

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยจากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรทั้งหมด 28 คน เกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนราธิวาสที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ในขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามขอบข่ายของสำนักงานการศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 3 ขั้นตอน คือ การควบคุมคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน และการประเมินคุณภาพการศึกษา จากการสัมภาษณ์ดังกล่าว สรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

1.1 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพศึกษาด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา ตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
1. การกำหนดมาตรฐานโรงเรียน		
- การจัดประชุมบุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อวิเคราะห์สภาพของโรงเรียนและท้องถิ่น	28	100.00
- ปรับมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนและท้องถิ่น	26	92.85
- จัดทำแบบสอบถามเพื่อสอบถามปัญหาและความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐาน	26	92.85

ตาราง 4 (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
2. การนำมาตรฐานการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ		
2.1 การจัดระบบบริหาร		
- การจัดทำบอร์ดโครงสร้างการบริหารอย่างชัดเจน โดยแบ่งงานรับผิดชอบออกเป็น 6 ภาระงาน และให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	26	92.85
- การจัดระบบบริหารให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา โดยยึดภาระงานของโรงเรียนเป็นหลักแล้ว กำหนดหน้าที่ของแต่ละกลุ่มงานให้รับผิดชอบตามมาตรฐานที่กำหนด โดยใช้กระบวนการบริหารแบบ PDCA ในการดำเนินงาน	24	85.71
- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย คือ คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	22	78.57
2.2 การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน		
- โรงเรียนได้ดำเนินการจัดทำธรรมนูญโรงเรียนเพื่อเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	28	100
- โรงเรียนได้ร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจลงในลงในธรรมนูญโรงเรียน	26	92.85
- โรงเรียนได้จัดทำแผนงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB) แทนธรรมนูญโรงเรียน ฉบับที่ 2	22	78.57
2.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี		
- โรงเรียนได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	28	100
- มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละแผนงานอย่างชัดเจน	26	92.85
- มีความเป็นอิสระในการจัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	24	85.71

ตาราง 4 (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
2.4. การจัดระบบสารสนเทศ		
- มีการจัดเก็บสารสนเทศเป็นแฟ้มงาน	28	100
- ระบบสารสนเทศมีความสะดวกต่อการจัดเก็บและนำมาใช้	24	85.71
- ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	22	78.57

จากตาราง 4 พบว่าสภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีสภาพการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1) การกำหนดมาตรฐานโรงเรียน พบว่า ทุกโรงเรียนได้ทำการจัดประชุมบุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อวิเคราะห์สภาพของโรงเรียนและท้องถิ่น ลำดับต่อมาร้อยละ 92.85 ได้กล่าวถึงการปรับมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนและท้องถิ่น และจัดทำแบบสอบถามเพื่อสอบถามปัญหาและความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐาน

2) การนำมาตรฐานลงสู่การปฏิบัติ ดังนี้

2.1) การจัดระบบบริหารโรงเรียน พบว่าร้อยละ 92.85 ได้จัดทำบอร์ดโครงสร้างการบริหารอย่างชัดเจน โดยแบ่งงานรับผิดชอบออกเป็น 6 ภาระงาน และให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ลำดับต่อมาร้อยละ 85.71 มีการจัดระบบบริหารให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา โดยยึดภาระงานของโรงเรียนเป็นหลักแล้วกำหนดหน้าที่ของแต่ละกลุ่มงานให้รับผิดชอบตามมาตรฐานที่กำหนด โดยใช้กระบวนการบริหารแบบ PDCA ในการดำเนินงาน และร้อยละ 78.57 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย คือ คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการประกันและคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

2.2) การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน พบว่าทุกโรงเรียนได้ดำเนินการจัดทำธรรมนูญโรงเรียนเพื่อเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ลำดับต่อมาร้อยละ 92.85 โรงเรียนได้ร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจลงในธรรมนูญโรงเรียน และร้อยละ 78.57 ได้จัดทำแผนงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB) แทนธรรมนูญโรงเรียน ฉบับที่ 2

2.3) การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พบว่า ทุกโรงเรียนได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ลำดับต่อมาร้อยละ92.85 มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละแผนงานอย่างชัดเจน และร้อยละ85.71มีความเป็นอิสระในการจัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการ

2.4) การจัดระบบสารสนเทศ ทุกโรงเรียนมีการจัดเก็บสารสนเทศเป็นแฟ้มงาน ร้อยละ85.71 มีระบบสารสนเทศที่มีความสะดวกต่อการจัดเก็บและนำมาใช้ และร้อยละ78.57ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

1.2 สภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน ตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทักษะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
1. การตรวจสอบภายใน		
- โรงเรียน ได้จัดทำเครื่องมือการประเมินตนเอง	28	100
- มีการประเมินตนเองของผู้บริหารและคณะครู	26	92.85
- มีการประเมินตนเองระหว่างการดำเนินงานและเมื่อสิ้นสุดแผน	24	85.71
2. การตรวจสอบภายนอก		
- มีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	20	71.42
- มีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	18	64.28
- มีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารจากสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	14	50.00

