

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ซึ่งเนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึง วัตถุประสงค์ วิธีดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัย การอภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย
- 1.2 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

2. วิธีดำเนินการวิจัย

2.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Surveys Research) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบความสะดวก (Convenience Sampling) เพื่อให้มั่นใจว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างจะสามารถเป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการจะศึกษาวิจัยได้เป็นอย่างดี โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 500 คน และพยายามกระจายประชากรให้ครอบคลุมให้มากที่สุด โดยจำแนกตามประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกาย ได้แก่ เดิน – วิ่ง ว่ายน้ำ ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล บาสเกตบอล วอลเลย์บอล แอโรบิกแดนซ์ เปตอง ตะกร้อ และ มวย ซึ่งผลจากการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ได้กลุ่มตัวอย่างไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากโรงยิมส้วอลเลย์บอลปิดและได้มีการปรับปรุงสถานที่ จึงไม่สามารถทำการเก็บข้อมูล ในส่วนนั้นได้ จึงเหลือกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 ประเภทกีฬา ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมดจำนวน 470 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยแบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากร เป็นข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check – list) เพื่อถามข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย และประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย โดยแบ่งความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วัด 3 ระดับ คือ มีความต้องการมาก มีความต้องการปานกลาง และมีความต้องการน้อย แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น .94

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด และปลายเปิด มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check – list) และมีคำถามปลายเปิดเพิ่มเติม (Open – ended questionnaire) โดยแบ่งปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์ประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย จำนวน 10 คน เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้บริการด้านการออกกำลังกายแก่ประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอื่น ๆ

ตอนที่ 5 แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการให้บริการด้านการออกกำลังกายแก่ประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอื่น ๆ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน โดยได้นำหนังสือจากภาควิชาพลศึกษา ถึงคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี และนำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงรองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการศึกษาวิจัย

3.2 การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้จัดทำแผนการดำเนินการเตรียมเลือกกลุ่มตัวอย่างกับประชาชนที่มาออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยแบ่งตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย โดยได้ดำเนินการติดต่อประสานงานกับผู้ช่วยวิจัย ซึ่งเป็นนักศึกษาโปรแกรมวิทยาศาสตร์การกีฬา จำนวน 5 คน และดำเนินการเก็บข้อมูลโดยกระจายตามสัดส่วนของจำนวนผู้ที่มาออกกำลังกาย ตลอดจนการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม

3.3 การติดต่อประสานงานขอความร่วมมือ กับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และประชาชน ผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในแต่ละประเภท เพื่อทำการสัมภาษณ์เก็บข้อมูลตามขั้นตอน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้มา ตรวจสอบความสมบูรณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของคะแนนความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชน โดยวิเคราะห์เป็นรายข้อ และโดยรวม พร้อมทั้งนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปประเด็นตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยศึกษาระดับความต้องการทั้งภาพรวม และรายด้าน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยแบ่งตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย

1.1 ระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายโดยภาพรวม

1.1.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ทุกกิจกรรมการออกกำลังกายประชาชนมีความต้องการใช้บริการอยู่ในระดับมาก ทุกกิจกรรม

1.1.2 ด้านการจัดกิจกรรม กิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เดิน - วิ่ง วายน้ำ ฟุตบอล และมวย ส่วนกิจกรรมที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ฟีลด์สมรรถภาพทางกาย บาสเกตบอล แอโรบิกด๊านซ์ เปตอง และตะกร้อ

1.1.3 ด้านสถานที่ กิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เดิน-วิ่ง ฟีลด์สมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และแอโรบิกด๊านซ์ ส่วนวายน้ำ เปตอง ตะกร้อ และมวย ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

1.1.4 ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เดิน-วิ่ง วายน้ำ ฟีลด์สมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล และมวย ส่วนบาสเกตบอล แอโรบิกด๊านซ์ เปตอง และตะกร้อ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

