

การอภิปรายผลการวิจัย

บทนี้กล่าวถึงวัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านพฤติกรรมความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงาน
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านพฤติกรรมความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงาน
3. เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยการศึกษานี้ ประชากรได้แก่บุคคลที่ทำหน้าที่ผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอนักวิชาการ และเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้ ปึงบประมาณ 2542 จาก 14 สำนักงาน จำนวน 102 คน ในเขตการศึกษา 2, 3 และ 4 มีจังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส จังหวัดสตูล จังหวัดสงขลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดชุมพร จังหวัดพัทลุง จังหวัดภูเก็ต จังหวัดพังงา จังหวัดตรัง จังหวัดกระบี่ และจังหวัดระนอง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษา เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จากการให้คำแนะนำ ของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) โดยหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ดำเนินการปฏิบัติเท่ากับ 0.9757 และด้านความพึงพอใจได้เท่ากับ 0.9776 แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

2.1 ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ขนาดและที่ตั้งของสำนักงานศึกษาธิการ อำเภอดำเนิน ในเขตการศึกษาภาคใต้

2.2 ตอนที่ 2 เป็นคำถาม มีสองลักษณะเกี่ยวกับการปฏิบัติในการบริหารงานของผู้บริหารกับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ในสำนักงานศึกษาธิการ อำเภอดำเนิน เขตการศึกษาภาคใต้ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 45 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

2.2.1 การปฏิบัติในการบริหารงานของผู้บริหารมีปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด ให้นำน้ำหนักคะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

2.2.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร คือ มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารมากที่สุด มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารมาก มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารปานกลาง มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารน้อย มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารน้อยที่สุด ให้นำน้ำหนักคะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย และนำส่งแบบสอบถามจากภาค วิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ไปขอความร่วมมือผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดำเนิน เขตการศึกษาภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ 2542 จำนวน 14 อำเภอ เพื่อขอให้ผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอและเจ้าหน้าที่ ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอทุกคน ตอบแบบสอบถามแล้วรวบรวมส่งคืนผู้วิจัยโดยตรงทางไปรษณีย์ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทุกฉบับ จำนวน 102 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/pc+

[Statistical Package for the Social Science / Personal Computer Plus] ประมวลผลทางสถิติดังนี้ ตอนที่ 1 หาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปรอิสระ ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ตอนที่ 3 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 และตอนที่ 4 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ ในพฤติกรรมด้านความเป็นผู้นำ ด้านการวางแผน และด้านการประสานงาน ปรากฏผลดังนี้

1. ระดับการปฏิบัติในการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าพฤติกรรมกรรมการบริหารทุกด้านอยู่ในระดับปฏิบัติมาก โดยมีพฤติกรรมกรรมการบริหาร ด้านความเป็นผู้นำ การประสานงาน และการวางแผน มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุด ($\mu = 4.26$, $\mu = 4.24$, และ $\mu = 4.16$ ตามลำดับ)
2. ระดับการปฏิบัติในการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้ใน ด้านความเป็นผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมาก ($\mu = 4.26$) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ ปรากฏว่าพฤติกรรมกรรมการบริหารงานด้านความเป็นผู้นำทุกรายการอยู่ในระดับปฏิบัติมาก โดยมีพฤติกรรม "กล้าเผชิญกับปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อน" "ได้จัดสำนักงานให้สะอาดเรียบร้อยและสวยงาม" และ "มีความสามารถที่จะแนะนำและสอนคนอื่นได้" มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ($\mu = 4.40$, $\mu = 4.34$, และ $\mu = 4.34$ ตามลำดับ)
3. ระดับการปฏิบัติในการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมาก ($\mu = 4.24$) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ ปรากฏว่าพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน ด้านการประสานงานทุกรายการ อยู่ในระดับปฏิบัติมาก โดยมีพฤติกรรม "ช่วยเหลือด้านกิจการงานและส่วนตัวเมื่อได้รับการร้องขอ" "มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน" และ "มีการประชาสัมพันธ์สำนักงาน" มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ($\mu = 4.34$, $\mu = 4.33$, และ $\mu = 4.31$ ตามลำดับ)
4. ระดับการปฏิบัติในการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านการวางแผนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมาก ($\mu = 4.16$) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ ปรากฏว่าพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน ด้านการวางแผนทุกรายการอยู่ในระดับปฏิบัติมาก โดยมีพฤติกรรม "ติดตามแผนงานโครงการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ"

"การติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการพิเศษ" และ "ให้หน่วยงานต่างๆมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมอำเภอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ($\mu = 4.25$, $\mu = 4.24$, และ $\mu = 4.22$ ตามลำดับ)

5. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีขรชน เขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารงานด้านการประสานงาน ด้านความเป็นผู้นำ และด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุด ($\mu = 4.21$, $\mu = 4.18$, และ $\mu = 4.14$ ตามลำดับ)

6. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีขรชนเขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านการประสานงาน เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ ปรากฏว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการประสานงานทุกรายการอยู่ในระดับมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารมากโดยมพฤติกรรม "จัดให้มีการประชุมผู้ใต้บังคับบัญชา" "ได้จัดทำโครงสร้างแผนผังเกี่ยวกับหน้าที่ของสำนักงาน" และ"มีการให้ขวัญและกำลังใจ" มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ($\mu = 4.31$, $\mu = 4.29$, และ $\mu = 4.29$ ตามลำดับ)

7. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารใน สำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีขรชน เขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านความเป็นผู้นำ เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ ปรากฏว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารด้านความเป็นผู้นำทุกรายการอยู่ในระดับมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารมาก โดยมีพฤติกรรม "ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่" "ได้จัดสำนักงานให้สะอาด" และ"ทำงานตรงเวลาและสม่ำเสมอ" มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ($\mu = 4.27$, $\mu = 4.27$, และ $\mu = 4.23$ ตามลำดับ)

8. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีขรชนเขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านการวางแผน เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ ปรากฏว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการวางแผนทุกรายการอยู่ในระดับมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารมาก โดยมีพฤติกรรม "มีการยืดหยุ่นและปรับแผนปฏิบัติงานตามสถานการณ์" "ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน" และ"ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานตามแผนงาน" มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ($\mu = 4.25$, $\mu = 4.24$, และ $\mu = 4.24$, ตามลำดับ)

9. ระดับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงาน ของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีเค้นเขตการศึกษาภาคใต้ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวก ($r=0.525$) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
10. ระดับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานด้านความเป็นผู้นำของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีเค้น เขตการศึกษาภาคใต้ มีความสัมพันธ์กันในทางบวก ($r = 0.326$) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
11. ระดับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีเค้น เขตการศึกษาภาคใต้ มีความสัมพันธ์กันในทางบวก ($r = 0.324$) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
12. ระดับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานด้านการประสานงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีเค้น เขตการศึกษาภาคใต้มีความสัมพันธ์กันในทางบวก ($r = 0.315$) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารและความพึงพอใจต่อการบริหารของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น ในภาคใต้ มีประเด็นที่นักสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการ อำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ ด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงานในภาพรวม มีพฤติกรรมปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า พฤติกรรมด้านความเป็นผู้นำ ด้านการประสานงาน และด้านการวางแผน มีระดับการปฏิบัติมาก ตามลำดับนั้น ได้นำพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ มาอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

1.1 พฤติกรรมการบริหารงานด้านความเป็นผู้นำ ของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้อยู่ในระดับปฏิบัติมากผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ ภิญญู รัตนมณี (2537 : 97) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมการบริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอในเขตการศึกษา 8 พบว่าพฤติกรรมกรรมการบริหารของศึกษาธิการอำเภอ ด้านการเป็นผู้นำอยู่ในระดับดี และสอดคล้องกับ ถวิล หนูสง (2529 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และศึกษาธิการอำเภอเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของศึกษาธิการอำเภอ พบว่า ศึกษาธิการอำเภอใช้ทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ทางด้านเทคนิคอยู่ในระดับมาก

การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ ทุกสำนักงานต้องบริหารงานตามบทบาทหน้าที่ ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ ในพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2535 ได้กำหนดให้สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ประสานและจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนาและวัฒนธรรมของอำเภอและแผนปฏิบัติการรวมทั้งจัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานโครงการและจัดสรรงบประมาณประจำปีให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวง และแผนจังหวัด ตลอดจนกำกับเร่งรัด ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนงาน โครงการของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงภายในอำเภอ และเป็นหน่วยข้อมูลทางการศึกษา การศาสนา และ การวัฒนธรรมในอำเภอ รวมทั้งส่งเสริมและควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานทั้งใน และนอกสังกัดกระทรวงภายในอำเภอ (สมาคมศึกษาธิการอำเภอแห่งประเทศไทย, 2536 : 618 - 619) และเนื่องจากตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอมีฐานเป็นองค์กรกลางทาง

การศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรมในอำเภอ โดยศึกษาธิการอำเภอได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้แทน
 กระทรวงศึกษาธิการในอำเภอ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2528 : 4) และดังที่ สวัสดิ์
 แก้วสมบูรณ์ (2525 : 2) ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า ศึกษาธิการอำเภอ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ
 ครอบคลุมในการจัดการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรม ซึ่งเป็นหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการ
 ในอำเภอ ทำให้การดำเนินการดังกล่าว ต้องเกี่ยวข้องกับหรือร่วมดำเนินการกับบุคคล หรือหน่วยงาน
 หลายนายฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งตามอำนาจและหน้าที่ตามบทบาทใหม่นี้ ปริมาณงานและความ
 รับผิดชอบของศึกษาธิการอำเภอนับว่ามีเป็นจำนวนมากและกว้างขวาง ศึกษาธิการอำเภอจึงจำเป็นต้อง
 ต้องพัฒนาบุคลิกภาพ และพฤติกรรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้น (มงคล ศรีไพวรรณ,
 25-33 : ข) และ กิติพันธ์ รุจิรกุล (2529 : 125) ได้กล่าวถึงผู้นำการศึกษาไว้ว่า ผู้นำทาง
 การศึกษาที่มีความสามารถเพียงอย่างเดียวนั้นไม่สามารถพาสังคมไปสู่ความเจริญก้าวหน้าได้อย่าง
 สมบูรณ์ได้ จะต้องมีการพัฒนาสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่ด้วยให้สังคมก้าวหน้าด้วยดี โดยผู้นำ
 จะต้องมีความคิดริเริ่ม มีวิธีแก้ปัญหาที่ตลอดจนมีการตัดสินใจที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของ
 ศึกษาธิการอำเภอมีประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ม.ป.ป. : 48) การพัฒนา
 ศักยภาพขององค์กรเพื่อความเป็นเลิศในการบริหารงานหัวหน้าหน่วยงานต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล
 มีคุณลักษณะของการเป็นผู้นำในการคิดริเริ่มและพัฒนางานให้ทันการเปลี่ยนแปลงมีมนุษยสัมพันธ์
 ที่ดีสามารถประสานการปฏิบัติงานให้บังเกิดผลสำเร็จ จากเหตุผลดังกล่าวอาจเป็นเหตุให้พฤติกรรม
 การบริหารงานด้านความเป็นผู้นำของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษา
 ภาคใต้ อยู่ในระดับ การปฏิบัติมาก

1.2. พฤติกรรมการบริหารงานด้านการประสานงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ
 ดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับปฏิบัติมาก ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ ภิญญา รัตนมณี
 (2537 : 97) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 ของศึกษาธิการอำเภอ ในเขตการศึกษา 3 พบว่า พฤติกรรมการบริหารของศึกษาธิการอำเภออยู่ใน
 ระดับดี และประสิทธิ์ ชูประสูติ (2538 : 104) ซึ่งได้ศึกษากระบวนการบริหารงานของศึกษาธิการ
 อำเภอด้านการประสานงานพบว่า ศึกษาธิการอำเภอปฏิบัติงาน ด้านการประสานงานอยู่ในระดับมาก
 เกี่ยวกับการได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่องาน การให้คำแนะนำช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก
 แก่ผู้เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับเฉลิมพันธ์ สุวรรณชนะ (2536 : 12๘) ได้ศึกษาการปฏิบัติ
 งานของศึกษาธิการอำเภอในจังหวัดภาคใต้พบว่า ศึกษาธิการอำเภอปฏิบัติงาน ด้านการประสานงาน
 อยู่ในระดับมาก และสมพงษ์ สุวรรณชาติ (2537 : 151) ได้ศึกษาระดับพฤติกรรมผู้นำ ของ
 ศึกษาธิการอำเภอ ในเขตการศึกษา 3 พบว่าระดับพฤติกรรมผู้นำมีสัมพันธ์ของศึกษาธิการอำเภอ
 ด้านการประสานงานอยู่ในระดับสูง