ตาราง 5 (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
3. การนำผลการตรวจสอบและการปรับปรุงโรงเรียนไปใช้		
- มีการนิเทศติดตามจากฝ่ายบริหารและครูผู้รับผิดชอบโครงการ	28	100
- มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาทุกเดือน	26	92.85
- มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อสิ้นภาคเรียนและก่อนปิด	24	85.71
4. การจัดทำและการรายงานผลการประเมินตนเอง		
- มีการจัดประชุมคณะกรรมการการศึกษาและผู้ปกครอง	28	100
- คณะครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้จัดทำ	26	92.85
- คณะครูทุกคนร่วมกันจัดทำ	20	71.42

จากตาราง 5 พบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้าน การตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีสภาพการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1) การตรวจสอบภายในโดยการประเมินตนเอง พบว่าทุกโรงเรียนได้จัดทำ เครื่องมือการประเมินตนเอง ลำดับต่อมาร้อยละ 92.85 มีการประเมินตนเองของผู้บริหารและ คณะครู และร้อยละ 85.71 มีการประเมินตนเองระหว่างการดำเนินงานและเมื่อสิ้นสุดแผน

2) การตรวจสอบภายนอกจากหน่วยงานต้นสังกัด พบว่าร้อยละ 71.42 มีการ สนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ลำดับต่อมา ร้อยละ 64.28 มีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารจากสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ และร้อยละ 50.00 มีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารจากสำนักงาน ศึกษาธิการอำเภอ

3) การนำผลการตรวจสอบและการปรับปรุงโรงเรียนไปใช้ ทุกโรงเรียนมีการ นิเทศติดตามจากฝ่ายบริหารและครูผู้รับผิดชอบโครงการ ลำดับต่อมาร้อยละ 92.85 มีการประชุม เพื่อแก้ไขปัญหาทุกเดือน และร้อยละ 85.71 มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อสิ้นภาคเรียนและ ก่อนปิดภาค

4) การจัดทำและการรายงานผลการประเมินตนเอง พบว่าทุกโรงเรียนมีการจัดประชุมคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครอง ลำดับต่อมาร้อยละ 92.85 คณะครูฝ่ายรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้จัดทำ และร้อยละ 71.42 คณะครูทุกคนร่วมกันจัดทำการรายงานผลการประเมินตนเองเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ

1.3 สภาพการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทักษะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
1. การเตรียมความพร้อมด้านเอกสารและบุคลากร		
- มีการจัดประชุม อบรมบุคลากรภายในโรงเรียน	28	100
- ศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่รับการประเมินจากองค์กรภายนอก	28	100
- เตรียมเอกสารเป็นรายบุคคลและภาพรวมของโรงเรียน	26	92.85

จากตาราง 6 พบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนราธิวาสที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีสภาพการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1) การเตรียมความพร้อมด้านเอกสารและบุคลากร พบว่าทุกโรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินภายนอก โดยการ ประชุม อบรม และศึกษาเอกสาร และนำไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโดยกลุ่มทดลองของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และร้อยละ 92.85 มีการเตรียมเอกสารทั้งรายบุคคลและภาพรวมของโรงเรียน โดยการจัดทำเครื่องมือเพื่อการประเมินตนเองให้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานชาติและจัดเก็บหลักฐานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

2. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา ตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 7

ตาราง 7 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
ปัญหาการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา		
- บุคลากรภายในโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน	26	92.85
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียน จะไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น และยังขาดความตระหนักในการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษา	26	92.85
- ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน	24	85.71
- การนิเทศ ติดตามของทีมบริหารคณะครูยังใช้วิธีการที่ไม่หลากหลาย	22	78.57

จากตาราง 7 พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีปัญหาการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

ร้อยละ 92.85 บุคลากรภายในโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียน จะไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น และยังขาดความตระหนักในการมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการศึกษา ลำดับต่อมาร้อยละ 85.71 มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี และการจัดระบบสารสนเทศยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากขาดงบประมาณในการอุดหนุนตามโครงการที่จัดทำ และร้อยละ 78.57 การนิเทศ ติดตาม การดำเนินงานด้านการนำ

มาตรฐานสู่การปฏิบัติของทีมนิเทศและคณะครู ยังใช้วิธีการที่ไม่หลากหลาย มักจะใช้วิธีการสังเกตเป็นส่วนใหญ่

2.2 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน ตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
ปัญหาการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน		
- การตรวจสอบและการประเมินผลจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียนมีน้อยและไม่ต่อเนื่อง	26	92.85
- บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมินผลและรูปแบบการจัดทำเครื่องมือ	24	85.71
- การจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนมาจากความคิดเห็นของบุคลากรภายในโรงเรียนเพียงฝ่ายเดียว	24	85.71
- การจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเอง มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาจึงรีบเร่งในการจัดทำเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอกในปีการศึกษา 2544	20	71.42

จากตาราง 8 พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนราธิวาสที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีปัญหาการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

ร้อยละ 92.85 มีปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบและการประเมินผลจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียนมีน้อยและไม่ต่อเนื่อง ลำดับต่อมา ร้อยละ 85.71 บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมินผล รูปแบบการจัดทำ

เครื่องมือ และการจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนจะมาจากความคิดเห็นของบุคลากรภายในโรงเรียนเพียงฝ่ายเดียว และร้อยละ 71.42 มีปัญหาการจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเอง มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาจึงรีบเร่งในการจัดทำเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอกในปีการศึกษา 2544

2.3 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 9

ตาราง 9 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
ปัญหาการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา		
- บุคลากรในโรงเรียนเกิดความวิตกกังวลในการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก เพราะไม่มั่นใจว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามความต้องการของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	28	100
- บุคลากรในโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	26	92.85
- มีเอกสารและสารสนเทศที่ไว้งานวนมากเกินไป จึงเป็นปัญหาในการจัดเก็บและดูแลรักษา	24	85.71

จากตาราง 9 พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนราธิวาสที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีปัญหาการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

ทุกโรงเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรในโรงเรียนเกิดความวิตกกังวลในการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก เพราะไม่มั่นใจว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามความต้องการของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และร้อยละ 92.85 บุคลากรภายในโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา และ

ร้อยละ 85.71 มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บ ดูแลรักษาเอกสารและสารสนเทศที่มีจำนวนมากเกินไป

3. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา ตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา		
- ควรจัดสรรอัตรากำลังบุคลากรและงบประมาณให้เพียงพอกับปริมาณงานที่โรงเรียนต้องดำเนินการ	28	100
- สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด / อำเภอควรกระตุ้นให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดความตระหนักในการมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการศึกษา	26	92.85
- แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรยืดหยุ่นใดแผนหนึ่งเพื่อไม่ให้เกิดความสับสนและซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน	24	85.71

จากตาราง 10 พบว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับดังนี้

ทุกโรงเรียนเสนอแนะให้มีการจัดสรรอัตรากำลังบุคลากรและงบประมาณให้เพียงพอกับปริมาณงานที่โรงเรียนต้องดำเนินการ และร้อยละ 92.85 ต้องการให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด / อำเภอ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดมากระตุ้นให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดความตระหนักในการมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการศึกษา และร้อยละ 85.71 เสนอแนะการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรยืดหยุ่นใดแผนหนึ่งเพื่อไม่ให้เกิดความสับสนและซ้ำซ้อนใน

การดำเนินงาน เช่น ธรรมนูญโรงเรียน (School Charter) กับแผนงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance – based Budgeting : PBB)

3.2 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน ตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 11

ตาราง 11 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน		
- สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด / อำเภอควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	28	100
- สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด / อำเภอควรมาดูแลตรวจสอบ ติดตามและให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง	26	92.85
- ควรให้คำตอบแทนแก่คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มา ร่วมพัฒนาการศึกษา กับโรงเรียน	20	71.42

จากตาราง 11 พบว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนราธิวาสที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

ทุกโรงเรียนได้เสนอแนะให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด / อำเภอ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ และการเขียนรายงานการประเมินตนเองเพื่อให้ทุกโรงเรียนได้ดำเนินการในทิศทางเดียวกัน ร้อยละ 92.85 ได้เสนอแนะให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด / อำเภอ มาดูแลตรวจสอบและให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้โรงเรียนจะได้นำข้อบกพร่องไปปรับปรุงแก้ไข และร้อยละ 71.42 เห็นว่าควรให้คำตอบแทนแก่คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มา ร่วมพัฒนาการศึกษา กับโรงเรียนเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

3.3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่คิดเป็นร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 12

ตาราง 12 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา		
- ควรกำหนดวัน เวลา การประเมินให้แน่นอน และเป็นความสมัครใจของโรงเรียนไม่ควรให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเป็นผู้กำหนด	26	92.85
- ควรประเมินเฉพาะมาตรฐานด้านผลผลิต	24	85.71
- คณะประเมินควรเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่มีความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา	24	85.71

จากตาราง 11 พบว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่มากที่สุด 3 ลำดับดังนี้

ร้อยละ 92.85 ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดวัน เวลา การประเมินจากองค์กรภายนอกควรให้แน่นอน และเป็นความสมัครใจของโรงเรียนที่มีความพร้อมจริงๆ ไม่ใช่เข้ารับการประเมินเพื่อสนองนโยบายของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และร้อยละ 85.71 เห็นว่าในระยะแรกของการประเมินควรมีการประเมินเฉพาะมาตรฐานด้านผลผลิตเพียงด้านเดียวน่าจะเพียงพอเพราะโรงเรียนเห็นว่าถ้าผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนดีมาตรฐานด้านอื่นๆ น่าจะดีด้วยเป็นการลดภาระในการจัดทำหลักฐานของมาตรฐานด้านอื่นๆ เป็นการช่วยให้ครูได้มีเวลาในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนได้มากขึ้น และคณะประเมินจากองค์กรภายนอกควรเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่มีความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น คณะศึกษานิเทศก์อำเภอ / จังหวัด แทนที่รัฐมาจัดจ้างบริษัทเพื่อทำการประเมินเพราะทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่าย และส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่เกษียณอายุราชการมาแล้วอาจจะทำให้ไม่ทันกับเหตุการณ์ของโลกปัจจุบัน