สรุปได้ว่า ระดับความต้องการด้านการออกกำลังกาย โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า เดิน - วิ่ง มีค่าเฉลี่ยความต้องการโดยรวมมากที่สุดเมื่อเทียบกับกิจกรรมอื่น รองลงมาคือ สมรรถภาพทางกาย วายน้ำ ฟุตบอล มวย แอโรบิกด๊านซ์ บาสเกตบอล เปตอง และน้อยที่สุด คือ ตะกร้อ

1.2 ระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย จำแนกตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกายเป็นรายด้าน ดังนี้

1.2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ทุกประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย พบว่า มีความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกประเภทกิจกรรม แต่เมื่อพิจารณารายข้อ แต่ละประเภทกิจกรรมมีความแตกต่างกัน ดังนี้

1. เดิน - วิ่ง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่งกายตามแบบที่กำหนดและรอบคอบ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำแนะนำให้ความรู้คำปรึกษาด้านการออกกำลังกาย และมีเจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกภาพเหมาะสม พุดจาสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี

2. วายน้ำ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำแนะนำ ให้ความรู้คำปรึกษาด้านการออกกำลังกาย และมีเจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกภาพเหมาะสม พุดจาสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบสถานที่ออกกำลังกาย

3. ฟีลด์สมรรถภาพทางกาย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่งกายตามแบบที่กำหนดและรอบคอบ มีเจ้าหน้าที่คอย

รับส่งบัตรเข้า - ออกรถของสถาบันฯ ตลอดเวลา และมีเจ้าหน้าที่ตรวจความปลอดภัยของรถที่ผ่านเข้า-ออกในสถาบันฯ ทุกคันอย่างจริงจังและรอบคอบ

4. ฟุตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่คอยรับส่งบัตรเข้า - ออกรถของสถาบันฯ ตลอดเวลา มีเจ้าหน้าที่ตรวจความปลอดภัยของรถที่ผ่านเข้า-ออกในสถาบันฯ ทุกคันอย่างจริงจังและรอบคอบ และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่งกายตามแบบที่กำหนดและรอบคอบ

5. บาสเกตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำแนะนำ ให้ความรู้คำปรึกษาด้านการออกกำลังกาย มีเจ้าหน้าที่คอยรับส่งบัตรเข้า-ออกรถของสถาบันฯ ตลอดเวลา และมีเจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกภาพเหมาะสม พุดจาสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี

6. แอโรบิกคันทันซ์ พบว่า ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยเท่ากันเกือบทุกข้อ ยกเว้น ให้จัดเจ้าหน้าที่ยิม - คีนอูปรณ์ ประจำสถานที่ออกกำลังกาย มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

7. เปตอง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ พบว่า ให้จัดเจ้าหน้าที่ยิม - คีนอูปรณ์ ประจำสถานที่ออกกำลังกาย มีเจ้าหน้าที่ตรวจความปลอดภัยของรถที่ผ่านเข้า-ออกในสถาบันฯ ทุกคันอย่างจริงจังและรอบคอบ และมีเจ้าหน้าที่คอยรับส่งบัตรเข้า-ออกรถของสถาบันฯ ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยแต่งกายตามแบบที่กำหนดและรอบคอบ และลำดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำแนะนำ ให้ความรู้คำปรึกษาด้านการออกกำลังกาย และมีเจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกภาพเหมาะสม พุดจาสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี

8. ตะกร้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้จัดเจ้าหน้าที่ยิม - คีนอูปรณ์ ประจำสถานที่ออกกำลังกาย มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและตรงต่อเวลา และที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำแนะนำ ให้ความรู้คำปรึกษาด้านการออกกำลังกาย และมีเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และให้บริการด้วยความเต็มใจ

9. มวย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำแนะนำ ให้ความรู้คำปรึกษาด้านการออกกำลังกาย มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำสถานที่ออกกำลังกาย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ มีเจ้าหน้าที่ตรวจความปลอดภัยของรถที่ผ่านเข้า-ออกในสถาบันฯ ทุกคันอย่างจริงจังและรอบคอบ และมีเจ้าหน้าที่คอยรับส่งบัตรเข้า-ออกรถของสถาบันฯ ตลอดเวลา

1.2.2 ด้านการจัดกิจกรรม

1. เดิน - วิ่ง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน และมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุโทรทัศน์ / แผ่นป้าย

