือได้ เพราะส่วนใหญ่ผู้เสีย จึงไม่สามารถเก็บสิ่งของที่มีค่า ต่าง ๆ ได้ เช่น นาฬิกา แหวน สร้อยคอ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น	18

ตารางที่ 15 ฝึกสมรรถภาพทางกาย

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	10
1. การเข้มงวดเจ้าหน้าที่ให้มีความรับผิดชอบ และดูแลความสะอาด ของเครื่องมือที่ใช้ฝึกสมรรถภาพทางกาย	23
2. การจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ในการฝึกใช้ เครื่องมือ สามารถแนะนำ และสาธิตการใช้ได้	13
3. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่อยู่ประจำห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย	

ตารางที่ 15 ฝึกสมรรถภาพทางกาย (ต่อ)

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านการจัดกิจกรรม	
1. ควรจัดให้มีกิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพของผู้ใช้ศูนย์ฝึกสมรรถภาพทางกาย 3 เดือน / ครั้ง	2
2. ควรจัดให้มีกิจกรรมการสาธิตการใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่ทันสมัย	2
ด้านสถานที่	
ควรจัดให้มีห้องที่เป็นห้องเฉพาะของเครื่องมือเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย โดยไม่รวมกับห้องแอโรบิกด้านซ์	17
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. การมีระบบการซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ที่เสียให้เร็วที่สุด	5
2. การจัดบริการผู้ถือคเคอร์บริการสำหรับผู้ที่ใช้บริการที่ห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย	7
3. ควรจัดให้มีการจัดตารางแสดงการใช้น้ำหนัก ขึ้นตอนและวิธีการยกน้ำหนักของอุปกรณ์	1

ตารางที่ 16 ฟุตบอล

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
1. ควรจัดให้มีบอร์ดรูปถ่าย บุคลากร และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายทุกประเภทกีฬา ที่รับผิดชอบ	2
2. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในเรื่องของเทคนิคต่าง ๆ เกี่ยวกับกีฬาฟุตบอล	2

ตารางที่ 16 ฟุตบอล (ต่อ)

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ต่อ)	
3. การจัดให้มีศูนย์กีฬาฟุตบอล และให้มีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการยืม - คืน ลูกฟุตบอล	3
4. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับ จองสนามฟุตบอล	5
ด้านการจัดกิจกรรม	
1. การจัดให้มีการแข่งขัน และอบรมผู้ตัดสินกีฬาฟุตบอล	3
2. กิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพทางกาย	3
ด้านสถานที่	
การจัดให้มีการบริการจองการใช้สนามฟุตบอล โดยมีการกำหนดวัน และ เวลาที่ใช้ให้ชัดเจน	5
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. ควรจัดให้มีเครื่องทำน้ำเย็นสำหรับให้บริการนักเรียน นักศึกษา ประชาชน ที่มาออกกำลังกาย ประเภท เดิน – วิ่ง และประเภทกีฬาฟุตบอลก็สามารถบริการ ตรงจุดนี้ได้โดยจัดให้อยู่บริเวณใต้ร่มจรรย์มีหลังคา	6
2. การจัดซ่อมห้องน้ำ – ห้องส้วมที่สะอาดและพร้อมใช้งาน (บริเวณใต้ร่มจรรย์มีหลังคา)	7
3. การจัดระบบจราจรที่มีความปลอดภัย และประหยัดน้ำมัน	4

ตารางที่ 17 บาสเกตบอล

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
1. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ และชำนาญในด้านการใช้ทักษะ การเล่น และการตัดสินกีฬาบาสเกตบอลได้	1

ตารางที่ 17 басเกตบอล (ต่อ)

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ต่อ)	
2. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการการยืม – คืนอุปกรณ์ ลูกบาสเกตบอล	2
ด้านการจัดกิจกรรม	
1. การจัดให้มีการแข่งขันกีฬาบาสเกตบอลสำหรับรุ่นประชาชน	2
2. การจัดให้มีการอบรมผู้ตัดสินกีฬาบาสเกตบอล	1
3. ควรจัดให้มีกิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพทางกาย	4
ด้านสถานที่	
ทาสีเส้นขอบของสนามบาสเกตบอล	3
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. ควรจัดให้มีการบริการยืม – คืนอุปกรณ์ลูกบาสเกตบอล	2
2. ควรจัดการให้บริการเครื่องทำน้ำเย็นบริเวณสนามบาสเกตบอล	3

