

ชื่อวิทยานิพนธ์	คุณภาพของสารสนเทศสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของ คณะกรรมการประกันคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ผู้เขียน	นางสาวกัญติมา ถิ่นบางเตียว
สาขาวิชา	การวัดผลและวิจัยการศึกษา
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) คุณภาพของสารสนเทศตามทัศนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศ ความสะดวกของสารสนเทศ ความถูกต้องของสารสนเทศ ความชัดเจนของสารสนเทศ และความสมบูรณ์ของสารสนเทศ 2) ความแตกต่างคุณภาพของสารสนเทศระหว่างตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา ช่วงเวลาของการประเมิน และ 3) ปัญหาและข้อเสนอแนะกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก จากสถานศึกษาในจังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส จำนวน 363 คน ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีความเชื่อมั่นระหว่าง .953 ถึง .980 แบบคำถามปลายเปิด และแบบตรวจสอบรายการ การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งทางไปรษณีย์ นำไปให้สถานศึกษาด้วยตนเอง และประสานงานกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้รวบรวมแบบสอบถามคืนจากสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 319 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.88 เปอร์เซนต์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของคะแนนเฉลี่ย และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพของสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย

1.1 คุณภาพโดยรวมเกี่ยวกับความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศ ความสะดวกของสารสนเทศ ความถูกต้องของสารสนเทศ ความชัดเจนของสารสนเทศ ทั้งด้านนักเรียน ผู้บริหาร และครู อยู่ในระดับดี และคุณภาพรายด้านอยู่ในระดับดีทั้ง 3 ด้าน

1.2 คุณภาพโดยรวมเกี่ยวกับความสมบูรณ์ของสารสนเทศทั้งด้านนักเรียน ผู้บริหาร และครูอยู่ในระดับดี และคุณภาพรายด้าน คือด้านครูอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านนักเรียน และผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความแตกต่างคุณภาพของสารสนเทศ

2.1 คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีตำแหน่งต่างกัน และช่วงเวลาของการประเมินต่างกัน มีทัศนะต่อคุณภาพของสารสนเทศโดยรวม และแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีทัศนะต่อคุณภาพเกี่ยวกับความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศ ความสะดวกของสารสนเทศ ความถูกต้องของสารสนเทศ ความชัดเจนของสารสนเทศ และความสมบูรณ์ของสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีทัศนะต่อคุณภาพเกี่ยวกับความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศสูงกว่าขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ คือ ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน นักเรียน ผู้ปกครอง และครูไม่เห็นความสำคัญ ไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ บุคลากรขาดทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ไม่มีเวลา ปฏิบัติไม่ต่อเนื่อง ไม่มีวัสดุ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และงบประมาณ

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ คือ ควรให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ให้มีการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน สร้างความตระหนักให้เห็นความสำคัญของการจัดทำสารสนเทศ จัดสรรบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และงบประมาณ

Thesis Title	Qualities of Information for Educational Quality Assessment as Perceived by Quality Assurance Committee in Basic Education Institutions
Author	Miss Kantima Tinbangteaw
Major Program	Educational Measurement and Research
Academic Year	2004

Abstract

This survey research aimed to: 1) study the quality of information in the aspects of the timeliness, convenience, accuracy, clarity, and completeness of information as stated by the Educational Quality Assurance Committee; 2) study the differences between positions, educational institution's sizes and assessing durations; and 3) study problems and suggestions. The sample selected by a proportional stratified random sampling was 363 Educational Quality Assurance Committees from educational institutions which had already got external quality assessment in Yala, Pattani and Narathivas. The research instruments were a rating scale questionnaire with the reliability of .953 to .980, an open-ended questionnaire, and a checklist form. The questionnaires were distributed via a mailing service, and handed out by the researcher with the cooperation of the Supervision Office; 319 questionnaires (or 87.88%) were collected from the institutions and the Supervision Office by the researcher. The statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, standard error of mean, and one-way analysis of variance.

The findings were as follows:

1. Information Quality:

1.1 The overall quality of information including timeliness, convenience, accuracy and clarity of the student, administrator, and teacher factors were at good level. Considering each factors, the quality was at good level as well.

1.2 The overall completeness quality of the student, administrator, and teacher factors were at good level. Considering each factors, the quality was at good level in the teacher factors while in the student and the administrator factors were at moderate level.

2. The differences of information quality

2.1 The Quality Assurance Committee whose positions and assessing duration were different did not have different perception of the overall quality of information .

2.2 The Quality Assurance Committee who worked at the institutions of different sizes had different perception of the convenience, accuracy, clarity, and completeness of information at .01 level of significance. The Quality Assurance Committee at the larger institutions had better perception of timeliness than the those in medium size ones, at 0.5 level significance.

3. The problems of information management were that 1) the data was incomplete, inaccurate, and not up-to-date, 2) the students, parents, and teachers did not realize the importance of information, 3) specialized and skilled staff were hardly seen, 4) the management process was inconsistent, and 5) there were not enough equipments, computers and budget.

4. The suggestions on information management were that the data should be complete, accurate, and up-to-date, training programs, seminars, study tours be initiated so that the importance of information is realized, specialized staff be assigned, the management be more consistent, and more equipments, computers and budget be provided.