2. ว่ายน้ำ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน และมีการจัดอบรมการเป็นผู้นำกิจกรรมการออกกำลังกายที่สนใจ ปีละ 1-2 ครั้ง

3. ฟีกสมรรถภาพทางกาย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน มีการบริการทดสอบสมรรถภาพ ทางกาย สำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ และมีการแนะนำและสาธิตวิธีการลดน้ำหนักเพื่อควบคุมรูปร่างและสัดส่วนเดือนละ 1 ครั้ง

4. ฟุตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน มีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่สนใจ และมีการบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน

5. บาสเกตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน มีการบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน และมีการจัดการแข่งขันกีฬาตามชนิดกีฬา ปีละ 1-2 ครั้ง

6. แอโรบิกค้ำยัน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ / โทรทัศน์ / แผ่นป้าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ มีการบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน และมีการแนะนำและสาธิตวิธีการลดน้ำหนักเพื่อควบคุมรูปร่างและสัดส่วนเดือนละ 1 ครั้ง

7. เปตอง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน มีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่สนใจ และมีการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์

8. ตะกร้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน มีการบริการตรวจสุขภาพ

เบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน และมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ โทรทัศน์ / แผ่นป้าย

9. มวย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบริการตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นทุก ๆ 6 เดือน และมีการแนะนำและสาธิตวิธีการลดน้ำหนัก เพื่อควบคุมรูปร่างและสัดส่วนเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายสำหรับประชาชน ทุก ๆ 6 เดือน และมีการจัดตั้งชมรมตามกิจกรรมที่สนใจ

1.2.3 ด้านสถานที่

1. เดิน - วิ่ง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก และสบาย ต้องการให้มีบอร์ดที่มีรายละเอียดข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับประเภทกิจกรรมกีฬาแต่ละชนิด และมีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ

2. ว่ายน้ำ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีป้ายกำหนดเวลา เปิด - ปิด สถานที่และเห็นได้อย่างชัดเจน มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก และสบาย และมีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ

3. ฟีทสมรรถภาพทางกาย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ต้องการให้มีบอร์ดที่มีรายละเอียดข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับประเภทกิจกรรมกีฬา มีการบริการผู้แสดงความคิดเห็นบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมา คือ มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก และสบาย และมีเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์สำหรับติดต่อสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ด้านการบริการออกกำลังกาย

4. ฟุตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ มีป้ายกำหนดเวลา เปิด - ปิด สถานที่และเห็นได้อย่างชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก สบาย และมีสถานที่บริการยืม - คืนอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลังกาย

5. บาสเกตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีสถานที่บริการยืม - คืนอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลังกาย มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ และต้องการให้มีบอร์ดที่มีรายละเอียดข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับประเภทกิจกรรมกีฬา

6. แอโรบิกแดนซ์ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก และมีป้ายกำหนดเวลา เปิด - ปิด สถานที่และเห็นได้อย่างชัดเจน

7. เปตอง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ มีสถานที่บริการยืม – คืนอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลังกาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ มีสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวกและสบาย และมีการบริการผู้แสดงความคิดเห็นบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย

8. ตะกร้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ต้องการให้มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ มีสถานที่บริการยืม – คืนอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลัง

9. มวย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากเท่ากันทั้ง 3 อันดับ ได้แก่ ให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายให้มีความปลอดภัยและไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย มีที่นั่งเล่นพักผ่อนตามสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ และมีสถานที่บริการยืม – คืนอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลังกาย

1.2.4 ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. เดิน - วิ่ง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีไฟฟ้าแสงสว่างที่เพียงพอในบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย มีถังขยะวางตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอและมีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาด และเพียงพอ

2. วายน้ำ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดระบบการจราจรที่สะดวกรวดเร็วและมีความปลอดภัย มีการบริการโทรศัพท์ภายในใช้ติดต่อได้ทุกจุดกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ โทรทัศน์ และแผ่นป้าย

3. ฟีลสมรรถภาพทางกาย พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยมากเท่ากันเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีการให้บริการ ยืม – คืน อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย มีร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในสถาน

4. ฟุตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีห้องน้ำห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอ มีถังขยะวางตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ มีไฟฟ้า ไฟฟ้าแสงสว่างที่เพียงพอในบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย และมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ โทรทัศน์ และแผ่นป้าย

5. บาสเกตบอล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดระบบการจราจรที่สะดวกรวดเร็วและมีความปลอดภัย มีการบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอตามสถานที่ออกกำลังกาย และมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ โทรทัศน์ และแผ่นป้าย

6. แอโรบิกค้ำยัน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดระบบการจราจรที่สะดวกรวดเร็ว และมีความปลอดภัย มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ โทรทัศน์ และแผ่นป้าย และมีการบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอตามสถานที่ออกกำลังกาย

7. เปตอง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการ บริการ น้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอตามสถานที่ออกกำลังกาย มีการให้บริการยืม - คืน อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และมีห้องน้ำ - ห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอ

8. ตะกร้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการ จัดระบบการจราจรที่สะดวกรวดเร็ว และมีความปลอดภัย มีการให้บริการยืม - คืน อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และมีการ บริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอตามสถานที่ออกกำลังกาย

9. มวย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานพร้อมใช้งาน การจัดระบบการจราจรที่สะดวกรวดเร็ว และมีความปลอดภัย และมีการบริการโทรศัพท์ภายในใช้ติดต่อได้ทุกจุดกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

2. ผลการศึกษาปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตยะลาโดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัด กิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมพบว่า

2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ปัญหาในเรื่องของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอมีปัญหา มากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ขาดการแนะนำปรึกษา และมีปัญหาน้อยที่สุดคือเจ้าหน้าที่ขาด ความรู้ความสามารถ ขาดเจ้าหน้าที่ดูแล ตามลำดับ

2.2 ด้านการจัดกิจกรรม ปัญหามากที่สุด คือ ขาดการเสริมสมรรถภาพทางกาย รองลงมาคือปัญหาขาดการบริการตรวจสุขภาพ ขาดการทดสอบสมรรถภาพ และมีปัญหาน้อยที่สุด คือ กิจกรรมไม่หลากหลาย

2.3 ด้านสถานที่ เรื่องของการปิด - เปิดการใช้สถานที่ รองลงมาคือพื้นสนาม เสี่ยงต่อการบาดเจ็บ น้อยที่สุดคือ ปัญหาเรื่องความสกปรกมีกลิ่นเหม็น

2.4 ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหามากที่สุด คือ เรื่องของการรับ – ส่งบัตรเข้าออกประตูไม่เป็นระบบ รองลงมาคือ เรื่องของจุดบริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ อันดับที่ 3 ได้แก่ เรื่องของขาดการจัดระบบการจราจรภายในสถาบันห้องน้ำ – ห้องส้วมไม่สะอาด อุปกรณ์ชำรุด อุปกรณ์ไม่เพียงพอ ถึงขยะไม่เพียงพอ และน้อยที่สุดคือ ปัญหาอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน ตามลำดับ

จากปัญหาในด้านต่าง ๆ จำนวน 4 ด้าน โดยความคิดเห็นของประชาชนส่วนใหญ่ แสดงให้เห็นว่า ระบบการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีปัญหาค่อนข้างมาก ตลอดจนมีความเสี่ยงสูงในเรื่องของความปลอดภัย เพราะประชาชนจำนวนมากที่ต้องการออกกำลังกาย แต่ระบบการบริการด้านการรักษาความปลอดภัย ยังไม่เป็นระบบ ประชาชนมีความต้องการระบบการป้องกัน และการรักษาความปลอดภัยที่ทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นใจและมีความมั่นใจในการใช้บริการ และสอดคล้องกับการข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการซึ่งมีปัญหาที่มีความใกล้เคียงกัน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทางสถาบัน ฯ และผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบต้องรีบหาทางแก้ไขปัญหาเหล่านี้อย่างเร่งด่วน เพื่อสนองความต้องการให้กับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการด้านการออกกำลังกายได้อย่างยั่งยืน

6. การอภิปรายผลการวิจัย

6.1 ด้านความต้องการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยแบ่งเป็นด้าน จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