การที่ผลของการวิจัยพฤติกรรมกรรมการบริหารงานด้านการประสานงาน ของผู้บริหารใน สำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้มีระดับการปฏิบัติมากเพราะพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2535 ได้กำหนดให้สำนักงาน ศึกษาธิการอำเภอประสานและจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรมของอำเภอ และแผนปฏิบัติการ และประสานส่งเสริมการดำเนินงานด้านการศึกษาการศาสนาและการวัฒนธรรม รวมทั้งส่งเสริมและควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานทั้งในและนอกสังกัดกระทรวง ภายในอำเภอ และปฏิบัติราชการ ตามกฎหมายและระเบียบ ที่ เกี่ยวกับการศึกษา การศาสนา และ การวัฒนธรรม ซึ่งกำหนดหน้าที่เป็นของนายอำเภอหรือศึกษาธิการอำเภอหรือตามที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติราชการของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีได้กำหนดเป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานใดใน อำเภอ โดยเฉพาะ(สมาคมศึกษาธิการอำเภอแห่งประเทศไทย, 2536 : 618 - 619) และเนื่องจาก แนวทางการพัฒนาศักยภาพ ขององค์กรเพื่อความเป็นเลิศในการบริหารงาน ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดให้สำนักงานเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ และศูนย์ข้อมูล ใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และให้มีระบบการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกหรืองบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ผลงานเป็นที่ยอมรับยกย่องและศรัทธาของ ผู้เกี่ยวข้องและบุคคลทั่วไป (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, น.ป.ป.: 43) และประทับ หงษ์โสภณ ได้ให้ความสำคัญในการประสานงานคือช่วยทำให้งานบรรลุเป้าหมาย โดยราบรื่น และ รวดเร็ว ประหยัดเงิน วัสดุและเครื่องใช้ในการทำงานและช่วยสร้างความเข้าใจ อันดี และมี สำนึกศีลธรรมในหมู่คณะและจุมพล สวัสดิยากร(2520 : 95)ได้ให้ความสำคัญของการประสานงาน ว่าเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและลดการขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ การประสานงาน นั้นมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ เป็นประโยชน์ต่อ การบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับ ทุกหน่วยงานจึงเป็นสาเหตุให้พฤติกรรมกรรมการบริหารงาน ของ ผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ ด้านการประสานงานอยู่ในระดับ การปฏิบัติมาก

1.3. พฤติกรรมกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ดีเด่นเขตการศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับปฏิบัติมากผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ ชูประสูติ (2533 : 103) ได้ศึกษากระบวนการบริหารงานของศึกษาธิการอำเภอตามที่คนของผู้บริหาร การศึกษาในจังหวัดตรัง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ศึกษาธิการอำเภอปฏิบัติงานบริหาร

ด้านการวางแผนเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและโครงการปฏิบัติงานประจำปี การจัดให้มีปฏิทินการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเหมือนกับเฉลิมพันธ์ สุวรรณชนะ (2536 : 12) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาในเรื่องการกำหนดแผนงาน โครงการและจัดลำดับความสำคัญของแผนงานโครงการอยู่ในระดับมากและ ภิญโญ รัตนมณี (2537 : 97) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอในเขตการศึกษา พบว่าพฤติกรรมการบริหารของศึกษาธิการอำเภอ ด้านการวางแผนอยู่ในระดับดี

