

บทที่ 5

การอภิปรายผลการวิจัย

บทนี้ผู้วิจัยนำเสนอสาระสำคัญของการสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ 4 ประการ คือ

1.1 เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา

1.2 เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา

1.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา

1.4 เพื่อค้นหาพฤติกรรมที่ใช้เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา

2. สมมุติฐาน

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดสมมุติฐานไว้ดังนี้

2.1 พฤติกรรมของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา

2.2 พฤติกรรมของผู้บริหารอย่างน้อย 1 ด้าน สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์(Correlation Research) มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา จำนวน 323 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane) และทำการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

3.2.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ(Chick List) จำนวน 4 ข้อ

3.2.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริหาร จำนวน 6 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 51 ข้อ มีคุณภาพด้านอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

ด้าน	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.04 – 7.64	.9545
ด้านภาวะผู้นำ	3.20 – 6.17	.9506
ด้านความรู้ความสามารถ	2.75 – 6.47	.9461
ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.56 – 7.76	.9468
ด้านการจูงใจ	4.51 – 6.65	.9615
ด้านบุคลิกภาพ	4.57 – 7.66	.9702
โดยรวม		.9898

3.2.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา จำนวน 12 ด้าน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 58 ข้อ มีคุณภาพด้านอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นดังนี้

ด้าน	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
การพัฒนาวิชาชีพการบริหาร	4.70 – 7.79	.9018
การปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร	4.51 – 9.78	.9339

ด้าน	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
การพัฒนาผู้ร่วมงาน	4.43 – 7.22	.9246
การพัฒนาแผนงานขององค์กร	5.40 – 6.15	.9425
การพัฒนาและใช้นวัตกรรมการบริหาร	4.24 – 7.33	.9585
การพัฒนางานขององค์กร	6.49 – 7.78	.9359
การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.87 – 6.70	.9143
การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	2.94 – 7.21	.8944
การร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	3.79 – 7.01	.9152
การแสวงหาข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา	5.65 – 7.09	.9612
การเป็นผู้นำและสร้างผู้นำ	3.66 – 7.59	.5943
การสร้างโอกาสในการพัฒนา	3.66 – 7.59	.9368
โดยรวม		.9905

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ทำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ส่งถึงผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา พร้อมด้วยแบบสอบถามเพื่อขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามให้แก่ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียน ทั้งหมด 175 โรงเรียน จำนวน 323 ฉบับ และผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 311 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.28 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถาม ปรากฏว่าแบบสอบถามสมบูรณ์ทุกฉบับ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ ร้อยละ

3.4.2 ตอนที่ 2 ระดับพฤติกรรมของผู้บริหารและการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้านและภาพรวม

3.4.3 ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามวิธีของเพียร์สัน(Pearson Product Moment Correlation Coefficient) แล้วจึงทำการวิเคราะห์หาค่าพฤติกรรมของผู้บริหารในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน(Stepwise Multiple Regression Analysis)

4. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยโดยสรุปมีดังนี้

4.1 ระดับพฤติกรรมของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

4.2 ระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริหารกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา พบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.4 พฤติกรรมของผู้บริหารที่ใช้เป็นตัวพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา จากการวิเคราะห์โดยวิธีถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารที่มีอำนาจในการพยากรณ์ มี 5 พฤติกรรม ที่เข้าสู่สมการพยากรณ์ตามลำดับดังนี้คือ ด้านการจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถและด้านมนุษยสัมพันธ์ และสามารถสร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ได้ดังนี้

$$Y' = .517 + .306(\text{การจูงใจ}) + .265(\text{การติดต่อสื่อสาร}) + .227(\text{บุคลิกภาพ}) + .148(\text{ความรู้ความสามารถ}) - .08353(\text{มนุษยสัมพันธ์})$$

4.5 พฤติกรรมของผู้บริหารที่ใช้เป็นตัวพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาแต่ละด้าน จากการวิเคราะห์โดยวิธีถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า