6.1.1 ความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม ประชาชนมีความต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ และต้องการให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำสถานที่ออกกำลังกาย ซึ่งสอดคล้องกับ จุริรักษ์ รัตนพน (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและความต้องการออกกำลังกายของประชาชนที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม พ.ศ. 2546 ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ในการเบิกจ่ายอุปกรณ์ที่อยู่ประจำ และต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลการจราจรและการจัดที่จอดรถพาหนะ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ จุลบุตร (2547 :บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องสภาพและความต้องการ ออกกำลังกายของประชาชน ณ ลานกีฬาประจำอำเภอ จังหวัดพิจิตร พ.ศ. 2546 ผลการวิจัยพบว่า สภาพด้านบุคคลโดยรวมมีไม่เพียงพอเช่นเดียวกัน

ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายเป็นบุคคลสำคัญที่สามารถทำให้ผู้ที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจ และต้องการที่จะมาออกกำลังกายเพื่อการมีสุขภาพที่ดี

6.1.2 ความต้องการด้านการจัดกิจกรรม

ประชาชนมีความต้องการด้านการจัดกิจกรรม โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก ประชาชนมีความต้องการด้านการตรวจสุขภาพเบื้องต้น และต้องการให้บริการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ดังที่สมาคมกีฬาเวชศาสตร์แห่งอเมริกา (เอกสารประกอบการจัดทำแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2550 – 2554) กล่าวว่า การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพเป็นการพัฒนาความสามารถในการกระทำ (Performance) เพื่อสมรรถภาพทางกาย (Physical Fitness) ภายหลังการฝึกฝนทำให้ร่างกายมีความสามารถในการใช้ออกซิเจนสูงสุด หรือมีสมรรถภาพหัวใจดี และจากการรายงานของ (สำนักพัฒนาการพลศึกษา : 2546) เกี่ยวกับข้อจำกัดในการออกกำลังกาย หากมีโรคประจำตัวมีโรคต่าง ๆ เช่น โรคหัวใจ โรคความดันโลหิต โรคเบาหวาน ซึ่งการออกกำลังกายจำเป็นต้องมีการออกแรงและจะต้องเกร็งกล้ามเนื้อ ดังนั้นผู้ที่มีโรคประจำตัวจึงต้องควรอยู่ในความดูแลของแพทย์ การตรวจสุขภาพ และการทดสอบสมรรถภาพทางกายจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ช่วยทำให้ทราบถึงความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย และช่วยทำให้ระบบการทำงานของอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.1.3 ความต้องการด้านสถานที่

ประชาชนมีความต้องการด้านสถานที่ โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก ประชาชนมีความต้องการด้านสถานที่อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก ส่วนใหญ่ประชาชนมีความต้องการสถานที่ในการยืมคืนอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย ต้องการสถานที่ที่สะอาด สะดวก สบาย ตลอดจนต้องการให้มีการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กริธา พรหมเทพ (2548 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องสภาพและความต้องการออกกำลังกายของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และงานวิจัยของ ศรีบังอร สุวรรณพานิช (2548 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องสภาพที่เป็นจริงและความต้องการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระบี่ จากผลการวิจัยดังกล่าว เยาวชนและประชาชนมีความต้องการสถานที่ที่มีความสะอาด สบายของห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย และต้องการสถานที่ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐาน จะเห็นได้ว่าการจัดสถานที่ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการออกกำลังกาย ให้มีความสบาย สะอาด และมีความสะดวกของผู้ที่เข้ามาใช้บริการจะสามารถทำให้ระบบการให้บริการด้านการออกกำลังกายมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