ตารางที่ 18 แอโรบิกด๊านซ์

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ควรจัดเจ้าหน้าที่ หรือครูสอนเต้นแอโรบิกเพิ่ม เพราะมีอยู่คนเดียว	8
ด้านการจัดกิจกรรม	
1. การจัดให้มีการแข่งขันการเต้นแอโรบิกด๊านซ์	2
2. การจัดให้มีการอบรมครูสอนเต้นแอโรบิกในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แอโรบิกบอล สตีปแอโรบิก หรืออื่น ๆ	4
2. ควรจัดให้มีกิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพทางกาย	6

ตารางที่ 18 แอโรบิกด้านซ์ (ต่อ)

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านสถานที่	
1. ควรจัดให้มีห้องสำหรับเต้นแอโรบิกโดยเฉพาะไม่รวมอยู่กับห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย	9
2. ควรเปลี่ยนห้องเต้นแอโรบิกใหม่	4
3. ควรเป็นห้องที่มีความกว้าง และมีกระจกรอบด้านสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	3
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. ควรจัดให้มีบอร์ดแสดงตารางการเต้นแอโรบิก วันไหนแอโรบิกบอล วันไหนสเต็ปแอโรบิก	3
2. ควรมีการบริการจัดบริการเปิดซิติเกี่ยวกับแอโรบิกที่ทันสมัย หรือซิติสำหรับการฝึกเต้นท่าพื้นฐาน	3

ตารางที่ 19 กิจกรรมเปตอง

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
1. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการยืม – คืนลูกเปตอง	1
2. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่สอนการเล่นกีฬาเปตอง และให้ความรู้เกี่ยวกับกติกาการแข่งขันกีฬาเปตอง	1
ด้านการจัดกิจกรรม	
ควรจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่สถาบันเป็นผู้จัดให้	2
ด้านสถานที่	
สนามเปตองร้อนมาก หากมีการปรับปรุงให้ร้อนกว่านี้จะมีดีมาก	5

ตารางที่ 19 กิจกรรมเปตอง (ต่อ)

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. ควรจัดให้มีการบริการยืม – คืนอุปกรณ์ลูกเปตอง	3
2. ควรจัดการให้บริการเครื่องทำน้ำเย็นบริเวณสนามเปตอง	3

ตารางที่ 20 กิจกรรมตะกร้อ

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
1. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการยืม – คืนลูกตะกร้อ	4
2. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะ ที่อยู่ประจำสนามตะกร้อ	3
ด้านการจัดกิจกรรม	
1. ควรจัดให้มีกิจกรรมการฝึกทักษะกีฬาตะกร้อ	
2. ควรมีกิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพทางกาย	
ด้านสถานที่ ไม่มี	
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. ควรจัดให้มีการบริการยืม – คืนอุปกรณ์ลูกตะกร้อ	5
2. ควรจัดการให้บริการเครื่องทำน้ำเย็นบริเวณสนามตะกร้อ	4

ตารางที่ 21 กิจกรรมมาย

รายการข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	ความถี่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ไม่มี
ด้านการจัดกิจกรรม ควรจัดให้มีกิจกรรมการตรวจสุขภาพ และการทดสอบสมรรถภาพทางกาย	1
ด้านสถานที่	ไม่มี
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ไม่มี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

จากการสัมภาษณ์ประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย จำนวน 9 คน จำแนกตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย โดยแบ่งปัญหาและความต้องการเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ใช้การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ โดยภาพรวมสรุปได้ดังนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1.1 ด้านปัญหา

1.1.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีจำนวนไม่เพียงพอ

1.1.2 ไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำสถานที่ออกกำลังกาย

1.1.3 ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการยืม – คืนอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย

1.1.4 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่เข้มงวดในการปฏิบัติหน้าที่ ในเรื่องของการ

แจกบัตรเข้าออกภายในสถาบัน และการตรวจรักษาความปลอดภัยของรถที่ผ่านเข้าออกภายในสถาบัน ฯ