4.5.1 พฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้ 4 ด้าน คือด้านการปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร ด้านการปฏิบัติงานขององค์กร ด้านการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและด้านการร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น

4.5.2 พฤติกรรมด้านภาวะผู้นำสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้ 4 ด้าน คือการปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาผู้ร่วมงาน ด้านการร่วมมือกับชุมชนและด้านการเป็นผู้นำและสร้างผู้นำ

4.5.3 พฤติกรรมด้านความรู้ความสามารถสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้ 7 ด้าน คือด้านการพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษา ด้านการ

พัฒนาและใช้วินัยกรรมการบริหาร ด้านการปฏิบัติงานขององค์กร ด้านการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา ด้านการเป็นผู้นำและสร้างผู้นำ ด้านการสร้างโอกาสในการพัฒนา

4.5.4 พฤติกรรมด้านการติดต่อสื่อสารสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้ 10 ด้านยกเว้นด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและด้านการเป็นผู้นำและสร้างผู้นำ

4.5.5 พฤติกรรมด้านการจูงใจสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้เกือบทุกด้านยกเว้นด้านการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4.5.6 พฤติกรรมด้านบุคลิกภาพสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้ 6 ด้านคือ ด้านการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านการร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ด้านการใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา ด้านการเป็นผู้นำและสร้างผู้นำ และด้านการสร้างโอกาสในการพัฒนา

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลตามลำดับวัตถุประสงค์และสมมติฐานดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ในด้านมนุษยสัมพันธ์ ภาวะผู้นำ ความรู้ความสามารถ การติดต่อสื่อสาร การจูงใจและบุคลิกภาพ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา มีระดับพฤติกรรมของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิมล หัตถจันทร์ (2538 : บทคัดย่อ) ศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารในโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น เขตการศึกษา 3 พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภิญโญ รัตนมณี (2537 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอในเขตการศึกษา 3 พบว่าพฤติกรรม การบริหารของศึกษานิเทศก์อำเภอ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน เป็นที่น่าสังเกตว่าพฤติกรรมของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงาอยู่ในระดับมากทุกด้านแต่พฤติกรรมด้านบุคลิกภาพมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ

($\bar{X} = 3.87$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพ เป็นเอกลักษณ์ประจำตัวของแต่ละบุคคล ซึ่งจะทำให้บุคคลอื่นเห็นได้จากการแสดงออก เช่นการปฏิบัติคนเป็นแบบอย่างที่ดี มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ความสุภาพอ่อนโยน แสดงออกอย่างชัดเจน จนทำให้ผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความยินดีที่จะปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับธรรมสโรชติคุณุช (2524 : 81-82) กล่าวไว้ว่าบุคลิกภาพ เป็นลักษณะนิสัยที่เด่นประจำตัวของแต่ละบุคคล ซึ่งได้รับอิทธิพลจากหลายด้าน และสอดคล้องกับวนิดา เสนีเศรษฐและชอบ อินทร์-ประเสริฐกุล (2530 : 37) ที่กล่าวถึงบุคลิกภาพว่าเป็นลักษณะรวมของพฤติกรรมของบุคคลแต่ละคนที่มีลักษณะแน่นอน

นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องมึบทบาทหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติอีก คือ มีการติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่นมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานและชุมชน และสามารถจูงใจให้ผู้ร่วมงานร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งงานจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถในการทำงานของผู้บริหารด้วย ดังนั้นพฤติกรรมทั้ง 6 ด้าน จึงเป็นพฤติกรรมที่สำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องมีและทำให้เกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรจะได้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี

2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรุง พรหมสุข (2538 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในโครงการขยายโอกาสการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตการศึกษา 2 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับ ภิญ โญ รัตนมณี (2537 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอ ในเขตการศึกษา 3 พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาเป็นรายด้านพบว่า การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ มี 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาแผนงานขององค์กรและด้านการสร้างโอกาสในการพัฒนา ($\bar{X} = 3.83$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารได้จัดทำแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับปัญหา และได้จัดทำแผนที่เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปรับปรุงการปฏิบัติงานในโรงเรียนอยู่เสมอ ดังนั้น

จึงทำให้การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ทางสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ได้จัดทำคู่มือเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารได้ศึกษาและใช้ประเมินการทำงานของตนเองเป็นระยะ จนทำให้การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษามีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา โดยตั้งสมมติฐานข้อที่ 1 ไว้ว่า พฤติกรรมของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา

ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 จากพฤติกรรมของผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีพฤติกรรม 4 ด้านที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารอยู่ในระดับสูงมาก คือ ด้านการจูงใจ การติดต่อสื่อสาร บุคลิกภาพภาวะผู้นำ สำหรับพฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนพฤติกรรมด้านความรู้ความสามารถมีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยพฤติกรรมของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีพฤติกรรม 4 ด้าน ที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาในระดับสูงมาก ผลการวิจัยในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิต แก้วทิพย์ (2534 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง พบว่าคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนด้านบุคลิกภาพ คุณธรรม ความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ ความรู้ความสามารถในการนิเทศและด้านส่วนตัวโดยภาพรวมกับผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภิญ โฉม รัตน์มณี (2537 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษาริการอำเภอ ในเขตการศึกษา 3 พบว่าพฤติกรรมการบริหารแต่ละด้านกับประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานโดยส่วนรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง นอกจากนี้ผลการวิจัยของ ชาญชัย ชื่นพระแสง (2538 :90) ที่พบว่าปัจจัยสนับสนุนพฤติกรรมขององค์การมีความสัมพันธ์ ทางบวกกับพฤติกรรมองค์การ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สุราษฎร์ธานี โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงสนับสนุนผลการวิจัยที่พบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารมี ความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา ที่ผลการ วิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารส่วนใหญ่ได้แสดงพฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ พฤติกรรมด้านภาวะผู้นำ พฤติกรรมด้านความรู้ความสามารถ พฤติกรรมด้านการติดต่อสื่อสาร พฤติกรรมด้านการจูงใจ และพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพ ให้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา

4. เพื่อค้นหาพฤติกรรมที่ใช้เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหาร การศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา โดยตั้ง สมมติฐานข้อที่ 2 ไว้ว่าพฤติกรรมของผู้บริหารอย่างน้อย 1 ด้าน สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพังงา

ผลการค้นหาพฤติกรรมที่ใช้เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา พบว่า พฤติกรรมที่มีอำนาจในการพยากรณ์มี 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจูงใจ 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร 3) ด้านบุคลิกภาพ 4) ด้านความรู้ความสามารถ 5) ด้านมนุษยสัมพันธ์ พฤติกรรมทั้ง 5 ด้าน สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ได้ร้อยละ 85.4 ($R^2 = .854$) สอดคล้องกับผลการ วิจัยที่มีผู้วิจัยได้ค้นพบไว้ดังนี้

4.1 พฤติกรรมด้านการจูงใจ จากผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมด้านการจูงใจเป็นพฤติกรรม แรกที่พยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ได้มากที่สุดคือร้อยละ 78.5 แสดงว่าผู้บริหาร ได้เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและนโยบาย รับฟังความคิดเห็นจากครู ให้อำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การปฏิบัติงานของ ผู้บริหารมีประสิทธิภาพ ซึ่งการปฏิบัติงานดังกล่าว สอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮอริชเบอร์ค (อ้างถึงใน พินิจ สังข์พันธ์, 2540 : 96) ได้เสนอแนะไว้ว่าปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัย ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่จะนำไปสู่การตอบสนองความต้องการของ

ผู้ปฏิบัติงานในปัจจุบันใจได้นั้นผู้บริหารจะต้องให้อิสระในการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพิ่มขึ้น ให้ออกสาในการแสดงความคิดความสามารถต่างๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้ควบคุมการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ซึ่งจะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานแก่องค์กรส่วนรวม กล่าวคือผู้บริหารจะมีระดับการปฏิบัติงานสูงขึ้นหากผู้บริหารใช้พฤติกรรมตัวนี้เป็นตัวกระตุ้น

ทั้งนี้ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนก็คือใช้การจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอื่นๆร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งจะทำการปฏิบัติงานของผู้บริหารประสบความสำเร็จ

4.2 พฤติกรรมด้านการติดต่อสื่อสาร จากผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมด้านการติดต่อสื่อสารเป็นพฤติกรรมอันดับที่สองที่ร่วมกับพฤติกรรมด้านการจูงใจ ที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ได้ร้อยละ 82.7 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาญชัย ชื่นพระแสง (2539 :98) พบว่าปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารเป็นปัจจัยที่สนับสนุนพฤติกรรมองค์การที่มีอำนาจพยากรณ์พฤติกรรมองค์การได้ดีเป็นลำดับที่สามจากปัจจัยที่มีอำนาจในการพยากรณ์พฤติกรรมองค์การทั้งหมด 4 ปัจจัยและสอดคล้องกับผลการวิจัยของทาวน์ เซนด์ (Townsend อ้างถึงใน ชาญชัย ชื่นพระแสง , 2539 : 100) ที่พบว่าองค์ประกอบสำคัญของการทำให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียนคือ การติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งโดยภาพรวมของพฤติกรรมด้านการติดต่อสื่อสาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูมีลักษณะดังนี้ ผู้บริหารจะต้องรู้และเข้าใจปัญหาที่ครูกำลังเผชิญอยู่อย่างดี ถ้าการสื่อสารไม่ชัดเจน บุคลากรสามารถได้ถามโดยเปิดเผยและโดยตรงทันที บุคลากรในโรงเรียนมีการพบปะหรือ ติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันเพื่อมุ่งดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายบ่อยครั้ง ดังที่ วนิดา เสนิเศรษฐ์ และชอบ อินทรประเสริฐกุล (2530 : 55-60) ได้กล่าวว่าการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารควรจะต้องรู้จักและเข้าใจลักษณะบุคคลที่จะติดต่อด้วย

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนเป็นองค์การในระบบเปิดเป็นองค์การทางราชการ ดังนั้นการปฏิบัติงานของผู้บริหารจะเกิดปัญหามากมาย ทั้งจากกฎระเบียบของทางราชการ ปัญหาจากสังคมและชุมชน และปัญหาผู้ร่วมงาน ดังนั้นการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารจึงจำเป็นต้องชัดเจน และก่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และสามารถส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้บริหารจะประสบความสำเร็จในการทำงานได้ ผู้บริหารต้องรู้และเข้าใจปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับผู้ร่วมงาน อาศัยการพูดคุย ชักถาม ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2528 : 103 - 105) ได้เสนอไว้ว่า ผู้บริหารที่ต้องการจะประสบความสำเร็จ ควรต้องยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน

การยอมรับความจริง ให้ความสนใจความรู้สึกของผู้ร่วมงาน ไม่หลีกเลี่ยงการพบปะกับครู ไม่กระทำตนให้ครูเกิดความรู้สึกกลัว ให้คำแนะนำชี้แนะอย่างมีเหตุผล เมื่อครูเกิดปัญหา กับนักเรียนหรือผู้ปกครอง เช่นเดียวกับผลการวิจัยของเฟอร์รันดีโน (Ferrandino, 1984 : 853 – A อ้างถึงในชาญชัย ชื่นพระแสง, 2539 : 54) พบว่า พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ มีผลต่อการยอมรับของครู

4.3 พฤติกรรมด้านบุคลิกภาพ จากผลการวิจัยพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพเป็นพฤติกรรมอันดับที่สามที่ร่วมกับพฤติกรรมด้านการจูงใจและด้านการติดต่อสื่อสาร สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดพังงา ได้ร้อยละ 84.7 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลัทธิติ ยศปัญญา (2533 : 98) ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามทัศนะของครูอาจารย์ในจังหวัดพังงา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนด้านบุคลิกภาพ ตามความต้องการของครูอาจารย์เป็นลำดับที่ 3 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิต แก้วทิพย์ (2534 : 117) ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนด้านบุคลิกภาพ เป็นตัวพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน ลำดับที่สี่

จากผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้ก็อาจจะเป็นเพราะว่าบุคลิกภาพเป็นลักษณะพื้นฐานของบุคคลที่ชี้ให้เห็นคุณสมบัติประจำตัวของบุคคลนั้น ดังที่กิติมา ปรีดีดิลก (2529 : 158) กล่าวถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลว่าเนื่องจากสิ่งที่แสดงออกมานั้นทำให้คนอื่นเห็นได้ว่าเป็นคนที่มี ความรู้ ความสามารถและความเข้มแข็งปานใดและเขาจะเลือกคบหาสมาคมกับผู้ที่เขาพึงพอใจ เขามีความศรัทธาและเต็มใจที่จะร่วมมือ ร่วมใจในการทำงาน

ในโรงเรียนก็เช่นเดียวกันครูอาจารย์ย่อมนิยม ยกย่อง ยอมรับ ผู้บริหารที่มีบุคลิกภาพสอดคล้องกับความต้องการของเขา มีความศรัทธา ยินดีให้ความร่วมมือ ร่วมใจในการทำงานต่างๆอย่างเต็มความสามารถ ดังนั้นพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพจึงเป็นพฤติกรรมที่จะช่วยให้ผู้บริหารประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

4.4 พฤติกรรมด้านความรู้ความสามารถ จากผลการวิจัยพฤติกรรมของผู้บริหารด้านความรู้ความสามารถ เป็นพฤติกรรมอันดับที่สี่ที่ร่วมกับพฤติกรรมด้านการจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสารและด้านบุคลิกภาพ สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ได้ร้อยละ 85.1 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลัทธิติ ยศปัญญา (2533 : 97) ศึกษาเรื่องคุณ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามทัศนะของครูอาจารย์ในจังหวัดพังงา พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนด้านความรู้-ความสามารถ ความต้องการของครูอาจารย์เป็นลำดับที่สอง และ จิต แก้วทิพย์ (2534 : 117) ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง พบว่าคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถเป็นตัวพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นลำดับที่ห้า ดังนั้นการที่ผู้บริหารจะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จผู้บริหารจะต้องอาศัยความรู้ความสามารถในหลายๆด้าน ซึ่งกอร์ตัน (1983 : 491) ได้กล่าวถึงการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จว่า ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบใหญ่ๆ 2 เรื่องคือ

- 1) ความเข้าใจในอาชีพ ซึ่งหมายถึงความเข้าใจในหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียน
- 2) สมรรถภาพที่จำเป็นต่อความสำเร็จในงาน ได้แก่
 - 2.1.1) ความสามารถในการแก้ปัญหา
 - 2.1.2) ความสามารถในการมองการณ์ไกลในฐานะนักศึกษาเพื่อเข้าใจแนวโน้มของความเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบันสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและสังคมส่วนรวมได้
 - 2.1.3) ความสามารถในการเป็นผู้นำ เพื่อเกิดแรงบันดาลใจที่จะไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
 - 2.1.4) ความสามารถในการริเริ่มสิ่งใหม่ๆและกล้าเผชิญกับความคิดเห็นที่ตรงกันข้ามและอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม
 - 2.1.5) ความสามารถในการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความรู้สึกไวต่อความต้องการของผู้ร่วมงาน

ในส่วนของพฤติกรรมด้านความรู้ความสามารถจากผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการบริหารสูง ได้รับการฝึกอบรมอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้พฤติกรรมด้านความรู้ความสามารถเป็นพฤติกรรมที่มีความสำคัญส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

4.5 พฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ จากผลการวิจัยพฤติกรรมของผู้บริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นพฤติกรรมอันดับที่ห้าที่ร่วมกับพฤติกรรมด้านการจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้ความสามารถ สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ได้ร้อยละ 85.4 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลัทธิต ษศปัญญา (2533 : 99) ศึกษาเรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามทัศนะของครูอาจารย์ในจังหวัดพังงา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนด้านมนุษยสัมพันธ์ ความต้องการของครูอาจารย์เป็นลำดับที่สี่ และ จิต แก้วทิพย์ (2534 : 117) ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง พบว่า คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นตัวพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นลำดับที่หก

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน ทำให้ผู้ร่วมงาน เกิดความรู้สึกที่ดี มีความพอใจ เกิดความรักใคร่ เกิดความรู้สึกอยากช่วยเหลือ ให้ความสนับสนุน ด้วยความเต็มใจและจริงใจต่อกัน และที่สำคัญการทำงานต่างๆต้องมีการประสานความคิด ประสานประโยชน์ ซึ่งต้องอาศัยการประสานสัมพันธ์เพื่อให้งานในโรงเรียนเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง เนื่องจากการทำงานของผู้บริหารจำเป็นต้องทำงานร่วมกับบุคคลทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี จึงเป็นการสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน เพื่อการทำงานในอนาคต ซึ่งกิติมา ปรีดีดิลก (2529 : 100) ได้กล่าวไว้ว่า มนุษยสัมพันธ์มีความจำเป็นที่จำต้องนำไปใช้บริหารองค์การ เพื่อช่วยให้การอยู่ร่วมกัน ทำงานร่วมกัน และติดต่อกันอย่างได้ผลดี ทั้งยังก่อให้เกิดความรัก ความนิยมชมชอบและเคารพนับถือกันด้วยความจริงใจและบริสุทธิ์ใจ

4.6 พฤติกรรมด้านภาวะผู้นำ จากผลการวิจัยพฤติกรรมของผู้บริหารด้านภาวะผู้นำไม่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงาในภาพรวมได้ แต่อย่างไรก็ตามพฤติกรรมด้านภาวะผู้นำยังสามารถใช้เป็นตัวพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงารายด้านได้ทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาผู้ร่วมงาน ด้านการร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่นและด้านการเป็นผู้นำและสร้างผู้นำ

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทและหน้าที่หลายประการ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องแสดงบทบาทหน้าที่หลายอย่างให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ดังที่ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 26-28 อ้างจาก knezevick, 1984 : 17-18) ได้กล่าวถึงบทบาทที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ 17 บทบาท ดังนี้

1) บทบาทเป็นผู้กำหนดทิศทาง กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา

- 2) บทบาทเป็นผู้กระตุ้นความเป็นผู้นำในด้านต่างๆของสถานศึกษา เป็นผู้ที่มีอิทธิพลและจูงใจให้ผู้อื่นคล้อยตามได้
- 3) บทบาทเป็นผู้วางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวร่วมกับคณะกรรมการของสถานศึกษา
- 4) บทบาทเป็นผู้ตัดสินใจ กำหนดโครงสร้างการบริหารงานในสถานศึกษา
- 5) บทบาทเป็นนักจัดองค์การ กำหนดโครงสร้างการบริหารงานในสถานศึกษา
- 6) บทบาทเป็นผู้จัดการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การจูงใจในการเปลี่ยนแปลง
- 7) บทบาทเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆในสถานศึกษา
- 8) บทบาทเป็นผู้สื่อสาร เป็นผู้ที่บุคลากรในสถานศึกษาคิดต่อและประสานสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
- 9) บทบาทเป็นผู้แก้ความขัดแย้งระหว่างบุคคลและกลุ่มภายในสถานศึกษา
- 10) บทบาทเป็นผู้แก้ปัญหาต่างๆของสถานศึกษา
- 11) บทบาทเป็นผู้นำในการจัดระบบงานและพัฒนาสถานศึกษา
- 12) บทบาทเป็นผู้บริหารการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา
- 13) บทบาทเป็นผู้บริหารงานบุคคล
- 14) บทบาทเป็นผู้บริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูง
- 15) บทบาทเป็นผู้ประเมินผลการทำงานและโครงการต่างๆของสถานศึกษา
- 16) บทบาทเป็นประธานในพิธีต่างๆของหน่วยงานทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา
- 17) บทบาทเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก การประชาสัมพันธ์ การติดต่อประสานงาน รวมทั้งการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานอื่นๆ