6.1.4 ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความต้องการด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก ประชาชนมีความต้องการด้านสถานที่อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก ส่วนใหญ่ประชาชนมีความต้องการด้านอุปกรณ์ในเรื่องของการยืมคืนอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และมีความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับการจัดระบบการจราจร ต้องการให้บริการนำคัมตามสถานที่ออกกำลังกาย ตลอดจนต้องการให้มีห้องน้ำ ห้องส้วมที่สะอาด และเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จูริรักษ์ รัตนพน (2547 : บทคัดย่อ) และงานวิจัยของ ศรีบงอร สุวรรณพานิช (2548 : บทคัดย่อ) ในเรื่องของความต้องการอุปกรณ์ที่เพียงพอได้มาตรฐาน ทันสมัย และมีอุปกรณ์ที่หลากหลาย และจากผลการสัมภาษณ์ประชาชน และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่ามีความสอดคล้องกับปัญหา ดังนั้น การให้บริการด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก จึงจำเป็นต้องคำนึงถึง ความเพียงพอ และมีอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน มีการจัดสภาพแวดล้อม มีภูมิทัศน์ที่สวยงามเอื้อต่อการออกกำลังกาย ตลอดจนมีการจัดระบบการบริหารงานด้านการบริการให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนโดยแท้จริง

6.2 ด้านปัญหาในการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ประชาชนที่ใช้บริการด้านการออกกำลังกาย ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยรวมประชาชนมีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการด้านการออกกำลังกายจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ซึ่งมีจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำสถานที่ออกกำลังกาย ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนอุปกรณ์ ด้านสถานที่ มีปัญหาในเรื่องของห้องที่ใช้ออกกำลังกายประเภทกิจกรรมแอโรบิกดีนซ์ และห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย ควรจัดแยกเป็นสัดส่วน ส่วนปัญหาในเรื่องของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนมีปัญหาในเรื่องของการจัดระบบการจราจรภายในสถาบัน และการรับบัตร ส่งบัตรของรถที่ผ่านเข้าออกภายในสถาบัน ยังไม่เป็นระบบ การให้บริการนำคัมตามสถานที่ออกกำลังกายมีน้อย ตลอดจนปัญหาเรื่องของ ห้องน้ำ ห้องส้วม ได้พัฒนาระยะมีหลังคา ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริลักษณ์ ทัดมัน (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่องปัญหาและความต้องการในการใช้บริการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่นดินแดง ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการใช้บริการออกกำลังกายด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ปัญหาด้านการให้บริการด้านอุปกรณ์และ

สิ่งอำนวยความสะดวก จึงเป็นสิ่งที่สำคัญและต้องรีบดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ

7. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถานการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการหาวิธีการแก้ไขร่วมกันในการตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกาย ซึ่งมีข้อค้นพบที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ให้กับผู้บริหาร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลรับผิดชอบงานด้านการออกกำลังกาย เพื่อสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุง หรือพัฒนาระบบการให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถานการพลศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อคิดดังนี้

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 ควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านกีฬาให้บุคลากรได้มีองค์ความรู้และมีทักษะด้านคุณภาพการให้บริการด้านการออกกำลังกาย และรองรับด้านการเรียนการสอนในสาขาวิชาพลศึกษา – สุขศึกษา วิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ

7.1.2 ควรพัฒนากลไกการจัดการในเรื่องการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายในองค์กรให้มีระบบการบริการมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7.1.3 ควรมีนโยบายพัฒนาการเสริมแรง โดยพิจารณาด้านค่าตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสม และเป็นธรรม

7.1.4 ควรให้ความสำคัญในการพิจารณาการคัดเลือกบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานในงานด้านการบริการ และควรเน้นถึงการให้ความรู้ ความสามารถตามหลักวิชาการ และการมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐานสำคัญ

7.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

7.2.1 ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการให้บริการด้านการออกกำลังกายควรติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับรู้และหาแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหา

7.2.2 ด้านการให้บริการด้านการออกกำลังกายควรมีการประชุม เพื่อประเมินผลและปรับปรุงระบบการบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นไป

7.2.3 มีระบบติดตามผลการประเมินจากคู่แสดงความคิดเห็นที่จัดให้มีขึ้น เพื่อนำปัญหาและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

7.2.4 การอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อพัฒนาตนเองทั้งด้านองค์ความรู้ ทักษะการให้บริการรวมถึงการฝึกปฏิบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม

7.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

7.3.1 แรงจูงใจในการออกกำลังกายของประชาชนในในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

7.3.2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

7.3.3 ผลกระทบของประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา จากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดยะลา

7.3.4 ความต้องการพัฒนาระบบการให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา