

ชื่อวิทยานิพนธ์	ผลของจำนวนช่วงและตำแหน่งของคำตอบที่เป็นกลางที่มีต่อปริมาณการเลือกตอบคำตอบที่เป็นกลางและความเที่ยงของมาตรประมาณค่าแบบลิเคอร์ท์
ผู้เขียน	นายศักดิ์ศรี รัศมีธรรม
สาขาวิชา	การวัดผลและวิจัยการศึกษา
ปีการศึกษา	2539

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปริมาณการเลือกตอบคำตอบที่เป็นกลางของมาตรประมาณค่าแบบลิเคอร์ท์ ที่มีจำนวนช่วงและตำแหน่งของคำตอบที่เป็นกลางต่างกัน (2) เปรียบเทียบค่าความเที่ยงของมาตรประมาณค่าแบบลิเคอร์ท์ ที่มีจำนวนช่วงและตำแหน่งของคำตอบที่เป็นกลางต่างกัน (3) เปรียบเทียบค่าความคงที่ในการตอบของมาตรประมาณค่าแบบลิเคอร์ท์ ที่มีจำนวนช่วงและตำแหน่งของคำตอบที่เป็นกลางต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างเป็นครู-อาจารย์ ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ จำนวน 612 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน ใช้แบบสอบถามมาตรประมาณค่าแบบลิเคอร์ท์ที่ถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูในปัจจุบัน เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง วิเคราะห์ค่าความเที่ยงแบบวัดความสอดคล้องภายในโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าความเที่ยงด้วย การทดสอบไคสแควร์ และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วย สถิติ F ตามวิธีของเฟลด์ท์ (Feldt) วิเคราะห์ค่าความคงที่ในการตอบ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าความคงที่ในการตอบด้วยการทดสอบไคสแควร์ และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วย Z - test

ผลการวิจัยพบว่า

1. มีปฏิสัมพันธ์ของจำนวนช่วงและตำแหน่งของคำตอบที่เป็นกลางต่อปริมาณการเลือกตอบคำตอบที่เป็นกลางของมาตรประมาณค่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. มาตรฐานค่าทั้งแบบ 3 ช่วง , 5 ช่วง และ 7 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ตรงกลาง มีปริมาณการเลือกตอบค่าตอบที่เป็นกลางสูงกว่าแบบที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด และขวาสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ แบบ 3 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด สูงกว่าแบบที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ขวาสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. มาตรฐานค่าที่มีตำแหน่งของค่าตอบที่เป็นกลางทั้ง ซ้ายสุด และ ตรงกลาง แบบ 3 ช่วง และ 5 ช่วง มีปริมาณการเลือกตอบค่าตอบที่เป็นกลางสูงกว่าแบบ 7 ช่วง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และที่มีตำแหน่งของค่าตอบที่เป็นกลางเป็น ขวาสุด แบบ 3 ช่วง มีปริมาณการเลือกตอบค่าตอบที่เป็นกลางสูงกว่าแบบ 7 ช่วง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. มาตรฐานค่าที่มีจำนวนช่วงและตำแหน่งของค่าตอบที่เป็นกลางต่างกัน มีค่าความเที่ยงวิธีวัดความสอดคล้องภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 โดยแบบ 7 ช่วง ทั้งที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด ,ตรงกลาง และขวาสุด มีค่าความเที่ยงสูงกว่า แบบ 3 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด และขวาสุด แบบ 7 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ตรงกลาง มีค่าความเที่ยงสูงกว่า แบบ 3 ช่วง และ 5 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ตรงกลาง และ แบบ 5 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด และขวาสุด มีค่าความเที่ยงสูงกว่า แบบ 3 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด

5. มาตรฐานค่าที่มีจำนวนช่วงและตำแหน่งของค่าตอบที่เป็นกลางต่างกัน มีค่าความคงที่ในการตอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 โดยแบบ 7 ช่วง ทั้งที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ตรงกลาง และขวาสุด และแบบ 3 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ตรงกลาง มีค่าความคงที่ในการตอบสูงกว่า แบบ 3 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด , ขวาสุด และ แบบ 5 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ตรงกลาง ส่วนแบบ 5 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุด มีค่าความคงที่ในการตอบสูงกว่า แบบ 3 ช่วง ที่มีค่าตอบที่เป็นกลางอยู่ซ้ายสุดและขวาสุด

Thesis Title Effects of Number of Intervals and Placement of the Neutral Category
 on the Neutral Category Response Quantities and Reliabilities of
 Likert's Rating Scales

Author Mr. Saksri Raktham

Major Program Educational Measurement and Research

Academic Year 1996

Abstract

This research aims (1) to determine the neutral category response quantities of Likert's rating scales with difference in the number of intervals and placement of the neutral category response; (2) to compare reliabilities of Likert's rating scales with difference in the number of intervals and placement of the neutral category response; (3) to compare the response consistency of Likert's rating scales with difference in the number of intervals and placement of the neutral category response. Through a proportional stratified random sampling method, samples for this study consisted of 612 teachers and instructors in primary schools under the Office of Krabi Provincial Primary Education. The research instrument comprised Likert's rating-scale questionnaire asking respondents' opinions on the characteristics of the present-day teachers. Data were analyzed by using mean, standard deviation, two-way Analysis of Variances, alpha-coefficient, chi-square, F-test by Feldt, Pearson product-moment correlation coefficient and Z-test.

The findings were the following:

1. There were significant interaction effects of number of intervals and placement of the neutral category on the neutral category response quantities of Likert's rating scales at .01 level.
2. Of all 3-interval, 5-interval, and 7-interval forms, the neutral category response quantities with the placement of the neutral category on its middle interval were significantly higher than that with the placement on its leftmost and rightmost intervals at .05 level.

Similarly, the neutral category response quantities of any 3-interval form with the placement on its leftmost interval were significantly higher than that on its rightmost interval at .05 level.

3. Where the placement of its neutral category response was on the leftmost and middle intervals of any 3-interval and 5-interval forms, the neutral category response quantities were significantly higher than that of the 7-interval form at .05 level. And where the placement of its neutral category response was on the rightmost of any 3-interval forms, the neutral category response quantities were significantly higher than that of the 7-interval forms at .05 level.

4. There was a significant difference of internal consistency reliability between Likert's rating scales with difference in the number of intervals and placement of the neutral category response at .01 level. That is, of any 7-interval form with the neutral category response being on the leftmost, middle and rightmost their reliability was higher than that of the 3-interval form with its neutral category response quantities being on the leftmost and rightmost. Similarly, the reliability of any 7-interval form with the neutral category response being on the middle was higher than that of the 3-interval and 5-interval form with the neutral category response being on the middle. And of any 5-interval form with the neutral category response being on the leftmost and rightmost were significantly higher than that of the 3-interval form with the neutral category response being on the leftmost.

5. There was a significant response consistency between Likert's rating scales with difference in the number of intervals and placement of the neutral category response at .01 level. That is, of any 7-interval form with the neutral category response being on the middle and rightmost and of any 3-interval form with the neutral category response being in the middle their response consistency was higher than that of the 3-interval form with the neutral category response being in the leftmost, rightmost and 5-interval form with the neutral category responses being in the middle. Likewise, of any 5-interval form with the neutral category responses being in the leftmost their response consistency was higher than that of the 3-interval form with the neutral category response being on the leftmost and rightmost.