ที่ปรากฏผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เพราะว่า การปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ได้ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้สำนักงานศึกษาธิการอำเภอเป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2535 มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญเกี่ยวกับการประสานและจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมของอำเภอ และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งจัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานโครงการ การจัดตั้ง และจัดสรรงบประมาณประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวง และแผนจังหวัด ตลอดจนกำกับเร่งรัดติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงภายในอำเภอ และเป็นหน่วยข้อมูลทางการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมในอำเภอ (สมาคมศึกษาธิการอำเภอแห่งประเทศไทย, 2536 : 618 - 619) และสุภรณ์ ศรีพหล (2523 : 91) ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการวางแผนเป็นงานในหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องกะการไว้ล่วงหน้า ให้ผู้อื่นทำ และการวางแผนทำให้เกิดผลในทางปฏิบัติสูงกว่าการไม่ได้ วางแผนสมาคมศึกษาธิการแห่งประเทศไทย (2536 : 2) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการวางแผน ไว้ว่า การวางแผนทำให้งานสำเร็จด้วยดีและทำให้ทราบแน่นอนว่าจะต้องทำอะไร ที่ไหน ใครเป็นผู้ทำ และจะใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างไรและประทีป หงษ์โสภณ (ม.ป.ป. : 47) ได้ให้ความสำคัญของการวางแผนจะทำให้การบริหารงานเป็นไปโดยการประสานสอดคล้องกันทั้งงานเป็นทีม และใช้เป็นเครื่องมือตรวจสอบและควบคุมงาน และจากการที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้สำนักงานศึกษาธิการอำเภอดำเนินงาน ในลักษณะศูนย์ 3 ศูนย์คือ ศูนย์ข้อมูลสถิติและวางแผน ศูนย์บริการ และประสานงานและศูนย์ติดตามประเมินผล จึงเป็นสาเหตุให้การบริหารงานของ ผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ มีพฤติกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ ในด้านความเป็นผู้นำ การวางแผนและการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการประสานงาน ด้านความเป็นผู้นำ และด้านการวางแผน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานมากตามลำดับ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ ณรงค์ ชูเพชร (2537 :156) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และอำเภอ เขตการศึกษา 2 ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ เขตการศึกษา 2 โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง และข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันคล้ายกับ แวนูเช็ง มะรอซี (2531 : 85 - 86) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 2 ตามทฤษฎีของเฮอ์เบอร์ค (Herzberg) ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 2 โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และพานากอส (Panagos, 1985 : 3531- A) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการทำงานและสิ่งที่หันหน้าสนใจในการดำรงชีพของผู้บริหารการศึกษาในเขตทะเลทรายภาคตะวันออกเฉียงใต้ของสหรัฐอเมริกา ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ใน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ งานทั่วไปที่เกี่ยวกับงานที่ทำ เพื่อนร่วมงาน การนิเทศ เงินเดือน และ โอกาสที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่ง ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และฮาราริค (Hararick , 1969 : 52) ได้ทำการศึกษาครูโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 52 โรงเรียน พบว่าการที่ ครูใหญ่ใช้วิธีจูงใจให้ครูทำงานโดยที่ปราศจากการใช้อำนาจบังคับบัญชาทำให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพฤติกรรมแบบประชาธิปไตยของครูใหญ่ที่แสดงออก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ก็เพราะว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรต้องมีความพึงพอใจต่องานและต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารจึงจะทำให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น พฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหาร ด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงานในสำนักงาน ศึกษาธิการอำเภอดีเด่น จึงมีความสำคัญและเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารต้องใช้พฤติกรรมทั้ง 3 ด้านนี้ ในการบริหารงานให้บรรลุตามเป้าหมายและบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอทุกคน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารด้วยทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้สำนักงานศึกษาธิการอำเภอมีอำนาจหน้าที่ ในการประสานงาน และจัดทำ แผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมตลอดจน กำกับ เร่งรัด ติดตาม

ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและปฏิบัติราชการของกระทรวง ซึ่งมีได้กำหนดเป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานใดในกระทรวงศึกษาธิการ โดยแบ่งงานภายในเป็น 3 งาน คือ 1. งานบริหารทั่วไป มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการของ กรมต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายรวมทั้งงานการเงิน การบัญชี การพัสดุและงานการเจ้าหน้าที่ 2. งานแผนงานและพัฒนาชนบทมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานข้อมูลและสารสนเทศ งานแผนงานโครงการ งานติดตามประเมินผล งานพัฒนาชนบทและงานกิจการพิเศษ 3. งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ดังนั้นความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติในการบริหารงานของผู้บริหารจึงจำเป็นต้องบริหารงานให้ได้ทั้งคนและได้ทั้งงาน