1.2 ด้านความต้องการ

1.2.1 ต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

- 1.2.2 ให้มีการจัดเจ้าหน้าที่อยู่ประจำสถานที่ออกกำลังกาย
- 1.2.3 ให้มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการยืม – คืนอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย
- 1.2.4 ต้องการให้มีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยของทางสถาบัน ฯ ให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น

จากปัญหาและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ แสดงให้เห็นว่า ระบบการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีปัญหาค่อนข้างมาก ตลอดจนมีความเสี่ยงสูงในเรื่องของความปลอดภัย เพราะประชาชนจำนวนมากที่ต้องการออกกำลังกาย แต่ระบบการบริการด้านการรักษาความปลอดภัย ยังไม่เป็นระบบ ประชาชนมีความต้องการระบบการป้องกัน และการรักษาความปลอดภัยที่ทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นใจและมีความมั่นใจในการใช้บริการ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทางสถาบัน ฯ และผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบต้องรีบหาทางแก้ไขปัญหเหล่านี้ อย่างเร่งด่วน

2. ด้านการจัดกิจกรรม

2.1 ด้านปัญหา

ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ามาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบัน ฯ ไม่มีปัญหาด้านการจัดกิจกรรม เพราะการจัดกิจกรรมของสถาบัน ฯ มีการจัดกิจกรรมอยู่เป็นประจำ และมีกิจกรรมที่หลากหลายเป็นกิจกรรมที่ทางสถาบันจัดขึ้นเอง และกิจกรรมที่จัดร่วมกับหน่วยงานหรือสถาบันอื่น ๆ

2.2 ด้านความต้องการ

ต้องการให้สถาบัน ฯ มีการจัดกิจกรรมการตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น และกิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพทางกายให้กับประชาชนในแต่ละประเภทกิจกรรมต่าง ๆ

จากปัญหาและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ แสดงให้เห็นว่าประชาชนไม่มีปัญหาด้านการจัดกิจกรรม แต่มีความต้องการในด้านการบริการตรวจสอบสุขภาพ และการทดสอบสมรรถภาพทางกาย เพื่อสร้างแรงจูงใจในการออกกำลังกายให้กับประชาชน และเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

3. ด้านสถานที่

3.1 ด้านปัญหา

3.1.1 สถานที่ออกกำลังกายในสถาบัน ฯ ส่วนใหญ่ได้มาตรฐาน แต่มีบางประเภทกิจกรรมที่ยังมีปัญหาเกี่ยวกับด้านสถานที่ ได้แก่ ห้องแอโรบิกแดนซ์ และห้องฝึกสมรรถภาพทางกายที่ยังไม่ได้แยกเป็นห้องเฉพาะ ทำให้มีปัญหาในเรื่องของเสียงที่รบกวนทำให้เสียสมาธิ และจำนวนคนที่มาใช้บริการในห้องเดียวกันทำให้

3.1.2 สนามเปตอง เวลากลางวันร้อนมาก ส่วนสนามบาสเกตบอลและสนาม ตะกร้อ เส้นขอบของสนามมองเห็นไม่ชัดเจน

3.1.3 ประชาชนที่มาออกกำลังกายบางกิจกรรม เช่น กิจกรรมเดิน- วิ่ง ตะกร้อ มี ปัญหาในเรื่องของระบบการจราจรในช่วงตอนเย็น ซึ่งใช้พื้นที่บนถนนเป็นสนามในการออกกำลังกาย ดังนั้นการออกกำลังกายจึงต้องระวังอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดอันตรายได้

3.2 ด้านความต้องการ

3.2.1 ต้องการให้ห้องแอโรบิกดีนซ์ และห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย แยกเป็น สัดส่วน หรือเป็นห้องเฉพาะ

3.2.2 ต้องการให้มีการปรับปรุงสนามสนามเปตอง สนามบาสเกตบอลและสนาม ตะกร้อ

3.2.3 ต้องการให้มีการจัดระบบการจราจรในช่วงตอนเย็นในการจัดระเบียบของ รถที่ขับเข้า – ออกภายในสถาบัน ฯ เพื่อให้ความสะดวกกับประชาชนในการใช้พื้นที่ออกกำลังกาย

3.2.4 ต้องการให้สถาบัน ฯ มีการปรับปรุงห้องน้ำ – ห้องส้วมบริเวณใต้อัฒ จรรย์มีหลังคา และบริเวณสระว่ายน้ำ โดยคำนึงถึงความสะอาด และมีความพร้อมใช้งาน

จากปัญหาและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ แสดงให้เห็นว่า ระบบการบริการ ด้านสถานที่ ในการให้ความสะดวกจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะหากสถานที่ที่ใช้ในการออกกำลังกาย มีความสะดวก มีความสะอาด มีความสวยงาม สามารถสร้างแรงจูงใจในการมาใช้บริการออก กกำลังกายได้มีความสุขและเกิดความประทับใจ

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

4.1 ด้านปัญหา

4.1.1 ไม่มีการให้บริการยืม – คืนอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายของประเภท กิจกรรมต่าง ๆ

4.1.2 ตู้ล็อกเกอร์ที่ให้บริการเก็บสิ่งของสำภาระของกิจกรรมว่ายน้ำ ปัจจุบันไม่ สามารถเก็บสิ่งของต่าง ๆ เช่น นาฬิกา กุญแจรถ สร้อยคอ หมวก คุ้มนู เป็นต้น เพราะไม่สามารถ ปิดล็อกได้ บางครั้งก็เกิดการสูญหาย

4.1.3 การจัดเวลาการเปิดให้บริการห้องฝึกสมรรถภาพทางกายในการใช้บริการ ของนักศึกษา และประชาชน

4.1.4 การให้บริการน้ำดื่มตามสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ ยังมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการจำนวนมาก

4.1.5 การจัดระบบการจราจรภายในสถาบัน ฯ ต้องซับซ้อน 1 รอบสถาบัน ทำให้เปลืองน้ำมันมาก

4.1.6 การแจกบัตรรถเข้า – ออก ยังไม่เป็นระบบ

4.1.7 ปัญหาเรื่องของอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เช่น จำนวนบ็อกซ์เก็บของกิจกรรมแอโรบิกด้านซ์ อุปกรณ์ในห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย

4.2 ความต้องการ

ต้องการให้ทางสถาบัน ฯ มีมาตรการปรับปรุงและแก้ไขด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น เพราะเป็นสิ่งสำคัญที่สามารถเป็นแรงจูงใจเพื่อผลักดันให้ประชาชนได้หันมาออกกำลังกายกันมากยิ่งขึ้น

จากปัญหาและความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของประชาชนส่วนใหญ่ แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุดเมื่อเทียบกับทุก ๆ ด้าน ดังนั้นสถาบัน ฯ จึงควรให้ความสนใจเกี่ยวกับสภาพของปัญหาต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการให้กับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการด้านการออกกำลังกายได้อย่างยั่งยืน

ตอนที่ 5 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

5.1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย จำนวน 3 คน ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบ Focus group ได้ผลสรุปดังนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านปัญหา

- 1) มีปัญหาในเรื่องของเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอ
- 2) เจ้าหน้าที่มีจำนวนภาระงานมาก ในด้านงานสอน และการให้บริการออกกำลังกายในช่วงเย็น
- 3) เวลาการปฏิบัติงาน มีจำนวนเวลาหลายชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 08.30 – 19.30 น.

4) เจ้าหน้าที่ 3 คน ต้องดูแลรับผิดชอบในหน้าที่ต่าง ๆ จำนวนมากทำให้การบริการไม่เป็นระบบ ทำให้การบริการทำได้ไม่เต็มที่

ด้านความต้องการ

- 1) ต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้เพียงพอกับภาระงาน
- 2) ต้องการให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน
- 3) ต้องการให้มีความชัดเจนในเรื่องของภาระงานที่ต้องดูแลรับผิดชอบ

2. ด้านการจัดกิจกรรม

ด้านปัญหา

1) การจัดกิจกรรมของทางสถาบันมีจำนวนมาก และในบางครั้งมีงานโครงการของอาจารย์ที่เจ้าหน้าที่ต้องมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ทำให้หน้าที่ในการรับผิดชอบด้านการให้บริการจึงทำได้ไม่เต็มที่

2) กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดตรงกัน ทำให้ต้องรับภาระนอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติ ทำให้งานในหน้าที่ที่รับผิดชอบมีความบกพร่องมากยิ่งขึ้น

