

ชื่อวิทยานิพนธ์

สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ตามมาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี
ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546

ผู้เขียน

นางละเมียด คำแหง

สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา

2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอก ปีการศึกษา 2546 ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน (2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง (3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 67 คน ครูผู้สอน จำนวน 266 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 89 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย

2. สภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยภาพรวม แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียนและมาตรฐานด้านปัจจัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนมาตรฐานด้านกระบวนการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานมากกว่าครูผู้สอน ส่วนทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานใน โรงเรียนที่มีขนาดเล็กและขนาดกลาง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 ตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง พบว่า โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านกระบวนการและมาตรฐานด้านปัจจัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ โดย โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง ส่วนมาตรฐานด้านผู้เรียน ไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี ที่ได้รับการประเมินภายนอกปีการศึกษา 2546 พบว่า ข้อที่มีความถี่สูงสุดที่จะ ให้ปฏิบัติในแต่ละด้านคือ

ด้านผู้เรียน ควรปลูกฝังให้นักเรียนมีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละเพื่อส่วนรวม

ด้านกระบวนการ ควรประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันศึกษาปัญหา กำหนดควิสัยทัศน์ในการจัดทำรรมนุญโรงเรียน เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ด้านปัจจัย ควรให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี และมีคุณลักษณะผู้นำ มีวิสัยทัศน์

Thesis Title	State and Problems in Performance on Educational Quality Assurance according to Educational Standards of Primary Schools Under the Pattani Regional Office Received External Assessment in Academic Year 2003
Author	Mrs. Lamiad Khumhang
Major Program	Educational Administration
Academic Year	2004

Abstract

This research was intended (1) to study states and problems in performance on educational quality assurance according to educational standards of primary schools under affiliation of Pattani education regional office received external assessment in academic year 2003 as perceived by administrators and teacher (2) to compare states and problems in performance on educational quality assurance according to educational standards as perceived by administrators and teacher of different positions in small school size and middle school size (3) to obtain suggestions for performance on educational quality assurance according to educational standards .

The sample of this research consisted of 67 school administrators and 266 teachers. The instruments used in collecting data were a questionnaire of 89 items based on Likert's five-rating scales. Percentage, arithmetic mend, means, standard deviation, and one-way analysis of variance (ANOVA) were used for the data analysis.

The findings were as follows:

1. The states of educational quality assurance performance, according to educational standards of primary schools under affiliation of Pattani education regional office received external assessment in academic year 2003, in overall and in each aspect were high; whereas the problems of the performance in overall and in each aspect were low.

2. The states of educational quality assurance performance, according to educational standards of primary schools under affiliation of Pattani education regional office received external assessment in academic year 2003, as perceived by the school personnel with different positions in overall were significantly different at .01 level, and when considering each aspect it was found that

in learners aspect and input aspect were significantly different at .01 level as well. While in the process aspect, it was significantly different at .05 level, by which the administrator's perception towards the performance was higher than the teachers. Whereas the states of the performance as perceived by the administrators and teacher working in small school size and middle school size , in overall and in each aspect were not different.

3. The problems of educational quality assurance performance, according to educational standards of primary schools under affiliation of Pattani education regional office received external assessment in academic year 2003, as perceived by the administrators and teacher with different positions in overall and in each aspect were not different. While the problems of the performance as perceived by administrators and teacher in small school size and middle school size , in overall were significantly different at .05 level; whereas when considering each aspect separately, there was significantly different at .05 and .01 level in the process aspect and in the input aspect accordingly by the small school size had many problems than middle school size. but there was no different in learner aspect.

4. The suggestions in educational quality assurance performance, according to educational standards of primary schools under affiliation of Pattani education regional office received external assessment in academic year 2003, in each aspect were as follows:

Learner aspect – Student should be inculcated sympathy, kindness and sacrifice oneself for others.

Process aspect – The meeting of concerning people should be arranged in order to study the problems and setting the vision for making school charter for the sake of receiving educational quality assurance both internally and externally.

Input aspect – The school administrators should have leadership characteristic, good vision and be good model for others.