ฟาโยล (Fayol, 1949 - 6) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการบริหารว่าจะต้องประกอบด้วย 5 ประการคือการวางแผน การจัดองค์การ การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม ในการบริหารงานนั้นผู้บริหารต้องมีความเป็นผู้นำ เพราะเป็นหัวหน้าหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบงานทุกเรื่องในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ การที่จะบริหารงานให้เกิดความพึงพอใจต่อบุคลากรนั้นจึงต้องเข้าใจทฤษฎีพื้นฐาน ว่าด้วยพฤติกรรมของมนุษย์ตามแนวคิดของ ศาสตราจารย์มาสโลว์ (Maslows) ว่ามนุษย์มีความต้องการ 5 ชั้น คือความต้องการด้านปัจจัยสี่ ความปลอดภัย ความยอมรับนับถือ ในสังคม ความทะเยอทะยานอยากมีชื่อเสียงในสังคม และความสำนึกภูมิใจ ในชีวิตตนเอง ความต้องการเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วก็จะไม่ต้องการในสิ่งนั้นอีก แต่จะมีความต้องการด้านอื่นเข้ามาแทนที่และทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริซเบิร์ก (Herzberg, Mausner and Syderman, 1959 : 113-115) กล่าวว่าปัจจัย 2 ประการที่สัมพันธ์กันกับความชอบหรือไม่ชอบของแต่ละบุคคลเรียกว่าปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยกระตุ้นเป็นปัจจัยจูงใจให้คนชอบและรักงานเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรในองค์การมี 5 ประการ คือ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน สำหรับปัจจัยค้ำจุนเป็นปัจจัยที่จะค้ำจุนให้แรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา มีดังนี้ คือ เงินเดือนโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ฐานะของอาชีพ การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในการทำงาน สำหรับการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารในการบริหารงานให้บุคลากรในสำนักงานมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานและร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์นั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำ หลักการ และทฤษฎีต่างๆมาประกอบในการบริหารงานของผู้บริหาร

3. จากการวิจัยที่พบว่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร กับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีเตน เขตการศึกษาภาคใต้ ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวก ($r = 0.52$) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการวิจัยของสมพงษ์ สุวรรณชาติ (2537: 174- 175) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของศึกษาธิการอำเภอกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการกำหนดนโยบาย และการวางแผน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และประสบการณ์ ด้านอำนาจความสะดวกในเรื่องงาน ด้านการตัดสินใจสั่งการ และด้านมอบหมายงานกับความพึงพอใจภายในความพึงพอใจภายนอกและความพึงพอใจทั่วไปมีความสัมพันธ์พหุคูณทางบวก ($r = .54, r = .66, r = .62$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพฤติกรรมผู้นำมิติมิตรสัมพันธ์ด้านการสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ร่วมงาน ด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ด้านการประนีประนอม ด้านการประสานงานด้านการมีคุณธรรม ด้านการเข้าถึงสังคม ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และด้านเสริมขวัญและกำลังใจกับความพึงพอใจภายใน ความพึงพอใจภายนอก และความพึงพอใจทั่วไป มีความสัมพันธ์พหุคูณทางบวก ($r = .50, r = .69, r = .61$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากผลการวิจัยดังกล่าวผู้วิจัยมีความเห็นว่าพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีเตน ในภาคใต้ ด้านความเป็นผู้นำ การวางแผนและการประสานงานนั้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานศึกษาธิการอำเภอของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาศักยภาพขององค์การเพื่อความ เป็นเลิศในการบริหารงาน โดยที่หัวหน้าหน่วยงานต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีคุณลักษณะของการเป็นผู้นำ ในการคิดริเริ่มและพัฒนางานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถประสานการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยจัดสำนักงานให้สะอาดเรียบร้อยสวยงาม ร่มรื่น มีห้องปฏิบัติงาน ห้องประชุม อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่สมบูรณ์เพียงพอ จัดสำนักงานให้เป็นแหล่งบริการทางวิชาการและศูนย์ข้อมูลใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีระบบการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยมุ่งถึงคุณภาพของผลงาน มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การปฏิบัติงานในรูปแบบต่างๆผลงานมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ ยกย่องและศรัทธาของผู้เกี่ยวข้องและบุคคลทั่วไป

ดังนั้นการบริหารงานของผู้บริหารจึงมุ่งให้มีการพัฒนาปรับปรุงหน่วยงานและ ปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน การที่จะได้รับการประเมินเป็นสำนักงานศึกษาธิการอำเภอศีเตน ระดับจังหวัด ระดับเขตการศึกษาและระดับประเทศบุคลากร

ในสำนักงานต้องปฏิบัติงานมากกว่าและเหนือกว่าสำนักงานทั่วไป จึงต้องทำให้บุคลากรในสำนักงานต้องปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายโดยที่ตนเองไม่มีความตั้งใจในการปฏิบัติเพราะการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมการประเมินนั้นนอกจากจะใช้เวลาราชการแล้วต้องใช้เวลานอกราชการเข้ามาทำงานด้วยบุคลากรบางคนไม่มีความพร้อมที่จะทำงานส่วนนี้ ต้องมีภาระในการปฏิบัติงานส่วนตัวอีกเป็นการเพิ่มงานจึงทำให้บุคลากรกลุ่มหนึ่งมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับน้อย และสำหรับบุคลากรกลุ่มหนึ่งมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน ให้สำนักงานศึกษาธิการอำเภอได้รับการประเมินเป็นสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น โดยที่ผู้บริหารและบุคลากรมีวัตถุประสงค์ไปในทิศทางเดียวกันคือต้องการเห็นความสำเร็จของหน่วยงาน จึงทำให้บุคลากรกลุ่มนี้มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของแมกแกรเกอร์ (McGregor) ทฤษฎี X และ Y โดยได้ตั้งสมมติฐานของทฤษฎี X ไว้ว่าคนทั่วไปไม่ชอบการทำงานและพยายามที่จะปิดพริ้วหลีกเลี่ยงการทำงานเมื่อมีโอกาส คนประเภทนี้จึงต้องใช้วิธีการควบคุม สั่งการ ช่มชู้ หรือลาโทษ เพื่อให้ทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และได้ตั้งสมมติฐานของทฤษฎี Y ได้มองมนุษย์ดังนี้คือการใช้กำลังกายและกำลังสมองในการทำงานเป็นสิ่งธรรมดาการทำงานเข้าผูกพันกับวัตถุประสงค์จะก่อให้เกิดความพึงพอใจและบังเกิดในความสำเร็จ ในหน้าที่รับผิดชอบและมนุษย์มีความมุ่งมั่นปรารถนาที่จะให้องค์การประสบความสำเร็จ (ประสานสารทัน , ม.ป.ป. : 17-18) จากทฤษฎีดังกล่าวความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารกับความพึงพอใจของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้ด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงาน จึงมีความสำคัญที่ผู้บริหารต้องสร้างความสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และเกิดความพึงพอใจต่อบุคลากรในหน่วยงานเพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติหรือการนำไปใช้

1.1 จากการวิจัย ผู้บริหารมีพฤติกรรมการบริหารงานในด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงานอยู่ในระดับมาก โดยพฤติกรรมการวางแผน จัดอยู่ในการปฏิบัติต่ำกว่า 2 ด้าน ดังกล่าว ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการวางแผน และนำแผนมาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น

1.2 จากผลการวิจัย บุคลากรสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงานอยู่ในระดับมาก แต่ความพึงพอใจด้านการวางแผนต่ำกว่าด้านอื่นดังนั้นผู้บริหารต้องให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนโดยกำหนดให้บุคลากรได้ร่วมจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และกำหนดแผนงานโครงการ

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงาน ของผู้บริหารในภาพรวมจากการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ส่วนความสัมพันธ์เฉพาะด้านมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ ดังนั้นการบริหารงานของผู้บริหารต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงาน โดยการบริหารงานให้ได้ทั้งคนและได้ทั้งงานควบคู่กันไป ผู้บริหารต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์รวมทั้งต้องมีคุณธรรมในการบริหารงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

การวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรศึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

2.1. ศึกษากระบวนการบริหาร และประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น เขตการศึกษาภาคใต้

2.2. ศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจของบุคลากร เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาใช้นำเสนอในการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

2.3. ศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น ระหว่างเขตการศึกษาภาคใต้กับภาคเหนือของประเทศไทย

2.4. ศึกษาทัศนคติของผู้บริหารการศึกษาที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ การวางแผน และการประสานงาน ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่น