ด้านความต้องการ

- 1) ต้องการให้มีการจัดอบรมในด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการให้บริการด้านการออกกำลังกายในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย
- 2) ต้องการให้มีความชัดเจนในเรื่องของภาระงานที่ต้องปฏิบัติและดูแลรับผิดชอบ

3. ด้านสถานที่

ด้านปัญหา ด้านสถานที่ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหา

ด้านความต้องการ

- 1) ต้องการให้สถาบัน ฯ ได้มีการปรับปรุงสถานที่ใช้ในการออกกำลังกายให้ได้มาตรฐาน และเป็นสัดส่วนตามชนิดของกิจกรรมการออกกำลังกาย
- 2) ต้องการให้มีการจัดทำป้ายบอกชื่อสนามต่าง ๆ
- 3) ต้องการให้มีการจัดสถานที่หรือมีห้องที่ให้ประชาชนสามารถยืม - คืนอุปกรณ์ได้

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านปัญหา

- 1) ระบบการจราจรภายในสถาบัน ฯ ยังไม่เป็นระบบ
- 2) ห้องน้ำ ห้องส้วม ใต้ตึกจรรยาฯ มีหลังคาชำรุดใช้ไม่ได้หลายห้อง
- 3) ระบบการรักษาความปลอดภัยยังไม่เป็นระบบ
- 4) อุปกรณ์บางประเภทมีไม่เพียงพอ ไม่สามารถจัดให้มีการบริการยืม - คืนได้

ด้านความต้องการ

- 1) ต้องการให้มีการจัดระบบการจราจรภายในสถาบัน ฯ ให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น
- 2) ให้มีการวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ความชัดเจนในเรื่องของภาระงานอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- 3) ต้องการให้มีการปรับปรุง และเพิ่มจำนวนห้องน้ำ - ห้องส้วมให้มากยิ่งขึ้น
- 4) ให้มีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยให้ได้มาตรฐานและยั่งยืน

5.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการจากการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจำนวน 2 คน ใช้การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ ได้ผลสรุป

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านปัญหา

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่เพียงพอ

ด้านความต้องการ

ต้องการให้มีการจัดจ้างเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น

2. ด้านการจัดกิจกรรม

ไม่มีความคิดเห็น

3. ด้านสถานที่

ด้านปัญหา

ป้อมยามที่ยืนแจกบัตรไม่มี ทำให้ไม่สะดวกในการแจกบัตร ส่งบัตรเข้า - ออก

ความต้องการ

- 1) ต้องการให้สถาบันจัดทำป้อมยามให้ใหม่ และป้อมสำหรับยืนแจกบัตร เพื่อความสะดวกในการส่งบัตร - รับบัตร
- 2) ต้องการให้สถาบัน ฯ จัดทำห้องน้ำในป้อมยามให้ใหม่

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาและความต้องการสอดคล้องกัน โดยปัญหาและความต้องการมีดังนี้

- 1) ต้องการให้สถาบัน ฯ จัดระบบการจราจรให้ชัดเจน ระหว่างช่วงที่มีการจัดแข่งขันกีฬา และในช่วงวันหยุด
- 2) ต้องการให้สถาบัน ฯ จัดซื้อรถจักรยานให้ไว้สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจตราภายในสถาบัน ฯ เพื่อดูแลความปลอดภัยภายใน ทั้งในช่วงกลางวัน และกลางคืน

3) ต้องการให้สถาบัน ฯ จัดทำบัตรเข้า – ออกภายในสถาบัน ฯ ให้เพียงพอ

4) อาจารย์และบุคลากรที่ขับซึ่รถเข้ามาในสถาบัน ฯ ให้แขวนบัตรที่คอ หรือหากเป็นรถยนต์ให้ติดสติ๊กเกอร์หน้ากระจก

จากปัญหาและความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ยังคงมีปัญหาที่บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านั้นได้ ซึ่งเป็นปัญหาที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ แต่หากปัญหาที่เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขได้ เจ้าหน้าที่ก็มีความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และมีความต้องการและมีความหวังให้ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบด้านการบริหาร การจัดระบบการให้บริการ และงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้มองเห็นความสำคัญ ตลอดจนหาทางแก้ไขปัญหาล่าช้าอย่างเร่งด่วน เพื่อการพัฒนาสถาบัน ฯ และการมีคุณภาพในการให้บริการกับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลาแห่งนี้