

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(10)
รายการภาพประกอบ	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญและประโยชน์	5
ขอบเขตและวิธีดำเนินการวิจัย	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	9
2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและหลักการการประกันคุณภาพการศึกษา.....	11
หลักการการประกันคุณภาพการศึกษา.....	13
ความเป็นมาของการประกันคุณภาพ.....	14
ขอบข่ายและความหมายของการประกันคุณภาพ	15
คุณภาพ	15
คุณภาพการศึกษา.....	16
การประกันคุณภาพ	16
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	17
การประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.....	18
การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ	
การประเมินศึกษาแห่งชาติ	19
แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	25

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐาน	
และประเมินคุณภาพการศึกษา.....	31
การบริหารคุณภาพ.....	40
การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร(TQM)	41
ระบบมาตรฐานคุณภาพ (ISO).....	44
วัฏจักรของเดมिंग (Deming Cycle).....	49
การประเมินภายในสถานศึกษา.....	53
การประเมินภายนอก.....	56
การดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอกขององค์กรภายนอก.....	68
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
3. วิธีการวิจัย.....	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	82
เครื่องมือในการวิจัย.....	86
วิธีการสร้างเครื่องมือ	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	89
4. ผลการวิจัย.....	93
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
5. สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	123
สรุปผลการวิจัย	126
อภิปรายผล.....	129
ข้อเสนอแนะ	144
บรรณานุกรม	146
ภาคผนวก.....	153
ประวัติผู้เขียน	176

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียน	85
2 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	94
3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีในภาพรวมและรายด้าน	95
4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี มาตรฐานด้านผู้เรียนและจำแนกเป็นรายชื่อ	96
5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการ และจำแนกเป็นรายชื่อ	100
6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านปัจจัยและจำแนกเป็นรายชื่อ	102
7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีในภาพรวมและรายด้าน	104
8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีมาตรฐานด้านผู้เรียนและจำแนกเป็นรายชื่อ	105
9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการและจำแนกเป็นรายชื่อ	109
10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านปัจจัยและจำแนกเป็นรายชื่อ	111

11	ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามตำแหน่ง ของบุคลากรในโรงเรียน คือ ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกัน คุณภาพ และครูผู้สอนในภาพรวมและรายด้าน	113
12	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหารครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนใน โรงเรียน ด้านมาตรฐานด้านปัจจัย	114
13	ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ใน ภาพรวมและรายด้าน	115
14	ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามตำแหน่งของบุคลากร ในโรงเรียน คือ ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอน ในภาพรวมและรายด้าน	116
15	ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และ โรงเรียนขนาดใหญ่ ในภาพรวมและรายด้าน	117
16	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนใน โรงเรียน ด้านมาตรฐานด้านผู้เรียน	117
17	ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีด้านมาตรฐานด้านผู้เรียน	118
18	ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีด้านมาตรฐานด้านกระบวนการ	120
19	ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีด้านมาตรฐานด้านปัจจัย	121