จากผลการวิจัยพฤติกรรมด้านการจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาในภาพรวม ส่วนพฤติกรรมด้านภาวะผู้นำไม่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารในภาพรวมได้แต่ พฤติกรรมด้านภาวะผู้นำยังสามารถใช้เป็นตัวพยากรณ์ การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาในด้าน ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าการเป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาต้องแสดงบทบาทหน้าที่ให้มีความสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ นอกจากนั้นการเป็นผู้บริหารโรงเรียนยังต้องผ่านการสอบการอบรมตามหลักสูตรและวิธีการที่ ก.ค.กำหนด ดังนั้นผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ในด้าน

การบริหาร สามารถนำความรู้และวิทยาการใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการจัดการเกี่ยวกับงานในด้านต่างๆได้ดี มีบุคลิกเหมาะสมกับตำแหน่งสามารถทำงานร่วมกับครูในโรงเรียนได้ดี มีการติดต่อประสานงานกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รู้จักใช้การจูงใจเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงานให้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัย พบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีลำดับดังนี้ คือด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการจูงใจ และด้านการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอที่มีหน้าที่ในการนิเทศส่งเสริมการดำเนินงานของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด ควรจะได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด ได้พัฒนาพฤติกรรมดังต่อไปนี้คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการจูงใจ ให้สูงขึ้นตามลำดับ

1.2 ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อยู่ในระดับมาก ดังนั้นเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติควรจะได้จัดการอบรมผู้บริหารสถานศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหาร ในการที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาด้วย

1.3 จากผลการค้นหาตัวพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา พบว่า มีพฤติกรรม 5 ด้านที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้คือ ด้านการจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถและด้านมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งพฤติกรรมด้านการจูงใจเป็นพฤติกรรมที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารจะต้องนำพฤติกรรมนี้มาใช้ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งผู้บริหารจำเป็นต้องนำเอาพฤติกรรมด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านมนุษยสัมพันธ์มาใช้ร่วมกับพฤติกรรมจูงใจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสอดคล้องกับงานที่กำลังปฏิบัติเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย

นอกจากนี้ในการจัดทำหลักสูตรอบรมผู้บริหาร โรงเรียน ทางสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอควรเน้นพฤติกรรมด้านการจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถและด้านมนุษยสัมพันธ์ เพราะจากผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมทั้ง 5 ด้านนี้สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาได้ถึงร้อยละ 85.4

2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารของโรงเรียนในสังกัดอื่น เช่น กรมสามัญศึกษา อาชีวศึกษา เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอื่นกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา ที่นอกเหนือจากการศึกษาในครั้งนี้

2.3 ควรจะได้มีการศึกษาในเชิงคุณภาพของแต่ละพฤติกรรมว่าจะพัฒนาออกมาในรูปแบบใดที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา

2.4 หากได้มีการนำเครื่องมือการวิจัยเรื่องนี้ไปทำการศึกษาวิจัยในพื้นที่อื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจังหวัดที่ใกล้เคียงกัน จะช่วยให้การสรุปผลการวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น