

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ( Survey Research ) มีวิธีการดำเนินการวิจัยที่จะนำเสนอในบทนี้ประกอบด้วย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ผู้บริหาร สถานศึกษาทุกโรงเรียน ทุกสังกัด ในจังหวัดปัตตานีที่มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 92 คน ดังรายละเอียด ในตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตามสังกัดของโรงเรียน

สังกัดของโรงเรียน	ผู้บริหาร
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	63
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	9
กรมสามัญศึกษา	11
กรมอาชีวศึกษา	3
การศึกษาท้องถิ่น	4
ทบวงมหาวิทยาลัย	2
รวม	92

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม (Questionair) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสอบถามที่ใช้สอบถามผู้บริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ ( Check list ) และเติมข้อความในช่องว่างเพื่อสำรวจสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถาม 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสำรวจรายการ ( Check list ) และเติมข้อความในช่องว่างเพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการใช้ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาในจังหวัดปัตตานีในด้านต่างๆ 3 ด้าน มีข้อคำถาม 21 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสำรวจรายการ ( Check list ) และเติมข้อความในช่องว่างเพื่อสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการใช้เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาใน จังหวัดปัตตานี ในด้านต่างๆ 3 ด้าน มีข้อคำถาม 24 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสำรวจรายการ ( Check list ) และเติมข้อความในช่องว่างเพื่อสอบถามเกี่ยวกับแนวคิดด้านนโยบายและแนวทางการบริหารองค์ประกอบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในจังหวัดปัตตานี 3 ด้าน จำนวน 42 ข้อ

### 2. การสร้างเครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 กำหนดขอบเขต ข้อคำถาม ตามวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา และสร้างแบบสอบถามนำเสนอแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความถูกต้อง และการครอบคลุมของเนื้อหา และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขตรวจสอบความตรงของเนื้อหาอีกทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงข้อความและความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมด้านโครงสร้างและความตรงตามเนื้อหา

( Content Validity ) วิเคราะห์ความเที่ยงตรงโดยการคำนวณหาค่าดัชนีค่าความสอดคล้องระหว่าง คำถามกับลักษณะพฤติกรรม( IC ) แล้วนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญ

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากร ในการวิจัยต่อไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยจะดำเนินการดังนี้

3.1 ขอเอกสารแนะนำตัวผู้วิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดปัตตานี ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัดปัตตานี ศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองปัตตานี และผู้บริหารสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลการวิจัย

3.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองถึงสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดปัตตานี สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดปัตตานี กองการศึกษาเทศบาลเมืองปัตตานี และสำนักงานศึกษาธิการอำเภอทุกอำเภอในจังหวัดปัตตานีในกรณีที่หน่วยงานต้นสังกัดไม่มีหน่วยงานในจังหวัดปัตตานี ระยะเวลาที่ส่งแบบสอบถามไปใช้เวลา 15 วัน

3.3 เมื่อครบระยะเวลา 15 วัน ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตัวเองจากสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดปัตตานี สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดปัตตานี กองการศึกษาเทศบาลเมือง ปัตตานี และสำนักงานศึกษาธิการอำเภอทุกอำเภอในจังหวัดปัตตานี

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผลตามขั้นตอนการวิจัย

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัย ดำเนินการ โดย ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows Version 7.5 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบแผนภูมิภาพประกอบความเรียง

4.2 ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของการใช้เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบ แผนภูมิภาพประกอบความเรียง

4.3 ตอนที่ 3 ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการใช้เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาใน จังหวัดปัตตานี นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบแผนภูมิภาพประกอบความเรียง

4.4 ตอนที่ 3 แนวคิดด้านนโยบายและแนวทางการบริหารองค์กรประกอบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในจังหวัดปัตตานี นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

### 5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ตามวิธีการของโรวานเนลลีและแฮมเบิลตัน (Rovaneli and Hambleton, อ้างถึงใน ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2539 : 248 – 249 )

โดยใช้สูตร 
$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC แทนดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$  แทนผลรวมคะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

### 5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10.01 ดำเนินการดังนี้

5.5.1. เปิดโปรแกรม SPSS for Windows Version 10.01

5.1.2. เปิดข้อมูลการวิจัย คลิกเมาส์ที่เมนู Graphs คลิกที่ Bar

5.1.3. จะมีหน้าต่างเลื่อนเมาส์ไปที่ Summarize แล้วคลิก

5.1.4. ลากเมาส์ไปที่ Frequency แล้วคลิก

5.1.5. จะมีหน้าต่างของ Frequency เลือกตัวแปรที่ต้องการแจกแจงความถี่

และหาค่าร้อยละมาใส่ใน บอกซ์ของ Variable

5.1.6. คลิก OK แล้วจะปรากฏตาราง Output แสดงผลการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ซึ่งจะนำมาวิเคราะห์นำเสนอรายงานการวิจัยต่อไป