

ชื่อวิทยานิพนธ์	ขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี
ผู้เขียน	นายเกียรติพันธ์ หนูทอง
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี และเปรียบเทียบขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรจำแนกตามตัวแปรสถานที่ กลุ่มงาน และอายุราชการ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้การทดสอบที (t - test) และการทดสอบเอฟ (F - test) ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานีมีขวัญการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงิน ฐานะ และความมั่นคง ด้านความสำเร็จ และด้านการยกย่องในความสำเร็จ อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบตามสมมติฐาน พบว่า บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 1 และ เขต 2 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงิน ฐานะ และความมั่นคง ด้านความสำเร็จ และด้านการยกย่องในความสำเร็จ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษากลุ่มงานส่งเสริมการศึกษา และกลุ่มงานสำนักงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านเงิน ฐานะ และความมั่นคง ด้านความสำเร็จ และด้านความเจริญเติบโตและการพัฒนา

ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน สำหรับบุคลากรที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ มากกว่า 20 ปี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านนโยบายและการบริหารงาน และ ด้านการบังคับบัญชา ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	Staff Morale in Job Performance in the Office of Educational Service Area Pattani Province
Author	Mr.Kiattiphon Nutong
Major Program	Educational Administration
Academic Year	2006

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the degree of staff morale in job performances in the Office of Educational Service Area in Pattani province and also to compare the degree of staff morale in the aspects of places, task section and duration of government service. The samples used in this study consisted of 150 educational personnels in the Office of Educational Service Area, Pattani province. A questionnaire with Likert Scale was used as an instrument to collect the staff's personal data and staff's performance morale. The statistics used in this study were percentage, means, standard deviation, t-test and F-test in testing the hypothesis. The results of the research were as follows

1. The morale of staff in the office of Educational Service Area in Pattani province was at the moderate level, whereas the atmosphere in performing job, the inter - personal relationship, the financial status, the job security, the achievement and the recognition of the achievement were at the high level.

2. In comparison of the hypothesis, it was found that there were significant differences at the level of 0.05 between educational staff in the Office of Educational Service Area One and of Area Two in the aspects of policy, command, work-place atmosphere, inter - personal relationship, finance, status, job security, achievement and recognition of the achievement. There were also significant differences at the level of 0.05 among the staffs working in the task section of educational supervision and evaluation, educational promotion and office staffs in the aspects of finance, status, job security, achievement and job

(5)

advancement and improvement where other aspects were not found. Besides, there were significant differences at the level of 0.05 among the staffs with the duration of the government service less-than 10 years, between 10-20 years and more than 20 years in the aspects of policy and administration and in the aspects of staff command whereas other aspects were not found.