

## สารบัญ

|   |      |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                         | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                      | i    |
| กิตติกรรมประกาศ                         | จ    |
| สารบัญ                                  | ฉ    |
| บัญชีตาราง                              | ช    |
| บัญชีภาพประกอบ                          | ญ    |
| บทที่                                   | หน้า |
| 1    บทนำ                               | 1    |
| ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา              | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                 | 5    |
| สมมติฐานของการวิจัย                     | 6    |
| ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย         | 6    |
| ขอบเขตของการวิจัย                       | 6    |
| นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย              | 8    |
| 2    เอกสารและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง     | 11   |
| ความหมายของการพัฒนาบุคลากร              | 11   |
| ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร             | 13   |
| วิธีในการพัฒนาบุคลากร                   | 16   |
| การฝึกอบรม                              | 18   |
| การส่งบุคคลไปศึกษาอบรมหรือดูงาน         | 40   |
| การพัฒนาบุคคลโดยกระบวนการปฏิบัติงาน     | 44   |
| การพัฒนาบุคคลโดยกระบวนการพัฒนาด้วยตนเอง | 49   |
| การพัฒนาบุคคลโดยกระบวนการบริหาร         | 53   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                   | 62   |
| งานวิจัยต่างประเทศ                      | 68   |

| บทที่ | หน้า                              |     |
|-------|-----------------------------------|-----|
| 3     | วิธีดำเนินการวิจัย                | 71  |
|       | กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง      | 71  |
|       | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย        | 76  |
|       | วิธีการเก็บข้อมูล                 | 78  |
|       | วิธีวิเคราะห์ข้อมูล               | 78  |
|       | สถิติที่ใช้ในการวิจัย             | 78  |
| 4     | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล              | 79  |
| 5     | บทสรุป การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 83  |
|       | วัตถุประสงค์ของการวิจัย           | 113 |
|       | สมมติฐานการวิจัย                  | 113 |
|       | กลุ่มตัวอย่าง                     | 113 |
|       | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย        | 114 |
|       | วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล           | 114 |
|       | วิธีวิเคราะห์ข้อมูล               | 115 |
|       | สรุปผลการวิจัย                    | 115 |
|       | อภิปรายผล                         | 121 |
|       | ข้อเสนอแนะ                        | 128 |
|       | บรรณานุกรม                        | 131 |
|       | ภาคผนวก                           | 144 |
|       | ภาคผนวก 1                         | 145 |
|       | ภาคผนวก 2                         | 157 |
|       | ประวัติผู้เขียน                   | 160 |

## บัญชีตาราง

| ตาราง |   | หน้า |
|-------|---|------|
| 1     | จำนวนข้าราชการพลเรือนและข้าราชการครู  | 72   |
| 2     | จำนวนกลุ่มประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นตามสัดส่วน   | 75   |
| 3     | จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม   | 85   |
| 4     | จำนวนร้อยละของสถานภาพข้อมูลส่วนตัว จำแนกตามตัวแปร   | 86   |
| 5     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปฏิบัติการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ด้านการฝึกอบรม                         | 88   |
| 6     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ด้านการส่งบุคคลไปศึกษาอบรมหรือดูงาน | 90   |
| 7     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน             | 91   |
| 8     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ด้านการพัฒนาตนเอง                   | 93   |
| 9     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ด้านการพัฒนาบุคคลโดยกระบวนการบริหาร | 94   |
| 10    | การเปรียบเทียบการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ระหว่างข้าราชการพลเรือนและข้าราชการครู                                | 96   |
| 11    | การเปรียบเทียบการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ของข้าราชการที่มีอายุแตกต่างกัน  | 97   |

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 12 การเปรียบเทียบการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ผลจากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการพลเรือนที่มีประสบการณ์ต่างกัน         | 98   |
| 13 การเปรียบเทียบการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ผลจากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการพลเรือนที่แตกต่างกัน                  | 99   |
| 14 การเปรียบเทียบการรับรู้ต่อการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ผลจากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการครูที่มีอายุต่างกัน       | 100  |
| 15 การเปรียบเทียบการรับรู้ต่อการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ผลจากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน | 101  |
| 16 การเปรียบเทียบการรับรู้ต่อการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ผลจากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการครูที่แตกต่างกัน          | 102  |
| 17 ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 จากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการพลเรือน                     | 103  |
| 18 ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 จากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการครู                         | 108  |

## บัญชีภาพประกอบ

| ภาพประกอบ |   | หน้า |
|-----------|---|------|
| 1         | แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบระหว่างการศึกษา การฝึกอบรม และการพัฒนา | 12   |
| 2         | แผนภูมิแสดงความแตกต่างในด้านการเรียนรู้                         | 13   |
| 3         | แผนภูมิสรุปประเภทการฝึกอบรม                                     | 23   |
| 4         | แผนภูมิกระบวนการฝึกอบรม   | 25   |
| 5         | แผนภูมิต้นต่อนการบริหารงานโดยใช้เทคนิคควีซี                     | 61   |